

安全责任重于泰山

■ 本刊编辑部

安全责任重于泰山，须臾不可松懈。习近平总书记多次就全国安全生产工作作出重要指示，强调要坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民至上、生命至上，统筹发展和安全，始终保持如履薄冰的高度警觉，做好安全生产各项工作。

国家电网公司、南方电网公司作为重点骨干央企，始终站在拥护“两个确立”、践行“两个维护”的政治高度，深刻认识做好安全生产工作的重要性，大抓安全生产，守牢安全底线。

4月6日，国家电网有限公司召开安全生产电视电话会议，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要讲话和指示精神，始终坚持人民至上、生命至上，要求全体员工始终保持如履薄冰的高度警觉，坚决扛起安全责任，全面强化安全责任落实38项措施，做到“八个着力”：一要着力学习领会好习近平总书记关于安全生产的重要论述；二要着力压紧压实各级安全生产责任；三要着力抓好安全隐患大排查大整治专项行动；四要着力解决突出问题、深层次问题；五要着力保障大电网安全稳定运行；六要着力确保人身安全；七要着力做好电力保供和迎峰度夏准备；八要着力抓好疫情防控。要真正做到保安全稳定、保可靠供电、保一方平安，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

4月8日，南方电网公司召开安全生产委员会2022年第二次（扩大）会议，认真落实党中央、国务院决策部署，要求广大员工要以更加坚决有效的措施大抓安全生产、守牢安全底线，全面承接落实国家安全生产“十五条硬措施”，做到一要压实责任链条，从严从紧从细从实抓好安全生产；二要聚焦重点关键，立即深入开展安全生产大检查；三要牢记职责使命，守牢大电网安全稳定“生命线”；四要坚持标本兼治，深入推进本质安全型企业建设；五要抓好工作协同，统筹好服务经济、疫情防控、安全生产工作，全力确保安全生产局面稳定。

纵观全局，当下正是立足“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，步入“十四五”规划实施战略转换之年，我们要清醒地看到，实现高质量发展对电力安全提出的高要求；要清醒地意识到，受经济加速恢复、能源加速转型等影响，我国电力安全生产隐患仍然存在。从外部看，电力负荷的恢复性增长给电力平衡带来挑战，电网大面积停电风险始终存在，度夏期间防灾抗灾形势不容乐观。从内部看，能源转型升级步伐进一步加快，大规模建设施工给系统安全、人身安全带来更严峻的挑战。

因此我们要筑牢电力安全防线，要以理念、机制为保障，以压实责任为基础，以治理能力提升为突破。坚持以“四个安全”基本理念为指导，落实风险管控机制，构建电力规划安全评价体系，严格履行主体责任，完善安全监管体系，把安全生产责任牢牢扛在肩上，丝毫不能动摇，一刻不能放松。

安全责任重于泰山。在新征程的前进道路上，电力企业既要善于运用发展成果夯实电力安全生产的基础，又要善于塑造利于电力发展的安全环境，为在新起点上推动能源高质量安全发展，在开启全面建设社会主义现代化国家新征程中作出新的更大贡献。■



Nongdian Guanli 目次

刊名题字 靳五英
 主管 中国科学技术协会
 主办 中国电机工程学会
 编辑出版 北京国宇出版有限公司
 中国标准连续出版物号 ISSN 1672-2459
 CN 11-3778/9
 出版日期 每月10日
 地址 北京市南蜂窝路5号
 邮编 100055
 网址 http://www.chinarein.com

编委会名誉主任委员 郑宝森
 编委会主任委员 路书军
 编委会副主任委员 孙吉昌 张莲瑛 林铭山
 吴云喜 陈小良 周建方
 张薛鸿 陈坚 盛万兴
 编委会委员 丁孝华 王立地 王自军
 元伟 戈立军 孔繁钢
 艾闯 宁昕 冯晋
 刘东 刘伟 刘建华
 汤克艰 杜松怀 李民
 李斌 李江涛 李建锦
 李瑞生 李震宇 何锐
 汪发明 邱明泉 宋连峻
 张恩源 伊有福 陈俊章
 陈振宇 沈广 范伟
 欧阳亚平 岳红权 岳梦华
 周开保 赵振宇 顾联军
 黄震宇 黄燕 常俊祥
 蔡丽华 蔡冠中 缪学文
 谭跃凯 潘力志 潘继雄
 薄博

