

致敬每一个闪闪发光的“她”！

■ 本刊编辑部

在“三八”国际劳动妇女节到来之际，让我们向奋斗在各个岗位的全体女职工发出慰问，向广大女职工致以衷心的感谢和美好的祝愿。

2022年是极不平凡、极具挑战、极富成效的一年，电力企业上下一心，深入学习党的二十大重要内容，贯彻习近平总书记系列重要讲话和重要指示精神，坚决落实党中央、国务院决策部署，在抗击疫情、服务发展中彰显了“大国重器”担当，在决胜全面小康中发挥了“顶梁柱”作用。这些成绩的取得，离不开广大女职工的辛勤劳动和无私奉献，她们“巾帼不让须眉”，锐意创新、不忘初心、逐梦前行，塑造了电网最美的一道风景。在她们当中，有走在创新最前列的开拓者，有挑战自我的勇敢者，也有扎根一线的奉献者……每一位闪闪发光的“她”，汇聚成不可限量，也不可或缺的磅礴力量，促进电网建设快速发展。

闪闪发光的“她”，建功新时代。国网上海青浦供电公司的徐爱蓉发挥骨干作用、模范作用及“领头雁”作用，创新推出“农村建房临时性用电快速服务”等便民举措在国网上海市电力公司系统内得到推广应用。国网江苏无锡供电公司的何光华，扎根生产一线钻研创新，带领团队历经8年上千次试验，在全球首创“高落差高压电缆线路无损施工技术”，连续攻克电缆整段无损敷设、无损固定、无损检测等世界难题。广西南宁供电局的檀亚凤，带领创新工作室完成创新成果44项，其中ARM控制平台和功耗连续记录等技术，实现便携功耗测试从“无”到“有”的转变。

闪闪发光的“她”，“巾帼不让须眉”。1995年出生的李嘉思，迎着夏日酷暑、顶着冬日寒风，克服艰苦，成长为国网浙江杭州供电公司第一位从事高空作业的女员工。可爱的“萌妹子”车圣澜，通过不断学习，成为贵州电网乃至南方电网屈指可数的、能攀爬电杆开展高空作业的女员工之一。

闪闪发光的“她”，让服务更有“温度”。国网山东安丘市供电公司的女职工们勇敢冲在抗疫保电服务第一线，她们用柔弱的肩膀担起了沉甸甸的责任。国网河南扶沟县供电公司巾帼电力先锋队，为了保障输电线路的畅通，她们全年无休，趟麦田、越沟壑，二十余人的队伍，在广袤的田野中增添了一道靓丽的风景。国网甘肃庆阳供电公司董志供电营业厅的“小姐姐”们以诚待人、用心做事、热心奉献，发挥女性特有的温柔细腻，用“她”力量为供电服务加温。

……

致敬每一个闪闪发光的“她”，感谢每一位“她”的辛勤付出。愿你们乘风破浪新征程，巾帼绽放再出发，以豪情和奋斗，发挥“半边天”的重要作用，以自尊、自信、自立、自强的精神风貌，为电力事业高质量发展再立新功。■



农电管理

Nongdian Guanli 目次

刊名题字 钱正英
 主管 中国科学技术协会
 主办 中国电机工程学会
 编辑出版 北京国宇出版有限公司
 发行 北京国宇出版有限公司
 中国标准连续出版物号 ISSN1672-2450
 CN11-3778/D
 地址 北京市大兴区地盛北街2号院17号楼
 邮编 100176
 网址 http://www.chinarein.com

编委会名誉主任委员 郑宝森
 编委会主任委员 路书军
 编委会副主任委员 孙吉昌 张莲瑛 林铭山
 吴云喜 陈小良 周建方
 张薛鸿 陈坚 盛万兴
 编委会委员 丁孝华 马钊(英国) 王立地
 王自军 元伟 戈立军
 孔繁钢 艾闯 冯晋
 宁昕 伊有福 刘东
 刘伟 刘建华 汤克艰
 杜松怀 李民 李斌
 李江涛 李建锦 李瑞生
 李震宇 邱明泉 何锐
 汪发明 沈广 张恩源
 陈俊章 陈振宇 范伟
 欧阳亚平 岳红权 岳梦华
 周开保 赵振宇 夏越
 顾联军 黄震宇 黄燕
 常俊祥 蔡丽华 蔡冠中
 谭跃凯 缪学文 潘立志
 潘继雄 薄博
 陈士军
 总经理兼总编 盛万兴 耿立宏
 主编 袁航
 副主编 段佳怡 傅雅琪 张影
 责任编辑 田旭庵
 美术编辑 KAME
 插画

邮箱 ndgl@csre.org.cn
 投稿平台 http://ndgl.cbpt.cnki.net
 QQ交流平台 56284908
 编辑部 010-63231588/89/90
 发行部 010-63231592/636/638/639
 广告部 010-63231640

印刷 北京盛通印刷股份有限公司

定价 12.00元
 全年定价 144.00元

刊首语

1 致敬每一个闪闪发光的“她”！ 本刊编辑部

封面文章

让“她力量”在奋斗中绽放出彩人生

9 配电运维班的“宝藏女孩” 吴天海 蒙岳

11 天水三八女子带电班，一个时代的传奇 杨丽

14 “五朵金花”绽芳华 崔道斌 方文玉

16 一“茹”既往 匠心“绣”梦 张海军 王吟雯

18 巾帼绽芳华 柔肩担重任 齐安新 周家鑫

关注

19 快发展 精管理 保质量
 ——国网江西省电力有限公司金溪县供电分公司开展“三降一保”攻坚行动
 官亚兵

21 小竹荪承载大希望 红马甲输送“满格电”
 ——国网辽宁朝阳供电公司助农工作侧记 陈阳

23 山区三九巡线记
 ——国网河北邢台供电公司春节前线路特巡侧记 成博浩 庞利鹏 赵亮

25 可靠电力为花俏莓甜添动力 阮松萍

26 电力赋能地方发展 工业强县经济腾飞
 ——国网江西上高县供电公司助力地方高质量发展侧记 邹曦

调查

28 基于浙电文化的社区嵌入式养老服务项目优势、困境与出路
 操晨润 冯裕卿 凌汝晨 周刚

31 用好“三张清单”写好“三份答卷” 金霞 茹楷文 宋贤良 王东升 楼建强

访谈

33 怀揣梦想 不负韶华
 ——访国网安徽淮北供电公司综合服务中心副主任徐小龙
 李伟 葛成龙 傅雅琪

管理

36 搭建线上便民服务平台 提升优质服务水平 喻江华 胡建浩 尹利燕

37 奏响教育实践三部曲 推动守好“红色根脉”热潮
 唐保龙 梅宇佳 陆阳 许凤孝 张丽利 赵若辰

39 深化“四个+” 打造全能型数字化班组 马洪斌

41 浅谈如何发挥“党建+”工程在乡村振兴共富路中的作用
 姚云飞 高建中 郑文杰 赵晓杰 丁妍

43 基于精准扶贫的“海蓬100”志愿服务制度化建设 黄清社 舒容

46 电力工程施工阶段的造价管理 钟磊

48 基于全链条管控的电力企业保密管理研究 杜晓东 陈洪佳

50 电网企业改革成效评价指标体系构建研究 岳光辉 马晓飞 单冰喆

- 52 基于人工智能的电力客户重复诉求智能识别与预警 潘庆锋 关浩华 杜耀权
55 供电所营销网络信息安全“1234”工作法 王敏鑫 霍振星 王丽莉
57 科学降损的管理微探索 孔繁鸿

文化

- 59 搭建学习平台 激励员工成才
——国网湖北襄阳供电公司开展供电所供服职工通关式集中培训 郭 峰

法治

- 61 浅谈农灌电力设施安全管理法律风险及防范措施 张银国 刘家明 王启民

供电所

- 63 党建专业双融合 促进供电所管理提质增效 方 杰 陈 琰
66 南方电网公司供电所标杆评价标准配套工具的开发及实践应用 黎安俊 刘修理

人物

- 69 我们身边的好青年
——记“江苏好青年”、宿迁供电公司青年员工曹子西 郭盼盼 张海军
71 奉献光明写忠诚 崔道斌

家园

- 73 元宵节的灯笼 张劲松
74 打开春天 晏 蕾
75 春喜 何 曾
76 墨香里的父亲 王承军
封三 红袄漫话 张文泽 冷 冰

资讯

- 2 2022年中国电机工程学会年会主会场活动在武汉举办
3 国网湖北电力：深入开展“班组建设年”活动
3 国网青海电力：举行输电线路覆冰处置应急演练
3 国网辽宁电力：启动“廉洁文化建设提升年”活动
3 国网江苏电力：营销运营管控用上“数字助手”
3 国网宁夏电力：获评自治区2022年度工业增长突出贡献企业
4 浙江湖州：供电公司推出公共建筑“零碳指数”
4 甘肃白银：新能源电源并网装机超200万千瓦
4 北京密云：用心服务乡村光伏项目运营
4 山西阳泉：供电公司完善运检标准化作业流程
4 湖南郴州：开展输配电线路春季特巡
4 河北石家庄：打造绿色低碳乡村样板
5 江苏沐阳：四个“聚焦”提升纪检工作质效
5 广东佛山：全网率先实现地区电网“四个透明”
6 重庆：“党员画像”绘出党员新风采
6 新疆巴州：打造“电力看经济”大数据应用平台
7 既要绿色低碳发展又要保障能源安全
7 一句话新闻

孙爱功 仲莹莹
亓玉国
王雪儿 胡 娇
校 敏
刘纯银

- 封二 力保春茶加工“不差电” 陈江业 袁 福
封二 开学季守护学校用电 戴丽明 陈士钊

广告

封面 北京华商三优新能源科技有限公司

封底 《农村电气化》《农电管理》



让“她力量” 在奋斗中绽放出彩人生

在“三八”国际劳动妇女节到来之际，让我们向身边每一抹平凡而温暖的“巾帼红”致以深深敬意，给她们点赞，感谢她们的重要贡献，更应当也必须学习她们自信进取、顽强拼搏、敢打善拼、永不放弃的精神品质。

……

本刊声明：本刊发表文章不收取任何费用，一切收费行为均非本刊所为；本刊已许可农村电气化网、中国知网、万方数据、维普网、超星及上述网站的数据库产品以数字化方式汇编、发行、网络传播本刊全文；国宇出版公司向作者支付的稿酬已包含上述著作权使用费；作者向本刊投稿平台或邮箱提交文章发表的行为即视为同意我公司上述声明；未经同意，本刊辑录之文章和插图，不得转载或再编辑成书出版。

2022年中国电机工程学会年会主会场活动在武汉举办

本刊讯 2023年2月9日，2022年中国电机工程学会年会主会场活动在武汉举办。本次活动由中国电机工程学会主办，国家电网有限公司、国家电力投资集团有限公司、中国长江三峡集团有限公司联合主办。会议以“科技创新支撑新型能源体系构建”为主题，邀请行业权威专家围绕新型电力系统、海上风电、高温气冷堆核电、新能源等领域的技术发展进行了交流研讨，分析当前存在的问题、机遇和挑战，探索未来发展趋势和路径，与大家共话发展、共谋未来。

中国电机工程学会理事长、国际电工委员会第36届主席、中国工程院院士舒印彪致开幕辞并作特邀主旨演讲。

湖北省政府副省长、中国工程院院士邵新宇，中国长江三峡集团有限公司党组书记、董事长雷鸣山，中国电机工程学会副理事长、国家电网有限公司党组成员、副总经理陈国平，中国科协党组成员、书记处书记张桂华，国家能源局监管总监黄学农出席开幕式并致辞。韩国电气学会会长金在彦通过视频致辞。

会议邀请到6位院士专家作主旨报告。中国科学院院士、湖北省电力安全与高效重点实验室主任、华中科技大学教授程时杰主持主旨报告环节。

陈国平作了题为《关于构建新型电力系统若干问题的思考》的报告，提出了构建新型电力系统的关键技术原则，并对新型电力系统建设面临的重大问题进行了思考。中国电机工程学会副理事长、中国长江三峡集团有限公司党组成员、副总经理王良友以《我国海上风电发展趋势与技术挑战》为题，总结了我国海上风电发展“规模化开发、平价化上网、国产化替代”的发展趋势，分享了海上风电开发面临的主要技术挑战。中国华能集团有限公司党组成员、副总经理张涛作了题为《高温气冷堆核电技术与展望》的报告，介绍了世界核电技术发展概况和高温气冷堆核电技术特点，对高温气冷堆核电技术应用和未来发展进行了展望。中国科学院院士、发展中国家科学院院士、南京大学教授、南京大学环境材料与再生能源研究中心主任、江苏省纳米技术重点实验室主任邹志刚在题为《国家双碳目标下的新能源发展——机遇与挑战》的报告中指出，氢能作为零碳绿色的二次能源，将在减碳进程中发挥重要作用。用风、光、水、电制氢，实现电力增值和循环，将成为一个重要的消纳途径。中国科



学院院士、清华大学教授欧阳明高作了题为《新能源革命的技术瓶颈与路径探索：储能、氢能与智能》的报告，重点介绍了长周期可再生能源的氢储能技术，短周期电化学电池储能技术和分布式车网互动电动汽车智慧储能技术，展望了中国新能源革命的技术路径与前景。中国电机工程学会副理事长、中国工程院院士、国家电网有限公司一级顾问郭剑波的报告以《对新型电力系统演进趋势和关系的认识》为题，分析了能源电力未来发展场景，阐述了新型电力系统的矛盾演化与演进路径，从多维视角、不同层次剖析了新型电力系统的本质与内涵。

会上举行了颁奖仪式，2022年顾毓琇电机工程奖、中国电力科学技术奖、中国电力科学技术人物奖在会上隆重颁发。

2022年中国电机工程学会年会自2022年11月正式启动，采取“线上线下”相结合的方式，先后组织召开了学术报告发布会、清洁高效发电技术协作网年会、女工程师论坛等主题活动，并分别由直流输电与电力电子、电力系统自动化、清洁低碳发电、电力工程经济、电工数学等专委会承办了8场专题活动。

本届年会由国网湖北省电力有限公司、中国长江电力股份有限公司承办，南瑞集团有限公司首席协办，华为技术有限公司协办。会议还得到了南京南瑞继保电气有限公司、北京四方继保自动化股份有限公司、长缆电工科技股份有限公司，以及新闻媒体、行业期刊等的大力支持。

国网湖北电力：深入开展“班组建设年”活动

2023年2月17日，国网湖北随州供电公司淅河供电所技术员马如通过数据同源“电网一张图”为楼子湾村台区新增变压器布点，为春耕春种提供可靠电力保障。“电网一张图”是国网湖北省电力有限公司开展“班组建设年”活动的一项数字化建设成果。公司梳理了生产、营销和调控专业31类基础资料，让该成果可以线上实时更新归档所有数据资料，实现数据一个源、电网一张图、业务一条线，帮助班组提升抢修效率25%。

2022年以来，国网湖北电力站在促进企业发展的高度开展“班组建设年”活动，把班组建设作为一项基础性工程，提出补齐配强班组“一长三员”、强化基础资料管理、完善技术管理体系等10个方面重点内容，统筹推进班组数字化建设、规范化建设、安全管理、专业技术管理、绩效管理等工作，全面提升班组建设管理水平，夯实班组和供电所管理基础。

来源：《国家电网报》

国网青海电力：举行输电线路覆冰处置应急演练

2023年2月16日，国网青海省电力公司2023年输电线路覆冰处置应急演练成功举行，国网青海电力所属8家地市供电公司和国网青海超高压公司参与演练。演练检验了公司应急资源统筹能力，增强了运维单位应急实战能力，进一步提升了各单位在覆冰应急预案、应急响应、应急处置等环节的处置能力。

本次演练场景设置为中央气象台发布雨雪天气黄色预警，青海大部分地区出现降温降雪天气。国网青海电力新一代应急指挥系统发布雨雪冰冻气象灾害预警，相关单位立即响应，迅速开展输电线路易覆冰区段特巡，并在湟源盘道、拉脊山江拉林场、达坂山隧道口及多条110千伏线路的覆冰观测点开展特巡观测。演练还将国网青海电力平安输配电实训基地设置为应急处置演练场地，参演单位根据覆冰特巡情况，在实训基地内完成电网负荷转移和线路停电除冰。

来源：《国家电网报》

国网辽宁电力：启动“廉洁文化建设提升年”活动

2023年2月3日，国网辽宁省电力有限公司启动2023年“廉洁文化建设提升年”活动，持续巩固“廉洁文化建设深化年”活动成果，进一步引导广大党员干部员工坚定理想信念、强化纪律和规矩意识，纵深推进企业新时代廉洁文化建设。

在“廉洁文化建设提升年”活动中，国网辽宁电力重点实施“思想认识提升工程”，扎实开展“五学三进一刊”系列活动，把党的创新理论转化为坚定理想信念、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量；实施“阵地建设提升工程”，挖掘并利用好红色资源，推进“一地一线满天星”阵地建设；实施“作风效能提升工程”，以传承优良作风、建设文明家庭、推动廉洁从业为重点，开展“护企齐家树典型”示范项目；实施“品牌形象提升工程”，围绕“清风·辽亮”廉洁文化品牌，策划“入心深耕显特色”精品项目，丰富廉洁文化建设内涵。

来源：《国家电网报》

国网江苏电力：营销运营管控用上“数字助手”

2023年2月8日，国网江苏省电力有限公司营销数字化运营管控平台业务指标突破3700个，指标可视化展示等功能优化完毕，助力电力营销运营管控用上“数字助手”。

营销专业管理工作中常涉及跨专业、多指标数据比对分析。2022年3月，在国网江苏电力市场营销部指导下，国网江苏电力营销服务中心牵头建设营销数字化运营管控平台。平台于同年5月建成上线。营销数字化运营管控平台涵盖业扩、电费、计量、稽查、服务、市场等9类业务板块，汇聚了全量营销数据，具备赋能管控、指标多维分析、预警工单提醒等功能。经过半年多运行，平台已在全省13家地市供电公司推广应用。

来源：《国家电网报》

国网宁夏电力：获评自治区2022年度工业增长突出贡献企业

2023年2月3日，国网宁夏电力有限公司被评为自治区2022年度工业增长突出贡献企业，在驻宁央企及各类企业中位列第一。2022年宁夏全社会用电量达1249.84亿千瓦时，同比增长7.89%，增速高于全国平均水平4.29个百分点，增速为全国各省（自治区、直辖市）第4位、西北五省（自治区）第1位。

此外，国网宁夏电力严格落实宁夏回族自治区《全区稳经济保民生政策措施》，全力帮助企业纾困解难，对批发零售、餐饮住宿行业执行电价补贴，累计补贴24.08万户企业客户；对受疫情影响的中小微企业及个体工商户实施“欠费不停供”，为市场主体减负。

来源：《国家电网报》

浙江湖州：供电公司推出公共建筑“零碳指数”

2023年2月20日，在浙江省长兴县的农业银行泗安支行，湖州供电公司零碳服务队工程师蒋勇为银行负责人送来了最新的“零碳指数”测算报告。经过3个多月的节能改造，该银行成为2级低碳公共建筑，单位面积碳强度从78.92千克/米³降低为33.19千克/米³，“零碳指数”为0.79。

2月13日，湖州供电公司创新推出公共建筑“零碳指数”。该指数将公共建筑的用电、用气、用热等能耗数据转换成碳排放量，同时考虑风电、光伏发电等新能源发电情况，并结合建筑面积数值精准测算。“零碳指数”是公共建筑在一个周期内的碳强度与所属类别的碳强度平均值的比值，分为4个等级，等级4表示单位面积碳排放量最高。

来源：《国家电网报》

甘肃白银：新能源电源并网装机超200万千瓦

2023年2月8日，甘肃白银供电公司电力调度中心当值调度员接到中核东台光伏电站总指挥汇报，标志着白银第35座新能源场站——中核东台光伏电站正式并网。至此，白银新能源电源并网装机容量达207万千瓦，其中，风电装机容量达150万千瓦，光伏发电装机容量达57万千瓦，新能源发电装机占比突破30%。

为了更好服务新能源电源并网，白银供电公司主动对接项目业主，开展并网咨询服务，抽调专业人员组建并网服务工作专班，提供专项优质服务。在保障电网安全运行的前提下，该公司不断优化并网流程，提升并网流程办理效率，推动新能源电源应并尽并、应发尽发。

来源：《国家电网报》

北京密云：用心服务乡村光伏项目运营

“有了你们的大力支持，村里光伏项目顺利并网，我们对村里未来的发展充满信心。”2023年2月13日，国家电网北京电力（密云）共产党员服务队队员到大城子镇北沟村对光伏计量装置进行安全检查时，该村党支部书记刘亚莉说。

为了让光伏项目源源不断地为乡村振兴输送动力，为村民持续增收红利，国网密云供电公司大城子供电所在光伏项目投运初期，便下大力气解决运营中存在的问题。2022年，密云大城子镇北沟村光伏项目累计发电72.4万千瓦时，村集体累计收入49.8万元，发电设备除了满足村民家中日常用电需求外，还能让村民享受光伏并网带来的收益，实现降碳、增收双赢。

来源：国网北京市电力公司

山西阳泉：供电公司完善运检标准化作业流程

2023年2月9日，大雪刚停，山西阳泉供电公司输电运检中心对220千伏泉温 I 线等输电线路开展雪后特巡。阳泉供电公司以设备主人制为抓手，落实“领导包班、班组包线、员工包杆”的分级包片责任制，完善线路巡检、隐患排查治理等15项运检标准化作业流程，确保隐患处置闭环管控，提升设备精益运维水平。

同时，公司还加强数字赋能，在采空区、山火易发区等区域加装578套线路视频抓拍装置，应用通道可视化系统，对外力破坏隐患进行智能分析预警；开展无人机三维激光点云数据建模，实现220千伏输电线路无人机自主巡检全覆盖。

来源：《国家电网报》

湖南郴州：开展输配电线路春季特巡

2023年2月17日，国网湖南郴州供电公司组织输电运检工作人员对10千伏羊福线重点区段开展春季特巡，护航电网春季安全。同时，针对春季雷雨多风的特点，国网郴州供电公司加大线路巡查力度和频次，采取“人巡+机巡”的方式，对杆塔本体、拉线、交跨距离等进行全方位检查，并对关键设备、运行薄弱设备进行重点排查，发现隐患及时整改，为电网春季安全可靠运行奠定基础。

截至2月20日，国网湖南郴州供电公司共计排查安全隐患110余处，均已整改到位。下阶段，该公司将继续加强线路巡检工作，确保巡检人员到岗到位，全面掌握线路运行状况，保障输配电线路安全稳定运行。

来源：国网湖南省电力有限公司

河北石家庄：打造绿色低碳乡村样板

2023年2月7日，国网河北石家庄正定县供电公司员工邢书辉到塔元庄村，全面检查“光储充用”等供电设备，保障该村绿色低碳发展用电。为了助力塔元庄村绿色低碳发展，国网石家庄供电公司在塔元庄村打造绿色低碳乡村生活、全电景区、农业生产三大示范。

国网河北石家庄供电公司在塔元庄综合能源服务站首创“智慧大脑”——智慧能源服务平台。平台将村委会光伏、照明、空调、风机等设备全部串联起来，区域内源网荷储达到数据协同，监测光储充系统的同时，实现用户用电的可视、可测，引导客户选择计划性、经济性的错峰用电，实现了示范区区域性负荷调控相融合，楼宇用节能优化。

来源：国网河北省电力有限公司

编辑：段佳怡 jiyai@csre.org.cn

江苏沭阳：四个“聚焦”提升纪检工作质效

2023年2月16日，沭阳县供电公司纪委分别获得2022年度全县纪检监察先进集体，市公司2023年纪委审查“练兵比武”一等奖。这是该公司纪委注重抓好四个“聚焦”取得的显著成效。2022年，该公司纪委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，围绕公司中心工作，主动适应纪检监察体制改革新要求，全面履行监督执纪问责职责，助力营造“和谐奋进 共建共享”企业生态。

聚焦政治监督，拧紧责任链条“促落实”。明确39项年度重点任务，印发《“两个责任”工作手册》，制定全面从严治党履责清单，推动“一岗双责”落细落实。加强对选人用人、评优评先的监督，开展分层逐级廉政约谈，逐级压实责任。

聚焦预防为主，强化监督制约“筑防线”。落实“党内主导 五责一体”监督工作要求，紧盯重要时间节点和“四风”问题新动向，采取上下联动、分片互查等方式，开展作风建设监督检查7次。推行“纪检+专业”监督，下发监督建议书5份，推动重点领域规范管理。开展业务外包领域廉政风险防控“七个一”活动。

聚焦标本兼治，规范执纪问责“提质效”。坚持严字当头，科学运用监督执纪“四种形态”，依规依纪处理问题线索，始终保持严查快办的高压态势。将“纪法十分钟”融入组织生活新模式，基层党支部开展纪法教育350余次。深化应用《重点岗位廉洁手册》，组织专业部门针对性制定防控措施。组织2022年新入职员工开展廉洁教育活动，系好“第一粒扣子”。开展“以案促改千所行”，深入18个供电所剖析身边典型案例，增强员工红线意识。

聚焦内外拓外延，加强队伍建设“聚合力”。挑选生产、营销等专业9名青年员工组建柔性监督团队，依托党建研习夜校平台，开展物资、工程、营销专业监督知识培训5期，参与监督、教育活动10次，协助编制监督工作清单，提升监督工作覆盖面与精准度。开展纪检委员培训2期，加强纪检委员日常履责过程管控，实施纪检委员季度述责机制，充分发挥纪检委员作用，提升纪检业务水平。

下一步，该公司纪委将以党的建设为统领，忠实履行监督执纪职责，协助党委推进全面从严治党，进一步健全监督体系，营造风清气正发展氛围。

国网江苏沭阳县供电公司 孙爱功 仲莹莹

广东佛山：全网率先实现地区电网“四个透明”

近日，广东电网公司佛山供电局检修智能决策系统、电网风险统一管控系统及全息电网方式可视化系统正式上线运行，在南方电网公司率先实现地区电网“四个透明”：电网检修透明、电网风险透明、电网方式透明、电网运行透明。

据介绍，佛山供电局的三大系统可做到检修管理智能化、电网风险统一管控、电网方式全息可视化。其中，检修智能决策系统实现了“自助式”检修、检修风险自动分析、检修安排智能化，将检修管理从原来的人工处理转变为自动分析、智能安排，全面提升电网检修策划效率；电网风险管控系统实现了电网基准风险、基间风险、实时风险的自动分析及全过程管控透明化，通过一张图全面展示了电网风险全过程管控情况；全息电网方式可视化系统则实现了电网检修、电网操作、电网运行、电网方式、电网异常及故障情况全息可视化。

佛山供电局采用柔性团队机制，按照扁平化、项目制、矩阵式模式，集中电网方式、电网调度、变电检修、变电运行等专家组建攻坚团队，发挥跨部门、跨专业技术优势，打造



“透明电网”数字化技术平台，提升电网全方位可视化对电网运策、运维、建设单位的服务水平。据悉，推动佛山电网全面“透明”是调度领域数字化转型的主要工作之一，三大系统的上线运行可全面提升检修管理效率及电网风险管控水平，切实为设备运行单位减负。

广东电网公司佛山供电局 亓玉国

重庆：“党员画像”绘出党员新风采

2023年1月31日，由国网重庆市电力公司负责建设的“渝电党建慧”系统新功能“党员画像”已经上线稳定试运行100天，通过智慧科技与党的建设深度融合，解决党员先进性评价难的问题，助力渝电党建工作质效提升。

近年来，国网重庆市电力公司党委不断推进党建工作，组织国网重庆信通公司依托数据中台与i国网平台，深化“渝电党建慧”数字看板功能，创新开拓“党员画像”新功能，倾心打造“数智”融合的智慧党建生态体系。

据悉，2022年1月，国网重庆电力启动“党员画像”功能建设工作；2022年7月，“党员画像”模块成功联动各大系统实现数据交互，首次贯通“党建+业务”双向融合数据链条；2022年10月底，该功能在生产环境下成功完成整体校验，实现开放试运行。国网重庆电力根据“试点引路、逐步推广”原则，遴选国网重庆信通公司、国网重庆北碚供电公司、国网重庆永川供电公司3家单位共50多个党组织作为试点单位。在此期间，国网重庆电力汇集解答使用疑问累计32项，并将重点问题归纳总结形成培训手册，促进用户熟悉掌握新功能。截至2023年1月31日，“渝电党建慧”系统的资

源使用率大幅提高，数据库服务器CPU使用率可达63.95%，登录人次最高可达8万人次，环比新功能未开放时增加了274.35%。

“党员画像”新功能正式上线后，可实现重庆电力700多个党组织、万余名党员全涵盖，通过深入挖掘党员行为表现和业绩成果，描绘党员“讲政治、有理论、严纪律、重业绩、争荣誉”先锋指数5维画像，并在手机移动端立体呈现，全过程基层人员“零录入”，数据获取“全智能”。通过大数据描绘画像，可以实现从数据维度透视基层党员的服务开展情况，智能生成的党员客观评价，不仅能够强化党员考核评价的激励约束作用，还能充分发挥党员先锋模范示范效应。

国网重庆电力将持续优化“渝电党建慧”系统，逐步开放用户使用，数智化精准赋能党的建设，为广大党员群体描绘真实客观的画像，积极响应“全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上”，推动党员队伍高质量发展。

国网重庆市电力公司 王雪儿 胡 娇

新疆巴州：打造“电力看经济”大数据应用平台

为充分发挥电力数据在稳经济、促发展中的价值作用，更好为巴州经济社会发展服务。2023年1月29日，国网新疆巴州供电公司打造的“电力看经济”平台上线试运行，工作人员通过平台查看电力数据与经济增长情况，直观体现电力能源大数据与当地经济发展的关系，为巴州地区经济高质量发展提供数据支撑。

“电力看经济”平台主要通过用电量及GDP的增长情况，开展电力与经济的相关性研究，研判经济运行走势。近年来，得力于巴州政府坚持优势资源转换、大企业大集团培育引进和园区辐射带动，推动产业发展向上下游、中高端延伸。与此同时，巴州供电公司积极开展“三零”“三省”服务，有效降低企业用电成本，压缩办电时长、大力优化了电力营商环境，促使用电量年平均增长率10.44%，在大数据平台板块中，各项指标参数曲线呈现上扬趋势，2022年用电量同比增长14.98%，GDP增速8.6%。一組组数据醒目地显示巴州经济活力

稳步提升，市场信心不断增强，经济向好趋势明显。

据悉，自2022年7月开始，该公司融通内外部数据，联合打造巴州地区“电力看经济”大数据应用平台，以图表方式监测展示巴州地区全社会、各产业、全行业、重点行业、前十行业的用电量及增速，同时通过监测用电量与GDP增速对比、新疆地区人均电量与全国人均电量对比、每亿千瓦时电所贡献的GDP数额、电力弹性消费系数、电力领先指数等数据和趋势，科学反映巴州地区社会经济发展潜力。

下一步，巴州供电公司深入完善电力能源大数据平台各项功能作用，充分发挥电力大数据覆盖范围广，价值密度高、实时准确性的多重价值作用，大力推动能源数据和政府、城市其它领域数据的融合和深化应用，为政府量化巴州地区经济运行态势、精准出台相关政策、开展宏观调控等提供数据支撑。

国网新疆巴州供电公司 校 敏



既要绿色低碳发展又要保障能源安全

能源安全是关系国家经济社会发展的全局性、战略性问题，对国家繁荣发展、人民生活改善、社会长治久安至关重要。随着“双碳”目标的提出，中国生态文明建设进入以降碳为重点战略方向、推动减污降碳协同增效、促进经济社会发展全面绿色转型的关键时期。因此，这就需要各地以技术创新为支撑，一方面坚决遏制高耗能、高排放、低水平项目盲目发展；另一方面加强新能源开发利用，尤其要积极推动风电、太阳能发电等清洁能源以及储能、智慧电网等领域科技攻关，加快构建新时代能源体系，这才是在保障能源安全的基础上，实现绿色低碳高质量发展的根本所在。

统筹好绿色发展与能源安全两大主题，实现安全降碳。经济的发展离不开能源驱动，保障能源安全是国家经济稳定发展的根基。同时，在全球不可再生能源日益短缺、“温室效应”问题愈发凸显的大背景下，能源安全和绿色低碳转型显得愈发重要。加之风电、光伏虽是能源绿色转型、低碳转型的一个重要的主力能源，但是它存在波动性大、不能连续稳定出力的特点。因此，各地应继续深化能源体制改革，为节能减排、绿色低碳提供有效机制，通过创新制度、优化方法、加大储备，为经济高质量发展提供能源保障。如遵循能源商品属性，根据市场化改革要求，不断完善企业内部碳交易、碳配额的相关制度，通过创新绿色低碳转型的金融手段等，以建立适应新能源发展需要的运行机制，构建激励创新的体制机制，为保障能源安全，实现绿色低碳转型培植新动能。即通过市场化方式实现化石能源消费总量持续减少的同时，保持能源安全供应能力不下降。

加快推进能源领域科技创新，不断调整优化能源结构。随着科技创新在能源绿色低碳转型中的权重不断加大，只有从国家能源安全和经济可持续发展的战略高度重视绿色技术创新和推广，才能在新一轮科技革命中抢占主动权。因此，能源行业应充分发挥自身优势，以技术创新为突破口，把创新和发展的主动权牢牢掌握在自己手中。加快自主创新步伐，关键是要围绕能源有效开发、能源清洁化、能源利用三大领域，加大关键共性技术、前沿引领技术、现代工程技术等攻关力度，推广示范应用，推进成果转化，推动能源行业绿色低碳发展。当前今后及一段时期，除了继续深入推进能源领域“放管服”改革外，就是要充分发挥科技创新在能源发展中的关键支撑作用，在不断提高化石能源清洁高效利用水平的同时，持续加大风能、太阳能、地热能等非化石能源的规模开发和综合利用，不断调整优化我国能源结构。

持续完善能源消耗总量和强度调控，重点控制化石能源消费。正如党的二十大报告中所指出的，推动经济社会发展绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键环节。况且，在今后较长一段时间内，我国能源需求总量还将持续增长，因此，除了要统筹好非化石能源特别是新能源与化石能源之间的互补和优化组合外，就是要创造条件尽早实现能耗“双控”向碳排放总量和强度“双控”转变，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，推进生态优先、节约集约、绿色低碳发展，促进经济社会发展全面绿色转型。

安徽省岳西县水利局 刘纯银

一句话新闻

截至2023年2月9日，闽粤联网工程累计输送电量超11亿千瓦时，达11.22亿千瓦时；其中，广东输送福建电量6.02亿千瓦时，福建输送广东电量5.20亿千瓦时，工程进一步提高了电网资源优化配置能力，助力粤港澳大湾区和海峡西岸经济区高质量发展。

2023年2月10日，北京电力交易中心在京召开2022年度电力市场交易信息发布会，2022年，各电力交易中心总交易电量完成55 902亿千瓦时，同比增长3.5%，其中，市场交易电量41 283亿千瓦时，同比增长43.0%；电力直接交易电量31 933亿千瓦时，同比增长39.6%。

2023年2月15日，陕西首台直流送出工程配套电源机组——杨伙盘电厂1号机组完成168小时试运行，正式投运。试运行期间，该机组通过±800千伏陕武特高压直流工程向湖北送电1亿千瓦时。

2023年2月15日，国网内蒙古东部电力有限公司2023年首次用电侧月度结算工作完成，共结算用电量38.84亿千瓦时，其中结算新能源电量25.08亿千瓦时，占比64.57%，比2022年提升10个百分点。

近日，南方电网公司“四类项目”多功能智慧杆（盒）在深圳500千伏鹏城变电站投入使用，实现了变电站智能设备通网、通电、通照明、通视频、通5G以及雾平台、云平台的“五通两平台”集约化管理，为建设变电站新型基础设施、推动电网数字化转型提供了新的样本。



让“她力量”在奋斗中绽放出彩人生

在“三八”国际劳动妇女节到来之际，让我们向身边每一抹平凡而温暖的“巾帼红”致以深深敬意，给她们点赞，感谢她们的重要贡献，更应当也必须学习她们自信进取、顽强拼搏、敢打善拼、永不放弃的精神品质。

配电运维班的“宝藏女孩”

