

勇扛“大国顶梁柱”的使命担当

■ 本刊编辑部

2022年，受多种因素叠加影响，我国电网经受了巨大考验和挑战。关键时刻，国家电网公司、南方电网公司众志成城、迎难而上，坚决打赢迎峰度夏、防汛抗灾、抗击新冠肺炎、重大保电攻坚战，坚决守住大电网安全生命线和民生用电底线。

习近平总书记在全国国有企业党的建设工作会议上发表重要讲话指出，坚持党的领导、加强党的建设，是我国国有企业的光荣传统，是国有企业的“根”和“魂”，是我国国有企业的独特优势。

十九大以来，国家电网公司、南方电网公司坚持旗帜领航，着力强根铸魂，推动党建工作不断迈上新台阶，引领保障公司各项事业大步向前迈进，以实际行动彰显国有企业“大国顶梁柱”的责任担当。

在党和国家需要时冲锋在前。“国有企业是我们党执政兴国的重要支柱和依靠力量。”国家电网有限公司董事长、党组书记辛保安表示，“面对世界百年未有之大变局和中华民族伟大复兴战略全局，国家电网勇当建设具有全球竞争力的世界一流企业排头兵，努力在培育发展新动能、塑造发展新优势上展现新作为。”

5年来，国家电网公司上下把坚决听党话、坚定跟党走作为天职，发挥党组织的组织力、行动力、战斗力，在党和国家需要的时刻闻令而动、冲锋在前。在党的十九大、新中国成立70周年、建党100周年、冬奥会等重大保电任务中，国家电网的党员干部带头在野外搭帐篷、守在设备旁，精益运维、严防死守，确保了电力供应万无一失。2020年，以党员为骨干的“电网铁军”，创造了三天三夜为雷神山医院通电、五天五夜为火神山医院通电、37 h为武汉最大方舱医院通电的“国网速度”。

5年来，国家电网着眼于服务国家重大战略实施和经济社会发展用电需要，认真做好服务经济发展的电力“先行官”，累计完成电网建设投资2.38万亿元，满足了最大负荷9.5亿kW、全社会用电量5.8万亿kWh的供电需求，全力为美好生活充电、为“美丽中国”赋能。不断优化完善电网结构，构建以特高压、超高压为骨干网架的坚强智能电网。并网发电装机容量从2016年的11.6亿kW提高到17亿kW，城网、农网供电可靠率分别达到99.970%和99.843%，成为全球电压等级最高、并网装机规模最大、能源资源配置能力最强的特大型电网。

闻令而动形成自觉，深度融合逐年深化。南方电网公司将党中央重大决策部署转化为公司具体目标、任务、举措，推动理论和实践、思想和行动、党建和业务融为一体，战略支撑作用充分彰显，高质量发展成效明显，效益质量持续提升。

5年来，南方电网公司助力打赢三大攻坚战，高质量完成扶贫任务、国家清洁能源消纳三年行动目标，累计投入4498亿元全面融入和服务区域协调发展，持续巩固特高压直流输电技术的全球引领地位，每年稳定千亿元以上投资规模落实“六稳”“六保”，确保对港澳安全供电，推进与东南亚国家电网互联互通，加快构建以新能源为主体的新型电力系统；投产昆柳龙直流等重点工程，西电东送形成“八交一直”大通道；推动供电服务向专业化和价值链高端延伸、向高品质和多样化升级，数字电网、数字企业、数字服务和数字产业加快建设。

立足新时代，直面新挑战。国家电网公司、南方电网公司将不断深化党建品牌，围绕发展抓党建，抓好党建促发展，奋力为实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。■



Nongdian Guanli 目次

刊首语

1 勇扛“大国顶梁柱”的使命担当 本刊编辑部

封面文章

以总书记的讲话为指引 引领企业行稳致远

11 以“1+3”工作模式提高发展党员质量 朱 艳

13 高质量推进党员身边“三无”活动 张卫兵

15 以“主动式”为特征的班组安全管理能力提升探索与实践
江 欣 雷虹云 朱 杰 高原 赵长颜

19 数智赋能助振兴 韩 辉 李志杰

关注

22 以“数字陕电”的发展愿景引领数字化转型高质量发展 王 森

24 迎峰度夏受“烤”验 全力以赴保供电
——国网江西省金溪县供电公司迎峰度夏保电工作侧记 官亚兵

26 抓住“牛鼻子” 配网换新颜 崔道斌 胡千映

调查

28 基于“物联网+共享农灌用电”的乡村用电服务新模式探索与实践
鲍成运 杨 震 张建曙 方 成 何 成

31 深化反违章工作机制 提升作业现场安全水平 胡鹏飞

访谈

33 电网先锋格外红
——访国家电网公司优秀共产党员、辽宁省电力有限公司十佳道德模范、鞍山市劳动模范张霖辉 黄文祥 傅雅琪

管理

36 如何发挥党支部兼职纪检监督人员的作用 杨佳燕

39 浅谈如何加强电力企业班组建设管理 周海龙

41 供电企业工会推进产业工人队伍建设的探索研究 高 兵

43 新时期下基层政工人员做好党建工作的有效方法研究 邢艾涵 王 盟

45 新媒体时代下企业宣传管理的途径和措施 肖 璇 吴有洋

47 业扩报装存在的问题及相关措施建议 张 莹 刘金昊

49 电力企业基层党建工作的思考探究 张学忠

51 配网技改修理项目管理存在的问题和解决措施 张丽云

53 优质服务理念指导下的用电检查工作分析 孙文娟

55 聚力党建 肩负国企担当 罗 普

刊名题字 郑玉英
主管 中国科学技术协会
主办 中国电机工程学会
编辑出版 北京国宇出版有限公司
中国标准连续出版物号 ISSN 1673-2459
CN 11-5778/9
出版日期 每月10日
地址 北京市大兴区地盛北街2号院17号楼
邮编 100176
网址 http://www.chinarein.com

编委会名誉主任委员 郑宝森
编委会主任委员 路书军
编委会副主任委员 孙吉昌 张莲瑛 林铭山
吴云喜 陈小良 周建方
张薛鸿 陈 坚 盛万兴
编委会委员 丁孝华 马钊(英国) 王立地
元 伟 戈立军
孔繁钢 艾 闯 冯 晋
宁 昕 伊有福 刘 东
刘 伟 刘建华 汤克艰
杜松怀 李 民 李 斌
李江涛 李建锦 李瑞生
李震宇 邱明泉 何 锐
汪发明 沈 广 宋连峻
张恩源 陈俊章 陈振宇
范 伟 欧阳亚平 岳红权
岳梦华 周开保 赵振宇
夏 越 顾联军 黄震宇
黄 燕 常俊祥 蔡丽华
蔡冠中 谭跃凯 缪学文
潘力志 潘继雄 薄 博
陈士军

总经理兼总编
主编
副主编
编辑
美编

邮箱 ndgl@csre.org.cn
投稿 http://ndgl.cbpt.cnki.net
QQ交流群 56284908
编辑部 010-63123093/5
发行部 010-63123085/6/7
广告部 010-63123056
广告经营许可证号 京西工商广字第8205号
印刷 北京盛通印刷股份有限公司
户名 北京国宇出版有限公司
开户行 工行北京会城门支行
账号 0200 0414 0920 1503 351

定价 10.00元
全年定价 120.00元



56 “冲”电宝团青品牌赋能改革谱新篇

梅宇佳 陈金威 王晓峰 王法顺 吕文健 惠子轩

57 政企联合服务平台的探索与实践

陈国旗 罗海艳 贾莹莹

61 依法治企背景下的电网企业合同全业务生命周期管理

张耀月

文化

64 守好“红色根脉” 打造“红船·光明”立体式党课宣教平台

蒋欣 史常宝

法治

66 电力体制改革背景下我国电力法律体系完善思考

范姣艳 杨吉敏

69 供电企业收集与处理用户信息的合法性研究

钟晓红 瞿宁宁 杨健 张楚楚

供电所

71 牢牢守好安全生产“责任田”

——国网河南沁阳市供电公司安全管理侧记

孙亚 李晓宁

73 优化网格服务 助力乡村振兴

郭峰

人物

75 心里装着客户 肩上担着责任

——记国网高密市供电公司井沟供电所用电服务主管范夕金

贾聚光 李彩

77 喊破嗓子 不如做出样子

——记国网湖北省保康县两峪供电所运维班长郭平阳

崔道斌 杜永龙

家园

79 追忆姥娘

李林

征文

80 关于举办“构建新型配电网研究和实践(技术论坛)”征文的通知

以总书记的讲话为指引 引领企业行稳致远

深入学习贯彻习近平总书记的重要讲话精神，大力践行“顶梁柱”作用，不断开创电力事业新局面，在新的历史起点上推动电网企业发展行稳致远。

……

本刊声明：本刊发表文章不收取任何费用，一切收费行为均非国宇出版有限公司所为；本刊已许可农村电气化网以及中国知网及其系列数据库产品以数字化方式汇编、发行、网络传播本刊全文；国宇出版有限公司向作者支付的稿酬已包含上述著作权使用费；本刊文章配图，除署名外，均为作者提供；作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意上述声明；未经同意，本刊辑录之文章和插图，不得转载或再编辑成书出版。

2022（首届）农村能源发展大会成功举办

本刊讯 8月11日，“2022（首届）农村能源发展大会暨清洁能源装备展”（简称“大会”）在北京召开。这是我国首个全面聚焦农村能源转型、助力乡村振兴的大型活动。

大会由中国能源研究会、国家电网有限公司共同主办。来自政府、科研、企业等机构单位的负责人和特邀专家学者，就“落实双碳战略·服务乡村振兴·能源绿色发展”的主题，开展了交流探讨。为遵守新冠疫情防控要求，大会以线下、线上方式同步举办，农村能源工作者、相关机构的线上参会代表同时在线12万余人，累计播放总量突破100万人次。

中国能源研究会理事长史玉波、国家电网有限公司副总经理陈国平首先代表主办方致辞，国家能源局新能源和可再生能源司、农业农村部生态与资源保护总站等部门领导致辞讲话。中国工程院院士杜祥琬、中国科学院院士韩布兴、农业农村部农村经济研究中心可持续发展研究室主任金书秦、清华大学能源环境经济研究所所长张希良等嘉宾分别就“大力推动农村能源革命”“生物质转化利用”“双

碳目标与农业绿色发展”“农村农业温室气体排放与治理战略”“碳中和愿景下的能源转型及其对农村发展的影响”“农村能源转型与乡村振兴”“双碳目标下新能源与乡村振兴融合发展展望”“中国绿色金融发展现状及支持农村能源发展案例”等主题作精彩演讲。国家电网有限公司乡村振兴办主任王延芳作“践行能源央企初心使命，促进农村能源清洁发展”主旨报告。在大会的产业分享环节，华能集团、华电集团、国家电投集团和国家能源集团分别结合典型案例，分享了各发电集团服务乡村振兴、助力农村能源转型发展的观点、经验和规划思路。

会上发布了由中国能源研究会联合华北电力大学、中国农业大学以及有关机构共同研究编制的《中国农村能源发展报告2021》，对全国农村能源现阶段趋势总结具有一定的指导意义。

大会同期召开了县域新能源发展论坛、智慧农业清洁用能创新论坛、双碳目标下清洁取暖暨建筑节能专题论坛、农村新型能源系统智能技术应用论坛等专题会议。

南方电网公司专家委员会2022年年中工作座谈会召开

8月26日，南方电网公司专家委员会2022年年中工作座谈会召开，总结前一阶段工作成效，部署下一阶段重点工作。公司董事、总经理、党组副书记王宏志出席会议，并为公司重大课题指导专家颁发聘书。公司党组成员、副总经理张文峰主持会议。

会议指出，一直以来，公司专家委员会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央、国务院决策部署，在公司党组正确领导下，准确把握职责定位，充分发挥了公司内部“第三方”决策咨询顾问作用。特别是今年以来，公司专家委员会各项工作不断深化，取得了显著成效。会上，专家委员们聚焦公司改革发展、科技创新、经营管理等工作积极建言献策。

王宏志强调，要认真贯彻落实公司党组部署，积极发挥专家委员经验技术优势，全力打造世界一流的专家委员会，为公司建设世界一流企业发挥高端智库作用，为公司各项工作取得新成效作出更大贡献，以实际行动迎接党的二十大胜

利召开。一是提高政治站位，谋大局、出主意，切实把专家委员会工作融入公司发展全局。坚持“四个面向”，深度参与重大课题研究和专项行动实施，助力关键核心技术攻关，支撑打造原创技术策源地，助推新型电力系统建设，扩大数字化转型先发优势，加快推进公司“创一流”步伐。二是深化业务协同和资源共享，一盘棋、一股劲，凝聚公司高质量发展强大合力。坚持深入一线，强化重大事项咨询论证，加大调查研究工作力度，提升重大课题参与程度，加强对外沟通联络，更好发挥参谋助手作用，培育更多标志性成果。三是健全专家委员会运作机制，搭平台、优服务，充分发挥决策咨询顾问作用。坚持科学统筹，强化履职担当，创新工作方法，深化互动闭环，凝聚内外力量，加强秘书处建设，持续提升专家委员会工作效能。

公司专家委员会副主任委员、秘书长、专职委员，有关部门、直属机构和单位负责人参加会议。

来源：《南方电网报》

中国电机工程学会成立供用电安全技术专业委员会

8月3日，中国电机工程学会供用电安全技术专业委员会成立，旨在应对“双碳”目标和新型电力系统建设背景下的供用电安全技术挑战，加强供用电安全法律、政策研究，提升供用电安全领域科学理论、数据分析、智慧作业、融合感知等技术研究与现场应用水平。

电力系统发输变配用各环节紧密联系、相互影响，供用电安全紧密连接电网与用户，对于满足人民群众美好生活需要、服务经济社会发展、保障公共安全至关重要。在当前经济社会发展拉动能源消费总量持续刚性增长的关键时期，在电网安全和用户用电加强供用电安全法律、政策研究，安全保障能力与构建新型电力系统要求存在差距的复杂形势下，亟待完善供用电安全体系建设。

中国电机工程学会供用电安全技术专业委员会的主要任务是推进供用电安全技术创新、标准制定、设备研发、检验检测、专业培训等工作，不断提高其数字化、智能化水平，加强保障电网安全稳定运行及提升用户用电安全水平的能力。中国电机工程学会供用电安全技术专业委员会由中国电科院发起成立并承担秘书处工作。

来源：中国电机工程学会

国网青海电力：全力抢修大通县青山乡泥石流灾害受损电网

8月17—18日，西宁地区出现强降雨天气，导致大通县青山乡部分村庄遭受山洪灾害，造成大通地区100基10 kV线路电杆受损，21个台区520户群众停电。

山洪发生后，国网青海电力立即启动Ⅱ应急响应，紧急组织西宁供电公司、大通县供电公司大通地区5座变电站、8条主网线路、69条配网线路开展特巡排查。安排1台发电车、5名保电人员驻守青山乡政府，全力保障位于该处的青海省临时应急指挥中心用电。

截至18日12:00，国网西宁供电公司已累计出动应急抢修人员56人、应急车辆19辆、应急发电车2辆开展供电抢修保障工作。同时，加强与政府应急管理部门沟通汇报，及时掌握山洪受灾情况，统筹调配物资、装备、车辆等抢修资源，并组织70名应急人员24 h待命，确保接到电网抢修任务后迅速开展抢修支援。

来源：《中国电力报》

国网湖南电力：多措并举 提供抗旱保供电专项服务

8月19日08:00，国网湖南省电力有限公司抗旱保电人员来到邵阳市金石镇月汉村，为村民安装抗旱抽水表计，架设抗旱线路，助力当地农民保产丰收。

受晴热高温天气影响，湖南全省干旱持续，国网湖南电力所属各市州、区县供电公司分级成立了抗旱保供电服务工作专班，主动融入地方政府抗旱工作组，快速响应工作要求，全面落实抗旱保电政治责任。公司第一时间出台抗旱保供电服务工作八项举措，并成立领导小组统一调度指挥、统筹协调全局，做好抗旱保电工作。截至8月19日，国网湖南电力累计出动抗旱保电人员7740人次，安排专人利用无人机、红外测温等装备开展巡检708台次，累计巡检线路2683条次、变压器16435台次，通过“绿色通道”办理抗旱接电1.27万户、报装容量12.83万kW，保障全省1910户抽水灌溉机埠、泵站、电站等防旱抗旱重点客户安全可靠用电。

来源：国网湖南省电力有限公司

国网宁夏电力：750 kV青山输变电工程投运

8月5日，宁夏电网750 kV青山输变电工程建成投运，为宁夏直流通道可靠外送提供支撑，强化宁夏750 kV电网“双环网”骨干网架，助推沙漠、戈壁、荒漠大型风光电基地大规模开发和高水平外送，提升了宁夏作为“西电东送”重要送端的保供能力。

750 kV青山输变电工程是宁夏回族自治区“十三五”重点建设项目之一，自2020年6月30日开工建设，新建750 kV变电站1座、线路85 km，新增主变压器容量420万kVA。这是宁夏电网第10座750 kV变电站，是保供电强安全的枢纽工程。工程可以满足超500万kW新能源电源的接入需求，提高银东、灵绍两条直流绿电输送比例，每年可汇集消纳新能源电量超75亿kWh，相当于减少煤炭消耗近250万t、减排CO₂近750万t。

来源：国网宁夏电力有限公司

国网四川电力：积极应对高温旱情 全力护航农业生产

8月15日一大早，在四川省简阳市石钟镇鸡公山提灌站，简阳市供电公司东溪供电所员工张勤正在仔细检查提灌站内的用电设备，保障提灌站24 h抽水的用电需求。

国网四川省电力公司积极应对高温旱情，联合气象水利部门优化水电资源调度，邀请四川省气象局开展联合办公，全力保障农业生产用电需求。对旱情严重的区域，国网四川电力还采取增容变压器、架设专线等方式保障灌溉用电需求，已紧急为取水用水设备新增变压器136台，新立电杆85根，新架设线路21.55 km。

来源：国网四川电力公司

黑龙江红兴隆：主动服务 助力当地特色产业发展

8月12日，国家电网黑龙江电力红兴隆共产党员服务队队员来到八五三农场雁窝岛生态旅游度假村，对沿街商户开展电力“义诊”服务，并将印有客户经理微信二维码、服务承诺、报修电话等内容的供电服务联系卡及安全用电知识“大礼包”送到商户手中，保障景区用电无忧。

为推动当地旅游型新农村建设，保障景区供电质量和用电安全，红兴隆供电公司细化措施、延伸渠道，按照“属地管理、全面覆盖”原则，建立定人、定点、定责专项服务机制，精准推进“需求百分百响应、服务百分百到位”的“双百”服务工程，通过“周沟通、月排查、定期随访”制度，动态了解客户生产用电情况和需求，为乡村振兴、百姓增收和民生改善加油助力。

来源：国网黑龙江省电力有限公司

安徽淮南：用电可靠 民宿旺了 村民富了

8月10日，上午，淮南供电公司八公山供电服务中心员工张明等人来到闪冲村，检查用电线路和设备。

近年来，八公山区推动全域旅游发展，依托景区周边各村特色，发展乡村民宿经济。闪冲村是八公山区域唯一的少数民族村，自2020年下半年起，该村结合特色品牌，借助临近八公山风景区的地域优势，着力发展民宿。淮南供电公司同步规划，充分考虑居民生活和旅游业用电需求，实施农网改造升级，为闪冲村新建10 kV线路84 km、0.4 kV线路235 km，将闪冲村5号台区原来容量为100 kVA的变压器增容至200 kVA。用电有了保障，闪冲村目前已建成8栋木屋共24间客房。

来源：国网安徽省电力有限公司

山西临汾：派单变抢单 服务更快捷

8月8日上午，山西临汾供电公司电力指挥中心服务调度员徐晓民看到了大宁县三多乡连村村民景执廷提交的居民新装用电申请后马上选择“抢单”，并迅速和景执廷取得联系，预约好服务时间后，将工单及时派给了电力网格经理。

临汾供电公司抢单式的服务模式推动了供电业务的末端融合。自抢单积分机制实施后，该公司共派发业扩工单22853件，从客户下单、供电公司接单到完成预约服务，平均时长由35 min缩短至7 min，预约及时率和现场履约及时率均达到100%。

来源：国网山西省电力公司

山东淄博：乡村电气化项目亮相首届农村能源发展大会

8月11日，首届农村能源发展大会暨清洁能源装备展在北京举办，山东淄博供电公司选送的联村清洁取暖电气化项目入围“百县千项”清洁能源示范项目典型案例，并在展会上进行展览。

淄博供电公司本次选送的联村清洁取暖电气化项目以沂蒙革命老区——沂源县为试点，通过实施乡村电气化策略，推动构建稳定、经济、清洁、可持续发展的农村能源供应及产业发展体系。该项目实施后，沂源县20.28万户村民实现了冬季清洁取暖，乡村旅游环境更加优美。截至8月15日，沂源县供电可靠性达到99.9936%，电压合格率99.86%。

来源：国网山东省电力公司

新疆乌鲁木齐：电力充足 万亩花海迎客来

8月6日，在新疆乌鲁木齐县板房沟镇板房沟村的向日葵种植基地，村民们在地里忙着查看向日葵的生长灌溉情况。

新疆乌鲁木齐供电公司通过走访得知板房沟镇的报装需求后，开辟电力赋能乡村振兴绿色通道，为该镇新增两个200 kVA变压器台区、2个400 kVA变压器台区，新架设线路5260 m，积极助力向日葵种植产业发展。眼下，板房沟镇的向日葵陆续进入开花阶段，吸引着一批批游客前往观赏。

来源：国网新疆电力有限公司

吉林长春：与10家民生服务企业签署合作协议

8月15日，由吉林省长春市城乡建设委员会牵头，由长春供电公司发起，长春市水投集团、长春燃气、长春天然气、长热集团、市供热集团、长春联通、长春电信、长春移动、吉视传媒长春分公司、长春铁塔公司共11家民生服务企业共同签署了《构建城市生命线共同体合作框架协议》。这标志着吉林省首个“城市生命线共同体”正式启动建设。

长春供电公司将推进供电服务进驻供水、供气、供热、通信企业，在优化用电方式、能效诊断、降低成本等方面提供技术指导；将共同体成员企业用电业务纳入特殊客户管理，建立专属客户经理服务机制，提供特殊天气预警、应急电源保障及停电信息告知等服务；建立“服务专班”，开通绿色通道，上门协助共同体成员企业办理用电手续。

来源：《国家电网报》

编辑：张影 zhangying@csre.org.cn

贵州铜仁：德江供电局抗旱保电再出发

入伏以来，德江县境内持续晴热高温，导致旱情发展蔓延，多地农田亟须抽水灌溉，因此，农业排灌保电工作备受社会各界关注，为保障农业生产用电需求，解决干旱问题，德江供电局10支党员服务队迅速响应抗旱应急响应，统筹协调强化供电保障，主动对接气象、水利部门，结合历年农业排灌用电特点，做好负荷预测，合理安排电网运行方式，坚持“能带不停”“一停多用”，大力开展不停电作业、综合检修和线路架设等工作，最大限度缩短检修影响时长，全力服务德江农田抗旱灌溉用电；强化设备主动运维和应急抢修管理，片区客户经理对抗旱涉及供电线路和台区全面开展隐患排查，充分运用无人机、红外测温等技术手段开展线路设备特巡，及时消除缺陷隐患；深入抗旱保供一线，对188个重点抽水泵（排灌站）的排灌设备、计量开展专项安全检查，及时消除安全用电隐患，防止设备带“病”上岗。同时，还手把手指导老百姓安全使用排灌设备，加强抗旱期间临时用电管理，指导老百姓规范使用农业排灌等临

时用电线路、设备。通过微信群、进村走访的方式，联合属地村支两委张贴和发放安全用电宣传单，指导老百姓安全用电，严禁线下栽树、挂钩偷电等违法行为，确保辖区内灌溉抗旱农排机埠正常供电；坚持“特事特办、急事急办”原则，为抗旱装表接电开通“绿色通道”，简化手续、缩短流程，优先办理抗旱增容业务和农业排灌用电服务，确保农作物得到及时灌溉；提供“一站式”服务，合理就近增加农田抽水用的电源接入点，协助村民做好抽水机、临时抽水线路的安装维护，手把手指导农户安全用电，确保老百姓灌溉能用上放心电、安全电。

截至8月中旬，德江供电局10支党员服务队为全县344个行政村（社区）老百姓通道抗旱用电“绿色通道”13次、安装抗旱表计432块、新建及改造低压线路21.2 km，经过10支党员服务队的奋力保电，大幅度提升了配电网抗旱保供能力。

贵州电网铜仁德江供电局 李朝辉 何念军

云南会泽：供电局兄弟所电网形成手拉手环网供电

2022年8月30日，南方电网云南曲靖会泽供电局火红供电所10 kV龙树线和马路供电所10 kV格枝线路跨所形成环网供电工程，10 kV龙树线施工圆满结束。

火红供电所和马路供电所辖区内用户地处高寒山区，冬季受大雪大凌影响会造成线路覆冰、设备故障，火红供电所对10 kV龙树线进行改造，改造后10 kV龙树线与马路供电所的10 kV格枝线路实现环网供电，提高供电可靠率。

8月29日早上，火红供电所配网班工作人员和会泽集能公司施工人员到达现场做好准备工作。为减少停电面积，施工负责人组织所有作业人员召开班前会，交代作业内容和存在的风险点。做好安全措施后，火红供电所配电运维班配合带电作业退出130号杆断路器重合闸进行停复电操作，通过带电作业减少停电户数1600户。

工程更换10 kV龙树线130号杆至10 kV龙树线T格枝支线0+1号杆导线30 m，更换瓷绝缘支柱绝缘子，对引流线搭接（10 kV龙树线130号杆引流线搭接由带电作业操作）；在10 kV龙树线T格枝支线新组立12 m电杆1基，在10 kV龙树线T格枝支线新组立12 m电杆1基；更换10 kV树线T格枝支



线导线约2 km，更换瓷绝缘支柱绝缘子，并对引流线搭接；新建10 kV线路约240 m，安装横担、金具、绝缘子，制作拉线，并搭接引流线。

作业现场施工人员和管理人员不怕苦，冒着酷暑坚持严格遵守安全操作规程和十条禁令，使该项工程的完工时间比计划提前0.5 h，待10 kV格枝线竣工后将形成环网供电，无论是火红供电所10 kV龙树线停电，还是马路供电所的10 kV格枝线路停电，都可以进行倒供电。

南方电网云南曲靖会泽供电局 张学香 李万坤

贵州贵阳：首单“配电设施运维+电能保”落地

“以前我们每年光是聘请电工就要产生5万元成本，设备故障的维修及更换费用少则近万元，多则二三十万元。如今，每年仅需1万元，给我们减轻了不少经营压力。”日前，贵州省特色食品企业——刘姨妈风味食品厂负责人龙文芳通过南方电网贵州贵阳供电局牵线搭桥，与贵阳市清镇市相关电力运维公司签订了“配电设施运维+电能保”的用电增值业务三方合同，这也是贵州签署的首个“配电设施运维+电能保”增值业务三方合同。

龙文芳介绍，由于缺少专业运维人员，厂里的电力设施运行管理存在盲点，设备运行状态不可控。目前，厂里最新一批配电设备是在2016年购置的，每年在专业的技术和设备维修上投入不菲，却没有达到理想效果，给公司生产造成了极大困扰。

7月下旬，贵阳清镇供电局网格员在走访过程中了解这一情况后向企业介绍了“配电设施运维+电能保”增值业

务。经过了解，龙文芳最终选择与运维公司、保险公司签订了为期1年的三方合同。在这1年内，企业只需投入1万元给运维公司以及购买保险，就可以得到运维公司集定期维护、故障检修、应急抢修于一体的综合性电力服务，同时配套的“电能保”保险业务可帮助企业有效减轻因设备损坏、老化产生的更换新设备巨额的资金压力。

目前，贵阳供电局正全力构建“基础+增值+社会责任”的现代供电服务体系，打造以“惠、明、捷、优”为主题的“贵阳爽快电”优化用电营商环境服务品牌，持续创新及创造价值创造型、普惠服务型、发展前瞻型产品，解决客户痛点难点，聚焦客户多层次、多维度、多元化的用电用能需求，积极探索构建用电客户、供电企业、南网在线整合商之间的良性互动。在增值服务落地方面始终强化实效，为客户提供优质快捷的基础服务，为客户量身定制个性化增值服务。

贵州电网贵阳供电局 杨志坚 姜雨彤

福建福州：“四聚焦·四提升”推进输电全业务核心班组建设

8月8日，在国网福州供电公司输电运检中心实训场的模拟杆塔上，该公司输电运检人员正开展110 kV更换直线绝缘子串和防震锤修复等实操培训，以培训促进人员技能提升，打牢技改大修自主实施基础。

为推进输电运检全业务核心班组建设，国网福州供电公司结合专业实际情况，制定“四个聚焦·四个提升”落地实施方案，打造“拉得出、上的去、打得赢”的输电全业务核心班组。聚焦作业自主，提升实施能力。该公司遵循从易到难、由简入繁的原则，制定清单化、渐进式业务自主实施计划，通过多班组协作、与产业单位联合、能力装备互补等方式，提速拓展作业自主实施覆盖面。目前该公司输电运检专业已完成4类4项技改大修项目的自主实施，业务类型覆盖率30.76%、项目数量比例10.52%。聚焦业务培训，提升技能水平。该公司充分运用员工技能画像，制定“订单式”“进阶式”技能提升方案，安排班组成员跟班学习，参与各类项目现场作业，以干代练，加速成长。同时借助青运会等技能竞赛，以赛促训，营造技能“大练兵”氛围。聚焦模式优化，提升安全质效。该公司依托“1+4+1”智能管控体系，深化“立体巡检+集中监控”应用，优化可视化、在线监测、无人机、人工智能等技术融合，拓展“无人机+可视化”替代，推进工单智能决策、设备智慧物联、缺陷智能研



判。聚焦作业难点，提升创新实效。该公司以劳模帮带为核心，以创新工作室为平台，以作业需求为导向，建立攻关团队抢单揭榜，贴近现场，贴近设备，持续改进作业方式、革新工器具，攻克现场作业难点痛点。2021年，该公司《架空输电线路带电防风加固关键技术及应用》获国网公司科技进步二等奖，其他多项输电运检专业创新成果获得国家专利授权8项，国网公司创新孵化1项。

下一步，国网福州供电公司将持续深入推进输电运检专业技改大修自主实施，不断提升项目类型的覆盖率以及自主实施的数量，并加强输电运检人员技能取证培训，实现高压电工证和高处作业证全覆盖。

国网福建福州供电公司 陈 蒸 陈德钧 潘 彬



多国出现“用电荒” 我国节能节电正当时

能源是经济社会发展的重要物质基础，也是碳排放的最主要来源。随着社会经济的发展以及科学技术水平的提高，我国已经基本形成了煤、油、气、电、核、新能源和可再生能源多轮驱动的能源生产体系，且已成为世界上最大的能源生产国。从国家能源局印发的《2022年能源工作指导意见》中了解到：全国能源生产总量达到44.1亿t标准煤左右，原油产量2亿t左右，天然气产量2140亿m³左右；保障电力充足供应，电力装机达到26亿kW左右，发电量达到9.07万亿kWh左右，新增顶峰发电能力8000万kW以上，“西电东送”输电能力达到2.9亿kW左右。同时，我国也是最大的能源消费国。统计数据显示，2021年全年我国能源消费总量52.4亿t标准煤，比上年增长5.2%。煤炭消费量增长4.6%，原油消费量增长4.1%，天然气消费量增长12.5%，电力消费量增长10.3%。由于我国自有煤炭、石油、天然气等储藏，其数量不足以抵消其巨量使用情况，因此，不少能源仍依赖于进口。2021年，中国进口煤炭3.2亿t；进口原油5.13亿t；进口天然气1.2亿t，同比大增19.9%。从进口依存度看，2021年我国的石油、天然气、煤炭的进口依存度分别为72.1%、45.5%、7.3%。

能源供应保障不仅要跟得上、能满足，而且要提品质、增效果。虽然世界多国能源告急，主要是由于新冠疫情仍在蔓延，极端天气情况频发，化石燃料短缺及地缘政治冲突等因素影响，但是，面对全球能源低碳转型步伐正在加快，做好能源安全保障方面又面临着新的形势、新的挑战。

别人“亡羊”我“补牢”。因此，在我国用能用电高峰还未到来之际，更要提前谋划，推进节能用电，别等到能源告急、用电紧张乃至缺电的时候才想起节能用电。尤其面对近些年来，随着全球气候变暖加剧，极端天气频发，我国已向世界做出了“力争2030年前实现碳达峰、2060年前实现碳中和”的承诺后，我们每个人、每个单位更不能在节能节电上置身事外，当旁观者。

节能节电贯穿经济社会发展全过程和各领域的功能优势，其减排降碳的作用更为显著和直接。尤其是，通过节能工作持续提高能效、降低碳排放量，更是我们实现“双碳”目标的一个重要措施和手段。这就意味着，无论是保障高峰期用能用电需要，还是实现“双碳”目标，除了加强调控和利用科技节能外，机关、企业、居民的日常节能节电行为也显得十分重要。

道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。节能用电是一种责任，更是一种美德。尤其在推进实现“双碳”目标进程中，更需要我们主动参与，努力践行。只有这样，才能养成良好的行为习惯和品行，既可以缓解能源供需矛盾，又有助于“双碳”目标实现，并起到事半功倍的效果。我们何乐而不为呢？

相信，只要全社会齐心协力，齐抓共管，并在安全生产“软件”“硬件”建设上做足功课，下足功夫，就能在保障安全上有足够信心，并以有效的安全保障经济社会高质量发展，不断增强人民群众的获得感、幸福感和成就感！

安徽省岳西县应急管理局 刘纯银

一句话新闻

8月21日，在安徽省马鞍山市薛家洼生态园，马鞍山供电公司员工应用接入北斗系统的无人机，对渔政监测点附近的供电线路及220 kV当阳线开展特巡，这是安徽电网无人机巡检首次在电力北斗服务平台完成验证，“北斗+无人机”融合技术在安徽电网实现应用落地。

8月15日，南方电网公司发布《2021企业社会责任报告》，报告首次获得“五星佳”级最高评价，这是南方电网公司连续第十五次发布企业社会责任报告。

8月11日，国家能源局乡村振兴工作领导小组办公室举办乡村振兴专题培训，以视频方式为国家能源局定点帮扶县和对口支援县的4600余名基层干部、乡村振兴带头人、专业技术人员授课，讲授“党支部领办合作社”等强化基层党建、发展壮大新型集体经济的理论与实践，并与各县基层干部现场交流，解答基层关心的实际问题。

8月7日17:30，南方电网海南电网公司启动社会突发事件供电保障IV级应急响应，截至8月13日16:00，出动保电人员412人、车辆151台、发电车22辆、UPS电源车1辆、发电机9台，保障了全省356家防疫重点场所正常供电。

8月1日，国网重庆市电力公司正式启动以“保障电力可靠供应赋能重庆高质量发展”为主题的2022年社会责任月活动，包括推动透明运营、加强沟通交流、强化履责能力三方面内容，旨在让社会公众近距离了解国家电网。



国网孝感供电公司组织员工重温入党誓词

以总书记的讲话为指引 引领企业行稳致远

深入学习贯彻习近平总书记的重要讲话精神，大力践行“顶梁柱”作用，不断开创电力事业新局面，在新的历史起点上推动电网企业发展行稳致远。

以“1+3”工作模式提高发展党员质量

■ 国网四川省电力公司遂宁供电公司 朱 艳

【摘要】习近平总书记强调“马克思主义政党的力量和作用，既取决于党员的数量，更取决于党员质量”。做好新时代发展党员工作，是提高党员队伍质量的重要基石。国网遂宁供电公司党委为解决发展党员现存的程序不清、质量不高等问题，探索构建的“1+3”工作法，明确了程序标准、责任体系、监督机制，为提高发展党员质量提供了重要参考。

【关键词】党员质量；发展党员；程序标准；责任体系；监督机制

党员是党的肌体细胞，发展党员作为建强党的肌体细胞的经常性重要性工作，把牢发展党员质量关，源源不断地把新鲜血液补充到党内来，对不断提高党员队伍整体素质，为新时代企业改革创新提供不竭动力具有重大意义。

国网遂宁供电公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻落实新时代党的建设总要求，在不断提高发展党员质量方面进行了有益探索，构建了参照一本“图谱”，实施“晒思想”“履承诺”“强督办”3项举措的“1+3”工作法，把程序管控、标准要求、职责任务贯穿发展党员工作全过程，改善了发展党员现存问题，推动新发展党员质量和发展党员工作质量“双提升”。

“三色图谱”明确程序标准

发展党员“三色图谱”以《中国

共产党发展党员工作细则》为基础，结合发展党员多本指导书，加以梳理、整合，按照发展党员5个阶段25个步骤的规定流程，以流程图的形式将每一步须要做的工作进行细化，明确了工作内容、标准、要求，以及各阶段须要特别注意的问题，并且用黄、绿、红三种颜色分别对应入党个人、党支部、党委职责。这样，不同角色查阅“三色图谱”即可掌握整个发展党员各步骤详细内容和标准要求，也可通过颜色一目了然地掌握本阶段自己要做的工作，准备下阶段该做的工作，确保了发展党员各阶段、各要素都能高质量完成。