总经理兼总编 顾联军
 主编 盛万兴 耿立宏
 副主编 袁航
 编辑 段佳怡 傅雅琪 张影
 美编 田旭庵

邮箱 ndgl@csre.org.cn
 投稿 http://ndgl.cbpt.cnki.net
 QQ交流群 56284908
 编辑部 010-63123093/5
 发行部 010-63123085/6/7
 广告部 010-63123056
 广告经营许可证号 京西工商广字第8205号
 印刷 北京盛通印刷股份有限公司
 户名 北京国宇出版有限公司
 开户行 工行北京会城门支行
 账号 0200 0414 0920 1503 351

定价 10.00元
 全年定价 120.00元

刊首语

1 安全责任重于泰山

本刊编辑部

封面文章

守住安全生产“生命线”

11 端好安全饭碗 赋能转型发展

——山东高密市供电公司开年首抓安全生产工作侧记

贾聚光

13 “揭榜挂帅”守牢安全阵地

王宪才

15 解读安全管理文化“基因”

——国网湖北省电力有限公司安全文化建设侧记

刘帮 李翊嘉 毕红续

17 安全文化赋能企业健康发展

王森

关注

19 围绕特色农业发展 推行精准电力服务

郭峰

21 打造“五型”职工之家 激发全员建功立业

——铜仁德江供电局工会工作纪实

王蔓蔓

23 数字电网阔步“黔”行

——贵州电网公司电网管理平台正式单轨上线

陈举

25 全力以赴保供电 越是艰难越向前

——国网枣强县供电公司防疫保供侧记

冀洋

27 连心架桥 组织在身边

——国网嘉兴供电公司以“小切口”发挥思想政治大效用

王新影

调查

29 供电所内勤业务数字员工可替代性评价模型构建

聂忠伟 徐文彪

访谈

32 电网“啄木鸟”

——访全国五一劳动奖章获得者、国网淮北供电公司输电运检中心张涛

李伟 傅雅琪

管理

35 新常态下加强电力政工队伍建设的思考

陈洁

37 依托“三精一控”模式 打造可靠性管理“一盘棋”

赵云超

40 县级供电公司城乡报抢修“同质化”的研究与实践

兰光旭

42 浅谈精品示范班组建设提升企业管理水平

车渔汀 冯霞

44 以提质增效为目标的“数字化班组”建设实践创新

刘钊 冯正军 杨彬 王俊 田小龙 刘小球

- | | | |
|----|--------------------------------|------------|
| 47 | “三个注重”赋能精准帮扶的运用与实践 | 戴彬 |
| 49 | 供电企业内部经济责任审计体系的优化 | 郭佳幸 |
| 51 | 充分发挥工会职能 促进企业和谐发展 | 吴杰 边顺甬 毛虹懿 |
| 53 | “三个三”工作法推进党建工作融合登高 | 王学胜 |
| 54 | 心理战术在低压反窃电工作中的成功应用 | 汪岳荣 |
| 56 | 员工管理的“心桥梁”
——浅谈EAP在农电管理中的运用 | 刘艳 |
| 58 | “三制”体系为企业“三重一大”决策保驾护航 | 洪伟 |



文化

- | | | |
|----|---|-------------|
| 60 | “青禾”茁壮成长
——江苏泗阳县供电公司实施“青禾工程”提升青年精神素养工作侧记 | 张海军 陶冰峰 嵇冬冬 |
|----|---|-------------|

法治

- | | | |
|----|-------------------|-----|
| 62 | 清洗鸭棚触电身亡 供电公司无责胜诉 | 孙英杰 |
|----|-------------------|-----|