■ 广西电网百色田东供电局 吴天海 蒙 岳

2022年5月8日，明媚和藹的阳光洒向大地，不知名的虫儿在田野里愉快地歌唱。一辆停靠在山间小路上的“小黄车”里，下来一位身着工装，头戴安全帽的女孩。

只见女孩从背包里拿出一台无人机，连接遥控器，启动电源，校准指南针……所有操作在女孩手中一气呵成。无人机稳稳起飞，向矗立在山上的电杆飞去。

女孩名叫农星梅，是南方电网广西百色田东供电局平马供电所配电线路维护班高级作业员。当天，她与同事一起，使用无人机对辖区配电线路进行日常巡视工作。

说起农星梅，班里的同事都不约而同地竖起大拇指，称赞这个女孩“不简单”。

2019年12月，农星梅主动请缨，从平马供电所营业厅业扩岗位转岗到配电线路维护班，成为百色田东供电局目前唯一一名从事配电线路运维工作的女员工。

刚到配电运维班那会儿，班里的师傅一致认为农星梅待不了多久。可不是嘛，一个女孩子，怎么可能受得了运维工作日晒雨淋、早出晚归的苦。

然而，农星梅不但坚持下来，还用行动和实力证明女孩子也一样可以

拿扳手、爬电杆、换瓷瓶……一样可以成为配电运维岗位上的业务骨干。

“她就是一个‘黏人精’！”师傅周海河回忆起农星梅刚到班组时的情景打趣道，“业务上遇到不懂的问题总是缠着我一问到底，不弄明白绝不罢休。”

为了尽快适应配电线路维护班的工作，农星梅总是“黏”在师傅们身边，抓住一切机会学习业务知识和技能。每次登检消缺，不管是登杆作业，还是地勤保障，苦活累活她都抢

着干。每个作业现场都留下了她肩扛瓷瓶、手提工具袋、拉工作绳、登杆作业的身影。

“这个女孩子身上有股拼劲，记得她在练习导线驳接和拉线上把的制作时，手上磨起了水泡，她悄悄挤破贴个创可贴，又若无其事地继续投入练习。”师傅凌雄英说。

在师傅们的口传心授下，农星梅渐渐熟悉了系统业务流程，掌握了配电运维业务技能，逐步成长为班里的业务骨干。



农星梅在操作无人机



农星梅首次登杆更换针式瓷瓶

在农星梅的手机里，存着2020年7月28日10千伏陇揽线那平支登检的两张工作照，一张是她首次登杆更换针式瓷瓶，另一张是零失误操作后露出了愉悦的笑容。那一天，她干脆利落的工作得到了师傅们的认可。

说起农星梅登杆作业的能力，与她同年入企的同事谢子豪自愧不如。记得那是2021年7月24日，在10千伏义合线登检工作中，谢子豪与农星梅分到等量的工作任务。当农星梅完成全部工作时，谢子豪还有一基杆的任务没完成。“真没想到，星梅的速度那么快，那次以后，我是打心底佩服她啊。”谢子豪说。

农星梅不但掌握了配电线路运维业务技能，在无人机操控上，也是一把好手。她带头完成本所33条公用线路无人机飞巡工作，为完善线路“五图三表一线一库”做好数据收集，个人累计飞巡1250千米，还协助其他供电所及百色网区新电力乐业、靖西等

公司开展配电线路“无人机”巡视26次，为百色网区配网“无人机”飞巡新技术推广运用注入青春活力。

靖西供电公司化峒供电所经理黄思朝在提起农星梅时，也是赞不绝口，他说，当时看到平马供电所安排一个女孩子来协助开展飞巡工作，是持怀疑态度的，结果却被农星梅娴熟的无人操控技术折服了，“星梅还帮我们所培训出了几名飞手呢，咱们靖西的女孩子，好样的！”黄思朝乐呵呵地说道。

功夫不负有心人，在2021年12月18日举办的百色网区配电运维竞赛中，农星梅从34名选手中脱颖而出，以总分第三的成绩斩获个人二等奖。此后，农星梅在本局及供电所举办的配电运维技能竞赛中，均以优异的成绩将个人一等奖收入囊中。同事们打趣说不想和星梅同场竞技了，因为星梅的强劲，让他们夺冠的希望都变得渺茫了。

现代诗人臧克家说：“青年是宝藏，青年是黄金，宝藏要挖掘，黄金需熔炼”。农星梅正是这样的宝藏女孩，她并没有在荣誉证书上沾沾自喜，而是把重复而不简单的配电运维工作总结提炼，做精做细做实，逐渐成长为班组的得力干将。

“小农，‘一线一库’的树障隐患怎么标识？”“鼠标左键选择黄色表示桉树。”

“星梅，这是我负责的线路杆杆到位巡视的‘五图三表’，你帮我分析分析，下一步我该怎样运维。”面对班组师傅们的各种救助，农星梅总能第一时间面带微笑，细声细语给大家答疑解惑。她带动身边班员，深化配电线路运维“一线五图三表一库一策略”运用，规范班组各项业务管理，协助班组长有条不紊地推进班组各项日常工作，并配合班长对有情绪的员工进行思想疏导。

短短两年时间，农星梅从“黏人的小学徒”成长为配电运维班的“小军师”，也是班组里“小暖阳”。她更像机器猫的四次元空间袋一样，蕴藏无数的宝藏，不断挖掘总会带来不断的惊喜。

“不要着急，待RTK处于固定状态后再起飞。”2022年4月初，农星梅又开启一项新技能——RTK自主巡航，成为百色网区首位无人机自主巡航女驾驶员。

2022年，在共青团成立100周年之际，农星梅全票当选平马供电所团支书记。在表态发言中她慷慨激昂地说道，将以平马供电所“天马行空”工作室为载体，带动全所青年员工及骨干，深挖当前综合停电管理难点问题，开拓配网综合停电“一图一表”创新项目，破解供电所难点、堵点、痛点问题。■

天水三八女子带电班，一个时代的传奇

■ 国网甘肃天水供电公司 杨 丽

2022年6月16日，我国第一条超高压输电线路330千伏刘家峡—天水—关中输电线路迎来投运50周年的日子。跨过50年的时空，“刘天关”这条银线把甘陕电力人重新聚在一起，共同纪念这一特殊时刻。

330千伏秦安变电站作为“刘天关”输变电工程的枢纽变电站，从这里诞生了西北五省第一支女子带电作业班。在纪念活动中，国网天水供电公司青年员工编演《燃情岁月》，再现天水“三八女子带电班”当年登铁塔、架银线、空中行的经历，致敬电

力先辈，传承优良传统。

记忆穿过时代的大门，将当年姑娘们铁塔银线上的燃情岁月展现在人们的眼前。

1976年，“天水三八女子带电班”在330千伏秦安变电站成立了，全班一共7个人——赵红菊、辛天梅、林春燕、赵玲霞、邓引娣、龚运文、张红霞，最大的24岁，最小的21岁。这7位风华正茂的电力女工，开始了登铁塔、架银线的高空带电作业。这是西北五省（区）第一支，也是唯一的一支女子带电作业班。

“当时没有想那么多，姐妹们响应‘妇女能顶半边天’的号召，组织有需要，咱们一合计就去报名了。”赵红菊是当年的班长，也是7姐妹中的老大姐，说起当年的经历，感慨良多。据她回忆，带电班刚成立时，日常的模拟训练强度很大，大家每天凌晨6点多就得起床，在模拟杆塔上一遍遍训练。“一天的集训下来，只觉得全身散架，手指经常蹭破皮，双腿也是青一块紫一块。”

每一年变电站的大型春检、冬检工作是对她们长期训练效果的真正检



“三八女子带电班”整装待发。照片摄于1976年（左起：赵红菊、辛天梅、赵玲霞、龚运文、张红霞、邓引娣、林春燕）

验。她们主要负责水冲洗、换瓷瓶，须要登上几十米高的电杆，再把110千伏的所有瓷瓶都换掉，一换就是4卡车。这些21片一串的瓷瓶每个重量都有40千克，不仅要用绳索拉升到十几二十米高的龙门架上，还要用工具拆卸、更换，靠的就是这7位女同志。

虽然每一个动作前期已经练习了多次，但工作的特殊性决定了她们必须面对如影随形的危险。

“有一次，辛天梅登杆，那个杆子好像是有十几米吧，上到半中间的时候，脚扣可能是没扣好，从杆子上滑下来了。当时反应还是挺快的，就把杆子抱住了，顺着杆子滑下来了，那要是不抱住杆子的话，后果不可想象。”赵红菊多年后回忆当初的一幕，仍是心有余悸。

据赵红菊回忆，那个时候外出工作都是乘坐大卡车，没有车篷，姑娘们就坐在车上简易的板凳上，每人裹着一件雨衣遮挡风雨。有的班员晕车，从山路大半天颠簸下来，到达目的地已经晕得不成样了，短暂的休息调整之后继续投入工作。

“因为年轻，初生牛犊不怕虎，晚上睡上一觉，第二天什么事都没有了”。赵红菊说，当年尽管工作强度大、生活条件差，但她们却觉得“穿上工作服是最美的。”

英姿飒爽女电工，以巾帼不让须眉的气概，成为20世纪70年代的特有风景。在当时极为艰苦的作业条件下，女子带电作业班经历了大大小小的无数次抢修，出色地完成了各项任务。7位年轻的女职工用她们柔弱的肩膀，扛起当时天水带电作业的半边天。

直到20世纪70年代末，国家人事部明确禁止女性从事高危作业，“天水三八女子带电作业班”于1979年年



“7姐妹”合影



天水供电公司邀请“三八女子带电班”参加访谈（其中2位女职工因身体原因未能出席）

底正式解散。“铁姑娘”们告别了铁塔，女电工“驾银线，空中行”的劳动场面成为回忆。“7姐妹”被调到了不同的工作岗位，继续兢兢业业地干好每一份工作，直至光荣退休。

近半个世纪过去了，当年的芳华少女已是古稀老人，但她们为祖国电力事业无私奉献的初心不改，矢志不渝的

奋斗精神永不褪色。“三八女子带电班”的经历，足够她们自豪一辈子。

对于如今的年轻人来说，对当年那段岁月的认知只是来自父辈们的回忆。每当他们穿越历史的时空，看到当年那一幕幕不可思议的情景时，内心受到的震撼往往是无与伦比的。

2002年春季的一天，一盘尘封已久



2020年，“7姐妹”在秦安330千伏变电站重新聚首。

的电影拷贝从珠江电影制片厂的资料库中重见天日。这是一段只有1分钟长的新闻简报，拍摄于1976年，镜头中几个英姿飒爽的年轻女电工在高压线上飞车走线，配上极具时代感的激昂音乐，每一秒都能让人热血沸腾。

这些定格在电影胶片中的人物，就是当年曾鼓舞了一代人的天水“三八女子带电班”。2002年正值天水供电局建局30周年，局里要拍一部回顾往昔的专题片，老同志们都说，片子里绝对不能没有“三八女子带电班”，让年轻人看看，当年的创业者是怎样的一股干劲。

正因此如此，天水供电局派专人去珠江电影制片厂，从堆积如山的片库中找到了这段珍贵的视频。拷贝回来一放，轰动。

2020年，天水供电公司着手制作了一部反映“三八女子带电班”的电视专题片，老电影里的珍贵镜头通过网络平台广泛传播，几天时间就获得了上百万的点击量，镜头中的故事感动了无数网友，数千条留言表达了人

们对前辈奋斗者的崇敬之情。

2021年6月，国网甘肃省电力公司天水党员教育实践中心在秦安变电站建成了，展厅按照历史发展阶段分为六个篇章，每一篇都用毛主席诗词来命名，其中第四篇章叫做“不爱红装爱武装”，讲的就是“三八女子带电班”的故事。一组雕像、数张照片、一部老电影，记录下当年的飒爽英姿，引来无数参观者驻足观看。

赵红菊和张红霞在雕像前站了很久，谈笑间回忆着往事。她们依然神采奕奕，谈吐中带着正能量。她们对青年员工说：“青年是奋斗的最好年华，你们要储备厚实的理论功底，用扎实的履职本领、踏实的工作作风和诚实的人格品德去追梦、去圆梦”。

从50年前秦安330千伏变电站的建成直到今天，三八女子带电班的精神鼓舞了一代又一代的电力人。

国网天水供电公司变电运检中心传承并发扬“三八女子带电班”精神，创建了以“孺子牛、拓荒牛、老黄牛”精神为指引的“三牛”工作

室，鼓励大家用心去做好变电运维每一项工作，挖掘变电运检中心历史上的技术资源强化提升新一代员工技术水平，力争将该中心打造成为陇东南乃至全省的变电运维专业标杆。

输电运检中心接过前辈们的接力棒，以“老兵突击队”为先锋，带领全体输电线人战洪灾战冰雪，一次次地逆行保供电，将旗帜插到祖国和人民最需要的地方。

配网中心用心诠释“配电有希望，征程不畏险”的精神信仰，成立仅7个月就圆满完成了61次重要保电任务，2021年，95598工单同比减少22.91%，平均抢修时长缩短至1.37小时，同比压降2.74小时，实现了质量、效率同步飞跃。

一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当。展望未来，国网天水供电公司青年一代将于传承与创新中接续奋斗，发扬“忠诚担当、艰苦奋斗、敢为人先、卓越服务”的天水“三八女子带电班”优良传统，在新时代的大潮中昂扬奋进。■

“五朵金花” 绽芳华

■ 国网湖北保康县供电公司 崔道斌 方文玉

在鄂西北荆山深处的保康县，有一群默默奉献的电力女工，她们爱岗敬业、业务出色，她们善良聪慧、竞展芳华，她们以女性特有的执着、坚韧、温婉和细腻，展现了保康电力系统傲人的巾帼风采。而被誉为“五朵金花”的王紫君、梅霞、张茜、孔令晓、谢尚翠，就是她们中的优秀代表。

柔肩担重任 手护电网

性格温和、娇小文静的王紫君，初到保康，目光所至都是大山，没有胆怯，有的是内心里熊熊燃烧的、即将投身保康电力事业的使命感。

“都说电力调度是电网的大脑中枢。”王紫君说，“电网运行的第一手数据和设备的运行状态都由我们掌控。电网规划时由我们提供数据支撑，设备投运前由我们命名和计算保护，电网运行中我们指挥操作，虽然人不在现场，但生产工作中的每一个环节都有调控人无形的足迹。”

在国网保康县供电公司供电服务指挥分中心（电力调度控制中心、数据中心）配网调控班，王紫君一干就是5年。调控运行、方式安排、计划管理、继电保护……在这里的每一天，

都在将理论变成实践。

5年1825天，在这三尺调度台，她把每一份热爱写成信仰，并且持之以恒。5年，她参与了4座变电站投产运行，用72份分析、41次预警、56项保电方案，为30万居民提供可靠电力保障。

用5年如一日的执着，认真践行着入职时的誓言：干好自己每天的工作。王紫君说，“作为一名电网中枢的调度员，化解的每一次电网风险，提出的每一条优化建议，缩短检修的每一分时长，确保电网安全、优质、稳定、经济运行的每一秒，都让我感到成就感满满。”

凭实干成才 靠拼搏出彩

提起梅霞，大家都对她身上那股敢闯敢拼的劲儿赞不绝口。2014年8月，梅霞应聘来到国网保康县供电公司工作。不懂业务，学！没有经验，干！经过实践锻炼，如今的梅霞，已经从一名综合业务受理员、供电所长助理，成长为国网保康县供电公司供电服务指挥分中心（电力调度控制中心、数据中心）副主任。

在梅霞看来，工作岗位的变化代表着更重大的责任，她不停地向老师傅们“取经”，只为更好的完成工作。

作为保康县供电公司首批“青安先锋”队员，并被选拔为襄阳供电公司“青安先锋队”队长的梅霞，对于参加“青安先锋”感触很深，她说：

“青安先锋活动不仅为青年员工打通了成长历练的通道，也给我们提供了提升本领的平台。”

成功没有捷径，路要靠自己一步一步走。她结对的供电所在2021年实现了安全生产“零违章、零事故”，两票合格率达99%。她常说：“安全是一切工作的基础和前提！青安工作就是保障安全，培养一批基层安全明白人，让每位同事都能安心工作，平安回家。”

“我年纪轻，阅历少，要想赢得大家的认可和信任，我必须付出百分之百的努力”。梅霞说：“作为一名老青安先锋，我要做的就是调取经验，尽己所能，帮助他们少走弯路。”

岗位练真功 奉献增才干

“干一行、爱一行、专一行、精一行。”在国网保康县供电公司党建部，张茜是个一专多能的干将。

参加工作之初，她被分配在寺坪供电所，先后从事过营销服务、抄表催费、营销管理、综合管理等工作，



王紫君



梅霞



张茜



孔令晓



谢尚翠（左一）

同时兼职党建资料员。面对跨岗位、跨专业的工作调整，她迎难而上，加强学习，虚心请教，在短时间内熟悉了新的岗位工作，掌握了工作技巧，通过多岗位的锻炼蜕变成能够独当一面的业务骨干，从刚参加工作的“门外汉”逐渐成为所里的“多面手”。

由于工作出色，她被调进党建部从事党建综合管理工作，作为一名管理专责，她兢兢业业，加班加点，从无怨言，始终以“我的岗位无差错，我的岗位请放心”为座右铭，不断的将岗位工作做深做细、做实做精。

党建部人少事繁，但她从不抱怨，“五加二、黑加白”是经常的事。她总说：“党建工作是看不见的战线，是磨砺锻炼人的地方，我要在这些时光里，留存自己步步成长的脚印。”

服务无小事 甘当“电保姆”

“小姑娘，我儿子、儿媳外出打工了，孙子在县里面读书，家里面就我一个人，我不会用手机查询，你帮我查一下我家电费卡里面还有多少余额，还可以用多久电。”在后坪供电所营业厅柜台前，一个老人这样问道。那是一个双休日，一个耄耋老人正在小心地挪动着步子，艰难地走上营业厅的台阶，正在营业厅值班的孔令晓，看见了这一幕，赶忙上前搀扶老人坐下，了解到老人的查询电费意

图后，她接过老人手中的电费卡并嘱咐到：今后有需要咨询的问题，直接打这个电话就可以，我们将远程为您办理，不用您亲自跑来。”电费查清之后，老人感激的说道：“小姑娘，你想的太周到了，我腿脚不好，每次出门都是受罪，如果能远程办理，那就好了。”

孔令晓是国网保康县供电公司后坪供电所综合柜员。她常说，乡镇供电所作为联系和服务农村群众的“最后一公里”，也是文明服务的“窗口”，每当遇到对那些听力不好、接收信息慢的老人，她总是耐心的和他们讲述，细致的给前来缴费的用户普及安全用电知识，耐心地解答用电咨询问题，她对待顾客如亲人，以自己的一片爱心博得了顾客信任。

在三尺柜台前，她每天重复着同样的工作，虽然枯燥乏味，但在这片服务的小天地里，她却用精益求精的韧劲和细致入微的热情，成为了基层员工眼里的一根标杆、电力客户心中的一缕春风、供电优质服务的一面旗帜。

汗洒扶贫路 真情显担当

“比我的亲闺女还想得周到！”一听说驻村扶贫队员谢尚翠来了，保康县两峪乡枫香坪村4组贫困户，90多岁宋奶奶赶忙把谢尚翠拉进屋，一边说：“以前从来没想到，有生之年还

能搬到山下住进这么好的新房子。”

2016年4月，谢尚翠从保康县供电公司办公室选派到该县两峪乡枫香坪村开展驻村扶贫工作。扶贫路上，她既细心又认真，十分干练，是十足的“女汉子”。

谢尚翠驻村帮扶的枫香坪村贫困人口较多，建档立卡贫困户96户263人。驻村后，她一心扑在帮扶工作上，走遍村里的山山水水，走村入户了解情况，因地制宜，因户施策，帮助贫困户发展袋料香菇、畜禽养殖、中药材、光伏发电等适合当地的特色产业。

“把贫困户当亲人，用心去帮扶，就一定能让他们脱贫致富！”每言及此，谢尚翠心里比村民还高兴。她说，“如今，村里263户贫困户已全部脱贫出列，枫香坪村不仅如期脱贫摘帽，而且走上了快速发展的道路，全村人均收入从2016年的2000元提高到2021年的8000元。”

建功新时代，巾帼绽芳华。在保康县供电公司，像这样的“金花女工”还有很多。她们既没有荡气回肠的豪言壮语，也没有惊心动魄的英勇事迹，有的只是兢兢业业的工作态度和春风化雨般的默默奉献，她们经得起严寒受得了酷暑，她们用柔弱的肩膀扛起了电力系统“半边天”的责任，她们在平凡岗位上焕发出了新时代电力女工的风采。■

一 “茹” 既往 匠心 “绣” 梦

■ 国网江苏宿迁供电公司 张海军 王晗雯

2022年2月，江苏宿迁供电公司“一二次融合成套智能开关自动检测装备”科技成果，经过项目组专业答辩及深入交流探讨，以中国工程院院士王成山为首的专家委员会一致认为：“该成果整体达到国际领先水平。”

该项科技成果领衔主持人为王秀茹，她是宿迁供电公司科技互联网部四级职员、江苏省电力公司智能配电网新技术研究与应用实验室主任，电气工程高级工程师、继电保护专业高级技师，全国注册咨询工程师，江苏省电力公司电网运行专家，江苏省可再生能源学会理事，江苏省研究生工作站（中国矿业大学）企业导师，宿迁学院创新创业导师。她长期深耕继电保护、交直流配网等技术领域，参与国重专项科技项目1项、国家电网公司总部科技项目1项，主持江苏省电力公司科技项目6项。累计获得专利授权58件（其中发明专利授权25件），发表核心以上论文19篇（其中EI收录4篇），参编专著1部。牵头发布中电联等团体标准1项、参与发布6项，获得江苏省电力公司及行业级科技奖励10余项。先后获评国家电网公司劳动模范、江苏工匠、江苏省电力优秀科技工作者、江苏省电力行业技术能手、宿迁市优秀科技专家等众多引以为豪的荣誉称号。

2021年下半年当选为江苏省第十四次党代会党代表，会议期间积极建言献策，为全省科技工作者发声。

“备自投妈妈”的由来

“实验室的动模实验平台，将10千伏配电网等比例降至690伏，可搭建400多种测试场景……”2月15日，王秀茹在接受采访时，指着“智能配电网新技术研究与应用实验室”的设备介绍道。

1999年，王秀茹从上海电力学院毕业后进入当时的宿迁市宿豫供电局，从事继电保护相关工作。细心的她发现，当时的高压输电线路的保护多重配置，在做整组模拟联动试验时，由保护、重合闸操作箱直接控制现场断路器，断路器需要频繁动作数百次，不仅容易导致触头磨损等试验折旧，还经常发生一些由设计问题造成的误动、拒动事件。且在做备自投试验时，由于接线复杂控制麻烦，试验结果不可靠。

王秀茹思考能否发明一种能够完成所有备自投功能测试的测试仪，简化备自投试验的步骤和接线，从而保证备自投试验结果的准确和可靠。

“那段时间就像着了魔一样，满脑子都是备自投的图纸接线和端子。”

王秀茹回忆起当时的情景，不禁笑了起来，“吃饭时，孩子看我在发呆，问我在想什么，我竟然情不自禁地和她讲起了备自投，后来孩子一看我发呆，就直接喊我‘备自投妈妈’。”

2009年6月，备自投装置校验仪的专利成功获得授权，这也成为她职业生涯中的第一个专利产品。

王秀茹并不满足于仅做好本职工作。工作之余，她报名参加了各种考试和竞赛。1999年到2011年的12年间，王秀茹拿到了继电保护专业高级技师、建造师、培训师、注册咨询师等技能证书，还获得了东南大学和南京大学学士学位。

“记得当时有2门课程是在月子里参加考试的，我瞒着家人偷偷跑去，坐在考场上身体发虚，汗如雨下，虽然略显狼狈，但是我还是咬牙坚持了下来。”这种坚韧顽强的奋斗精神，成为王秀茹奋进路上的不竭动力，也让她在工作生活中一路“披荆斩棘”，开辟出一条通向更广阔舞台的康庄大道。

“第三孩”诞生记

2016年，王秀茹成为宿迁供电公司发展策划部副主任，分管科技创新工作。她调研后发现，由于创新资源



王秀茹（左三）与“苏妍双创中心”的成员

不足，公司在科技创新过程中，很容易受到设备厂家的制约，于是萌生了创建实验室的想法。

经过积极申报，2017年12月8日，宿迁供电公司争取江苏省电力公司首批培育实验室名额到了关键的答辩阶段。但此时，王秀茹离二胎宝宝的预产期仅有3天时间。为了把握这次难得的机会，王秀茹不顾家人和医生的劝阻，挺着大肚子带着待产包和所有证件材料义无反顾地前往南京答辩。

“当时只想顺利完成答辩，没有想太多，后来听医生说危险，我才感到后怕。”王秀茹说，“现场评委看到大肚子的我都惊呆了，也被我的执着所打动，最终我们顺利地拿到了实验室‘户口’。”

实验室从2017年一个废旧仓库开始建设，2018年获江苏省电力公司正式命名为智能配电网新技术研究与应用实验室，2019年初建成国内规模较大的综合实验区，并与东南大学等6所高校成立联合实验室。2021年初设立地市供电公司首个研究生工作站，2021年5月建成省内首个真型实证场，

承接全国配电网相关设备检测实证业务，同时依托实验室资源，建成苏妍双创中心，为全省创新创意项目提供孵化转化的平台。

“实验室就像我的‘第三个孩子’，看着它从无到有，越来越好，我特别有成就感。”王秀茹说。

研发团队的“大姐大”

2021年1月，经过招募与选拔，王秀茹成立了由宿迁供电公司10名不同专业、不同年龄段的女性成员组成的“苏妍双创中心”，从事科技创新及科技成果孵化转化的全链条管理工作，“我一直相信‘巾帼不让须眉’，所以想给我们女同胞一个证明自己的机会！”

谈到苏妍团队名称的由来，秀外慧中的王秀茹笑着介绍道，“苏是江苏的简称，代表我们是一支扎根江苏的团队，妍与研究的研同音，又带有女字偏旁，展现了我们女性团队的特质。”2021年，“苏妍双创中心”积极探索成果转化路径，开展一二次成套装置检测平台和“新型铜铝过渡

装置”等成果转化项目5项。其中，新型铜铝过渡线夹成果获得全国能源化学地质系统优秀职工创新成果一等奖，其技术许可权在省技术交易市场公开拍卖，并在宿迁配网工程中推广应用1000只以上。

“我加入团队的时候恰逢哺乳期，但是被王主任认真拼搏的精神所感染，毫不犹豫追随‘大姐’一起前进！”苏妍团队成员毛王清说。在王秀茹的带领下，苏妍团队目前已有1人取得注册会计师证书，1人取得注册计量师证书，3人作为省公司科技项目负责人开始带领团队开展科技创新，3人取得技术经纪人证书，成功转化4个项目成果，转化收益达75万元。2021年7月，她们还一起报名知识产权经济师考试，为宿迁供电公司科技成果转化工作提供更坚实的专业保障。

“接下来，苏妍双创中心将进一步发扬劳模精神和工匠精神，我将与团队一‘茹’既往，用匠心‘绣’梦，带领公司更多的员工在科技创新的路上不断前进，彰显巾帼力量，驰骋创新海洋。”王秀茹信心满满地表示。■

巾帼绽芳华 柔肩担重任

■ 国网陕西省电力公司宝鸡供电公司 齐安新 周家鑫

她，数年如一日，兢兢业业，用执着信念抒写了一段段奉献的旋律。她，爱岗敬业，踏实工作，用无悔青春谱写着一曲曲动人的乐章。她就是国网宝鸡供电公司二次检修中心继电保护工作负责人王馨瑶。作为一名普普通通的电力人，王馨瑶正是通过自己的努力，在这平凡的岗位上绽放光华。

2018年，刚刚大学毕业的王馨瑶来到工作岗位上，陌生的工作环境和技術难度极高的继电保护工作对于初来乍到的新人像一座沉重的大山，让她感受到前所未有的压力。第一次前往工作现场，面对着一排排叫不上名字的设备，王馨瑶暗暗下定决心，一定要努力学习，成为一个独当一面的负责人。为了提升业务能力，王馨瑶经常向班组有经验的师傅们请教，一闲下来就钻进资料室看图纸和各类装置说明书，不到一年就整理了2大本厚厚的笔记。

初到班组正是人员紧缺的时候，繁重的现场工作让她一年中有将近200天都在各个变电站奔波，从在一旁看着师傅干活到自己上手调试再到参与全站验收，无论多么困难的工作，她总是愿意学习，尝试去做，2018—2020年，在作为工作班成员的三年时间里，她参与中型以上全站综检工作6次，110千伏科技城变、莲池变、槐芽变3座站的全站



王馨瑶

二次设备改造验收工作，宝贵的工作经验为她的成长添砖加瓦。

2021年，她以负责的工作态度，优秀的业务技能，被领导及各位师傅认可，提拔为次检修中心继电保护工作负责人。

2022年，王馨瑶积极响应公司号召，主动请缨前往西安供电公司参与陕西电网攻坚帮扶工作，完成新建110千伏翠微变、普新变、神州变、小仁变、杜城变全站二次设备验收工作。110千伏神州变的验收投运工作处于迎峰度夏的前期，时间紧任务重，留给二次人员验收的时间仅仅两周，她整合优化工作流程，及时发现新型链式设备自投存在的逻辑错误，避免了重大隐患的发生。帮扶期间，王馨瑶一丝不苟、认真务实

的工作作风得到了兄弟单位的肯定。

自入职以来，王馨瑶认真观察总结班内各项工作，积极参与班组新制度的建言献策，为班组创建公司先进班组、陕西省质量信得过班组、省公司工人先锋号贡献自己的力量。同时，积极参与QC活动、科技攻关项目以及公司组织的各类活动，主要参与的《二次设备检修智能辅助工具》荣获宝鸡供电公司2020年度科技进步二等奖。除此之外，王馨瑶还积极与开关专业交流合作，共同参与创新项目《集成式10千伏小车开关快速检测仪的研制》荣获国网陕西省电力公司2021质量管理（QC）小组活动成果一等奖，陕西省优秀质量管理小组一等奖，全国能源化学地质系统优秀职工技术创新成果二等奖。

2019年，王馨瑶获得国网宝鸡供电公司“工会积极分子”荣誉称号，2021年获得国网宝鸡供电公司“巾帼建功标兵”荣誉称号，2022年获得“国网宝鸡供电公司十佳党员”荣誉称号。

“酿得百花成蜜后，为谁辛苦为谁甜”当表彰、奖励、鲜花、掌声纷至沓来的时候，王馨瑶顾不上陶醉其中，而是承上启下，继往开来地朝着前路继续迈进。■

快发展 精管理 保质量

——国网江西省电力有限公司金溪县供电分公司开展“三降一保”攻坚行动

■ 国网江西省电力有限公司金溪县供电分公司 官亚兵

2023年2月2日，国网江西省电力有限公司金溪县供电分公司五届四次职代会暨2023年工作会议上，明确把“三降一保”（即降线损、降跳闸、降工单，保安全）作为全年重点工作目标。开展“三降一保”攻坚行动是公司高质量发展的内在要求，是走精益化管理的必由之路，是提升业绩增加收入的迫切需求，是落实公司重点工作部署的现实需要，是做好全年工作的重要抓手。公司上下将始终坚守发展和精益两条底线，坚持“三降一保”攻坚为导向，以加快电网高质量建设为依托，以精益化管理为核心，确保实现新突破，建立运转高效、奖惩分明、成效突出的新机制，开创管理科学、保障有力、监督到位、全员参与的新局面，为推进公司高质量发展奠定坚实基础。

为确保行动实效，公司将从上至下建立“三降一保”工作看板，明确“三降一保”工作责任领导、部门负责人和工作专责三级责任人，明确时间节点，倒排工期，实行挂图作战。坚持创新驱动管理思路，提高工作效率，组建线损攻坚团队，开展管理人员“一人一周一线”治理重点跳闸线

路，实行反窃查违业务集约管理。开展线路治理百日攻坚行动，大力度做好线下树障清理工作，积极与政府部门加强协同配合，全力以赴打好线路通道树障清理攻坚战。建立重点工作督办机制，对工作推进慢、成效差的，由行政部下达重点工作督办单，督促限时整改。同时加大考核力度，针对跳闸、工单、线损3项重点工作在充分征求意见的基础上，重新修订相关业绩考核办法，加大核心业务考核力度，提高考核“指挥棒”作用。

加强线损管理 实现降损增效

公司将加强全县10千伏高压线损和异常台区线损治理力度，对老旧油浸式高压计量进行更换，对运行年数超10年的低压互感器进行更换，加大对专变二次接线、倍率、失压断流等进行分析；10千伏合市线、秀双线等高压线损存在降损空间，公司将以太台区线损管理持续压降损失电量，以提质增效为核心目标，以问题为导向，持续推进线损责任制，深化异常线损台区治理，优化台区线损稽查，不断提升台区线损达标率和检测率至指标水平。持续加强台区线损精益化管理

和台区线损考核，紧抓10千伏线路运行管理。

公司各供电所专人负责每天实时通报台区线损完成指标，结合实际情况认真分析反馈高负损台区产生的原因，并及时提出降损措施结合日常监控，及时了解线损整治工作开展情况和存在的问题、严厉打击窃电行为、加强对三相不平衡、台区欠压表计、烧坏表计、反向底码、错误接线等异常问题的处理。

与采集相结合，认真开展失败表计消缺工作，对采集失败的专变公变总表及时安排消缺，确保采集成功达标，进一步提高采集数据质量。

常态化开展用电检查和反窃查违及异常数据整治工作，进一步规范台区管理，及时处理用户电压、电流等采集数据的异常事件。严格管控异常处理时限，减少用户电量丢失。在线损治理过程中，对丢失电量较大的台区优先进行治理。充分利用用电信息采集系统梳理出用电量异常的用户，开展现场检查、消缺，及时降低损失电量。营销系统采集大数据平台数据信息同步推送，推动台区线损精细化管理水平不断提升。

强化设备运维管理 降低线路跳闸率

2023年，公司将围绕配网123工程，理清2022年线路跳闸原因，明确整治措施补短板，主要在4个方面降低线路跳闸率。

线路方面：对运行年限已久且跳闸次数较多的线路，上报网架类项目，进行线路综合整治改造。

设备方面：对残旧或带伤运行的设备避雷器、线路避雷器、开关（包括专变用户设备）等隐患上报运维消缺项目；集中整治消缺，做到一停多用，保证供电质量，减少停电时长。

树障方面：加强线路巡视及线路通道清理，特别是线路旁有较多枯死的松树等，要及时清理，确保线路安全稳定运行。

防外破方面：在交通道路附近的杆塔上，涂上醒目的反光漆并贴反光纸或反光套管，并在沿路村庄张贴宣传画，派发宣传单，宣传《电力设施保护条例》。

尽心履责降工单 努力提升服务水平

2023年，公司将在主动服务上抓细抓常，以降工单为核心，梳理所有客户经理服务范围、客户群体特性，开展“个性化”工作服务，改变以往服务管理“一刀切”模式。加大工单考核管控力度，深化首问责任制，严格考核制度，针对存在服务风险的问题、敏感客户及时督促供电所进行提级跟踪处理，百分百完成频停区域敏感客户主动上门走访工作，实现2023年供电质量类零工单。

常态化开展客户经理进万家服务，加强网格化服务电话宣传，客户经理电话推广实现与用户面对面沟通，重



党员服务队在江西省国化实业有限公司走访

视客户。严格规范业扩线上办电流程，严防体外循环，杜绝异常工单，在供电服务管控会议上做到日提醒。

坚持“不停电就是最好的服务”，大力推广不停电作业，提高报装接电和故障抢修效率，做到抢修快复电、报装快接电、计划少停电。全力支持企业发展，及时了解企业用电需求，持续为企业“慈母式”服务，高压客户电力投资全部延伸至客户红线外、低压客户实现“零投资”，有效压减企业办电成本。继续深化“阳光业扩”办电服务，精简资料，简化手续，缩短业扩受理时间，进一步提升用户电力获得感，跑出营商环境加速度。