基层党委通过“三色图谱”明确发展对象备案、培训、预审、审批等环节党委工作内容、标准、时限要求及与前后步骤间的逻辑关联，对发展党员全过程进行管控，确保不出现时间逻辑错误和“跳步”“漏步”“错步”现象。党支部通过“三色图谱”全面掌握发展

党员5个阶段25个步骤间的前后逻辑、工作内容、注意事项，保证发展程序规范性、培养考察严肃性、发展党员先进性。入党个人通过“三色图谱”明确了入党申请书、思想汇报、入党志愿书等撰写要求，保证了入党个人所撰写材料的进步性、真实性。“三色图谱”列出党支部上报党委审批材料清单，并整合相关模板供各级党组织参考，确保发展党员档案材料完整、记录规范、内容详实。

“晒思想”筑牢思想防线

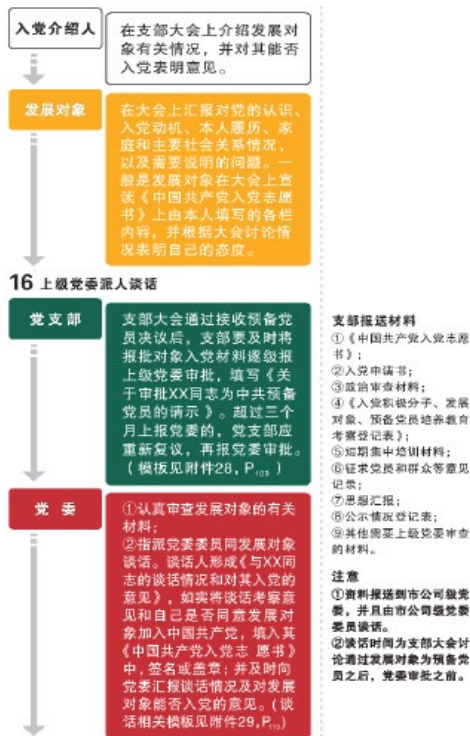
开展发展党员晒思想活动，建立三级培养考察模式。党支部落实培养考察直接责任，对入党积极分子、发展对象、预备党员进行全方位、全过程培养考察，吸收发展对象和入党积极分子参加“三会一课”、主题党日等，强化政治理论教育。党支部按季度组织入党积极分子、发展对象、预备党员公开晒思

想汇报,接受支部全体党员同志检验,指出存在问题,提出改进要求。县公司党委对培养考察情况进行全方位管控和监督,对各支部所晒思想汇报进行审查,建立支部间横向比、学、赶、帮、超氛围,综合考核支部和部门培养考察情况。市公司党委组织发展党员集中培训,对各县公司党委上报的培养考察情况进行最终审核,强化培养考察质量。这样,一份思想汇报经三级把关,且有各支部、各党委间的横向比较,确保思想汇报质量和思想素质双提升,筑牢了发展党员思想防线。

“履承诺”落实责任主体

制定发展党员工作履责承诺“四张表”,落实入党个人、党支部书记、县公司党委书记、市公司党建部主任责任,将发展党员每个阶段须要完成的工作及标准要求落实到相关责任人,按照“一事一记、一步一审、一审一确认”要求,根据“谁主办、谁记录,谁负责、谁签字”原则,完成一项确认一项,至下而上压实接收预备党员预审前、预备党员接收、党委审批和教育考察转正4个环节的审核责任。

入党个人对自己所撰写材料真实性、完整性负责;支部书记对支部程序性工作以及应该由支部完善的资料质量负责;县公司党委书记对支部资料的完整性和程序规范性负责,对上报地市公司党委、党建部的资料真实性负责;地市公司党建部主任对组织预审、分配党委委员谈话、组织审批工作负责。履责承诺“四张表”最终交地市公司党建部存档备案,发展党员工作哪个环节出了问题,就根据履责承诺表签字情况直接找到对应责任人承担相关责任,极大地提高了相关人员责任心,发展党员各环节质量有了保障。



三色图谱部分内容

“强督办”夯实发展质量

建立发展党员工作督办机制,成立督导组,开展发展党员资料集中审查和交叉检查,结合党建月度例巡、各级巡察及回头看、日常检查等,对基层发展党员工作进行督导。针对发现的问题下发督办通知单,注重对问题的深入剖析研判,指导帮助基层党组织分析问题原因、找准问题症结,及时把脉问诊。问题党组织明确整改措施、完成时限,及时汇报完成进度。同时对督办通知单进行挂网公示,一方面促进相关党组织及时整改落实,另一方面有利于其他党组织对照检查,及时发现是否存在相同问题,形成对基层党组织任务落实、督促检查、结果报告环节的全流程闭环管理。

取得实效

党员队伍素质高,党的力量就会

强。发展党员工作,作为提高党员队伍素质的一项基础性工作,应牢牢把质量放在首位。国网遂宁供电公司党委探索构建的发展党员“1+3”工作模式,多管齐下把牢了发展党员程序关、思想关、责任关、监督关。“三色图谱”化繁为简,解决了发展党员过程中因程序、细节、要求把握不清而到处翻阅参考资料的问题,达到了“一本图谱在手,发展流程全清”的目的。“晒思想”通过各级党组织公开检验,对入党个人思想提升有了“硬”约束,确保了新发展入党的同志思想先进、素质过硬,新发展党员质量不断提高。“履承诺”强化了各级人员对发展党员工作的重视和主责主业意识,改变了以前职责不清、追责不明的问题,以责任意识和紧迫感倒逼发展党员工作做实做细做好。“强督办”建立了监督保障机制,以监督检查各级党组织梳理发展漏洞,规范发展程序,严把发展质量。■

高质量推进党员身边“三无”活动

■ 国网山东省电力公司曲阜市供电公司 张卫兵

近年来，国网山东省电力公司曲阜市供电公司坚持高质量抓党建业务融合，深入开展党员身边“无违章、无违纪、无投诉”活动，在公司上下形成了反违章、降投诉、守纪律的良好风尚。

实现党员身边“无违章”

习近平总书记曾就安全生产作出重要指示：要加强安全生产监管，分区分类加强安全监管执法，强化企业主体责任落实，牢牢守住安全生产底线，切实维护人民群众生命财产安全。曲阜市供电公司深刻学习领会，牢固树立安全发展理念，建立健全安全生产责任体系，构建安全生产长效机制。

领导班子开展“双深入”活动。认真履行岗位安全职责规范，深入基层、深入现场，及时了解安全生产情况，及时协调解决问题。春秋检期间，每周至少开展1次工作现场督查，每月至少参加1次基层班组“安全日”活动。

开展“党员身边无违章”安全责任落实主题党日活动。将安全意识、安全知识、安全技能教育纳入党员教育，组织全体党员加强国家电网公司《国家电网公司安全职责规范》《国家电网公司安全工作规程》《国家电

网公司生产现场作业“十不干”》《国家电网公司关于规范领导干部和管理人员生产现场到岗到位工作的指导意见》、“3个30条”等安全规章制度的学习，开展安全事故大讲堂，认真剖析事故案例、通报快报、作业现场风险因素，进一步提升党员安全责任意识，熟知自身岗位安全责任，充分发挥党员模范带头作用。

设立党员安全责任区。各党支部根据党员数量和分布情况，在电网基建、春（秋）检等各类作业现场，设立党员安全责任区，明确党员在责任区内的安全责任，全体党员佩戴“党员身边无违章”胸牌上岗。党员带头执行安全生产规章制度，及时制止他人违章行为，确保责任区内无安全隐患。

举行“党员身边无违章”签名承诺活动。利用宣传条幅、安全警示牌等载体，多形式广泛开展集体签名承诺活动。组织党员本人签订“我是党员不违章·党员身边无违章”承诺书，充分发挥党员模范带头作用，用实际行动影响和带动身边员工主动杜绝各类违章现象。

开展“党员安全生产献一计、党员安全生产一堂课”活动。全体党员特别是生产岗位党员围绕公司安全生

产中心工作和重点任务，认真排查身边安全隐患和薄弱环节，春秋检期间党员至少上1次安全生产知识课，同时，有针对性地提出至少1条改进意见或建议，为公司安全生产献计献策。

严格绩效考核，将“党员身边无违章”活动与反违章工作深度融合。党员做到“两票”合格率100%、违章记分考核无扣分、安规考试无不及格，所在的班组实现无安全隐患、成员无违章记录。若党员发生违章、安规考试不及格、“两票”不合格、问题隐患整改落实不到位等情况，由所在党支部对其约谈，并对所在单位（班组）进行曝光、考核。各类作业现场若发生职工群众违章等情况，联责考核身边党员。

开展安全规章制度执行“回头看”活动。全体党员带头检查自己和身边的人《国家电网公司安全工作规程》《国家电网公司生产现场作业“十不干”》《山东电力集团公司防人身伤害特别措施30条》等安全规章制度执行情况，排查存在问题，积极参与制定落实安全工作措施和各项反事故措施。

实现党员深化“无投诉”

公司领导班子开展“服务体验”

活动。落实“管专业必须管服务”工作要求，深入基层开展调研，针对性了解供电服务情况，及时督导解决问题。每月至少参加1次投诉调查，1年至少参加1次供电服务明察暗访。

开展“党员身边无投诉”优质服务主题党日。将服务意识、服务知识、服务技能教育纳入党员学习教育，组织全体党员加强《供电营业规则》《国家电网公司供电服务规范》《国家电网公司供电服务质量标准》《国家电网公司供电客户服务提供标准》《国家电网公司供电服务奖惩规定》等规章制度的学习，开展投诉分析大讲堂，认真剖析投诉典型案例，进一步提升党员优质服务意识。

设立党员示范岗及示范服务窗口。在基层班组、供电所等一线服务窗口，以适当方式公布党员姓名、岗位职责、联系方式，统一规范工作范围、业务流程、服务标准、办理时限，定期晒任务、晒进度、晒成绩，方便群众办事。每季度至少开展1次“精准服务大讲堂”，宣讲服务技能技巧，提升服务能力和服务意识。

举行“党员优质服务大家谈”分享活动。全体党员特别是服务岗位党员围绕公司优质服务工作要求，认真对照身边发生的客户投诉及隐藏的服务风险，分享至少1条改进措施或建议，为公司优质服务出谋划策。

营造“人民电业为人民”“客户至上”服务文化氛围。在工作场所、窗口服务区等通过宣传展板、服务提示卡等多种形式营造服务文化氛围，外化于行，内化于心，根植共产党员为人民服务的内在动力。

严格绩效考核，将“党员身边无投诉”活动与投诉治理工作深度融合。对发生党员负主要责任的属实投诉、服务事件，或明察暗访、营业厅

监控等发现的服务不规范行为，由所在党支部对其约谈，并本着从严从重的原则对党员及所在单位（班组）进行曝光、考核。对在优质服务工作中做出优秀成绩的党员、党支部在年度评先时优先考虑。

实现党员身边“无违纪”

习近平总书记深刻指出：“许多违纪违法的一把手之所以从‘好干部’沦为‘阶下囚’，有理想信念动摇、外部‘围猎’的原因，更有日常管理监督不力的原因。”曲阜市供电公司打出组合拳，动真格、出实招，实现党员身边无违纪。

亮出身份承诺，树立党员“风向标”。组织全体党员签订“我是党员不违纪·党员身边无违纪”承诺书，充分发挥党员模范带头作用，用实际行动影响和带动身边人员主动杜绝各类违纪现象。各单位结合自身实际，采用廉洁宣誓、集体签名、共产党员廉洁承诺桌牌等载体，广泛开展多种形式的承诺活动。

履行任务清单，守好廉洁“责任田”。各级党组织认真落实公司党风廉政建设“两个责任”任务清单，统一思想、明晰责任，切实将责任记在心上、抓在手上、扛在肩上。将任务清单与业务工作紧密结合，强化各层级履责要点落实，按照履责痕迹化要求，做好落实情况日常管控，强化闭环管理。

健全三级网络，织密纪律“监督网”。各单位认真落实公司三级纪检监察网络建设要求，各班组纪检监督员切实履行责任，建立党员有关事项报告制度、定期监督工作报告制度和问题线索移交制度，增强自觉接受监督意识，形成上下贯通、合力推进的“大监督”格局。

强化党纪教育，筑牢思想“警戒线”。各党支部灵活利用“三会一课”、专题讲座、大讲堂、廉政党课、党纪考试等形式，组织开展党规党纪学习教育。支部书记至少讲一次廉洁专题党课。注重突出儒家地域特点，大力弘扬优秀传统文化，培育良好家风，强化典型案例警示教育，引导党员干部坚持崇德重礼和遵纪守法相结合，切实提高党纪教育感染力。

注重抓早抓小，打好违纪“预防针”。履行各部门、各单位负责人主体责任，坚持惩前毖后、治病救人的方针，认真实践运用监督执纪“第一种形态”，切实加强对全体党员的日常教育和监督管理。第一种形态运用情况纳入党支部书记年度履责报告和述职述廉的重要内容。围绕执行“六大纪律”和落实“两个责任”，对党员干部进行谈话提醒，教育帮助党员干部正视问题、纠正错误，防止党员干部从小过小错演变成违纪违法等问题。

突出问题导向，防范违规“风险点”。各部门、各单位将廉洁风险防控贯穿到业务工作的全过程，全面提升党员干部廉洁风险防范意识和能力，及时发现和解决问题，实现关口前移。对照巡视巡察、监督检查中发现的重点业务领域廉洁风险隐患，分类列出问题台账，及时制定针对性改进措施，堵塞管理漏洞，化解风险隐患，消除各类违规违纪行为，彰显企业清正廉明形象。

开展结对共建，夯实党员“传帮带”。党员增强敏锐意识，及时发现重点岗位、关键环节存在的廉洁风险，提出防控风险的意见建议，加强对帮带人员的廉洁警示教育，带动帮带人员遵规守纪、干事干净，实现“党员身边无违纪”。■

以“主动式”为特征的 班组安全管理能力提升探索与实践

■ 国网浙江省电力有限公司海盐县供电公司 江欣 雷虹云 朱杰 高原 赵长颜

【摘要】为激发作业班组安全风险管控的主动性，进一步提升班组人员安全生产意识安全风险辨识能力和安全管理措施执行能力，公司以提升班组自主安全管理能力为目标，构建标准化“主动式”班组安全生产管理体系，搭建多元化安全学习平台，优化班组活动机制，强化“主动式”风险预控，全面提升班组自主安全管理水平，总结提炼“主动式”班组安全管理先进理念和主要做法，取得良好成效。

【关键词】自主管理；班组建设；安全管理；安全生产

为适应国企安全生产工作新定位、新要求，力争在国家电网有限公司建设具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业中做表率、当排头，国网海盐县供电公司在审视和分析长期存在且困扰班组安全管理最突出问题和症结的基础上，以提升班组“主动式”安全管理能力为目标，搭建多元化安全学习平台，优化班组活动机制，强化“主动式”风险预控，在现场对标学习交流的基础上，总结提炼“主动式”班组安全管理先进理念和主要做法，推动成果转化落地，取得了良好成效。

班组安全能力提升的重大意义

全面落实安全生产专项整治三年行动计划的迫切要求

开展以“主动式”为特征的班

组安全能力提升活动，是贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，统筹推进安全生产领域改革发展的一项重要工作。

党的十九大以来，习近平总书记在多次重要讲话中对安全生产工作作出重要指示，强调生命重于泰山，各有关部门要将安全生产摆在重要位置，树牢安全发展理念，强化底线思维，增强忧患意识，从根本上消除事故隐患。国务院安委会办公室有关部门认真贯彻落实，研究制定了《全国安全生产专项整治三年行动计划》，确定了深化源头治理、系统治理和综合治理的行动目标。因此，提升班组自主安全管理能力，做好安全生产工作，是新时代人民群众对增强全社会安全感提出的迫切要求。

全面深化国家电网有限公司安全生产改革的必然选择

创新是引领发展的第一动力，创新班组管理与建设是企业创新的一项重要内容。国家电网有限公司安全生产电视会议强调，要向改革要安全，统筹运用改革、发展、管理、创新等办法，破除制约安全生产的体制、机制障碍，彻底解决一些安全管理的“顽疾”。

班组是安全生产的前沿阵地，实现安全风险的预先控制、超前防范，班组安全管理尤为关键。因而创新班组安全生产工作方法，提升班组管理实效，实现班组自主管理、自我提升，是深化安全生产改革创新、确保安全生产持续稳定的必然选择。

全面提升班组生产安全管理的客观需要

班组作为企业的“细胞”，与企

业有机整体的链接，细胞的活力决定了组织的活力，因而班组安全建设则是企业安全生产的基础和最终落脚点^[1]。

当前电力生产安全管理存在的现实问题，在新的历史机遇面前，其不适应性变得更加凸显，成为进一步提升生产安全管理的瓶颈，主要体现在：电网企业运行检修作业现场多、班组多、作业面多、空间位置交叉作业频繁，特别是集中检修期人身安全风险突出；传统班前会或作业前“三查”，主要是工作负责人交代工作任务、分析危险点和安全措施，多数存在现场危险点分析不全、作业人员未主动参与的情况；作业人员开会时往往注意力不集中，会后不清楚工作内容、工作措施和不安全因素，导致运检作业现场安全管控存在较大风险。为促进电网企业科学发展，提出切实可行且直接有效的班组安全管理创新方法与创新模式，是提升公司生产安全管理的客观须要。

“主动式”班组安全管理能力提升的工作开展

搭建多元化安全学习平台，有效提升班组自主安全生产意识

根据杜邦公司对于可记录事件的统计表明：“导致伤害事故发生的根本原因，有96%是由于员工的不安全行为所导致”。可见消除员工的不安全行为，提升班组安全生产意识^[2]，是自主安全管理的根本出发点。

国网海盐县供电公司针对电力安全生产特点，践行“安全生产全员共建”理念，拓展班组安全管理广度和深度，统筹浙电安全学习平台、安全风险管控平台等信息系统，研究制定了“每日安全一小学”“每周安全一大学”“每月安全一总结”“每季安全一详查”“每年安全一揭榜”5项自

主安全学习措施，涵盖电网安全生产管理全过程、全专业，为安全生产全员共建提供有力支撑。

“安全每日一小学”通过统筹浙电安全学习平台等多个安全信息平台，紧扣安全生产责任制、安全规程、专业技能，研究开发“安全学习系统”，涵盖生产、基建、营销、信息、集体企业安全等多个专业维度，充分挖掘各类业余时间，结合班前会、班后会开展“安全每日一小学”测评，将测评成绩纳入个人安全学习积分系统，充分发挥各专业基层培训优势，系统完善各类测评题库，确保作业人员每日有所学，强化安全生产意识。

“安全每周一大学”借助班组安全活动的契机集中开展，以“安全学习系统”为支撑，依托“班组安全活动知识库”，集中学习安全事故案例、事故调查报告以及严重违章案例等。各班组成员每周学习后经测试取得相应积分，作为安全先进评选的重要内容。

“安全每月一总结”，总结回顾当月现场作业情况，分析违章及危险点措施管理等情况。各工区及以上单位对每月各类安全检查、隐患排查等专项活动中发现的问题，以及基层班组反馈的问题，进行统一编号注册并落实流程管控。对于涉及制约安全生产的体制机制等重难点问题，纳入安全生产问题清单进行重点督办整改。

“安全每季一详查”，实现自我约束流程管控。以班组为实施主体，对照安全生产问题清单，开展专项安全工作梳理，着重关注安全法规制度落实、公司管理要求落实、安全职责落实、安全责任追究和反违章等方面；针对日常安全生产工作注意事项、反违章工作要求、生产现场技术

问题等多方面内容开展问题巡查。

“安全每年一揭榜”，引导履责比学赶超局面。对下属各单位，将年度安全生产责任书中的安全责任与目标条款量化，安全工作贡献作为安全生产履责考核标准，评价得出各单位“安全生产信用等级”；对个人，将岗位责任清单、年度安全学习积分、安全贡献程度等综合量化形成“个人安全能力档案”，形成员工安全综合评价体系，评价结果直接匹配个人绩效及先进个人评选。

优化班组活动机制，创新班组安全文化建设

“主动式”班组安全管理的重要理念是形成一种安全文化氛围^[3]，使每个员工时时刻刻都能感受到“安全意识”的存在，并将这种“安全意识”转化到学习的行动中去。员工的活力是班组安全文化建设的基础，是推动安全文化落地生根，实现从“强制安全”上升到“自觉安全”的前提保证。

“走动式接触”，提升员工精神面貌。将“走动式接触”融入班前会，建立班前会准备工作新标准，夯实班组安全建设基础。班组长组织班组成员有序站立于作业现场并依次报数，引导班组成员整理着装、检查个人安全工器具及劳动防护用品穿戴情况，在确认工作班成员身体及精神状况良好的情况下，带领班组成员围成圆圈或手叠加的方式，将当日作业任务大声说出，班组成员通过肢体接触的方式增进成员互动性，增进相互信任感，提升班组成员精神面貌，提升班组工作积极性，营造班前会良好氛围。

持续深化“攀登计划”，提升班组整体素质。提高班组成员文化层次和技术^[4]、技能水平作为“攀登计



安全督查人员在进行安全巡查

划”的核心内容，是持续提升公司人才当量的关键。持续深入实施“攀登计划”，鼓励并帮助员工建立和实施个人学习和素质提升计划，匹配个人成长发展的同时结合员工自身实际，适时动态调整个人发展计划。在班组中深入倡导养成“学习工作化、工作学习化”的优秀习惯，增强学习与工作的融入度，从整体上提升班组成员整体素质同时激发班组成员积极主动性。

破除岗位专业壁垒，调动班组交流分享积极性。加强班组成员岗位工作经验交流与分享，通过经验分享打破不同岗位专业壁垒，促进员工成长积极性。电力生产工作涉及专业多、特种作业范围广，作业过程中存在多样化和复杂化的风险因子，丰富的岗位经验是一线员工安全高效工作的重要保证。叠加当前国网、省、市公司

深入推进“运检合一”工作要求，对一线生产班组提出新要求，班组成员间经验和信息共享、优势互补至关重要。国网海盐县供电公司以专业及岗位为主线，开展班组成员岗位工作经验交流与分享，增强一线岗位间工作与信息交流，逐步形成职工经验分享文化、转变职工经验分享理念、营造职工经验分享氛围、健全职工经验分享体制、强化职工经验分享资源支撑。

丰富班组文体活动，增强班组凝聚力。进一步树立群众观念，强化服务意识，发挥工会组织特色，丰富班组文化生活，塑造班组和谐氛围。受到管控环境的改变，一线员工面临各种指标、任务和调考等压力。为调适一线人员由于工作压力带来的心理焦虑和情绪不稳等状态，国网海盐县供电公司积极倡导“健康生活、快乐工作”的理念，重点分析班组成员

诉求，精心谋划多种班组业余文体活动。落实文体活动每年有计划、每季有安排、每月有活动，每年的“三八”女职工活动、“七一”献礼活动、冬季长跑和拔河比赛、春节联欢会等活动不断线。每月的“健康大步走”及不定期组织的职工踏青、骑行等最大限度地释放班组成员身体、精神上的压力提高职工精神修养，培养团队凝聚力，促进班组和谐、稳定、健康发展。

强化“主动式”风险预控，提升安全生产质效

国网海盐县供电公司以“安全第一、预防为主、综合治理”为目的开展风险预控工作，本着班组成员通过“手指口述”主动辨识作业风险的思想^[9]，打通风险辨识制定措施从管理层至作业层传导的通道，力求达到“三零”目标。

针对风险预控，从危险源辨识、风险评估、制定对策、强化记忆等角度持续实施闭环管理，持续改进提升风险预控在组织结构、人员安全意识方面的影响，从根源解决风险预控措施流于形式和作业风险辨识不到位的现象。

建立“基本危险源库”，提升辨识高效化。通过建立集通用危险源、电网运行类危险源、基建类危险源、营销类危险源于一体的“基本危险源库”，为日常危险源辨识检索提供有力支撑，能够充分提高危险源辨识效率。另一方面基于“基本危险源库”，探索出多维危险源辨识法，从5个维度出发，准确辨识和评估作业风险，使风险能控、可控、在控。（1）从电力安全生产环境角度辨识。加强电力环境中的静态风险辨识，与电力设备有关的设备附近均存在静态风险，包括触电、高坠、误操作等；其

次重点留意设备因素可能会引发的人为责任事故、电力运行设备和电力作业环境等。(2)从设备与工器具安全性角度辨识。从电力安全器具、专业辅助器具和劳动防护用品等方面,从厂家、安全标准入手查看是否过期、是否定期保养、操作使用的规范性角度对该类进行辨识,辨识后加以关注防范。(3)从电力人员素质角度辨识。注重人的安全风险评估,在行为评估角度,关注班组成员在日常行为中表现得出不安全行为和不安全因素;在素质评估角度,高度关注运行、检修作业人员技能实际等级,以及个人心理、生理素质等方面;从安全教育培训、安全技能掌握,辨识人员安全风险,清晰掌握不同层次员工安全素质风险的同时,为人力资源优化配置提供决策依据。(4)从运维、检修、施工现场管理角度辨识。要从作业计划组织、规程制度落实、作业过程安全措施制定与落实、电力应急准备等方面,准确辨识电力生产作业现场各类风险,加强过程管控。(5)从安全生产综合管理角度辨识。严格梳理安全责任制落实、公司现行规章制度的制定与执行、三措管理、安全文化等方面,辨识企业安全生产综合管理角度存在的安全生产风险。

优化风险预控管理,助推流程标准化。国网海盐县供电公司推动构建标准化“主动式”班组安全生产管理体系,以班前会、班后会、班组安全活动为载体,着力优化风险预控流程,将危险预知贯彻到作业人员现场工作层面,使班前会的危险预知与防范,班后会的隐患排查与整改落到实处。(1)危险源辨识。危险源辨识是“主动式”班组安全能力提升的重要组成部分,针对不同的工作任务主题,班组长引导班组成员对活动主体

危险因素进行思考,班员结合“基本危险源库”深入挖掘辨识潜在危险因素;班组成员结合“手指口述”依次用手指向危险因素可能发生的地点或设备,分别以固定句式“因为……所以可能……危险!”大声说出自身作业风险;班组长根据所有成员识别的危险因素,结合作业实际,进行确认、补充和总结。(2)制定对策。在班组成员辨识出各自作业风险后,班组长继续引导成员结合安全规程、作业文件等,利用“手指口述”的方式,有序大声说出自身作业风险的预控措施,最后班组长进行补充完善。

(3)强化记忆。班组长总结当前作业任务的关键危险因素及班组成员提出的防范举措,形成“四字联句”的行动目标,带领班组成员大声复述三遍,进一步强化记忆关键风险及主要管控措施。

“主动式”班组安全管理推广的实施成效

安全生产意识方面

以“主动式”为特征的班组安全能力提升项目实现了班员从“要我学”到“我要学”的自主提升,班员安全生产技能与意识实现新跨越。国网海盐县供电公司秉承“安全是技术、安全是管理、安全是文化、安全是责任”的理念,通过落实五项自主安全学习举措,强化安全生产意识、规范安全行为、提升班组安全生产技能、养成良好安全行为习惯,重新定位班组管理主体责任,逐步形成了自我约束、持续改进的班组自主安全管理长效机制。

安全文化氛围方面


以“主动式”为特征的班组安全能力提升项目实现了班员从“要我安全”向“我要安全、我会安全”的

意识转变,推动安全文化落地生根。国网海盐县供电公司在激发班组活力上积极探索实践,以激发班组内生动力为抓手,创新班组管理机制,通过互通有无、相互渗透、共享思维、创新思维,充分发挥各班组主动性、积极性,打造团队凝聚力强、专业素质高、业务模式规范、战斗力强的一线“金牌班组”。

安全生产意识方面

以“主动式”为特征的班组安全能力提升项目实现了班员从“被动接受”到“主动思考”的形态转变,提升了班组风险预控质效。国网海盐县供电公司通过建立“基本危险源库”,探索出五维危险源辨识法,有效提升班组作业人员辨识风险、警惕风险的意识与能力;通过优化班组安全活动形式,固化了风险预控流程,变“班组长说、班组成员听”为“班组长引导,班组成员说”充分激发了班组成员参与安全风险防控的主动性和积极性,切实解决了安全风险辨识与认知、安全风险管控措施制定与执行“两张皮”的现象,促进安全风险预控落实到现场、落实到作业。

参考文献

- [1] 喬俊,耿鹏彪,陈文淦. 互联网时代下电力企业班组安全管理[J]. 农电管理,2022(01):58-59.
- [2] 王彦新. 班组安全管理问题及提升措施[J]. 石油技师,2021(03):9-12.
- [3] 谢汉竹. 安全文化建设推动班组安全管理的实践与成效[J]. 中国电业,2020(12):80-81.
- [4] 邢吉龙. 浅谈班组安全管理[J]. 湖南安全与防灾,2020(05):48-49.
- [5] 海志民. 电力企业班组安全管理水平提升研究[J]. 科技创新与应用,2020(33):193-194. 

数智赋能助振兴

■ 国网安徽凤阳县供电公司 韩 辉 李志杰

这是一场提质增效的改革!

这是一场作风素质的考验!

这是一场自我革新的攻坚!

2022年,踏着“小岗村中心供电所数字化综合示范”试点建设的铿锵步伐,着眼于实施数智赋能,助力乡村振兴,服务人民群众美好生活的须要,国网安徽蚌埠供电公司全体干部员工团结奋进,努力拼搏,开启了数字化转型的攻坚战。

有力有序谋建设

习近平主席在全国网络安全和信息化工作会议上强调,要发展数字经济,加快推动数字产业化,依靠信息技术创新驱动,不断催生新产业新业态新模式,用新动能推动新发展。要推动产业数字化,利用互联网新技术新应用对传统产业进行全方位、全角度、全链条的改造,提高全要素生产率,释放数字对经济发展的放大、叠加、倍增作用。要推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合,加快制造业、农业、服务业数字化、网络化、智能化。

安徽省凤阳县小岗村是中国农业

改革第一村。在小岗村中心供电所开展数字化综合示范建设意义重大。蚌埠供电公司发扬“敢闯敢试、敢为人先”的“大包干精神”,坚持以数字化为中心,以智能化为目标,以实用化为方向,努力实现服务能力和管理水平的双提升。

坚持“两个统一”,凝心聚力抓建设。一是统一思想认识。召开动员会、研讨会、宣贯会,广泛宣传发

动,利用公司网站、融媒体公众号、宣传栏等媒介,引导广大员工思想上统一,行动上同步。二是统一建设标准。按照“专业化、数字化、精益化”的原则,制定实施方案,明确33条任务清单,将工作任务量化、细化、责任化,形成人人肩上有担子,个个身上有指标的局面。

建立“三个机制”,精益求精抓过程。(1)实施“一盘棋”统筹



小岗村供电所员工帮助农户植保扬肥无人机加装农药/李曼曼摄

推进。成立“数字化综合示范”工作领导小组，努力把机遇条件研判准、把困难挑战分析透、把目标任务谋划实，定期会商、检查、督导，全力冲刺建设目标。（2）实施“一张网”联动覆盖。建立调度例会制度，编发专题《会议纪要》和《工作周报》，集中解决建设过程中出现的问题。实施专项工作督察督办，将各项建设任务纳入月度绩效考核，确保建设高质量推进。（3）实施“一股绳”协同发力。凤阳公司党委与小岗村党委结对共创，政企携手，协同发力，组建市县两级柔性团队，发挥“聚是一团火”的攻坚作用，建立“三沟通一报告”制度（建设方向有沟通、争取政策有沟通、困难问题有沟通、成效亮点有报告），不断优化建设方向，推动示范建设有力、有序、有效。

有声有色抓落实

在“数字化供电所”试点建设过程中，蚌埠供电公司针对“数据共享跨专业不畅通、运维保电智能化不满足、乡村振兴电气化不普及、供电所精益管理不科学”等问题，认真落实国网公司数字化转型战略部署和安徽公司实施“一体三化”现代能源服务要求，构建小岗村中心供电所“3281”数字化示范总体框架，推动“数字赋能、乡村振兴”。

夯实三个基础，建立数据主人制。（1）夯实数据质量。建立“数据主人制”，按照“管设备必须管数据、管业务必须管数据”的原则明确责任岗位，写入岗位职责，推动“一数一源、一源一责”和常态化源端维护机制在供电所落地。（2）夯实技术支撑。实施RPA、无人机、大数据、人工智能等新技术在供电所应用。利用数据中台和管控平台，开展客户能



小岗村供电所员工指导大包干纪念馆工作人员运用数智场馆系统/李曼曼摄

效等大数据分析，实现数业更融合、数实更一致。（3）夯实人员素养。开展信息系统应用培训，提升全员数字化素养。

用好两个载体，争当融合主人翁。（1）深化“一平台”应用。充分运用营销2.0数字化供电所管理平台，聚合营销、运检、供电指等多系统数据，实现供电所在用系统“一平台”单轨制，不同系统“一账号”登录。形成供电所全业务线上流转的工作台、多专业任务融合的蓄水池、多维度智能分析的数据仓，全面提升供电服务能力。（2）深化“一终端”整合。基于i国网平台，深化移动端整合应用。推进运检e助手、营销e作业、阳光业扩助手等营配相关应用在供电所层面优化整合和深化应用。在不断提升营配数据质量的基础上，实现工单式主动检修、停电信息通知到户、故障范围精准研判、抢修信息实时推送等功能高水平应用。

建设八大场景，打造创新主引擎。大力推动“一体三化”现代能源服务在供电所落地。（1）推进电网

智能化。建设小岗村核心地段不停电示范区，推进小岗电网数字化升级，实施核心区配电自动化建设，大力推进不停电作业。建设智能运检示范场景，开展配网无人机巡检，提升隐患排查质量。充分利用全时空系统，建立常态的数字化运行预警机制。大力推广“运检e助手”应用。（2）推进服务品质化。利用数字化技术，建设重要客户无感保供示范场景，组建小岗村保电指挥中心，建立数字化保电指挥机制，多端融合，信息共享。建设营销智能服务示范场景，围绕业扩报装数字化、智能化，提高办电效率。建设农业生产电智化示范场景、场馆用能数智化示范场景、零碳清洁用能示范场景，支撑智慧能源服务品质提升。（3）推进管理精益化。建设供电所综合管理精益化示范场景，打造智能仓储系统，建设供电所表计、安全工器具、备品备件、生产工器具室四个数字库房，全面实现无感知出入库、盘点智能化。通过数字化手段，实施员工无感考勤、工单制绩效等管理模式，提升管理精益水平。

实现一个目标，奏响振兴主旋律。(1)推广“智慧农机”，与小岗北大荒集团深度合作，在小岗村建设电气化农机农具集中管理、租赁、充电示范点。统一安装“农业排灌共享电表”，建设分布式储能电池配送网络，助力农业生产提质提效。(2)打造“智慧能源”，在“大包干”纪念馆、沈浩纪念馆、小岗干部学院实施智慧用能场馆改造，将“大包干”带头人“农家乐”升级为电炉灶餐厅，引导企业开展粮食电烘干，提高农产品加工效率。

(3)建设“智慧电网”，充分利用农村优势条件，在屋顶、可利用水面、农田等建设分布式光伏，在小岗村主干道实施智慧路灯改造。

有质有效助振兴

加速转型，才能与时俱进；攥指成拳，方能形成合力。蚌埠供电公司切实把“数字化供电所”试点建设作为改革创新的前台，淬炼队伍的平台，创先争优的舞台，各种成效不断

显现。

配网运维更智能。深化小岗电网图模数字化、可视化应用，实现电网状态实时监控和智能研判。利用全时空系统，对“6·13”“6·30”等灾害天气实现有效预警，有效减少设备停运时间，停电时户数同比减少74.9%。利用无人机对小岗区域10条供电线路实施特巡，开展红外测温200余处，闭环消除4处。大力推广不停电作业，小岗村核心示范区内全部取消计划停电。依托保电指挥中心，发挥远程调度优势，实现保电工作“不间断、零闪动、无感知”。圆满完成“长三角绿色食品加工工业（小岗）大会”等重要活动保电20余次。

品质服务更高效。实现业扩报装数字化、智能化，高压服务时间减至7天，低压服务时间减至1天。为小岗乡创文化公司等10户高压新装省时35%，平均节省办电费用2.56万元；为明飞家庭农场等117户小微企业节省办电时长30%以上，平均节省办

电费用1300元。为客户提供“能效服务”，通过智慧农业连片排灌区建设，每年每农户可节约成本约670元，“大包干”纪念馆等3个场馆节能改造后，整体能耗降低10%以上，年节约电费7万元。

精益管理更科学。通过数据治理，深化同源维护，构建完整的“站、线、变、户”大数据链条，打造多专业任务融合的工单中心，供电所实现九项业务（供电所营业收费、业扩报装、线损管理、计量运维、反窃查违、营销稽查、客户服务、设备巡检、故障抢修）集约融合，“一工单流转、一平台运作、一终端作业”，对内实现减负赋能、提质增效，对外提升服务效率、服务品质。通过智能化“四个库房”建设，任务工单“自助触发”、各类物品“无感领用”、库存物料“智能盘点”、工具检测“周期报警”，实现实物资源管理有效提升。