供电所

- | | | |
|----|---|--------|
| 64 | 基于资源优化配置的“中心所+服务站”管理模式构建
汪洋 王兰涛 张欣 张利民 蔡长旗 刘新宇 刘珊珊 | |
| 69 | 东营地区某供电所典型台区频繁停电专项分析 | 舒容 黄清社 |
| 71 | 供电所推行线上服务的探索与实践 | 胡建浩 |

人物

- | | | |
|----|---|---------|
| 72 | 说说咱们的好班长
——记国网湖北省保康县过渡湾供电所运维班长杨志华 | 崔道斌 宋炳群 |
| 74 | 扎根供电所做好客户服务工作
——南方电网云南曲靖会泽供电局金钟供电所营业班副班长孙焱 | 张学香 孙焱 |

家园

- | | | |
|----|---------|-----|
| 76 | 香甜的榆钱 | 王景瑞 |
| 77 | 海边漫步 | 吕健 |
| 78 | 爱学习的老爸 | 朱艳红 |
| 79 | 寒食梨花更别离 | 王承军 |

守住安全生产“生命线”

安全生产事关人民群众生命财产，事关社会发展稳定大局。电力企业必须牢牢守住安全生产“生命线”，持续为经济社会发展提供坚强的电力支撑。

.....

本刊声明：本刊发表文章不收取任何费用，一切收费行为均非国宇出版有限公司所为；本刊已许可农村电气化网以及中国知网及其系列数据库产品以数字化方式汇编、发行、网络传播本刊全文；国宇出版有限公司向作者支付的稿酬已包含上述著作权使用费；本刊文章配图，除署名外，均为作者提供；作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意上述声明；未经同意，本刊辑录之文章和插图，不得转载或再编辑成书出版。

国家电网有限公司召开疫情防控工作领导小组（扩大）会议

5月7日，国家电网有限公司召开疫情防控工作领导小组（扩大）会议，传达学习贯彻中央政治局常委会会议精神，落实党中央疫情防控决策部署，分析公司疫情防控形势，安排下一阶段任务，动员广大干部员工坚定信心、同舟共济，坚决打赢疫情防控这场硬仗，更好服务经济社会发展大局。公司董事长、党组书记辛保安主持会议并讲话。

辛保安指出，当前疫情防控工作正处于“逆水行舟、不进则退”的关键时期和吃劲阶段，要以时不我待的精神、分秒必争的行动抓实抓细疫情防控各项工作。一要慎终如始毫不动摇。深刻认识抗疫斗争的复杂性和艰巨性，毫不动摇地坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，筑牢疫情防控屏障，巩固来之不易的疫情防控成果。二要全力以赴抗疫保电。充分发挥集团合力，强化资源调配，统筹电力电量平衡，抓好党政机关、医疗单位、居民生活等供电保障，确保方舱医院、临时医疗场所的电源接入和

可靠供电。发挥95598等线上平台作用，畅通服务渠道，提高服务质效。三要从严落实防控举措。按照应检尽检、应隔尽隔、应收尽收、应治尽治要求，严防死守、以变应变、以快制快，严格落实属地和公司防控措施。强化调控中心、应急指挥中心、客服中心等重点场所管理。推进免疫接种，做好心理疏导，守护员工健康。四要压紧压实防疫责任。各单位党委要加强组织领导，纪检监察机构要强化监督保障，切实做到守土有责、守土尽责，保持疫情防控指挥体系和工作机制高效运转。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用，加强抗疫斗争先进典型事迹宣传，弘扬主旋律、增添正能量。五要高效统筹做好工作。全面落实公司二季度工作会议精神，坚持“两个统筹”，扛牢“四个责任”，认真抓好安全生产、电网建设、迎峰度夏、提质增效、改革创新、党的建设等各项工作。根据病毒变异和传播的新特点，科学有序推进重点任务，确保实现全年目标。