坚守安全生产底线 提升本质安全管理

公司将坚持“两个至上”原则，始终把确保人身安全、电网安全摆在首位，突出隐患排查，强化措施整改，狠抓工作落实。

建立健全安全管理制度。明确安全生产的主体责任，每周召开班组安全日活动，每月召开班组安全月度例会，会议期间每人需对安全问题进行反思、总结、表态发言。

以反违章工作为抓手，加强高风险作业和“小、临、散”作业现场管控。严格执行标准化作业，落实公司所有风险等级施工计划督查全覆盖，严肃违章查处，重点检查现场施工技术、组织措施落实情况。加强省管产业单位安全管理，将省管产业单位承揽内外部工程纳入风险管控范畴，与主业同检查同考核。

强化隐患排查整治。常态开展年度春、秋两检隐患排查治理及相关专项隐患排查整治工作，滚动更新“两个清单”，监督业务管理部门落实主体责任，对前期隐患大排查大整治、防误闭锁、设备名称编号等专项排查发现的问题隐患及时整改，确保重大隐患按时按质整治到位、见底清零。进一步健全风险管控和隐患治理长效机制，巩固提升整治成效。

提高风险防控能力。推进电网防灾抗灾能力建设，积极协助政府推动重要用户落实应急保障电源。完善各类应急预案，开展应急演练，健全公司应急联动机制，打造公司专业化应急救援队伍。深化新一代应急指挥系统应用，将省管产业队伍纳入应急管理体系，强化应急常态化值班管理，提升应急作战能力。■

小竹荪承载大希望 红马甲输送“满格电”

——国网辽宁朝阳供电公司助农工作侧记

■ 国网辽宁朝阳供电公司 陈阳

乡村振兴是党中央的重大决策部署，也是央企责无旁贷的政治任务。国网辽宁电力有限公司高度重视乡村振兴工作，认真贯彻辽宁省乡村振兴战略实施意见和发展规划，制定了服务乡村振兴战略大力推动乡村电气化的实施方案，作为央企充分发挥电网基础作用和央企表率作用，促进乡村能源生产和消费升级，当好服务乡村振兴的电力先行官。

进入寒冬腊月，寒风凛冽，寒气逼人。2023年1月18日，辽宁省朝阳市气温达到了零下18摄氏度，冷得让人伸不出手，在辽宁省朝阳市龙城区联合镇由蘑么哒食用菌有限公司建设的100多栋智能化高标准大棚里却是温暖如春，一派生机勃勃的景象。

北风吹过，冬意正浓。在智能化大棚里，一应俱全的现代化设备能够更精准地控制棚内的光照、温度、湿度等，实现大棚的精细化管理。一颗颗竹荪宛如穿着白色纱裙的仙子在翩翩起舞，种植户正在架子前熟练地采摘，一大早就忙碌起来的大棚里，几个红色的身影显得格外引人注目。

他们是身穿红马甲国网龙城区供电公司雷锋共产党员服务队的人员，一如往常来到竹荪基地，对基地

内低压线路和红托竹荪培养棚内供电线路开展隐患排查，确保棚内竹荪生产旺季安全用电。

“四季分明，光照充足，雨量适中，空气湿润。我们这里自然条件得天独厚，特别适合种植食用菌。我们种植基地的温度、湿度、光照、浇灌等各个环节都离不开电，全通过这些电气化设备进行控制，省时又省力。你们上门服务，帮助排查用电安全隐患，为我们解决了后顾之忧。”联合镇蘑么哒食用菌有限公司负责人王建民对正在检测用电设备的供电服务队队员说。

龙城区联合镇作为传统农业大镇，农村资源丰富。为将香菇种植业发展壮大，联合镇围绕“为农、助农、惠农”的发展思路，逐步拓展食用菌种植产业链，形成了食用菌种植的一体化生产体系。蘑么哒红托竹荪基地在联合镇食用菌产业园内流转土地10万平方米，建设红托竹荪智能化大棚100栋，新装变压器11台，敷设电缆480米，总投资约6000万元，基地主要以种植红托竹荪等菌类为主。

基地内全部采用智能化高标准大棚，相比传统蔬菜大棚，智能棚对农作物冬季生长更加有利，随着智能化



巡检食用菌种植基地线路设备/于理琪 摄



排查线路安全隐患/于璿琪 摄

高标准大棚相继投入生产，对电力需求也更大。特色农业发展对电能质量、供电服务的要求很高，针对冬季农村农业特色种植用电负荷加大、用电设施使用频繁等问题，供电公司为此专门推出一系列服务举措，将供区内种植企业客户列为供电服务重点对象，定期组织专业人员对果蔬大棚进行用电排查，及时消除用电安全隐患。

“有了供电公司的红马甲定期义务为我们大棚检查用电安全，保障了我们‘菌种皇后’的茁壮成长，帮助我们走上致富路……”吴大姐看着满棚满架的红托竹荪喜上眉梢。

“最近寒潮天气来临，一直持续降温，种植大棚内湿度大，不能在大棚内外私拉乱接电线，有什么用电需要就打电话联系我们，我们上门帮你解决……”共产党员服务队队员孟凡昌对竹荪培养棚负责人吴大姐说。

在竹荪种植基地内，龙城区供电公司雷锋共产党员服务队队员对大棚内外用电设施进行全方位检查，对存在安全隐患的刀闸、插座、开关、漏电保护器等用电设施进行全面“体检”。对于发现的隐患问题督促种植户尽快进行整

改。同时，他们还现场向种植户宣传安全用电注意事项，避免发生线路连接漏电、短路、私拉乱接等问题，确保种植户用上安全电、舒心电。

“我还以为是电闸坏了，原来是接触不良。感谢供电公司工作人员给我们送来了‘及时雨’，一个电话就解决了俺这浇地的问题。”2月1日，看着喷涌而出的井水流进了种植大棚，基地负责人王建民脸上乐开了花。

农时不等人，2023年春节过后，棚户们陆续开始春耕生产和春灌。为满足农业生产用电需求，龙城区分公司组织雷锋共产党员服务队队员深入到各乡村田间地头，重点排查农排线路、配变配置状况，及时清除各类缺陷和隐患，确保农灌线路和用电设备安全稳定运行。

国网辽宁朝阳供电公司开辟春灌用电“绿色通道”，帮助农民群众简化用电报装手续和中间环节，缩短业务办理时间，发放春灌保电服务手册，指导农民安全用电，有效防范安全风险，为农户春耕春灌提供强有力的用电保障。

与此同时，龙城区供电公司

党员服务队充分发挥供电服务“网格化”作用和优势，做好临时用电业务申请受理，开展农灌用电服务宣传，推广“网上国网”客户端线上交费功能，通过微信群、村广播站等针对电力设施保护、安全科学用电等常识进行宣传讲解，增强农户安全用电意识，跟踪解决特色产业用电难题，结合电网现状做好规划，积极主动为供电线路薄弱的台区制订相应的改造方案，为种植户提供高质量的电力保障，确保稳定用电不误农时，助推乡村振兴产业发展。

2023年1月，龙城区供电分公司对联合镇所有投入使用的特色农业大棚跟踪服务，开展主动上门排查维修30余次，发现并妥善处理安全隐患6处，发放安全用电宣传资料1200余份。

近年来，朝阳市5县2区全面推进乡村振兴，引导各地村民发展特色种植业，助力农户增收致富。朝阳公司各单位紧密结合地方政府乡村振兴发展规划，为辖区内农业种植户推行可持续、可跟踪的“定制服务”，即组织雷锋共产党员服务队主动走访，收集农户所需的用电意见和建议，根据用电负荷、发展前景及用电需求等情况与种植户进行沟通，为新增的种植户量身定制供电方案，保证种植户享受到安全贴心便捷的用电服务，及时消除各类用电隐患，将优质服务落实到每个环节，全力以赴为乡村振兴“充电”赋能。

小竹荪，大希望。朝阳公司将持续做好各项电力保障措施，秉承“人民电业为人民”的初心使命，用心服务每一位用电客户，全方位解决种植户用电难题，满足种植户用电需求，以“满格电”保障大棚种植冬季用电无忧，为铺平当地农民的丰收致富路创造有利条件。■

山区三九巡线记

——国网河北邢台供电公司春节前线路特巡侧记

■ 国网河北邢台供电公司 成博浩 庞利鹏 赵 亮

早上07:00，天微微亮，邢台供电公司输电运检中心线路运检五班员工刘力强、吴佳、魏永磊就从家出发，赶往单位。不到08:00，3人已收拾好望远镜、测温仪、无人机、手锯等工具，带足饮用水和食物，出发前往50千米外的邢台市信都区太行山脉，开展春节前山区线路特巡。

山路崎岖，蜿蜒盘旋，车辆随着山路起起伏伏，不经常走这里的人在车厢里被颠得头晕眼花，而巡线队员却坐得“稳如泰山”，始终盯着窗外的电杆、铁塔，不时交流杆线状况。

10:15，经过2个多小时奔波，终于到达当日巡视地点——110千伏西浆Ⅱ线。大家刚一下车就被山区刺骨的寒风吹得全身直抖。面对如此酷寒，巡线队员全然不顾，立即投身工作。

“今天我们巡视的线路是110千伏西浆Ⅱ线68号杆至86号杆，主要任务是修剪线下安全距离不够的树木，对耐张杆塔引流板进行红外测温……”线路运检五班班长刘力强交代了当日工作任务后，一行人便迅速开始准备。他们熟练地背上工具包、带上水壶，拿上巡线设备，开始巡线。

110千伏西浆Ⅱ线共86基杆塔，线路全长29.32千米，是保障220千伏西岭站和110千伏浆水站可靠联络的重要输电线路，还担负着信都区浆水镇超过13 000户用户供电重任。

“左相线路引流板温度零下7摄氏度，温度无异常。”“中相线路引流板温度零下6摄氏度，温度无异常。”队员吴佳边用红外测温仪监测西浆Ⅱ线073号杆引流板温度，边嘱咐队员魏永磊记录。不一会儿，大家的手就都被冻得有点伸不开了。

输电线路巡视主要分本体巡视和通道巡视两项。本体巡视主要对线路引流板和杆塔其它设施红外测温，并检查电力杆塔附属设施是否完好。此次，巡线组开展的就是线路本体巡视。通道巡视则是处理树障隐患、清理异物上线，及时发现并制止线下违规施工行为，保障线路安全稳定运行。临近春节，天气预报预测山区有雪，趁着还没下雪，特别增加了巡视次数，以保障电网春节期间的安全运行。

073号杆巡检完毕后，巡线队员顾



队员正在攀登山坡/成博浩摄



队员在山坡上吃午饭/成博浩 摄

不上休整，继续赶往下一基杆塔。

前行间隙，刘力强介绍，他们班组主要负责10条220千伏输电线路、42条110千伏输电线路以及1条过境500千伏输电线路属地化巡视等工作。一般情况下，平原线路平均每个月巡视1次，山区线路则至少2个月巡视1次。在山区巡视线路时，巡视人员常常要爬到山顶检查。由于山上2基杆塔之间没有路，须拨开灌木丛和树枝，顺着线路路径徒步到另一基塔下，有时另一基杆塔就在悬崖边上，检查完毕后还要原路返回，一来一回需要2~3个小时，十分辛苦。每次线路巡视，行走的步数都在2万步以上。1年下来，每个人至少要穿坏4双鞋子，刮破3身衣服。

说话间，来到一座山脚下。“这一基塔在山顶上，2022年10月我来过1次，上面的树木有点高，当时我砍伐了这些杂树，用了2个多小时。”刘力

强边自豪地介绍上次巡检“战果”，边叮嘱大家注意脚下。“大家跟着我走，山坡比较陡，小心山体上的碎石和板栗壳……”简单整理装备后，巡线队员们开始翻山越岭。

远观，铁塔笔直地竖立在山顶上。由于常年无人通行，荒草灌木丛生，基本没有路。要到山顶，人只能匍匐在45度的陡坡上艰难前行，有的地方坡度接近75度。

大风、严寒、险路，巡线队员每一步行进都小心翼翼，遇到陡坡更是手脚并用，在山坡上匍匐前行。

“啊。”尽管小心翼翼，随行的人员里还是有人一不小心扶到了山上掉落的板栗壳，扎了一手刺，好不狼狈。而巡线员刘力强一行却如履平地，熟练地爬了上去。到达山顶，巡线队员3人相互配合，开始修整线下杂树，一人锯一会，不到1个小时，线下杂树就倒了一大片。12:00多，终于修

剪完成，大家小心翼翼地谨慎下山。

13:00，利用巡线间隙，大家稍作歇息，拿出随身携带的水杯、面包和火腿肠，及时补充体力和水分。短暂休息后，便又继续前行，巡视剩余的铁塔。

绵延的山脉起伏起伏，茂盛的灌木丛依旧连绵不绝，一眼望不到头。

“前面杆塔没有树障了，我们可以用无人机对它们进行测温。”说着，吴佳拿出了线路巡检使用的无人机，对剩余铁塔进行巡视测温。“无人机这么方便，为什么不全部用无人机巡视呢？”“无人机是挺方便的，可以用它进行红外测温代替人工测温，但是无人机无法准确地判断树障类隐患，还须要咱们的巡视人员到现场检查。”据刘力强介绍，之前所有线路都要徒步去巡视，有了无人机之后，一部分线路可以通过无人机进行巡检，相比以前的纯人工巡检已经是大大减少了线路巡检人员工作量。

16:00左右，当日巡检任务全部完成，除了发现部分树障隐患并已及时清除，没有其他问题。

“这下过节放心了。”虽满身疲惫，刘力强和队友却收获感、幸福感满满。

有人经常问他们“常年这样累吗？”他们会说：“不累是假的，一天下来，回家都不想动。可是每当看到那万家灯火，所有的累都会化作成就感。十多年了，杆塔已成了我们的朋友，融入我们生活，几天不看，还想它们呢。”

在河北南部电网、在邢台供电公司，还有上百名像刘力强这样，行走在广袤的山间、田野的输电线路“守护者”。正是他们数年默默守护，这座城市才始终万家灯火明。

致敬他们，三九天最可爱的人。■

可靠电力为花俏莓甜添动力

■ 南方电网云南曲靖供电局 阮松萍

2023年2月，春暖花开。云南曲靖寻达村的鲜切花种植基地一派忙碌景象，工人在花海中来回穿梭，将一枝枝娇艳欲滴的玫瑰采摘下来，分级、包装后按订单销售至北上广地区。

古城村的女博士草莓园里20多个务工人员也忙碌个不停。早上采摘草莓后到冷库，中午运至茨营乡打包装箱，次日以最快的速度送到全国各地。

一早，月望供电所罗凝、万烜南开启了上门服务之旅，对辖区内各个种植基地线路设备进行全面巡查，了解客户用电需求。同样的服务，南方电网云南曲靖供电局9家县（区）供电局的92个供电所都在用心开展。

为助力当地群众增收致富，2021—2022年，曲靖供电局累计投资10.13亿元实施农网改造升级工程，夯实电网保障用电负荷需求，服务好各地生态农业产业化发展，助力乡村振兴。

玫瑰花开出“美丽经济”。走进市级重点龙头企业——爱必达园艺科技有限公司，花香扑鼻。6万多平方米的温室大棚里热浪翻滚，20多个品种的高端玫瑰长势良好，亭亭玉立。

“要让玫瑰花开枝头俏，电力稳定很关键。整个大棚温度不能低于

20摄氏度。”该公司行政助理金菊介绍，这些进口花卉品种四季盛开的“秘密”主要是应用了国际先进水平的精准数字化花卉生产体系，自动控制温度、光照、肥水等。只需要在控制室按下按钮，智能温室大棚里的自动喷灌系统就会启动，还可以对温室大棚增加湿度、补充光照、低温时开启水循环加热管道、天热时自动打开大棚天窗，甚至自动施肥的肥料比例也可以一键调节。通过温室大棚的智能化精准调控，花苗生长标准一致，花色整洁，花型均匀。此外，温室大棚的智能化系统，还大大节省了人力，该公司仅配备了16名管理人员及少数工人，除了采摘时间，温室大棚中很难见到工作人员的身影。

“电力足，产销两旺。”爱必达公司每天鲜切花订单约1.5万枝，夏季产量高的时候订单量还会翻倍增长。基地年产值超2000多万元。

壮村富民共享“莓”好未来。女博士生态草莓园1.5万平方米大棚里一派生机盎然。“年产草莓200多吨。只愁种不愁销。”草莓种植基地负责人兰冶钢说，“受季节影响，冬草莓产量有所下降，每天有600~700千克能供应给电商平台客户”。好景万人

赏，好果鲜又甜。草莓园里还有一部分是供游客进行休闲采摘，草莓形美味甜、香嫩多汁，游客纷至沓来，去冬今春游客就没有断过。

兰冶钢说，从他租地开始，月望供电所就主动上门了解产业发展规划，免费给他接通了400伏供电线路，确保种植基地和冷库等充足用电。此后，不定期开展用电检查，有需求随叫随到。电力供应稳定的背后是近5年，曲靖马龙供电局在该乡镇投资了超1000万元，增容、新增配变37台，9条10千伏线路实现全联络、自动化全覆盖。

有了致富产业，村民干劲足，美好生活更有了盼头。兰冶钢介绍说，忙季时，每天基地需要50~60个工人帮忙打理，为此村里要顾家管娃的劳动力大多都在基地务工，每天收入100~150元。村民出租的土地，每年每平方米能有接近2元左右收入。

2023年，曲靖供电局将进一步扛牢电力保供责任，全面提升供电可靠性，着力建强电网、抓实运维、优化服务，有力服务乡村振兴，高效完成投资3.3亿元的农村电网项目，开展4个产业振兴项目帮扶，助推全市乡村进一步发展、致富、美丽。■

电力赋能地方发展 工业强县经济腾飞

——国网江西上高县供电公司助力地方高质量发展侧记

■ 国网江西上高县供电公司 邹 曦

党的十八大以来，2012—2022年这10年，是中国经济腾飞的非凡10年，中华大地处处发生着喜人的惊人巨变，作为千年古邑的上高县也交出了一份靓丽的成绩单，从传统农业大县转变为工业强县，连续两年评为江西省高质量发展综合考核先进县。上高再“上高”的高质量发展成效背后，是国网上高县供电公司全体供电人用砥砺前行书写电力赋能的责任与担当。

电力赋能地方发展

“线夹温度90摄氏度，有点偏高，记录下，要进行消缺”，2022年9月28日，在上高县锦阳广场的音乐喷泉旁，国网上高县供电公司敖阳供电所人员正在对10千伏线路进行巡视测温，10年前，这里还是一座小山丘，如今成为上高县新城区一角，老百姓们在灯火璀璨的夜色中翩翩起舞，尽情地挥洒着汗水。

上高县积极创建全国文明单位从地方经济发展排名全省靠后进步为36名，于2021年成功荣获“平安中国建设示范县”“第七届江西省文明城市”称号。

39个老旧危房小区改造、2个综合

性活动广场新建、大观天地文旅小镇新建、“五馆一中心”（图书馆、档案馆、博物馆、文化馆、规划科技馆及青少年活动中心）建成，百姓安居乐业……在这骄人成绩和变化背后，离不开国网上高县供电公司的电力赋能。2012年，上高县境内无特高压线路，只有1座220千伏变电站、6座110千伏变电站、7座35千伏变电站、1座10千伏开关站。10年，上高县内一座座崭新的变电站拔地而起，结束了没有500千伏变电站的时代，所有变电站均实现双电源互为备用。1000千伏特高压交流、800千伏特高压直流线路建设过境，将西部清洁能源运输到江西，真正实现坚强电网。

如今，上高县电网更为合理，能承受更大的电网负荷，2012年电网最高负荷为17.56万千瓦，2022年最高负荷翻番，达37.33万千瓦，电力“受得进、送得出、供得上、用得好”。10年，上高县积极推广带电作业，累计达2400余次，减少停电时长2000余小时，供电可靠性达99.8695%，停电越来越少，电力供给越来越充足，城市夜晚处处灯火通明，流光溢彩，在此契机下，国网上高县供电公司也荣获“全国第六届文明单位”的荣誉称号。

电网带动产业升级

“上高野市110千伏输变电工程正式竣工投运”。2020年10月28日，在上高县境内，国网宜春供电公司第100座110千伏及以上变电站110千伏野市变仅一年施工，便正式投入使用，该变电站的投运，有力支持了上高县“工业强县”的战略布局，为上高县工业产业升级提供了强有力的电力保障，这是国网上高县供电公司通过电网带动地方产业升级的缩影。

上高县素有“赣中良仓”之称，全县耕地面积51万亩，是农业大县。为此，10年前，上高县结合发展形式，制定了从传统农业大县向工业强县转型的升级之路。为了响应工业用电需求，国网上高县供电公司积极开展电网规划的有力布局，在工业园区新建500/220/110千伏变电站各一座，不让发展等电，而让电候发展，保障了充足的电力供应。

在此期间，国网上高县供电公司积极优化营商环境，35千伏及以上主变容量从58.405万千瓦安提升到299.5万千瓦安，提高了412.8%，打造消纳能力强、平衡能力强的坚强电网，并不断强化优质服务，做到办电最快、服务



镜山工业园供电所党员在江西天成锂业有限公司巡视检查生产车间用电设备

最优、成本最低、停电最少，全面提升客户“获得电力”满意度，成为全省标杆县级供电公司。优质的供电服务、充沛的电力引擎，也成了众多的新兴产业公司投资到上高的关键因素，加速了上高的产业升级换代速度。

为了上高县高质量发展，国网上高县供电公司配合政府不断引进数字化产业和新能源产业，提供绿色节能的供电服务，推动工业传统产业升级，构建新能源新材料、生物医药两大首打，机械建材、绿色食品、纺织鞋业三大主攻，电子信息、数字经济、装备制造为新兴产业的“2+3+N”的现代产业体系，搭上发展的高速车。2022年上高县工业园区正式更名为江西上高高新技术园区，企业有432家，较2012年新增200余家，荣获“江西省十佳工业园区”称号。

电能助力乡村振兴

“有了供电公司加装的农排，我们村子再也不用担心农田灌溉和养殖

缺水的问题了。”2022年1月17日，在宜春市上高县新界埠城陂村禄塘自然村村头，国网上高县供电公司新界埠供电所的施工人员正在挂点的帮扶村新建电线杆上作业，斥资70余万，架设电杆32基、线路4000余米、农排5台，并多次升级改造电网，解决该村农业用电“最后一公里”难题，乡村振兴，上高电网人用行动在践行。

上高县塔下乡天山村是一个风景秀丽的千年古村，现有289户居民，最高海拔485米，盛产闻名的“上高三辣”。由于海拔高位置偏，无电问题长期困扰着天山村的村民。2012年以来，国网上高县供电公司积极进行农网改造，克服运输不便的难题，在村子里新增配变、线路、电杆、配电柜、电表，彻底解决村子用电难的问题。现今该村依托“古树+古井+古屋”积极发展文化、旅游产业，成为摄影写生、户外露营基地和网红打卡地。

上高县敖山镇洋林归侨少数民族聚居村是宜春最大的少数民族聚居村，

有瑶、壮、傣、京、苗、侗、汉7个名族，有110户居民。2012年以前，村子老旧杂乱，基础设施缺失。近年来，国网上高县供电公司积极配合政府启动资金进行电水路等基础设施完善，对房屋进行改造，新建民族广场、特色民宿并大力发展民俗小吃、农家乐、水果采摘等项目，带领村民们致富。同时村集体做大乡村休闲旅游产业，让村子成为远近闻名的风情民俗村，被评为第六届全国文明村镇。

2012—2022年这10年，国网上高县供电公司积极投入3.8457亿元资金于农村电网改造，提升了村民用电质量，让一个个农村村容村貌焕然一新。此外，国网上高县供电公司还大力推进乡村电气化速度，指导村民在粮食传统产业的基础上利用充足的电能去大力发展蔬菜、特色水果、中草药种植、渔业养殖等特殊产业，造福当地的村民。乡村居民人均可支配年收入从2012年的9522元提高到2021年的22169元，村民钱袋子鼓了，生活越来越好，村子里排排整齐划一的自建房拔地而起。

过去10年，1000千伏特高压交流、±800千伏宾金线特高压直流输电工程的建设让上高县通上了大网电，11.9341亿元的电网建设让上高县发展电力十足，高低压办电环节的精简、办电费用的“三零三省”让上高县获得电力名列江西省第一。上高供电人用华丽的转身完成了一次次蜕变，用铁军精神完成了一个个不可能，用国企担当交出了一张张完美的答卷。站在新起点，踏上新征程，国网上高县供电公司将继续践行“人民电业为人民”的服务宗旨，不断优化电力营商环境，助力上高县“对接宜春中心城，争创中部百强县”奋斗目标，赋能上高再次高质量发展，经济腾飞。■

基于浙电文化的 社区嵌入式养老服务项目优势、困境与出路

■ 国网浙江海盐县供电公司 操晨润 冯裕卿
国网浙江嘉兴供电公司 凌汝晨 周刚

国网浙江省电力有限公司结合国企退休职工社会化管理要求，正试点基于浙电文化的社区嵌入式养老服务项目。该项目凭借着政策统筹与衔接优势，明确了社会化管理前提下企业补位服务方向，充分调动公司资源；发挥地缘优势就地养老，减轻养老压力同时让老同志融入共建；嵌入第三方服务机构，提供专业养老服务。但受限于传统养老观念及社会承接力不足等问题，目前仍存在规模效应不强、功能定位不准、人力资源不足等问题。只有坚持多方协作、扬长避短，依托电力系统优秀行业文化强化规模效益，根据各区域特点，在完善基础功能的同时以需求为导向，加强特色社区建设，并在人才保障机制、技术和模式创新上持续发力，才能走出困境逐步走向成熟和完善。

第七次全国人口普查数据显示，人口年龄结构已呈现老龄化趋势。其中，18.70%的人口年龄超60岁，总数超2.6亿，在此之前，2010年的普查数据为13.26%^[1]。为应对老龄化社会带来的挑战，适应老龄化管理需求，国家提出国企退休职工社会化管理要求^[2]。截至2020年，国网浙江省电力有限公司（以下简称浙江电力）已全面完成退休职工社会化管理移交工作。为了确保社会化移交后退休职工服务保障工作有序开展，消除退休职工后顾之忧，浙江电力启动以“浙电文化+社区嵌入式养老”为核心的退休职工社会化协同服务管理，探索基于浙电文化的社区嵌入式养老服务项目实施道路。

项目优势

不同于传统的养老模式，基于浙电文化的社区嵌入式养老服务项目是国网浙江电力探索离退休工作的重要创新途径，是中国特色干部人事工作的重要组成部分。该服务项目在政策指导、地缘补位、专业资源等方面具有一定优势，在社会企业、社区街道和退休人员之间，政策的指导有利于完善社区街道的公共服务，推动专业资源整合；街道作为特定区域群体的集合，针对性的政策指导更具成效，社区所有物业为专业资源嵌入提供了基础条件；专业的第三方资源得益于政策全面统筹，又以实践经验参与政策的完善。基于浙电文化的社区嵌入式养老服务优势的内在联系如

图1所示。

政策优势

政策优势体现在顶层设计对养老难题的重要指导作用。良好的导向有利于统筹资源，促进各界力量联动衔接，最大化挖掘有限的潜力。中共中央政治局提出要加快建设养老服务体系，完善多层次养老保障体系，切实维护老年人合法权益。同时，浙江要高质量发展建设共同富裕示范区^[3]，不仅仅是财务上的共同富裕，更是公共服务上的跟进。

方向明确的政策指导，是推动社区嵌入式养老服务的大前提。在各级党委的正确领导下，浙江电力通过积极响应政府号召，向地方政府建言献策，在把养老相关政策吃准、吃透

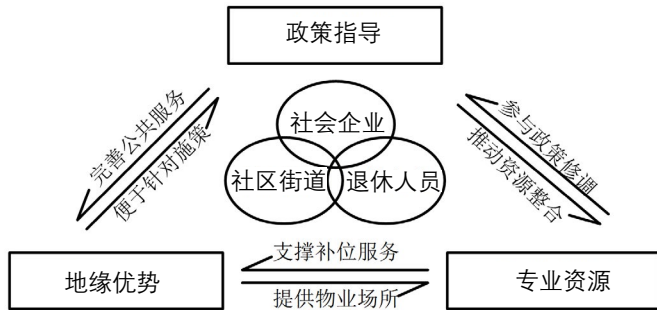


图1 基于浙电文化的社区嵌入式养老服务优势的内在联系

的基础上，用足用好政策，把握节奏力度，精心打造“温度离退、获得离退、学习离退、价值离退、智慧离退、成就离退”6个浙电文化品牌。积极稳妥有序推进，确保退休职工队伍和谐稳定，明确社会化管理前提下企业补位服务方向。

地缘优势

地缘优势体现在养老服务嵌入社区，退休人员能够就地养老。在情感上，社区嵌入式养老服务符合传统文化中的安土重迁理念，满足了老年人在熟悉的环境中安度晚年的愿望；在成本上，减少子女探视经济成本，节约探视在途时间成本，有效缓解了退休人员家庭成员，尤其是子女的持续照顾压力。

退休人员的价值和力量，是反哺社区嵌入式养老服务的好财富。浙江电力的退休退休人员在价值传承、经验传递、带动青年员工持续进步方面具有不可估量的优势。在享受养老的同时，退休人员可根据自身实际情况，以培训老师、员工带头人等身份协助企业开展青年员工培养，承担起红船精神价值传承等各项工作，充分发挥余热。

专业优势

专业优势得益于政策推动资源

整合，在社区既有功能的基础上，通过嵌入第三方养老机构及其提供的养老服务。在此场景中，退休人员即使没有入住养老机构，也能在家附近接受专业化的养老服务，巩固了地缘优势。通过组织健康咨询、养生讲座、文体培训、民间技艺分享等精准养老服务，让离退休职工不出社区就能参与学习、娱乐活动，以及享受专业团队的关心照顾，为退休人员开展各项精准管理服务，同时也为退休人员融入社会创造条件。

优质的社会第三方服务力量，是破解传统养老方式局限性的关键棋。社区嵌入式养老服务为退休人员提供托管之外的专业化入户照料，以及伤病恢复期康复护理服务，支撑了居家养老功能；依托社区闲置场地建立床位，为退休人员提供短期、长期的住养及上门疗养等服务，为医养同步提供了基础，充实了社区养老内涵，将养老机构的资源和服务搬进社区，弥补了居家和社区养老服务中专业化水平的不足，拓展了机构养老领域。

项目困境

规模效应欠缺

可以预见，养老服务在社会老龄化达到一定程度时将成为一个朝阳产

业。但究其本质，养老服务项目承担的是社会福利的保障，是典型的微利行业。现阶段社区嵌入式养老服务仅在北京、上海及其他几个试点城市小规模探索，还不具备在全国推广的条件。虽然有政策优势加持，但尚未形成完善的落实细则，具体优惠和补贴难以兑现。此外，由于养老行业投资金额大、回收期长，且经营成本高、盈利能力弱，民间资本参与嵌入式养老项目建设意愿不足，社会承接能力受限，加大了规模化阻力，形成了恶性循环。

浙江电力已在嘉兴开展试点，联合嘉兴市老干部管理局、嘉兴市硕源健康管理公司等，共同打造浙江公司首个“红船温暖家”乐活驿站，选址于退休职工集中居住社区。从前期建设经验来看，作为社区嵌入式养老服务试点，乐活驿站的公共服务特性尚未被社区居民认同，习惯性将其等同于企业的职工活动中心，鲜有人选择于此接受养老服务。此外，受传统“养儿防老”观念影响，部分离退休退休人员仍不愿选择除家庭养老以外的模式。因此，乐活驿站尚未形成品牌效应和社会公信力，规模化受限导致其综合优势无法充分发挥。

功能定位模糊

社区嵌入式养老的主要功能是补位服务，即衔接传统的家庭、社区和第三方养老模式的多方服务纽带，重点关注的群体应为高龄自理、半自理或者因病治疗后仍需专业护理的老人，在需要养护时提供日间照料并辐射居家老人，是养老服务形成高效协同的闭环，而不是割裂式地跳出传统模式的范畴，甚至取而代之。虽然有第三方服务机构的专业优势加持，但根据其他试点城市的实践经验，往往还是会出现定位不精准、服务对象和服务功能错位等问题，导致嵌入式养

老服务被简单地建设成只提供长期托养的社区养老院、过于侧重生活休闲的职工活动中心等“贴牌产品”。

由于企业管理和社会化管理存在着诸多差异,在退休职工社会化管理的初期,浙江电力已建成的乐活驿站,重点侧重于退休人员生活方面的服务。对于退休人员医养方面的服务,所提供的养老服务,如白天托管、康复疗养、养老食堂、精神关爱等,主要依赖社区居家养老服务照料中心而对居家退休人员的辐射支持措施还不够完善,缺乏对社区独居高龄退休人员、愈后仍需康复护理的退休人员以及高龄半自理退休人员的全托照料和短期住养。

人力资源匮乏

推动社区嵌入式养老服务项目的开展,必然依赖人力资源。然而,目前养老服务业主要的困境是,护理员数量缺口仍在加大、年龄整体偏大、性别比例严重失衡、综合素质不高^[4]。受限于行业劳动强度与工资待遇不成正比、社会地位和晋升空间吸引力不足等问题,养老机构普遍存在招不到年轻人才、留不住优秀人才、队伍不稳定等一系列难题。

从已有的实践经验来看,高校养老护理相关专业毕业生的理论知识虽然比较丰富,但初入养老院还未能把理论与实践相结合。在服务老年人的时候,存在“理论虽好但无处应用”的尴尬,仍须在工作中积累经验,提升驾驭各种情况的能力。另一方面,年轻人晋升通道不畅,随着技能水平的提升,工作找不到持续发力点,且转行可选择的机会较少。

项目出路

多方协作强化规模效益

政府层面,坚持主导地位,合理

调整社区嵌入式养老服务项目的准入门槛,对行政审批的流程进行简化,在税收优惠等激励政策上加大力度,把政策优势化为具体工作动能;社会层面,探索多种经营模式,鼓励公建民营、民办公助、委托经营等形式,提高社会承接能力;经营层面,倡导品牌化经营方式,促进社区嵌入式养老服务项目规模化,打造良好的社会公信力。

针对社会化管理现状,发挥企业纽带作用,与老干部局、地方社区等地方政府部门建立密切合作关系,积极引入社会第三方服务力量,打造政府主导、社区管理、多边合作、开放共享的社区嵌入式养老服务实体。同时,依托电力系统优秀行业文化、老干部领域优秀精神文化成果,积极传播正能量,在退休人员群体中营造良好的品牌氛围,提高社会公信力。

以需求为导向因地制宜

对于居家养老的退休人员,提供生活照料、家政服务、康复护理、法律咨询、精神慰藉及紧急救援等上门拓展服务;对于缺少居家养老照料半自理或不愿意去养老机构的退休人员,提供托养服务;对于自理退休人员,提供学习、书画、歌舞等生活娱乐以及日间照料活动。


在浙江高质量建设共同富裕示范区的过程中,作为公共服务不可或缺的一部分,社区嵌入式养老服务应根据辖区实际情况合理配置。北京市通州区按需建设的嵌入式养老服务模式值得参考借鉴,通过开展“一乡一特”养老服务创新项目征集,鼓励各街道、社区打造各具辖区特色的养老服务品牌,既有推动区域资源联动的项目,也有“顾问式养老”项目;既有邻里互助养老创新,也有社工赋能养老服务探索。

新技术做支撑创新模式

为了逐步缓解人力资源压力,必须建立健全养老护理员培训制度和职业技能等级认定,结合政策扶持、养老服务专业化发展以及加强岗位宣传。但社区嵌入式养老服务项目的发展势必要快于人才结构的调整,技术和模式的创新亦能起到“开源节流”的效果。

在模式上,南京市探索出的新方案“时间银行”值得借鉴,以政策为支撑,鼓励年龄相对不高且具备自理能力的志愿者参与养老服务,按一定的规则记录储存服务时间,可在今后需要时提取时间兑换服务。此外,浙江电力正在探索基于“互联网+乐活驿站”的退休人员社会化协同服务管理,杭州市余杭区的智慧养老模式值得参考借鉴。基于“互联网+养老”综合信息平台,将养老资源、供需信息网络互连,技术整合养老数据智能终端设备,针对社区用户的需求共性,实现医疗、旅游、金融、地产、健康、餐饮等资源贯通,民政、人社、公安、卫健等部门信息共享融合。

参考文献

- [1] 童玉芬.中国人口的最新动态与趋势——结合第七次全国人口普查数据的分析[J].中国劳动关系学院学报,2021,35(04):15-25.
- [2] 汤建明.有关国企退休人员社会化管理的探讨[J].中国市场,2021(20):103-105.
- [3] 中共中央 国务院关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见[J].中华人民共和国国务院公报,2021(18):4-10.
- [4] 陈瑞,荣宁,甘宁,方雪妮,等.浙江省养老机构护理员现状调查及问题分析[J].全科护理,2019,17(33):4113-4117. 