乡村振兴更红火。国网安徽省电力有限公司将“美丽小岗、零碳乡村”示范项目列为安徽省乡村电气化示范重点项目之一，实施农业排灌共享电表、绿色厨房、智慧路灯等14个项目，总投资1829万元，为农业生产充电，为绿色旅游赋能。小岗区域光伏装机容量达到19 MW，年发电1248.56万kWh，发电收益529.69万元，成为真正意义上的“零碳乡村”。小岗北大荒集团在0.33 km²农田示范区实现农机电气化的基础上，在全县推广到133.3 km²，每年预计可节约用能成本1680万元。

“美丽小岗、零碳乡村。既有产值，也有颜值，更有价值。欢迎来小岗打卡，徜徉希望田野，感受零碳乡村。”凤阳县委常委、小岗村第一书记李锦柱说。■



小岗村供电所员工对安徽农垦小岗现代农业发展有限公司粮食烘干设备隐患排查/李曼曼 摄

以“数字陕电”的发展愿景 引领数字化转型高质量发展

■ 国网陕西商洛山阳县供电公司 王 森

2021年以来，国网陕西省电力有限公司提出建设“数字陕电”的发展愿景，国网山阳县供电公司被确定为第一梯队建设的“数字化”县公司，公司以供电服务指挥分中心为依托，以5项基础治理为抓手，围绕“五个一”建设目标，在“数”字上做文章、下功夫，着力推进数字化在基础专业和基层落地，赋能企业经营和客户服务管理水平大幅度提升。

信息感知“电网一张图”

公司高质量完成了全部61条10 kV线路、1827个台区、17.98万户的基础数据采集、录入及常态化数据核查治理工作，提前3年完成了省公司数据治理目标任务。融合GIS地图与PMS、SG186系统，迁移绘制区域全电压等级拓扑图。应用“站-线-变-箱-户”准确对应“一张图”串联停电分析、调度指挥和线损管理等业务，实现“业务从图中来，结果到图中去”。按照“一台区一融合终端”的原则，实现全量智能融合终端批复。截至2022年7月，已完成1827台智能融合终端安装，覆盖率100%。61条10 kV线路配

电自动化率100%，陕西就地馈线自动化投入率100%。340台智能开关改造，配电自动化覆盖率100%，完成配电自动化I区主站调试部署，就地馈线自动化投入率100%，实现配电网监测控制，故障隔离自愈。加快营销感知设备部署，17.98万户低压用户累计部署HPLC模块17.98万个，覆盖率为100%，营销综合采集成功率提升至99.97%。

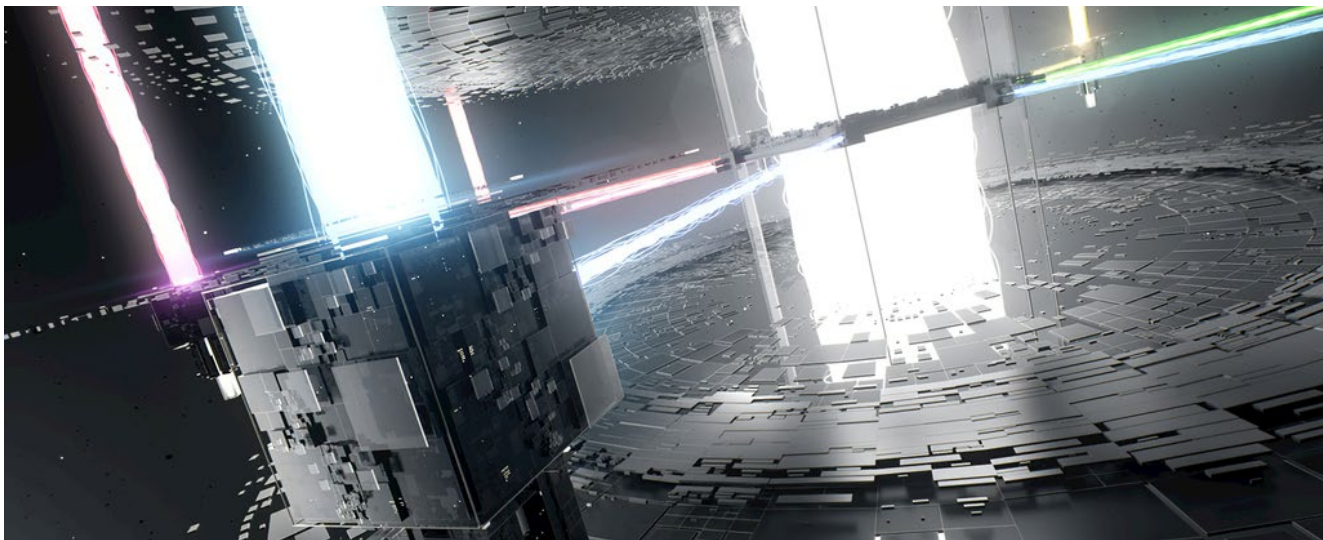
配套融合“数据一个源”

依据省公司同源维护工具部署情况，开展配电自动化PMS2.0、GIS2.0系统的同源维护联调联试，对原系统在途工单办结和数据迁移。成立数据运维班，现场数据自动生成拓扑关系单线图，数据实时回传，解决了多头采集系统间不同步等问题，使高低压同步维护、营销运检同源治理和营配数据一致性。按照数据质量核查工作方案和工作计划，系统核查和现场核查结合、专业核查和指标关联核查协同，存量数据与增量数据治理量化考核等方式，突出设备异动管理，促进数据质量全面提升。采用系统核查和

现场检查相结合，基础数据埋雷与排雷同步验证，突出设备异常管理和全流程管控，强化营、配、调数据贯通，供电可靠性、量价费损、同期线损等数据质量常态化监测治理，“变-户”关系一致率100%，营配调贯通成效指数95.99%。

数据贯通“业务一条线”

做强做优供电服务指挥中心，做深做实配网调度、配抢指挥、运营监测、服务管控主营业务，利用数字化工作台，打通专业、系统间流程壁垒，推进配网自动运维、配抢工单驱动、指标实时监测、服务精准管控的供电服务指挥体系建设，实现组织管理敏捷精细，管理流程高效运转。落实“一台区一指标”精准管控，台区线损达标率99.33%，同比提升0.31个百分点，经济运行率83.13%，同步提升4个百分点。统筹农网施工、生产检修、客户工程开展综合检修，推行带电作业，实行可靠性预算式管控，供电可靠性99.9679%，停电时户数完成1.39 h·户，同比压降26.25%。开展量、价、费、损专项治理，利用稽查系统进行动态数据分析



比对，累计完成当年稽查成效10.93万元，反窃查违成效2.16万元，电费账务规范率100%。

平台支撑“应用一平台”

利用上线的“数字化工作台”，各专业实现数据共享，完成系统账户配置，使电网全景、指标分析、阳光业扩等37个功能及数据自动统计等，在数字化工作台得到很好应用功能验证。开展业务培训，加快RPA机器人典型场景推广应用，使“台区线损指标监控预警”技术熟练应用，并完成“物资上下架”等5项RPA机器人自研开发，重复工作能自动操作。通过数字化工作台需求场景收集与功能开发，创新与应用并行，不断提升数字化工作台数据引领和价值创造。

模式便捷“作业一终端”

整合营配移动应用，基于“i国网”开展掌上供服、勘察设计、营销标准化作业等营配专业移动App应用，2022年工程设计勘察全覆盖并自主完成，实现配网工程资料无纸化、过程资料线上化；“165工作法”实现了

故障抢修，充电设施管理、可开放容量申报等业务管理水平提升。台区经理“新三样”，已覆盖18个供电所，配发手机背夹、智能手机各61台和蓝牙打印机36台，停复电、装拆电表、采集调试、条码扫描、纸质合同均在现场生成，现场作业便捷高效。18个供电所智能安全工器具室已完成安装调试上线，安管人员配备及业务培训到位，现场布控球覆盖率100%，安全助手App应用率100%，“i国网”安装注册覆盖率100%，网上国网注册率85.56%，绑定率90.42%，推广成效56.65%，“作业一终端”成效显著。

公司积极探索智能融合终端深化应用，创新用户侧智能融合终端模式，并取得了一定成效。针对用户电压异常工作单多、停上电信息不及时、负荷曲线不能在线监测等问题，在十里供电所用户侧开展智能融合终端试点并推广。实现配变、末端用户电流等动态数据实时在线监测，并纳入供服中心监控范围，践行用户无感知服务承诺，打通服务群众最后“一公里”。开展配网无人机自主巡检。应用无人机对配网架空线路及设备进

行前端识别和自动巡视，自动精准拍摄和自动巡视应用，缺陷自动识别，由传统的“人工巡检”向“人巡+机巡”的新模式逐步转变，提升巡视难度和效率。特别是在十里供电所选择10 kV十园Ⅲ线，试点开展人工操控机巡升级为无人机自主巡检取得圆满成功，为大范围推广应用提供了经验。对17个乡镇供电所分别安装红外测温门禁考勤一体机，智能视频云服务平台技术通过身份证读取人脸活体识别等方式，快速展现综合信息，实现测温、疫情常态化防控、考勤日期等自动生成迟到、早退、旷工等记录，并按供电所归类导出，规范员工劳动考勤管理。同时，通过智能视频云眼技术，使台区与设备终端、物料安全管理和其他业务融合开展。

下一步，公司将紧盯数字化建设目标，按照“上拓、中推、下延”实施路径，推动作业模式与组织模式的变革，赋能安全生产精益管理与客户优质服务价值创造，扩大数字化转型受益范围，为新型电力系统注入数字动力、为能源互联网企业打造数字引擎作出新的更大贡献。■

迎峰度夏受“烤”验 全力以赴保供电

——国网江西省金溪县供电公司迎峰度夏保电工作侧记

■ 国网江西省金溪县供电公司 官亚兵

高温来袭，为确保电网平稳度夏，国网金溪县供电公司制定了“迎峰度夏”事故预案，合理安排电网运行方式，加强高温、大负荷、重载设备的测温及特巡工作，对变电站设备开展全方位巡视，及时掌握设备运行状态，对设备缺陷及隐患及时整改，确保供电设施安全稳定运行。同时，持续强化各项电网运行保障措施，加强风险管控，做好电网运行、监控、协调、管理工作，全力保障迎峰度夏可靠供电。

带电作业赢赞誉

“你们供电公司员工冒高温作业，要注意防暑，要注意安全。”2022年7月14日，金溪县委书记张文贵在县人大常委会副主任、县总工会主席胥盛华等陪同下，来到国网金溪县供电公司在10 kV丁坊一线带电接引引流作业现场，亲切看望慰问迎峰度夏保供电一线干部员工，为大家送来了慰问品，向坚守岗位，战高温、保供电的干部员工致以崇高的敬意和真挚的感谢。

慰问活动中，金溪县供电公司负责人汇报了迎峰度夏期间全县电网负

荷变化、全县电力供应、保障电网安全运行相关举措，以及疫情防控等重点工作落实情况。感谢县领导对供电公司工作的肯定、支持、理解。

张文贵对县供电公司进一步提出了工作要求，要贯彻落实上级迎峰度夏工作要求，高质量完成迎峰度夏保电任务，全力保障电力可靠有序供应，确保城乡居民生活用电。电力在经济发展和生产生活中，发挥着越来越重要的作用，老百姓一刻也离不开电，广大供电干部员工，为保障电网安全稳定运行、电力可靠供应、优化营商环境等方面，做出了大量卓有成效的工作，付出了艰苦卓绝的努力，取得了令人瞩目的业绩。希望供电公司干部员工，在县委的坚强领导下，落实好县委的战略部署，为实现金溪县经济社会发展作出供电员工新的更大的贡献。

“自入夏以来，为尽量减少停电对客户带来的影响，线路检修维护多采取不停电作业方式。截至2022年7月，带电作业班共计开展带电作业46次，包括业扩带电搭火、带电清理树障、带电处理线路紧急缺陷等工作，最大限度保障广大客户稳定用电。”

带电作业班负责人张琦介绍道。

近期气温居高不下，全县用电负荷不断攀升，为保证用电客户可靠用电，该公司扎实落实电力保供与迎峰度夏各项措施，大力开展带电作业，秉持不停电就是最好的服务理念，全面提升用电客户的获得感。同时，密切关注气象情况，加强用电负荷与预测，合理安排电网运行方式。对重点变电站、重要线路进行特巡、夜巡与设备专项测温巡视，确保今夏群众用电无忧。

线路巡视除隐患

“线路通道无树障隐患，电网运行正常。”2022年7月7日，国网金溪县供电公司组织人员使用无人机对10 kV琅琊线进行“体检”特巡，及时发现消除隐患，确保电网安全稳定运行。

金溪县供电公司所辖输电线路部分分布在沟壑纵横的山区，受地理环境、天气状况影响，人工巡检效率低、周期长，很大程度地限制了巡视效率和隐患治理时间。无人机飞行高度可达500 m，飞行控制距离可达3000 m，一块电池的续航能力可达

25 min, 具有不受地形限制、范围大、机动灵活、便于辨识隐蔽缺陷等特点, 能在一些人工巡检无法看清的高山、深沟、三跨等区段精细掌握线路运行状态。迎峰度夏期间, 公司采取“人巡+机巡”的模式, 统筹安排巡视计划, 通过地上地下、多角度、近距离巡视, 全面了解线路设备运行、廊道、防雷接地装置等状况, 将无人机抓取的照片拷贝到电脑上, 并对每张照片认真分析, 针对发现的问题和隐患专项建档, 便于闭环和跟踪整改, 及时安排消缺。

无人机巡视与快速检修的可靠配合, 有效提高了电力巡视的准确性和工作效率, 为迎峰度夏期间人民生活用电提供了坚强保障。

红外测温保安全

随着高温天气的持续, 金溪县电网负荷快速增长。面对高温“烤”验, 7月10日21:00, 国网金溪县供电公司秀谷供电所2名运维人员正手持红外测温仪, 对线路以及归侨等变压器的运行状况进行测温, 保障迎峰度夏期间金溪县居民生产、生活用电。

为确保此次红外测温工作的准确性, 公司立足早准备、早安排, 加强线路设备运行管理。重点检查各连接点的温差是否超过规定值、导线是否过热, 准确判断线路设备的运行状况。对管辖台区及设备运行情况做到了如指掌, 全面诊断线路设备缺陷, 分类排查、及时消缺, 对辖区内重点部位及薄弱环节的巡视力度, 检查中做到不留死角、不走过场。

通过红外测温工作, 有效了解当前运行状态, 做到有问题早发现, 有隐患早排查, 全面掌握设备运行情况, 及时采取有效措施进行消缺处理, 做到防范在先、快速响应, 彻底



在10 kV丁坊一线进行带电接引流线作业

消除影响电力设施健康运行隐患, 最大限度保障夏季负荷高峰时段居民用电不受影响。

公司还将根据负荷、气温的变化, 持续推进红外测温工作, 加强对电网设备重点跟踪测温频率, 全面掌握设备的运行情况, 确保迎峰度夏期间电网设备安全稳定运行。进一步了解夏季客户用电需求, 进一步优化各项供电服务环节, 全力营造安全温馨的用电环境。

供电服务进田间

“感谢供电公司, 你们来得及时, 我们村的禾苗有救了, 天太干了, 我们村的农田要排灌, 可是村里的电排站剩余电流动作保护器老出故障, 现在好了, 有了你们帮我们安全把关, 我们抗旱用电也放心了, 今年收成也有希望了。”7月13日10:00, 气温升至39℃, 看着清水流进田地时, 金溪县浒湾镇山下村的村民汤光龙握着国网金溪县供电公司浒湾供电所员工的手感激地说。

进入7月以来, 随着温度的持续攀升, 正值稻谷快灌浆的关键时期, 农村地区进入了抗旱排灌的迎峰度夏

高峰期。为了图方便, 部分农户随意私拉乱接, 临时抽水排灌现象随处可见, 这不仅致使低压照明线路不堪重负, 而且也存在极大的安全隐患。

为了保障村民抗旱抽水农田灌溉安全用电可靠便捷, 公司迅速启动抗旱排灌预警措施, 8个供电所成立了抗旱小分队, 严厉打击非法用电、私拉乱接、无表用电等违法行为, 进入田间水塘对农排抽水灌溉供电设施进行检查, 消除安全隐患及时修复农排供电设施, 提供优质服务, 做到随叫随到。

针对排灌用电点多、面广、农户安全用电知识欠缺等现状, 公司8支共产党员服务小分队走进田间地头, 向农户宣传电价政策, 讲解安全用电知识, 抗旱现场开展用电安全检查, 积极向村民提供抗旱用电技术指导和节能建议, 对于存在严重安全隐患的, 要求供电所技术人员进行整改, 解决村民抗旱用电困难。

截至2022年7月, 国网金溪县供电公司共发放抗旱安全用电宣传资料1000余份, 整改安全隐患80余处, 进一步增强村民抽水用电安全意识, 为2022年粮食丰收提供坚强的电力保障。■

抓住“牛鼻子” 配网换新颜

■ 国网湖北省保康县供电公司 崔道斌 胡千映

2022年上半年，国网湖北省保康县供电公司致力于解决配电网架中梗阻问题——老旧设备、异常台区、末端电压以及因树线矛盾、外力破坏、台区重过载等问题所引发的故障停电，取得显著成效。

改造精准化，让低电压“日削月朘”

保康县马良镇马良街村大多是老旧小区，随着日渐增长的用户负荷和用电量，周边百姓在用电高峰期时常遇到停电。“往年，气温飙升空调全开，就会跳闸，遇到烧线的情况就麻烦了。”周边百姓期望早日改变现状。在这个过程中，保康县供电公司计划管理平台发挥了巨大作用。

“配电设备在电网末端可谓星棋罗布。老化严重的配电设备存在安全隐患，并直接影响供电可靠性。”保康县供电公司副总经理刘军介绍，迎峰度夏期间，公司主动服务，千方百计让可靠的电力保障延伸至百姓家门口。

日前，在马良街村，保康公司对10 kV天马联一线宋家湾支线及10 kV竹林口马59线路深溪河分支、10 kV马

段联线曾家垭分支及张家岭分支线路进行了升级改造，架设电杆21根、铺设导线1.2 km，解决了该地区频繁停电的顽疾。

家住马良街老城区的周女士高兴地说：“入伏以来，但我们用电更安心了，再也不用老是担心会跳闸断电了。”

2022年，保康县供电公司全力争

取上级资金支持，农网项目批复1个批次，10个子项目，投资798.54万元，新建改造10 kV线路9.21 km；新建改造配变4台，容量650 kVA；新建改造低压线路8.42 km。新建环网柜1台，新建柱上开关40台。持续解决老旧设备带来的电压质量不合格、影响电压指标等问题。刘军说：“如今利用RPA机器人，通过采集系统主动召测低电



压用户，建立问题台账，改变了以往‘等着用户来反映’的模式，为精准改造提供了有力的数据支撑。同时，建立起的配电网建设评价指标体系，对配电网建设项目进行客观、全面、合理的评价。可以按照老旧设备轻重缓急排序，并及时发现和解决配电网建设项目在规划、前期的物资储备与调配、施工以及生产运行等环节中的问题。”

配抢智能化，治停有了新“法宝”

更换老旧配电设备并不能让配电网管理“万事大吉”。全面提升百姓的用电体验，须要研究个别用户频繁停电的原因。

2022年初，保康县供电公司组织供指、运检、营销、发建、网改办等部门对全县频繁停电线路逐条逐台区开展摸排巡视，先后梳理出造成频繁停电的共性问题5项，发现各类具体问题20项，全部列入督办项目进行整改。

“造成频繁停电的原因有很多，包括树线矛盾、外力破坏、台区重过载等众多共性问题，单一的技术手段鞭长莫及。”刘军介绍，保康县供电公司通过“缩小前端，放大后台”多管齐下治理频繁停电。

供电“网格化”服务、乡镇“供指平台”建设使服务“前端”越来越“小”而精干，而供电服务指挥中心使服务“后台”越来越大，并十分智能，配电自动化及抢修指挥系统应用成了治理频繁停电的“法宝”。

“借助配网智能抢修指挥数据平台，我们可以准确分析评估重复报修、频繁停电、抢修时长、协同能力不足等数据，精准解决频繁停电问题。”保康县供电公司副总工程师周



“网格化”服务

永平介绍，截至2022年7月底，保康电网配电故障停电同比下降60%；低压台区数量同比下降61%；报修率同比上升27%，供电质量投诉同比下降100%，各项指标降幅均位居襄阳供电系统内前列。

管理精益化，激活“一池春水”

10 kV前坪线后76线路是后坪镇最长的配网供电线路，线路经历了3次升级改造，但网架依旧薄弱。随着农村生活质量提高，10 kV前坪线线路末端电压质量低现象较为突出，严重影响了当地老百姓的生活、生产用电。特别是近几年，后坪镇党委、政府发展“旅游+经济”战略，依托五道峡、横冲两个重点旅游区，辐射带动周边乡村旅游、农家乐经济发展，对电能质量须要也不断增加。

保康县供电公司实施精准治理，认真开展“设备主人制”，旨在加强主动运维，实现问题提前感知，隐患提前处理。2022年4月，在旅游旺季

前完成改造，在后坪新架设立电杆17根，架设导线0.93 km，治理2台“低电压”变压器，惠及用户130余户。

“异常”台区得到治理，受益最大的就是用电百姓。“电足了，电压也稳了，可以彻底把心放到肚子里了。”马良镇西坪村响水洞分支线改造升级后，在这里经营了十几年养鸡场的王少华立马将自家养鸡场进行了扩建，同时新上了一批大功率的空调、换气扇等设备。“虽然用电多了，现在的电费都不及之前柴油发电时的三分之一，雏鸡饲养量与成活率都有了大幅度提高，预计全年起码增收20万元。”王少华说。

保康县供电公司不断加大设备改造力度，不断消除“异常”台区，提升网架供电能力，2022年上半年精准治理低电压台区21个，三相不平衡76台，解决低电压用户200余户，同时还在配电管理过程中充分应用大数据技术，并开展大数据实用方案研究，为提升配电网管理精益化水平创造了条件。■

基于“物联网+共享农灌用电”的乡村用电服务新模式探索与实践

■ 国网浙江省电力有限公司兰溪市供电公司 鲍成运 杨震
国网金华供电公司 张建曙
国网浙江省电力有限公司兰溪市供电公司 方成 何成

【摘要】本文深度挖掘农灌用电管理现状和问题，运用移动物联网技术和共享思维创新用电模式，通过安装“共享用电智能设备”，建立云端智能共享用电终端管理系统，为农户提供“扫码/刷卡—用电—付费”一体化的安全、快速、便捷的共享用电服务模式，增强农业农村产业“动能”，提效增速，加快乡村产业现代化进程，推动乡村振兴。

【关键词】农灌用电；物联网；共享用电；乡村振兴

民以食为天，粮食安全是保证国家稳定发展的基础，农灌用电线路的供电可靠稳定，是保障粮食安全的生命线，是推进农业生产电气化的主要动力。在农村的大多数养殖户、种植户、生产户均在偏远的地方，大部分是通过农灌线路供电，用电量增加迅速。然而目前农灌线路上农户用电复杂、电力设施相对落后、农户安全意识淡薄，导致安全事故频发，成为电网企业迫切需要解决的难题。

农灌用电管理现状

农村的第一、第二产业很多都在偏远的地方，主要通过农灌线路供电。农灌用电具有临时性、短期性、面积广、分布散等特性。为避免一户多表、一杆多箱等资源浪费、管理混乱情况，因此农灌线路上的用电采用

安装关口表的方式进行管理。即在农灌线路的首段安装关口表，在关口表后的线路上安装用电开关箱给用户接电。根据供电公司与行政村协议，明确产权分界点在开关箱的进线开关处。开关箱分界点后的用电、收费由行政村负责，供电公司统一向行政村收取电费。目前，农灌线路绝缘化改造基本完成，但是由于农灌线路的客观特性，依然存在较多问题，导致乡村振兴“动能”不足，是当下需要迫切需要解决的难题。

主要存在的问题

存在触电安全隐患

农户安全意识薄弱。因农灌用电具有临时性，村民为图方便，私拉乱接，有些甚至擅自强行撬开关口表箱、开关箱接电，导致人身触电事故

时有发生。农户用电设备剩余电流动作保护器安装率低。当用户用电设备漏电时，需要依靠上级漏电保护，当漏电电流不大，加上农灌线路散长的特性，难以起到人身触电保护作用，存在触电风险。

农户用电不够便捷

当农户需要在农灌线路开关箱内用电时，需要提前预约工作人员，到现场为用户合上开关箱内的进线开关，导致农户用电不便捷，不能随到随用。

农灌电费回收困难

农忙时，为方便农户用电，农灌线路开关箱内的进线开关长期闭合，所有的农户均可使用。且开关箱内没有安装计量设备，导致行政村很难准确计算用户使用的电量，行政村存在较大垫资压力。而有些资金紧张的行政村，以

农灌电费收不回为由，拖欠电费，导致供电企业电费回收困难。

农灌线路运维较难

农灌线路的智能化水平低，大部分线路较长、范围广、地处偏远、巡视困难，发生漏电、绝缘损坏等问题时，查找困难，运维效率低下。

“物联网+共享农灌用电”新模式

基本内涵

“物联网+共享农灌用电”是在原有的农灌线路管理模式下，运用移动物联网技术和共享思维进行管理创新。通过安装“共享用电智能设备”，建立云端智能共享用电终端管理系统，为农户提供“扫码/刷卡-付费-用电”一体化的安全、快速、便捷的共享用电服务新模式。即：多个用户可以共享同一只用电箱，附近的农户可以通过扫码/刷卡方式直接用电，即用即付。同时，还可以实现用电设备实时监控、预警保护、故障定位、远程监控等“数智化”精准管理。

技术构架

云端智能用电终端管理系统组成。(1) 共享用电智能设备；(2) 微信小程序管理端——管理人员使用；(3) 微信小程序客户端——用户扫码使用；(4) 云服务器——智能供电插座终端管理系统；(5) 网络——采用4G cat1物联网网络。

主要技术。(1) 多层次网格化权限管理：不同供电台区、多个层级、多个网点监管，可建立多个管理用户，供电企业、村、管理员三方设置管理权限；系统容量大于等于10万个终端在线。(2) 多类型告警方式：可设置告警方式、告警区域、告警设备；建立智能化告警方式。(3) 智能化远程控制：可通过手机App实现远程

停复电。(4) 人性化定位导航：用电箱自动传送定位到系统中，工作人员可根据智能箱经纬度自动在地图中定位所处的位置，查找故障点，并可进行在线配置，不中断。

实现功能包括：共享用电智能设备分单相和三相2种，选配Wi-Fi模块或4G模块接入互联网，配合加密技术和密钥分发技术，基于TCP/IP的数据交互协议，与云端进行直连，通过物联网技术对接入系统的智能供电插座进行不间断地数据采集和监控。管理系统包含了计费收费和运营管理的所有功能，包括：资源管理（台区管理，用电箱管理，用户管理，运行监测，异常监测）；交易结算（价格

策略、预收费、账单、营收等相关报表）；用户管理（用户注册、登录，用户账户、消息管理等）；用电服务（站点搜索，查看，地图寻址，在线自助支付，用电结算，导航等）；微信小程序（扫码用电，账单支付等功能，智能供电插座小程序能方便快捷地进行供电插座查找、定位、导航，轻松实现供电插座的启停、预约，以及充值、付费、查询实时供电状态和计费等）；数据服务（数据采集，短信提醒，数据存储和备份，数据统计和分析等）。

用电流程。扫码用电。用户通过手机扫码就能完成用电，用电结束及时结算电费，方便快捷。

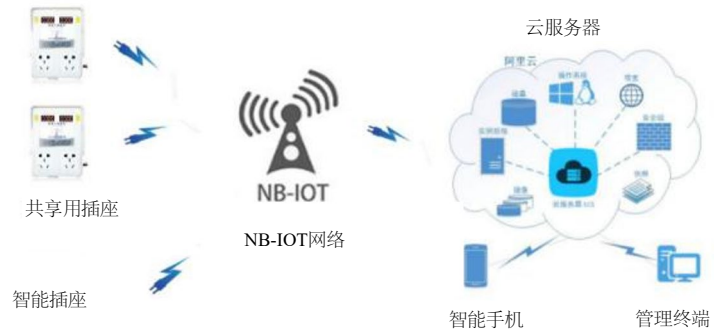


图1 系统组成

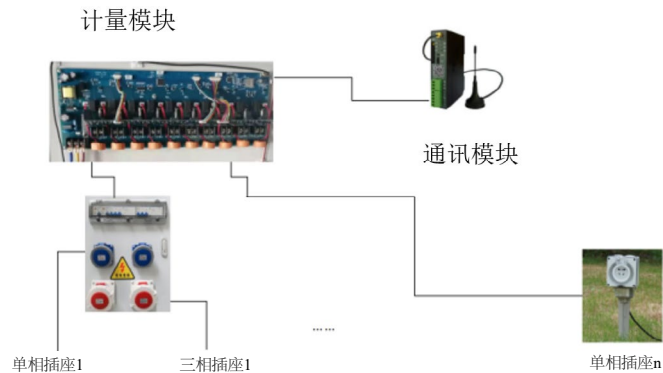


图2 共享用电智能设备模块

表1 共享用电智能设备基本功能

实现功能	要求
供电端口	默认2路（一路三相插座~16 A，一路单相插座~16 A），用户可按需求定制，预留TTL接口，支持级联扩展到4/6/8路
输出保护	过载断电、短路保护、缺相保护、防雷保护、漏电保护
输入输出电压	380 V
负载检测	供电过程负载断开（插头拔出）信号上报，延时5 min断电
通讯方式	4G cat1，电信/移动可选
使用方式	管理员远程控制供电（刷卡）或用户微信扫码付费用电，定时关电，准确计量（民用级）
安装方式	室内/室外
防撬报警	外壳闭合开关断开检测（GPIO高电平），本地喇叭发出报警音同时上报服务平台
喇叭	用于声音提示
供电指示灯	插座供电LED灯亮；断电LED灯灭
通讯指示灯	4G网络不通绿灯灭，有网络绿灯亮，连上服务器绿灯闪烁
刷卡供电	内置读卡器

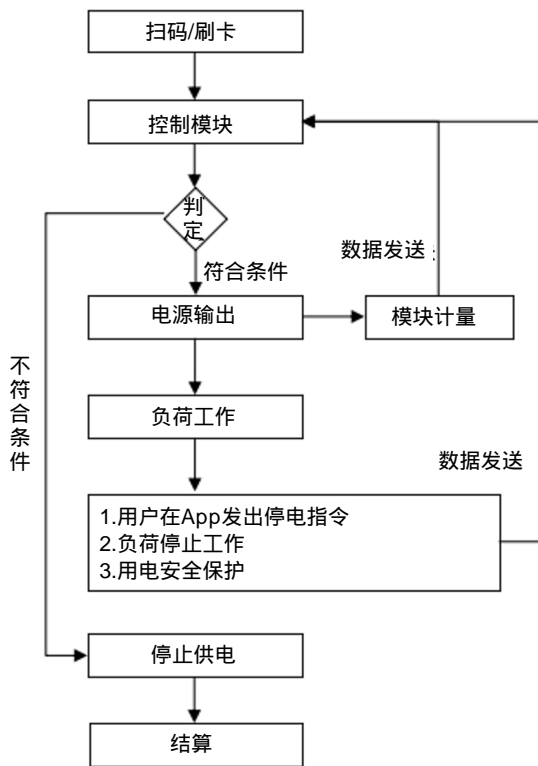


图3 设计流程图

用电前：用户需下载“共享农灌用电”微信小程序，完成实名认证，并签订协议。

用电时：手机微信对准插座二维码扫码→在小程序页面上选择用电智能开关、输入用电时间→系统算出费

用，用户完成预支付→选择开始用电按钮，用户插线，开始供电。

结束时：选择结束用电按钮→停止供电。定时时间到→停止供电；费用用完→停止供电；用电结束后，多余费用退回原账户。

刷卡用电。针对性服务农村地区无智能手机的人群（如：老年人），使服务更加人性化。

用电前：凭身份证到行政村办卡，提前充值，且绑定家属微信号，签订协议。

用电时：靠近插座刷卡→插座供电灯亮→用户插线，开始供电。

结束时：用户拔出插头→停止供电→系统自动结算并从储值卡中扣款。（若储值卡余额不足，则自动断电，同时用电管理员通知卡主充值）

本文采取了通过安装“共享用电智能设备”，建立云端智能共享用电终端管理系统，创建集扫码用电、刷卡用电、共享用电为一体的全新用电模式，有效解决当前农灌线路安全、产权、电费、电价等长期困扰供电企业的难题，为客户提供“扫码/刷卡—用电—付费”一体化的安全、快速、便捷的农灌共享用电服务。

参考文献

- [1] 张远镇,路玲.“三防”提升农灌用电安全管理水平[J].农村电工,2015,23(12):6-7.
- [2] 孔翠英,陈可让.对农业排灌用电管理的探讨[J].农村电工,2013,21(8):8.
- [3] 梁波,付永刚,王凤祥.共享扫码用电在“井井通”中的应用[J].农村电工,2019,27(6):6-7.
- [4] 孟洪厂,吕志伟.排灌预付费磁卡表收费模式[J].中国电力企业管理,2007(20):35.
- [5] 赵永伟,赵双元,胡修宇,等.扫码支付使用公共用电设备的智能电源系统[J].辽宁科技学院学报,2019,21(4):21-23.
- [6] 盛丹.新农村建设背景下我国农村电力发展现状及对策[J].乡村科技,2019(36):122-123.