来源：《国家电网报》

南方电网公司应对疫情工作领导小组第十六次会议召开

5月16日，受南方电网公司董事长、党组书记、应对疫情工作领导小组组长孟振平委托，公司董事、总经理、党组副书记、应对疫情工作领导小组常务副组长王宏志主持召开公司应对疫情工作领导小组第十六次会议。会议传达学习习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话精神和上级有关会议文件要求，听取公司近期疫情防控工作情况汇报，研究部署、推动落实公司系统疫情防控工作。

王宏志指出，2022年以来，公司认真落实党中央、国务院决策部署，始终坚持“外防输入、内防反弹”总策略、“动态清零”总方针不动摇，毫不松懈抓好常态化疫情防控，总体形势保持平稳，有力支撑了公司改革发展生产经营各项工作有序开展。

王宏志强调，要保持绷紧状态，以“时时放心不下”的责任感，扎实做好疫情防控工作。一是进一步提高政治站位，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。要

坚定不移落实党中央确定的疫情防控方针政策，把忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”体现在疫情防控实际行动上。二是清醒认识当前严峻复杂的防疫形势，慎终如始做好疫情防控各项工作。要压紧压实主体责任，抓好常态化疫情防控工作，加强重点场所防疫管控，做好境外疫情防控指导，完善应急联动机制，加强监督检查，把疫情防控工作不折不扣落到实处。三是精准抓好疫情防控和改革发展生产经营“双统筹”。坚持系统思维，将防疫措施有效融入防风防汛、迎峰度夏等工作中，多措并举做好防疫供电保障，支撑重点工作加快推进，确保高质量完成全年各项目标任务。四是充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。各级党组织要抓好习近平总书记重要讲话精神的传达学习贯彻，加大舆论宣传力度，强化党员干部担当，加强组织关怀，为做好疫情防控提供坚强支撑。

来源：《南方电网报》

国网北京电力：全力保障疫情防控用电

5月以来，根据北京市疫情防控形势，国网北京市电力公司动态更新防疫保障客户名单，及时跟进疫情防控供电保障服务工作，优先响应防疫保电单位和重点防疫小区应急用电需求，确保电网安全稳定运行，保障各级党政机关、防疫重点客户和居民客户可靠供电。

对六类防疫重要客户，国网北京电力坚持特事特办、急事急办，提供优先勘查、优先施工、优先发电“三优先”服务。针对近期临时核酸检测点用电需求，公司加大带电作业力度，力争带电接入负荷；组织发电车、安排带电作业人员多点驻守，及时处置突发状况。在重点加强疫情防控的居民小区，公司建立电网设备和客户设备故障应急处置联合机制，确保第一时间应急支援。公司提高政府12345热线和国家电网95598热线处理效率，发挥“网上国网”App、“国网北京电力”微信公众号作用，全天候、零接触办理用电业务。

来源：国网北京市电力公司

国网湖北电力：“零费用”接电升级 护航中小微企业发展

5月17日，安陆市领第养殖专业合作社负责人倪陈越启动新扩建的取水泵站，虾塘内健壮虾苗开始活跃起来。主要经营罗氏虾养殖的领第养殖专业合作社，最近扩建了一座60 kW的取水泵站。由于台区变压器容量不足，水泵无法启动。了解合作社的需求后，国网安陆市供电公司经过现场实地踏勘，“零费用”接入了一台100 kVA的公用变压器，不仅满足了虾塘养殖的用电需求，还给企业省下了11万的用电报装费用。

2022年2月，“零费用”接电政策再次升级，国网湖北电力将全省城市、农村区域“零费用”接入的容量标准全部放宽到160 kVA，进一步降低小微企业的用电成本。据统计，2018年以来，国网湖北电力累计实施“零费用”接入113.85万户，其中2021年惠及居民和小微企业32.76万户，为用户节约办电成本8.33亿元。