用好“三张清单” 写好“三份答卷”

■ 国网浙江德清县供电公司 金霞 茹楷文 宋贤良 王东升 楼建强

近几年来超强台风、特大洪水等极端天气事件频繁发生，出现暴雨洪涝或城市内涝的风险不断增大。根据历史情况和城市治理经验，如遇超强台风、特大洪水等恶劣天气，城市电力设施防汛防涝能力不足极易引发大范围停电等事故，电力设施防汛防涝能力亟待重视并补齐短板。

电力设施防汛防涝协同监督的必要性

德清县现有水域面积79.9平方千米，主要分属东苕溪及京杭大运河两大水系，全县河道1211条，湖泊150个，山塘水库260座（集中在西部），圩区76个（集中在西部）。根据德清县西高东低的地形和东部多水系的特征，东部地区受内涝的风险较大。德清县历史上曾发生暴雨导致电力设施受涝，引发用户停电，影响周边群众生产生活的情况。另一方面，从电力设施防汛防涝现状排查情况来看，存在部分配电设施位于地势低洼处、应急物资管理不规范、个别工作人员对极端灾害天气抱有侥幸心理等问题风险。

那么，如何化解电力设施受涝风险？国网德清县供电公司启动电力设施防汛防涝协同监督，成立协同监

督项目组，整合纪检、审计、运检、物资等监督力量，梳理风险、整改、提升“三张清单”，推动完成电网补强、建章立制、联防联控“三张答卷”，加固电网安全“防护堤”。

主要内容及实施途径

梳理“风险清单”，推动问题隐患应知尽知

项目组通过实地调研、参观学习、座谈交流等方式，分析研讨现阶段电力设施防汛防涝状况，研究确定风险对象和改造重点。向兄弟单位学习防汛防涝宝贵经验，包括电网规

划、建设、运行等方面的防控措施，督促各岗位人员履责方面的经验，应对极端灾害应急机制和政企联动做法等。与基层站所、物资供应分中心开展座谈交流，听取收集基层单位负责人、一线抢修工作人员对防汛防涝工作的意见建议。全面摸排县域内电力设施防汛防涝情况，重点摸排易受洪涝水淹变电站、线路易滑坡倒杆塌方杆塔、易遭水淹台区、配电房等设施风险，实地检查应急物资管理仓储情况和发放使用情况。经调研排查，共梳理形成人员履责、设备隐患、应急物资、工程管理、廉洁风险5方面25项负面风



险清单。

下发“整改清单”，推动问题治理有力有效

项目组结合当前城市防涝标准，聚焦配电网高风险因素和应急物资管理现状，从员履责情况、物资配备情况，按电力设施重要程度、隐患危害程度、廉洁风险程度等维度排查存在风险隐患，存在问题的责任单位下达《协同监督意见书》，督促责任单位研究制定行之有效的“整改清单”，逐条逐项落实整改。随后，项目组以查现场、查工程、查实物“三查合一”的方式，滚动跟进督导整改问题718项。

推进“提升清单”，推动风险防控落实落细

项目组从意识提升、管理提升两方面梳理“提升清单”，进一步巩固协同监督成果。一方面，通过暴雨内涝灾害事故的宣贯学习活动，增强了相关部门人员对灾害风险的警惕程度和思想认识，达成灾害风险防范共识。通过学廉规、听廉课、寄廉语等方式开展廉洁教育200人次，约谈提醒基层单位20人次，增强工作人员遵规守纪、职责履责的主动性和自觉性。另一方面，组织防汛应急演练、应用智能水浸报警系统，提高在暴雨洪涝等突发事件下的快速反应和科学防控处置能力。

项目的取得成效

完成“电网补强”答卷

在电网隐患治理方面，分类制定并落实治理措施，完成15座地下开关站、配电房防水封堵改造；完成685基杆塔防风拉线加装；完成10处地势低洼台区落地柜改挂箱；完成11个低压配电房水浸安装工作。在防汛物资管理方面，根据各单位应急物资使用和



抢修现场

老化情况，及时进行动态补充；对应急发电车进行全方位的试机检查；安排专项资金集中采购应急照明灯具，配置应急照明灯具20个，救生衣30件，油锯10把，小型无人机2台等，保障汛期应急抢修工作的正常开展。在应急队伍管理方面，组建以各单位骨干为主体的公司应急抢险队伍20支，总计183人，调配车辆23辆；在启动防汛/防台应急响应的前提下，实行24小时值班制度，确保抢修人员的充足配置、职责明确、抢修快速高效。

完成“建章立制”答卷

形成《关于提升我县电力设施防汛防涝能力的建议》（德清电力工作专报）获德清县委县政府3位领导批示肯定。促成德清县住房和城乡建设局、德清县发展改革局等4各单位联合发文《德清四部门关于提升城市配电网设施防涝能力的指导意见》，明确防汛防涝标准、配电设施技术要求等4方面12项内容，确保防汛防涝工作开展有规可依。编制《国网德清县供电公司应急仓库物资进出制度》《德清供电公司应急仓库物资保养要求》，明确应急仓库管理职责、事务对接、账面统计、出入库流程、保养管理要求

等事项，规范应急物资管理流程，防范物资管理风险。

完成“联防联控”答卷

通过协同监督项目，形成了专业监督、廉洁教育、政企协同、用户监督“四线并进”的联防联控工作模式。通过防汛防涝专项监督，督促工作人员严肃制度刚性执行，杜绝凭经验办事、松散懈怠等“习惯性违章”，牵紧防汛防涝责任链条。通过业务培训、规章制度学习和廉洁纪律提醒，提升工作人员业务水平、履责意识和廉洁意识。建立与政府机构协同联动的防汛防涝应急响应机制，对易受灾的配置地下配电房小区进行提前摸排报备，深化与住建、发改、自然资源规划等部门的防汛抗灾信息共享，加强属地供电所与乡镇（街道）政府层面的工作协同和信息交互，确保在极端天气和自然灾害情况下，双方信息对称、渠道畅通，能够及时互通受灾信息、定位受灾区域，快速调配可用抢修力量投入电力抢修工作，提升抢修复电效率。指导重要用户开展配电网防涝能力自查，开展重要用户回访，主动告知监督举报电话，牵紧外部监督防线。■

怀揣梦想 不负韶华

——访国网安徽淮北供电公司综合服务中心副主任徐小龙

■ 国网安徽淮北供电公司 李 伟 葛成龙
本刊编辑部 傅雅琪

徐小龙是国网安徽省电力有限公司淮北供电公司综合服务中心副主任、中共党员。参加工作以来，他2次荣获国家电网有限公司经研体系科技进步奖二等奖，2次荣获安徽省电力有限公司经研体系科技优秀成果奖二等奖，参加省公司后勤部消防竞赛，斩获个人理论二等奖，并带领团队获团体实操三等奖，1项课题获省公司管理创新三等奖。近三年，他连续被评为淮北供电公司“先进工作者”称号，2项成果获实用新型发明专利、发表专业论文2篇。在平凡的后勤工作岗位上，他默默无闻，用实际行动践行“人民电业为人民”的服务宗旨。近日，徐小龙接受了本刊的采访。

农电管理：作为一名非电力专业毕业的大学生，来到工作岗位后，是怎么做到用所学知识服务电力企业的？

徐小龙：我是一名80后。出生在农村的我，坚信知识能够改变命运。在大学学习期间，为了养成良好的学习习惯，我开始坚持寝室、图书馆、食堂“三点一线”的生活，努力刻苦钻研专业知识。功夫不负有心人，我有幸以学校第一名的成绩考入国网淮

北供电公司。

作为一名淮北人能够回到故乡工作，我分外珍惜这来之不易的工作机会，然而，我在大学本科及研究生期间学的都是土木工程专业，对电网知识一无所知。刚进入淮北供电公司时，起初从事配电网规划工作，跨专业的电网知识，理解起来非常艰难，为此我感到十分担忧。但我暗中告诫

自己绝对不能放弃，在尽力干好自己本职工作后，我决定从零开始学习电网知识。我买来电网系统相关的书籍，一页一页地研究、一个字一个字地琢磨，恶补电力专业知识；在配电、变电、输电等各个岗位轮岗学习期间，我把电力系统书籍上讲到的电力设备及其原理、结构、性能等相关知识，对照现场实际逐个重新学习理



徐小龙对后勤设备进行诊断，保障后勤设备安全。/王磊摄

解。对于不懂的地方，我就虚心请教班里的老师傅，停电检修的时候，我亲自动手去接触设备，了解电网，同时刻苦学习ERP系统操作，每天进步一点点，积少成多。终于，我的工作成绩和专业得到了班组同事和单位领导的认可。2018年，我有幸被淮北供电公司推荐上挂至国网安徽省电力有限公司经济技术研究院学习，凭借着扎实的专业知识和勤奋的工作态度，我不负公司重托，2项课题2次斩获国网公司经研体系科技进步奖二等奖。入职第二年，我在国网技术学院培训期间，荣获国网技术学院“优秀学员干部”和“优秀学员”称号。

农电管理：创新就是生产力，企业赖之以强，国家赖之以盛。惟创新者进，惟创新者强，惟创新者胜。是什么促使你在创新的道路上一往无前？你获得了哪些创新成果？请具体谈一下在取得这些科技成果的背后付出了怎样的艰辛？

徐小龙：创新不仅能提升工作效率，也可以提高安全系数，实现企业降本增效。工作中，我喜欢及时总结提炼，遇到影响企业的不安全因素，我喜欢钻研，围绕安全工作中的薄弱环节，和同事一起开展技术创新。这些年也获得了一些创新成果。其中有两项创新课题获省公司二等奖，两项创新成果获实用新型发明专利。这两项创新课题分别是2018年度和2019年度国网层面经研课题研究项目《淮北市地区低压配电网环网接线模式研究》《基于一二次协同的淮北市地区配电网规划及应用研究》；两项实用新型发明专利分别是《一种气体输送管道、探测设备及预警系统》和《一种探测装置的电源结构》。

《淮北市地区低压配电网环网接线模式研究》《基于一二次协同的淮

北市地区配电网规划及应用研究》主要研究的目的是结合淮北市地区配电网实际，进一步提升配电网运行的可靠率。同时为进一步提升自身水平以及服务企业发展的能力，以此为契机，在原有课题基础上进一步深化研究，这两项课题两次荣获安徽省电力公司经研体系科技优秀成果奖二等奖。

因为我本身不是电力专业出身，进入电力企业后，相比其他人，我也更加努力。为弥补我电力专业的先天不足，我买了大量的电力专业书籍，如《电路》《电力系统》等等，打开这些书籍的那一刻，我简直惊呆了，完全看不懂，当时也有退缩的打算，但是我始终抱着“事在人为、不放弃、不抛弃”的态度，给自己设定计划，一点一点学习、一点一滴奋进。还好，我的运气比较好，当时在我们公司经研所工作，周边都是经验和理论水平都非常优秀的老师傅，我不时向师傅们请教。每天列一项小目标，把不懂的内容都记在小本子上，走在路上、巡站期间与实物对比，让自己有一个更加感性的认识电力设备。那段时间确实度日如年，“睡得比狗晚、起得比鸡早”，那段时间脑袋里不是电路图就是互感器，把别人喝咖啡的时间都用来学习。功夫不负有心人，前期的努力得到网省专家一致认可，有时不逼自己一把真不知自己有多“优秀”，现在想想真的非常感谢那段时光，让我在后续工作中受益匪浅。

为进一步提升自身创新能力，提升工作效率、保障自身安全为目标，我和同事们在实际工作中不断思考。在做好本职工作的过程中，考虑到因气体输送管道泄漏，特别是有毒气体输送管道破损，导致安全事件发生，我与同事们对原有输送管道、气体泄漏探测设备以及预警系统进行进

一步优化改良，有效提升特别是有毒气体泄漏检测效率和预警效率，保障气体输送安全，总结提炼出创新成果《一种气体输送管道、探测设备及预警系统》。在电缆运维过程中，考虑到现行电缆破损检测工具设备笨拙、体积大、携带不方便，我和同事们开展“头脑风暴”，准备对现有的电缆破损探测装置进行改进。经过实际探讨，对该装置原有的电池结构进行了改造，在提升电池电量存储的同时，也进一步减小了电池的体积，确保探测工作顺利。这个成果最后提炼出创新成果《一种探测装置的电源结构》。

农电管理：后勤服务无小事，一枝一叶总关情。你所在的综合服务中心是一个服务基层的部门，工作中，你是如何做到用心服务职工的？

徐小龙：2019年，我竞聘进入国网淮北供电公司综合服务中心后，按照中心“服务好员工，做好有温度的后勤”要求，在工作中，我始终把员工的需求放在第一位，把员工不满意作为检验自己工作的唯一标准。当年，主持完成小型基建2项，总建筑面积8700平方米。在淮北供电公司新大楼办公区场坪道路维修工程和停车场入库车棚维修工程施工期间，我基本上坚守在工程施工现场，未发生一例安全事故，工程质量得到公司领导和员工一致好评。用心服务基层，切实为基层办实事、解难题。在公司几个办公区域开展空调技改1项、房屋技改2项、房屋维修1项，电梯技改5项，进一步消除了后勤安全隐患，优化了公司办公环境。

为提升淮北供电公司员工入住环境，2020年，领导安排我具体负责对公司7套单身公寓进行改造。改造前期，我牵头组织近5年入住过的青

年员工20余人开展座谈会10余次，听取他们的切身感受、真实想法和工作建议；建立“单身宿舍装修改造交流微信群”，实时掌握员工需求，坚持问需于职工，问计于职工、满足于职工。为确保施工质量，在施工过程中，我多次到现场监督把关，并创新性地邀请青年员工参与项目全过程监督管理，直至工程竣工验收交付使用，把员工公寓作为自己的家用心去施工、用情去维护，努力为异地员工营造一个“温暖、温馨的小家”。7套单身公寓维修完成后，受到青年员工一致好评。省公司工会主席吴剑鸣来淮北供电公司调研时，对淮北供电单身公寓项目成果给予肯定。因为在服务基层工作中取得了一些成绩，我连续3年被淮北供电公司评为“先进工作者”。

农电管理：供电企业的后勤管理与发展相辅相缺一不可，后勤工作是维系供电企业正常运转的基础，也是确保企业发展的坚强后盾。在你工作的这几年来，你在后勤管理方面有哪些管理经验？

徐小龙：经验谈不上，公司的后勤工作涉及员工的方方面面，工作繁杂而且大多是看不见、摸不着的。只不过，在工作中，我善于从小处、细微处做起，并及时总结经验，以利于工作的开展。

供电企业的后勤工作事无巨细，我经手的每件事情都现场监督，做每一件事都把员工的利益放在第一位，以“职工所需、后勤所向”为基本要求，做到事前规划、事中监督，把问题都在过程中解决，深耕细作，担当作为，把最好的呈现在员工面前。记得在铺设南黎路办公区沥青道路时，一共铺设面积约5500平方米，为了不影响员工正常上班，计划一天铺设完成。当时正值8月高温天气，室外气



徐小龙（右一）现场指导基层施工管理人员
/王磊摄

温一度达到32摄氏度，我不顾天气炎热，冒高温全程跟踪，机械铺设到哪个位置，我就到哪个位置，哪个地方压得不到位、哪个地方卫生打扫不符合要求，我都记在心里，在过程中及时监督，督促施工人员及时整改到位。这样既提高工作效率，也进一步减少施工单位返工数量，同时把对员工的影响降到最低，以担当作为的态度，用“小情怀”做有“温度”的后勤，以踏踏实实为职工办实事的态度，让幸福之花洋溢在公司内外。

农电管理：在你工作的几年时间里，有没有遇到过棘手的问题，你是怎么处理的？

徐小龙：遇到过。2020年，淮北供电公司决定优化渠沟生产基地办公环境，计划利用渠沟生产基地东侧原渠沟变电站用地新建渠沟办公区生产大楼，原变电站占地10750平方米，土地性质为划拨公共设施—变电站专用土地，也是淮北市相山区目前唯一一块市区未拆迁部分，土地每平方米挂

牌价约0.45万元，相山区政府有意收回进行出让，但因原渠沟变倒班用房被违法占用迟迟不能推进。

面对淮北供电公司发展难题，我多次前往国家电网有限公司后勤部、安徽省电力有限公司后勤部沟通汇报，并与淮北市规划局规划部门、土地利用部门对接40余次，以“咬定青山不放松”的姿态，为淮北供电公司发展谋求解决办法。功夫不负有心人，在几番努力之下，我通过政企联动的方式，终于合理合法解决了违法占用问题。随后，我充分利用原有土地性质，尽量减少土地投资基础上，在储备小型基建国网安徽淮北渠沟运维检修用房可研报告编制内容时，以渠沟变电站运维检修用房名义开展设计、备案并上报给淮北市规划局，该项目终于获得淮北市修规会同意，并在清明节假期期间完成施工许可证办理，目前该项目已完成主体封顶，仅土地1项就为淮北供电公司小型基建投资节省4833万元。

2019年以来，我利用工作之余的时间，细心梳理后勤资产台账，盘活利用存量土地10740平方米，房产494.36平方米，为淮北供电公司节省小型基建投资5193万元，最大限度保障员工利益，最大程度为淮北供电公司提质增效。2021年，我牵头完成国家电网有限公司小型基建建设标准营销部分标准修编工作；这一年，我也入选安徽省电力有限公司综合专业评标专家库。

工作5年来，我立足岗位，干一行、爱一行、精一行，在我历经的每一个工作岗位上，坚持“把大事做小，把小事做精”；未来的日子里，我将一如既往，恪守初心学技能、不断提升自己的综合素质，用心用情服务企业 and 职工。■

搭建线上便民服务平台 提升优质服务水平

■ 国网浙江云和县供电公司 喻江华
国网浙江青田县供电公司 胡建浩 尹利燕

随着信息化、移动互联网的不断推进，人们线上办事的情况逐年递增，供水、供电、供气（天然气）、广电、路灯等公共事业以往都是在线下营业厅接待客户，如能打造一个线上的便民服务平台，囊括供水、供电、供气（天然气）、广电、路灯等各个部门，可更好地服务同辖区的客户。

温溪供电所从2021年开始，逐步建立线上（供电所）服务站，设立优质服务线上专职，主动服务新时代客户。温溪供电所将客户分为政府、企业、居民、活跃客户（近期拨打过供电所值班电话或95598的客户）等4类进行线上管理，并以4类客户微信群为载体，实时发布电力计划检修、电价电费政策、节日祝福、新业务推广、安全用电宣传等内容，维护好与客户的朋友型关系，积极与所辖乡镇、居民客户、企业保持良好的互动。

通过实地调研发现，目前辖区内的供水、供气（天然气）、广电、路灯等4家单位都还没有开展线上服务，客户只能到线下营业厅或打电话反映诉求，为适应新时代发展，满足客户需求，温溪供电所主动联系温溪镇政府、供水、供气（天然气）、广电、路灯等5家单位负责人，通过积极协商搭建起

了温溪线上便民服务平台。该平台以微信群为主体，将温溪镇分为港头、东岸、温溪、新村4个片区，分别建立4个微信群。温溪线上便民服务平台微信群（下称服务群）由温溪供电所发起组建，供电所、政府、供水、供气（天然气）、广电、路灯等6家单位联系人都在其中，片区内所有企业联系人和村委书记、委员也都在其中，由各村书记将服务群二维码推广到各村村民群，让有需求的村民（居民）加入服务群。

服务群平时分别由供电所、政府、供水、供气（天然气）、广电、路灯6家单位联系人发布相应的事项通告。如供电所发布辖区停电信息、电价电费政策、故障停电告知、安全用电宣传等；供水公司发布停水、降压供水等公告；供气公司发布因施工或故障停供时间、价格等信息；政府、广电与路灯公司按照工作实际发布相关信息，做到及时告知。同时当客户在群里反映停电、停水、广电故障、供气故障、路灯故障或其他民生问题时，供电所、政府、供水、供气（天然气）、广电、路灯等6家单位联系人第一时间在群里做好解释，并安排专人跟进处理，让客户不用出门就能办理最基础的民生问题。

温溪线上便民服务平台提升了居民办事效率，以往居民的不同诉求都要找各家单位，现在在服务群里告知即可。如以前很多客户打电话到供电所，报修某地路灯坏了、水停了等，而供电所又要通知路灯、供水、广电公司，或告知其联系电话让客户直接打电话给相关公司，增加了中间的传达环节，而现在线上便民服务平台有专人与客户对接，提升了效率，提升客户服务感受，特别是供电所，当发生10千伏线路故障跳闸停电时，会在20分钟内将停电信息在服务群发布，告知是故障停电；在传统节假日时会通过祝福的方式与客户形成互动；当台风冰雪特殊天气将要来临时，提前发布信息并告知故障报修（电话）方式，若发生故障停电，也会得到客户的理解。当客户在服务群内提出用电业务或其他问题咨询时，第一时间给客户解答或找专人答复，不断提升优质服务水平。

接下来，温溪供电所总结温溪线上便民服务平台微信群的运营经验，逐步复制到吴坑乡、贵岙乡、小舟山乡，让辖区的人们都能享受线上的办事服务，有效提升客户的生活幸福感，为人民对美好生活的向往贡献应有的社会力量。■

奏响教育实践三部曲 推动守好“红色根脉”热潮

■ 国网浙江嘉善县供电公司 唐保龙 梅宇佳 陆 阳 许凤孝 张丽利 赵若辰

案例背景

国网浙江嘉善县供电公司共设置9个本部职能部门，6个业务支撑和实施机构，其中4个乡镇供电所（魏塘、西塘、干窑、大云）为区域内32.97万用户提供生产生活用电，公司员工574名。随着长三角一体化示范区的快速发展，公司和嘉善电网也同步按下“加速键”，电网发展、优质服务的要求也随之不断提高。公司工会在同级党委和嘉善县总工会的领导下，积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨，奏响“铸根立魂、凝心聚力、共富为民”三部曲，大力弘扬“红船精神”，进一步发挥“红色根脉”激发发展新动能。

主要举措

突出旗帜引领，奏响铸根立魂主题曲

紧抓政治站位。公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，通过党委理论中心组学习、专题报告会、班前10分钟等形式，增强“四个意识”，坚定“四个自信”。深化中

国特色社会主义和中国梦宣传教育，贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲要》，广泛运用“学习强国”学习平台、行业媒体、宣传橱窗等阵地开展红船精神宣传教育，从根本上推进守护好“红色根脉”。

紧抓氛围营造。公司建立以“用心的故事”“创建之路”文化展厅为主，电力红船铁军、“六心”服务、“九桥”等班组主题文化为辅的文化传播阵地，通过点线面培育单位文化的方式，营造“首创、奋斗、奉献”的环境和氛围。建好党史学习专题长廊、党员图书角、嘉善公司党史学习线上平台3个阵地，引导党员干部坚定理想信念。

紧抓载体建设。组建劳模工匠、青年职工宣讲团，聚焦红船精神、共同富裕、安全用电等内容，宣讲团成员进企业、进学校等就自己的经历、电网发展进行宣讲，大力弘扬红船精神、劳模精神、劳动精神、工匠精神。公司连续3年承办市县两级道德讲堂，邀请劳动模范、道德模范等先进典型分享经历，广泛宣传“红船精神”。在举办道德讲堂的基础上，组

织“善电大讲堂”和劳模讲堂168期，将“红船精神”教育融入岗位培训、职工教育建设。

聚焦深度融合，奏响凝心聚力奋进曲

立足党史学习教育。开展“听、学、讲、诺”学党史4乐章系列活动，将聆听党史、深学党史、开讲授课、签写承诺融入党史学习中。组织党史天天学、“红船·光明读书会”、手抄党章等活动，营造浓厚的学习氛围，大力弘扬“红船精神”。其中，开展的在南湖红船边重温入党誓词活动受到央视特别节目关注。创新方式讲好党课，通过领导带头讲课、微型党课竞赛、互动式党课和体验式党课等方式，助推党史学习广泛化。

立足企业文化教育。持续开展以“六善”为主题的企业文化实践，由劳模工匠领衔，通过班组微讲堂、班务公开栏等载体，宣传宣贯“红船精神”。组织红船铁军开年第一拔、女职工红色故事分享会、“奋斗百年路、启航新征程”百名职工健步走等文体活动，打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，公司员工

顾鉴潮的美术作品多次参加省级美术书画巡展。持续开展“红船精神进企业”主题文化实践，组织“你点单、我买书”、亲子共读、图书漂流、捐赠帮扶地区图书等全民悦读活动，营造全员学习红船精神的浓厚氛围。

立足特殊时点教育。利用庆祝中国共产党成立100周年、中华人民共和国成立70周年、中国共青团成立100周年等有利时机，围绕文明、安全、责任等内容开展“七个一”活动，大力弘扬爱国主义精神和红船精神。开展“重温红色记忆、共话铁军担当”慰问退伍军人、“厉害了，我的国”观影等活动，将社会主义核心价值观融入单位规章制度、干部职工生产生活。

赋能劳模带头，奏响共富为民进行曲

聚焦公益志愿。广泛开展学雷锋志愿服务、点亮“微心愿”“文明礼让 从我做起”等公益活动。连续3年参与“万人进网格 全民共参与”活动，帮助社区做好环境卫生脏乱、小广告牛皮癣、电线乱拉乱接等治理工作。组织开展“慈善一日捐”、为困难家庭送温暖、安全用电进校园等活动，向社会弱势群体传递温暖。主动融入嘉善县文明城市创建复评工作，积极参与“万人进网格 全民共参与”等活动。劳模工匠带头开展解决“城中村”安全用电问题、对口援藏等公益志愿项目，用实际行动践行“红船精神”。

聚焦长三角一体化。公司联合青吴嘉三地供电公司和上海陈云纪念馆签订合作共建协议书，成立长三角电力宣讲团，开展红色教育路线寻访参观活动，丰富“红船精神”学习内容，创新党史学习教育模式。开展长三角一体化先行启动区供电所“党



建+专业”结对“五所联盟”联建活动，开展党史学习教育、红色资源共享、专业业务交流等“七个一”活动，推进“红色根脉”在基层的融合。开展“光明力量·电力脊梁”长三角一体化示范区劳模工匠精神宣讲活动，参与长三角一体化示范区劳模工匠论坛，建立劳模工匠精神学习长效机制。

聚焦实事为民。深化工会红船志愿服务队建设，以劳模工匠为领头人，助力长三角一体化、多元融合高弹性电网建设、乡村振兴等中心工作开展。2022年新冠肺炎疫情期间，派出工会志愿者当好“守门员”，在惠民街道封控区、高铁南站核酸检测点秩序维护工作，做好社区和小区的“守小门”任务；当好“流调员”，一一给居民拨打电话登记行动信息，逐个摸清他们的行动轨迹。尤其是“5.1”“5.3”疫情期间，迅速响应嘉善县政府号召，连夜火速组建善电工会抗疫志愿服务队，在7个点位连续7天协助医护人员完成核酸采集。

取得成效

公司实施“三部曲”红色教育实

践以来，广大员工更加自觉地将“红船精神”与理想信念、岗位实践结合起来，致力助力嘉善地方经济发展和人民美好生活需求。近年来，公司先后荣获全国文明单位、5A级标准化良好行为企业、“安康杯”竞赛优胜班组，国网公司先进集体，浙江省模范集体、平安单位，嘉兴市五一劳动奖状等荣誉。职工1人获国网公司劳模，1人获浙江工匠，1人获浙江青年工匠，还涌现了道德模范、最美抗疫老兵、文明家庭等好人好事，为广大职工树立了学习榜样。

经验思考

作为公司和职工的桥梁中枢，思想政治工作需要工会协助党委共同开展，既要有政治高度，又要能够吸引职工参加。一是坚持党建带工建，团结职工听党话、跟党走，确保“党建带动工会，工会服务党建”。二是坚持榜样促发展，促进职工“学习先进、效仿先进、争当先进”，营造浓厚的学习和实践氛围。三是坚持理论与实践结合，促进职工将“红船精神”落实到实际行动，真正彰显守护“红色根脉”的作用。■

深化“四个+” 打造全能型数字化班组

■ 国网山东枣庄供电公司 马洪斌

近年来，随着数字技术在各行各业的深化应用，企业数字化转型升级势在必行，电力企业作为重要的能源行业，业务范围涵盖电力前端生产、中端传输、末端使用各环节，包括变电、输电、运维、调度等各专业，业务开展的重要阵地之一就是基层班组，随着国网公司数字化战略的实施推进，强化数字化班组建设成为推动公司高质量发展的重要途径。

现存问题

人员技术力量薄弱，数据分析支撑不足。电力公司作为主要的能源企业，核心业务为电力系统的运维、检修、调控、营销，人员的业务技能主要集中在电力专业上，对数据专业的掌握相对不足。随着公司数字化转型工作深度推进，企业持续强化对数据专业人员的补充，但是相对于当前数字工作的快速发展需求，从事数据分析及人工智能的人员仍难以满足企业的需要。部分其他专业的人员兼职从事数据监测分析工作，对大数据分析、数据挖掘应用的技术掌握能力不足，难以全面做好数据管理分析工作。

人员综合能力欠缺，数据挖掘分析不强。数据分析工作主要是挖掘业务需求，开展数据分析应用，要求相关人

员具有较强的业务分析能力和数据处理应用水平。当前从事数据分析及相关业务的人员工作经历相对单一，业务与数据专业人员沟通交流较少，且其对跨专业的学习意愿不强，业务与数据的融合性不强，导致业务人员不掌握分析技术、数据人员不了解业务需求，难以将数字技术应用到业务工作中，无法准确洞悉工作中的痛点、难点问题，很难发掘业务数据分析的创新点。

人员工作任务繁重，数据应用意识不够。数据分析应用是一项综合繁杂的工作，需要了解业务、剖析问题、收集数据、数据分析，应用展示，是一项涉及多专业、多人员开展的团队性工作，但当前基层人员的力量单薄，且承担大量繁杂工作，对业务数据难以开展高效分析，针对工作中的业务痛点、难点问题，思考较少，无法提出有针对性的数据应用需求或应用需求不明确，难以较好地契合实际业务工作。针对数据分析工作缺乏团队支撑，无法形成合力，开展高质量数据应用。

人员认同程度不足，数据应用热情不高。公司数据应用开发在业务紧密融合、数据深度挖掘上存在不足，开发的数据应用在使用效果和覆盖面上存在局限性，数据应用无法发挥赋能业务的

作用，难以得到基层业务人员的认可。数据应用开发形式相对单一，部分应用无法真正剖析业务的本质，切实为业务的开展提供强力的支撑。数据应用在服务基层人员实际工作中，发挥的成效相对较小，难以激发员工的数据应用热情，部分数据应用推广过程中无闭环管理机制，导致应用问题缺少反馈通道。

实施路径

“专业培训+实操演练”，强化锻炼技术水平。利用“线上+线下”双线并进的方式开展专业培训和实操演练。线上通过数字共享中心部署的知识案例模块为员工的专业学习提供服务平台，督促员工利用闲暇时间学习充电。同时上线开放社区服务模块，为职工的业务交流、问题解答提供空间支撑。利用数据中台建设不定期开展业务数据分析竞赛活动，激发广大职工的业务分析和数据处理能力。利用微信工作群和技术交流群，不定期发布数据分析相关知识和案例，丰富员工线上学习形式，充分利用闲暇时间强化员工学习。线下通过定期组织开展专业知识培训和业务技能学习，全面提升人员的专业水平。利用集中式学习、专业课大讲堂、专题研讨会等多种形式的学习活动，加

强全员的学习能力。依托各类业务中的数据需求,开展实操演练活动,借助数据中台进行业务数据获取,利用数据分析技术进行深度挖掘、通过可视化展示分析结果,对数据分析挖全流程进行系统化梳理,为班组数字化人才培养提供强力保障。积极鼓励员工参加社会及公司组织的数据挖掘分析竞赛,提升员工的数据分析技能水平,强化公司人员数据能力建设。

“结对共建+双向学习”,加强综合能力提升。通过“业务+数据”结对共建的方式推动业务数字化转型,将数据管理部门与业务管理单位的基层班组结对,定期开展工作交流,数据管理应用人员深入基层业务了解工作流程、关键指标,并协助业务人员寻找工作中的痛点问题,协同开展问题分析,进行现场调研、座谈研讨,明确问题解决思路。针对基层业务人员开展数据管理应用等相关知识的宣讲,提升人员的数据应用认识。业务管理人员积极参与数据管理工作中的数据挖掘分析,协助数据人员深度梳理业务逻辑,以结对共建的方式加强融合共享。以双向学习的方式推动人员的综合能力提升,数据管理人员参加专业技能培训,在培训中增加业务知识,加深对数据分析的理解能力,业务管理人员参加数据知识学习,在学习过程中加强对业务的数据分析理解,不定期组织业务数据人员开展业务大座谈活动,针对双方在学习过程中遇到的疑惑,问题展开讨论、解答。通过双向交叉式学习,促进数据人员业务化、业务人员数字化,促进全员综合水平的提升,为班组数字化业务转型提供有力支撑。

“柔性团队+头脑风暴”,激发应用需求涌现。针对特定工作成立灵活的跨专业、跨部门柔性团队,主要

由业务管理人员、数据分析人员及技术支撑人员组成,制定严格的工作流程,明确工作任务节点,设置团队负责人,负责任务分工、过程管控、质量监督;团队成员主要负责具体工作任务的执行及意见建议反馈,协助其他成员共同开展工作,通过协同配合的方式,有效地保障工作高效开展。针对急难险重的工作,扩大团队组建范围,更大地引入内部业务专家和外部的技术支撑,充分发挥全员的创新能力,促进工作高效开展。在工作过程中引入头脑风暴机制,针对具体的业务问题,组织全员开展问题症结分析、针对每一项问题制定相应的处理措施,发挥不同业务、不同层级人员的创新思维和思考能力,充分挖掘问题本质。通过引入基层业务人员积极参与业务讨论,在业务数字化开展工作中拓展思路,激发广大员工的数字应用需求,切实做到数据应用服务基层业务人员,为班组数字化创新提供蓬勃活力。在数据工作中,持续寻求基层人员的意见反馈,并积极引导人员参与其中,确保整个过程的全员参与。

“短平实快+形式多样”,促进应用全面开花。充分发挥数据应用在基层班组“短平实快”的优势,应用开发周期短,针对各业务的需求迅速响应,明确数据来源,开发方式及展现形式,以最快的速度开展研发工作,保障数据应用尽快服务班组工作;应用平易近人,数据应用简单易懂,各基层人员可快速掌握并上手应用,应用过程简单,减少时间空间限制;应用方式便捷,数据应用成效要实,针对具体工作开展专项分析研究,解决具体实际问题,保障应用的针对性;应用服务快速,数据应用开发完成后要迅速服务各业务,加快推广应用,形成需求一响应一应用的闭

环机制。创新数据应用形式,将数字技术、人工智能与专业工作相结合,通过微应用、微服务、手机应用、平板电脑应用等拓宽应用方式,为基层人员的便捷工作提供全面的数字化工具,高效支撑一线工作。同时借助于自助式分析工具和简单的可视化工具开展业务数据建模和数据场景展示,丰富各业务人员的应用体验,全面促进数据应用在各专业领域全面开展,为班组数字化应用提供便捷服务。

建设成效

人员技术能力提升,数据分析有序开展。通过多种形式的培训学习和实操演练,加快了人员数据业务水平的提升和数据分析能力的锻炼。班组人员可针对简单的业务需求,利用数据中台开展数据获取、数据分析、结果展示,促进了工作效率的提升。

数据业务需求爆发,产品开发高效推动。通过结对共建和柔性团队组建,提升全员的数据管理应用意识,激发人员的数据应用热情,各专业数据应用需求涌现,应用开发流程完善、推进过程流畅,推动了数据开发工作的全面开展。