深化反违章工作机制 提升作业现场安全水平

■ 国网陕西省电力有限公司黄陵县供电分公司 胡鹏飞

安全是企业发展的基石，企业的发展，必须牢牢抓住安全这条主线，电力企业的安全隐患主要集中在作业现场，作业现场的安全隐患就是违章，深化反违章工作机制，提升作业现场安全水平，切实保护劳动者的生命安全，是国网黄陵县供电公司一直探索主要方向，“静态检查”“作业现场专职安全员”“安全吹哨人”等反违章工作新方法，切实降低作业现场违章频次，提升了公司安全管控水平。

现状分析

传统的反违章工作开展仅仅依靠于安全稽查队伍，安全稽查队按照稽查安排，对作业现场开展“四不两直”安全检查，由于当日作业计划数量、作业时间、稽查队人员数量等多方面因素，导致稽查人员不能全过程管控作业现场，不能及时纠查作业现场行为违章，根据国网黄陵县供电公司安全监察部2019—2020年相关数据统计，83%的行为违章发生稽查队伍不在作业现场的情况下。

由于反违章工作的特殊性，违章问题基本发生于作业现场，纠查作业现场行为违章，一般不会影响现场作业进度，纠查作业现场装置违章，可能会导

致现场作业进度变慢甚至停工，比如作业现场发现一双不合格的绝缘手套，且作业班组无备用绝缘手套，则该计划工作将面临重新更换绝缘手套，由此导致作业进度变慢甚至停工。

工作票是任何工作开展的基础，工作负责人负责办理工作票，工作票签发人把关工作票的安全措施是否正确完备，所派工作负责人和工作人员是否适当和足够。现实情况中，受工作任务、时间影响，大多数工作许可人很难花费足够时间和精力，审核把关工作票中的违章问题，导致工作票出现许多违章问题，从而影响作业进度，根据国网黄陵县供电公司2019—2020年违章数据统计，工作票违章问题高达63条。

解决措施

加大违章学习力度。安全监察部每周整理国网公司、省公司、市公司、县公司四级违章通报问题，及时通过微信群、邮箱下发各部门、班所，由各部门、班所负责人带领全员学习各级违章问题，了解作业现场违章易发位置和场所，提前强化人员安全意识和反违章意识，避免作业现场发生重复性违章问题。

建立静态检查工作票机制。针对工作票违章突出问题，安全监察部建立专人审核工作票机制，计划作业前一天，工作负责人办理完工作票，持工作票到安全监察部审核，主要审核工作的必要性，勘察记录情况、风险点辨识情况，危险点辨识情况、安全措施是否正确完备、安全工器具及施工机具数量是否正确合适、人员承载力是否合适，审核人指出工作票中存在的问题，工作负责人及时改正问题，经审核人再次审核无误后，工作票签发人完成工作票签发工作，实施静态工作票审核工作机制，将工作票违章问题消除在工作前，提高了工作票的完整性、正确性。

建立“日碰头会”机制。提前管控作业现场风险点、危险点，每日19:00—20:00组织“三种人”、到位干部、作业人员、监理人员、安全监察人员利用腾讯会议总结当日工作，分析问题，部署次日工作计划，工作负责人汇报次日工作中风险点和危险点，以及制定的各项安全措施，管理人员强调作业现场关键点、关键位置，提高作业人员安全意识，作业现场的风险点和危险点得到有效管控。

开展“人人争做安全吹哨人”



10 kV 177康庄线路环网柜安装作业班前会/张晨佳 摄

活动。反违章工作不只是安全监察部门的事情，反违章工作必须落实管业务必须管安全的要求，人人都是安全监督员，人人争做安全吹哨人。在任何作业现场，任何人都可以将行为违章、装置违章、管理违章等问题发布在微信群中，第一时间制止、曝光违章行为，安全监察部根据吹哨人的曝光质量，对吹哨人进行奖励，给予吹哨人肯定，通过这种方法打开了安全监督部门的眼睛，让违章无处可逃。

应用布控球远程监控作业现场。应用新技术、新模式，提高反违章工作效率，消除违章检查盲区，每个作业现场架设布控球，同时成立安全管控中心，每周根据作业计划，编排安全管控中心值班计划，坚持2人无间隔，利用布控球全过程、全方位监控作业现场，记录作业现场违章问题，通过电话、微信等方式纠查违章行为，应用布控球远程监控作业现场，更直接、更快速查纠作业现场违章行为，缓解了安全稽查人员的劳动强度。

设立作业现场专职安全员。作业现场专职安全员的职责，一是服从工

作负责人指挥；二是作业前按照工作负责人所列安全工器具及施工机具清单协调、配置、检查安全工器具及施工机具；三是配合工作负责人布置、检查作业现场安全措施；四是及时纠正作业人员违章行为；五是作业完成后，清点检查安全工器具及施工机具的状态是否正常，并按时归还安全工器具及施工机具。作业现场专职安全员的设立，减轻了工作负责人的作业压力，让工作负责人有更多的精力投入工作组织中，同时作业现场专职安全员协调、配置、检查安全工器具及施工机具，完全消除了作业现场不合格安全工器具及施工机具的违章现象，避免了作业现场因工器具不合格影响工作进度的现象。

取得效果

国网黄陵县供电公司长期高度重视安全发展工作，夯实安全生产基础，压紧压实各级安全责任，系统、主动、科学地探索反违章工作机制，大幅降低了违章频次，形成了“不敢违章、不能违章、不愿违章”的全员

安全氛围。

2019—2020年，国网黄陵县供电公司共查纠违章236起，其中安全工器具及施工机具类违章97起，工作票类违章64起，其他违章75起，因为违章问题导致工作延迟13次。创建国网延安供电公司无违章现场1个，认定公司无违章现场2个。2021年国网黄陵县供电公司主动创新反违章工作机制，提升违章工作治理水平，截至2021年12月31日，累计查纠违章14起，彻底消除了安全工器具及施工机具不合格、工作票不正确违章问题，未发生因违章问题影响工作进度的现象。创建国网陕西省电力有限公司无违章现场2个，国网延安供电公司无违章现场2个，认定公司无违章现场3个。

违章是事故之源，反违章就是消除事故隐患，只有消除作业现场违章问题，才能正确处理作业进度和作业安全的关系，和谐的生产关系就是电网工程建设的助推剂，加快电网建设步伐，创新反违章工作机制，提升作业现场安全水平，为经济社会的高速发展贡献电网企业一份力量。■

电网先锋格外红

——访国家电网公司优秀共产党员、辽宁省电力有限公司十佳道德模范、鞍山市劳动模范张霖辉

■ 国网辽宁省电力有限公司台安县供电公司 黄文祥
本刊编辑部 傅雅琪

每个人都有属于自己的一片天空，谁勤奋耕耘了这片天空，谁就会像星星一样，闪烁出璀璨的光芒。

张霖辉，鞍山台安县供电公司桓洞供电所所长兼党支部书记，1983年12月应征入伍，1985年6月加入中国共产党。1988年1月复员，1988年11月被分配到台安县供电公司工作，先后任基层供电所运行员、营业员、副所长、所长。作为一名在农村工作了30多年的电力员工，他始终以忠诚企业、服务人民、奉献社会为立身之本，时刻按照党员标准要求自已，不忘初心、扎根基层、无私奉献，在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩，受到社会各界高度赞誉。2006年被共青团鞍山市委授予“青年岗位能手”，2013年被鞍山市委、市政府授予“鞍山市劳动模范”，2014年被台安县委县政府授予“道德模范”，2014年被辽宁电力有限公司授予“先进班组长”。2015年被辽宁省电力有限公司授予“优秀共产党员”，2017年被辽宁省电力有限公司授予“十佳道德模

范”2018年被国家电网公司授予“优秀班组长”2019年被辽宁省电力有限公司授予“十佳党员标兵”，2021年被国家电网公司授予“优秀共产党员”称号。

农电管理：作为鞍山市劳动模范，平时在工作生活中是如何践行劳动模范职责的？

张霖辉：我认为，对待工作一定要做到履职尽责，爱岗敬业。无论是电网建设、春秋检修、事故抢修、抗洪抢险，我总是告诫自己要敢于吃苦，做到脏活、累活干在前。每次施工作业、我都要求自己第一个到达现场，最后一个离开现场。从副所长到所长的20余年里，每年的除夕晚上，



张霖辉（右一）在布置春检前安全作业措施

我都是在供电所度过的。特别是2020年春节，正是防控防疫新冠病毒的关键时刻，为了保证职工的安全，我决定自己守护供电所，职工居家待命，从农历除夕晚上一直坚守到正月十五。后来我爱人也主动走进供电所与我共同值守。当时人们还给供电所送了一个好听的名字，“夫妻供电所”。

2020年农历正月初六20:00，盗树者伐木，树倒在柜长线上，造成全线停电。当时，此线路有3800多个用户，最为关键的是镇医院、自来水公司和两个防控防疫昼夜检查站都在这条线路上。疫情就是命令，责任重如泰山。我发微信通知居家待命员工，速到所里集合，参加抢修。仅用20 min，党员服务队全员到齐，随之全力抢修，仅用1.5 h就恢复了供电。2016年夏天，一场突如其来的暴风雨席卷台安大地，我所辖的供电区域柜洪线突然跳闸，当时的郭家排水站正在排水，如不及时排除故障，约26.7 km²庄稼将毁于一旦。我对所里的党员服务队队员说：同志们，考验我们的时候到了！党员服务队冒雨出发，一路巡查，淌过2个水齐腰深的农田沟，找到了事故点，经过4 h的紧张抢修恢复了供电。

农电管理：在桓洞镇老百姓口中，供电公司一向口碑良好，作为电力人，如何将良好的企业形象深入人心？

张霖辉：供电公司一向口碑良好主要是因为电力员工坚持主动为客户服务，热心帮助解决用电难题。在鞍山六和种禽公司落户桓洞镇，我们先后20余次走进企业了解供电需求，帮助电力配套。企业投产后，还定期深入企业检查巡视用电设备和线路运行情况。



巡线中的张霖辉

台安佳和奶牛基地是台安地区最大的千头养牛场。有一次，我在巡线时，发现佳和奶牛基地门前河沟边的变压器台倾斜了，有倒的危险。第二天，我组织全所职工抢修扶正，为养牛场除去了安全隐患。台安县桓洞镇么路子村一个贫困户准备种蘑菇，我自己掏腰包购买了电气材料，利用公休日到她家大棚帮助安装供电设施，定期到她家检查维修大棚线路及用电设备，并积极帮助联系产品销路。三岔子村一个贫困户承包了三个大棚种香瓜，我听说后，利用星期天义务为他接电。2021年2月1日，台安牧源八分场突然停电，党员服务队赶到故障现场，经查是因负荷过大烧断地下电缆。党员服务队顶风冒雪，用了4 h恢复了供电。

2021年5月22日22:00，台安县鹏飞牧业突然停电，我立即带领党员服务队奔赴现场，经检查是鹏飞养鸡场自维变压器，由于晚上加工饲料用电

负荷过大，造成两相跌落开关上触点烧坏。党员服务队立即回到供电所拿来了两只开关更换，前后仅用了1 h就恢复了供电。台安县鹏飞牧业小区是台安县最大的养鸡场之一，平均月存栏都在18万只左右。因为鸡的生长速度除正常的食料外，温度是决定雏鸡养殖的关键因素。养鸡场全靠鼓风机吹来的温度控制。所以，电力对养鸡场实在是太重要了。特别是7天前，该鸡场刚刚购进5万只鸡雏。通常情况下，3~7日雏龄，室内温度必须要保持在零上32~35℃，如果没电，就无法控制温度，鸡场的损失将无法估量。

2022年，3月进入尾声，辽宁疫情突发，局地物流停止，交通隔断。3月26日，供电所雷锋共产党员服务队对所辖防控防疫检查站开展保供电安全例行检查，当检查到黑山县与台安县最北部的阎家村桥头检查站时，发现通往黑山县的公路已封闭。台安境内桥头检查站有10多台装满饲料的大卡车正等待通过一台柴油机带动的传输带将饲料传送到桥上的黑山县数台货车上……台安县九股河饲料厂经理看见供电公司来人了，忙说：师傅，能不能帮助我们解决一下三相电？这柴油机发电不但成本高，而且太麻烦，因功率有限，只能带一台传输带，每天几百多吨饲料都要通过它发电运往对岸，因隔离原因，那边的鸡饲料已经严重短缺……此时，县防控防疫指挥部的领导也说这关系到保经济、保民生云云。我当即表态：三相电，马上安排。当时的时间是10:20。20 min后，雷锋共产党员服务队拉着导线、电能表箱等电器设备赶回现场，从变压器到桥头检查站350 m距离的线路在12:00通电，前后仅用了100 min。

在疫情前期，台安县禾丰饲料厂，星河饲料厂，九股河饲料厂每天

都要往黑山境内大小50多家养殖场运送380多t饲料，才能保证需要。由于全省疫情严重，台安县通往黑山县公路全部关闭。眼下，黑山县内养殖场的大约600多万只蛋鸡、肉食鸡所需饲料成了大问题。所以，两县业主与客户用柴油机发电启动传输带，越过隔离带将鸡饲料送达黑山县境内也是无奈之举。

为认真落实上级公司“整治环境，添彩鞍山”通知要求，4月23日，我带领供电所雷锋共产党员服务队利用党员奉献日做了件事。上午09:00，6名雷锋共产党服务队队员，走上桓洞镇政府主街道身穿“红马甲”当了一把环卫清洁工。有的拿着扫帚，有的拿的铁锹，有的推着小推车忙碌着，不到1 h，3 km的马路被共产党员服务队打扫得干干净净。

十几年来，我带领党员服务队向社会义务献工600多个。

农电管理：除了利用自己的工作岗位为人民奉献外，你也热衷于公益事业，具体做过哪些？

张霖辉：自2010年5月，供电所共产党员服务队成立以来，我把党员服务队建设纳入日常工作中。把敬老爱幼作为履行社会责任的立足点，定期对供电区域的敬老院、学校、病困家庭进行走访慰问。

2012年高考结束时，我得知所辖的洪家农牧场，即将迈入大学校门的王影父亲因病去世，母亲患有严重精神疾患，生活不能自理，80岁的爷爷瘫痪在床，家里仅靠老叔在外打工维持这个家庭生活时，我便带领营业班长陈立跃主动找到王影，给她送出了1000元助学金。

2014年我当选“台安县第三届身边好人”，我用县政府奖励给我的3000元，为敬老院每位老人购买了一

台半导体收音机。我把桓洞小学作为重点助学对象，捐资6300元，先后两次为学校室内外供电线路进行维修改造。

几年来，我资助孤寡病困户40多户、敬老院老人80多人，靶向扶贫3户，均已脱贫。累计捐款捐物6万余元。

农电管理：作为所长，在管理方面有哪些经验想要分享？

张霖辉：在企业管理方面，始终坚持一个党员一面旗帜，一个支部一个堡垒的先锋模范引领作用，以“夯基础、求突破、勇争先”为主线，推进党建工作与生产经营的深度融合，抓好以下4个方面。

强化安全基础，保证安全生产。坚持把强化安全基础放在首位，完善安全生产各项规章制度，建立健全各项基础资料，扎实开展安全日活动，深化安全教育和培训，强化作业现场管理，将安全生产责任目标细化分解，将安全理念植根于每位职工心中。坚持安全例会和安全培训考核，考试合格率达到100%，严格执行标准化作业和“两票”管理，两票合格率100%。多年来，实现了无职工违章，无人负责任事故发生的安全目标。台安县供电公司桓洞供电所建所以来，已实现安全生产无事故。

强化营销管理，确保指标提升。加强营销基础管理，认真开展营销大普查活动，完善营销系统基础数据，确保与现场数据一致，电价执行正确率达到100%，电费收缴率100%，采集成功率100%。

强化优质服务，创建满意窗口。坚持以创建客户满意窗口为目标，努力打造具有一流管理水平的服务窗口。在强化窗口人员和抢修人员业务水平、服务质量上着手，加强培训教

育，组织开展“优质服务无小事”主题活动，全面做到星级规范服务常态化、个性化服务感动化、服务客户精细化和“一站式”服务，实现了95598故障报修到达现场及时率100%。近三年来，收到客户送来的锦旗12面，表扬信3封。

加强企业文化，营造良好氛围。坚持加强企业文化阵地建设，深入开展了企业文化“比、学、赶”特色活动，建设了企业文化长廊，大力宣传落实了公司的企业核心价值观和公司宗旨，不断推进文化建设，逐步实现了由经验管理、制度管理向文化管理的深层次转变。

可以自豪地说，我所在的供电区域内没有发生过一起供用电纠纷，没有发生用电火灾事故，没有发生人身触电伤亡事故。2014年供电所被国家电网公司授予县级“供电企业标杆”单位，2015年被辽宁省电力有限公司授予“工人先锋号”，2016年被辽宁省电力有限公司授予“先进班组”，2018年被国家电网公司授予“优秀班组”，2019年被辽宁省电力有限公司授予“五星级党支部”，2021年被辽宁省电力有限公司授予“五星级供电所”。在国家电网公司开展的同期线损系统竞赛中，我带领的党员服务队认真履行自己承诺的格言：“我是岗位一个钉，守护电表每一度，我是岗位一个兵，咬定指标不放松”，在营销管理方面下功夫，做到颗粒归仓。2021年，台安县供电公司桓洞供电所6、7月连续荣获“百强供电所”称号。2022年4月又荣获全国“百强供电所”称号。

最高的荣誉便是客户的赞誉，最好的奖杯就是百姓的口碑，我要持之以恒的发光发热，树立供电企业共产党员的光辉形象。■

如何发挥党支部兼职纪检监督人员的作用

■ 广东电网有限责任公司汕头供电局 杨佳燕

【摘要】在全面从严治党的新形势下，“严”是管理各级党组织的主基调。党支部作为党的基层组织、最小单位，在监督、教育、管理党员上发挥着至关重要的作用。文章对汕头供电局党支部纪检委员和廉政监督员当前存在的问题进行分析，主要存在四个方面的问题，包括身份意识不足、不敢监督、不想监督、不会监督等。并针对存在的问题提出调动纪检委员和廉政监督员发挥作用的对策，一是要旗帜鲜明亮身份，增强责任意识；二是发扬敢于斗争精神，提升干事本领；三是考核与激励并举，发挥最大效能。

【关键词】大抓支部；纪检监督人员；监督保障执行

在党的十八大以来，党中央高度重视党支部建设，要求把全面从严治党落实到每个支部、每名党员，推动全党形成“大抓基层、大抓支部”的良好态势，加强党支部标准化、规范化建设，不断提高党支部建设质量。在新要求新常态下，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员队伍先锋模范作用，需要依靠强有力的监督保障，特别是基层党组织的自我监督，因此，推动支部纪检监督人员履职尽责具有十分重要的意义。

《中国共产党章程》^[1]规定，党的支部委员会设纪律检查委员。《中国共产党支部工作条例（试行）》^[2]中明确提出，党支部是党的全部工作和战斗力的基础，担负着直接教育党员、管理党员、监督党员的职责。发挥好党支部纪检委员作用，对于加强党支部建设、强化党内监督、推动全面从严治党向基层延伸具有十分重要的意

义。汕头供电局为进一步加强基层日常监督力量，督促干部员工遵章守纪、廉洁从业，除了在符合条件的党支部配备纪检委员，还在所有党支部聘任了廉政监督员，加强关注干部员工的日常行为，及时发现问题、反映问题。但是从当前的实际情况看，党支部纪检委员和廉政监督员（以下简称“两员”）作用未得到充分发挥，对此，就现阶段如何有效释放“两员”的“前哨”功能谈几点认识。

现状以及存在的不足

按照《中国共产党支部工作条例（试行）》要求，有正式党员7人以上的党支部，应当设立党支部委员会。党支部委员会由3~5人组成，一般不超过7人。党支部委员会设书记和组织委员、宣传委员、纪检委员等，必要时可以设1名副书记。目前，汕头供电局共有党（总）支部141个（不含离退

休支部），已配备纪检委员116名，基本实现应配尽配；聘任廉政监督员132名，基本实现基层党支部全覆盖。当前的队伍建设已日趋健全和完善，但在发挥作用上离全面从严治党的要求还有差距，主要体现在3个方面：一是该发现的问题没有及时发现并纠治，导致小毛病演变为大问题；二是该提醒教育的没有宣讲到位，党员群众纪法意识得不到提升；三是该报告的重大事项特别是涉嫌违纪违法的重大事项没有及时报告，不利于党组织保持健康肌体。分析发现造成以上差距的原因主要有以下几点：

身份意识不足问题

现阶段，汕头供电局所有纪检委员、廉政监督员均为兼职人员，即行政岗位上非专门从事纪检监督工作的人员。对“两员”而言，行政岗位职责是其主要职责，工作量约占80%~90%，大部分精力都用在岗位工

作上，因此会出现重业务轻党建的现象，对纪检监督职责认识不够。

不敢监督问题

“两员”监督属于同级监督的范畴^[3]。目前在基层党支部，有些纪检委员、廉政监督员行政级别低，面对手握权力、处于主导地位的监督对象，害怕“穿小鞋”“碰钉子”，客观上制约了对党支部书记、部门（单位）负责人以及其他行政级别更高人员的有效监督。有些纪检委员、廉政监督员顾虑监督暴露问题后的影响，抱着“家丑不可外扬”的心态，削弱了对监督所投入的精力。

不想监督问题

基于身份意识不足的情况，有些纪检委员、廉政监督员对纪检监督工作“不上心”，认为监督工作简单应付即可，缺乏主观能动性。有些纪检委员、廉政监督员以信任代替监督，认为身边的同志都是好同志，开展监督会破坏同事间的感情，不利于业务工作开展，因此采取睁一只眼闭一只眼的态度，监督工作敷衍了事。

不会监督问题

主要分为“界限上的不会”和“能力上的不会”。“界限上的不会”有两个方面：（1）纪检委员、廉政监督员对自身职责不清晰，抓不住监督的关键和重点；（2）个别党支部

管理涉及多个班组，个别纪检委员、廉政监督员存在跨班组履行监督职责的难点，在时间、空间上无法做到跟进监督、精准监督。“能力上的不会”主要是指监督检查浮于表面，监督发现问题停留在表象，没有深挖问题背后的作风和廉洁问题。另外，由于监督手段有限，主要还是以人工检查为主，耗费的时间精力较多，精准性也不高。

调动“两员”发挥作用的应对对策

针对以上存在的问题，实施以下应对对策。

旗帜鲜明亮身份，增强责任意识

过去对支部委员发挥作用重视程度不够，个别支委身份意识不强，一直处在管党治党的“幕后”。近年来通过不断建章立制，进一步明确“两员”队伍建设标准和要求，让“两员”逐步站到了“台前”^[4]。实践中，通常采取“个别推荐、集体决议”的方式推举纪检委员和廉政监督员，一方面有利于党内和谐与团结，另一方面保证监督者处于被监督的环境下，监督者与被监督者权力相互制衡。在纪检委员人选条件上，优先考虑本党（总）支部所在部门（站、所）的负责人或党员骨干，增强权威性和独立

性。解决“两员”身份意识不强问题，主要在“有形”和“有感”两方面下功夫。“有形”方面：（1）将“两员”信息上墙公示，把监督的身份亮出来，清晰职责所在；（2）将担任纪检委员和廉政监督员的经历写入个人简历，在履历上给予适当加分，强化使命感。“有感”方面：（1）取消各级党组织党廉工作联络员，让“两员”实实在在参与到党风廉政建设和反腐败工作中，确保权责职相匹配；（2）组织纪检委员签订任职承诺书，廉政监督员领取上岗聘任书，营造仪式感、增强责任感。

发扬敢于斗争精神，提升干事本领

党的十九届六中全会审议通过的《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》，把坚持敢于斗争作为党的百年奋斗一条重要历史经验。深入推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争，必须坚定斗争意志，提高干事本领。为了提升“两员”的斗争精神和履职能力，在以下5个方面进行探索与实践。

厘清工作职责，在权责清单上下功夫。制定《各党（总）支部纪检委员履职到位标准清单》《各党（总）支部廉政监督员履职到位标准清单》，明确纪检委员6项基本任务，对履职手段、关注重点、到位标准、具体交付物等做了细化；明确廉政监督员4项基本职责，梳理10条重点监督内容。“两员”的履职到位标准逐步明确，解决“干什么”“干到什么程度”的问题。

抓好培训提升，在专业训练上下功夫。根据基层党支部每3年换届一次的要求，3年内至少开展一次“两员”全员履职培训，特殊情况下对替补人员进行“小班制”授课，确保人人知责、行责。组织纪检委员、廉政监



督员上讲台、下班组，鼓励“两员”当好廉政“宣讲员”，把制度文件和典型案例宣讲到基层。推广运用智慧监督系统，不定期下发异常数据，助力精准开展监督检查，减少人工检查的时间和频次，破除人为阻碍及干扰，提升监督工作质效。打造导师帮带、讲坛沙龙、实战练兵等“补钙”模式，全面强化素质能力，解决本领恐慌问题。

提供锻炼平台，在实战实训上下功夫。一方面是开展监督检查的实战实训。根据不同领域、不同内容，分层分类将纪检委员、廉政监督员纳入政治监督、专责监督队伍中，即增强监督力量，同时在监督检查过程中“以干代培”，熟悉监督检查的方式方法和标准要求。实践中还可以通过支部之间的交叉互查，既解决“熟人社会”监督难问题，又客观公正地评价工作成效。另一方面是开展执纪审查的实战实训。由于汕头供电局四级单位不具备审查调查权限，因此目前除了三级单位监督部门外，其他专兼职人员缺少审查调查的经历和经验。为了加快案件查办速度，增强执纪审查力度，实践中通过盘活不同业务专长的纪检委员和廉政监督员力量，根据信访线索处置需要，把“两员”纳入初步核实组或审查调查组，发挥专业领域查找问题、分析问题的优势，提升执纪审查质量。同时通过参与执纪、参与调查，提升“两员”的纪律和规矩意识，更好地帮助“两员”特别是纪检委员发挥日常监督、提醒作用，解决“不会监督”的问题。

开展考核评价，在评估问效上下功夫。近年来，为了督促纪检委员履职尽责，汕头供电局出台了纪检委员考核评价规定，发挥考核“指挥棒”作用。考核评价周期为1年1次，一般

在年底召开。按照党组织管理权限，分层级由上一级纪委或党总支实施评价工作。各级纪检委员每半年填报《落实党风廉政建设和反腐败工作情况表》，为履职评价提供依据。评价维度有2个：（1）上一级纪委或党总支纪检委员的履职评价得分，约占80%；（2）本党（总）支部年度党风廉政建设工作考核得分，约占20%，体现纪检委员考核以上一级纪委为主的准则。实践中，通过考核倒逼履职尽责，解决“干好干坏都一样”的问题。

定期沟通汇报，在信息互通上下功夫。在基层党支部，纪检委员和廉政监督员是最贴身、最全天候的监督者，他们能够第一时间看到、听到、感受到具体人员的具体情况，监管“八小时”内外，及时将风险隐患消除在摇篮状态。因此，建立常态化沟通机制，及时向同级党支部负责人、上一级纪委报告发现的违纪问题，能够早纠正、早处置，防止矛盾问题升级。在实践中，为了工作的适度留痕，同时也不增加“两员”的负担，结合当前的疫情环境，汕头供电局为纪检委员编制了“清单式”履职表，为廉政监督员编制了报告登记单，建立定期报告履职情况和监督情况、重大问题随时报告的汇报机制，增强沟通联系，解决“该报告的问题未报告、小隐患演变为大毛病”的问题。

考核与激励并举，发挥最大效能


过去基层党支部的兼职纪检监察人员特别是纪检委员发挥作用不足，很大原因是激励机制不到位，压力与动力不对等。近年来，在推动履职考核评价的同时，配套了考核规则，把考核“指挥棒”真正挥起来、用起来。

结合汕头供电局实际，我们探索了4个方面激励机制：（1）纳入个人年度综合考核评价，其纪检监察履

职评价得分纳入个人年度绩效，占一定比例。同时规定了年度绩效否A情形，即履行纪检监察职责评为“不称职”，或出现监督执纪负面事项的，不评为“优秀”或“A”级。（2）纳入专项表彰，对于履行教育监督工作得力、成效显著的，在上级单位或本单位纪检监察年度评先评优工作中给予表彰。（3）纳入职务晋升，纪检委员身份作为履职评价表中的加分项，对于考核评价为“优秀”的，作为招聘专职纪检监察干部同等条件下的优先考虑人选。（4）实施优胜劣汰规则，对于评价为“不称职”的人员，及时开展评定等级反馈并进行调整，保证兼职纪检监察队伍本领过硬、作风优良，发挥好以上率下、以身作则的作用。

企业发展离不开监督、基层监督离不开“吹哨人”。近年来通过以制度的形式明确了支部纪检委员、廉政监督员队伍配备和建设目标，增强了“两员”履职的权威性和独立性。随着党支部兼职纪检监察人员转移到台前，基层党支部的监督工作的力量得到了真正加强，运转流程也更加有序、顺畅，监督覆盖范围更加全面，监督过程也更为精细，企业高质量发展得到了有力、有效地保障。

参考文献

- [1] 中国共产党章程第八章第48条.
- [2] 中国共产党支部工作条例（试行）第二条.
- [3] 黄志聪.基层央行同级监督难的成因与化解探讨[J].时代金融,2009(05):169-170.
- [4] 陈萍,胡月霞.发挥党支部纪检委员作用推动全面从严治党向基层延伸[J].党史博采(下),2020(03):51-52. 

浅谈如何加强电力企业班组建设管理

■ 国网陕西省电力有限公司延安供电公司 周海龙

随着电力行业的不断发展，对电力企业管理的要求也越来越高。班组是电力企业的基本构成元素，是电力企业发展的根本，只有把班组建设好，电力企业才能稳步发展。

电力企业班组建设的现状分析

如果电力企业是一座大桥，那么班组就是这座大桥的桥墩。班组这个桥墩基础扎实，则电力企业这座大桥才更坚固，才能屹立不倒。随着电力企业班组建设相关管理制度的不断完善，电力企业管理水平也得到了长足进步。尽管如此，电力企业中仍然存在对班组建设的“认识不够深刻”“处理不好关系”“把握不住关键”的情况，导致企业班组建设不能紧跟企业发展的步伐，不但影响了班组的工作效率，还不利于企业各项工作的开展。

比如，存在相关业务部门对班组建设工作在企业发展中的重要性认识不够深刻的问题，错误地认为班组建设是班组的事，是工会的事，与自己关系不大，致使各项工作没有形成整体合力；存在工作中处理不好业务工

作与班组建设工作之间关系的问题。片面地认为“开个会、发个文”把工作任务布置下去，事后还有结果考核，过程是班组的事，没有发挥业务指导的作用。电力企业的班组一般建设在比较偏远的地方，外部环境和内部条件相对较差，学历文化较高的人都想方设法离开，很难留住高学历人才，导致班组人才短缺，整体文化素质不高。

加强电力企业班组建设管理建议

深化加强班组建设的“三个认识”

班组建设是电力企业发展的基础性、根本性工作。加强班组建设，必须首先强化“三个认识”。

深刻认识班组是电力企业的战斗堡垒，直接关系到战略目标的实现。班组虽然是电力企业最小的单元，是企业管理的神经末梢，但汇聚了电力企业众多的资源，是确保管理落实、执行有力、文化落地的关键，所有管理工作的落脚点都在班组。从这个意义上讲，班组好，则企业好，班组强，则企业强。我们必须对此有正确

认识，把班组建设由常规工作上升到重点任务来抓，由分散地抓转变为聚焦地抓，尽快适应企业发展的形势需要。

深刻认识班组是变革主体力量，直接关系到改革发展的成效。当前，随着我国“碳达峰、碳中和”战略目标的提出，电力企业迎来了新的机遇与挑战，发展已经进入关键阶段，时间紧、任务重、要求高。在这个阶段，工作的关键在落地、重心在班组、成效在实践，广大职工特别是一线班组职工的思想观念、工作方式、技能水平等对电力企业发展的影响至关重要。可以说，电力企业的发展能否快速推进、能否全面实现预期目标，取得实效，很大程度上取决于班组建设的水平。这就需要我们根据发展的不断深化，将管理的重心下沉一线，确保横向协同、纵向贯通，把加强班组建设作为强基工程、固本工程，切实为发展提供有力支撑。

深刻认识班组是企业的人才摇篮，直接关系到企业与员工的共同发展。电力企业大部分职工工作在一线班组。班组不但是完成企业目标任务

的基本单元，更是人才培养的摇篮。只有在一线班组工作过、锻炼过，经历一些难事、急事、麻烦的事，才能够更加深刻地感受企情，理解公司的决策和文化，才能对专业工作驾驭自如，也就是常说的多“接地气”，才有底气。电力企业发展关键靠人才，打造高素质的职工队伍，必须把班组建设这一环节抓实抓好，把优秀的班组打造成一个功能强大的人才“孵化器”。

正确处理班组建设的“三个关系”

班组建设是一项系统工程。抓好班组建设，重点需要处理好“三个关系”。

正确处理“牵头”与“分工”的关系。班组建设涉及公司方方面面的工作，必须建立起完善的组织领导体系和工作机制，各层各级分工负责，齐抓共管，形成合力，才能释放最大的管理效能。电力企业工会作为班组建设牵头部门，重点抓好统筹协调、统一组织，推动班组建设运行机制协同高效运转。电力企业职能部门要主动作为，各司其职，切实将推进班组建设工作与专业管理有机融合，加强业务指导、专业培训、考核监督。电力企业基层单位要将班组建设作为提高管理水平的长期重要任务，扎实持久地抓在手里、落实在行动中。

正确处理“重点”和“全面”的关系。对班组建设中存在的突出问题，要集中资源和力量，全力以赴打好“攻坚战”。比如，一些基层班组生产生活条件差等困难，以及一线职工在工作中遇到的技术难题，都要倍加重视，捕捉当前的重点问题予以解决。当然，也要紧盯关键点、选取示范点，重点关注，重点推进，在基础薄弱的领域抓突破、促提升，在条件较成熟的领域创特色、出亮点，以点

带面促进基层班组整体工作水平的提高。

处理好“内质”与“外形”的关系。班组有一个内部关系和一个对外形象，也就是常说的内质外形问题。包含了班组基础管理规范化、专业管理流程化、工作要求标准化、日常运行数字化、创新创效常态化等“内核实力”和文化氛围浓、工作环境美、精神面貌好等“外在形象”。抓班组建设，既要紧盯核心关键抓建设，又要突出凝心聚力塑形象，只有积极引导每个班组员工“内强素质，外塑形象”，才能真真正正达到“内求和谐”，实实在在做到“外表光鲜”。

切实盯紧班组建设的“三个关键”

班组是企业最小的机体，一线职工则是机体中的细胞。抓好班组建设，凝聚发展合力，重点要激发细胞效能和活力。在推进工作中，应该重点紧盯“三个关键”。

围绕“情”字谋。电力企业方方面面的工作千头万绪，但归根结底是要落实到班组、到职工。在想问题、作谋划、抓落实时，首要树立一个“服务一线”的理念，重心下移，多接地气，多角度了解基层班组和职工的诉求，有针对性地改进工作方式方法、建立完善激励机制，用心用情帮助基层解决工作和生活中的实际困难，注重人文关怀和心理疏导，让一线班组员工既体现工作价值，又得到充分关注和尊重。

围绕“放”字改。“企业千条线，班组一针穿”。企业战略的落地，上级部署的贯彻，无不要求全面加强班组管理。但面对当前班组较重的任务和负担，要把握好加强管理和减轻负担的“度”。既要做到科学应用管理手段，采取统一制度标准、简化评比检查、突出考核关键指标等

手段，坚决减掉低效无效的“无用功”，又要做到精益化管理、严格管理，该管的一定要管住管好，不该管的赶紧松手，高标准、高质量、高效率做好“有用功”，为班组创造更加良好的工作环境和条件，充分释放班组活力，让班组轻装上阵、让职工快乐工作。

围绕“暖”字建。班组不仅是办公场所，也是一线职工的温馨家园。企业要发展，拴心留人、凝心聚力是基础、也是关键。加强班组家园建设应该是加强班组建设的重点工作，特别是针对基层硬件设施差、工作环境差等情况，针对基层职工专业技能水平不高、岗位不适应等一些短板，针对基层职工的合理诉求和切身困难，各相关部门、单位要在充分调研摸底的基础上，从项目计划、资金保障、组织推动等方面谋在前、想实策、出实招，拓展基层站所“五小”功能，加强对一线班组工作环境的改善，落实“三必贺、三必访”和困难职工慰问帮扶，切实把好事办到职工的心坎上，把班组建设成温馨的家园，让员工喜欢在“家园”工作、心甘情愿地为“家园”奉献。

班组是电力企业各项工作任务“出发点”和“落脚点”，是直接面对服务用户的组织机构，电力企业的各项工作任务最终都需要由班组来落实。加强班组建设管理，不仅有助于电力企业各项工作的提升，还能够为企业健康持续发展提供管理、技术、人才等方面的支撑。为了进一步提升企业管理水平，实现企业经济效益最大化，加强班组建设势在必行。只有班组建设工作得到不断地加强和发展，电力企业才能够高质量发展，才能最终实现“人民电业为人民”初心使命。■

供电企业工会推进产业工人队伍建设的探索研究

■ 国网山西省电力公司大同供电公司 高 兵

国网山西省电力公司大同供电公司工会充分认识新时代产业工人队伍建设的重要性和紧迫性，全面贯彻落实中共中央、国务院《新时期产业工人队伍建设改革方案》等相关要求，坚持问题导向、目标导向和结果导向，紧紧围绕增强“政治性、先进性、群众性”这条工作主线，有效发挥工会独特优势和作用，不断探索研究产业工人队伍建设新模式，持续加大创新创效创造扶持力度，进一步提升广大职工整体素质和技术技能水平，努力打造一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的新时代电力产业职工队伍。

强化思想引领 凝聚同心合力

加强职工思想政治引领，是新时代工会的重大政治责任。国网大同供电公司工会始终服务发展大局，聚焦主责主业，以学思践悟为抓手，统一思想共识，凝聚奋进力量，团结带领广大职工携手新征程，建功新时代。

抓实理论学习筑牢思想根基。突出党的领导，牢牢把握正确的政治

方向，坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届历次全会精神、习近平总书记视察山西重要讲话重要指示、习近平总书记关于开创我国工运事业和工会工作新局面的重要论述作为重大政治任务，融入日常、抓在经常，不断督促职工深学细研强担当。建立完善“不忘初心、牢记使命”主题教育长效机制，继续深入开展“四史”学习教育、中国工运史宣传教育，大力弘扬伟大建党精神，持续推动党的创新理论进基层，走深走实走心，旗帜鲜明引领广大职工坚定不移地听党话、感党恩、跟党走，勇做新的赶考路上的主力军。

紧扣时代脉搏奏响奋进强音。找准职能定位，牢牢把握未来的发展机遇，坚持把开展形势任务教育贯穿到日常工作中，充分运用学习强国、国网党建App、职工之家、职工书屋、“三微一端”（微博、微信、微视和客户端）等平台，组织职工学习。通过职工代表宣讲、职工大讲堂、班组微讲堂等形式，帮助广大职工正确认识网情、

省情、企情、政情，积极应对新问题新挑战，强信心、抗疫情、优服务、抓安全、保供电，凝聚推进“一体四翼”高质量发展的强劲动力。

弘扬劳模精神彰显榜样力量。发挥组织作用，牢牢把握工运的时代主题，坚持把弘扬时代楷模精神摆在更加突出位置，不断创新宣传方式，加大对劳模精神、劳动精神、工匠精神的宣传深度和温度，深入开展“中国梦·劳动美”主题宣传和劳模工匠“四进”（进班组、进工地、进社区、进校园）、职工“四学”（学精神、学作风、学品质、学技能）活动，培育学习楷模、崇尚模范、争当先进的新风尚。2021年，承办国网华北区域劳模工匠巡讲会1次，组织举办劳模先进事迹报告会、宣贯会19次，激励引导广大职工干一行、爱一行、精一行，在辛勤劳动和无私奉献中勇立新功。

强化赋能成长 厚植发展优势

加强融合赋能职工成长，是新时代工会的重要使命担当。国网大同供电公司工会始终服务中心工作，坚持

守正创新，以平台建设为载体，大力提升职工队伍的技能素质，组织动员广大职工展现新作为、共创新业绩。

开展劳动竞赛提升技能素质。紧扣“一体四翼”发展布局，结合“双碳”目标和构建新型电力系统建设等重点领域、重点项目，组织开展“建功十四五、奋进新征程”主题劳动和技能竞赛，做到高起点谋划、高标准推动、高质量落实，为广大职工提供广阔的发展舞台，让高素质技能人才脱颖而出。2021年以来，广大职工积极投身劳动竞赛和技能竞赛，人数达2594人次，涌现出“晋电工匠”1名、“大同工匠”1名；省公司劳动模范1名、先进工作者3名、先进集体4个、河南特大暴雨抗洪抢险劳动竞赛先进个人1名、“奋战新征程、建功新基建”暨深化“六比一创”劳动竞赛先进个人4名、省电业系统主题劳动竞赛三等奖2名。