来源：国网湖北省电力有限公司

国网辽宁电力：传承发展带电作业技术 保障人民美好生活

5月10—至13日，国网辽宁电力输、变、配三个专业集中开展科技创新成果应用实验和电网不停电检修作业，以实际行动纪念中国带电作业创始68周年。

5月12日，国网辽宁鞍山供电公司王家峰劳模创新工作室专家骨干齐聚实训基地，测试新开发的带电作业机器人和带电作业预警系统的匹配实验。当天，创新工作室成员操作机器人带电完成连接变压器引线作业，配合中压发电车进行电力保供故障处理和带负荷更换耐张杆绝缘子作业等多个复杂作业项目，实现了国内带电作业尖端技术的综合应用。同时，成员们还在现场首次实测了“基于5G传输的配电线路带电作业状态识别及缺陷预警研究技术”相关功能。该技术可通过5G图像采集设备和人工智能系统实时比对安全作业数据库，发现异常迅速预警提示，从而对作业人员进行全过程监护，对提升国内带电作业领域安全智能化管理水平具有重要意义。

来源：国网辽宁省电力有限公司

国网浙江电力：发布推动能源转型专项报告

5月10日，国网浙江省电力有限公司正式对外发布《能源转型“零”跑者——国网浙江电力高质量“双碳”行动报告》，展示了公司围绕高质量实现“双碳”目标，推动能源转型，构建新型电力系统省级示范区，创新开展的一系列特色实践成果。作为首份参照ESG原则的报告，其为省级电网企业实现高质量“双碳”目标提供了覆盖全社会、全行业、全场景的系统性解决方案。

报告提出，预计到2030年，浙江将基本建成新型电力系统省级示范区，新能源成为装机主体。到2050年，充分发挥多元融合高弹性电网核心载体的作用，新型电力系统省级示范区引领作用凸显，新能源成为电力供应主体。

来源：国网浙江省电力有限公司

国网四川电力：实施疫情防控供电服务十条举措

从5月9日四川省广安市出现疫情以来，国网四川省电力公司实施疫情防控供电服务十条举措，火速组织员工投入抗疫保电工作，全力保障重要防疫场所电力供应。这十条举措包括确保电网安全可靠运行、电力抢修迅速及时、防疫项目快速接电、精准服务强化责任、电力服务渠道畅通、应急响应高效快速、优质服务不断不乱、封控居民用电正常、现场作业安全开展、旗帜引领凝聚力量。

按照国网四川电力要求，广安、乐山、德阳、宜宾、达州、巴中供电公司严格落实疫情防控供电服务十条举措，快速响应当地防疫项目用电需求，保障防疫重点场所及居民可靠用电，引导客户远程购电，做到“办电不见面、购电不出门”。

来源：国网四川省电力公司

浙江温州：电力“背包客”情暖山区老百姓

5月12日，国网温州供电公司电力“背包客”对浙江温州市泰顺县司前镇台边村的养殖户上门义务检修。电力“背包客”以网格形式将区域进行划分，将片区居民作为主要服务对象，安排电力“背包客”下到交通不便的村落，进村入户开展业务咨询、用电检查、业务办理等服务，让群众实现“零跑腿”，解决农村用户办理业务遥远、供电企业服务响应时间长等问题。多年以来，电力“背包客”队伍不断壮大，从成立之初的59名到如今的78名，服务内容和范围也不断发生变化。

下一步，公司将持续发挥电力“背包客”优势，创新党建联盟工作，形成“阵地共享、活动共办、发展共赢、宣传共创、纪检监督”的党建联盟新格局，将更多的优质服务、联合服务带进山区，惠及群众。