数据人才团队壮大,推动数据赋能基层。通过柔性团队建设,持续吸引基层班组业务人员参与数据应用工作,并通过数据应用实施强化个人能力提升,打造一批全能型数据专业人才,形成良好的数据工作氛围,保障了基层工作数字化推动高效开展。

数据应用质量提升,强化工作提质增效。各基层基于实际工作广泛开展数据应用,创新数据服务模式,有效地保障应用的广泛性和高效性,通过数据应用提升业务管理水平,通过业务管理促进数据应用开发,双向激励,推进了班组工作提质增效。■

浅谈如何发挥 “党建+”工程在乡村振兴共富路中的作用

■ 国网浙江海宁市供电公司 姚云飞 高建中 郑文杰 赵晓杰 丁 妍

电力企业要做好实施乡村振兴战略的“排头兵”，关键在党建引领，只有以提升组织力为重点，在实施乡村振兴战略中发挥出先锋模范带头作用，提高党员意识，献计电力惠农，全方位保障企业服务乡村振兴战略的各项措施落实到位，高效适用。

实施乡村振兴战略是党的十九大作出的重大决策部署，是新时代“三农”工作的总抓手。电力企业共产党员要在实施乡村振兴战略中发挥出先锋模范带头作用，做好能源绿色低碳发展引领者、推动者、先行者，为乡村的全面振兴作出应有的贡献，努力做到献计电力惠农。

乡村振兴，电力先行。优质的电力服务有助于促进当地农村经济发展，对农业经济发展具有显著推动效应，是产业振兴、实现农村现代化的重要基础。电力部门结合乡村振兴的实际，通过实施“电力惠农”“电动交通”“气煤改电”“农村电气化”等项目，大力推进电能替代，在如火如荼的乡村振兴战略实施过程中发挥电力企业不可替代的作用。

电力企业共产党员在乡村振兴中发挥先锋模范作用。基层党组织要把党建和乡村振兴工作紧密结合在一起，真正起到“一线指挥部”的作用，围绕增收致富，带头发展特色农

业产业；深化基层治理，提升群众获得感、幸福感、安全感，做给群众看、带着群众干，形成“头雁”示范效应。电力企业的共产党员要积极主动当先锋、做表率，主动与群众“结对子”、努力创建党员“示范户”、响应群众的需要设置党员“示范岗”，在各自岗位上勤干、苦干、实干、巧干，以自己的实际行动全面诠释共产党员的初心和使命，充分发挥出共产党员的先锋模范带头作用。

献计电力惠农，助推产业兴旺

由于很多乡村缺少产业化发展理念，务农的村民们“靠天吃饭”收入不稳定，为此电力企业共产党员应针对地方产业现状，充分发挥行业优势，积极探索党建+工程，通过主动服务、靠前服务促进乡村的产业项目建设早投产、人民早受益。组织专班发挥专业特长，为乡村产业项目量身定制用电方案，着力构建“电力公共服务网”，提供全方位个性定制电力

服务。根据各类农村产业项目实际用电情况，为乡村产业项目设计更加经济的用电方案。定期组织共产党员服务队深入田间地头，宣传安全用电知识，排查农业用电设施安全隐患，保障农民安心用电、安全耕作。

围绕电力服务振兴乡村工作重点，通过“党建+”工程改造升级乡村农业生产用电、提高乡村农业生产供电服务水平、推广电能替代技术、推动特色用能项目建设等方式，帮助乡村农业龙头产业项目发展。

政企合作、协同推进，因地制宜推动建成电气化试点示范项目，推广农业电气化大棚项目、空气源热泵粮食电烘干项目、农产品仓储物流项目、电气化农业科技创新基地项目。

国网海宁市供电公司袁花供电所从聚焦区域“光伏、光热、光电”三大阳光产业优势，助力长啸村打造了全国第一例“农光互补”光伏电站，形成“棚顶发电、棚内种菇”的“新能源+高效农业”新模式。目前光伏

电站实现发电550万千瓦·时，年产值高达1200余万元，减排二氧化碳4350吨，在实现绿色低碳发展的同时为村级集体增收80余万元。

推动绿色电力，助力生态宜居

“乡村振兴，生态宜居是关键”。改善农村人居环境，积极推广电能替代新技术，帮助产业项目实施“油改电”工程。

随着各类电动车辆进入农村寻常百姓之家，为了方便居民交通工具充电，电力企业共产党员要主动作为，与相关部门在高速公路服务区、大型公共场所、居民小区停车场，以及乡村二级公路沿线，科学合理地安装充电桩，确保乡村人民群众绿色出行无忧无虑。

国网海宁市供电公司袁花供电所和当地政府政企联手，共同探索对接完成精品线路沿线电力线路改造工作，顺利完成“花溪侠影”沿线电力示范区建设，实施电力设备融景改造，通过融景改造将电力元素充分融入到村庄生态景象，形成了富有特色的景观节点。建成了“光伏+储能”零碳公园，完成长啸村全电景区元素建设，完成全电民宿、充电桩、绿色交通等建设外，示范区还建设有趣玩公社、鸟岛咖啡屋等新全电概念拓展，推动乡镇居民绿色低碳生活及乡镇数字化建设，为乡村振兴和促进村社经济发展提供了强劲能量。

提高党员意识，助力乡风文明

共产党员一定要充分意识到自己在推进乡村振兴这一伟大历史进程中的作用，增强责任感、荣誉感、使命感，在服务人民群众的工作中，自觉践行社会主义核心价值观，带头模范遵守乡规民约。对军烈属、残疾人、空巢老人等特殊群体及孤寡老人等居

民用户给予特别的关爱，帮助他们检修老化破损的线路，确保用电安全，成为代表党和政府给他们送温暖的“光明使者”。

成立红船光明驿站，为周边村民提供应急抢修、智能办电、电工讲堂等个性化电力服务，服务各片区的同时也进一步激发党建引领力和价值创造力。以共产党员服务队为“先锋营”，摸排辖区农村客户用电需求和生产生活中遇到的用电问题并将其汇总整理制成台账，及时回访客户听取意见，不断提高服务质量；通过“包片进村”，深入实地查找问题，提高服务水平；走进乡村，推行节约用电小窍门，通过增加电力设备让农村告别低电压；走进校园，耐心细致向孩子们宣传安全用电常识；走进医院，精心检修线路保障安全；走进社区热心服务群众保民生，开展“节能互助，照亮邻里”等服务项目。

组建联盟，将党员先锋模范作用发挥到最大，整合全公司共产党员志愿服务资源，由相关部门统筹协调开展实实在在的党员志愿服务。

国网海宁市供电公司袁花供电所为加强党建工作与乡村治理、电力服务的深度融合，和长啸村委员会签订党建联建协议，进一步激发党建引领力和价值创造力。开展党员“三亮三比”活动，亮身份比贡献，注意发挥先进典型的标杆、示范、引领作用，在服务队内营造争当先进，学习先进、赶超先进的浓厚氛围，为高标准构建美丽乡村、低碳发展、绿色共富的新格局提供坚强组织保证。

提高涉电法治意识，实现有效治理

电力企业共产党员要以维护社会安全稳定为目标，建立联动、联保、

联防协同机制。围绕履行电力企业社会责任、服务推进“乡村振兴”战略，贯彻“以人民为中心”的发展理念，铸造人民电力为人民，主动当好政府专业的“电参谋”、居民连心的“电保姆”、产业项目增值的“电管家”，营造社会和谐的“电环境”。着力打造电力产业项目服务保障“乡村振兴”战略升级版。加强对农村供电线路的检查，全面开展农村电网安全隐患排查治理，保证百姓供电安全。规范停电检修管理，推行综合停电检修，有效提高农村电网供电可靠率。结合促安全、抓落实、治理用电隐患主题党日活活动，对辖区内的村屯进行低压线路及设备安全用电隐患排查治理，走访特殊群体及孤寡老人等居民用户。

电力企业要在党组织的率领下，围绕“建好网、供好电、服好务”，当好地方经济发展的“先行官”，争做绿色发展的“排头兵”，架起服务群众的“连心桥”，着力打造“党建引领、支部管用、党员像样、全员实效”的党建生态为乡村经济又好又快发展提供坚强稳定的电力保障。

参考文献

- [1] 习近平.决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[R].人民网,2017-10-27.
- [2] 李克红.中国电力新闻网:“党建+”模式激发乡村振兴新动能[N].中国电力新闻网,2020-07-03.
- [3] 薛永毅.乡村振兴背景下电力产业项目参与基层社会治理的实践[N].人民法治网,2019-10-06.
- [4] 黄长秋.乡村振兴离不开电力支持[N].中国县域经济报,2019-03-14.■

基于精准扶贫的“海蓬100”志愿服务制度化建设

■ 国网山东东营供电公司 黄清社
东营市光明电力服务有限责任公司 舒容

2011年3月，东营供电公司组织开展“海蓬100”志愿服务制度化建设，旨在进一步增强职工“四个意识”，提高专业专注服务水平，促使精神文明建设更好地融入到职工的工作生活中，内化为企业集体意识，外化为职工自觉行为，形成“人人讲文明、海蓬树新风”的生动景象，助力巩固文明城市建设成果。

2022年，公司深入学习贯彻党的二十大精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，再次通过深化“海蓬行动”志愿服务制度化建设，把社会主义核心价值观践行活动日常化、具体化、形象化、生活化，使每位职工深刻地感知它、领悟它。这也成为东营供电公司在2022年度中履行央企责任的使命与担当、创新党建品牌、服务人民美好生活的重要举措之一。

主要创新点

加强组织领导，提高服务能力。优化“海蓬”志愿者服务队伍建设，强化宣传培训，提高志愿服务水平，确保志愿服务项目顺利实施。组织“魅力海蓬·服务东营”志愿服务专题

座谈会，邀请市文明办志愿服务活动组织负责人对公司“海蓬”志愿者分队长和志愿者骨干进行培训，重点讲解志愿服务的策划、组织、宣传以及活动过程中的注意事项，提高公司员工志愿服务意识和能力。

规范活动内容，增强活动效果。各相关“海蓬”志愿者分队队长根据结对情况，积极与残疾人、贫困户家庭沟通，组织志愿者前往探望，争取结成帮扶对子，了解服务对象具体情况。购买慰问品、家用电器和线路设备，自行联系安排时间组织志愿者到帮扶对象家庭，给结对家庭成员讲解家庭安全节约用电知识，增强安全用电意识，为有需要的家庭更换老旧家用电器，免费改造家庭老旧线路，调整开关和插座位置，方便残疾人日常生活。根据实际情况送去生活慰问品，提供爱心陪伴，帮助解决其他生活难题，进一步拓展志愿服务内容，确保志愿服务活动效果。

强化评先树优，扩大品牌影响。总结志愿服务项目开展情况和服务对象家庭受益情况，并根据项目完成情况，选择继续帮扶或更换帮扶家庭，

同时建立长效关爱服务机制。公司党建部和市残联跟踪调研帮扶对象家庭，了解各志愿者服务分队的具体表现，并结合定期的宣传材料进行总结评价，评选表彰公司“海蓬100”金牌团队和海蓬先锋个人。

操作实施过程

志愿服务是为邻居、社区和社会提供非营利性的服务，是建设文明和谐社会的重要举措。公司精心打造的志愿服务品牌“海蓬行动”是在公司党委领导下，由各级党团组织牵头，带领具有一定素质、特长、技能的优秀员工，自愿贡献个人时间和精力，在不为物质报酬的前提下，为推动企业和社会和谐发展而提供的服务，一直是公司精神文明建设的重要标志，是积极履行社会责任的具体体现，也是公司员工完善自我、提升素质、实现价值的有效途径。2022年以来，公司在充分总结以往志愿服务活动的的基础上，着重推出了“海蓬100”精准帮扶项目，充分发挥电网员工专业优势，对残疾人家庭实施精准帮扶，提升服务效果，进一步完善“海蓬”志

愿者队伍建设，推进公司“海蓬”志愿服务品牌持续健康发展。

全面排查走访，确定服务对象。制定下发“海蓬100”精准帮扶项目实施方案，号召市县公司各基层党支部和供电所全面排查业务管辖区域，组织党员服务队和优秀志愿者走访各个社区、街道、村庄，寻找残疾人贫困家庭，同时与市县残联积极沟通，商讨确定最终志愿服务对象，确定了100户残疾人贫困家庭。

坚持就近原则，组织认领结对。公司召开“海蓬100”精准帮扶项目启动会，组织各支部就近认领服务对象，要求支部所在“海蓬”志愿者服务分队提前与残疾人贫困家庭取得联系并组织骨干志愿者前往探望，详细了解其家庭状况（家庭线路是否老旧需要改造、是否缺少必要的家用电器如电风扇、电饭煲，是否有其他生活困难等），积极沟通说明情况、取得信任、结成对子，发放“海蓬爱心服务卡”，并根据不同状况各自制定具体帮扶计划。

突出专业特点，实施结对帮扶。组织“海蓬”捐款，设置项目专项基金，用于购买慰问品、家用小电器、线路改造材料。以支部为单位自行合理安排活动时间，组织“海蓬”志愿者定期走访结对家庭，送去生活慰问品，给结对家庭成员讲解家庭安全节约用电知识，增强安全用电意识，为有需要的家庭更换老旧家用电器，免费改造家庭老旧线路，调整开关和插座位置，方便残疾人日常生活，帮助打扫卫生，提供友情陪伴，详细了解情况，发挥所在支部团队的力量，帮助解决其他生活困难。

强化过程管控，确保活动实效。将“海蓬100”精准帮扶列入各党支部重点工作，并在月度党建工作例会上



海蓬志愿者服务队开展扶危救困行动

定期通报各支部志愿服务组织情况，并在《政工资讯》上刊登具体活动信息。根据实际情况，提供爱心陪伴，进一步拓展志愿服务内容，确保志愿服务活动效果。要求各支部定期总结志愿服务项目开展情况，根据项目进度选择继续帮扶或更换帮扶家庭，同时建立长效关爱服务机制。公司党群部和市残联跟踪调研帮扶对象家庭，了解各志愿者服务分队的具体表现，并结合日常宣传评选表彰金牌团队和先进个人。

注重制度化推进，形成品牌效应。公司注重顶层设计，从形象标识、机制建设、活动组织和传播方式上进行统一规划，构建了“党委统一指导、党团组织发动、志愿者广泛参与”组织运作机制，着重推行“一心二保三制四化”志愿服务制度化建设，确保志愿服务项目顺利实施。

成立一个中心，统一协调调度志愿服务活动。进一步完善海蓬志愿者服务队管理机制，落实三级组织网

络，公司设立“海蓬”志愿服务中心，各党支部、县区公司设置志愿服务分队，各县区公司党支部设置志愿服务小组。“海蓬”志愿服务中心负责志愿服务的项目策划、通知调度、重要宣传以及志愿者培训评优等日常管理工作，并依托东营市新时代文明实践志愿服务网对“海蓬”志愿者实行统一注册登记，推行志愿服务活动申报、实施、发布、效果评估在线管理。各分队、小组负责具体的活动计划实施、总结宣传和网上报备。

做好两个保障，确保志愿服务活动合理推进。保障志愿者合法权益。关注志愿服务相关法律法规，及时修订完善公司志愿服务相关管理办法，将其纳入志愿服务培训，让志愿者明确志愿者、志愿组织、服务对象三者的责权关系，依法维护志愿者的合法权益。保障志愿活动资金供应。组织捐款设立“海蓬基金”，制定资金管理辦法，在管理、培训、奖励、活动等方面合理规范使用资金，为志愿服

务活动提供必要的经费支持，促进“海蓬”志愿服务持续健康发展。

建立三项机制，确保志愿服务活动高效开展。完善志愿服务培训机制。组织“魅力海蓬·服务东营”志愿服务专题座谈会，邀请市文明办负责志愿服务活动组织的吴科长对“海蓬”志愿者骨干和分队长进行专题培训，重点讲解志愿服务的策划、组织、宣传以及活动过程中的注意事项，提高公司员工志愿服务意识和能力。选拔具有丰富服务经验的员工担任指导员，通过培训、分享、互动等形式加强沟通交流，增强队伍活力。建立志愿服务微信群、微信平台，定期推送志愿服务主题课程、动态信息、心得感悟等，为志愿者日常学习、沟通交流提供优质平台。建立志愿服务激励机制。根据东营志愿服务网核定的服务时长，结合重要志愿服务活动中的具体表现，认定星级志愿者，建立志愿者嘉许制度，褒扬和嘉奖优秀志愿者，并将志愿服务荣誉纳入公司道德模范、最美国网人、善行

义举“四德榜”等评价体系。建立志愿服务宣传机制。积极倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，宣传志愿服务法律法规和注意事项；鼓励员工创作生动感人的志愿服务主题摄影、微视频、漫画、文艺作品等，强化传播使员工在情感共鸣中获得启迪，受到教益；及时传播优秀志愿者的先进事迹，通过创建“海蓬工作室”，建设“海蓬展厅”，广泛宣传各基层单位典型做法，掀起了学习海蓬、争当海蓬的热潮。

坚持开放化组织、网络化参与、项目化管理和品牌化传播。鼓励各海蓬志愿者分队在做好供电服务的同时，聚焦客户群众关切，充分发挥自身优势，注重活动实效研究创新志愿服务项目。积极与社会其他公益组织沟通交流，在社区、乡村、企事业单位、社会服务机构中联合开展志愿服务项目，建立长期稳定的合作关系，贴近民生需求、社会热点丰富志愿服务内容。开展“微心愿”征集活动，通过“海蓬爱心服务卡”建立群众需

求与志愿服务之间的便捷联系，通过一条短信、一条微信、一个电话迅速了解需求，及时组织志愿服务进行有效帮扶。统一“海蓬”志愿服务队队旗、名称、标识，统一配备“海蓬”志愿者马甲，不断深化“三尽三联四助”“海蓬100”等主题活动，持续打造“海蓬”志愿服务品牌。

工作成效

“海蓬100”精准帮扶项目进一步深化了公司“海蓬”志愿服务内容，实现了多方共赢。精准帮助了困难家庭。活动开展以来，公司组织志愿者开展“海蓬100”精准助残活动500余人次，亲情关爱社会弱势群体，惠及贫困残疾人家庭100余户，为帮扶对象家庭生活送去了便利、送去了关爱，公益效果显著。广大员工在关爱帮助他人过程中获得心灵洗礼，情感得到升华，更懂得感恩企业、感恩社会，更加珍惜当前幸福生活，思想更为积极向上，思想道德素质显著提升。充分展示了企业良好形象。“海蓬100”精准帮扶项目充分发挥了电网员工的专业优势，为贫困家庭改造用电线路，改善了电网末端安全用电环境，有利于营造和谐友善的供用电关系，同时志愿服务覆盖全市各个乡镇，志愿服务得到群众充分肯定，有效提升了国家电网品牌形象。

推广价值

“海蓬100”精准帮扶项目一方面积极服务于社会，关爱弱势群体，有利于传播“国家电网”品牌。另一方面，充分发挥了电网员工的专业优势，也改善了电网末梢安全用电环境，有利于形成和谐的供用电关系，可操作性强，易于快速复制和广泛推广。■



海蓬志愿者开展尊老爱幼学雷锋活动

电力工程施工阶段的造价管理

■ 南昌兴华电力设计咨询有限公司 钟磊

电力工程的造价管理在整个电网建设中发挥着非常重要的作用，更是控制整个建设成本的关键。近年来，随着原材料市场价格的上涨，人力成本、环境变化等各类因素都在一定程度上增加了工程造价成本。为了更好地促进电力企业的良性发展，须对电力工程施工阶段的工程造价进行合理控制与有效管理。

电力工程造价管理就是对电力工程项目支出的费用进行评估、计算，具体分为电力工程、造价、管理，主要是由项目决策、项目设计、项目施工以及项目工程验收组成，每个阶段环环相扣。因此，提高电力工程造价管理水平，不能忽视对每个阶段的管控，否则将影响整个造价管理成效。

电力工程施工阶段造价管理问题分析

电力工程造价管理与控制存在的问题

在工程建设进程中，项目图纸设计、工程施工、电网建设等环节均可能影响电力工程造价管理与控制效率，这也就对电力企业的工程造价管理提出了更高的要求。但目前，一些电力企业无法兼顾到电力工程项目每一阶段、每一流程的造价管理工作，

相关部门也不能对其进行整体、全面造价控制，使得工程项目各环节的报价不真实或虚高虚低，最终导致整个电力项目的工程造价管理出现偏差，造成巨大损失。此外，电力工程项目在招投标等审批过程中也会出现问题，例如企业负责人通过降低工程造价报价，低价中标，造成工程通过层层分包压缩成本，导致后期工程造价管理工作更加复杂繁琐，影响工程进度。

工程设计阶段存在一些问题

如设计人员忽视工程造价控制的实际意义，没有充分考虑现场条件、具体细节，使设计方案与现场情况不匹配，现场工程造价与设计图纸估算造价相差较大等。

合同管理缺乏严谨性

如在合同签订环节，没有发现实际合同条例中存在的歧义，额外补偿

与附加补偿两者的区别性没有明确规定等。这些问题导致合同缺乏规范性与严谨性，造成业主与项目施工单位的理解出现偏差，使后期电力工程造价管理、结算等工作增加了难度。

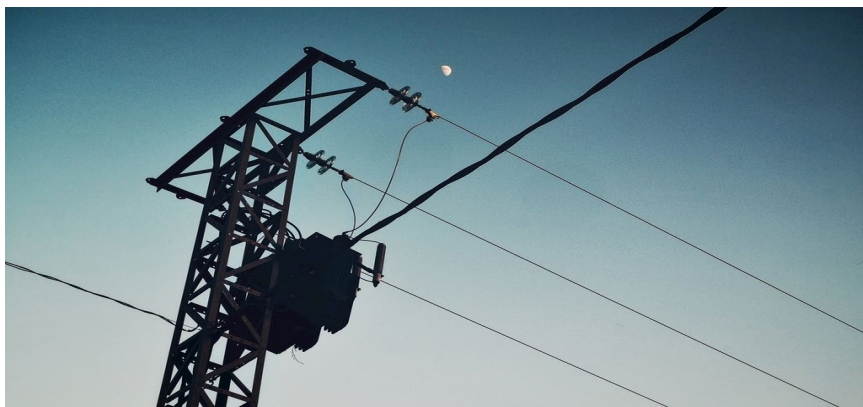
环境及气候因素

施工场地周边环境及气候因素同样会给工程造价管理带来影响，这主要是由于在工程量相同的情况下，地理环境以及气候因素的不同会增加工期、工序和施工技术等的复杂性，造成造价管控的偏差。

电力工程施工阶段的造价管理的优化措施

构建完善的电力工程造价管理体系与制度

科学、完善的造价管理体系与制度规范是保证工程造价管理的制度





基础,同时对促进企业健康发展、提高经济效益有着非常重要的作用。因此,主要管理人员须严格执行电力工程造价管理制度,通过制定详细的造价管理方法,对各个环节流程的电力工程进行监督与控制,能够有效减少工程造价管理过程中的不可控。

强化工程设计深度

设计人员的专业水平在一定程度上也决定着整个设计深度与质量。因此,电力设计公司应定期对设计人员开展专业技能培训,加强设计人员职业道德、素质培养,让设计人员深入了解到电力工程施工流程、工艺和造价管理相关内容。在实际工程项目的设计时,将电力工程造价管理有效融入到设计图纸中,实现两者之间的一致性。同时,在进行工程造价管理时,设计人员也要结合市场及电力工程具体情况,采取科学设计、专业设计、深化设计,从优化设计图纸、缩短建设工期角度上完成设计内容,这对工程造价成本控制起着积极作用。最后,不断优化电力工程造价管理策略与方法,管理部门要学会与其他建设行业

部门加强沟通互动,在工程造价管理中积极引入正确的管理制度、措施、方法,取长补短,吸取经验,从而制定出一套科学的造价管理体系方案。

合理开展合同管理工作

项目在开工前,电力建设单位、施工单位和相关配合单位的管理人员应做好各项准备工作,根据施工既定流程,仔细审查每一分项目工程,明确正式开工的时间,从而保证整个工程的连贯性、可持续性。在进行电力工程施工前期,建设单位项目负责人、造价管理人员应审核并确保开工的及时性,落实资金的正确使用,并对现场设备、人员和材料进行一一确认。尤其对施工方案等相关合同内容进行审核和确认,科学开展合同管理工作,保证施工过程中可能出现合同争议问题时快速反应、合理解决。


加强工程施工中的索赔管理

在电力工程建设过程中所产生的索赔情况一般是由于业主没有履行双方签订的合同内容的义务与责任,或者是由于双方管理者、技术人员没有及时提交签字确认的图纸、方案、工程量等,

都应予以协商、索赔。此外,在施工过程中遇到不可抗力、自然灾害等突发情况,导致施工成本增加和工期延长,属于不可抗力因素,双方应及时就成本增加和工期长的赔偿进行确认、商讨。

综上所述,对于电力工程施工阶段的造价管理应该结合实际情况和法律法规进行有效管控,尤其是对工程造价进行全面分析、预测、控制,建立完善的工程造价管理制度。在实际工作中,工程造价管理人员必须做到具体问题具体分析,并依托具体问题提出具体优化方案,避免管理过程中出现问题,从根本上保证电力企业根本利益。

参考文献

- [1] 林玲.电力工程造价管理在施工阶段中的控制策略分析[J].江西建材,2020(07):243+245.
- [2] 张红燕,黄怡,漆璇,等.电力工程施工阶段的造价管理[J].中国管理信息化,2022,25(04):16-18.
- [3] 王亚奇.电力工程造价管理在施工阶段中的控制策略分析[J].建筑技术开发,2020,47(04):90-91. 

基于全链条管控的电力企业保密管理研究

■ 国网浙江龙游县供电公司 杜晓东
天津瀚乾科技有限公司 陈洪佳

电力企业机密信息是各个国家信息保密的重点范围。电力企业必须全面贯彻落实总体国家安全观，保持清醒头脑、增强忧患意识、强化底线思维，切实做好安全保密工作。

全链条保密管理体系内涵

全链条保密管理体系分为思想层、管理层、数据层、保障层和评价层五层。思想层的保密管理作为思想引领，对员工进行意识宣贯、文化渲染和培训巩固；管理层的保密管理应做到人员精细、设备精细、文件精准、活动精准；数据层的保密管理，对数据把控的风险评估、流动流程控制、应用数据挖掘；保障层的保密管理包含制度保障、组织保障、机制保障；评价层的保密管理包含目标责任评价、过程监督评价、评价激励机制。前四层均属于保密工作的基础管理，评价层是对全链条保密管理的全过程评价。

全链条保密管理主要做法

从思想层入手

举办保密知识宣传活动，设立保

密宣传专栏、宣传橱窗，观看保密宣传片，发送保密宣传信息等一系列措施，普及泄密造成的危害，把保密工作的法律法规讲清，把落实保密工作的措施讲实，切实增强忧患意识、敌情意识和责任意识，在思想上筑牢坚固的保密防线。（1）通过建立保密培训体系提高保密意识，积极组织参加上级单位和地方保密管理部门组织的上岗和各类专项培训，提高保密知识和技能水平。（2）邀请保密领域专家开展保密形势和保密技能专题培训，以生动直观的形式对保密规定、泄密渠道、案例分析等各个层面进行深入分析，提高参与人员保密工作技能及业务素质。（3）分批次组织保密要害部门及各部室（中心）主要负责人和涉密人员学习保密工作政策法规及相关知识，夯实保密基础工作，实现保密工作可控、能控、在控。（4）编发安全保密系列教材，组织开展自学、集体学，促使全体干部职工再次受到保密知识教育的洗礼，不断强化和规范保密行为，切实筑牢保密防线。

（5）以培训促进保密队伍建设，完善保密干部交流机制，将保密干部培训

纳入干部教育培训体系，打造一支高素质保密干部队伍。

从管理层入手

保密管理体系通过“先分类，再定级”的方式，建立涉密人员统一管理模式。通过分类管理主要解决组织架构中横向职能部门之间的保密管理责任划分问题。根据领导层、保密部门、职能部门所涉及的专业类别、保密管理责任的区分，畅通横向和竖向通道。领导层承担保密工作的主体责任、负责方案的决策部署，各级保密工作人员负监督责任、专职专用，各业务岗位职工负直接责任。做到业务与保密同研究、同计划、同部署、同落实。理各涉密岗位的工作职责，确定各部门、各岗位涉密人员的涉密等级，科学界定核心、重要、一般三类涉密人员。通过分级培训，有针对性地开展保密知识和保密常识教育，强化对借调人员、临时人员、各类信息系统设计开发及运行维护人员的保密管理工作。根据涉密类别，配置不同级别的系统访问权限（基础权限、高权限、管理员权限）。分级建立人事档案，定期开展保密测评。

数据层保密管理

对外提供数据，依据主体类型、所需数据重要性，形成红黄蓝绿“四色分级”体系。其中，红色为最高风险等级，黄色为严重风险等级，蓝色为较重风险等级，绿色为一般风险等级。主体分类可分为行政机关类、司法机关类、个人和社会企业类。行政机关类，主要由政府行政部门、乡镇组成，用途包含行政执法、行政管理、地方发展三大类；司法机关类，主要由公安机关、检察机关和法院组成，主要用于案件调查取证；个人和社会企业类，社会律师、用户个人以及社会企业到公司要求查询或者调取其他用户或区域的用电信息。根据信息数据的重要性、敏感性、数据量以及可能产生的法律责任进行综合评估风险，确定风险级别。通过查验识别身份、开展内部审批、协助调取数据、制作清单目录、进行保密告知五个步骤，对数据的流动性进行规范。

从保障层入手

健全完善的制度是落实安全保密长效机制的前提，建立科学、完善的制度体系，保证制度内容的具体化、程序化、可操作化；领导重视是落实安全保密长效机制的关键，从管理高度保障保密工作的全局性和整体性；加强监督检查是安全保密长效机制的保障，以查促进，发现问题、整改问题、循环提升；落实责任是安全保密长效机制的根本，加大开展保密责任考核，实行责任追究制度，形成一级抓一级、层层抓落实的保密责任体系。

从评价层入手

在落实保密责任健全过程监督的前提下，还要建立保密管理评价体系。（1）兼顾重点，做好重大会议、重要节日、重要活动期间的保密专项检查，研究创新检查方法和手段，适

时组织开展保密工作大检查，加大保密要害部门部位、普通密码管理等重要环节的检查考核力度，以查促管，以查促改，以查促教，以查促防。

（2）强化日常，建立考核机制、规范考核办法。组织人事部门和保密组织机构协调配合，共同承担考核职责；明确考核的内容、程序和奖惩措施，通过个人述职、民主生活会、年度考核、工作目标考核、专项考核等多种形式，全面掌握保密工作责任制落实情况。（3）奖优惩劣，对落实责任制成绩突出的要给予表彰奖励，对责任制不落实，造成严重后果的问责，依法依规严肃处理，直至追究刑事责任。

全链条保密管理实施效果

形成保密工作长效机制，显著提升管理水平

龙游县供电公司通过全链条保密管理体系，建立安全保密长效机制，形成“凡事有法可依、凡事有章可循、凡事有岗担责、凡事有人跟踪、凡事有据考核”的良性循环，实现相互联系、相互协调，纵向到底、横向到边的保密工作全覆盖。保密意识全员宣贯、持续提升；保密文化传播、气氛浓郁；保密行为融入业务、融入日常；保密管理精细化、精益化；保密保障更加完善，极大地提高了保密工作开展效率，促进了管理决策水平的提升，形成了“内控有制度、操作有程序、过程有监督、风险有监测、工作有评价、成绩有奖励、责任有追究”的良好局面。

深入发挥保安全促发展，持续提升经营效益

龙游县供电公司适应电力改革的新变化，坚定“保安全 促发展”的新常态，针对保密工作进行创新改进，

加强涉密人员对客户信息保密工作的敏感性，提高企业的信息保密工作的运转效率，提高企业管理水平，保护企业核心利益。保密管理逐步实现由分散管理到系统集中管理，事后处理到事前防范，指标管理到目标管理的根本性转变。通过对风险的有效识别、评估和应对，失泄密风险管理成本持续压降，每年可创造经济效益9.5万元。

凸显保密工作防控成效，营造良好发展环境

龙游县供电公司通过加强要害部门和部位的保密管理，加快保密技术发展，加强重点领域和重要活动的保密工作，强化制度建设，抓好领导干部和涉密人员的教育培训，认真落实责任制和责任追究制，坚持保密工作科学发展和努力提升公司保密工作整体水平，为保密工作营造良好环境。近两年，龙游县供电公司共监测到可疑泄密风险事件36条，均得到有效防控，未形成泄密事件，切实维护了公司品牌形象；降低客户信息在收集、管理、使用过程中泄密的可能性，有效提升了客户满意度。

效果

全链条保密管理工作在思想层面加大思想引领力度，营造保密意识全覆盖；在管理层提升管理强度，构建管理分级管理新体系；在数据层巩固数据把控力度，规范数据流动行为；在保障层完善保障落实力度，打造三维保障新局面；在评价层狠抓评价落实力度，覆盖保密工作全过程。通过全链条管控的供电企业保密管理的构建，实现了保密意识全员入眼入脑入心，切实提升了公司的保密管理水平，推动保密工作持续科学发展，为企业营造更好的发展环境。■

电网企业改革成效评价指标体系构建研究

■ 国网湖南省电力有限公司 岳光辉 马晓飞 单冰喆

目前对于电网企业的改革评估多侧重于工作总结，不能全面反映改革的过程和成效，须通过科学的方法构建针对改革效果的评估指标体系。评估改革的出发点应聚焦在企业改革任务的改革目标、细化举措和价值传导逻辑上，通过对改革的评估综合反映政府、客户等利益相关者的“获得感”和“满意度”，面向电力企业整体、各专业部门、各基层单位，构建一套系统性强、可行性高的改革评估体系，助推改革起到实效。

改革评估指标体系构建原则

系统性原则。指标体系必须着眼于评估的目的，要体现出综合性和全面性。在此基础上，评估指标体系应该是一个有机、统一的整体，不仅要体现过程，同时要体现过程的结果。

科学性原则。改革触及许多长期积累的深层次矛盾和问题，需要打“攻坚战”。科学性要求指标设计过程中，应将评估理论、改革要求及具体的改革实践相符合，既符合评估的规范性要求，又体现电网企业改革的实际特征。

可比性原则。评价指标体系中每个指标的含义、统计口径、适用范围都应该可比。可比性决定了改革评价的可

信度、要求指标体系对同类型、同区域级别的改革工作具有比较功能。

可获得性原则。在设计指标的过程中，要充分考量搜集信息资料可获得性和成本，选择相对容易获得的指标，尽量体现出指标的易获取性、操作方法的简便易懂以及实施上的快捷高效。

导向性原则。指标体系设计需要与目标和利益相关者的利益一致。能够反映改革的本质要求，体现改革目标的导向作用。同时能够明确评估对象的工作要点和努力方向。

改革评估指标体系构建方法

指标体系的框架构建

电网企业改革评估对象应分为3类：专业部门，评估从方案编制、方案推进和实施效果全过程是否达到标准和要求；基层单位，评估是否按照要求推进改革任务，改革效果是否达到预期；电网企业整体，重在考察改革带来的“获得感”、带来了哪些切实的利益。

因此，改革评估指标体系的总体框架包含整体指标、专业层面指标和基层单位指标3层，从的改革计划、落实、再到改革的最终成效全面评估。

整体指标框架。基于电网改革的目标，主要从经营效益、运营效率、

创新成长3个层面搭建电力企业改革评估指标体系的整体框架。经营效益反映的是通过改革，电网企业在财务方面的效果。运营效率反映的是通过改革，电网企业在资产管理和服务创造方面的效果。创新成长反映的是通过改革，电网企业在人员、创新方面的效果。

专业层面指标框架。聚焦各专业改革任务，围绕方案设计、方案执行、方案效果利益相关方满意度4个维度搭建专业层面的对标指标框架。

(1) 方案设计，即对专项改革实施方案的内容和质量进行评估，重点评估改革方案与目标的吻合度。(2) 方案执行，即对专项改革方案的执行过程中的各个环节进行逐项评估。(3) 方案效果，即对专项改革执行的直接产出和结果、预期效果进行评估。(4) 利益相关方满意度，即利益相关方对改革任务执行和成效的满意程度。

基层单位层面指标框架。基层单位作为改革的执行单位，指标框架的构建方法与专业层面的构建方法类似，但无方案设计维度的因素，即从方案执行、方案效果、利益相关方满意度3个维度设计对标指标框架。

具体指标的选取

整体指标选取。整体指标的选择方面，综合企业负责人业绩考核“改

革重点工作”指标、同业对标指标，对标世界一流管理提升指标，基于文献查阅、研究成果借鉴、专家咨询、内部调研的方法，筛选确定不同维度的指标设置。

专业层面指标选取。具体指标选择方面，基于文献查阅、研究成果借鉴、专家咨询，筛选确定方案设计、方案实施指标、利益相关方满意度具体指标。借鉴企业负责人业绩考核“改革重点工作”指标、同业对标指标，对标世界一流管理提升指标等，筛选确定方案效果具体指标。

方案设计。方案设计主要从合理性、可操作性、基层参与3个方面设置指标。合理性主要是评价改革任务方案是否以事实为依据，是否落实国家和国网公司改革要求，是否针对现有问题进行完善提升。可操作性体现在有无相应的步骤、思路、原则和方法，目标是否明确。基层参与体现在方案设计过程中有无广泛调研论证，听取基层单位意见。具体指标见附件。

方案执行。方案执行主要从责任落实、培训宣贯、组织推进、管控机制4个方面设置指标。责任落实主要是是否明确责任分工。培训宣贯主要是评价是否按照要求开展针对性培训。组织推进主要是评价任务是否按照阶段要求完成。管控机制主要是评价要点落实情况督促检查和对账盘点情况。

方案效果。依据各专项改革任务的目标及标准设置方案效果指标，包括质量类指标、数量类指标、时效类指标等，围绕改革的重点任务设置指标。

利益相关方满意度。主要通过服务对象、基层单位或项目受益人及其他相关群体的认可程度来设置专项改革相关方满意度指标。依据不同专项改革内容，明确利益相关方。其中，

表1 不同指标权重赋值方法比较

序号	名称	具体内容	特点
1	层次分析法	建立在有序递阶的指标体系的基础上，通过比较相对重要性来综合计算权重系数	计算结果较为主观，对评价结果有一定的影响
2	离差最大法	包括变异系数法和熵权法，权重的确定即为量化各个指标的重要性	变异系数法较为客观地反映了各项指标的相对重要程度，但是权重值较为单一
3	灰色关联分析法	基于参考序列和原始数据给出每个数据值与对应参考序列值的某种关联值，距离越小关联值越大，某一指标的所有关联值相加得到该指标的综合关联值，归一化处理得到指标权重	分辨系数因主观取值的不同出现计算结果的多样性
4	因子分析法	直接计算指标在各个主成分上的投影绝对值之和，归一化作为权重	一些宏观因素和一些特殊情况，有时考虑不到
5	主成分分析法	指标权重等于以主成分的方差贡献率为权重，对该指标在各主成分线性组合中的系数的加权平均的归一化	应保证前几个主成分的累计贡献率达到一个较高的水平

认可程度不仅包括对预期产出和效果的认可程度，同时包括对实施过程的认可程度。

基层单位指标选取。基层单位层面的评价指标体系，围绕方案执行、方案效果、利益相关方满意度3个维度进行搭建。


指标权重设置

指标权重的赋值由电网企业改革各层面的改革目标、具体的改革任务、设置指标选取的评价对象和评价目的等因素决定。

从表1对比来看，层次分析法将定量分析与定性分析结合起来，用专家、决策者的经验判断各指标之间的相对重要程度，合理地给出指标的权重，具有较好的适应性和准确性，能有效处理那些难以用定量方法解决的问题。因此，本文有机结合德尔菲法与层次分析法，确定改革评估指标的权重。通过“德尔菲—层次分析法”

确定维度权重，根据对标数据库计算指标变异系数，确定指标权重，最终得到指标对标子模型权重配置表，一级指标权重之和为一，各个一级指标内的二级指标权重之和为一。

参考文献

- [1] 汪荣华,杜英,苟全峰,等.考虑输配电价改革的省级电网规划投资效率效益评估[J].电力建设,2020,41(11):135-144.
- [2] 王鹏.评估各地电力体制改革进展的方法论[J].中国电力企业管理,2017(34):34-37.
- [3] 马立群.中小企业改革方案的评估模型、方法及应用[J].统计与决策,2014(18):172-174.
- [4] 张忠会,李小文,何乐彰,等.电网运行风险评价指标体系的构建及应用[J].水电能源科学,2015,33(01):190-193. 