激发创新活力培育强劲动能。贯彻落实新发展理念，不断优化“党政重视、工会牵头、专业指导、职工参与”的群创新格局，形成工作合力，推动职工“五小六化”技术创新。以劳模（工匠）创新工作室为平台，定期组织职工开展技术创新创效等系列活动，进一步提高职工创新创造能力。2021年，内部评选优秀成果项目10个，其中，申报成果先后获得省公司技术发明、科技进步一等奖2项、二等奖1项，全省“五小”创新大赛一等奖、二等奖各1项，省电业工会“五小”竞赛优秀奖1项。

抓好班组建设夯实发展基础。适应能源互联网转型升级需要，牢固树立抓班组就是强基础、促创新、育人才、提质效、谋未来的工作思路，开展“班组建设新跨越、战略落地争先锋”主题活动，加快推进班组数字

化、智能化转型，持续深化放权赋能，为基层松绑减负。组织对公司293个班组、1798名班组成员基本信息进行录入，找准薄弱环节，改进工作短板，让班组集中时间和精力专注核心业务，从而促进班组建设再提升。2021年，1个集体荣获国网公司工人先锋号、5个班组荣获省公司工人先锋号。强化班组长能力素质，加大班组长各阶段培养力度，有效促进班组管理与技能水平双提升，进一步夯实企业创新发展的基本功。

强化民主管理 促进和谐稳定

加强全过程民主管理是新时代工会的重点任务。国网大同供电公司工会始终服务职工群众，落实人本管理，以满足需求为导向，拓展民主管理实践，构建职工精神家园，提升职工对企业的认同感和归属感。

依托制度体系保障合法权益。坚持构建和维护“双路径、三保障”（“职工代表参与”和“职工自主参与”2条路径，组织保障、制度保障和企业文化保障）职工民主管理体系，优化和完善职代会制度，认真执行厂务公开制度，切实保障职工的“四权”（知情权、参与权、表达权、监督权）。2021年企业两级职代会召开率100%，职代会质量评估和厂务公开民主管理满意率达99.77%，职工提案的处置率达100%。组织召开10次团（组）长联席会议，审议通过省市级荣誉推荐、职工切身利益、规章制度等重要事项。开展“我与‘一体四翼’”为主题的合理化建议活动，收集基层建议118条。做好职工诉求管理服务，办理诉求建议95件，帮助职工解决力所能及的困难，让职工轻装上阵，把更多精力投入到有序的生产工作中。

突出特色活动繁荣文化生活。深入落实国网公司《关于深入推进职工文化建设的指导意见》，在2021年党的百年华诞之际，利用多种形式，创作一批讴歌祖国人民、讴歌产业、讴歌工人阶级的精品力作，积极营造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化氛围。开展“爱党感恩”职工优秀摄影作品评比活动，以及优秀文化作品进班组、进基层活动，为一线站所赠送职工自创文化作品27个。组织文艺爱好者创作诗歌、散文、影视剧文学、书法、美术等作品26篇，其中1幅书法作品、2幅美术作品、2篇文学作品获省公司职工优秀作品奖。举办职工体育运动会，开展篮球、乒乓球、拔河、登山、健步走等赛事活动，引导广大职工在参与群众性文化活动中增强凝聚力、向心力，展现新时代电力职工良好的精神风貌。

延伸服务阵地用心办好实事。服务职工对美好生活的向往，落实为职工办实事的工作要求，结合“我为群众办实事”活动，开展“为职工送温暖”专项行动，零距离与职工接触，知民情、访民意、解民忧。组织职工健康体检，建立健康档案，积极推进“守网相助”职工多层次医疗保障体系建设，943名重疾险职工加入互助平台，组织2564名职工续约大同市职工大病互助活动；规范职工疗养的责任主体和三方责任，切实保障职工的健康权益；实施单身职工“牵手行动”，积极为单身职工搭建交友平台；开展职工慰问工作经常化，“三必贺、三必访”实现全覆盖，切实把好事办好，办到职工心坎上，让职工的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，形成“企业为我办实事、我为企业做贡献”的良性互动。■

新时期下基层政工人员 做好党建工作的有效方法研究

■ 国网北京平谷供电公司 邢艾涵 王 盟

【摘要】以深入开展党建工作为前提，针对新时期环境下基层政工人员参与党建工作进行论述。分别提出基层政工人员需要完善自身知识架构明确自身承担责任、创新基层政工人员思想、夯实党建工作的群众基础、加强党建工作信息化建设5点建议，总结有效开展党建工作的方法，以期能够指明基层政工人员的工作方向，加强企业中党员与员工之间的凝聚力。

【关键词】基层政工人员；党建工作；凝聚力；终身学习

新时期下企业做好基层党建工作，可以在企业内部营造浓厚的工作氛围，潜移默化地影响员工，加强凝聚力，有助于形成大局观、团队意识，为党建工作出力。企业运营管理，必须与时俱进，跟上时代发展的脚步。考虑到党建工作的重要性，基层政工人员不仅要树立创新精神，还须在党建工作中做到灵活变通，在新时期下即便党建工作发生一些新问题，也可以在基层政工人员的努力下得到解决，提高企业基层党建工作有效性。为此，本文总结分析基层政工人员做好党建工作的有效方法，为企业在新时期下实现可持续发展夯实基础。

基层政工人员须完善自身知识架构

根据党的十九大报告对企业党

建工作的基本要求，党员务必加强自身学习能力，在企业内营造浓厚的学习环境，指导党员建立正确学习理念，将学习到的知识应用在党建工作之中^[1]。所以，企业基层党组织中的每一名成员，都应树立“终身学习”观念，持续性地汲取新知识，完善自身知识架构，在党建政工工作中积累实践经验，丰富理论知识，以此来加强自身的党性修养，在党建政工工作中表现出主观能动性，获取外部信息，高质量地完成工作，提高业务水平。

基层政工人员不断完善自身知识结构，加强政治责任感，满足企业对于基层政工人员的专业要求。另外，基层政工人员还应建立“博学笃志”理念，不能满足当前的学习成果，而是要接触到更多的知识，拓宽眼界，能够对周围同事起到积极的影响作

用，实现正能量有效传递，明确社会主义党建工作发展的新方向。企业内部树立模范典型，并提出党建工作的目标，积极实践新时期下党建工作的全新发展理念，使习近平新时代中国特色社会主义思想能够在企业党建工作中有效落地。

基层政工人员在党建工作中须明确自身所担责任

基层政工工作包含党组织建设，其本身具有系统性和复杂性，基层政工人员要在工作中履职尽责，在党建工作中不断体悟到自身的不足^[2]。员工不仅是企业中各项工作的实施主体，还承担着推动企业建设、发展的重要职责。特别是基层政工人员，更应该严格遵守企业党组织规范，确立工作意识和自身在党建工作中的角色，定

期对党建工作形式、内容等进行检查。基层政工人员要想做好党建工作,还须发挥出党建监督优势,在企业内部确定监督范围,各个工作岗位均应安排监督人员,企业内部还要做好自我调配。无论是集体还是个人,基层政工人员均要参与到党建工作中,按照企业确立的发展目标,制定党建工作规划,为每一名基层政工人员划分工作范畴,保证党建工作能够真正得到落地。

创新基层政工人员思想

基层政工人员参与党建工作,需要具备敏锐洞察力,观察市场与行业发展现状,总结所有潜在的影响因素,调整企业党建工作方案。做好党建工作与企业运营管理的融合,以该项工作为核心,全面展现党建工作优势与价值,利用党建工作高效制定实施方案。基层政工人员创新工作思路,应该提前对党建工作有所规划,贯彻落实从严治党方针,在参与企业党建工作的过程中勇于担当,促使制度改革可以深入落实。另外,党建工作对于企业经济发展而言,可以为其提供更加高质量的服务,遵循“两个坚持”根本原则,坚持党的全面领导,使党建工作、经济发展紧密融合,满足新时期下企业党建工作的基本要求。

基层政工人员在党建工作中,最重要的是做好本职工作,能够保持持之以恒的工作态度,成为一名满足新时期要求的基层政工人员。企业中的党员干部,在党建工作中务必要保证敬畏之心,坚守底线,清晰地认识到作为基层政工人员的身份以及职责,在企业所有员工面前展现自己最为真实的一面,并且接受广大群众监督^[3]。基层政工人员也是如此,明晰个人在企

业中的定位,始终履行好党、国家、人民赋予基层政工人员的权力,面对党建工作必须始终清醒,严格要求自己,以身作则,实践中国特色社会主义道路,形成清正廉洁的工作态度与理念,在企业和社会上传递正能量。另外,基层政工人员还应该在党建工作中不断提高自身的思想觉悟,要做好本职工作,积极参与到企业制度建设、纪律改革以及组织建设等相关工作,全面展现出基层政工人员在党建工作中承担的职能。

夯实党建工作的群众基础

人民群众始终是党建工作得以生根发芽的沃土。企业中的基层政工人员要想做好党建工作,应该拉近党和人民群众的关系,通过双方情感互通,夯实群众基础,党建工作过程中始终贯彻落实民本理念,方可全面展现出企业基层政工工作的价值。作为基层政工人员,应该从企业内部各个部门员工着手,关注员工思想变化,了解其在生活与工作中是否存在问题,而且在与员工交流时应该做到换位思考,掌握当前员工对于党建工作的要求,为员工提供有的放矢的服务^[4]。


基层政工人员夯实党建工作的群众基础,应该积极联系员工,主动关心同事,不仅要帮助员工解决生活、工作上的困难,还要通过思想与心灵层面的沟通,解决员工心理困惑,真正了解员工需求,为其提供“送温暖”服务,在企业中营造舒适的工作环境。基层政工人员应以身作则努力工作,本着“全心全意为人民服务”的宗旨,在党建工作中充分发挥主观能动性、创造性地解决企业员工问题与困难,夯实党建工作群众基础,促使党建工作有效落地。

加强党建工作信息化建设

社会进入大数据时代,互联网成为生活与工作的必需品。为了能够紧跟时代发展,企业开展党建工作也应该加强信息化建设。定期更新企业党建系统,研发智能化党建工作管理平台,立足于党建工作实际,通过丰富的功能,满足基层政工人员在信息检索、党费管理等诸多方面的需求。另外,基层政工人员在参与党建信息化建设期间,还要将平台业务的覆盖范围拓宽,尤其要涵盖党员与员工教育、考核评价、企业内外沟通等比较基础的党建工作内容。搭建智能化互联网平台,为党建工作赋予信息化、数字化、智能化特征,基层政工人员可以在平台中随时获取党员信息和考核评估结果、党组织活动数据等内容,以此提高党建工作管理水平。

综上所述,基层政工人员是党建工作的拟行人员,为了保证党建工作的实施效果,必须结合新时期发展特点,对企业原有的党建工作方案作出调整。基层政工人员应提高自身工作实力,及时解决企业员工面临的问题,夯实党建工作群众基础,党群共建,共同监督党建工作的实施,切实提高党建工作成效。

参考文献

- [1] 夏燕.提高基层医疗卫生党建政工工作实效性的路径和策略研究[J].就业与保障,2021(24):16-18.
- [2] 周璇.提高国有企业基层项目政工干部素质与能力的思考[J].办公室业务,2021(04):37-38.
- [3] 郭燕.浅析做好新形势下基层政工人员党建工作的方式[J].农家参谋,2019(22):223.
- [4] 于涛.加强国有企业基层党建政工工作的新思路分析[J].办公室业务,2019(10):28-29. 

新媒体时代下企业宣传管理的途径和措施

■ 南方电网贵州遵义播州供电局 肖璇
南方电网贵州遵义供电局 吴有洋

【摘要】新媒体时代，多家网络平台的兴起给人们的生活带来了变化。供电企业面对新媒体发展的趋势，要充分意识到网络新闻宣传工作的重要性，综合自身网络新闻宣传的特征优化管理措施。基于此，本文对新媒体时代中供电企业网络新闻宣传管理的有效途径与措施进行分析。

【关键词】新媒体背景；供电企业；网络新闻宣传管理

新媒体背景下供电企业网络新闻宣传特征

在媒体环境中，供电企业要充分融合新媒体技术，分析大众的实际需求，在网络环境中对现有的模式进行创新优化，这样才可以充分地提升新闻质量。因此，在实践中要综合供电企业的网络新闻宣传需求，对其进行充分的完善优化。

多元化的传播主体

新媒体时代各种信息技术在人们的日常生活中应用日益广泛，而这些技术也为供电企业网络新闻宣传工作的开展提供了多元化的选择。传统的新闻宣传工作途径单一，而在大数据、云计算以及人工智能等多种技术的支持下供电企业进行网络宣传的渠道也更加丰富。

供电企业可以通过在微博、微信的新闻客户端建立宣传平台，在抖

音、快手等短视频平台建设官方账号，将网络新闻宣传工作与网络有效地融合，这是新媒体背景下供电企业网络新闻宣传管理的主要发展趋势。

双向化的沟通互动

新媒体时代转变了媒体与用户之间的沟通模式，供电企业要充分利用网络平台构建一个互动环境，通过各种方式增强互动，不仅仅可以增强供电企业的美誉度，也可以倾听群众的心声，达到提升新媒体背景下供电企业网络新闻宣传管理质量的目的。

对此，供电企业要基于网络环境，对现有的新闻素材以及内容进行充分的创新，基于群众需求构建一个良性的平台，充分听取群众的需求，对热点问题进行深入探究分析，这样才可以达到宣传的目的。

视频化发展趋势

新媒体时代，在多种网络技术的共同支持下，人们利用碎片化的时间观

看短视频获得信息具有常态化的特征。供电企业在进行网络新闻宣传管理中要充分意识到此点，在实践中通过整合多种视频媒体，利用不同的宣传载体丰富网络新闻宣传工作，增强新闻信息的互动性，扩展内容与范围，达到提升宣传管理质量的目的。

新媒体背景下供电企业网络新闻宣传管理的途径和措施

供电企业新闻宣传工作要充分融合多元化的媒体元素，通过网络化、数据化的分析，综合多种因素，制定符合供电企业自身发展的网络新闻宣传管理工作有效路径。

提升网络新闻信息质量

认真落实“三审三校”。新媒体环境中人人都是新闻的发现者、传播者，传播过程中会造成部分新闻内容失真的问题出现。供电企业在进行网络新闻宣传管理中要充分意识到新

闻真实性的重要性，在实践中严格审核，通过初审把好稿件的语言文字、图片等基本要素关，通过复审把好事实关和规范关，通过终审把好政治导向关、政策法规和舆论把控关，杜绝出现各种虚假新闻。

坚持基本原则。网络新闻宣传管理中，要综合供电企业在新媒体环境中的发展要求，始终坚持正确的、真实性的工作原则，切实做到实事求是，这样才可以保障网络新闻宣传的信息与内容的真实性。

满足群众需求。供电企业要切实提高到群众的重要性，在开展网络新闻宣传中要重点关注民生需求，如要满足群众的实际需求，从基层实例中挖掘出好的新闻素材，提炼成好的新闻作品。

创新网络管理宣传手段

强化网络新闻主流媒体建设。通过自媒体可以在一定程度上引导网络舆论。供电企业要合理利用各种平台，通过打造官方账号的方式及时发布各项内容，这样供电企业可以通过官方报道发布信息，如南方电网微博和微信号“南网50Hz”，通过网络新闻宣传达到扩展内容深度、广度的目的。

要做好舆论进度管理，对于群众反应强烈的事件要在第一时间进行核实；通过舆情反应及时正确地引导各种舆论信息，避免扩大。

融合新媒体环境中新闻编辑的特征。在新媒体环境中，大众在阅读中对于内容要求更为严格。因此，供电企业要充分分析人们的阅读需求，合理进行编辑。要保障内容丰富，具有一定的趣味性，通过图文并茂或者动画短片等多种方式增强人们的理解，掌握不同平台的属性，例如国家电网在视频网站“哔哩哔哩”开设账号，

与国资小新、地方共青团等开展合作创作，视频内容符合年轻人的喜好，粉丝达到34.7万，视频获赞337余万次，播放量超过100万的“爆款”比比皆是。这样不仅可以短时间快速实现新闻信息的传播，也可以增强新闻的质量。同时深入研究新媒体大容量、交互性和实时性等特征，这样可以提升新闻内容的整体品质。

重视网络新闻宣传管理队伍建设

在新媒体背景之下，供电企业要重视网络新闻的宣传管理工作，通过建设专业的队伍达到提升管理质量的目的。

教育培训。实践中要综合新媒体环境，制定完善的舆论管理系统，通过对应急管理预案、舆情研判管理以及方法技巧等完善措施，通过专业的培训与教育，达到提升新闻宣传工作人员专业能力的目的。对于重大的新闻事件，要充分分析，在第一时间进行处理，通过舆情引导的方式处理问题，构建一个良好的网络宣传环境。

提升基础素质能力。虽然在新媒体时代，但新闻信息的传播与管理还是要基于传统的新闻采访、实地考察以及综合采编进行开展，在实践中新闻宣传工作人员自身要具有综合素质能力与媒体素养，实事求是地开展工作，对现有的宣传工作进行创新优化，增强新闻宣传的影响力。

尊重科学合理原则。在进行管理中要始终遵循科学合理的基础原则，要对新闻的深度、高度以及广度进行扩展，这样才可以事半功倍。

“新媒体+供电企业”网络平台

在新媒体时代，供电企业要融合大数据、智能化技术构建一个完善的网络管理平台。综合新媒体发展态势，基于自身发展的实际状况，通过网络化管理平台扩展新闻宣传管理方


式，起到信息选择和整合、复杂信息的选择把关作用，在党建工作、安全生产、电网建设、保障电力供应和优化营商环境等重点宣传上面，充分利用报刊、网络、电视、微博、微信等各种新闻为题，多方位开展内、外宣传工作，增强传播力、公信力、引导力和影响力。

通过网络管理平台覆盖网络新闻宣传管理的各个方面，整合各种现代化的技术，及时更新信息内容，丰富形式类型，增强新闻的吸引力，达到提升网络新闻宣传管理质量的目的。

同时要充分融合传统新闻媒体，将传统媒体与新媒体的优势充分融合起来，通过直观与网络化融合的方式达到既定的目的。新媒体可以通过数字化的管理方式开展各项工作，高效传播，在网络新闻宣传中要根据企业的需求，利用网络平台建设，整合线上线下多种宣传模式，加强与当地融媒体中心沟通交流，构建“大宣传”格局，达到提升网络新闻宣传管理质量的目的。

在新媒体环境中，供电企业要充分意识到网络新闻媒体宣传管理工作的重要性，通过对现有宣传模式优化，才可以切实发挥新闻媒体的宣传作用。

参考文献

- [1] 马大峰. 新媒体背景下网络新闻宣传管理的途径与对策研究[J]. 北京印刷学院学报, 2020, 28(10):3.
- [2] 赵晓艳. 新媒体背景下如何做好网络新闻宣传[J]. 环球首映, 2020.
- [3] 杜瑞敏. 加强网络新闻宣传的管理途径与对策[J]. 视界观, 2020.
- [4] 魏丽英. 新媒体背景下企业党政宣传工作存在的问题及提升措施分析[J]. 2021. 

业扩报装存在的问题及相关措施建议

■ 国网辽宁省电力有限公司辽阳供电公司 张莹 刘金昊

业扩报装从客户报装到最后送电须经历多个阶段：受理申请到供电方案答复阶段、客户委托设计阶段、图纸报送审核阶段、客户委托施工阶段、中间检查阶段、受电工程竣工验收阶段、客户办理相关手续阶段、装表接电阶段。

在业扩流程中对于客户工程的设计和施工时限国网公司没有明确要求。若客户单方面须要压缩时间，那么从报装到送电中的“设计、施工、相关手续”用时是否可控就显得尤为重要。

业扩报装工作现状

辽阳供电公司营销信息系统显示，截至2021年末高压客户在途工单有92户，其中从受理申请开始总时长超过1年的达到20户，所占比例达到21.7%，总时长超过143天的达到44户，接近50%的客户接电时长超过我国平均接电时长。通过对10 kV客户平均接电时长按业扩全流程各环节的时限分解来看，受理申请到供电方案答复约5个工作日，客户委托设计约38个工作日，图纸报送审核约2个工作日，客户委托施工约98个工作日，客户办理相关手续约12个工作日，装表接电约3个工作日。综上所述，在业扩报装流程中，高压客户在客户委托设计、施工、办理相关手

续的时限所花费的时间最多。

制约业扩报装速度的主要因素

通过对大客户业扩报装项目的分析及回访了解到影响客户用电报装时限的因素分别来自外部市场环境、设计施工单位、地方政府、客户自身原因和供电企业内部管理几个方面。

外部因素

市场原因。很多高耗能用户（如钢铁行业、水泥行业）受市场环境影响，市场前景不乐观，客户申请的供电容量获得批复后，不主动开展设计和工程施工。另外辽阳地区个别客户受电工程虽已接近尾声，受新冠疫情带来的经济影响，客户并不积极办理相关手续、申请送电。

设计、施工单位原因。设计方面：设计周期较长，工程的设计图纸分为外线图纸和变电图纸，66 kV客户还包含继电保护及远程通信等二次回路图纸，一个工程的图纸分几部分不同时完成，造成多次报审；图纸设计质量有待提高，重复修改设计也是导致设计周期长的原因之一。施工方面：工程费用商谈时间长，施工队伍人员安排不当，造成工程进度慢；个别施工单位的施工标准较低，在施工工艺、设备选购等不按施工图纸进行操作，导致客户工程多次

验收不合格，同时在整改上达不到规范要求，使客户对于施工和供电企业双方都存在很大的意见。

地方政府原因。一些政府项目政府承诺投资“三通一平”（通电、通水、通路和地面平整），前期要求时间紧迫，但中后期资金迟迟不能到位，导致设计不能及时开展或工期无限拖长。

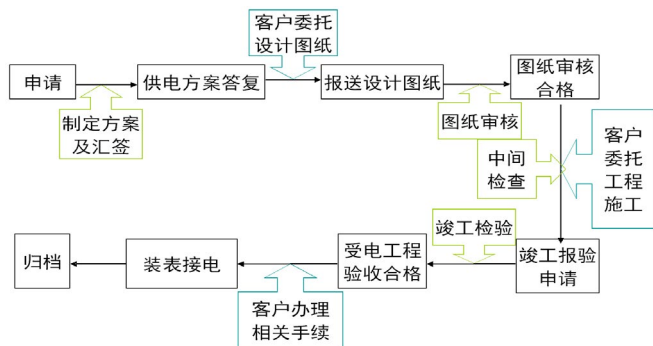
客户原因。一些客户资金链不流畅，无流动周转资金，有的工程虽已竣工，但因多回路供电费、工程施工费用等其他费用不能及时结清，使送电时间无限拖延。

客户申请信息不确定。客户对报装容量不能确定，多次修改报装容量或设备参数，致使工程无法正常有序地开展。

内部因素

受国家产业政策影响，办理业扩手续时很多资料属于必备资料，以高压新装客户为例，客户须提供用电申请单、用电申请报告、土地权属证明文件、房屋（土地）租赁合同或房产证、政府立项批复文件、环境保护批复文件、特种生产许可证照等。

每年辽宁省电力公司营销部都会委托第三方开展供电服务测评，业扩报装也是调查测评内容之一。通过近几年的调查，业扩报装方面提出的意



电力客户与供电企业报装流程

见主要集中在办电业务受理环节中的申请手续繁琐、办电环节多两方面问题，辽阳地区的客户在“简化申请手续”提出较大期望。

办电慢，环节多。从客户报装到最后送电经历的阶段来看，除了外部因素的影响，在业扩流程中影响实现的主要还是体现在图纸审核和“相关手续”的办理过程中。

审图不及时导致设计周期长。在目前的工作中发现，由于各专业部门工作都很忙，很难在一天中召集齐全，有时候两周才能审完，这样就无形中导致设计周期加长。

“相关手续”办理无时限考核。缴纳多回路供电费、签订购售电协议、签订产权分界点协议、签订调度协议、签订供用电合同、试验并上报线路及设备参数、申请新设备投运、等待送电时间安排等相关手续的办理涉及的会签部门较多、地点比较分散，且集中在验收送电阶段一并办理，加之营配调的协调贯通还有待于进一步提高，许多工作尚未并行开展，增加了业扩时长的同时也易引发客户的不满情绪。

开拓电力市场缩短业扩报装时间的对策和措施

精简申请资料

按照《国家能源局关于印发〈压

缩用电报装时间实施方案〉的通知》要求，必备资料包括用电申请书或用电业务表、用电人有效身份证明、用电地址物业权属证明、用电容量需求清单、用电工程项目批准文件等。除国家产业政策要求的资料外，力争简化。同时在客户临柜时积极做好“一证受理”和“一次性告知”，针对各流程环节向客户提醒关键节点。

推行业扩工程典型设计

组织生产、营销、设计、施工部门开展典型设计研讨，确定可开展典型设计的业扩工程范围（如装表临时用电工程、小容量普通高压电力客户新装工程等），对实施典型设计的业扩工程实行免审图制度，切实缩短设计及审核周期。

“串”改“并”，将送电前办理的“相关手续”前置化

在客户工程竣工接引前开展缴纳多回路供电费、签订购售电协议、签订产权分界点协议、试验并上报线路及设备参数等工作，减少送电前业扩流程环节。

开展客户经理动态督办

探讨业扩工作新模式，实行方案员负责制和客户经理负责制。推行方案员负责组织现场勘查、拟定供电方案，督促客户开展设计委托并协调图纸审核工作。推行客户经理全过程服

务、分管领导全过程督导协调工作机制，每周深入客户现场了解情况，做好业扩报装与工程进度有效衔接，制定客户工程跟踪计划，建立业扩报装时限预警机制，及时发布预警信息，定期编发业扩报装工作情况通报，挂牌督办，限期整改，督促工作进度；定期召开由各部门人员参加的专题会议，现场解决在途业扩工单问题。督促客户及施工企业及时完成施工工作，有效缩短设计、施工周期，促进工程早竣工、早送电。

转变工作观念，树立市场意识

要从上到下都要强化市场意识，转变营销观念，将思想观念转变到以市场需求为导向，以经济效益为中心的轨道上来。电力企业的生产经营必须服从和服务于市场营销的须要，要像抓安全生产一样，加强对市场营销的领导。要认清供电企业的生产、计划、调度、财务、营销、多经等部门都是市场营销活动的有机组成部分，只有各环节相互配合、相互衔接，才能形成营销工作的良性发展。建立“四定”机制，对业扩报装重点工作实施“定项目、定进度、定责任、定时限”，紧密衔接业扩报装服务的各个环节，调动相关人员主动服务相邻环节的积极性，形成生产、营销、多经协同联动机制，将任务落实到到岗到人。

优质服务是供电企业的生命线，只有不断创新服务手段，超前服务，超值服务，才能在构建自身竞争优势的同时，更好地服务地方政府工作大局，服务和谐社会建设，服务广大电力客户，提升服务质量，靠实力、真诚和实效赢得广大客户认可，继续以“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观为引领，立足本职岗位，开拓进取，有效压缩业扩工单整体时间，全力做好客户报装工作。■

电力企业基层党建工作的思考探究

■ 国网河南省电力公司确山县供电公司 张学忠

【摘要】为了推动电力企业的健康发展，针对企业内部基层党建工作展开讨论与分析。首先对基层党建工作的实践价值进行介绍，明确政工工作在加强基层组织凝聚力、提高政工管理能力以及市场竞争力等方面的作用。其次立足于加强思想建党与制度建党协同性、深入落实基层党建政工管理、践行“一管双责”管理理念、夯实群众基础四个方面，提出政工工作的优化措施，充分发挥基层党建工作优势，加强电力企业内部职工凝聚力，并且在党建工作引导下，实现企业建设目标。

【关键词】电力企业；基层党建；政工工作；现代化建设

基层党建政工工作实践价值

加强基层组织凝聚力

加强企业内部职工凝聚力，可以解决基层相关工作中面临的问题，并且帮助职工之间缓解矛盾。特别是市场经济环境下，企业更须要加强职工凝聚力。对于企业而言，基层党建政工工作的其中一项，便是机器基层组织凝聚力。比如企业内部设置“党员示范岗”，可以体现出基层职工在思想与组织等方面的优势，满足基层职工以及企业的发展需求。

提高企业政工管理能力

基层党建工作的重点在于管理，端正职工党建工作的态度，可以提高职工政工工作执行力^[1]。党员干部作为基层党建各项工作的实施者，一方面要熟练掌握政工工作的技术、业务能力，另一方面还须要积累经营管理、业务拓展

经验，在组织基层党建工作期间，实现个人政工管理能力的提升，紧紧围绕企业可持续发展核心，深入落实经营管理战略，继而提升企业管理实力。

有利于提高市场竞争力

基层党组织主要负责的是组织协调工作，利用党建和核心工作的结合，加强党员干部之间的组织协调性，并对职工展开协调管理，充分体现出基层党组织的核心地位。基层党建工作的不断创新，始终以基层实际为核心，这有利于提高企业的市场竞争力，遵循“以点带面”原则，全面提高职工凝聚力、政工工作执行力和创新力。

基层党建工作优化措施

加强思想建党、制度建党的协同性

企业内部的基层党组织主要负责基层党建工作各项措施的实施，整

体关系到党建工作设定目标与基本方向。所以，开展政工管理期间，企业管理者须要重点关注基层党组织的建设，将其作为企业运营管理的关键。构建企业管理规章制度期间，须要认识到法人治理体系的重要性，尤其是体系当中党组织机构的重要作用，在现有企业发展规划当中，融入基层党建工作实施标准。另外，党组织建设期间针对企业各项决策的落实与业务开展，应该健全多维度权责体系，紧密联系基层党组织和主管机构。在建设基层党建工作机制中，建议使用“1+N”模式，通过政工工作和日常管理的结合，以当前管理方向为依据，组建专业政工管理部门，而且要引进综合素质高的党建政工管理人员，通过薪酬激励与岗位激励等形式，调动政工管理人员的积极性。选择党建政工管理人员时，建议按照党管干部要求，在

基层党委成员的监督下,对党组织管理人员进行管理,通过和内部主管机构的合作达成协同治理效果,确保基层党建和企业管理能够双管齐下。

深入落实基层党建政工管理

组织实施基层党建重工工作的管理,为了了解任务管理实际成效,通常会采用考核评定机制,并同时引进考核责任机制和明责履责机制,极大的保证了内部基层党建状况工作责任履行质量^[3]。与此同时,为了加强企业重工管理效果,基层党建政工管理工作必须要有完善的体制,由党委组织成员基于述职评议机制,通过企业业绩和党建目标的融合,立足于基层党建工作内容和考核机制等多个维度,灵活采用量化分析模式,如运用关键业绩指标提高党建基层党建工作效果,并加强企业重工管理强度。

践行“一岗双责”管理理念

企业中的基层党建工作得以有序开展与责任机制有密切的联系。企业内部开展常规管理期间,职能部门

须要确定党建工作和本质工作岗位的关系,完善党建工作责任体系。此方面践行“一岗双责”管理理念,基于党建主体责任、基层成员一岗双责责任和书记第一责任等各个维度,全面落实从严治党,以此来夯实基层党建工作基础。必须深入落实四个意识发展方针,并在企业内部组织召开党委会,按照十九大会议精神全方位落实基层党建工作。还可以组建基层党委会和党员干部的学习小组,创新培训学习途径,充分发挥基层党组织人员的引导作用,深入到基层,并深入贯彻落实会议精神。根据企业内部政工管理现状,循序渐进地优化党建会议精神传递方案。除此之外,按照基层党建工作现状,管理人员必须要确定个人承担的主体责任,在明确党建事项和人事干部管理事项基础上,立足于宏观角度指导基层党建工作的实施^[4]。为了优化“一岗双责”实施效果,还须要组织基层党委成员深入理解该思想意识,通过两学一做学习教育加强宣


传,这也是基层党建工作得以有序落实的重要前提。

夯实群众基础

企业中党建工作的实施必须要有群众的支持,要想充分展现出党建工作的服务性与民主性,则须要加强各项工作的公开性,在人民群众的监督下,确保各项党的决策与制度能够得以落实。电力企业也是如此,按照企业当前发展现状,重点处理、协调现存矛盾,促使企业能够稳定发展。尤其是对于基层党建工作的落实,必须要夯实群众基础,通过企业中的党员干部和群众沟通交流,调整政工工作管理方向与内容。一方面可以巩固基层党建在群众中的地位,另一方面也有利于提高基层党建工作整体质量。

综上所述,基层党建工作是一项非常重要的部分,通过党建政工管理,能够真正深入基层职工群体,加强职工之间的凝聚力。与此同时,党建政工管理工作与电力企业管理密不可分,将基层党建与企业的核心工作相融合,所有党员干部之间加强组织协调性,完善基层党建工作队伍架构,旨在明确党建政工思路,提高电力企业整体竞争力。

参考文献

- [1] 吴昊.新形势下电力企业基层党建工作创新建设探讨[J].办公室业务,2021(11):28-29.
- [2] 郝文军.提升电力企业基层党建政工工作质量的建议[J].企业改革与管理,2020(04):190-191.
- [3] 杨佳.我国电力企业基层党建现状及其未来发展研究[J].国际公关,2019(10):184.
- [4] 赵恒秀.电力企业基层党建政工工作的新思路探讨[J].科技风,2019(23):268. 



配网技改修理项目管理存在的问题和解决措施

■ 国网江苏省电力有限公司盱眙县供电分公司 张丽云

【摘要】配网技改修理项目管理中存在的问题会对实践工作的质量、效率等产生显著影响，也会导致工作实践中发生比较显著的资源浪费以及成本提升等问题，所以从工作质量、效率以及成本控制等多个角度入手做分析，讨论配网技改修理项目管理实践中存在的具体问题，并对问题的解决策略进行分析有突出的现实意义。文章立足于实践对相应的内容做分析与讨论，旨在指导实践工作。

【关键词】配网技改修理项目；项目管理

在技术进步和制度改革的大环境下，配网工作的具体开展发生了显著的变化，为了适应社会发展，须要对配网的具体工作进行调整，比如要对技改进行强调，同时要对修改项目管理做加强，这样，技改工作以及修改项目管理工作开展会更具有针对性和专业化。总结目前的工作实践发现配网技改修理项目在管理的过程中存在着一些比较显著的问题，该问题对实际工作推进有不良影响，所以基于实践工作改进目标对相关问题的解决措施进行讨论有突出的现实价值。

配网技改修理项目管理中的问题分析

对配网技改修理项目管理工作进行分析可知其存在着多个方面的问题，以下是对问题的具体阐述。

管理模式的变化过于频繁，这对于专业管理工作的开展产生了显著影响。结合实践做分析可知，任何管理

工作的变化都会引发连锁反应，当管理模式处于频繁变化的时候，管理人员须要不断地去适应新模式，这样一来容易出现管理不专业、管理漏洞等显著问题。

项目储备数量少。对配网技改修理项目管理做分析可知之前的配网技改、修理项目管理表现为粗放型管理，项目储备库基本为零，在之后的工作体制改革之后，储备工作受到了关注。但是在储备工作开展的过程中，因为标准的不同意和方法的多样化，储备数量依然存在着不足的现象。

项目立项工作缺乏统筹与协调，所以立项的质量并不理想^[1]。立项质量是配网技改修理项目管理实践中必须要关注的内容，结合现阶段的实践工作做研究会发现在立项工作开展的过程中，相关部门的统筹和协调存在着显著的问题，所以对立项的综合讨论与研究不够深入，这种情况使得项目立项的质量难以达到实际须要。

项目立项的指引类别复杂、重点变化频繁，且立项的时间比较长。配网技改、修理项目每年立项前上级给出的立项指引类别太多，内容复杂；侧重点也很多，包括隐患、缺陷、设备状态评价，基层供电所人员水平有限，完成填报项目的工作太复杂，填报质量不高。而且配网技改、修理项目没有分批次填报，从每年的7月份开始填报项目，到次年第二季度初才能批复，立项时间太长。

项目未经科研阶段，投资估算不准。在具体工作实施的过程中，投资预算工作的开展对实践的影响是巨大的，投资预算不准直接导致了工作质量的下降。

项目批复存在着延迟的情况，而且在项目批复的过程中存在着赶工、赶结算的现实问题^[2]。每年项目第二季度初才批复，设计委托也必须等到项目正式批复才可进行，施工委托又必须在设计工作完成之后，按照这样的

流程环节,项目实施基本上都集中在第三、四季度。而配网技改、修理当年项目要求12月底必须全部完工并完成资金结算,由于付款流程时间长,竣工结算资料的也须要时间收集,导致项目实施又减少一个月的施工期。

缺乏项目后评估环节。计建部和配电部各自负责所属项目实施,部门之间的沟通协调也不够,对项目实施后的情况只有工程管理部门和供电所清楚,不能较好地掌握供电局内项目整体实施效果及整改情况,对制定下一年的立项计划也有影响。

配网技改修理项目管理中的问题解决策略

通过上文的分析发现在配网技改修理项目管理工作的具体实施中,存在的问题是比较多的,要从多个方面采取措施。以下是结合实践总结的能够有效解决问题的策略。

对配网技改进行固化,同时对修理项目管理模式以及管理的流程进行确定,这样相关工作开展会有更加统一的标准和要求^[3]。在管理模式、管理流程确定的基础上对具体的操作进行细化,这样可以形成具有专业性和指导性的管理系统。在管理系统的基础上对大修技改岗位设置进行调整,并对具体的工作责任范围做划分,同时强调专人专岗,这样,在项目管理的过程中,各方面的投入会更加的专业,配网技改、修理项目管理水平会获得显著提升。

由配电部运行专业管理人员对线路设备的现状进行摸查,工作量比较大,所以工作可能会出现纰漏。基于这种情况,可以先对线路、支线、设备等优先排序,排序的标准可以参考运行年限。在排序的基础上进行现状摸查,整合上级安排的隐患、缺

陷以及设备状态评价中存在的问题,并实现对问题的梳理,掌握各供电所线路设备运行的实际情况,这能够为项目工作管理的运行提供丰富的参考资料。

基于掌握的资料进行问题解决的实施方案制定,同时确定现状改变的整改计划制定^[4]。在实践中,配电检修专业管理人员须要加强与计划建设部的沟通。就实践研究来看,每年在配网基建投资中都会有一定比例的投资划分用来解决线路设备问题。考虑基建和技改的分界原则,两个部门之间可以做好立项界面划分,然后基于立项界面划分的结果对立项渠道等做界定,同时基于供电局的整体角度排列紧急优先顺序,分别列入配网基建、配网技改、修理项目库储备。

强调项目储备工作的重视。在项目立项质量和水平的提升中,根本要素是项目储备工作的结果,所以加强项目储备工作是非常必要的。由配电部技改修理项目管理人员根据配网技改修理项目储备情况和每年的投资额度,督促供电所提供全前期的资料,在前期资料的支持下,相关工作可以实现由被动向主动地转化,所以实践工作可以提前进入立项准备环节^[5]。在上级下发了项目立项重点指引之后立即做立项申请资料的填报,这能够保证具体工作有效、有序地开展。

参照配网基建项目开展配网技改、休息项目的可持续研究工作。在实践中,如果配网技改修理项目的费用存在着受限的情况,就要对可持续研究费用进行限制。在这种情况下,须要组织县区局配电部门项目管理人员以及供电所相关人员进行项目造价知识培训,保障项目投资估算准确率。


分批次进行配网技改、乡里项目的申报批复。在目前的实践中,每

年都会有配网技改修理项目,所以设计单位委托工作可以参照配网基建项目,以下浮率的方式进行提前招标确定,按照立项储备库的项目进行设计工作,尽早确定项目物资^[6]。在物资确定之后,只须要通过批复即可开展物资申购。在工作实践中,对具体工作开展的流程、环节等进行确定,对工作质量和效果保证意义显著。

积极开展项目后评估工作。在每年的第一季度有配电部运行专业组织供电所对上一年度的配网技改、基建以及项目实施情况等进行评估。通过评估对项目实施的效果等做综合把握,以此来明确项目实施过程中存在的问题以及须要保持的内容。

综上所述,配网技改修理项目管理工作中存在的具体问题对实践工作的效果产生了不利影响,所以在实践中分析具体存在的问题并对问题的解决措施研究与讨论,这对于实践工作开展有积极意义。

参考文献

- [1] 曾楚云.配网技改大修项目管理中存在的问题及解决措施[J].花炮科技与市场,2020(3):1.
- [2] 陈勉茹.配网工程项目管理存在的问题及对策[J].科技风,2020(20):1.
- [3] 张亮.供电公司农村配网改造工程项目管理与实施优化[J].精品,2020(8):1.
- [4] 谢宇浩.浅析电网企业农网项目物资管理存在问题与解决措施[J].广西电业,2020(4):2.
- [5] 唐登钊.电网技改大修项目管理中存在的问题及解决措施[J].区域治理,2020(25):1.
- [6] 李强,余茂娟,王春梅.农配网改造工程中的问题及解决措施[J].电工技术,2020(14):2. 