来源：国网浙江省电力有限公司

安徽宣城：省内首个“智慧+清洁能源”绿色园区建成投运

5月11日，安徽省宣城市宁国千洪小微企业创业园1.98 MW屋顶分布式光伏发电项目并网运行，标志着安徽省首个“智慧能源+清洁能源”绿色园区正式投运。

下一步，安徽宣城公司将进一步发挥“智慧+清洁能源”绿色园区电力服务优势，少让用户“走进来”，多让员工“走出去”，主动上门了解用户实际用能需求、项目建设进度、投资运营模式等，延伸服务范围，为用户针对性定制用能方案，宣传能效管理作用，为企业提供常规电力业务外的更多能效服务，进一步优化电力营商环境，助力开拓综合能源市场，促进“营商环境+综合能源”取得双赢。

来源：国网安徽省电力有限公司

江西萍乡：昼夜奋战27 h 火速供电“方舱医院”建设

5月18日20:00，经过27 h的连续奋战，国网江西萍乡供电公司圆满完成了萍乡市“方舱医院”施工用电新建工程项目，为萍乡市“方舱医院”开工建设提供了坚强电力保障。

在5月17日16:30，萍乡市发改委组织召开萍乡市新冠肺炎方舱医院建设工作会议，要求会后第二天即要满足医院建设所需施工用电条件。时间紧、任务重，萍乡供电人从全市防疫工作大局出发，没有二话，迎难而上，毅然扛起了抗疫保供的“先锋”任务。最终，经过27 h的紧张工作，5月18日20:00，一台315 kVA柱上变压器成功送电，顺利投入运行，圆满完成了这次供电任务。

来源：国网江西省电力公司

甘肃天水：“红马甲”让农家乐五一用电无忧

5月1日，国网天水供电公司组织（天水花牛）共产党员服务队对天水市麦积区国家5A级景区周边的农家乐电力设施精心把脉，上门义诊，及时为农家乐经营户消除用电安全隐患，确保五一期间农家乐可靠用电。

在做好用电隐患排查的同时，党员服务队还主动为农家乐经营户提供用电方案咨询服务，确保在用电方面省心、省时、省钱。并向农家乐用户发放《安全用电常识》和便民服务卡，公开联系电话做到“电话叫，电工到”，为农家乐五一期间提供强劲的电力支撑，时刻情系着用电客户的服务需求。

来源：国网甘肃省电力公司

冀北秦皇岛：服务不打烊“疫”线服务暖

5月4日，冀北卢龙县供电公司共产党员服务队队员配合政府开展龙泽城小区疫情防控工作，对封控楼实行24小时双人在岗制度，当日下午组织居民开展全员核酸检测。直到5月5日00:00，党员服务队站好了最后一班岗，打赢“保供电、抗击疫情”攻坚战。同时，共产党员服务队队员积极承担社会责任，在节日期间担起阳光家园等三个社区防疫“宣传员”，通过步巡、喇叭喊话的方式提醒居民不要放松警惕，累计出动90余人。

下一步，将继续组织共产党员服务队下沉社区，引导居民保持积极心态，科学认识疫情，避免过度紧张、焦虑等不良情绪，为抗击疫情“充电”，守护人民群众的平安健康。

来源：国网冀北电力有限公司

河北石家庄：“三超前”服务重点项目落地

5月12日，河北省2022年重点建设项目之一，河北普兴电子科技股份有限公司普兴电子新外延产业基地项目负责人高亚林办理了正式用电申请，拿到了4路专线供电的正式供电方案，为项目7月份投入生产争取了宝贵时间。

早在普兴电子项目落地之前，河北石家庄供电公司通过与政务平台信息共享，提前获取了普兴电子项目建设信息，安排客户经理主动与项目对接，实行办电服务与项目建设齐头并进、全程护送。石家庄供电公司提前申请资金，在110 kV龙凤湖变电站新建4个出线间隔，为项目外部电力线路接入创造条件，真正做到“宁可电等项目、不让项目等电”，为企业早日投产注入强劲动能。

来源：国网河北省电力有限公司

江西上犹：电网升级改造赋能乡村美好生活

“今后可以敞开用电，供电公司又为大家办了一件实事……”5月11日，上犹县社溪镇龙口村党支部书记明经产，向驻足围观正在开展带电搭火准备投运新建石咀02号变台的村民介绍说。