基于人工智能的电力客户重复诉求智能识别与预警

■ 广东电网公司佛山供电局 潘庆锋 关浩华 杜耀权

电力客户诉求是反映供电企业服务质量的重要数据，及时有效处理客户诉求是电力企业应尽的责任，也是主动承担社会责任，展现企业良好形象的重要表现。加强重复诉求管理，可以及时发现客户诉求处理效率和质量问题，有利于服务改进。目前，电力企业的业务系统对客户重复诉求的识别手段还够不完善，对此企业应尽快应用自然语言处理技术，实现更加准确、全面的客户重复诉求自动识别与预警。

当电力客户遇到用电问题，通过服务渠道向供电企业反映后就形成了客户用电诉求工单。企业如果处理不及时，或问题得不到解决，会引起客户不满，继而再次反映问题，产生重复诉求，继而升级为投诉。

为避免升级成投诉，企业要从诉求大数据中识别处重复诉求，并及时预警，在现有业务系统的基础上，进一步研究完善客户重复诉求的监控和预警技术，使服务调度人员、诉求处理人员能及时发现、处理重复诉求，提升服务质量和效率。

现从多层神经网络、自然语言处理技术，从问题类型、来电号码、地址相似度、诉求内容相关性等多个维度分析诉求内容，以更准确、全面发现重复诉求，并进行自动预警。

诉求识别和预警业务存在的问题

客户重复诉求是指同一客户或相邻多个客户多次向供电企业反映同一用电问题。加强重复诉求管控，就要

从大量工单中识别出重复诉求工单。

目前，业务系统是基于客户档案来识别重复诉求的，实际应用中存在以下问题：

客户来电号码无法与档案登记电话号码相匹配。例如档案登记的是业主号码，但是来电的是租户。

客户编号、用电户编号或电表编号较长，客户无法记住，无法准确报告这些编号，导致无法第一时间调出匹配的档案。

客户报告的地址无法与档案登记的地址匹配，例如档案记录的地址是“广东省佛山市顺德区杏坛镇文明新街X号”而客户提出诉求时报告的地址是“杏坛文明新街X号”，业务系统因两个地址字符串不相等，认为不是同一地址。

由于存在的实际问题导致重复诉求工单未及时发现，没有及时妥善的处理，接而造成客户投诉时有发生。因此，有必要采取有效的措施在现有业务系统基础上提升客户重复诉求识别的准确率。

技术方案

根据重复诉求的特点，通过数字化技术全面准确地发现重复诉求，必须解决以下问题：

自动识别诉求问题的类型，因为只有相同问题的诉求才有可能是重复诉求。

通过探索实践，已自主研发了电力客户诉求问题类型识别多层神经网络模型。该模型通过深度学习技术，抽象出诉求的问题类型与诉求文本内容关键字之间的非线性关系，对新增客户诉求的问题类型识别的准确度已经达到92%左右，可以自动对新客户诉求的问题类型进行识别。

计算工单的关联性关系

当前新增的诉求工单要与近期同类型的存量诉求工单进行对比，以分析它们的关联关系。

承接关系：工单内容中若明确当前工单是承接某存量工单的后续工单，那么这两宗诉求就是承接关系。承接关系的工单内容通常有“承工

单：xxxx”“关联工单：xxxx”“已有工单跟进：xxxx”“另起工单：xxxx”等内容，通过分析并提取工单号“xxxx”，就可以确定当前新增工单与“xxxx”号工单是承接关系。

对此，可应用自然语言处理（NLP）的文本分词技术、自定义词技术等算法对文本进行分词和承接关系分析。

来电号码一致关系：使用当前新增工单的来电号码，与近期问题类型相同的工单来电号码进行比对，若来电号码一致，那么就确定当前新增诉求工单与近期的工单存在来电号码一致关系。

地址相似关系：使用当前新增诉求工单的地址，与近期问题类型相同，且处理单位（供电所）相同的工单的地址进行相似度计算，若相似度超过阈值，则说明两个诉求涉及的地址十分近似，甚至相同，也就是两宗诉求反映的问题在同一个地址，或者在同一个地址

附近，确定他们存在地址相似关系。

为了计算两个地址是否相似，采用自然语言处理（NLP）的停用词、分词、文本相似度余弦算法等技术。首先根据本地化的地址特点，创建“地址停用词”，利用地址停用词，对两个需计算相似度的地址内容进行清洗，剩余的地址词组组成词组集合并进行词组编码形成词组向量，然后计算两个地址的词组向量的余弦相似度。

例如：有两宗诉求的地址分别是“广东省佛山市顺德区杏坛镇光华村委会西岸东”和“广东省佛山市顺德区杏坛镇光华西岸东路”，应用算法对地址内容清洗后，分别是“光华西岸东”和“光华西岸东路”；对清洗后的两个地址进行余弦相似度计算，结果是0.75，即这两个地址的相似度为75%。

确定重复诉求：根据诉求工单的关联工单数阈值，确定重复诉求，完成了诉求工单的关联性计算后，就确

定了当前的新增诉求工单与哪些存量诉求工单存在关联关系，当前新增诉求工单关联的诉求工单数量达到阈值（系统参数设定）时，就说明该新增诉求工单是重复诉求工单。

预警提醒：生成重复诉求消息并发送至诉求处理人员，对已发现的重复诉求，按照重复诉求预警消息模板，生成预警消息，发送到诉求处理部门的诉求处理人员，提醒关注和及时处理。

算法设计

算法流程图如图1所示。

在线获取业务系统新增的客户诉求工单

定时（例如每5分钟）从业务系统查询有无新增的客户诉求，若有，则提取诉求工单的相关信息。

诉求问题类型自动识别

应用已训练好的诉求问题类型自动识别多层神经网络模型，对新的诉求自动识别问题类型。

确定关联性计算追溯时长

根据新诉求的问题类型，查询确定关联性计算追溯工单的时长。

查询追溯时长内的同类型诉求工单

查询出近期追溯时长内，问题类型与当前新诉求的问题类型相同的诉求工单。

关联关系计算

将当前新诉求与追溯工单逐一运算，检查有无存在承接关系、来电号码一致关系和地址相似关系的关联关系。

生成和发出重复诉求预警消息

根据当前新诉求存在的关联关系工单数，确定重复诉求，并按照预警消息模板生成预警消息，通过短信平台或eLink平台发送到诉求处理部门的诉求处理人员。

因此，程序部署后，重复诉求的发现、预警是在线的、准实时的、自

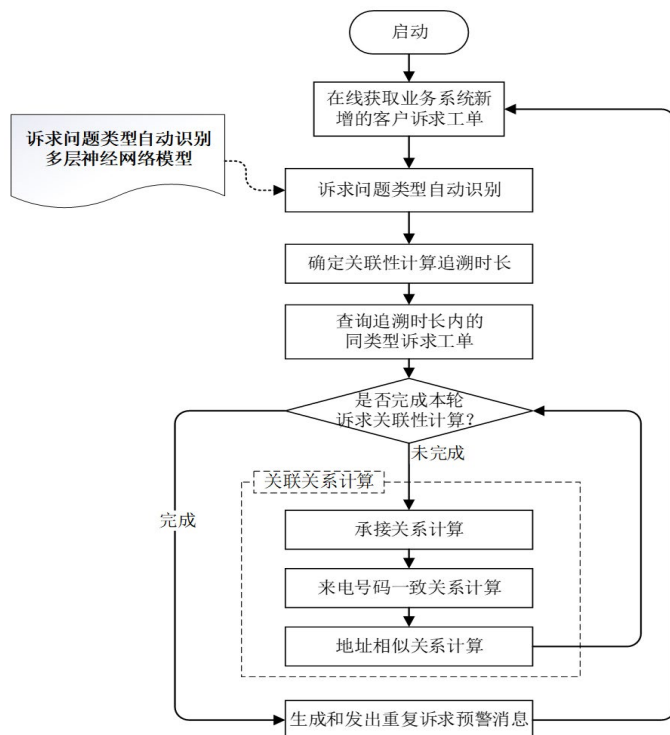


图1 算法流程图

The screenshot shows a software interface for managing complaints. On the left is a table with columns: 工作单编号 (Work Order No.), 来电内容 (Call Content), 处理意见 (Handling Opinion), 诉求时间 (Request Time), 业务子类 (Business Sub-class), and AI分类值 (AI Classification Value). The table lists various complaints such as '电压质量/电能质量/电压低' and '低压停电/一户停电'. On the right is a detailed view for a specific work order (03000010000332156702), showing the '来电内容' (Call Content), '处理意见' (Handling Opinion), '诉求时间' (Request Time), '业务子类' (Business Sub-class), and 'AI 业务分类' (AI Business Classification).

图2 诉求的问题类型自动识别结果

The screenshot shows a software interface for managing complaints with related work orders. On the left is a table with columns: ID, 工作单编号 (Work Order No.), 诉求时间 (Request Time), 供电所 (Power Station), 分类子类 (Classification Sub-class), 关联工单号 (Related Work Order No.), 诉求时间 (Request Time), 发现方式 (Discovery Method), 地址匹配度 (Address Match Degree), and 已通知 (Notified). The table lists various complaints such as '电压质量问题' and '一户停电'. On the right is a detailed view for a specific work order (03000010000330079681), showing the '当前工单' (Current Work Order) and '关联工单' (Related Work Order) details, including '来电内容' (Call Content), '处理意见' (Handling Opinion), '来电号码' (Call Number), '供电所' (Power Station), and '用户地址' (User Address).

图3 诉求工单关联关系计算结果

动完成的。

程序实现

本算法基于Python语言，应用Jieba（结巴）库实现自然语言处理（NLP）的相关功能，采用了Tensorflow 2.0库实现多层神经网络模型的调用。

以下是主要模块的一些运行效果：（1）诉求的问题类型自动识别。

“AI分类值”是通过多层神经网络模型自动识别的诉求的问题类型，见图2。（2）诉求供电关联性计算。“工作单编号”是当前新增的诉求工单，而“关联工单号”是与当前新工单存在关联关系的工单，其关联关系类型在“发现方式”字段中描述，见图3。

（3）重复诉求预警消息生成与发送。

应用情况

研发成果《佛山供电局客户重复诉求自动预警系统》已于2021年11月开始试运行，并在线、准实时、自动对2021年11月至2022年7月的电力客户诉求工单共86 379宗进行了重复诉求分析，发现工单关联关系7569宗，生成重复诉求预警消息1152份，达到了重复诉求预警自动化的目的，减轻了服务调度人员的工作压力，大大提升了重复诉求预警和管控效能。

随着社会和经济的发展，电力客户对供电服务水平提出了更高的要求，这些要求都会直接反映在客户诉求当中。这就要求供电企业必须及时掌握客户的需求，及时处理客户的用电问题，在更

多的客户服务领域实现更精细化管理。

因此，进一步应用大数据技术、人工智能等技术，结合电力客户诉求的业务特点，进一步提升诉求内容的语义理解水平，充分挖掘和应用客户诉求的价值信息，将进一步促进客户服务水平迈向新的台阶。

参考文献

- [1] 张振亚,王进,程红梅,等.基于余弦相似度的文本空间索引方法研究[J].计算机科学,2005Voi.32NQ.9.
- [2] 何晗.自然语言处理入门[M].北京:人民邮电出版社,2020.
- [3] 涂铭,刘祥,刘树春.Python自然语言处理实战:核心技术与算法[M].北京:机械工业出版社,2018.

供电所营销网络信息安全“1234”工作法

■ 国网河北武安市供电分公司 王敏鑫
国网河北邯郸供电分公司 霍振星
国网河北武安市供电分公司 王丽莉

网络信息安全与国计民生、社会稳定及舆论导向等领域的稳定密切相关，供电企业作为关系国家能源安全的支柱产业，而供电所是供电企业的基础单元，因此供电所的网络安全水平决定供电企业乃至整个电网的安全运行。笔者结合基层供电所营销专业网络信息安全的工作实践经验得出“围绕一个目标，抓好两个场所，管控三类终端和强调四项注意”的供电所营销网络信息安全“1234”工作法。

网络信息安全的严峻形势

网络信息安全从狭义上可以理解为网络中的信息安全，网络信息安全涉及的学科门类众多，具体包括计算机科学、密码学、通信学、数学与应用数学等多个学科。从战略意义上讲，网络信息安全关系到国家主权与领土完整、人民生活和工商业有序发展、社会稳定及舆论导向等敏感领域，因此网络信息安全对于国家安全而言意义重大。供电企业是国家能源消费的支柱产业，本质上说供电企业的网络和专业的数字化安全程度直接影响到国家和人民的战略安全，俄罗斯早在2016年曾通过技术手段对乌克兰电网进行网络攻击，导致乌克兰重要部门的电力供应一度中断，所以供电企业的网络安全水平将直接影响国家和人民的切身利益，供电所作为供

电企业的基础单元，下面笔者针对供电企业的营销工作网络信息安全工作详细阐述如何做好供电所网络信息安全工作。

工作法综述

供电企业基层供电所站的营销工作囊括抄表、收费、核算、计量、用电检查等多个专业，各个专业环节彼此互相影响，环环相扣，而各个专业的各个环节涉及的系统又包括营销业务应用系统、用电信息采集系统、抄核及费控微应用系统等，且每个系统又配套有相应的智能终端。每天各类终端或从现场或从用户手机终端向各自专业的系统主站传送海量的信息数据，一旦用户信息或系统信息被窃取或被篡改都将给用户和企业带来不可估量的损失，所以科学合理的工作方法至关重要，下面向大家介绍供电所

营销网络信息安全“1234”工作法，即“围绕一个目标，抓好两个场所，管控三类终端和强调四项注意”，具体阐述如下：

围绕一个目标

就供电所营销专业的工作内容而言，在供电辖区内不发生信息泄露，不发生各类终端被损坏或控制以及供电所内的计算机及终端不成为系统被入侵或攻击的短板就是我们网络信息安全工作的主要目标。

抓好两个场所

供电所办公场所。（1）值班人员应坚守岗位并严守值班纪律，重点做好供电所安全保卫工作，对外来人员进入办公区域前要主动询问，查看身份证明或者介绍信等证件。如果外部人员进入内部区域，确属工作需要的，应经上级主管部门同意，履行登记确认手续，并由专人全程陪同。

(2) 基层供电所站应强化办公场所出入口、各类设备的安全巡视和督查,在重点办公区域安排值守人员,如机房、网关、设备库房等关键区域如条件允许宜采用门禁、生物特征识别门锁等安保措施。

营业厅场所。(1) 严格执行场所及场所内的设备专人负责制,落实巡视、安保等防护措施,消除各类安全隐患,及时清理裸露的网线或者闲置的网口等。营业厅工作人员应警惕长时间在自助交费机逗留的人员,尤其要防止可疑人员将来路不明的移动介质插入自助交费终端而开展的社会工程学攻击。(2) 严禁将系统或者设备终端的账号、口令张贴在显示器、主机、设备外壳或办公桌等公开位置。

(3) 非营业停办理业务时段内如有用户电话咨询电费电量信息时,应通过开放式问题,核实户名、户号、表号、用电地址、身份证号、户主联系电话、用户交费等客户档案信息,符合3项及以上身份认证通过后方可告知,身份认证未通过的应引导用户在营业厅柜面进行信息核实后再予以处理。

管控三类终端

首先须明确的是各类终端的安全职责划分原则,即“谁发放谁管理,谁使用谁负责”。营销部管理部门的专职管理者统一管理下发的相应专业的终端,基层供电所、站的使用人员对工作过程中使用的各类终端负既有使用的权利又有维护的责任。各类终端根据专业效能可大致分为三类。

交费类终端:主要包括自助交费机、POS机、ATM机等。此类终端作为重要的电费回收渠道,可以缓解基层供电所催费人员的工作强度,但是在交费类终端的日常维护中要遵守严格的现金账务工作制度。

业扩类终端:营销移动作业平

台、手机+背夹等。此类终端主要由负责业扩工作的用电检查人员在现场勘查、中间检查、竣工验收等环节中使用。

采集类终端:一代或二代抄表掌机等。随着技术迭代升级,抄表掌机目前兼容停复电、反窃电以及营业普查等多个专业工作。

三类终端设备应由专人按照专业类别分别建立台账并统一管理,损坏、确定无法使用的终端设备要及时报废并更换,应参照实际工作记录各类终端的使用情况,防止终端遗失。各专业工作人员应牢记各类终端的账号及密码,严禁将终端工号或密码粘贴在设备表面或其他明显位置。

强调四项注意

注意计算机系统的使用。(1) 办公计算机应按要求安装安全杀毒防护工具及监测控件,严禁安装与工作无关的或来源不明的软件,严禁连接上网卡和未授权设备。(2) 养成良好的计算机使用习惯。离开办公计算机前应锁定屏幕,屏幕恢复应设置再次录入口令,屏幕保护程序时间设置不应超过5分钟。(3) 关停所有与工作无关的无线网络,定期检查办公营业区域的无线热点,发现可疑网络应立即联系信通专业人员检查处理。

注意业务数据安全。(1) 严格落实公司保密管理、网络与信息安全管理,强化涉密数据和客户信息在采集、传输、存储、使用过程中的安全管理。(2) 严格履行对外提供数据审批和备案流程。严禁通过与其他公用网络相连的计算机、智能手机、平板电脑等终端设备存储、处理、传输公司涉密数据。如果用户在电话中要求查询户号户名等信息时,应先核对表号、用电地址、身份证号、户主联系电话、用户历史交费记

录等信息无误后方可告知。

注意网络安全。(1) 各专业的系统管理员及重要权限账号要按照修改周期定期修改,且密码强度要比一般系统的账号密码强度高,高强度密码要求有长度不小于10位,包含大小写字母、数字以及特殊字符等,且最近的5个口令不得重复等等。此外,还要注意严禁使用空口令和弱口令,还要注意口令中不宜包含本人、配偶、子女等相关人员姓名、生日等信息,且不应为常见的单词或词语。(2) 严禁在社交媒体发布、传播国家秘密、企业秘密、业务数据和客户信息。

注意加强网络信息安全培训

由于网络信息安全工作的特殊性,所以基层供电服务人员的网络信息安全意识往往比较薄弱,因此须注意按时开展网络安全教育培训,(1) 普及《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》和《信息安全技术 网络安全等级保护》等网络信息安全法律法规知识。(2) 可以尝试播放社会工程学攻击的实际案例对全体工作人员起到警示的作用。(3) 通过对容易受到社会工程学攻击的典型薄弱点进行逐个介绍,对网络安全的薄弱点做到有的放矢。

习近平总书记在党的二十大报告中强调我国要加快建设网络强国、数字中国。而较好的网络安全水平是实现网络强国战略目标的基础,供电企业作为保障国家用电的基础能源支柱企业,网络安全水平将与传统工作中的电网安全、设备安全和人身安全同等重要,所以努力提升供电企业的网络安全水平势在必行,只要我们按照网络信息安全工作的要求从系统、终端、人员和场所等细节筑牢安全防线,网络信息安全建设将得到长足发展。■

科学降损的管理微探索

■ 国网吉林舒兰市供电公司 孔繁鸿

追求企业管理经济的最大化，实现企业的发展目标，实现线损管理规范化和精细化，建立完善的“管理、技术、保证”三大体系，达到线损管理水平“机制创新、管理规范、考核科学”的目标，进而实现国家节约能耗绿色发展的目标是许多供电企业不断追求的实践。

自从事营销管理工作以来，在不断地管理实践中，在现阶段东北电力市场负荷增益减缓的情况下，我们发现向管理要效益降损管理是必由之路，而以下几个方面则是降损精益化管理的重点。

精细建章建制 文化渗透

建立降损管理柔性团队

以指标管理为核心，以职责管理部门为基础，建立有效的线损指标与线损管理小指标评价柔性团队；根据电压等级、部门确定和分解线损指标；实行分级、分压、分线、分台区管理控制的全过程管理。明确专业管理与控制的责任；按照线损考核指标的统一确定线损指标考核口径；对线损的波动实行营销、计量、生产运营、发展规划等管理相互协调和综合分析与控制。

制定指标提升方案

高标准制定线损指标、制定方

案，一线路一指标，一台区一指标。即建立线损规范化管理分析会制度，每月进行全公司的线损分析会，研究和解决线损规范化管理工作中存在的问题，制定整改方案，并监督整改方案的实施。线损指标不设限，根据不同的线路、设备、情况，设置不同的线损考核指标，力争达到指标考核的相对公平。台区线损以几个月线损指标的平均值作为考核基准值，每年年初调整，既不对指标一刀切，也不放纵高异损台区的管理。

文化渗透奖罚并举

实行三个系统线损指标“三同时”，即“同时监测、同时治理、同时考核”工作方式。公司始终将捆绑式的降损考核作为绩效管理方式，即采取日分析、周通报、月考核的方式。监控日采集数据，每周累计未达标台区明细，台区指标排名后3名的，由公司副经理约谈，分析指标未达标原因，当月不能整改完毕的，进行考核通报。（1）公司营销部每日08:30之前准时将供电所台区监测分析排名情况、损失率6%以上线路明细及连续不合格3天以上台区明细发到微信群里，由供电所分析查找原因，检查过程视频反馈到微信群，并在15:00微信群反馈原因，未发现问题的由营销部

协助检查，并通报检查情况；（2）将线路及台区一周的完成情况进行排名，每周一以周报的形式下发，并对因管理原因造成的不合格线路及台区进行绩效扣分，并布置本周重点工作及注意事项，每周二上午，排名后3名并未达标的供电所向营销经理汇报原因，连续3周排名后3名的供电所向经理汇报原因；（3）每月初通报全月同期线损指标完成情况，对未完成指标的供电所按照绩效考核管理办法进行相应考核，连同每周绩效考核情况一同兑现。供电所所长、客户服务员的降损绩效与台区经理的线损管理指标完成情况作为依据。促使各单位对高异损线路、台区治理做到“一线一策”“一台一策”，立行立改，严控增量，消除存量，取长补短，最大化提高工作效率。而两级的绩效管理体系使全体线损的参与者能够团结一致。

整合管理数据 精准降损

完善营配贯通基础数据

我们遵循“综合体系、科学管理、公众参与”的基本原则，建立了科学、规范、高效的线损管理研判的技术支撑。了解具体的高低电压台区、线路的线损情况，进行整体的降损工作开展。专业人员分别根据现场设备对“五大系

统”即：一体化电量与线损管理系统、用电信息采集系统、SG186系统、GIS系统，PMS系统的基础数据进行核查、比对，通过筛查整改，共清理4类1000余条系统源端数据差异，公司使各系统间数据一致率达到100%，为线损治理工作提供数据支撑。

设置三级的巡查制度

供电所台区经理根据自己的指标完成情况进行不定期的检查。公司用电检查班每月根据不同的检查项目，进行数据巡查。公司营销部按照数据稽查的不同类型数据，对供电所高损、异损台区及线路进行检查，使公司的线损管理落到实处。公司采取了标本兼治的窃电工作，使线损管理从生产管理型向营销管理型转变。对窃电用户严肃处理，不讲情面，警企联建，为查窃电工作提供强大的法律支持。从而杜绝窃电者的侥幸心理，减少了窃电行为的发生。

加强设备运行降损管理

公司组织设备特巡，发现缺陷及时处理。针对异常线路和台区，有针对性地定期抽查，加强线损设备管理。即对各自辖区的线路及台区每月

进行一次设备巡视，对所管理的变台、线路、计量装置进行认真检查，发现设备缺陷时及时处理。对设备原因造成长期高损台区，结合辖区内2年来公变台区线损情况，将因供电半径过长或线路径过小等原因造成的损失滚动开列改造计划，持续改善设备原因造成的线损。加强线损技术管理。科学地制定电网规划，充分考虑节能降损，优化供电半径、变压器容量、网络布局和电压等级，做到无功电力分级补偿、就地平衡；定期进行高、中、低压电网线损理论计算；重视新技术、新设备、新管理方法的开发应用。使线损管理的流程清晰、明确、科学，达到闭环管理。

确保采集运维数据稳定

公司各供电所设置采集运维专职人员，每天监控，发布掉线明细，10:00前确保采集上线，通过“勤、快、准、上”方式实现采集闭环管理。“勤”，公司计量班设置一名兼职采集员配合开展线损治理工作，每天在线监控用电信息采集率情况，并将完成情况排名及采集失败表明细发到同期线损工作群中；“快”，各供

电所快速反应，立即到现场处理；“准”，准确判断故障原因，做到高效高质，及时更换模块或电表表；“上”，采集员全程控制处理过程，做到当天问题当天处理，当天上线。

培树降损意识 上下同欲

提升专业人员业务素质

公司影响线损指标的设备经过多年的更新换代，对于公司的管理人员会存在认识的偏差，因此公司多次聘请计量设备厂家，各系统厂家专业人员授课，针对指标逐项分析，确定计算方法及提升措施，做到有的放矢。熟悉指标评分细则，掌握指标的构成及考核标准，分析各项指标的不足并研究指标的提升方法。

连续推进性的降损竞赛

公司几年来连续性地开展“三优、四无、一规范”工作、“四无一达标”工作、“线损管理年活动”“百强县、百强所”线损指标考核管理，以评选优秀供电所、优秀供电所长、优秀农村电工为载体，规范供电所建设，深入开展同业对标指标考核、年终量化考核等工作。使降损管理有载体、见成效。

在过去几年的工作中，公司始终把节能、降损作为企业管理的重点工作，建立了“统一领导、归口管理、分级负责、监督完善”的线损管理网络，做到了线损管理人员配置合理到位，职责分工明确。制定了切实可行的线损管理工作标准、工作质量和完善的线损管理制度；强化了线损管理人员素质；实现了对线损管理的有效监督、激励的组织保障。实现了深度挖潜的目标。公司将在今后不断地提高降损工作质量，建立多角度、多层次、全员参与的降损管理制度，以实现公司线损管理的新飞跃。■



用电检查员进行现场计量检查

搭建学习平台 激励员工成才

——国网湖北襄阳供电公司开展供电所供服职工通关式集中培训

■ 国网湖北襄阳老河口市供电公司 郭峰

当前，在农村地区的乡镇供电所中，供服职工已经成为主力军，员工素质直接决定着安全生产、优质服务的工作水平。国网湖北襄阳供电公司紧扣县级供电企业改革发展新形势、新任务、新要求，优化供服职工队伍结构，提升岗位履职能力，完善培训管理机制，科学开发培训资源，规范培训流程，创新培训方式方法，健全激励保障机制，加大职业价值观培养，着力打造一支“技能水平优良、业务操作规范、供电服务优质、安全意识牢固、职业获得感持久、工作作风过硬”的“全能型”供电服务职工队伍。

考级取证 年龄不是问题

2023年2月2日，在国网湖北襄阳老河口市供电公司城南培训基地，来自仙人渡供电所、李楼供电所和洪山嘴供电所的32名供服职工在内训师蒋冬的指导下，开展10千伏环网柜停电操作训练，提前备战2023年的高级工技能等级考试。

近年来，襄阳供电公司以所辖的7个县级供电公司培训基地为依托，以基层班组小微实训室为延伸，统筹推

进县级供电公司培训基地建设，织就实训资源“一张网”，为供服职工考级取证、提升素质做好保障。

2023年1月29日，春节过后上班的第二天，襄阳供电公司2023年第一期供服职工中级工技能等级认证实操集中培训班正式开班。当天上午，在襄阳供电公司人才开发中心的训练场，学员张家文在内训师赵剑的指导下，顺利完成登杆紧线的操作。

张家文是国网襄阳南漳县供电公司巡检供电所的供服职工，担任安全员，之前是南漳县一家工厂的技术员，2005年到巡检供电所上班。

“农电体制改革不断推动，让我感受到了实实在在的变化。”张家文说，最近几年，先是称呼的变化，由之前的“农电工”变为现在的“供服职工”；紧接着，又是湖北省电力有限公司供服职工的“六统一”管理，薪酬和福利待遇开始明显改善。

在供电所工作了18年，张家文在技能等级方面却一直停留在初级工水平，“11年前，参加中级工技能等级考试，理论考试差2分没过关，就没有想到继续再考了。”张家文说，前些年，因为技能等级的高低与收入不相

干，身边同事大都和他一样，对技能等级的认识就是“可有可无”。

2021年8月，湖北省电力有限公司全面启动供服职工“六统一”管理，并建立省、市、县、所四级供服职工培训层级，学历、技能等级开始与岗级、薪酬挂钩，张家文这才想起来该给自己“充电”了，原本的高中学学历要进修大学专科，技能等级也开始向中级工目标“进军”。

2023年，襄阳供电公司将分期分批完成1276名供服职工的中级技能等级认证培训。张家文被安排在春节过后的第一期，与另外55名供服职工开启为期7天的封闭式培训。

“一想到自己的初级工技能等级与安全员职位不匹配，蛮惭愧的。”张家文说，学习不分年龄大小，多学习、多取证，对自己也有好处，今年无论如何也要拿到中级工技能等级。

截至2022年底，襄阳供电公司的供电所供服职工初级工取证率实现100%全覆盖；2023年，供电所供服职工中级工及以上技能人员占比有望突破80%。

答疑解惑 师资不是问题

2月1日晚，襄阳供电公司人才

开发中心的电教室里灯火通明。参加“钳压法接续导线”训练的学员们，在内训师王庆的指导下，反复练习接续导线的步骤。学员练一遍，王庆讲解一遍，在反反复复的练习与讲解中，做到熟能生巧。

王庆是一名供服职工，在襄阳供电公司开发区分公司米庄供电所担任技术员、兼职内训师。王庆的技能等级是技师，前不久被襄阳供电公司聘为五级工匠。这次中级工技能等级认证实操集中培训，襄阳供电公司人才开发中心专门从各县市供电公司的供电所中挑选了10名像王庆这样的优秀供服职工担任老师。

“师资力量不是问题，他们长期在供电所工作，都是杰出的供服职工，由他们来培训，为学员答疑解惑，更接地气、更实用。”襄阳供电公司人才开发中心主任宋建甫说，这10名老师，自身也经历了从初级工、中级工、高级工到技师的技能等级认证考试过程，经验丰富，集理论和实践于一身。

为了提高供服职工技能等级评价通过率，襄阳供电公司结合供电所工作实际和员工现状，制定了“理论自学+技能通关+单位辅导”联动培训和学习模式。根据岗位、专业的不同，分为理论知识、专业知识、专业技能等三大模块，涵盖电能计量装置安装、用电信息采集装置运行维护、10千伏线路运行维护及故障处理、智能用电服务等22项内容。

培训过程中，人才开发中心的2名班主任和10名老师，每天对所培训项目进行考核，一练一评比，每晚一通报，每天一考核，考核结果直接发送至学员所在单位的人力资源管理部门，培训成绩纳入学员年度考核。

“我们内勤班长既是高级工，

还是七级工匠，岗位工资明显比我高。”来自枣阳供电公司梁集供电所的学员熊俊说，“襄阳供电公司为我们提供了这么优秀的工匠级老师，没有理由不好好学习。”

熊俊在营业大厅从事收费工作，再有3年就要退休了，谈到技能培训时，她说，活到老学到老，通关式培训，让自己掌握了更多的技能知识，在乡镇供电所都有用武之地。

技能传承 推陈出新不是问题

“在大学读书时，以理论知识为主，到供电所上班以后，才知道有这么多的电力专业知识要学习。”2021年9月，大学毕业后的周志杰，顺利通过湖北省电力有限公司的供服职工招聘，被分配到老河口市供电公司薛集供电所，从事综合柜员工作。他说，“真没想到，在供电所里，老师傅们都把我当宝贝看，既有压力，更有动力！”

2022年5月5—11日，周志杰参加了襄阳供电公司人才开发中心初级工技能等级认证实操集中培训，当年7月顺利通过初级工技能鉴定。今年5月，他准备参加襄阳供电公司第四期中级工技能等级实操培训。

周志杰在大学里学的是计算机专业，在当前供电所数字化转型的关键时期，他的专业得到了很好的发挥。“操作电脑系统时，我帮老师傅们；电力知识有不懂的时候，师傅们总是耐心教我。”