优质服务理念指导下的用电检查工作分析

■ 广东电网有限责任公司潮州供电局 孙文娟

【摘要】用电检查是电力服务的重要一环，能维护电力客户的自身利益，促使企业获得更多的社会效益。随着时代的发展，电力企业用电检查工作面临着新的挑战，这须电力企业认真思考，深入研究，为客户提供优质的服务，全面提升用电检查的工作水平。本文首先分析优质服务理念指导下用电检查的必要性；其次分析电力企业用电检查工作面临的挑战，最后提出优质服务下用电检查工作的新思路，以便为以后研究提供一些参考。

【关键词】优质服务理念；用电检查；反窃电

随着社会的快速发展，客户对供电服务质量有着更高的要求，对此，电力企业要顺应时代发展，看到优质服务面临的挑战，做到服务创新、技术创新、管理创新，不断提升用电检查工作效率，让企业得以长远发展。

用电检查工作面临的挑战

难发现

近些年，有关电力行业的技术发展迅速，但在用电检查技术方面仍然存在一些不足，这体现在反窃电设备技术不足、检查人员技术经验不足等方面。产生这种现象的原因一方面是大多数电力企业只是能检测出已集中出现过的窃电手段，很难检测出那些新型的、变化多端的窃电手段。

难取证

虽然大多数用电检查人员参加过岗前培训或集中学习，但大多集中于维修、养护技术等方面，缺少用电检查、反窃电的实操，导致对用电客户窃电分析不精准，对线损异常数据研判不到位，对反窃电现场处理经验不足。

难处理

一些不法分子运用多样化的手段

隐匿窃电踪迹，一些趁供电人员休息时间进行窃电，一些利用墙壁夹层隐藏窃电线路，还有些人在室内安装窃电设备并以各种理由阻止检查人员入室检查，导致供电人员很难搜集、整理窃电证据，难找到窃电源头，难实现精准到位，严重影响用电检查的效果。

优质服务理念下用电检查工作的新思路

细化规范反窃电现场工作步骤

仔细检查计量箱、柜的门锁、铅封有无撬动痕迹。如果确认了门锁、铅封没有异常，那就可以基本排除改动计量装置进行偷电的方式了。需要注意的是，近年来铅封造假事件已经逐步专业化，很多地方从铅封上不能够辨别真假。

检查计量箱。如电表有无倾斜、电表铅封和接线盒铅封有无动过的痕迹，线路上有无胶布、套管、线号管等，因为它们有可能会成为一些电阻、二极管之类的遮羞布，有无多余的接线进行分流。如果发现异常现象，就可当即取证。

电流互感器变比测量，测量互感

器实际变比与铭牌上是否一致，互感器穿芯匝数是否正确。

通过电能表现场校验仪查看电压、电流、功率、相序、向量图、接线是否正常。通过走字试验判断是否改动电表计数器比率进行窃电。

提高线损异常分析管理水平

科学合理制定线损比对，并落实考核至每个台区，提高管理线损异常控制工作质量。

阈值管理。台区线损比对阈值依据每年的线损理论计算结果确定，对于理论线损率大于或等于2.5%的台区，阈值按不超过台区理论值的1.2倍设置；对于理论线损率小于2.5%的台区，则按不大于理论值+0.5%设置阈值。如有特殊情况，个别台区无法按上述规则设置阈值的，需理论值计算归口管理部门出具说明并报上级管理部门核准。台区线损比对阈值每年调整一次，调整时间在每年的12月20日到次年的1月10日。对于年度新增或改造的台区，应及时组织线损理论计算工作并予以阈值确认，每月10日前报省公司统一组织系统更新。若无线损理论计算结果，线损异常阈值统一设

定为默认值，线路默认值为3%，台区默认值为8%。

数据采集。加强抄核收管理工作，保证电量数据采集准确、及时、完整，为有效开展管理线损分析工作提供保障。严格执行购电关口和客户抄表例日，提高计量自动化系统自动抄表电量成功率，减少因人为原因造成的抄表不同步引起线损异常。台区考核表因自动抄表不能抄到表码而要通过人工录入的，须上传记录表码的照片附件，且无论是自动还是手工抄表，表码一旦录入完成后，不能再次修改。为确保线损统计供售电量同期，台区总表可开展二次抄表，分别是月末24:00冻结示数（用于线路线损计算）和与低压客户表计同一抄表例日的示数（用于台区线损计算）。

线损比对。坚持定量分析与定性分析相结合、以定量分析为主的原则，开展台区线损趋势分析工作，及时发现异常台区并启动相应异常分析和处理措施。

加强举报窃电行为的奖励力度

全面筛查窃电行为，加大打击力度，建立完善的举报奖励制度，引导居民举报发现的窃电行为，助力用电检查工作。对于一些偏远地区来说，用电情况较为特殊，电线搭设复杂，用户分散，打击窃电存在很大难度。为了更好地打击窃电行为，可运用奖励举报机制，对于举报的居民给予现金奖励，引导他们参与到反窃电工作中。工作人员在进行用电检查时，要坚持严谨、科学的态度，让居民对用电有更深入的了解，提升用电检查工作的效果。

2021年6月，为加强打击窃电，南网某市供电公司积极督促市经委和公安机关发布发布了《关于严厉打击盗窃电能犯罪行为的通知》。通过报



反窃电宣传

纸、电视、传单等向社会广泛宣传，鼓励群众举报窃电，在社会上形成强大的反窃电势头取得了良好的社会效果。随着窃电形势的不断变化，企业及时调整工作思路，开展有针对性的业务推广检查活动。例如，开展企业普查活动，对小型冶炼窃电行为进行特殊处理；标准化餐饮、沐浴和网络酒吧和其他服务和娱乐行业。

截至2021年12月，南网某市供电公司反窃电人员加大了窃电检查力度，在检查中，发现表需量超变压器16户，异常表112户，负荷超变压器容量共有27户，还有1户存在私自增容的情况，在日常检查反窃电行动中，自主处理306起违约用电案件，共1585次对窃电户进行二次停电，回复异常举报单283条，追补充违约使用电量310余万元，有效打击了当地窃电犯罪行为，维护了当地的用电秩序。

实行特色服务制度，点亮服务品牌

电力企业在优质服务理念指导下进行用电检查工作可采取多样化的服务手段，如领导值日班、开门纳谏、上门走访、设置意见搜集箱等，多角度、全方位地收集电力客户的意见，为电力用户提供零距离的特色服务，

提供现场报装、流动营业厅等服务。开展供电服务之星等活动，评选出“微笑大使”“服务之星”，获得用户的充分认可，还可加大考核奖赏力度，增加工作人员的服务意识，提升他们的工作能力。

增强用电检查人员的企业形象意识

在以往的用电检查工作中，工作人员较随意，在工作时不主动出示证件，衣装不统一，沟通态度不友好，言语不规范等，这些问题会引起公众的不满，增加摩擦。对此，要完善用电检查工作流程，提升员工企业形象意识。另外，用电检查人员要注重培养自身解决问题的能力，梳理遇到问题的处理方法、结果，整理成相关的案例，为其他人员提供参考。

综上所述，电力企业要重视用电检查工作，因为这关系到客户用电安全、电力系统安全，还与自身的社会形象、经济效益有密切的联系，对促进电力企业内部规范化管理，提升管理水平有着深刻的影响。为此，电力企业要看优秀服务理念指导下用电检查工作的不足之处，采取有效的措施提升用电检查工作的整体水平和用户的满意度，维护自身的合法利益。■

聚力党建 肩负国企担当

■ 国电电力山东新能源开发有限公司 罗 普

2022年上半年,国电电力山东新能源鲁南风电场党支部紧紧围绕集团公司党建工作部署,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,充分发挥国有企业基层党组织领导核心和政治核心作用,贯彻全面从严治党要求,加强支部建设,提高党员队伍素质,切实履行党建责任,充分发挥支部战斗堡垒作用。

支部在“三会一课”制度落实中下功夫,做好经常性教育,把思想建设融入日常党内生活,把学习党章党史同实际工作结合起来,弘扬党的优良传统和作风,使之成为党员干部的精神动力。要求党员做文明优质服务和廉洁合规从业表率,通过设立党员模范示范岗,树立标杆,引导全员自觉对标,比拼赶超。

要求党员做业务工作的表率。抗击新冠肺炎疫情期间,运检工作繁重,党员坚守岗位充分发挥模范带头作用,践行着共产党员的初心和使命。通过集团融智学习网站、集团党建平台和网络党支部,充分利用党建App、融智平台将党建工作深入到各个方面,组织成立党建创新活动攻坚小组,围绕齿轮箱散热改造、偏航电机过流优化等开展攻关创新项目。利用班组建设,依靠党员带头以点带面成立QC小组,通过组织技术比武、现场培训、技术革新、解决生产疑难问

题等活动,学技术、比贡献,呈现出“比、学、赶、帮”的勃勃生机。一系列党员创新活动将理论与实践相结合,持续发力提高党支部工作的效率和效能。

着力打造“鲁南品牌”理念,积极推进党建项目化建设。以支部为平台推进人才队伍建设,发挥鲁南风电场与公司之间桥梁和纽带作用,促进上下级、部门间的沟通交流,合力推动为基层解决实际问题。从建立支部党务工作一体化考评机制出发,督促党员主动结合生产经营亮身份、出主意、做贡献。加强与邻近区域社区党支部、属地政府党委达成协同共建意向,定期组织与系统同行业场站开展安全生产互查互学活动,有效提升支部各风场安全生产管控水平。

深入开展“我为群众办实事”实践活动,对有困难的员工群众积极帮扶,对在思想上有波动的员工,积极主动沟通疏解,化解思想上的疙瘩。通过理论学习、场站会议、谈心谈话及时了解青年思想动态,以解放思想和工作中的实际问题为出发点,紧抓思想教育和实际教育。除常规团课、党课会议外,通过观看专题片、参观革命纪念馆、开展警示教育等形式,帮助青年员工树立正确的世界观、人生观和价值观。开展丰富业余文化体育生活,在业余时间组织员工开展竞技活动。充分调动员工参

加体育锻炼的积极性协调性,达到了强身健体的目的,进一步增强党组织凝聚力和战斗力,有力地助推风电场各项工作开展。

立足实际,围绕各风电场安全生产经营工作强化组织建设,突出战斗堡垒作用。引导员工认真贯彻落实习近平总书记关于安全工作的一系列指示精神。紧盯年轻员工经验欠缺、现场运行情况变化较多等安全薄弱环节,将党建融入其中,通过主题活动(事故演练)、队伍建设(新入职人员培训)、作风建设(设立作业分级管控责任人)等措施,强化安全薄弱环节治理,提高业务工作水平,筑牢安全生产安全堡垒。

强化创先争优,以发挥党员先锋模范作用为出发点,把控支部整体联动和党员共同努力指标,如针对检修攻坚的专项目标,青年创新工作室课题,同批次设备隐患治理等,让全体员工围绕共同目标比学赶超,激发团队活力,不断总结和完善工作经验,创出工作成绩。

以梦为马,不负韶华。鲁南风电场党支部将继续引领干部员工在奋斗中牢记总书记“社会主义是干出来的”伟大号召,不断开创党建工作新局面,聚焦“国之强者”,彰显央企“中坚力量”重要作用,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。**N**

“冲”电宝团青品牌赋能改革谱新篇

■ 国网浙江省电力有限公司嘉善县供电公司 梅宇佳 陈金威 王晓峰 王法顺 吕文健 惠子轩

国网嘉善县供电公司团委坚持“党建带团建”，打造“冲”电宝团青工作品牌，围绕“三力一度”工作格局凝聚青春能量，通过着力推动团青工作项目化，推进广大青年职工在经风雨、见世面中壮筋骨、长才干，以冲出青春信念力、加速度和使命感的姿态迎接党的二十大胜利召开。

以“党建带团建”增强党组织在青年中的牵引力。制定《“唯实强基础 惟先作示范”“冲”电宝团青工作评价清单》，主要围绕基础工作、特色亮点、岗位建功、争先创优等四大维度，对5个团支部、92名青年个人进行月度积分和评价，评价结果作为团内评优评先、推优荐才的依据，在青年职工中营造比、学、赶、超的良好氛围，自2021年以来已连续开展18次评价。月度结果作为对应党支部的每月加分项，季度结果作为对应部门（单位）的每季绩效考核依据之一，年度结果作为对应党支部党建工作综合考评、对应部门（单位）精神文明建设建设工作考评依据之一，通过“党建带团建”的方式，将团支部考核纳入

党支部考核和部门绩效的方式，挖掘青年职工潜力、锤炼青年职工技能、推动青年职工建功。此外，评价结果还作为青年职工的提拔参考依据之一，自2021年以来，30名青年职工实现了转岗或提拔。

以“作为显担当”助力服务中心大局。彰显红船青年突击队勇当敢先价值，冲锋在抗击新冠肺炎、防汛抗台、乡村振兴等急难险重一线。以“共同富裕”为主题，打造“善行致远·嘉的零距离”志愿服务品牌，连续7年与西藏那曲嘉黎县绒多乡小学开展助学行动，累计捐献衣物、书本、文具等2600余件。

深化青年创新创效工作室和青年创新虚拟团队建设，为电网青年职工技能提升及岗位创新提供必备的物质保障和广阔空间。同时积极承担社会责任，用创新项目助力西藏那曲电力建设、嘉善县“城中村”电力改造等，更好地服务社会经济发展和人民用电需求。

以“引导促成才”推动人才可持续培养。持续打造“冲”电宝成才平

台，以培养青年人才为目标，自2017年起，针对50余名入职1—5年的青年员工群体，探索构建五位一体“金字塔型”人才评价和培养体系，坚持抓住价值理念与能力培养两条主线，根据“推行一项评价，搭建两个平台，锻造三个层级，实施四项提升”的原则，增强发展方向引导，使青年员工发现自身不足从而主动提升。以拓展成才通道为目标，自2013年以来，面向35周岁以下青年员工，打造“模范新苗”茁壮工程，每两年评选一次，至今已选树4届共34名“模范新苗”。每届“模范新苗”开展为期两年的届期业绩考察，通过届初制定项目计划、届中进程汇报、届满业绩发布、成效成果等过程管控，全面考察“模范新苗”的工作发展、带头状况、取得的成绩及后续工作目标和规划，引导青年职工立足岗位、成为公司骨干力量，更好地造就一支适应新形势、掌握新技能、服务新业态的新时代青年人才队伍，其中19人被提拔为中层干部，3人被提拔为副科级及以上领导，占比65%。■

政企联合服务平台的探索与实践

■ 国网北京市电力公司平谷供电公司 陈国旗 罗海艳 贾莹莹

【摘要】为积极应对新时代电力体制改革，探索构建良性互动、合作双赢、和谐稳固、充满活力的多维度新型政企关系，全面履行国有企业肩负的政治责任、经济责任和社会责任，进一步适应当前深入推进依法治企、构建全球能源互联网等新形势，满足绿色低碳发展、做强、做优、做大国有企业等新要求，平谷供电公司通过将政府治理优势和企业期望有机融合，建立以电力管家微信群为纽带的政企平台，采取平台共建、信息共享的模式，真正推动企业运作模式转型，实现经营生产提质增效，推动公司管理提升，提高公司经营业绩和优质服务水平，更好地服务地方经济社会发展，有力推动绿色、循环、低碳发展，激发经济增长新活力。

【关键词】政企平台；供电服务；电力管家微信群；平台共建

实施背景

营销创新带来新的挑战和机遇

优良的营商环境是实现市场准入畅通、市场开放有序、市场竞争充分、市场秩序规范的现代市场体系的重要基础。近年来，优化营商环境已成为国家的一项重要任务。作为供电企业，义不容辞将国家政策放在首位，全力支持国家的做法，紧跟国家步伐。作为供电企业的一线部门，城关供电所始终遵循国家和公司领导的决策部署，将优质服务始终放在首位。

高质量服务区域供电的必要途径

城关供电所坐落在平谷区的中心位置，辖区内服务对象有滨河、渔阳、兴谷三个街道办事处，共14个行政村，33个居委会，辖区面积42 km²，固定人口16万。由于地理位置的特殊性，城关供电所业务量远大于其他供电所。而城关供电所人员数量却难以

满足实际情况。为进一步提高供电质量，提升供电服务能力，城关供电所集思广益，努力探索，和政府相关部门共建联合平台，城关供电所全体管理人员和抢修人员联合辖区14个村及33个社区党支部负责人作为客户服务的辐射点，实现平台共建，信息共享。创新服务机制，一方接到客户关于供电方面的诉求且需要配合时，及时发到平台上，另一方快速反馈，缩短响应信息传输时间，以提高供电企业的优质服务能力和管理水平。

随着人民对美好生活需求的不断提高，对供电企业的服务质量也提出更高要求。城关供电所坚持以市场为导向、以客户为中心，以营配数据贯通为基础，深化营配末端融合，建设党员责任区，细化党员网格责任分工，从被动式营业厅服务转变为主动上门服务，从营销、配电分专业服务转变为营配一体化服务，从而精准快

速解决用户办电用电的痛点。

满足客户需求多样性的重要举措

伴随通信信息技术的快速迭代、能源数字化革命的迅猛发展，新时代供电服务诉求给老百姓带来许多困扰，比如电源产权问题、表计安装问题、合法手续问题、新能源汽车充电桩问题等，如何及时和相关部门沟通、了解供电服务诉求、解决供电服务难题，从而满足客户多样性需求，成为亟须解决的课题。因此开展政企联合平台的探索与实践，极大方便了供电企业与政府部门、用户的沟通，各项用电信息推送及时有效，提高了服务，降低投诉率，也彰显了城关供电所“你用电，我用心”的品牌形象。

内涵和做法

在巩固城关供电所既往优秀做法的基础上，明确构建政企关系新理念，即围绕“一个核心定位”、整合

“两个建设抓手”、强化“五率”建设，通过强化重大战略解析落地能力，围绕“电的需求”推动政企价值融合，以“电的供应”为核心全面提升政治责任、经济责任和社会责任“三大履责”能力，形成新时期城关供电所构建新型政企关系方法论，进一步适应当前深入推进依法治企、构建全球能源互联网等新形势，满足绿色低碳发展、做强、做优做大国有企业等新要求，全面推动企业综合实力提档升级。

一个核心定位：以优质电力服务为中心

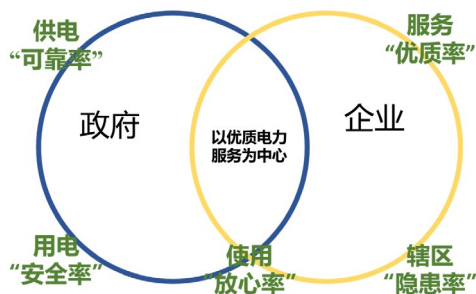
两个建设方向：服务电网发展需要，为建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业贡献力量；满足客户多样化能源需求，实现新型优质服务。

“1+4”路径：以党建引领、政企联合、热难点突破、电力宣讲、故障报修等突破点为重要载体，以“响应政府需求、适应政策调整、服务人民群众”为指导，坚持“核心价值引领发展思路转变、制度创新拓展合作空间、法制建设规范政企关系边界”的建设路线。

党建引领，实行精益管理，确保供电“可靠率”

城关供电所与属地政府和公司各部门进行共建，开展丰富多彩的共产党员服务队活动，实施了年计划、月度计划和周计划“计划管理”，强化作业计划的刚性管理和实时控制。

根据供电可靠性管理措施，实施“网格化”管理机制。要求负责人建立定期沟通协调机制，及时了解用电需求，也让企业提前了解线路停电时间，推行一次停电与客户联合检修、线路设备集中检修模式，争取计划性检修时间安排与客户自主停产检修时间相协调，减少故障停电次数和停电时间。



城关供电所政企联合平台建设模型

制定保电方案，建立共产党员服务队常态化保电机制。全力积极为重大活动、夏季用电高峰等提供全方位保供电服务。制定保电日历，主动对接客户定制保电方案，将天气、环境应对等因素纳入方案。同时，根据辖区企业发展、客户需求和重大节日、重大活动等，按季节、事项、发展阶段编制各类保电预案，进行各类事故预演，对重大活动、重点部位提供保电服务。

与属地政府搭建共建平台，建立多平台共宣共查机制。与属地政府部门搭建联合平台共同开展供电安全宣传、商户安全检查等活动7次，并在步行街西侧用户所属变压器过负荷；怡馨家园、滨河小区等停电事故处理过程中，社区和供电所的党员充分发挥先锋模范作用，积极与客户进行沟通，及时化解了客户与供电公司之间的矛盾，减少了多户报修和投诉的发生。

联合行动，建立电力管家微信群，确保服务“优质率”

打破传统服务模式，建立政企联合平台。围绕着“以客户为中心”的服务理念，本次项目创新在于政企联合平台以电力管家微信群为纽带，打破传统服务模式，建立政企联合平台。城关供电所全体管理人员和抢修人员、辖区14个村和33和社区党支部负责人作为客户服务的辐射点，全部参与到电力服务其中来。平台共建，

信息共享，哪一方接到客户关于供电方面的诉求且需要配合时，及时发到平台上，另一方快速反馈，以便提高供电企业的优质服务能力和水平。

“红马甲”队伍从思想上、政治上、自律上提升到新的境界深度。供电所的党员服务队深入基层，秉承“客户用电我们用心优质服务以质为本”服务理念，以优质、方便、规范真诚的服务态度，多次走访社区、街道等地区，为居民解决电力困惑，为用户在电力中提供便捷，积极与社区、村委会开展支部共建，社区党支部开展党员回社区报道活动的同时，宣传电力企业的优质服务举措，使供电服务更加深入人心，有效降低投诉率，提高优质服务能力。

成立电力管家微信群，主动提供延伸服务。在没有建立电力管家平台时，客户报修咨询，需拨打95598服务热线，各部门派单处理，时效性差。遇到节假日，问题得不到及时处理。建立平台后，无论节假日，客户有问题时，随时在平台进行提问，工作人员看到信息立即给予回复，及时解决百姓诉求，从而提升供电服务质量。电力管家微信群的存在，使供电所与居委会、街道有了更多接触，有时，居委会也能帮助供电所提供力所能及的帮助。通过和居委会、街道联合，形成共产党员服务队，每月一起到孤寡老人、贫困家庭去送温暖，帮

助他们对用电线路进行安全检查。遇到换灯泡、开关这些小事，城关供电所也会主动提供延伸服务。我们多次和社区、街道等相关部门组织联合宣传活动，面对面展开互动，通过现场讲授、发放电力小卡片、客户现场提问等方式将电力服务相关知识送到百姓家中，让他们在家门口感受到真正的优质服务。不仅拉近了客户和供电企业的距离，还提升了供电服务质量。

联合宣讲，普及安全用电常识，确保社区用电“安全率”

联合宣讲，建立风险隐患排查治理的联动机制。城关供电所深入社区与工商所、派出所、消防队等单位进入向阳社区，对辖区商铺开展法律法规、安全用电、消防知识讲座活动。活动中所长陈国旗对本辖区商铺普及了安全用电常识，随着气温增高，用电量大幅增加，私拉接线，超负荷接电用电、遮挡表箱等存在安全隐患情况，通过宣讲方式让商户自知、自查、自改，防范安全隐患发生。“红马甲”发放了安全用电宣传卡，将报修电话宣传到每位商户。通过安全用电宣传，普及电器的正确使用方法及故障处理办法，增强用户安全意识，消除隐患，确保迎峰度夏期间商铺的用电安全，进一步提高辖区居民安全用电意识，建立共同参与风险隐患排查治理的联动机制。

主动开展上门服务，构建“一对一”“点对点”“面对面”“零距离”的服务机制。要求责任服务队员与“网格化”特殊服务人群，建立“一对一”“点对点”“面对面”“零距离”的服务机制，主动开展上门服务，定期到家中走访，了解用电需求，检查用电设备，消除发现的各类安全隐患，帮助整改老化的线路、剩余电流动作保护器、修复更换

开关、插座、灯管等。

为民情怀，围绕热点难点创新突破，降低辖区“隐患率”

围绕群众热点难点，联合发力实现闭环管理。为身边群众干一件实事、好事，为民服务解难题。城关供电所组建社区微信群，将居委会、街道等负责人全部召集到一起，做到闭环管理，一站式解决老百姓各种难点问题。当遇到计划停电或故障报修时，第一时间通知居委会党支部，利用楼长号召，喇叭宣传方式，平稳度过停电隐患。2021年7月15日，林荫小区开关故障，导致大面积停电，“红马甲”队伍启动应急预案，通知社区党支部，党员和社区反复与居民沟通，微信传播，小区喇叭宣传，抢修用时3 h，虽然比预期送电时间还要晚，但整个过程中无一例多户报修。7月24日11:00，当时的气温高达36℃，星宇吴产权的YX06变压器负载率已经高达95.33%，属于严重重载。城关供电所“红马甲”队伍立即和平谷向阳社区党总支联系，共同走上街头，挨家挨户向这台变压器所带的商户进

行宣传，劝导商户限制一定的负荷。商户了解情况后，对服务纷纷表示理解和支持，并且立刻行动起来，开三台空调的商户立刻关闭两台，将温度由原来的22℃调到26℃，关闭了非必须用的照明灯具等等。随着商户不断地配合，变压器的负载率在骄阳似火的考验下不断下降，11:30，该变压器的负载率降到89.06%，16:00降到75.42%，确保了商户的用电安全。

强化危机责任感，开展巡视排查降低“隐患率”。城关供电所增强危机感和责任感，树立起忧患意识，在为解决用电问题，群策群力全力迎峰度冬、度夏，切实保障居民安全用电。为解决小区频繁停电的问题，城关供电所进行了梳理，对跳闸原因进行逐一分析，提出解决方案。对管辖线路进行特殊巡视、隐患排查。两组人员分头行动，杆塔、线路、变压器、柱上设备等存在的缺陷隐患，现场处理的直接处理，不能现场处理的详细记录下来。巡视结束后，汇总发现的缺陷隐患，分析缺陷等级，制定消缺方案，全年组织开展排查14次，



城关供电联合宣讲，普及安全用电常识

处理隐患59处，为线路的安全运行提供了良好的保障。

城关地区老旧小区比较多，时常出现多户报修停电情况，为切实解决老旧小区单元开关频繁跳闸的问题，真正把隐藏的缺陷查找出来，“红马甲”队伍进行大规模更换单元开关工作，避免用户报修、投诉发生，施工前户户敲门通知、利用广播、张贴公告、微信传播等方式宣传，换开关期间没有造成一次多户报修和投诉。共计完成更换开关1268台，为用户提供可靠电力保障，及时帮助客户解决用电难，加强营商管理，提升服务质量。更换后多户报修率明显下降，有效建立服务保障体系，提升用户用电安全服务能力，提高了供电可靠性，严格兑现服务承诺，彰显企业责任。

反馈及时，聚焦故障报修流程优化，提升用电使用“放心率”

优化故障报修流程，实现反馈及时响应。不停电是我们最好的服务，快速恢复供电是我们的光荣使命。利用政企联合平台，我们和政府一起创建了无缝闭合的责任落实链条，形成强大的合力。电力“红马甲”的红色基因已经融入到城关供电所每名员工的血液中。通过电力管家微信群，我们优化了故障抢修流程，加强故障报修管理，提升服务质量，急客户之所急，想客户之所想，实现客户报修一条信息，一次到达现场，一次完成故障处理，及时接受客户反馈，做到第一时间查明故障原因，第一时间修复供电设施，第一时间恢复供电，第一时间回访客户意见。

针对新型问题按台区进行帮扶结对，多形式保证放心用电。近年来，平谷县城小区内居民从自家私拉飞线给车库用电的问题尤为严重，城关供电所和居委会、街道一起到现场进行讲解私拉

飞线的严重性，让百姓明白这样做的弊端，出谋划策，通过引导居民进行用电报装，减少了私拉飞线所带来的危险，进而美化了社区环境，让老百姓用电更安全。城关供电所这一举动得到了区政府领导的认可与肯定。城关供电所按台区划分到每名党员和帮扶对象，将抢修电话、报修过程张贴在小区的明显位置。“红马甲”队伍时常举行宣传活动，在密集区域通过摆放用电安全宣传板、发放宣传手册，对城市居民详细讲解了日常生活中的安全用电常识、电力设施常识和剩余电流动作保护器等安全用电知识，并现场解答居民用电问题，掌上电力App推广应用，并对家中如何安全使用电器、如何正确恢复跳闸用电操作以及一些常识问题进行了认真讲解和演示。与此同时为村民入户测温、测量电压、排查用电隐患以及宣传供电所抢修电话。全年共计开展宣传活动15次。让老百姓不再没有头绪，保证可靠用电。

实施效果

搭建政企联合平台，服务全面更到位

政企联合，把供电服务送到百姓家门口。截至2022年8月，城关供电所已和辖区内14个行政村，33个居委会建立结对关系。平台联享，让“数据多跑路，群众少跑路”不用多次往返营业厅，直接平台办业务。真正实现“一网通办”。用实际行动点燃集体激情，以事不过夜的紧迫感，带头雷厉风行抓推进和抓落实，加强营商管理，提升服务质量，提高了供电可靠性，严格兑现服务承诺，彰显企业责任。带头雷厉风行把工作任务落实到具体的人、具体的事，一项一项地抓，一环一环地抓，一抓到底，使工作办一件成一件，以抓铁有痕、雷厉

风行的作风推进工作、狠抓落实。

创新服务机制，实现企业党建管理双提升

创新是企业进步之魂，城关供电所开辟“红马甲”队伍，攻坚克难持续创新引领潮流，在城关供电所的“红马甲”引领过程中，团队战略发挥着重要作用。在服务架构上，城关供电所采取“1+1+N”网格服务机制，即1名社区负责人、1名网格负责人，N名服务队员。并明确规定了法定节假日前一周、春节及迎峰度夏前半个月，以及其他保电重要时段前，都必须进驻社区开展专题服务的严格时间表，还根据全年每季度、每个月的重点工作人员的不同，细化出不同服务专题，使社区活动行之有恒、言而有物。全心搭建起与政府、企业、用电客户的“零距离”连心桥。

优化营商环境，助力区域经济转型发展

供电所是最基层的供电服务单位，面向的都是最一线、最基层的客户，如何服务好地方老百姓、服务好乡镇经济建设发展，建立起“你用电，我用心”的桥梁是基层供电所在用心服务方面一直追求的目标。城关供电所坚持以“基础、基层、基本功”为着眼点，以“抓规范、强基础、重实效”为工作主线，立足“五率”建设机制，以客户需求为导向，以客户满意为中心，把“群众满意”作为优质服务工作的切入点和着力点，真正把“人民电业为人民”的企业宗旨落实到工作中、体现在行动上，延伸至服务群众的落实上。

通过政企联合平台建设，切实解决供电服务“最后一百米”问题，有效破解供电服务难题，使供电服务更加细化、更加完善，有效优化区域营商环境，真正助推辖区经济建设。■

依法治企背景下的电网企业合同全业务生命周期管理

■ 厦门大学马来西亚分校 张耀月

【摘要】在全面依法治国战略引领下，国家电网将依法治企理念有效融入经营管理，强化合规管理，推进治理体系和治理能力现代化。国网甘肃省电力公司作为国家电网公司的全资子公司，着力优化合同管理全流程，细化合同管理颗粒度，强化执行穿透力，解决了合同管理中的历史顽疾，实现合同纠纷零诉讼。笔者通过自己实习期间的经历，对合同全过程闭环管理的典型经验和具体举措进行总结、提炼，对防范供电企业经营风险具有重要的借鉴意义。

【关键词】电网公司；依法治企；合同管理；规范管理

国网甘肃省电力公司强化顶层规划，科学设计合同全业务生命周期管理体系，构建“三股绳一颗钉”模型。通过“三股绳”拧紧合同管理前、中、后三个环节，创新前端“一头一身两翼”提升模型，强化事中“三点一线一清单”精细管理，深化事后“一追踪一评价”管理机制，通过“一颗钉”深挖合同数据价值，促进合同智能管理。

创新前端“一头一身两翼”提升模型。加强合同源“头”风险防范，严格审核招标投标文件；创新合同作业指导书，为合同文本量“身”把脉；把握合同管理着力点，持续推进专项培训、合同案例分享会“两翼”发力。

合同过程管控“三点一线一清单”。切实抓好合同审核、审核通报、通报考核“三点一线”，实现管理反馈常态化，科学完善文件归档“清单”。

事后追踪“一追踪一评价”。牢

牢把控合同履行关键点，全面推进合同供应商满意测评，紧抓后端履约质效。

通过“一颗钉”深挖合同数据价值。基于多层面挖掘合同数据价值，多维度开展数据分析，多功能落实数据应用，促进合同智能管理。

主要做法和创新经验

强化顶层规划，科学设计合同管理体系

明确合同管理“一”个思路。创新提出合同全业务生命周期思路，即改变原有的合同管理重视文本审核，轻视合同前期项目立项、谈判和后期合同履行的管理模式，将合同的前期准备阶段到履约完毕等全业务、全流程纳入管控。

抓好合同落实“两”个层面。第一个层面是对合同拟定审核、签署、履行及归档等环节动态跟踪，强调程序、流程和内容管控。第二个层面是对合同相关档案资料和数据价值的管

理，强调文档、知识和资源的管控，挖掘合同静态价值。

强化合同管控“三”个节点。以合同审核和归档为节点，针对前端、中端、后端三个阶段立体化管控。合同前端主要是前期阶段，从合同立项着手，强化文本拟定精益化，全面提升合同管理的操作能力和风险意识。合同中端主要是审核至归档阶段，严把合同质量，防控潜在纠纷。合同后端即合同履行及之后的阶段，开展跟踪评价和数据分析，以支撑合同管理高水平运行。

构建“一头一身两翼”模型，源头防范法律风险

强化招标管控，风险关口前移。严格审核招标文件。建立招标文件审核清单，确保招标进度计划、采购时间、采购技术要求、主要合同条款、投标人资格、采购质量要求等满足合法性和合理性要求。建立内部专项评委会。由合同管理部门牵头，联合财务、纪委、物资、业务等部门，针对