龙口村地处上犹县社溪镇东北部，一条X515县道从龙口村的店下、明屋、水头下、禾稿塘、大坵5个村民小组穿过与南康区横市镇接壤，石咀变台原有160 kVA供电容量，辖有用电客户89户390余人。近些年，村民积极响应国家乡村振兴号召，搬离原址到交通便利的位置择址新建，用电负荷由此发生较大改变，随着交通、住房等基础实施进一步完善，空调、电热水器、空气能等现代生活的电器设备进入到寻常百姓家，为村民生活带来极大的便利，同时，对供电能力、供电质量带来考验。

4月26日，上犹供电公司通过用电信息采集系统大数据功能，监测发现石咀变台处在线路末端部分用电客

户，用电高峰阶段连续多天出现瞬时电压异常的情况，运维人员现场采取调压调相等技术措施，低电压情况得到一定程度缓解。但因农村用电负荷过度集中，虽然采取相应的技术措施无法实现标本兼治的目的，用电尖峰时段的短时间里线路末端客户电能质量受用电负荷影响波动较大。

上犹供电公司彻底解决用电负荷高峰电能质量异常影响客户正常用电，结合5个村民小组用电客户分布在夹长形地理位置的实际情况，决定将石咀变台扩容至200 kVA迁移至南边方向的禾稿塘组，在北边方向的明屋组新建石咀02号增加供电容量200 kVA和改造线路缩短供电半径的方案。设计部门依据供电方案，仅用2天时间完成从现场勘查到设计方案出台。

4月底，施工队伍根据确定的设计方案，利用挖机等施工机械设备协助展开竖杆、吊装变压器等工作。此时，已进入南方的时晴时雨的梅雨季节，雨季天气对安装变台、立杆架线

施工带来影响，施工作业人员克服雨天不利施工，下雨时则在客户屋檐下安装墙横担建设沿墙线路和将架设线路所需横担、悬式瓷瓶、拉线上把，安装变压器连接导线等金具进行组装，雨稍停后，采用铝线缠绕脚扣增大摩擦防滑方式登杆安装横担金具、展放导线等施工。

为早日建成投运，施工人员放五一假期，采取加班加点连续施工的办法，经过近10余天的紧张施工，完成了0.4 kV线路7.31 km的架设和2台变压器的安装与迁移拆除任务，并在带电作业班的配合下完成2台变压器带电搭火，新增供电容量240 kVA。随着新建变压器和新架线路的投运，客户电能质量得到显著提升，满足客户享受美好生活用能需要。

乌黑发亮的绝缘导线整齐划一排列在电杆上和客户的屋檐下，崭新的配电变压器和黄黑相间的新围栏呈现，给秀美乡村再添上一道靓丽的风景。

国网江西赣州上犹县供电公司 黄长军

云南临沧：“学析+”推进党史学习教育常态化

5月13日，云南电网临沧供电局组织开展持续巩固拓展党史学习活动，探索制定“学析+”主题党日指引，推动党内政治生活质量走深走实提质增效。

学，让“党味”更浓。临沧供电局注重发挥主题党日活动的思想教育功能，采用“1人领学、两人分享”模式，每月主题党日认真研究确定主题和内容，通过让全体党员轮流领学、人人当“主角”的方法学深学透。

析，让“成效”更实。临沧供电局通过理论结合实际，在主题党日

开展党员违章、党员联系群众违章批评与自我批评，深入剖析原因。其他党员对其进行批评帮助，支部书记做点评。用“批评和自我批评”这一治党的“利器”分析深层次原因，严肃认真提意见，积极主动想办法，把主题党日融入破解难点、痛点问题的全过程，实现党员身边“无违章、无事故、无隐患”。

“+”，让“自选”更活。临沧供电局在严格自选动作的基础上，积极拓展思路和渠道，将“常态化”