襄阳供电公司人才开发中心主任宋建甫介绍，学员培训的课程与教材，主要参照国家电网有限公司编制的《“全能型”乡镇供电所岗位培训教材（通用知识、台区经理、综合柜员）》和湖北省电力有限公司编制的《农网配电营业工技能操作规范》

等，整合了供电所台区经理、综合柜员应知应会标准化课程资源。结合实际岗位需要，分岗位建立考试题库、开发相应教学课件，并每年进行补充和更新。

襄阳供电公司还根据各专业部门、县级供电公司、各供电所每年提出的题库、课件建设需求，由襄阳供电公司人力资源部进行汇总、审核后，统一编制题库、课件建设计划，组织分工开发。

襄阳供电公司依托“惟楚有才”App客户端培训服务平台，以及“网络大学”“国网学堂”“鄂电在线课堂”“鄂电人才”等学习信息平台，丰富线上培训方式，提升培训便捷性。同时建立和完善供服职工培训的考核、督导、质量保障机制，以年度为周期，将培训实施情况纳入考核。

学员培训考核结果与个人绩效考核挂钩，任何一项培训考试不及格经补考仍不及格的，当期绩效等级不得高于C级。学员最终成绩以培训评价、理论考试、实操考核三个部分，按2:4:4比例计算（分数采用百分制，60分及格），任意一项分数不合格，结业成绩直接认定不合格。

“供电所直接面向用电客户，是公司安全生产、经营管理、供电服务、树立品牌的一线阵地和窗口；供服职工是公司用工体系的重要组成部分，其技能水平关系着安全稳定局面，关系着供电服务的质量。”襄阳供电公司人力资源部主任张红说，“通关式培训，为供服职工搭建了学习的平台，在加强供服职工队伍建设过程中，襄阳供电公司积极落实人才强企战略，从师资力量、制度激励、课程开发等方面不断完善，为推动公司战略转型发展提供了坚强的人才支撑。”■

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn

浅谈农灌电力设施 安全管理法律风险及防范措施

■ 国网山东莘县供电公司 张银国
国网山东临清供电公司 刘家明
北京交通大学 王启民

在我国北方广大地区，农田灌溉的主要方式是依靠电力“机井”取水。每年的春耕、秋播两个季节，供电企业都要提前制定保障农业抗旱用电的有效措施。由于农田灌溉用电环境比较潮湿，在这个时期也往往因为部分农灌电力设施管理维护不到位、运行时间不固定、农村地区安全用电的意识不强、在“机井通”上私接电缆灌溉等各种原因引起人身触电风险。供电企业须要依法依规、尽职尽责做大量的安全管理及服务保障工作。可以最大限度地防范事故的发生，一旦触电事故发生，在法律规定的范围内维护企业合法权益。倡导农电管理服务人员学法、用法，研究分析相关法律风险，针对性采取防范措施，避免或减少相关触电事件及纠纷的发生。

农灌电力设施安全管理相关法律风险分析

设备产权归属不清

规模较大的农灌用电设施都是由政府投资建设，一部分是水利部门依托国家对农业生产基础设施的投入，

建设的农业排灌点。一部分是农业智能排灌示范区建设，供电企业与当地政府和村委三方共同出资建设。按规定产权分界点以上部分都须要经验收合格后移交给当地供电企业，由供电企业负责运行维护 and 安全管理。若已验收送电但相关资产未及时办理移交手续，在法律意义上供电企业就不是设备的产权人，代为产权人运行维护情况下就认为产权不是供电企业的，造成供电企业对相关设备进行维护 and 管理的投入不足，出现“两不管”现象。供电企业与“井长”签订低压供用电合同中，以计量点（电能表）为产权分界点，约定分界点电源侧产权属供电人，分界点负荷侧产权属用电人，双方各自承担产权供用电设施的运行维护管理责任，并承担各自产权范围内供用电设施上发生事故引起的法律责任。未及时办理产权移交手续就会造成两个产权分界点，实际投资上的高压设备分界点和合同上运行管理的低压设备分界点，两者相互矛盾，造成农灌电力设施产权分界不清。若在电能表前发生事故，供电企业也会因产权不清而承担相关法律责任。

电力设施维护管理不到位

部分“机井通”、高标准农田等涉及供电企业产权的农灌用电设施地处农田的腹地，出现计量箱锁具损坏或被私自撬开用电等问题，供电企业运行维护人员没有巡视到位，未发现问题并及时处理。有些工作人员图省事，将计量箱钥匙擅自交由“井长”或其他外部人员管理使用，给私接乱搭提供了便利条件，一旦发生人身触电事故，供电企业将会承担电力设施维护管理不到位的法律责任。

未及时发现和制止私拉乱接行为

由于农村地区安全用电意识淡薄以及农田灌溉的实际需要，有时农田灌溉时间在夜间进行，常常发生私拉乱接现象，在没有安全设施保护的情况下，使用地爬线、拦腰线，或直接在树上缠绕。临时用电的安全隐患时有发生，若供电企业工作人员未及时发现隐患并制止而发生了触电伤亡事故，可能导致供电企业在案件诉讼中被判决承担相应责任。

验收送电环节把关不严

急于用电时，注重工程进度忽视安全，送电验收前检查标准不高，

安全警示标志不完备、保护检查、接地试验等检查环节遗漏,将设备“带病”投入运行,对存在安全隐患或未达到验收标准要求的用户设备进行验收通过并送电,若设备发生人身触电事故,供电企业将因此而承担管理责任。

安全用电宣传不到位

农灌设施的使用主要集中在农村,受限于文化水平及理解能力,农民对于安全用电知识欠缺正确认识,风险防范意识不强,对电力设施安全标准要求不高。农灌机井点多面广,季节性用电时段相对集中,这就对供电企业安全用电宣传工作提出更高的要求,对于剩余电流动作保护器安装与使用问题未告知用户或者告知不到位等导致的触电事故的发生,供电企业很有可能要承担相关法律责任。

相关法律法规依据

《民法典》第一千一百六十五条:行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任。

《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》(法释〔2020〕17号)第二条:赔偿权利人起诉部分共同侵权人的,人民法院应当追加其他共同侵权人作为共同被告。责任范围难以确定的,推定各共同侵权人承担同等责任。

《电力设施和电能保护条例》第四条:电力设施受国家法律保护,禁止任何单位和个人从事危害电力设施的行为。任何单位和个人都有保护电力设施的义务,对危害电力设施的行为,有权制止并向电力管理部门、公安部门报告。

电力企业应加强对电力设施的保护工作,对危害电力设施安全的行为,应采取适当措施,予以制止。

《供电营业规则》第五十一条:在供电设施上发生事故引起的法律责任,按供电设施产权归属确定。产权归属于谁,谁就承担其拥有的供电设施上发生事故引起的法律责任。但产权所有者不承担受害者因违反安全或其他规章制度,擅自进入供电设施非安全区域内发生事故引起的法律责任,以及在委托维护的供电设施上,因代理方维护不当所发生事故引起的法律责任。

法律风险的防范措施

明确供用电设施产权归属

对用电设备已验收送电但仍未办理产权移交的,若已经签署供用电合同且合同中约定与实际产权分界点不一致的,要及时签订补充协议对产权分界点予以明确。尚未签订供用电合同的,应与产权人规范签订供用电合同,明确双方的产权分界点(产权分界点的约定以实际产权归属为标准,而不是一概以“电能表”为产权分界点)。规范签订供用电合同,仔细检查防止代签名或缺公章情况,要防止并规避用电设备在交接前因“两不管”而存在的安全风险。

深入开展隐患排查治理

严格按照巡视规定,定期对电力设施运维检查并留存巡查记录。加强防止小动物治理措施,对设备箱孔洞及时进行封堵。剩余电流动作保护器要规范安装,建立剩余电流动作保护器运行和试验记录,按照要求定期进行测试。接地电阻值应经测量合格,接地带钢和接地极的各接点无虚连及锈蚀情况。发现隐患应及时汇报当地负有安全生产责任的政府部门,下发危及安全用电通知书,要求产权人限期进行整改,并留存痕迹。发现供电企业产权设备被人为损坏的要立即修复,给供电企业造成经济损失的应及

时报警并追偿损失。对地处易碰撞地段的杆塔张贴反光警示贴、涂刷反光漆、设置防撞拉线警示牌等方式,防止外破事件的发生。设置专门人员管理计量箱钥匙,严禁将计量箱钥匙擅自交由外部人员管理或使用。

严格按照标准要求验收送电

农灌电力设施投运前要严控农灌设施的验收环节,严格按照标准要求对农灌设施验收把关。安全警示牌安装位置清晰醒目,能够起到警示作用,机井电源必须安装剩余电流动作保护器,用电设施安全距离要符合规程要求,水泵、电动机、电缆绝缘要逐个进行核实是否良好,严防不合格的电力设备入网运行。全部设备符合验收标准要求后方可送电,验收报告由相关方签名后应妥善留存。

履行社会责任,加强安全用电宣传

利用电视台、微信、抖音、村喇叭等媒体广泛开展安全用电知识宣传,发布农灌安全用电常识。选用农村触电伤亡真实案例制作事故警示图板,深入田间地头以事实说话、以案服人,逐个介绍案例产生的原因、需要注意的事项。同时呼吁广大人民群众共同爱电、护电,不用湿手开断电源,打击蓄意破坏电力设施的行为,将电力安全隐患消除在萌芽状态,营造安全用电及电力设施保护的浓厚氛围。

法律不但可以维护供用电各方的合法权益,同时也约束各方的安全用电行为,促进良好安全用电秩序的形成。供电企业员工通过学习掌握相关安全用电管理的法律、法规,针对涉及的法律风险采取相应防范措施,更好为地方农业发展做好电力保障,避免或减少农灌电力设施人身触电事件的发生。增长有理有据化解相关纠纷的能力,依法维护企业和自身的合法权益。■

党建专业双融合 促进供电所管理提质增效

■ 国网浙江嘉兴供电公司 方杰 陈琰

实施背景

2021年，公司党委聚焦公司年度重点工作和建党百年各项任务，组织开展“书记项目”，破解基层党建工作中难点热点问题。人事部、营销部、党支部立足企业发展和自身专业特色，紧扣“加强能源互联网企业示范窗口中最精彩板块建设”的目标与任务，开展“聚焦供电所员工队伍及全能型供电所建设，党建引领，支部联合，机制保障，以正向激励促供电所业务深度融合、员工技能提升3年行动方案促进供电所管理提质增效”书记项目。

坚持问题导向，以公司“全能型”供电所提质增效三年行动计划为指引，结合“旗帜鲜明讲政治”特色支部的创建，以“两个围绕”，践行“唯实惟先”，深化供电所人力资源建设，力争解决供电所总体性与结构性缺员并存，人力资源总体吃紧的难点；消除外包业务做法各异，管理粗放的痛点；紧扣薪酬激励与员工职业发展体系有待完善的要点等问题。以供电所建设为平台，实践特色支部创建，解决基层党组织建设与专业业务活动难融合的问题，探索“政治上坚定，组织上坚强，工作中担当”的队伍培养模式，努力促进供电所提质增效

效，打造具有人资特色的专业和党建双精品项目。

主要做法

按照“党建引领专业，专业深化党建”的总体思路，坚持党建与专业建设两手同时抓，以“两个围绕”，践行“唯实惟先”。

围绕党建专业融合，唯实强基础。以唤醒沉睡的人力资源为工作理念，聚焦供电所基础建设和员工队伍建设，有效落地全能型供电所建设的各项人力资源管理举措，通过人资内部党建专业融合、人资营销以党建促进2个专业的融合、促进供电内部党建业务融合，实现强基固本。

围绕特色支部创建，惟先做示范。以特色支部创建为抓手，开展支部、支委、党员的标准画像，书记项目支部抓重点，支部党员全参与，提升政治力、组织力、学习力、宣传力、创造力，充分发挥书记领导核心作用、支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，努力争先创优。

统一管理思路，锚定供电所三年行动

随着电力体制改革及政府优化营商环境等重点改革的持续深入，公司面临的竞争压力和外部环境日益严峻，同时客户对公司的诉求已经由保

障电力供应、提高电能质量转化为聚焦服务品质、提升用电感知。公司亟须建立以客户为中心的综合管理体系和服务机制，提供更优质、更高效、更精准的服务，始终保持在市场中的领先地位。

2018年6月以来，公司立足“客户”和“市场”，着眼“改革”和“创新”，开展“全能型”供电所深化提升工作，将供电所打造成全资源要素配置的责任主体，高压业务全要素配置至供电所后业务协同更高效、队伍素质更全面、市场嗅觉更敏锐、服务品质更优异，实现“一张工单、一支队伍、一次解决”。

2020年，公司人事部、营销部、运检部等多部门合作开展“全能型”供电所调研，发现供电所建设管理中仍存在问题，为深化“全能型”供电所建设，公司统一管理思路，出台《“全能型”供电所提质增效三年行动计划》，作为供电所建设纲领。

2021年，立足三年行动计划，人事部、营销部党支部书记结合供电所所长、书记、骨干培训班思想政治学习，开展书记宣讲，全面介绍分析供电所人力资源现状，多方位探索唤醒供电所沉睡的人力资源举措，凝心聚力，同时提升供电所员工政治品德素质和责任担当意识。

优化机构岗位，支撑供电所转型升级

规范供电所内部机构设置，梳理职责界面、核心岗位，确保机构合理、流程高效，促进营配深度融合。

优化机构，新增供电服务班、高压供电服务班，各供电所可根据实际情况，因地制宜，结合业务融合程度在综合班、供电服务班、高压供电服务班、高压运检服务班、高压营销服务班、低压供电服务班六类班组中选设。

梳理并印发《公司“全能型”供电所典型岗位名录》，明确供电所岗位、岗级，形成供电所核心岗位清单和人员配置要求，形成梯度合理、层次明显的金字塔型岗位设置，加大不同层级岗位薪酬差距。同时以岗位、区域等方式厘清不同岗位之间的工作界面，尽可能避免混岗。

完善补员体系，缓解供电所用工需求

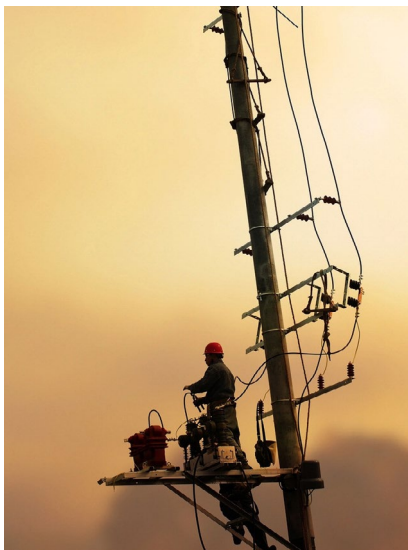
针对农电人员老龄化严重、总体减员显著等问题，开展校企联动、建立储备和优选机制，从入口关保障供电服务队伍结构优化。

组织校园招聘，通过前期与全国范围内各大高校发布招聘简章，提前开展农电员工校园招聘。

完成人才储备，通过3年时间，将未来5年的农电编制名额用足，提前进行补员。

定期择优入编，建立外包用工转录的补员机制。根据省公司下达本年度农电招聘指标数量，采用择优考核的形式将考核成绩排名靠前的人员转入众业供电服务公司。如员工在3年时间内的3次择优考核均没有被供电服务公司录用，合同期满3年后将不再继续签订。

开展校企合作，深化毕业实习与岗前培训，达到双向选择的效果；增



强校企实训基地共享机制，提供实训场地，邀请企业内训师与高校教师共同施教，大大提高了场地资源利用效率；探索现代学徒制、企业导师制等新型培养模式，为企业定向培养输送人才，打通学校与企业之间的人才输送通道。

完善外包体系，统筹供电所外包管理

梳理业务外包清单、厘清职责界面和管理流程，建立全方位全过程管控体系。

面向公司整体业务外包工作，发布《公司非工程领域业务外包精益化管理两年提升方案》，明确公司业务外包管理整体思路和6大举措，努力构建“统一管理、分级实施”的工作机制，建立“责权对等、规范高效”的业务外包管控体系。

针对“全能型”供电所建设，梳理形成供电所业务外包清单，其中负面清单共计14项，典型清单24项，制定形成包含供电所业务外包在内的“公司业务外包管理实施意见”。

完善培养体系，构建多途径素质提升

试点八级能级成长通道，开展

“四象限”技能培训和“多类别”管理培训。

牵头省公司《乡镇供电所员工发展通道建设》课题，作为试点单位，开展供电所员工人才队伍建设。设立八级职工能级通道。建立职业发展阶梯，按照金字塔结构管控各层级蓝领规模，实施授权分级管理，地市公司负责管理七、八级，县公司负责管理一至六级。建立可上可下的选聘机制。实行逐级晋升制，每年开展选拔。违反相关规定予以降级、解聘或取消。同时设立发展快车道，鼓励优秀青年技能人才脱颖而出。构建有为有位的培养体系。实施“金蓝领”培养行动，采用“理论+实训”双重培训模式，构建乡镇供电所蓝领员工职业生涯培养体系。

试点开展班组长、安全员、技术员等重要岗位“聘期制”“轮值制”管理探索。试点实行“契约化”管理，明确岗位工作目标，年底实施考核兑现，压实岗位责任。

发布《“全能型”供电所提质增效三年行动计划之员工素质提升工程方案》，充分利用国网技术学院、省公司培训中心资源，整合公司培训资源，加强全能所员工技能类培训，加快员工层面的业务融合，提升效能。重点开展所长、支部书记、业务骨干等重点人员的管理类培训。重点解决建设过程中员工队伍尤其是技能型员工素质难以完全满足“全能型”供电所要求的一岗多能的结构性矛盾问题。

完善绩效薪酬，激发全要素价值创造

开展绩效专项考核和全口径用工配置核定，实施绩效薪联动的薪酬分配。

实施供电所绩效管理专项考核。结合公司“全能型”供电所建设要求，出台公司层面《供电所绩效考核指导意

见》，建设供电所组织绩效评价体系，并与县分公司组织绩效实施关联。

强化按劳分配，效率优先的分配原则，制定《供电服务员工工资总额管理指导意见》，将供电服务员工工资总额与供电员工配置率及供电所组织绩效相关联，实施以劳取酬、以绩取酬，建立“人多人少不一样，干好干差不一样”的鲜明导向。通过薪酬增量分配向技能全面、业务饱满、贡献突出的一线员工倾斜，激发农电员工价值创造力。

开展供电服务公司运营模式优化调研，详细分析了供电所业务外包情况和供电服务公司自身承载力情况，形成专题报告，建议省公司支持面向市场，做强供电服务公司，优化提升运营模式进行，积极争取试点单位先行。

强化干部建设，推进骨干队伍梯队化

强化供电所党组织建设，加大党建培训，开展青年骨干挂岗培养。

下达供电所专职党支部书记专用职数，为加强供电所基层党组织建设提供组织保障，同时明确所长和书记“党政分设、交叉任职”相关要求。供电所专职党支部书记配比已经达到90.6%（原计划50%以上）。

强化干部队伍建设，优化队伍梯队结构。结合公司青年骨干培养实际，统筹公司青年骨干培养与全能型供电所推进工作，安排第二届青干班挂岗学员中有6人参与到供电所挂岗，安排青年骨干到供电所任职，在接地气承压压力中加快成长。截至2022年底公司第一、第二届青干班学员已有11人在供电所任职，其中副职8人、正职3人。

加大供电所书记党建业务能力培训，发挥基层党组织、党组织书记、委员作用，凝心聚力，集中力量办大事；发挥党员标杆作用，自觉提高党

员担任的岗位工作目标，特别是关于岗位高低压融合、营配融合程度的检验，要高标准、严要求、重执行，激励党员同志面对急难险重任务冲在前、做表率。

创建特色支部，深化党建专业相融合

支部全员参与，开展党员“七种能力”培养，打造“旗帜鲜明讲政治”的人资特色支部。

组织开展党员大讨论，形成了“政治上坚定”的支部，“组织上坚强”的支委，“工作中担当”的党员3个层面的画像，建立对照标准。

把党的建设摆在首位，结合“唤醒沉睡的人力资源”专业工作理念，深入供电所人力资源建设探讨，策划业务与党建的深度融合，开展“唤醒沉睡的人力资源”“特色支部建设”等主题书记党课。

深化支部民主集中制，通过完成议事规则和工作策划，着力提升支部的政治力、组织力、学习力、宣传力和创造力；通过立足三年行动计划压担子，培养支部党员政治能力、调查研究能力、改革攻坚能力、科学决策能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力等七大能力。

工作成效

精益管理，制度先行。顺利完成“全能型”供电所提质增效第一阶段相关工作，制定并发布实施《“全能型”供电所提质增效三年行动计划》《“全能型”供电所管理提升评价标准》《公司“全能型”供电所典型岗位名录》《供电所绩效考核指导意见》《供电服务员工工资总额管理指导意见》《公司非工程领域业务外包精益化管理两年提升方案》《“全能型”供电所提质增效三年行动计划之

员工素质提升工程方案》等7项相关配套制度，给全能所推进提供了制度保障。

队伍建设，凝心聚力。强化党建引领，以“唤醒沉睡的人力资源”为重点，突出人资工作价值导向。通过绩效、薪酬、外包、党建等多维联动以及多途径探索和实践，供电所争业绩与求效率的管理导向，绩效薪联动的管理机制，“人多人少不一样，干好干差不一样”的管理理念，已初步具备和形成一定的氛围。同时创新农电员工储备和优选机制，培育高质量业务外包队伍，形成“全能型蓝领员工队伍+核心外包队伍”的全能所可持续发展的场景模式。

示范引领，创先争优。党建引领专业，专业深化党建。全能型供电所建设书记项目切实把党的组织优势转化为推动公司发展的强大动力，在“全能型”供电所建设的“战场”上充分发挥支部书记把方向、管大局、保落实的表率作用，充分发挥党组织重执行、讲效率、强协同的堡垒作用，充分发挥党员强专业、创特色、争先进的标杆作用，形成供电所建设三年行动计划顺利推进的态势。坚持党建“三引领”，深入特色支部创建，推动供电所建设工作多次被浙电动态录用。

思考及展望

结合特色支部的创建，开展党建“三引领”，深化供电所人力资源建设是人资部和营销部党建和专业建设联动的有益尝试，形成“政治上坚定，组织上坚强，工作中担当”的队伍培养模式，充分发挥党建引领专业建设，专业建设延展党建的相辅相成作用，适用于所有基层党组织，可推广至系统内应用。■

南方电网公司供电所 标杆评价标准配套工具的开发及实践应用

■ 贵州电网有限责任公司电力科学研究院 黎安俊
贵州电网有限责任公司遵义供电局 刘修理

为贯彻落实网公司加强基层基础基本技能建设工作要求和班站所标杆星级创建要求，发挥班站所标杆示范带头作用，提升公司基础管理水平。自2017年南方电网公司推出星级班站所建设以来，关于如何抓基础建设、抓管理提升是基层供电所面临的难题。其次，南方电网公司评价要求与贵州本地工作状态存在差异，如系统运用、管理模式不一致等情况，本文解决的就是如何基于南方电网工作要求，探索贵州电网公司供电所的管理提升和评价体系的推广应用。

供电所是供电企业生产经营活动最小的“细胞”，也是各项工作的落脚点和具体实施者。供电所建设的好坏直接关系到供电企业的生存和发展，全面加强班组建设，夯实企业管理基础，创建一个安全意识最强、质量水平最好、专业技能最硬、服务热情最高、创造效益最佳的“五星级”供电所，打造一支勇猛顽强、敢打硬仗、关键时刻顶得上、危急关头靠得住的优秀队伍，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。南方电网公司星级供电所创建自2017年开始发展至今，对星级供电所的评价重结果转移到重过程，但是因各区域的差异，为建设具有“南网底色，贵州特色”的本地化评价体系，开发贵州电网公司的评价标准及配套工具，并在贵州电网公司内部的四星供电所建设评价上推广实施，推

动供电所向敏捷前台转型，不断为用户创造价值，为公司创建一流企业打下坚实基础是很有必要的一项工作。

推广实施中问题频发

中国南方电网公司星级供电所评价规则为五星级供电所由中国南方电网公司评价授牌，四星级供电所在各省公司评价授牌。2021年中国南方电网公司发布了《中国南方电网公司供电所标杆评价标准（2021年版）》（以下简称《标准》），用于南方电网公司五星级供电所评审，《标准》中指标涉及中压线路故障率、配网数据质量合格率、当年电费回收率、10千伏及以下线损率、线损异常率、电费差错率、客户投诉率、用电检查完成率、自动抄表成功率、电子化结算率，业务综合评价包含生产计划管理、设备差异化运维、缺陷管理、负

荷管理、电压与无功管理、巡视及检测管理、检修管理、抢修管理、电费管理、计量运维管理、线损及异常监测管理，通用部分包括安全管理、培训管理、创新管理等方面的内容。

贵州电网公司为了在四星供电所评价中储备向五星供电所冲击的后备队伍，沿用《标准》进行评价，在评价过程中发现贵州电网公司的管理模式和系统运用方面与标准有所差异，在运用时存在如下问题。如图1所示。

评价数据统一性差

《标准》中指标界定很清楚，但是在个别指标的查询取值中存在争议，如10千伏及以下线损率，在营销系统里有3个位置可以提取到该数据且统计方法不一致导致取数不一致，而影响评价的公平性，也让供电所不能很好地自我评价。再有南方电网公司评价标准中部分取数系统与贵州电网



图1 《标准》在推广中存在的问题

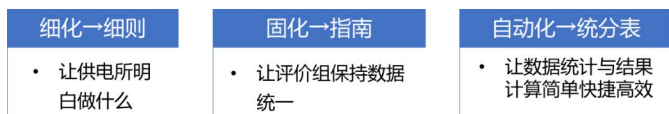


图2 配套工具的“三化”功能

运用系统不一致，如线损异常率，在标准中通过营销系统提取数据，但是在贵州电网公司统计线损运用的是计量自动化系统，营销系统数据失真。如果采用营销系统则会导致指标数据失真，没有参考意义。其次，指标多采用线性插值法和区间赋值法，通过手工不便于评价后各供电所得分统计。

评价结果主观性强

《标准》中，在业务综合评价和通用部分评价中，对查询方法及给分方式没有做细致的定义，在评价过程中，每一个不同的专家成员都可能根据自身工作情况有不一样的理解，对于评价本身有一定的差异性，则会导致评价失去一定的公平性。

评价内容指导性弱

《标准》中界定了评价的内容，但是对供电所自身的管理提升缺乏指导性，供电所只能依从《标准》根据自身的理解去拟定方向，提升管理到，缺乏中间的承接内容。

配套工具解决问题矛盾

为了解决上述问题，贵州电网公司基于《标准》，组织内部专家队

伍，开发评价细则、评价指南、自动化计分工具。如图2所示。

细化，让供电所明白做什么

本地化修编细化标准，产出《细则》。在南方电网公司《标准》，评价内容制定相对粗犷，评价组成员主观认识对评价结果影响较大，在贵州电网公司四星供电所评价中，评价组由贵州电网公司组织，各地市局选取人员进行交叉检查，因对标准理解程度不一，会导致四星供电所评价失去公平性，为解决这一问题，基于《标准》，结合贵州电网公司本地化的管理内容，开发评价细则，评价指南。更改四星供电所评价过程中专家的主观评断进行扣分及加分，将《标准》中内容，细化成条例，每一条固定赋予分值，在评价的过程中，查看对应支撑资料获取数据，评价成员只判断有无或者数据合格与否，不再进行主观的评分。如图3、图4所示。

更进一步，产出《指标记录表》《问题记录表》。因部分指标数据提取时间不一样，获得的数据不一样，为避免在后续产生矛盾，因此根据《标准》中指标内容，在下方增加评

价组成员签字、供电所签字盖章及日期等内容，形成指标统计表；其次，现场评价中，评价专家只在评价细则中记录了有无，但是具体问题未进行表述，因此，分成营销业务、安全业务、生产业务、综合业务、亮点和特色五个方面进行文字的记录，形成问题记录表，同样由评价组与被评价方签字确认，要求评价方与被评价方现场把数据确认清楚，后续不再申诉。

固化，让评价组保持数据统一

为进一步明确贵州电网公司供电所四星供电所标准化评价具体操作方法，指导内部评价专家更好地开展评价工作，帮助各供电所更充分地发挥评价的“体检”功能，根据《标准》，公司组织编制了《贵州电网公司2021年星级供电所指标查询指南（试行）》（以下简称指南）。

指南对《标准》中“业绩指标”“核心业务指标”流程节点的关联/逻辑关系明确了“查询路径”“界面操作”“计算方式”3项查评的系统路径、操作步骤、核查取证方式。

指南适用于贵州电网公司供电所标准化评价及三、四星供电所评价，内容深入浅出、通俗易懂、方便操作，作为贵州电网公司以及地市局评价专家开展供电所标准化评价的操作指南，亦可作为县区局、供电所日常业务闭环管理的指导性文件。是对《标准》的本地化解释，也解决了在评价过程中提取数据路径不一致的问题。

自动化，让数据统计与结果计算简单快捷高效

因《标准》采用线性插值法（将指标值划为多个区间，在区间最小值与最大值之间线性打分，指标值在对应区间线性打分）和区间赋值法（将指标值划分为多个区间，并给每个区间设定分值，给指标值在对应区间打

分)两种方式评分,不便于评价,为了解决该项问题,特地开发自动计分工具,既便于现场操作,又利于统计准确。

根据《标准》,设计一供电所一清册的指标自动统计表,在《标准》业绩指标权重列新增完成值、指标得分和扣分原因分析列,在得分列设置计分公式,填写完成值后便能快速计算分值,在指标表下方新增评价组与被评价单位签字确认,避免后期数据改动。

为了得到最终的打分,关联《现场评价指标统分表》的指标分值,设计表《星级供电所评价统分工具表》,运用《星级供电所评价统分工具表》将星级供电所评价的全过程记录在册,包括业绩指标、业务综合评价、通用管理、加分项、必备条件,用于供电所最终得分计算。

试点实施中验证成果

推广目的及范围

为践行开发的五星供电所评价新标准配套工具的实用性,以星级供电所建设推进方案为总体思想,同时分析现阶段遵义网区供电所管理提升上存在的问题。对遵义供电局第一批针对晋升四星和复评四星的供电所开展推广工作。

通过该推广方式,让参评四星供电所人员在评价过程中熟悉评价细则内容和评分工具的使用,其次,评价完成后,要求各小组并针对每一项工作,大家集体讨论怎样去管控,集思广益,把想法和精力都落实到过程管控中,形成学以致用、问题讨论的氛围,为星级供电所的创建奠定基础。

推广方法

抽取辖区即将参评四星供电所的峰岩供电所、兴隆供电所、蒲场供电所进行现场真实模拟测评,评价人员

单位	计算办法或说明	评分标准
计量运行管理	【计量自动化系统】、【营销管理系统/运行管理】 规范集抄运维及故障处理流程;建立电量异常核查规则及流程;计量装置故障、电量电费差错的处理凭工作单,有确认、有审批、有考核、有总结;计量器具管理规范,账卡物一致,发放、领用登记手续齐全。	随机抽查3单计量故障处理、电量追补工单,系统查询故障处理流程;电能计量装置故障处理不及时,退补电量计算过程不清晰、支撑资料不齐全、客户确认不到位等的,扣2分/项次(每单最多扣10分)。

图3 修编前示例

维度	指标	序号	检查内容	检查要求	
计量运行管理	计量自动化系统管理	34	考评当月专变自动抄表率99%以上合格	查看“计量自动化系统”,不达标不得分。	
		35	考评当月公变自动抄表率99%以上合格	查看“计量自动化系统”,不达标不得分。	
		36	考评当月低压用户自动抄表率99%以上合格	查看“计量自动化系统”,不达标不得分。	
		37	考评当月线路日线损自动计算率99%以上合格	查看“计量自动化系统”,不达标不得分。	
		38	考评当月线路日线损异常率10%以下合格	查看“计量自动化系统”,不达标不得分。	
		39	考评当月台区日线损自动计算率99%以上合格	查看“计量自动化系统”,不达标不得分。	
		40	考评当月台区日线损异常率10%以下合格	查看“计量自动化系统”,不达标不得分。	
		41	考评当月低压电子化结算率99%以上合格	查看“营销系统”,不达标不得分。	
		台账	42	计量器具管理规范,账卡物一致,发放、领用登记手续齐全。	账卡物一致,发放、领用登记手续不齐全,不得分。
		计量故障处理	43	按要求开展非运行走字处置,有原因分析、处置情况、整改效果。	查看“计量自动化系统”及资料:查看处置清单,无清单,不得分。
44	随机抽查3单换表流程新、旧表图片或表单的表号、示数与系统核对相符。		查看“营销系统”及现场:随机抽查3单换表流程,不对应的不得分。		
45	计量装置故障电量电费退补有确认、有审批、有考核、有总结。		查看“营销系统”及现场:无相关资料不得分。		

图4 修编后示例

为遵义网区12个参评四星供电所所长及核心工作人员组成。四人一组形成评价小组,对现场模拟供电所进行模拟评测。

推广结果

根据三家供电所模拟评测下来,各小组评分虽然还略有差距,但分值差距较小,能够解决专家水平不足和主观性评分上的问题,其次,运用统分工具,能够快速、准确地统计并计算分值,达到了半天完成供电所星级

供电所评价的基本要求。

通过五星供电所评价新标的配套工具开发在四星供电所创建中的推广实施,实现了南方电网公司星级供电所评价《标准》的本地化修编,适用于贵州电网公司的工作开展,其次,也增强了供电所对《标准》的自学自用,在遵义供电所试点推广的三家供电所在2022年均评价为四星供电所,由此可见,对供电所的管理提升有明显的提升。N

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn

曹子西始终以对志愿服务事业的无限热爱，以强烈的工作责任感和主人翁精神，书写着一个青年志愿者的新时代风范。

我们身边的好青年

——记“江苏好青年”、宿迁供电公司青年员工曹子西

■ 国网江苏宿迁供电公司 郭盼盼 张海军

2023年1月15日上午，江苏宿迁供电公司“易公益”工作队队长、党委党建部专职曹子西带领10余名队员，把从宿迁供电公司“为困难群众众筹年猪”活动中筹集到的3000余元善款购买的猪肉，分送给市区府前社区困难群众，将爱心理念以及宿电公益传递给在场的每个人。春节前，宿迁供电公司青年员工曹子西荣获由共青团江苏省委、江苏省文明办、江苏省青年联合会等单位评选的2022年疫情防控类“江苏好青年”称号。

自2020年以来，宿迁供电公司党委党建部专职曹子西，在疫情防控这场没有硝烟的战场上，发挥党务工作者优势，化身防控政策宣传员和志愿者，展现了新时代青年人的责任和担当。

防控政策“宣传员”

2020年初，疫情初起，曹子西闻“疫”而动，依托党建工作特点，在宿迁供电公司内部牵头组建疫情防控志愿服务分队，结合党员责任区、示范岗的设立，组织党员带头先行，在全市各电力营业网点、多个社区广泛宣传防疫知识。

宿迁市陈集镇陆圩村是宿迁供电

公司的结对帮扶村，“在一次春节走访中，我发现村里的留守儿童和老人对新冠病毒了解不足，经常出现出门不佩戴口罩或者一个口罩反复使用的情况。”为了让他们更加深入地了解病毒的危害，做好防护，曹子西连续十几天下班后就一头扎进书房，上网查找疫情防控权威资料，根据不同人群制作出“因人而异”的宣传资料。曾经有一段时间，每逢周末节假日，曹子西提着自制的防疫资料往陆圩村跑，累计开展防疫宣讲14期，惠及村民700余人次。妻子忍不住打趣说：“每次大包小包的好像回娘家呀。”

防疫宣讲在中青年人群里起到较好的作用，但文化程度不高的留守儿童和老年群体理解起来就比较吃力。

“以前为了宣传安全用电，我们编制了《安全用电我知道》绘本，通过卡通人物宣传安全用电知识，很受儿童喜欢，如果这时候也有一本防疫绘本就好了。”曹子西说。

2020年2月底，宿迁供电公司青年员工袁露制作了一本立体防疫漫画手册，画面生动、语言简练，很适合儿童观看，曹子西脑子里立马有了想法。但立体漫画手册制作涉及绘画、裁剪、粘贴，制作复杂。为了能“批