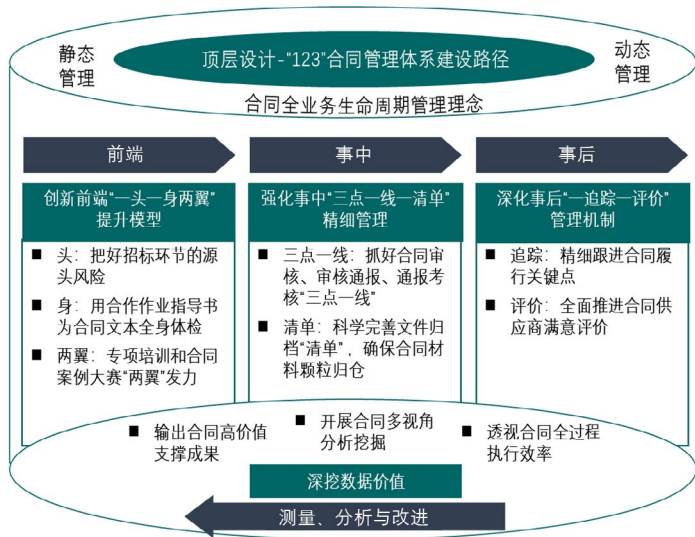


图1 合同全过程闭环管理内涵框架图

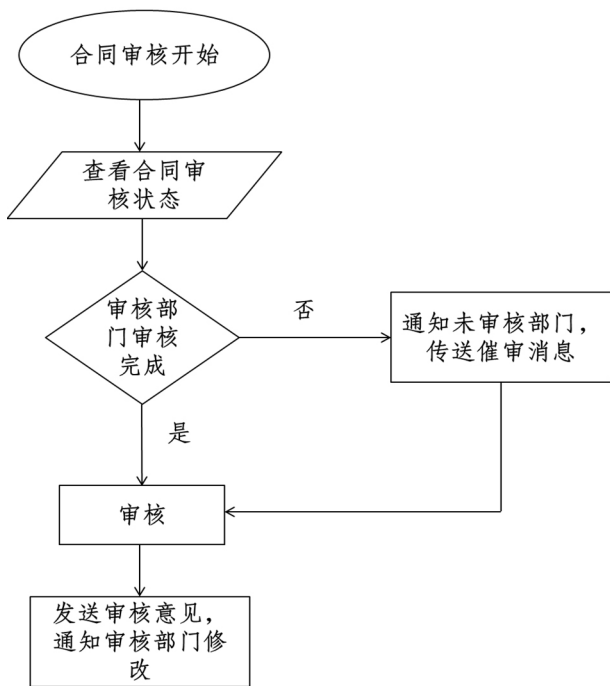


图2 合同审核流程图

合同中标候选人开展专项评价。在招标过程中，安排专人全程跟进招标进程并实施反馈，及时处置突发情况。

编制合同作业指导书，提升执行效率。合同条款标准化。以合同共性问题为导向，建立差异化标准条款

库，针对不同类型的合同制定针对性的标准条款，实现合同文本标准化、标准文本专业化、专业文本精细化，提高合同条款合法、合规性水平，并对合同条款实时更新。操作流程精细化。将整个流程编入合同作业指导

书，集合合同起草要点、对相应提交材料作出详细规定和指示，并结合经法系统界面明晰操作步骤，图文并茂，便于业务人员快速熟悉合同业务，提高合同操作效率。

举办合同案例分享会，营造全员法治氛围。全员参与、全业务覆盖。合同案例分享会涵盖合同管理全过程各部门、各业务，促进各部门积极参与、认真准备、精益输出。专业评审加盟。分享指导员从法律、专业理论和企业实践经验三个维度，对案例分析质效做出专业评价并给出专业建议，做到专业知识和法律知识双向融合。分析内容划重点。案例的选择和分析对应各部门涉及的合同管理内容，使员工将为分享会准备的时间投入最大限度作用于本职工作，实现学以致用、析以致精的目标。

强化过程管控，形成“三点一线一清单”管理体系

协同监督，实现合同风险全方位审查。多角色审核。督促专业部门对合同认真审核，联动合同管理部门、专业部门、财务部门、物资部门从法律维度、业务视角、财务口径全方位防御经营风险，协同监督合同审核。建立风险库。结合合同类型，按照业务类别、职能分工及工作流程对合同条款逐一分析、判断，制定审核要点13类45个，构建底线清单，建立合同审核风险库，实现业务与法律合规风险一体化管控。

定期通报，加强合同疑点披露整改。分期通报。按季度通报合同审核情况，督促合同起草拟定不断修正，增强全员法治意识。分层通报。公司层面，通报合同审核的共性问题，督促合同起草拟定人员重点学习和预防问题。部门层面，通报具体合同出现的个性问题，对频发问题及审后未改

的情况做出严重警告。

挂钩绩效，对屡犯问题提级惩处。构建考核体系。形成科学有效的合同审核问题考核指标体系，落实责任追究，严格考核，堵塞管理漏洞。挂钩评优争优。个人层面，持续推进合同问题具体归责，设定容错范围，明确薪酬扣减机制。部门层面，与部门年终评优有机结合，督促部门重视合同管理。

强化归档，确保全链条及时归档。坚持三个原则。坚持“全面系统、原物原件、归口管理”的原则，凡合同订立、履行过程中形成的各类书面资料均应清查梳理，扫描备份。合同归档建清单。建立合同档案清单，包括法人证明、授权委托书、营业执照、法人和授权委托书的人身份证等，保证资料收集完善。细化工作流程。将合同归档划分为合同梳理登记、扫描、封装、存储四个阶段，各业务部门协同执行。

深化事后“一追踪一评价”管理机制，实现合同闭环管控

履约追踪，动态掌控合同履行情况。明确履行关键点。合同承办人与合同乙方约定履约的关键点，定期和不定期监督检查合同履行关键点并保证质量。加强合同履行情况通报。针对合同执行进度、资金支付情况、合同履行质量等定期通报，促进合同履行和项目进展透明可视。发布风险提示函。向业务部门和合同乙方发布风险提示函，避免项目负责人在监控过程中遗漏细节，造成合法权益损失的风险。

客观公正，科学评价合同主体。建立履约评价体系。从资源配置、履约能力、安全管理、质量管理、进度管理、沟通配合五个维度建立履约评价指标体系，形成有效测量供应商履

约情况的差异化履约评价指标体系，深入评价供应商的合同履行情况。发布满意度评价表。项目结束后，向业务部门发布供应商满意度调查表，对供应商做出科学、公正评价。

建立供应商名单库。根据满意测评情况将供应商评价资料归入相应级别的档案库，登记客户信用等级，定期发布供应商红黑榜。

深挖数据价值，促进合同智能管理

透视全过程执行效率。建立反馈清单。汇集合同操作情况及进度数据，如中标通知书下达时间、合同拟定用时、合同流转进度、合同签订用时、合同履行监控进度等等，建立数据反馈清单，形成进度显示表，随时监控进度。设计操作进度调控机制。在各阶段为每一份合同的承办时间设定底线，当合同管理进度在某一阶段未被操作时间超过标准用时的70%，合同相关阶段承办部门会收到待办提醒。分析合同管理操作数据。定期统计分析合同管理各阶段的管理用时、合同退回修改率、部门问题通报情况等，全过程反映合同操作效率，透视合同承办部门的操作规范程度。

开展合同多视角分析挖掘。挖掘合同本身数据价值。将合同类型、合同资金体量、合同地域分布等方面进行大数据分析，呈现合同分布情况。业务维度挖掘合同数据价值。如合同履行、供应商、业务模式、价格趋势、风险分布等信息做出统计分析，全景展示业务情况。

输出合同高价值支撑成果。汇集合同信息，制定数据看板，为决策分析提供数据支撑，有效发挥合同数据价值。企业管理者做出决策时，对决策项目做可行性分析，针对不同的决策，结合统计分析所得数据，制定数据呈现流水线，深刻分析决策价值。

效益与效果

创新管理模式，助力效率“大提速”

合同管理流程全面提速。合同拟定时间缩短。通过制定合同作业指导书和建立标准合同条款库，减轻合同条款拟定工作量，缩短合同拟定用间50%以上。合同流转周期缩短。合同会签周期从平均9.43天缩短到2.5天左右，流转时间从最长57天缩短到最长14天。

合同规范化水平显著提升。规范程度不断增强。推动合同主管部门和专业部门熟悉项目合作情况、合同执行程序 and 合同管理办法，涉及合同的问题明显减少。合同履行反应时间缩短。通过设置履行关键点、履约通报等措施，监控合同履行情况，避免物资不足、资金不到位导致的履约延迟现象。

堵塞管理漏洞，念好风险“紧箍咒”

合同风险大幅降低。全方位补齐合同管理漏洞和薄弱环节，有效防范法律风险，确保企业利益最大化、法律风险最小化。

示范性带动作用显著。创新合同管理体系，形成了合同作业指导书、案例分析分享会等管理方案，完善了项目招标涉入机制、合同履行监控机制、合同归档要求以及合同履行后评价等机制，实现合同全面闭环管理。

全员法律意识增强。作业指导书、审核风险库等成果，解决了合同管理人员更替引起的操作程序不清晰，管理流程不清楚导致的拟定不合规、操作效率低等问题，全员法治思维、法律意识、风险意识、防御意识进一步增强，有效降低企业经营法律风险。■

守好“红色根脉” 打造“红船·光明”立体式党课宣教平台

■ 国网浙江省电力有限公司 蒋欣 史常宝

2022年6月13日，浙江省第十三届微型党课总决赛在杭州举行，国网浙江省电力有限公司青年党员宣讲员徐靖雯主讲的《百年应答》和袁璞瑛主讲的《光影·接力》双双获评一等奖，青年党员宣讲员沈晓明主讲的《以力量之名》获评二等奖。同时，沈晓明、徐靖雯被评为“最受网友喜爱的微型党课讲师”。

近年来，国网浙江省电力有限公司立足浙江是中国革命红船起航地，大力弘扬伟大建党精神和“红船精神”，守好“红色根脉”，从党课质量、宣讲队伍、红色阵地入手，积极打造“红船·光明”立体式党课宣教平台，实现党员党性教育由“单向灌输”型向“互动参与”型转变，由“课堂”单一阵地向“课堂+基地”多阵地转变，由“浙电探索”向“浙电经验”转变。

“精品+策划”，撬动百万级传播乘数效应，推动优质党课“脱颖而出”

2021年11月18日，学习贯彻党的十九届六中全会精神中央宣讲团动员会在京召开。作为中宣部2021年度

“优秀理论宣讲微视频”《永远绽放的笑容》创作团队的代表，公司90后青年党员宣讲员缪乐颖受邀参加此次动员会和中宣部学习贯彻党的十九届六中全会精神研讨班。

2021年6月，红船之畔，缪乐颖以《永远绽放的笑容》为题，在全省上千个宣讲作品中角逐，斩获了“识名画·学党史”浙江省百堂美术微党课总决赛一等奖。一经发布，《永远绽放的笑容》迅速“升温”，在央视频、浙江电视台、团省委“青春浙江”、爱奇艺、哔哩哔哩等全媒体直播转播，在北京王府井大街等人流密集区的新华社屏媒进行轮播，学习强国、新华网、浙江卫视、新浪微博、微信公众号、抖音、今日头条、优酷、搜狐等各大平台纷纷转载，累计传播点阅读量逾千万人次。如今，《永远绽放的笑容》已成为各级群众性主题宣教“金牌课”，受邀在浙江省共青团党团知识竞赛中现场发布，全省50余万团员青年收听收看；参加“红船·光明宣讲团”14场宣讲会，范围覆盖杭州、宁波等11个地市十万余人次；参加“百名宣讲员 百堂党史课”22场次巡回宣讲，15所高校逾8万名师生通

过现场和直播视频参与等。

《永远绽放的笑容》是国网浙江省电力有限公司坚持“精品+策划”理念，打造优质党课的一个缩影。近年来，公司通过实施党员教育“百千万素质大提升”精品工程，立足打造涵盖党务干部、党组织书记和广大党员的党员教育精品培训体系，积极开发优质微党课。相继开展了“不忘初心、牢记使命”主题微型党课竞赛、“书记讲理论、书记谈文化、书记述典型”微型党课竞赛、“党言党语讲理论、微言微语话思想、青言青语谈奋斗”活动、“学党史、感党恩、跟党走”主题党课竞讲、“旗帜领航程喜迎二十大”微型党课竞赛等，以讲促学、以赛促学，打造了百余篇优秀微党课，在红旗出版社出版发行《书记开讲》《微课开讲》课程集锦，同时充分运用“两微一端”等媒体平台，通过互联网平台的宣传、策划、发动，从公司广大干部职工到社会各界，以全媒体传播矩阵形成百万级传播乘数效应。《当好新时代的红船电力人》《赋能全面小康的“三份答卷”》《人是要有一点精神》等一大批优质党课脱颖而出，分别获“时代

新人说——我和祖国共成长”全国演讲大赛银奖，浙江省微型党课大赛特等奖、一二三等奖等多项殊荣。“书记开讲”系列视频也被推荐参加中组部第十五届全国党员教育电视观摩交流活动。

“名师+梯队”，精选多类型党课宣讲礼包，推动宣讲队伍“实力出圈”

在去年庆祝中国共产党成立100周年之际，国网浙江省电力有限公司围绕党史学习教育主题，深入开展“旗帜领航 永远跟党走”群众性主题宣传教育活动，在火红的七月组建了“红船·光明宣讲团”，由公司“学党史、感党恩、跟党走”优秀微党课主讲人、“红船·光明讲师”“红船·光明文化使者”组成3支宣讲队伍，20位宣讲人带着精心挑选的党史学习“大礼包”，历时12天、辗转11个地市，通过开展14场次、覆盖28家单位和近1500名现场观众的党史专题巡回宣讲活动，在公司上下进一步掀起了党史学习教育热潮。

早在2019年“不忘初心、牢记使命”主题教育期间，公司就曾组建“新时代国网浙江电力讲习团”，充分运用微党课、微廉课、微文化课优秀成果，开展分众化、对象化巡回宣讲活动20余场，近5万人次通过现场聆听、新媒体在线直播等形式收听收看了宣讲内容，收获了广大干部职工广泛好评。自此，公司充分吸收组团宣讲的先进经验，以“名师+梯队”形式不断推动宣讲队伍打造，一方面在公司系统全面筛选具有潜质的“红船·光明讲师”，择优遴选成员加入公司“红船·光明宣讲团”，另一方面在公司党校深化党建（领导力）研究中心建设，入库50名党建研究专家，参与课程开发和试讲考核，进一步打磨提



“万名党员学党史”活动启动暨“红船·光明学堂”（台州大陈）揭牌仪式

升宣讲课程和宣讲队伍质量。

经过不断地迭代提升，国网浙江电力“红船·光明宣讲团”逐步形成了“五个一”宣讲模式，即学一次红色精神、听一段党史故事、上一堂微党课、回忆一段电力史、讲述一段文化故事，让党课宣讲以更加沾泥土、带露珠、接地气、冒热气的方式，走进工程现场、走进基层站所、走进党员和职工群众，真正做到既有意义又有意思、既有朝气又接地气，推动党的创新理论和党史学习“飞入寻常百姓家”。“红船·光明宣讲团”宣讲队伍也因此快速“吸粉出圈”，在党员干部职工群体中收获了大量“粉丝”。

“课堂+基地”，打造体验式现场实景党课，推动红色根脉“电力传承”

2021年4月14日，国网浙江省电力有限公司在垦荒精神发源地台州大陈岛举行“万名党员学党史”活动启动暨“红船·光明学堂”（台州大陈）揭牌仪式，并发布第二批6条“红船·光明之路”红色教育路线，受到了职工群众的热烈欢迎。近年来，公司充分利用浙江丰富的红色资源优势，积极打造“红船·光明”系列阵地，以6个“红船·光明学堂”和18条“红船·光

明之路”为基础，形成了“点、线、面”全覆盖的“红船·光明”系列实景党课示范带。

公司坚定守好“红色根脉”，把红色资源作为党史教育的第二课堂，推动精品党课入景入境入理，引导广大党员干部坚定理想信念、锤炼党性修养。按照“自愿申报、资格审核，统一标准、规范建设，成熟一个、挂牌一个”的建设原则，先后在嘉兴南湖、金华义乌、温州平阳、台州大陈、余姚四明山、绍兴等红色资源聚集地，挂牌建成6个实体化“红船·光明学堂”，开发与当地红色资源相匹配的“实景微党课”，灵活运用讲授式、研讨式、模拟式、互动式、观摩式、体验式等方法开展教学，并在公司门户网站开设网上“红船·光明学堂”，推出20余个系列、500余堂权威课程，依托学堂已组织10余期、900余人次党员集中培训。同时，公司将浙江红色教育资源、公司党建示范基地和企业文化示范点串珠成线，打造了“重走一大路”“信仰的味道”等两批共18条“红船·光明之路”，并依托红色教育路线推动“一路一视频”党课开发，研发线上预约小程序，自2020年6月推出以来，已有1300余批次、2.8万余人次参观学习。■

电力体制改革背景下 我国电力法律体系完善思考

■ 三峡大学法学与公共管理学院 范姣艳 杨吉敏

【摘要】《中华人民共和国电力法》自1996年正式实施以来，对我国电力事业的发展和规范发挥了巨大的作用。但是随着市场经济的发展，新一轮电力体制改革的深入，绿色、循环、低碳发展理念的提出，我国电力法律体系暴露出了一些问题，比如电力法律制度建设滞后于市场化演进，电力法律体系比例配置不当，对可再生能源开发的规定不足等，文章在梳理电力法律体系发展历程的基础上，剖析了我国电力法律体系存在的问题，并提出了优化建议，以期对我国电力法律制度建构有所裨益。

【关键词】电力体制改革；电力法律体系；思考与建议

《中华人民共和国电力法》（以下简称《电力法》）自1996年正式实施，其作为规范电力事业的基本法律，可谓是整个电力法律规范系统的“小宪法”^[1]。在《电力法》实施后，国务院先后发布实施了31部行政法规，涉及电力领域的部门发布实施了1370个部门规章，形成了相对完善的电力法律体系，这也为我国电力事业的发展和规范发挥了巨大的作用。

但是随着市场经济的发展，我国现行有效的电力法律体系并不能适应电力行业发展的新情况和新要求，为了解决这些问题，我国先后进行了三次电力体制改革。2002年之前的电力

体制改革致力于电力建设以及电力供需矛盾的解决等问题。2002—2015年之间电力体制改革要求电力行业“厂网分开、竞价上网”，使电力行业初步形成了多元化的市场主体竞争格局。2015年，国务院发布《关于进一步深化电力体制改革的若干意见》，这标志着我国电力行业进入了新一轮的改革。此轮电力体制改革以“管住中间，放开两头”为主要方向，要求进一步实现电力行业的市场化。在“2022全国能源工作会议”中，国家能源局指出，电力体制改革是新一轮能源革命的关键，要加快建设全国统一电力市场体系，积极推进电力市场

化交易。

可以看出，新一轮电力体制改革要求还原电力的商品属性，在国家、企业、用户之间进行责、权、利的分配与再分配^[2]，最终形成电力行业的市场化机制。但是《电力法》早在1985年就开始起草，鉴于当时我国电力紧缺的国情及集资办电的国策，《电力法》自1996年正式实施以来，带有明显的市场经济、政府管控特色，《电力法》因此被广大学者诟病为“电力行政管理法”，电力法律体系明显与新一轮电力体制改革要求的市场化机制改革相违背，随着市场经济的发展，绿色、循环、低碳发展理念的提

出,电力法律体系与新一轮电力体制改革之间的矛盾逐渐突出。本论文在剖析我国现行电力法律体系存在问题的基础上,提出了优化建议,以期对我国电力法律制度建构有所裨益。

我国电力法律体系的问题剖析

尽管我国目前已经形成了层次较为分明、内容较为全面的电力法律体系,但与我国电力体制改革、电力行业市场化机制转型的要求还有一定的差距,我国现行电力法律体系主要存在以下问题:

制度建设滞后于市场化演进

《电力法》目前已实施20多年,这20多年里,我国市场经济飞速发展,低碳、循环、绿色发展理念深入人心,被广大学者诟病的电力法律体系已不能满足市场化的演进趋势,具体表现在两个方面:一方面体现在《电力法》的立法理念上,另一方面体现在电价的定价模式上。

《电力法》在颁布实施后的20多年里,进行了3次修正,但对于《电力法》的立法理念,几次修正都未发生变化。《电力法》第一条对立法目的进行了阐述,可以明显看出,其带有明显的集资办电时期的电力体制特色。在那个电力紧缺、供需矛盾突出的年代,《电力法》立足于电力事业的发展和安全运行,其立法目的在于保障居民“有电用”。但是,随着经济的发展,电力体制改革的深入,现行《电力法》的立法理念缺乏对售电侧市场化经营的考虑,在能源可持续发展背景下,其立法目的也未考虑对环境保护的规制责任。总的说来,在新一轮的电力体制改革中,电力法的立法理念不能再局限于“有电用”,而应过渡到“用好电”层面上来。

电力法律体系的制度建设滞后于

市场化演进,还体现在电价上。《电力法》中规定电价实行“同网同质同价”。可是这样的“半市场、半行政”格局,会导致煤电不联动^[3],而且正因为这样,我国采用的“核定成本加合理利润”的电价定价模式就不能准确反映市场的供求关系,会导致电价失真。此外,我国目前在制定电价时,尚未将环境成本考虑进去,在可持续发展背景下,这将不利于电力行业绿色低碳的发展^[4]。

对可再生能源开发的规定不完善

在新一轮的电力体制改革中,我们需要考虑环境保护问题,更需要追本溯源,重视可再生能源的规制问题,但是我国现行电力法律体系对可再生能源开发的规定并不完善,主要表现在两个方面:一是我国现行《电力法》中的部分条文内容与我国《可再生能源法》中的条文内容冲突;另一方面,随着我国“双碳”目标的提出,碳排放交易制度、环境保护税制度尚未纳入《电力法》中。

《电力法》第五章对“电价与电费”进行了专章规定,其中第三十七条规定,电价实行同网同质同价。在《可再生能源法》第五章中也对电价进行了专章规定,其中十九条规定,可再生能源电价可以高于常规电价,从法律条文中可以直观看出,两部法律关于电价的定价规则存在冲突。另外,2020年9月,我国在国家层面正式提出“双碳”目标,但我国现行电力法律体系并未将其中的相关制度融入条文中。在新一轮电力体制改革中,可以适时将碳排放权交易制度、用能权交易制度、绿色电力证书制度、环境保护税等制度纳入《电力法》的规则体系中^[5]。

电力法律体系比例配置不当

我国现行电力法律体系比例配置

不当,法律规范滞后甚至缺失,且细读条文,发现上下位法律规范还有一些地方存在冲突。

关于电力法律体系,我国现行有效的行政法规共计31部,但近几年国务院发布实施的行政法规仅2019年颁布的《电力供应与使用条例》,余下30部行政法规均是在2011年之前发布实施的。我国现行有效的部门规章有1370部,其中2021年发布实施了32部,其他部门规章大多是2015年之前制定实施的。2015年对于电力事业具有里程碑意义,自此之后,我国开启了新一轮的电力体制改革,但是从这些法律规范发布的数量及时间可以直观看出,我国电力领域的法律规范严重滞后,没有随着电力体制改革的市场化方向发展而改进,电力法律体系比例配置不合理,主要集中在部门规章层面,法律效力低,针对性不强。而且,由于电力行业的法规大多集中在部门法规之下,在比例配置不平衡的情况下,电力法律体系中部门和地区之间就会存在因为同一法律问题发生争议的情况,并且由于协调机构的地位有限以及法律上存在空白,就可能使得上述争议不能得到有效解决^[6]。

我国电力法律体系的优化

培育电力行业竞争性市场

法律具有滞后性,在电力体制改革背景下,我国现行有效的电力法律体系的制度建设已远远滞后于市场化的演进,电力法律体系的立法理念也不符合当前市场化发展的需要,优化我国电力法律体系,首先需要重塑电力法律体系的立法理念,进而实现电价的市场化改革。

我国现行《电力法》第一条对立法理念进行了规定,从其规定可以看出,其立法理念与电力体制改革要

求的《电力法》的功能定位出现了衔接不畅的情况,原立法理念还停留在电力行业传统自然垄断理念上,对电力行业发输配售端进行政府管控。在电力行业市场化经营改革要求下,未考虑到售电侧的利益,在绿色、低碳可持续发展背景下,未考虑到环境保护的规制责任,笔者建议在重塑电力法律体系时考虑上述因素,将推动能源转型,保护生态环境,实现电力行业市场化经营加入《电力法》的立法理念中。培育电力行业竞争性市场,还需要对现行电价的定价模式进行调整。在电力行业市场化改革要求下,电价的定价模式应区分生存型用电和发展型用电进行调整。对于大众日常生活、生产需要的生存型用电,应该依然由政府定价;对于工业企业盈利为目的的发展型用电,应该由市场来定价。因为对于普通大众来说,电力实则是一种公共服务,它关系个人的基本生活,更关系社会的安全秩序,只有政府定价,才能避免市场定价带来的波动,也符合政府承担公共责任这一社会定位。而对于发展型用电,采用市场定价,符合电力体制市场化改革的要求,在市场竞争环境下,也会促进工业企业的发展。

构建环保型电力法律体系

2017年12月,国家发改委印发的《全国碳排放权交易市场建设方案(发电行业)》,就将电力作为碳减排的首期适用对象,电力法律体系的优化,需要构建环保型电力法律体系,不仅符合我国当前倡导的低碳循环的经济发展模式,更有助于我国双碳目标的实现^[7]。如何构建环保型电力法律体系,这就要求我们一方面将电力法律体系中与《可再生能源法》的规定存在冲突的地方进行调整。在前文已经论述现行有效的电力法律体




系与《可再生能源法》部分条文的规定存在冲突,构建环保型电力法律体系,有必要对两者存在冲突的地方进行协调,但协调的基础不是一方的取舍,应该在综合考虑当前电力体制改革背景、市场的供需问题以及环境保护的现实需求下进行协调。另一方面,为了构建环保型电力法律体系,前文提及在电力法律体系中要体现碳排放权交易制度、绿色电力证书制度、环境保护税等制度,笔者也建议在《电力法》中新设一章来专门规定清洁可再生能源的开发与使用。

完善电力体系法律规范

在电力行业市场化改革背景下,我国现行有效的电力法律体系暴露出了很多问题,因此在电力体制深化改革的过程中,需要进一步完善电力体系法律规范。须对现有法律法规之间没有有效联系甚至存在冲突的部分进行调整,必要的话,甚至可以结合电力体制改革现状进行立法工作,进而不断完善电力法律体系。在立法上,要协调各个层级法律发布的数量,加强高位阶立法工作的开展,以便在上下位法存在冲突时有法可依,也为电力法律体系中的行政法规、规章制度的制定提供参考。

诚然,我国现行电力法律体系对我国电力事业的运行发挥了重要作用,但随着电力体制市场化改革的深入,立足于计划经济时代颁布的《电力法》及其构成的电力法律体系暴露出了太多问题,不能适应电力行业发展的新情况和新要求。本论文对我国现行电力法律体系存在的问题进行分析,并有针对性地指出优化电力法律体系,需要培育电力行业竞争性市场,需要构建环保型电力法律体系,更需要完善电力体系法律规范。相信在电力法律体系不断完善的过程中,我国的电力事业一定会又好又快地发展。

参考文献

- [1] 张文可,李显冬.我国电力法律规范系统论[J].现代商贸工业,2017(18):84-86.
- [2] 李艳芳,吴倩.论我国《电力法》的现代化转型[J].中州学刊,2020(07):40-48.
- [3] 黄锡生,何江.中国能源革命的法律表达:以《电力法》修改为视角[J].中国人口·资源与环境,2019,29(01):118-125.
- [4] 杨春桃.我国能源立法体系的不足与完善——以“结构—功能”分析方法为视角[J].广西社会科学,2021(04):95-103.
- [5] 杨春桃.低碳视阈下我国电力法律制度的重构[J].甘肃政法学院学报,2014(04):119-126.
- [6] 赵毅.电力企业面临的法律风险及对电力法规的修订[D].华北电力大学(北京),2010.
- [7] 李英,胡佳欣.“碳达峰、碳中和”两会精神对我国电力行业发展的影响[J].大众用电,2021,36(03):10-11. 

供电企业收集与处理用户信息的合法性研究

■ 国网杭州市萧山区供电公司 钟晓红 瞿宁宁 杨 健
浙江大有实业有限公司电力承装分公司 张楚楚

在数字经济时代，用户信息的保护受到各级政府部门及社会公众的重视，随着相关法律法规的完善，监管部门监管力度不断加大，用户信息收集、处理不当，将会受到相应处罚，甚至承担刑事责任，给企业造成负面影响。而供电企业在运营过程中不可避免收集、处理用户的相关信息，必须规范流程、严谨处置、正确对待。

供电企业获取用户信息的分类及属性

供电企业在日常经营中一般通过3个渠道获取用户信息：（1）用户开户时提交的用户姓名（名称）、住址（所在地）、身份证号（企业代码）、银行账号等开户信息；（2）通过电表采集到的用电量数据等数据信息；（3）通过“网上国网”等App获取到的用电相关信息。这些信息根据对象不同可以分为个人用户信息和企业用户信息2种类型。

个人用户信息

我国相关法律对用户信息的获取及使用的限制不是绝对的，而是在平衡信息保护与数据使用开发基础上有

选择性地保护。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。可以看出个人信息的认定是以“识别性”为准则的，并能与“特定自然人”相关联的。因此个人用户信息能够单独或结合其他信息以识别出该特定用户的身份或活动，如个人开户信息及App可获取的各项信息都属于个人信息，采集数据若能结合其他信息可以识别到特定自然人，亦为个人信息。该类信息的使用、处理受到法律法规的严格限制。

企业类用户信息

对于企业类用户信息，集中体现在商业秘密上。所谓商业秘密，是指不为公众所知悉、具有商业价值并经权利人采取相应保密措施的技术信息、经营信息等商业信息。也就是说若某一企业类用户信息符合非公开性、价值性并经权利人采取保密措施的要件，即为商业秘密，受相关法律法规保护，收集、处理受限。

而企业类用户信息中开户信息一般具有公开性或因不具有价值性而不

属于商业秘密。

供电企业处理用户信息权利边界

供电企业处理用户信息具体可以分为收集、使用、与特定第三方共享以及对公众披露4种情形。

用户信息收集的合法性前提

供电企业与用户作为平等的民事主体，用户同意是电力企业收集用户信息的首要前提。

个人类信息收集。我国法律法规要求信息收集主体在收集个人信息时，应取得信息主体的同意，并明确告知收集的目的、方式和范围，因此同意是收集个人信息时普遍适用的合法性依据。值得注意的是我国《个人信息保护法》第13条规定了诸如个人签订合同、履行法定义务、应对突发公共突发事件等5种例外情形。此外，某些特殊情形下公权力机关依据职权收集也无需个人同意。

企业类信息收集。对于企业类信息，规定不得以盗窃、贿赂、欺诈、胁迫、电子侵入或者其他不正当手段获取权利人的商业秘密，故供电企业在收集含有商业秘密的企业类信息

前，应获得企业用户的同意，否则会侵犯他人商业秘密。

用户信息使用的限制

一般来说，对用户信息的使用根据使用形式的不同可以划分为：直接使用，即直接使用用户预留的通讯方式向其发送通知、广告等信息；二次加工使用，例如录入、存储、修改、标注、比对、挖掘、屏蔽等。

直接使用。根据相关法律规定及司法实践案例，直接使用用户信息应以用户同意为前提，而且对于直接使用用户信息的限制因信息类型的不同而有所差异。首先，向用户发送商业类信息是绝对禁止的，这不仅在《消费者权益保护法》等法律法规中有所体现，而且也被法院判例所确认。其次，属于双方合同范围内的信息属于可发送范围。合约条款的约定代表了企业获得了用户的同意，同意企业使用其个人信息向其发送合同约定范围内的信息。因此，供电企业应当通过合同形式获得用户对直接使用用户信息的同意，在与用户的相关合同中约定，供电企业可以使用用户留存的联系方式发送服务质量评价、催收电费、停电通知等非商业类信息，以免除后续可能发生的侵权责任。

二次加工。在二次加工中，取得用户同意仍然是普遍适用的合法性依据。加工前应告知用户加工的方法、手段、目的、范围、加工主体，获得用户同意后严格按照告知进行二次加工；在加工阶段应保证用户信息不被泄露，且保证信息本身的完整、可用、最新；同时还应保障用户修改、查询其个人信息的权利。

用户信息共享、对外披露禁止

根据现有法律法规，用户信息共享无论出于何种目的，亦无论是个人用户信息，还是企业用户信息，供电

企业未经用户同意向特定第三方共享用户信息都是被禁止的。此外，目前法律法规等规范性文件中并未赋予民事主体公开个人信息、商业秘密的权利，且在对个人信息、商业秘密严格保护的背景下，即便是公权力机关无法律规定的特殊情况亦不可公开个人信息，或是商业秘密。

供电企业用户信息管理措施

完善供用电合同

目前供电企业主要采用签订供用电合同的方式获取、收集用户信息。但该约定较为简单，尚不能满足企业正常运营的需求，因此须完善相关条款，或另行签订协议来获得用户的书面授权或同意。（1）明确告知用户在服务过程中信息的收集和使用范围、信息保护措施等，且后续有使用相关信息的可能性。（2）在协议的醒目位置明确提示该授权或同意的可能后果，并在客户签署协议时提醒其注意上述提示。（3）给予用户修订或删除相关信息的权利，并明确修订或删除途径。

规范信息收集和使用

虽然用户同意是供电企业收集、使用用户信息的合法性前提，但同意并不是充分条件，收集、使用用户信息还应遵循必要性原则、遵守一些特殊规定，同时应保证同意的有效性。（1）必要性原则，供电企业在收集、使用用户信息时应以最少够用为标准，只收集能够达到已告知目的的最少信息，只处理与处理目的有关的最少信息。（2）特殊主体特殊规定，主要针对未成年人、精神病患者等无民事行为能力或限制民事行为能力者，供电企业应当针对特殊用户制定有针对性的信息收集、使用程序。（3）确保同意的有效性。供电企业在拟定相关合同条款时，应注意平衡供用电双方之间的权利、义务，关

注合同无效、可撤销的情形，确保同意条款的有效性，为后续用户信息的收集、使用工作开展打下合法性基础。

加强对用户信息安全的保障

防范用户信息泄露最重要的是需要供电企业加强自身内部管理，建立用户信息安全保障机制，强化信息系统安全防护水平，提升员工信息安全保密意识，加强供应商保密管理，确保收集、使用用户信息依法合规。

建立用户信息安全保障机制。梳理用户信息泄露高发环节，健全用户信息收集使用审批制度、用户信息保护检查等；建立客户档案等级管理，制定满足不同信息安全保密等级用户信息安全管理办法；完善用户信息披露、共享审查制度，用户信息泄露调查、约谈制度，严格责任追究，确保用户信息安全。

完善信息安全技术防范措施。主要是加强相关软硬件设施，定期维护、升级、检查办公、数据等信息系统和营销终端设备，以保障企业安全防护系统的稳定性、安全性、可靠性，确保用户信息在收集、传输、加工、保存、使用等环节中不被泄露。

加强员工管理与培训。一方面制定相应人员管理制度，规范从业人员收集、使用用户信息的行为，并设置相应的惩戒措施；另一方面加强员工培训，宣贯相关法律、制度，签订保密承诺书，提升员工用户信息保密意识，促进员工养成保密在心，依规办事良好习惯。

重视供应商保密管理。将用户信息保护能力纳入供应商考核指标，完善与供应商服务合同，增加保密义务条款和违约责任，增加供应商泄露用户信息成本。加强供应商工作人员管理，固定项目外包人员，明确工作范围，减少接触用户信息及相关数据机会，确保用户信息可控在控。■

牢牢守好安全生产“责任田”

——国网河南沁阳市供电公司安全管理侧记

■ 国网河南沁阳市供电公司 孙 亚 李晓宁

国网河南沁阳市供电公司树牢“两个至上”理念，把安全和人“两个不出事”作为做好安全生产工作的“金标准”“硬底线”，持续加强安全管理体系建设和设备管理，压实责任、补齐短板、管住风险、消除隐患，全面提升本质安全水平，确保公司安全生产、员工队伍持续稳定。

2022年6月，公司组织9个供电所开展安全生产“五问五答”活动，通过学、问、思、辨、行，分析安全形势，对照反思安全事故教训，标本兼治整改问题，增强安全日活动的针对性和实效性，持续打牢夯实安全生产基础。

学深悟透，安全意识全面提高

“我宣誓：公司安全生产，我们人人有责；严格按章作业，遵守法规规程……”2022年4月份，在公司安全生产主题新时代文明实践活动中，来自各岗位的30余名青年骨干带头开展安全生产宣誓，志愿当安全工作的实践者、守护者、监督者。这是公司开展党建引领安全活动的一个缩影。