曹子西在疫情防控点向市民宣讲政府疫情防控政策

量生产”，曹子西挨个打电话，联系了20余名有绘画特长的青年员工，自费买来各种材料，绘制《立体防疫手册》355本，赠送给陆圩村及相关村镇小学，深受老师和学生们的欢迎。

除此之外，他联合该公司融媒体中心工作室员工，制作疫情防控宣传短片2部和“电力侠”防疫表情包1套，短片推送至所在公司楼宇、营业网点和所属社区微信群，引导大家通过新媒体平台，了解最新权威信息、政策动态，做好防控政策的宣传引导。

核酸检测“志愿者”

2022年3月下旬，宿迁市主城区疫情防控形势严峻，4月1—8日，主城区实施了静默管理。静默管理期间，每天都要进行全员核酸检测。

身为党员的曹子西主动请缨，第一时间报名加入所在小区的核酸检测志愿者队伍。他主要负责核酸检测排队秩序维护和小区出入管理。看似简单的工作，但每天总会遇到几个“不在状态”的居民。着急上班不愿做核酸检测的；香烟抽完“偷跑”出去购买的；嫌麻烦不愿意出示“两码”的；非要出小区去公园遛弯的……作为志愿者，能做的只有一遍遍耐心地解释、引导。有时候免不了要听一些不友好的“问候”，但无论他们怎么说，曹子西总会笑呵呵地按疫情防控要求做事。所谓伸手不打笑脸人，居民知道拗不过他，也会乖乖进行检测。

在一次查验“两码”过程中，有一位独居老人向他求助：“小伙子，我行程码、健康码打不开，你帮我看看。”曹子西一番操作后发现，原来是老人手机欠费停机。考虑到老人不会线上支付，曹子西一边假意调试老人手机，一边偷偷用自己的手机给老人充值50元。“大爷，您的手机可能

中病毒了，我给您解决好了。”曹子西把手机交到老人手中，换来老人连声感谢和夸赞。

4月1—10日，每天05:00—22:00，曹子西一直坚守在小区抗疫一线。他用自己的小举动，默默温暖身边人。考虑到核酸检测“大白”用餐不方便，他联系到公司食堂自己购买盒饭，准时赠送给“大白”。同样，他也被身边人温暖。一天21:00，有一名五六岁的小男孩跑向正在小区南门值班的曹子西：“叔叔辛苦了，送你一瓶雪碧。”

“事发突然，我当时不知所措，等反应过来的时候小朋友已经一溜烟跑远了。”孩子的举动，无疑是对他最好的鼓励，也让他想到了一句歌词：谁说站在光里的才算英雄……

志愿服务期间，他累计志愿服务达110小时，平均每天服务近11小时，累计帮助老人填报电子信息百余次，手写检测卡片8000余张，步行接送物资40余趟，在他的努力下，社区万名居民全部圆满完成十轮核酸检测，耐心细心的服务受到群众和社区工作人员的一致好评。2022年5月，曹子西荣获宿迁市宿城区滨河街道疫情防控“最美志愿者”称号。

公益活动“热心人”

除了在疫情防控上任劳任怨，曹子西还是个公益活动的热心人。在完成本职工作外，他还担任宿迁供电公司非结构化团队“易公益”工作队队长，策划并组织开展“一棵小树苗的梦想”志愿服务项目。

该项目自2019年启动以来，由曹子西牵头发起的线上爱心募捐9次，线下关爱互动80余次，帮扶留守儿童80余人，参与的志愿者达600余人次。项目通过圆梦年度愿望、“小树苗”专项奖

学金、红色微党课、共植公益林等，为留守儿童美好梦想“充电”。该项目荣获第五届中国青年志愿服务项目大赛铜奖。2021年，曹子西获评宿迁市“众善众筹圆梦助学”慈善活动先进个人。

2022年4月初，静默管理期间，曹子西在朋友圈得知，宿城区田洼村智慧蔬菜产业园受疫情影响蔬菜滞销。

“志愿服务期间，我也听到周围同事和小区居民反映买菜难的问题，如果能为他们牵线搭桥，不是一举两得吗。”想到这里，曹子西立即把想法向领导汇报，得到公司领导认可。

他在公司内部广泛发动，建立蔬菜“义购”微信群、制作电子“义购单”。公司员工可以根据菜单自行选择蔬菜品类，由宿迁供电公司后勤统一下单，蔬菜到货后直接在公司食堂领取。除此之外，他还联合新闻媒体广泛宣传，将蔬菜滞销的情况让更多人知道。

“以前下班还要去菜市场买菜，浪费时间不说，菜还不新鲜，现在我只需要前一天下单，第二天在公司就能取货，方便快捷。”宿迁供电公司员工单丽娟说。

在他的帮助下，大规模滞销的蔬菜变成了供不应求的“香饽饽”，在静态管控期间，帮助该企业打开销售突破口，累计卖出蔬菜5500多千克，实现蔬菜农户与群众的“双赢”。

曹子西始终以对志愿服务事业的无限热爱，以强烈的工作责任感和主人翁精神，书写着一个青年志愿者的新时代风范。“生命需要关爱，社会需要奉献，虽然现在偶有疫情，但大家的生活都是静好，其实就是一个无名英雄们撑起了社会秩序。是为人民服务，让我有了体现自我价值的舞台，提供了自我发展的空间，我一定会继续做更多更有意义的事，为社会奉献自己的一点点光和热。”曹子西说。■

他默默扎根电力运维检修一线，将风华正茂的青春，无怨无悔地献给了保康的电网事业，用平凡而不平庸的辛勤劳动，点点滴滴的心血汗水，浇灌起保康电网人高耸铁塔般的伟岸形象。

奉献光明写忠诚

■ 国网湖北保康县供电公司 崔道斌

高伟，国网湖北省保康县供电公司运维检修部主任。2009年8月应聘来到山区保康，匆匆10余载，他默默扎根电力运维检修一线，将风华正茂的青春，无怨无悔地献给了保康的电网事业，用平凡而不平庸的辛勤劳动，点点滴滴的心血汗水，浇灌起保康电网人高耸铁塔般的伟岸形象。

扎根山区，勤学苦练挑大梁

现年39岁的高伟，出生于1984年12月，大学毕业后，他放弃大城市工作，从湖北鄂州来到山区保康，便与保康电力事业结下了不解之缘。

从事电力生产工作13年时间，他始终秉持着一颗赤子之心，择一行，风雨无阻，干一行，奋力拼搏。

技术过硬，擅长解决疑难杂症，守护电网安全生命线。从未换过岗位的他，如今已从一名“青涩小伙”成长为输变电设备维护里至关重要的“技术大拿”。参加工作以来，高伟参与和组织的各类设备缺陷处理多达1000余起。他说，设备巡视是电力系统运行管理中确保安全生产的重要环节，设备巡视的质量对其安全运行有直接的影响。及时发现设备缺陷，分析缺陷产生的原因，及时消除隐患，

可以避免损失；反之，发现和处理缺陷不及时，轻则给设备带来损害，重则造成系统破坏。

2022年8月4日22:25，班员在线路巡视中，发现后坪至歇马35千伏线路4号铁塔A相电缆头烧毁，如不及时消除隐患，将直接影响保南6个乡镇正常供电。缺陷就是命令，当高伟接到调度中心指令后，二话不说带领班上5名同志立即赶往地处深山老林中的故障点，对该设备进行抢修，由于烧毁的电缆头位于18米高的铁塔，加上抢修环境十分恶劣，这样一来，给检修工

作带来了更大的难度，但他凭借多年的经验和精湛的技术，和班组成员挑灯奋战，直到06:49恢复供电。

多年来，他努力钻研、勤于思考、善于学习，始终奋战在变电检修生产的第一线，练就了过硬的业务技能，积累了丰富的实践经验。每当电网安全运行出现缺陷时，他总能第一时间查明原因，找到解决办法，及时消除缺陷，确保电网安全运行。短短几年时间，他先后被提拔为变电检修副班长、班长、运维护检修部副主任、主任，并通过考试考核，成功晋



高伟在保康35千伏后坪变电站查看输变电设备运行情况/崔道斌 摄

升为电力工程师。

保电护航，越是艰险越向前

保康境内，全县皆山，电网线路运行环境异常复杂，电网安全运行水平直接影响电力企业和用电客户经济效益。

保康县供电公司运维检修部下设配电抢修班、变电检修班、变电运维班、输电运维班、带电作业班等五个班组，承担着县域27座35千伏变电站和上万千米高低压输电线路的运行维护工作，可谓任务艰巨而又责任重大。

“吃得苦中苦，方为电网人。”作为“兵头将尾”的高伟，常对班员说，没有熟练的技术和吃苦耐劳精神，是干不好变电运维和检修这一行。

有人说，运维检修就是电网企业的“救火队”。从变电设备到输电线路，从用户专变，到台区公变，无论哪个班组负责的供电设备出现故障，高伟就第一个出现在哪里。

2023年2月2日14:30，保康县的重点企业楚峰磷化公司的35千伏专线，因外力破坏导致断线停电，正在紧张生产的机器设备戛然而止。目前，黄磷市场价格飙升至每吨3万多元，产品供不应求，每分钟都是滚滚财源。楚峰磷化公司负责人心急如焚，情急之下，一个求援电话打给了高伟。

由于该线路属于用户专线，运检部没有运行维护的责任。怎么办？“用电客户的需要，就是我们的责任。”高伟在请示公司领导后，马上带领技术人员赶到现场。经现场勘察，该线路所在的铁塔，有多条线路同塔架设，抢修环境十分复杂，而且停电抢修涉及数十家企业、单位和38个台区8000多户。为了确保安全抢修，从现场勘查、施工方案制定，到现场安全管控、再到抢修送电，他亲自核对每一处细节，确保每一

处细节、每一个环节都准确无误。

故障抢修，最忌大面积停电。因此，零点抢修、挑灯夜战就成了供电企业的最佳方案。01:00，当人们已经进入梦乡，高伟组织了50多人的抢修队伍，进入故障处理现场，开始了紧急抢修，一直战斗到东方破晓，06:30终于圆满完成抢修任务，既为楚峰公司黄磷生产赢得了宝贵时间，也让广大电客户及时用上了放心电，受到社会各界高度赞扬。

岁月轮回，周而复始，高伟始终脚踏实地，用无数个日夜守护着保康电网的安全。他磨炼自己，奉献青春，挥洒激情，践行着共产党员的使命与职责，在平凡的工作岗位上，书写着新时代青年的理想与担当。

忠诚服务，衣带渐宽终不悔

“踏实敬业，坚守岗位，热忱服务”是高伟的工作信条。自从成为了一名电力员工，他已然习惯以岗位为阵地，以设备为中心，用自己独特的方式撰写着“爱岗敬业与忠诚服务”。

2022年7月25日，后坪高铁专线的开关控制回路发生直流接地，接到故障报告，他二话没说，及时赶赴故障现场，经与高铁管理部门协商，连夜组织抢修，从23:00一直干到次日04:00，终于排除故障，抢在高铁通行前恢复供电，保证了高铁列车正常运行。

一城璀璨灯火，离不开稳定可靠的电力供应。关键时刻，高伟超强的责任心、服务意识、大局意识和集体荣誉感总能得到充分体现。

“在岗就要爱岗，爱岗就要敬业。”这是高伟牢固树立的职业理念。工作中，他兢兢业业，埋头苦干，深夜指挥抢修更是平常事。2022年8月8日，高伟因长期在生产一线奔波操劳，饮食与作息不规律，经常饥

一顿饱一顿，导致胃穿孔，在领导和同事们的劝说下，才不得已住院治疗，可他仅仅在医院躺了8天，就提前办理了出院手续，又马不停蹄地投入了他心爱的工作岗位。

“干我们这行，心里对家人都有着诸多的亏欠，孩子生病的夜里，抢修电话来了，我们也得冲到一线，不是说自己多伟大，只是知道，黑夜中有千千万万的居民，有千千万万个像我儿女一样的孩子在等待着光亮。”高伟坚定地说。

2018年9月开工建设的保康段江35千伏变电站，是湖北省首座35千伏装配式钢结构变电站，也是襄阳地区最偏远的变电站，从站址选择、方案审查、施工质量把关、工程竣工验收到工程项目创优，每一个阶段都倾注了高伟的心血与汗水。2022年7月，该工程一举获得“2022年度中国电力中小优质工程奖”。

一项工程，一方繁荣。从2009年到2022年，高伟参与并组织了保康大坪、金斗、嘉陵、天池、重阳、龙坪等多个35千伏变电站的新建和马良、后坪、尧治河35千伏变电站的增容改造，龙蟒、高铁、高速等多个用户专变的建设施工，以及全县重大工程、重点项目、产业园区的迁改工程，亲历并见证了保康电网的跨越发展，使保康地方经济有了更多的发展动力、工业企业插上了腾飞的翅膀、农业产业嫁接了现代化的引擎，绘就了乡村振兴的出彩新画卷。

精神点燃激情，激情迸发力量。高伟说：“在今后的工作中，无论角色如何转变，我都将时刻牢记自己共产党员的身份，始终保持一名共产党员的本色，坚持雷厉风行的工作作风，守初心、践使命，担当进取、清正廉洁，坚决当好排头兵，为党的事业增光添彩。”**N**

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn



听着外面零星的鞭炮声，看农家早早地把灯笼挂在了门上，映着红红的春联，心里就有一种温情。刚过了春节，又临近元宵节了，街上熙熙攘攘的人群，孩子脸上灿烂的笑容，这是疫情后的第一个假期，所见之处无不充满着一种祥和与喜庆。

在我们老家，春节一过便开始盘算着过元宵节了。虽然现在的节日比以前多了，甚至还有了一些洋节日，物资更是比以前充沛多了，但我还是觉得除了春节，元宵节是冬季里最让人感动的节日了，这种观念除了民族传统外，最大的影响也许是小时候对节日的记忆了，还有那些喜庆和亲情

以及疫情过后心底里的那一点点的放纵。

记得小时候过年，家家都是要贴春联的，虽然那时候条件都不是怎么好，甚至连大快朵颐地吃一顿都还是奢望，但贴春联、包饺子却是家家都要准备的。每年的元宵节，家境好一点的还要在门上挂上两个大红的灯笼，傍晚的时候点起来，淡淡的光亮便照亮了整个大门，显得特别气派和让人羡慕，有的人家在盖新房时还专门在大门的两边留出两截凸出的木料，用来在重大节日时挂灯笼的，这也表现出了人们对未来生活美好的憧憬和良好的愿望。传说元宵节把红灯

笼挂在门上，可以驱鬼辟邪，保佑一年的平安；其实那些美丽的传说现在我都大都不再记得了，我只知道大红灯笼挂在门上特别喜庆，把节日浓浓的气氛一下子渲染到了极点。我是很羡慕那些门口的灯笼的，只是那时候家里的条件并不怎么好，花钱买灯笼并点上蜡烛成了那时元宵节的一种奢望，那时我甚至有一个很现实的愿望，等日子好一些了，一定在元宵节的时候买两个大大的红灯笼，一直把它们挂在门上。现在想起来才明白，那时候只是一种虚荣，但红灯笼营造出的那一种喜庆我却一直记得。如今一晃好多年过去了，每年的元宵节，街上依旧挂满了各色的灯笼，还有一些有趣的灯谜，映红了身边的夜空，也映红了我过节的心情，也许无论怎么改变，红灯笼所代表的那一份温情就这样永远地留在了心里。

如今又是一年元宵节，街上多了许多赏灯的人，卖灯笼的小贩扛着一串的灯笼，有圆的，也有方的，还有有趣的灯谜，红红的灯笼把人们的脸都映红了，也把整个街道渲染得充满了节日的味道，有时候我也会停下来，和小贩聊上几句，他们会很热情地向你讲解，说着许多祝福的话，有时候他们还会自行取下一个，点上蜡烛，挂在杆上，看着小贩熟练的动作，看着红灯笼悠悠地荡在空中，淡淡的火苗轻盈地跳跃着，一股浓浓的温情一下子溢满了心间，让人特别感动；每每这个时候，我总会毫不犹豫地买下一个，提在手里，看红红的灯笼在手里旋转，看它把脚下的路都染红了，心情便会情不自禁地好起来，也许是自己的心情，也许仅仅只是红灯笼的喜庆，反正，那些高高挂在空中的红灯笼，让生活一下子丰富和美好了起来。■

打开春天

■ 国网山东济宁供电公司兖州供电中心 晏 蕾

春节过后，每每午后的阳光总是有种召唤的魔力，促使着人们推开门，到户外走走，即使踏出了门，周遭还是流动着冰冷。在这数九寒天里，平直的柏油马路，顶着几片枯叶的树丫，沟壑里还未消融的薄冰依然是最为常见的景物。可，再过几日春天就会缓缓而来，真不知道，前段时间看到“雪里冰枝破冷金”的景色现在如何了？因此，不自觉地沿着熟悉的小路寻了过去……

透过轩榭的菱窗，我依然可见那开满了枝丫的米黄色蜡梅花。梅花是色彩纷呈的，而蜡梅却独开黄花。寒冬腊月，这“独自不疑寒”的腊梅，怀揣着“畏落众人后”的心境早已一树繁花。在世间最冷的季节里，偶然遇见时，只见这独自绽放的腊梅正钩织着“疏影横斜水清浅”的佳景，金黄的小花，弱小的顶在枝丫上，翘首等待春讯。倘若你不留心，不驻足，

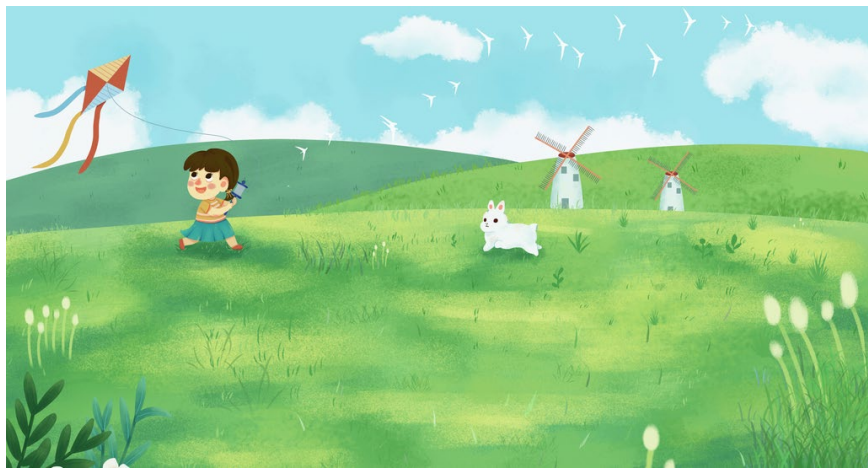
不抬头，很容易与它擦肩而过。这不争春、只报春的品性，这凌霜傲雪、迎寒飘香的特性，为在万花沉寂的隆冬岁末点亮了生命的色彩。万木丛中、临水岸边，星星点点的金黄色，没有耀眼的阳光也让自己披盔戴甲，把枝丫装点成金灿灿的模样，满是希望。此时，若“欲问江南近消息”，也会收到“喜君贻我一枝春”吧！越是寒冷极致，越是萌生着对暖的渴望、对春天的期盼。或许蜡梅花也是如此心境。此时，园中儿童追逐，笑颜如花。在她们的欢声笑语里，我仿佛看到春天的脚步了！

的确，春天正在筹备发货！春寒料峭中，“故穿庭树作飞花”的春雪迫切地装点着枝丫树梢，融化着坚硬的泥土，点燃深埋于土壤的种子的希望。自然的种子是在机遇中生长成活，而人们的播种却是应着季节和自己的选择的。那年，跟着父母去田间

闲游，看到一位老者在自己开垦的荒地上忙着种土豆。老农端详着土豆胚芽的生长点，细心地包了草木灰，再将土豆芽胚埋入湿润土壤里。那一簸箕的芽胚在他看来就如同自己的孩子，是寄托着希望的。春天是最能让我们心生美好向往的季节。那天，在另一处，一位中年人正开着“铁牛”翻着土地，那里也将种下属于他的一片希望。

在北方，春天的脚步总是略带迟疑。早春寒、倒春寒能够让人产生冻断筋的感觉。或许因此老祖宗才给我们留下“春捂”的传统习惯。那流传已久的“二月休把棉衣撤，三月还有梨花雪”的俗语是母亲和祖母常叮嘱我们这些小辈的话。倘若哪一次擅自换了单衣，受了风寒，自然是要被数落的。可是谁能说这些数落不是爱呢？那在被骂中感受的爱，亦如这料峭春寒中的暖阳一般，缓缓地在血液中流动，渐渐温暖着心房。或许是大地的爱打开了春天的闸门，让冰封的土地在点点春雨中松软了，让坚硬的冰层化作一湾春水滋润草种、唤醒游鱼，点燃那柔弱的生命。

不久的将来，“梅瓣琼英落”，那接续而来的迎春花也会在碧翠的嫩芽间爆出娇黄色的花蕾……此时，我看到那高高的玉兰树上挂满的花苞正在等待被春风打开。到那时，打开的春天如倾泻的各色颜料，在广袤的大地铺展开来，在路上、篱笆下，庭院里、远郊外，众花会如同约定了似的，一朵朵、一树树在乍暖还凉之时，将蛰伏了一冬的力量，迸发而出，打开一个草木初荣、芬芳踏来的春色。走过了寒冬，现在的我们可以放心、安心地投入到春天的怀抱里，在生机盎然中，乘着温暖的风朝着希望、朝着理想、朝着目标去踔厉奋发……**N**





四川南部红岩子电力有限责任公司 何 曾

春 喜

雪花飞舞的寒冬迈着远行的脚步匆匆离去了，温柔的春姑娘带着明媚的骄阳和万物复苏的生机踩着节拍喜气洋洋地来到我们的面前，给刚经历完冬的人们带来了温暖和希望。

一路上，春是带着喜气来的，乐呵呵的，感染了人，人的心情也是喜悦和欢乐的。春到了，万物复苏，沉睡的大地被春天每一声鸟鸣呼唤醒了，鸟儿们欢呼着春来了，蝴蝶、蜜蜂、花儿们和人们也跟着兴奋地欢呼着，碧绿的小草在春风中摇曳，河畔的杨柳吐出了嫩绿的新芽，在春风中翩翩起舞。这是春天的气息，这是春天的味道，又是一个美丽的春天。

四季中，没有人会说不喜欢春，面朝大海，春暖花开是海子追求的幸福生活，也是我们的幸福追求，既简单又快乐。春天到了，人们都乐意行走在春的世界里，那是繁花似锦，也是鸟语花香，更是欢乐无限。踏青，成了人们喜迎春天的节目。阳春三月，我们在天地间和春天约会着，唱

着跳着，拥抱着，快乐着，多美好的春。

春天里，先开的是金黄的油菜花，一片片金黄预示着收获和希望。紧接着，粉红的桃花也跟着开了起来，灼灼其华的绚丽，在春风中荡漾。温馨的春光里，自然多出了一份浅笑妖娆温情甜蜜的浪漫唯美。接着，梨花也盛开了，一簇簇雪白的花儿在江堤上、山坡上、田野间，洁白的灿烂，绽放出的是一幅淡淡的梨花水墨画，让人享受着梨花白的锦绣缤纷。当然，还有红红的海棠花也盛开在春光里，千红的海棠花竞相怒放放在春日的花海里，红红的靓丽装扮了整个春天……还有樱花、蔷薇……春色满园关不住，春天就是花儿肆意纵情绽放的节日，花儿们让这个春天，多了姹紫嫣红，也多了浓情蜜意。万紫千红总是春，争相开放的花儿，就是春天最好的礼物。繁花的春天，也是春光里最美的一景。

春天，我们从冬天就在呼唤，

似在呼唤少女，美美的，让人动心。春天来了，我们的心儿也欢喜地，在春天里，与亲爱的人一起踏青赏花，成为一场最浪漫的事。陪伴我们的是春天的花，不光是春天的花，还有春雨。春雨贵如油，春天的雨恰到好处地来了，那是春夜的喜雨。雨给春天增添的是喜气，雨带来的也是喜悦，一夜的雨湿润了大地，也滋润了万物，愉悦了我们的心。

春天给恋爱的人们带来是喜气洋洋。热恋中的人们沉浸在春天的喜悦里，享受着春日幸福时光。这个春天，让他们的爱情多了热烈与激情，也添了喜气与快乐。春光里，他们在草坪上，在桃花树下，在油菜花间畅想着对未来幸福生活的向往。而新人们也乐于选择在春天里举行自己人生幸福的仪式，一张张喜帖在春天里发出，在春天里向幸福出发，执子之手，与子偕老。春天就是他们幸福生活的见证，他们在春天里盛开出自己爱情的花朵。当然，春天就是幸福的。

连嘉陵江也享受着春的喜气。“春来江水绿如蓝”，春来了，江水碧如蓝。碧绿的嘉陵江水变得像湛蓝的蓝草一样，清清的，透透的，蓝蓝的。野鸭们也正趁着春光，在江水里嬉戏、游乐，也恰好应了那句诗“春江水暖鸭先知”，鸭儿们率先享受春光里江水的暖意，乐滋滋的。人们也乐得在春阳的照耀下，坐在嘉陵江边，泡上一杯茶，在春光中沐浴，别有一番人生快意。

桃花依旧笑着春风，我也在春天里揽尽芳华。在这个特别的季节里，我的心醉了，心在起舞，心在遐想，心定是喜悦的。这喜和艳丽的花儿们一起明媚了整个春天。

喜气洋洋的春天，我在喜悦里幸福着。■

一副对联，虽短小精悍，但穿越了悠悠千年的历史长河，映照出中华文明的岁月风尘，也展现出炎黄子孙“礼敬万物、普天同庆”的清欢况味。

——题记

墨香里的父亲

■ 国网重庆彭水供电公司 王承军



腊月二十九，当我从退休人员张老家慰问出来的时候，渐深的暮色带着数九的寒意，让街道两旁绿意蓬头的小叶榕发出沙沙的哆嗦声。

我裹了裹外套，找了一个视野开阔的地方等待网约车。

由于前段时间受疫情影响，工作上落下的事情多，加之又时值年底，每天忙得昏天黑地，已经有一个多月没去看父亲了。按照事先安排，这天

下班后我要去看看父亲。

一走进小区，便远远地就看见路灯下80多岁的父亲正孤零零地坐在休闲椅子上。我疾步上去，轻轻拍了一下父亲的肩说“爸，我回来了，天气冷回家吧”。父亲慢慢站起来，我扶着他向楼栋的电梯走去。走出电梯，他指了指对面的邻居家，欲言又止。我一脸疑惑地问“你认识？”父亲摇了摇头，回答道：“春联贴反了”。

我瞟了一眼说“没问题呀？”“我教你的口诀忘了？”父亲停下脚步很生气地质问我。见父亲不高兴，我赶忙向父亲做了一个鬼脸，很歉意地说“40多年过去了，早已还给你了。”

“对联这东西，每年都要用。不能忘，一辈子都要记到。”父亲很坚决地对我说。后在他的提醒下，我结结巴巴背出了当年教我的口诀：“读对联，看平仄，仄声起，平声落，贴对联，看横批，左起上，右为下，右起上，左为下。”背完口诀，父亲为了让我加深印象，索性站在我家门前的对联旁给我讲解：仄声为上联，平声为下联；贴对联的时候，主要看横批写的顺序，如果是从左自右，则左边贴上联，右边贴下联，反之，则右边贴上左贴下。

“邻居家的事情不要去管，别人想哪个贴就哪个贴。”我劝父亲。父亲没有作声，回到客厅闷闷不乐地坐在沙发上，沉默了一会儿，然后自言自语，似乎有意说给我听：“写春联、贴春联是中国传统的年俗，是对来年生活的美好向往。你看现在，家家户户都贴印刷体春联，手写春联现在很难看到了，没有墨香味，内容也

是千篇一律，少了生活味，邻里乡亲的亲近感逐渐疏远了，年味也变淡了。我去找找去年没用完的墨和纸，自己写几幅几副春联。”父亲的喃喃自语，瞬间让我的思绪随着记忆中红红的春联，飘至故乡的老宅和村落。

父亲曾是一名乡村教师，算是村里的文化人，在那个以墨香为骄傲的年代，谁家写春联或嫁娶写婚联，非父亲莫属。特别是每年大寒一过，春节的气息越来越浓，父亲就会选个赶集日从镇上买来一叠红纸、两块墨锭、两支羊毫毛笔，然后从家里搬一张四方桌摆在院子里，拿一个土碗当砚台，一切准备妥当后，父亲就开始了春节前挥毫泼墨的拿手活计。

我也不会闲着，待父亲向碗里注入适量的清水后，我拿着一块长方体墨锭开始研墨。研墨是个细致活儿，父亲对研墨的要求很高，墨身要垂直，要重按轻转，先慢后快，不可急性。研快了墨汁粗，而且浓淡不匀。用力过猛也无法磨出光泽。而且研墨的过程是不能停的，如果中途停了，墨锭放在碗里，本身天气寒冷，磨出来的墨汁就会凝结，墨锭也会牢牢地粘在碗里，不容易取下来，所以我在旁边一直不停地圆圈式研墨。古人说，研墨叫闺秀少女来磨最为合适就是这个道理。

我在研墨的时候，父亲则用小刀把红纸切割成适合7字联尺寸的长方形纸条。如何把字均匀地写在纸上也是一个技术活，当读小学的堂弟在一旁用直尺和铅笔认真地在红纸上均等划线的时候，父亲却有他的绝招：将红纸对折3次，把字写在折痕上，即完成字的均衡分布。往门柱上粘贴对联的“浆糊”也是就地取材，清水里加糯米和蛋清温火熬制而成。当母亲把一碗热气腾腾的“浆糊”端给父亲时，

总要嘱咐父亲一定要放在猫狗够不着的地方。否则，我家那只性格暴躁的“黑猫警长”和威武霸气的“看家旺财”必然为谁偷吃第一口互不相让，反目成仇，打斗一番。

当然自家春联写好后，父亲开始为村里的其他人家写。写之前总要问问邻居的想法，然后略加思索便动笔书写，因此，父亲写的春联基本上都是原创，内容应情应景、浅显易懂，没有艰深晦涩、矫揉造作，如邻居家的儿媳妇生了小孩，父亲就写“添丁加口人兴旺，尊老爱幼合家欢”，邻居家喜迁新居，父亲写下“华堂朝阳映碧水，绿树翠鸟作比邻”的对联。父亲书写的字体形式多样，飘逸潇洒，既有端庄典雅的楷书，也有方圆相济的隶书，更有神采飞扬的行书。父亲每写完一副对联，母亲就小心翼翼地把它挂在晾衣绳上风干。一阵阵清寒的微风送来阵阵墨香，人入其中，顿觉春风暖怀，心旷神怡，周遭弥漫着浓浓的年味儿。

父亲写完春联，经常是薄暮时分，买的两块墨锭也只剩下大半块，父亲稍加冲洗后用红绸包裹起来放在衣柜的角落里。因为长时间研墨，我的手已经酸得抬不起来。每每这时，父亲总会背着母亲悄悄塞给我一张五角钱的纸币，说是对我的奖赏，并要我不要声张。

“二弟，摆碗筷，叫爸爸吃饭了”。姐姐的一句话把我从小时候故乡春节的浓浓墨香味中拉回来。晚饭后，父亲看了看客厅的时钟，刚好新闻联播开始。他拄着手杖打开门，按响了邻居家的门铃。开门的是一位约莫十二三岁的男孩。男孩很有礼貌地问：“爷爷，您有什么事吗？”父亲弯下腰很慈祥地说：“我是住在你家对门的邻居，今天路过你们家的时候，发现你家对联贴反

了，应该这样贴……”

男孩可能没有思想准备，也可能确实没有这方面的知识，望着门上的春联一时愣在那里。这时，男孩的爸爸妈妈也来到了门口，得知缘由后略带尴尬地向父亲讨教。父亲来精神了，操一口浓重的川北口音把对联的基本知识讲了一遍。尽管父亲讲得很认真，语速也很慢，但邻居是江浙人，对父亲的方言似懂非懂。父亲有些急了，把目光移到我的身上，言外之意要我给他们转述一遍。邻居听完我的转述后连声向父亲道谢，并说长知识了，最后还祝福老人家健康长寿。

回到家里的父亲如释重负一般，悠闲地坐在沙发上看电视，姐姐一边拖地，一边用略带责备的口吻笑着对父亲说：“今后不要多管闲事，免得人家不高兴，好像觉得你有文化，别跟没有文化一样。还好，今天你碰到有素质的人能够听你把话说完，遇到心胸小素质低的反问你一句，我想这样贴怎么啦，惹你了吗，你这不是自讨没趣吗？”

父亲从沙发上站起来，神情严肃地说：“你们知道吗，对联是中国传统文化的重要组成部分，不仅承载着民俗文化悠久传统，还深藏着华夏民族的文化，现在有的优秀文化被乱用错用，这是对中国传统文化的不尊重。祖宗优秀的东西不能丢……”此时，我似乎看到了父亲在乡村简陋的三尺讲台上充满激情、神采飞扬的模样。

诚然，一副对联，虽短小精悍，但穿越了悠悠千年的历史长河，映照出中华文明的岁月风尘。在灿若星河的华夏瑰宝中，她以别样的风姿，散发着墨砚深处的醉人芳香，也展现出炎黄子孙“礼敬万物、普天同庆”的清欢况味。只有尊重和传承优秀的传统文化，我们才会更加自信地面对未来。■



中国电机工程学会 (CSEE) 系列学术报告、专业标准

中国电机工程学会 (CSEE) 系列学术报告具有综合性、代表性、权威性特点, 经过多年积累后更具价值。对国家能源与电力行业的技术发展和政策制定有所裨益, 对推动动力与电气工程学科创新发展和电力工业科技创新起到积极的引领作用。

2015年, 中国电机工程学会 (CSEE) 按照中国科协和国家标准化管理委员会统一部署安排, 成为团体标准首批试点单位之一, 建立了团体标准化组织机构, 积极探索我国团体标准工作的体制机制和工作模式并取得丰硕成果。这对于服务国家标准改革大局, 服务科技创新创业, 促进学会创建国内一流、国际知名社团具有重要意义。

中国电机工程学会 (CSEE) 系列出版物由北京国宇出版有限公司独家销售发行。

购买方式

1. 联系国宇出版公司直接购买。
2. 登录微信, 搜索小程序“国宇出版”进入微信小商店。
3. 登录微信, 进入“农村电气化期刊”或“农电管理期刊”公众号, 点击菜单“学会—报告标准”。



微信小程序“国宇出版”二维码 国宇出版公司微信号二维码

汇款注意事项: 为便于确认汇款来源, 及时发货, 汇款单上的汇款人名称请与订单上提供的联系人(单位)名称保持一致。如不一致请在订单或汇款单中互相备注名称。



2023年《农村电气化》《农电管理》订阅单

订阅热线: 010-63123085

以下填表内容为发书凭据, 请用楷书认真填写, 以保证正常发书。

订阅数量	农村电气化	年单价	192.00元	汇款总额	征订单位盖章
	(册)	合计			
	农电管理	年单价	144.00元		
	(册)	合计			
收书单位			邮 编		
具体地址					
收书人			联系电话		
如需发票, 请选择发票种类	<input type="checkbox"/> 增值税专用发票 <input type="checkbox"/> 增值税普通发票		发票收件人		
如需增值税专用发票, 请提供贵单位以下各项信息(务必完整)。普通发票, 只填写单位名称和税号。					
单位名称			税号		
开户行			地址		
账号			电话		
银行汇款	工商银行账号	0200 0414 0920 1503 351			
	工行开户行	工行北京会城门支行			
	收款户名	北京国宇出版有限公司			
注意事项	汇款转账时请务必注明汇款人单位(或姓名)及电话, 以免影响后续对账				

订阅热线: 010-63123085、13683699237; 联系人: 张节

订阅单获取方式: 农村电气化或农电管理期刊微信公众号; 农村电气化官网<http://www.chinarein.com>; 微信小程序“国宇出版”; 两刊2022年第10期至2023年第3期正文最后一页; 通过订阅热线索取

外网邮箱: ndzwh@csre.org.cn; 内网邮箱: ndzwh@bj.sgcc.com.cn; 地址: 北京市大兴区地盛北街2号院17号楼101; 邮政编码: 100176