公司坚持把安全生产摆在首要位置，自觉把思想和行动统一到上级安

全生产决策部署上。

坚持党建引领。严格执行党委会“第一议题”制度，制定年度党委理论学习中心组学习计划，安排安全专题学习2次。聚焦典型事故案例，通过党委理论学习中心组扩大学习形式2次专题研究安全生产工作，班子成员深入14个班组开展学习研讨，带动各部门、班组800余人开展安全学习大讨论。明确党员身边无事故“三带三有”活动18项工作措施，建立党口部门安全宣讲、纠察、监督、考核机制，以党支部为单位推行覆盖各部门、班组的行动学习小组，引导党建专业部门、党支部、党员立足本职，做维护安全的先锋和表率。

坚持文化促安。举办“献礼二十大 青春勇担当”新时代文明实践活动，讲述安全生产故事，开展安全生产宣誓，浓厚安全工作氛围。在机关安全文化园悬挂展示员工自编的106条安全警句，着力将安全文化内化于心、外化于行。修订每季度领航先进人物评选办法，设立安全专项奖，激励干部职工先进、保安全。开展文化健康周活动，通过搭建读书加油、健康保障、法律服务、防疫健康等8个平台，满足员工多

层次精神健康需求。

坚持培训强基。发挥周安全生产例会平台作用，通过例会周周开、通报周周讲等方式，提升管理人员重视安全、抓好安全、确保安全的能力。严格“逢进必培、逢进必考”，有效提升进场人员安全意识。编发国网公司关于加大安全生产违章惩处力度及相关规章制度宣贯口袋书，开展班组长体感培训，豫电安全学习平台（学习强安）使用率六县（市）公司第一，掀起学安全、知安全、守安全热潮。

从严从紧，安全管理持续增强

“依托‘施工单位人员信息快查’小程序，可以快速查询施工人员准入、特种作业等情况，切实保障进场人员满足各项准入要求。”6月21日，在公司10 kV南环右线延伸工程施工现场，项目管理部门负责人李云龙正在用手机上的“施工单位人员信息快查”小程序对施工人员准入情况进行检查。一个简单的管理小创新，既解决了人员和设备准入检查问题，又节省了时间。

公司以加快建设现代安全管理体系为抓手，利用现有安全管理资源，

加大安全管理创新力度，加强各领域管控，持续拧紧管理链条，确保各项工作落地落实。

健全管理体系。修订完善安全生产66项工作要点和77项重点任务清单，创新建立领导班子作业现场“四不两直”每日轮班督查制度，签订安全目标责任书13份，推动安全责任层层压实。制定安全生产专项整治3年行动“三下三上”40项阶段目标任务，确保专项行动圆满收官。健全安全履责评价机制，修订安全奖惩实施细则和安全生产主营业务考核制度，兑现安全奖励。修订沁阳地区电网大面积停电、重要用户停电应急等预案，提高突发应急状态下电网运行能力。

丰富管理手段。以管住队伍和人员为关键，完善15家社会施工单位资格信息审查以及5家新入围社会施工单位资信备案，组织开展涵盖主业、产业、外包施工队伍在内的15场723人安全准入考试。以管住现场为根本，创新推行模块化安全管理，强化现场勘查、安全交底、重点点位监督等关键环节管控，从源头控制违章发生。梳理建立10 kV及以下小型分散20类作业清单，从安全管理、易发违章及检查考核等方面制定11项管控措施，小型分散作业实现无死角管控。

创新后勤领域安全治理。持续推进后勤专业工作票办理和视频实时监控，后勤领域业务外包以及零星工作外来人员全部纳入安全责任清单，小型基建、生产辅助技改、食品卫生、车辆交通等安全责任得到全面落实。

强化产业单位安全管理。创新建立产业单位施工项目资料评审机制，主业专业部门成立工作专班，在项目施工前对项目资料、队伍承载力、工作票进行审核，把好施工作业第一道防线。开发应用“参建人员信息快

查”小程序，实现施工人员资质信息实时查询。制定覆盖各环节的三级违章惩处办法，拧紧产业单位、管理部门、监督部门安全责任链条，产业单位安全管控水平持续提升。

细查严治，风险隐患有效治理

“今日，营销部完成重过载台区治理5个，运维检修部组织对110 kV沁阳变1号主变、35 kV崔庄变2号主变等进行特殊巡视，安全监察部通过远程督查+现场督查方式检查作业现场2个……”6月23日20:00，公司各部门依次在“领先微信群”汇报今日迎峰度夏重点任务落实情况。为加强风险隐患治理，公司在安全管理上积极推行量化计划管理，形成计划、任务、反馈、督导、整改的全流程闭环管理，确保各项工作落实到位。

公司时刻保持“隐患不除、电网难安”的警醒，坚持防风险、除隐患、保安全。

强化风险意识。树牢底线思维，强化全员风险意识，深化开展开年画红线底线活动，制定65条全业务风险底线清单及71项防范措施。编制发布电网风险预警通知单和电网运行风险评估及安全预控措施10次，其中发布六级电网风险3次、七级电网风险7次，电网风险实现全过程闭环管控。

加强隐患治理。深入开展安全生产专项整治3年行动，滚动更新298项问题隐患档案。扎实开展安全隐患大排查大整治，累计排查治理问题隐患10项。稳妥有序开展80项春检预试，及时发现并消除缺陷62项。完成18座变电站专业巡检，消除缺陷25处。开展10 kV线路“除鸟害、保供电”专项行动，10 kV配网线路跳闸率同比下降35.3%。

深化客户侧管理。聚焦农田机井、重要客户等问题集中领域，按照

“一到位”工作标准，深入开展隐患排查，发出风险隐患单179份并已全部整改到位。加强与政府部门的沟通对接，借助沁阳市应急管理局力量，制定商铺用户、学校、敬老院、市场等人员密集场所安全检查表，促请各乡镇（办事处）下发《关于加强农村安全用电管理的通知》，形成政企协同、共除隐患的良好机制。

保持队伍稳定。以推动信访稳定工作制度化、标准化、规范化建设为抓手，开展新修订《信访工作条例》宣贯普及，完善信访稳定考核奖惩和责任追究两个实施细则，完成落聘农电工群体底数排查和风险认定，建立完善三级政企协同稳控机制，持续保持队伍稳定。

备战迎峰度夏。提前研判迎峰度夏供用电形势，开展“夏病春治”工作，围绕输配变重点领域，编制迎峰度夏工作方案，全力抓好变电站、各等级线路以及“隐蔽”设备隐患整治，有效提升电网安全运行水平。开展电网运行设备状态核查、电网反事故演习等行动，为做好迎峰度夏期间电力保供工作提供坚强电网保障。

全力迎战汛期。立足“防大汛、抗大洪、抢大险、救大灾”，高标准完成2个灾后项目建设，完成率100%。扎实推进7个防汛能力提升项目，3座易涝变电站、3条线路杆塔、1座公用地下开关站和6座地上开关站实现防汛能力提升。完成重要用户和重点部位47处供用电设施排查，制定151个小区“一区一策”预案，客户侧防汛能力得到全面提升。修订“1+20”应急预案，编制“一图看懂”流程图，提高预案针对性和可操作性。建立三级应急抢修梯队，备齐全常规防汛装备和防汛物资，组织全员开展桌面推演+实战防汛演练，提升应急保障能力。■

优化网格服务 助力乡村振兴

■ 国网湖北老河口市供电公司 郭峰

湖北老河口市薛集镇位于鄂豫交界处，距襄阳古隆中78 km，距南水北调中线工程源头——丹江口市68 km，东北与河南邓州接壤，南与湖北襄阳交界，西邻汉水，俗称“一脚踏两省”。版图面积94.9 km²。全镇辖22个行政村，203个村民小组，9078户，人口4.3万人，耕地面积75183亩，西排子河、东排子河、中乡河横贯全镇，且有藤庄水库和齐岗水库两大水库，水网密布，水资源丰富，水质纯正，无污染。薛集镇有丰富的饲料资源和广阔的市场空间，薛集镇政府因地制宜，积极培植农业公司，发展特色农业种植与养殖项目，以金马禽业养殖公司为龙头，建有标准化鸡舍106座，10000只以上养鸡专业户500余家，鲜蛋注册有“自然香”牌商标，远销河南、陕西等地。

国网湖北老河口市供电公司薛集供电所结合地方经济发展趋势和特色农业项目规划，创新供电服务模式，打造网格服务特色，积极开展网格员“三进”活动，即：网格员进社区、进村组、进村民微信群，第一时间掌握客户用电需求，快速响应，做好电力服务，助推乡村振兴和农村产业发展。

“电力快递哥”田间地头送服务

7月16日09:00，在通往老河口市薛集镇温岗村的崎岖小路上，一辆黄色的两轮电动车格外醒目。骑车的是老河口市供电公司薛集供电所网格员涂金楼。10 min前，他接到村民刘要生的报修电话：家里停电了。

温岗村地处薛集镇东南角，与襄阳市襄州区交界。麦收以后，温岗村通往薛集镇的路面开始修整。“骑电动车，15 min就能到达；开车的话，须绕道齐岗村、南张岗村，得0.5 h。”涂金楼说。

6月30日，老河口市供电公司为基础供电所配发了55辆黄色的两轮电动车，车身喷涂了“国家电网”标志和“启明党员服务队”字样，薛集供电所领取了4辆。

“颜色醒目，又是电动两轮车，很容易让人联想到快递哥。”薛集供电所所长赵兵说，“骑上电动两轮车，我们的网格员就化身‘电力快递哥’，为千家万户送去‘电力服务快餐’。”

薛集镇地处平原，地域面积95 km²，从镇区开车，0.5 h内能够到达任何一个村庄。之前，老河口市供

电公司为薛集供电所配备了2辆抢修车，能够满足日常抢修和施工需要。

近年来，随着农村留守老人的增多，家里遇到用电问题，总是寻求供电所的网格员帮忙解决，用电问题多以电能表后的出线故障、闸刀保险丝烧坏、剩余电流动作保护器跳闸等为主。多数情况下，网格员接到村民报修电话时，抢修车辆正在某处施工现场。等抢修车回到供电所，然后再载着网格员前往报修地点，就延长了抢修送电的时间。

新配了4辆黄色两轮电动车后，薛集供电所的网格服务“如虎添翼”。

网格员在业扩报装过程中，前往客户报装现场勘查时，骑着两轮电动车就能办理；处理村民家里的用电故障时，也不用等着抢修车回到供电所了再去；网格员在村庄里开展安全用电宣传时，骑着两轮电动车更醒目、更便捷。

“招手即停，老远就知道是供电所的电工师傅来了。”7月16日10:12，涂金楼帮助刘要生更换了室内闸刀上的保险丝，顺利恢复供电。刘要生对涂金楼的及时服务竖起大拇指，并在“温岗村民微信群”里为电力网格员涂金楼点赞。

“我可是温岗村的‘荣誉村

民’。”涂金楼笑着说道。

“荣誉村民”走村入户解难题

2022年3月以来，薛集供电所全面开展网格员“三进”活动，即：网格员进社区、进村组、进村民微信群，12名网格员每周至少有3个工作日，进社区、进村组开展安全用电宣传和电力服务走访；网格员在辖区各村干部的“引荐”下，加入自己所服务的村组微信群内，定期发布电力知识、电费电价政策等；网格员通过“三进”活动，线上线下相结合，及时掌握村民用电需求，解答用电疑惑，做好电力服务。

7月5日17:53，襄阳市气象台发布雷雨大风橙色预警：预计未来3 h，老河口市大部分乡镇将受雷雨大风天气影响，阵风9~11级，雨量30~50 mm，请注意防范。

“农村地区的10 kV线路地处田野，在雷雨大风等恶劣天气下，容易跳闸，产生故障。”赵兵根据经验判断后，组织12名网格员在气象台预警信息的基础上，添加雷雨大风天气下的安全用电注意事项和供电所用电咨询联系方式，在各村组的微信群里发布。

5 min后，薛集供电所的网格员纷纷把各自在“村组微信群”里发布的信息以截图的方式，汇总在“薛集供电所工作群”。

薛集供电所的供区内有185个台区，12名网格员平均每人服务1000户。网格员不仅加入自己所服务的村组微信群内，还以台区为单位组建“供电台区服务微信群”。

“以台区为单位，微信推送更精准，服务响应更及时。”网格员姚宾船说，村组微信群里面，可能有几百个村民，用电来自不同的台区，假如在A台区进行施工，提前发布停电信息时，其他台区的用户容易被误导。

“及时雨”主动上门问需求

7月19日15:00，雨后初晴，薛集供电所网格员姚宾船骑着黄色两轮电动车，前往付家营村、王堰村巡视供电线路。途经王堰村村民吴小兵的金银花种植基地时，姚宾船对种植基地上空的供电线路进行仔细察看，然后走进基地旁边的烘烤车间，帮吴小兵检查电烤箱等设备的用电情况。

“风雨过后，用电依然正常，只是淋湿的金银花采摘下来以后，得赶紧烘干了好卖钱。”吴小兵说，在他的金银花种植基地，经常能看到姚宾船的身影，电力员工就像“及时雨”一样。

金银花属藤本科植物中草药兼食材，每年5—11月为采摘季节。4年前，薛集镇政府引导当地农民调整农业种植结构，种植金银花打造“万元田”。目前，薛集镇金银花种植已覆盖22个行政村，实现村村种植金银花，种植面积约2.13 km²，年产值达2000余万元。

村民种植金银花的热情高、收益好，薛集供电所围绕特色农业种植项目的发展，进一步优化网格服务。网格员所服务的辖区内，有村民需要安装三相动力电进行金银花烘烤时，只需要在微信群里与网格员进行线上互动，其余的流程就由网格员在线下完成。

“当时只是抱着试试看的心里，在微信群里呼叫网格员张雷，没想到20 min后，他就来到我的种植基地勘查现场。”6月29日，薛集镇赵岗村3组村民赵先亮的金银花烘烤设备顺利通上三相动力电。从报装到接电，他“一次都没跑腿，一分钱都没花，全是网格员操劳。”

金银花在烘烤过程中，对供电可靠性要求高，一旦中途停电，整个烤箱里的金银花的品相就会大打折扣，

售价自然降低。

薛集供电所网格员对全镇271户从事金银花烘烤加工的村民进行重点关注，登记烘烤设备用电现状、是否自购发电机等。采取“特殊巡视+日常巡视”相结合的方式，每天巡视金银花种植基地所在区域的供电线路，遇到雷雨大风恶劣天气，则增加巡视频次；网格员每天在微信群里与金银花种植户保持互动，第一时间掌握烘烤用电需求，每两天对金银花烘烤设备进行一次上门检查，保证安全可靠用电。

“2021年，我用柴炉子烘烤金银花，品相差，比别人少赚近一半的钱。”村民赵先亮说，自从用上了电烤炉，烘烤不用操心，品相有保证，赚钱也多了。

进入7月以后，老河口市持续高温干旱，薛集供电所围绕抗旱保电和农业生产，进一步延伸田间地头的电力线路架设与台区变压器的升级改造，并为村民免费安装三相四线抽水动力电能表，承诺村民当天报装、次日通电，而且是“零审批、零费用、零跑腿”，薛集镇的特色农业种植用电真正实现了“一路绿灯、畅通无阻”。

目前，薛集镇特色农业种植规模正在逐步提高，特色农产品的附加值稳中有升。薛集供电所积极主动地与薛集镇政府加强联系沟通，围绕镇政府招商引资和农业特色项目发展，全方位、全过程、全流程做好电力配套服务，为全镇农业经济发展和社会全面进步注入强劲动力。

在服务乡村振兴的道路上，薛集供电所始终有信心、有恒心。截至2021年12月31日，薛集供电所已实现“连续4年服务无投诉”。如今，2022年时间已过半，随着网格服务的不断优化、不断细化，实现“连续5年服务无投诉”的目标将胜利在望。■

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn

他把这种“螺丝钉”精神带到了工作中来，不把工作完成就紧紧地“钉”在工作岗位上，用实实在在的业绩证明了自己的能力，赢得了同事和客户的尊重。

心里装着客户 肩上担着责任

——记国网高密市供电公司井沟供电所用电服务主管范夕金

■ 国网山东高密市供电公司 贾聚光 李 彩

7月31日，国网高密市供电公司井沟供电所用电服务主管范夕金和同事来到高密市凯旋消毒制剂有限公司，仔细检查企业配电室设备，排查发热隐患，下发《安全隐患整改通知单》，并逐一协助客户对存在的缺少应急预案、安全工器具未定期校验等进行整改。自7月初以来，范夕金先后走访供区内客户237家，排查消缺46项，保证了企业客户夏季负荷高峰期用电安全可靠。

自2000年参加工作以来，范夕金先后在基层供电所从事网络经理、营业经理、用电检查等岗位。2020年6月，他竞聘上岗当选井沟供电所用电技术主管。由于技术过硬、踏实肯干，2022年7月，他由用电技术主管改任用电服务主管，带领2个配电营业班，服务98个行政村23307户居民、466家高压客户和5741户低压非居民的安全可靠供电等工作。他说：“作为一名基层供电所的党员，我愿意一辈子走在为人民服务的基层一线，做一颗坚守岗位的‘螺丝钉’”。

围着客户转，真情实意解难题

井沟镇供区内共有高压用户466

户，主要产业有木板加工、纺织、水泥制造、金属铸造、食品加工及葡萄酒生产等行业。范夕金特别关注企业用电需求和设备运行状况，尤其是服务好小微企业，他按照产业结构分布，专门制定了“一户一策”保电方案。

“企业用电无小事，必须办事真诚、守信，真心实意为客户着想，帮助企业客户排忧解难，才能赢得客户的信任。”范夕金说。

高密市顾玉明木制品厂是井沟镇鲁家店子村一家小微企业。7月23日下午，范夕金主动走访这家企业，义务帮助检查车间用电情况。在检查中，他发现其中一个生产车间无法正常送电。他逐项对计量装置处的保险进行测量，发现保险烧坏，重新更换后，再次试送电保险继续烧坏。他再对其交流接触器进行检查时发现异常，根据多年经验判定为交流接触器发生



范夕金（中）在山东乐盈农业发展有限公司检修设备，征求客户用电需求

故障，随后协助企业更换了交流接触器，恢复正常供电。处理完隐患后已经很晚了，这家企业负责人顾玉明十分感动，连声致谢。

范夕金时刻把“企业感受第一评价，群众满意第一标准”作为服务工作准则。他主动走访企业，向客户宣传使用“网上国网”App，通过能效账单、电费账单等功能，让企业用电更省钱、办电“零跑腿”。他每月对执行功率因数调整的客户进行监控，对产生功率因数调整电费的客户第一时间告知，并到现场协助客户查找原因，通过营销系统功率因数与现场进行对比，分析断定自动投运装置故障、电容器故障等，第一时间协助客户整改消缺。

3月初，山东鲁尊木业有限公司变压器完成增容，现场检查时发现无功补偿投运异常。范夕金本着为客户节省成本的原则，立即告知客户现有无功补偿设备较小无法满足补偿需求，建议客户增加电容器解决。客户经过综合考虑，加装了新的电容器，降低了力调电费，仅力调电费每月就能节省1万余元。

同样受益的还有高密市荣基水泥有限公司。6月初，这家企业完成了35 kV用户新装送电，当月因生产设备未安装就位以及无功补偿设备未同步使用，导致功率因数调整电费多达18万余元。范夕金通过数据分析，发现数据异常后，结合客户用电实际情况，他建议客户先行暂停，待将无功补偿设备和全部生产设备安装调试就位后，再办理暂停恢复用电。仅此一项举措，就为客户每月节省功率因数调整电费20万元。

自2019年以来，范夕金通过功率因数调整、安装无功补偿设备等技术措施，先后为供区内19家客户解决了力调电费问题，累计为客户节省资金30万元。

急民之所急，保障群众用好电

井沟镇是高密市的农业大镇。为保障农业灌溉用电需求，高密市供电公司于2017年通过“井井通电”工程，安装113台机井变压器，总容量达19300 kVA，解决了1600户农灌用电难题。

“井井通电”既要建好，更要运维管理好。针对供区内机井项目点多面广、电源分布复杂的实际情况，范夕金根据现场勘察掌握的附近电源分布、线路负荷等状况，想出了机井项目手绘接线图，能够很快到达现场解决用电问题。他手绘的地图清晰标注了台架设备位置、容量以及电力线路T接入位置，能够直接看出10 kV线路的电杆、线路走向、变压器接入等信息。

“图中的圆圈表示每一基电杆，数字就是电杆的杆号及支线的杆号，双圆圈表示变压器，直线表示线路。有了这些手绘地图，网格经理就可以直观地看出配变分布、配变供电范围等信息，便于尽快掌握村民用电情况。在发生故障报修时，我们按图索骥，快速定位客户具体位置，第一时间抢修处理，实现电力供应无缝衔接。”井沟供电所呼家庄配电营业室主管仪刚对手绘地图精准“画像”赞叹不已。

从以往的抗旱用电，到2022年的排灌防涝用电，范夕金都把群众急需用电装在心里。为保障农灌用电的正常，他走进田间地头，来到客户身边和机井渠边，把脉台区用电设备和供电线路，为排灌用电送上“放心电”。

甘当“螺丝钉”，精益运维配电网

2020年6月上任井沟供电所用电技术主管以来，范夕金就把精益运维的工作思路牢记在心中。他一直认为现场是解决问题最好的地方，只要做

到供区内的线路设备心中有数、了如指掌，才能把农村配电网运维好。

为尽快熟悉供电线路、台区运行情况，范夕金跟网格经理逐村、逐台区对《“一图一表”村镇配电网规划报告》进行重修修订，修订后的配电网规划更切合井沟镇各村发展需求，对变压器负载率大和地势低洼的危旧配电室做好项目储备，为后续配电网改造提供依据。

2022年是高密市供电公司配网隐患排查精益化管理年。年初以来，范夕金对供区内13条10 kV线路、344个台区摸底排查，累计排查隐患124处，立行立改113处，对不能当即整改的隐患建立台账，上报公司运检部协调整改。

特别是5月18日开始对地势低洼的王庄村、邹戈庄、尹家庄等5处配电室进行了综合改造，全部改造成400 kVA台架。改造期间，范夕金一直靠在现场，组织施工、协调物料、做好协调，一个人主动担起了多项重担。改造后，线路设备全部实现了绝缘化，有效解决了雨季倒灌配电室造成的停电故障，提升了安全供电质量。

范夕金经常白天跑现场忙勘察、抢修，晚上他回到供电所就整理台账，汇总各类报表，为了将各项工作做好，他总是供电所最后一个离开工作岗位的人，每天忙到晚上9点多，才将各类统计报表完成，一一上报反馈。由他审核把关上报的数据报表，从未出现过任何差错，他还将这些数据再利用，电力大数据分析，编制台区线损治理等工作方案，让供电所所长掌握了基础治理第一手原始资料。

“范夕金同志把这种‘螺丝钉’精神带到了工作中来，他不把工作完成就紧紧地‘钉’在工作岗位上，他用实实在在的业绩证明了自己的能力，赢得了同事和客户的尊重，值得大家学习。”井沟供电所所长付晓东说。■

喊破嗓子，不如做出样子。郭平阳总说，只有带着感情去工作，带着真情去做事，才能带好队伍，才能构建温暖和谐的班组。

喊破嗓子 不如做出样子

——记国网湖北省保康县两峪供电所运维班长郭平阳

■ 国网湖北省保康县供电公司 崔道斌 杜永龙

在保康县两峪供电所，不管是所里的干部职工，还是周围的群众用户，都说郭平阳干工作有一股拼劲，特别是遇到故障抢修，简直就是“拼命三郎”。而郭平阳却说，“喊破嗓子，不如做出样子，作为一名运维班长，干好工作，是我的职责所在。”

抢险救灾 他冲锋在前

出生于1982年的郭平阳，2012年3月应聘来到两峪供电所，从踏入电力门槛那一天起，他就把这份职业看得像生命一样重要。

大家知道，干电力工作辛苦，干电力运维工作更辛苦。郭平阳常对身边的同事说，我们干电力运维工作，哪怕雨雪再大，天气再恶劣，就是天上下刀子，只要遇到故障抢险，我们就要勇往直前。

山里的天气，说变就变，可谓一山有四季，十里不同天。就说2022年3月这场“倒春寒”吧，山下早已桃花盛开，而山上却下起了冰冻雨雪。3月20日凌晨，全县800 m以上高海拔地区，遭遇了百年不遇的寒潮冻雨灾害，两峪虽然不是重灾区，但位于高海拔的长冲、麻坪两个村，电力设施

仍然损毁严重。

有人说，电力员工一旦知道辖区发生倒杆断线，就像士兵听到了冲锋号。20日一大早，两峪供电所连续接到倒杆断线的报告。在所长杜永龙的指挥下，郭平阳迅速集结运维班7名抢修队员，一头扎进冰雪莽莽的大山。经过一天紧张巡查，快速摸清了故障。长冲和麻坪共计倒杆6基，断线14处。心里有了底，郭平阳连夜赶回所里，备齐抢修物资和施工器具，再次奔赴抢修现场。经过大家齐心协力、加班加点地紧急抢修，仅用3天时间就

恢复了供电。辖区供电恢复了，新的任务又来了，郭平阳听从公司党委的统一调配和安排，将抢修队伍拉到后坪支援抢险。来到后坪，郭平阳和他的抢修队员，一刻也没有停歇，在后坪镇的詹家坡、汪家沟、兴隆坡三个地方再次打响了抢险突击战，5天时间抢修处理断杆13根，7 km 30处断线。

给郭平阳留下深刻印象的抢险，还有很多。比如2017年“3·12”两峪白庙配电台区因灾倒塌抢险，还有2020年“5·3”两峪邱家台滑坡电力抢险，特别是邱家台滑坡那次电力抢



郭平阳（右）在保康县两峪乡麻坪村向用电客户推广介绍网上国网App

险，在郭平阳脑海里留下了非常深刻的烙印。2020年5月3日23:00，邱家台发生大规模山体滑坡，电力排杆随之滚下山，10 kV朝龙联线白庙支线中断，导致白庙村200多户群众停电。由于滑坡，必须另改电力通道，重新架设800 m线路，新栽3基电杆。那段时间，大雨就没停过，施工环境十分恶劣，雨下得连眼睛都睁不开，郭平阳和抢修队员们，鞋子和衣服糊的满是泥巴，他们硬是在风里雨里，摸爬滚打，连续干了5天，胜利完成了抢修任务。

艰险道不尽，辛苦说不完。险情排除后，白庙村党支部书记郭吉华说，人身都是肉长的，郭平阳和两峪供电所的师傅们，人人都像铁打的，个个是好样的。

服务用户 他从不马虎

两峪乡地处保康南部，东与南漳交界，南与店垭连接，西与马良接壤，北与龙坪毗邻。供区面积165 km²，辖12村1个社区，最边远的村，离两峪乡有20 km以上。

在山区，越是边远的地方，用电状况就越差。2018年以前，鹞峰就是这样一个村，全村150多户，仅有2台30 kVA的变压器供电，线路大多是单股或破股线，除了安装变压器的台区是两根水泥电杆，其他全是用木材电杆。

鹞峰本是马良镇的一个行政村，由于地处“三不管”，遇到刮风下雨，停电就成了家常便饭。

后来，村里用电划给两峪供电所管理。接下这个烫手“山芋”，郭平阳和所长杜永龙趁热打铁，向县公司申报了改造计划，得到批复后，郭平阳打起行李，进驻了村里，从3月开工，到6月竣工，在村里苦战100多天，新架线路20 km以上，将单股和破

股线全部更换成50 mm²的绝缘线，将2台30 kVA变压器更换为100 kVA，新建1个50 kVA的新台区，一下子让村里电网发生了翻天覆地的变化。通电那天，看着崭新的电杆、粗壮的绝缘电线，村民像过年一年，家家户户都挂起了红灯笼，庆贺的鞭炮和烟火映红了半天。

在郭平阳的日记里，有这样一段话，读来让人动容：2018年6月，经过3个多月的奋战，鹞峰村电网终于改造好了，一直陪着协调施工的村党支部书记王承凯却永远走了。去世前，王承凯说，“看到父老乡亲都用上了可靠电，我死了，可以安心地把眼睛闭上了。”

鹞峰村三组烟农冯贤康，过去一直为烤烟发愁，村里电网建好了，他一下子流转了0.04 km²土地发展烟叶，实行规模化种植，自己还建了3个烤烟房。谈及供电所的服务，冯贤康连连称赞：“我们很满意，每次遇到意外，比如说刮风、下雨，烤烟用电出现问题，打一个电话，他们就及时赶到抢修。”

群众利益无小事，一枝一叶总关情。多年来，郭平阳的足迹踏遍了两峪的山山水水，他竭诚为民的服务故事三天三夜都讲不完。

关爱职工 他无微不至

郭平阳是个不善言辞的汉子，干工作吃苦耐劳，学技术勤于钻研，无论干什么活，他都做到眼到、手到、心到，举一反三。对于技术问题，不懂之处自己先“抠”，“抠”不出来再虚心请教。由于他勤奋好学，很快就在那里崭露头角，成为一名作风硬、技术精、能攻关排难的行家里手。2016年4月，经县公司考试考核，他被委以重任，担任了两峪供电所运维班长。

郭平阳当上了班长，却没有高高

在上的“架子”，而是俯下身子带队伍，精益求精严管理。现年50岁的班员朱开平，一直跟随郭平阳跑现场，搞施工。一次在架设电力线路时，两根线不在一个水平线上，郭平阳坚持让他重新调整，按规程搞规范。朱开平说，“郭平阳做事非常认真，导线松了不行，紧了也不行，一点都不能马虎，我的电工技术都是郭平阳手把手教的。”

郭平阳是一个好班长，更是一个热心人。2018年，有一天下班后，朱开平得知父亲病危的消息，愁得没办法，郭平阳急忙开着自己的私家车，连夜把朱开平送回家，来回跑了30 km以上，泥巴土路把轿车弄得面目全非。所里职工刘方荣病重期间，郭平阳带头捐款，关怀备至。所里师傅刘应恒，有次施工感冒了，郭平阳接过活儿，一直干到天黑。所里人都说，郭平阳总是把职工的难事当做自己的家事，及时热心地给予无私帮助。

经常在外架设线路，忙于施工，有时半个多月不着家。对于家庭，郭平阳也有着平常人的愧疚。2015年4月，郭平阳的母亲因病住院，他的父亲带着女儿前去照看，不慎被一辆小车撞伤，女儿被紧急送到县城医院诊治。当时，所里正对两峪街进行户表改造、安装接户线，郭平阳是现场工作负责人。安顿女儿入院后，郭平阳又赶回所里，一天也没耽误施工。

喊破嗓子，不如做出样子。郭平阳总说，只有带着感情去工作，带着真情去做事，才能带好队伍，才能构建温暖和谐的班组。

基层班长既是“指挥员”，又是“战斗员”；是“兵头”，也是“将尾”。在郭平阳身上，虽然没有轰轰烈烈的事迹，但他务实严谨的工作作风，还有那颗忠诚服务的敬业之心，足以诠释一名普通劳动者的平凡和伟大。■

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn



追忆姥姥

安徽省电力有限公司党校党建研究中心 李 林

我出生在安徽最北部的一座小城，这一带管姥姥都叫姥姥，虽然我姥姥已去世多年，但她慈祥的笑容时常在我脑海中闪现。

姥姥是个心地善良又很和蔼的人，因为她长得比较胖，还整天都笑眯眯的，我媳妇跟我谈对象的时候第一时间就爱上了我的姥姥，我媳妇常跟我说：“咱姥姥就像一个弥勒佛。”

姥姥管教小孩子是有她的一套方法的，她通过小孩子容易接受的知识教育小孩子不要贪吃。姥姥教育我不要贪吃的一幕场景还不时地闪现在我的脑海中。那应该是我三四岁的时候，被母亲送到姥姥家小住那几日，姥姥给我葡萄，每次都是给一小串，当我没吃够再闹着还要吃时，她总是说：这葡萄是猫拉出来的，每次只能拉这么多，想吃就得等猫下次再拉了。那时候的我竟每次都信以为真，很认真地地点头，等着下次猫再拉出葡萄。

姥姥的家位于城郊的蔬菜大队，

因为主要靠种菜为生，所以在农村算是比较富裕的。但跟种粮食每年收一季或两季不同，种菜的人家永远都在忙碌中。只要不下雨，姥姥必定每天都会踮着她那个年龄特有的缠了布的小脚，走好几里地去打理菜地，所以姥姥的脸上也总是泛着红红的健康色。

从小跟父亲随军在部队大院长大的我，等再跟着我父亲转业回到原籍的小城时，姥姥已是70多岁高龄的老人了，在当时的农村已经是很高寿了。虽然姥姥已70多岁高龄，但她的身体依然很健康，还总是那样笑眯眯的，我也从来没见过姥姥生过气。

姥姥被我母亲接到我们家住的时候，已经80多岁了，但姥姥的身体依然硬朗。只是到了我们家以后，她虽然有时还和我们谈起她种菜地事情，但她再也不用种她的菜地了。

姥姥喜欢吃烤红薯，我和媳妇（当时我们已结婚）就经常给她买。姥姥还特别喜欢吃鸡头，有一次我们做了一大盘的鸡头，姥姥说：这要杀

多少只鸡呀！姥姥不知道，当时已经开始有分割鸡卖，专门有卖鸡头的。

可能由于姥姥养成了原来忙碌生活的习惯，一闲下来反而身体越来越不如以前，尤其是在我姨家住的时候摔了一跤，姥姥的身体就更一天不如一天了，虽然我和媳妇也经常抽空去看她，但现在回想起来，去看姥姥的次数还是太少了……

直到大前年，我自己有了孙女，才更深切体会到了什么是隔辈亲，心里又升起一股愧疚感，于是立马决定带着全家人去给姥姥坟上报个喜。但到了地方，竟然找了小半天都没找到姥姥的坟，后来还是打电话几番确认才终于找到。

养儿才知父母恩，作为孙子孙女也一样，因为隔辈的长辈年龄相差更大，等他们把孙子孙女带大成人后，一般都是七八十岁的老人了，离人生的终点也越来越近。所以，对待他们更要趁早尽孝，别让如我的遗憾伴随终生……**N**

关于举办“构建新型配电网研究和实践（技术论坛）”

征文的通知

发展清洁能源，既是历史使命，也是历史必然。近年来，我国清洁能源发展步伐加快，清洁能源消费比重大幅增加，能源供给能力和质量显著提升，能源技术创新方面取得突破。电力是能源转型的关键领域，随着“双碳”进程加快和能源转型深化，亟须加快构建新型电力系统。农村电网作为大电网的组成部分，面临着大量的可再生能源分散接入和就地消纳问题。随着新能源渗透率提高和风电、光伏发电存在间歇性和波动性，给农村配电网安全稳定运行带来压力，在构建新型电力系统过程中，农村电网的安全性、稳定性、对新能源的消纳能力等问题凸显。

为深入贯彻“双碳”战略目标，适应新型电力系统建设，助力乡村振兴，研讨电力能源转型中存在的问题和解决办法，中国电机工程学会农村电气化专业委员会拟举办“构建新型配电网研究和实践（技术论坛）”，本次论坛的主题是“落实双碳目标，助力乡村振兴，构建新型农村配电网”，会议将邀请行业专家、学者交流探讨。

为确保论坛质量和交流效果，中国电机工程学会农村电气化专业委员会现启动论文征集工作，向各省电机工程学会、电网企业、科研单位、高校、相关企业等广泛征稿，相关事宜说明如下。

一、征文范围（参考题目）

1. 源、网、荷、储协同发展的农村能源互联网解决方案和实践；
2. 可再生能源分散接入中低压配电网面临的问题和解决办法；
3. 适应可再生能源分散接入和就地消纳的交直流混合配电网技术研究；
4. 提高农村电气化水平，加强需求侧管控，就地就近消纳新能源的实践；
5. 小型风电、光伏发电在乡村开发建设中的成功实践；
6. 利用储能技术提高配电网对可再生能源消纳能力的实践和技术经济分析；
7. 高渗透率条件下，农村配电网安全稳定运行的探索和实践；
8. 大量屋顶光伏发电接入农村配电网条件下的安全管控实践；
9. 利用数字化、智能化技术服务乡村振兴、提高农村供电和服务水平的实践；
10. 依托电网和可再生能源解决农村家庭采暖的实践案例和经济性分析；
11. 高负载率条件下，农村配电网提高供电能力的技术措施和实践案例；
12. 农村配电网及用电设备降损节能的技术措施和应用案例；
13. 辐射状供电网络，提高供电可靠性和电压质量的技术措施；
14. 热泵技术在设施农业和家庭供暖方面的应用及经济性分析；
15. 有关新型农村配电网建设、新能源接入和消纳、储能技术和装备应用、新形势下农村配电网安全经济运行等方面的实践；
16. 电力能源服务于乡村振兴和现代农业等方面的研究和实践等。

二、论文提交要求

本次征文采用中文编写，论文内容包括题目、议题、主要论点、数据、结论等，内容客观真实，论点明确，逻辑清晰，图表清楚，不低于5000字。

论文中请注明作者姓名、单位、联系方式、通讯地址、邮箱。

提交网址：<http://ncdh.cbpt.cnki.net>，论文题目注明【征文】字样。

论文提交截止日期：2022年10月31日。

农村电气化专业委员会将组织专家对论文进行评选，优秀论文将在论坛上交流并在《农村电气化》《农电管理》期刊上刊载。

三、联系方式

中国电机工程学会农村电气化专委会：姚雪，电话010-63231593、13910878857。

《农村电气化》期刊：袁航，电话010-63231586、18613875937，邮箱yuanhang@csre.org.cn。