与“多样化”融合推进，围绕临沧供电局各单位、各部门党支部的重点工作，和生产经营指标短板，讨论党支部及党员如何发挥作用助推生产经营工作，引导党员立足本职岗位攻坚克难，突出主题党日活动的丰富化、多样化和个性化。通过自选动作，让主题党日既解决理论、思想和党建的问题，也解决实际业务问题，确保实现理论和实践相融合、思想和行动融合、支部工作与业务工作相融合。

云南电网临沧供电局 阿冰梅

江苏沐阳：强化营销柔性团队现场稽查成效

“大家要坚持以问题为导向，正视线损管理中存在的问题，注重攻坚克难，强化整改质效，做到举一反三，避免因类似问题影响今后线损指标提升。”5月16日，国网沐阳县供电公司组织营销柔性团队持续到线损波动较大的一线台区现场进行深入剖析。

3月底，该公司以提升营销管理质效，以挖掘人才潜能、提升营销创新成效为目的，打破专业和组织壁垒，组建了由营销员、业务骨干、新进员工等组成的营销稽查柔性团队，着重筛查、剖析基层供电所在营销各专业工作中存在的弱点、难点，推进问题整改落实，注重指升关键指标，从而不断提升全县电力营销管理水平。

“通过公司4月份多轮次组织开

展围绕稽查条件元素的框架介绍、各类业务场景分布、稽查语句编写、算法学习、以及影响线损因素、常见计量故障排查、典型案例实操等内容培训，解决了日常工作中遇到的问题、疑惑，对以后的营销管理水平有了极大提升。”该公司营销柔性团队成员朱兴阳介绍。

在实际工作中，该公司将营销稽查柔性团队成员分成技术组和现场组。技术组围绕系统中筛选的各类问题，尤其是要对“分布式光伏疑似超容量发电”“客户档案联系电话信息异常重复”“低压非居民超容大于5%”等11个稽查主题编写，反馈到现场组。现场组通过开展现场稽查验证稽查线索准确率，再向所在供电所派

工工单、督促整改，确保每起问题工单得到高质量完成。

5月5日以来，该公司营销稽查柔性团队分成5个小组，重点围绕电价执行、用检现场规范性等对18个供电所的营销管理情况进行稽查，涉及用检、业务、计量等专业共3249条稽查工单，有效推进营销问题整改力度和精益化管理水平。同时，该公司坚持对问题整改不力、配电台区指标管理落后的相关责任人进行业务培训和约谈。

下一步，该公司营销稽查柔性团队将持续开展线下、现场活动，不断在管理上挖潜增效，切实提升营销管理水平。

国网江苏沐阳县供电公司 孙爱功 仲莹莹

浙江余姚：实现配网隐患数字化管理

4月22日，国网余姚市供电公司梁弄供电所员工完成东溪2号公变设备消缺，拍照上传至“负面清单”应用模块，经审核后该条隐患显示“已整改”，这是该公司数字赋能配网建设的新成果，也是供电所“一年领先·三年提升”专项行动的生动展现。

据了解，由于基层供电所管辖设备数量大、种类多，隐患整改时限等情况也不尽相同，只凭借人为记忆，极易发生遗漏。为此，国网余姚市供电公司利用“数智积木”工具，自主研发搭建配网负面清单管理应用，结合自身实际，量身定制了高故障线路、重过载线路、重过载台区等14类负面清单管理单元，以实现负面问题数据实时共享，为配网隐患管理、规划建设提供可靠决策依据。



“负面清单”可以说是基层供电所每个设备主人的移动笔记本，在进行设备巡视时，设备主人可将巡查到的隐患缺陷，随时录入负面问题。“这样一来，手机上就能够看到隐患缺陷，再根据工作实际来进行合理安排消缺整改，

一条也不会忘记。”国网余姚市供电公司毛益厅说，整改后也能将照片及时上传，实时更新整改进度，大幅提升了工作效率及数据实效性。

与此同时，管理人员在安排日常生产计划时，可以通过提前查询相关线路的负面问题，并结合停电检修计划，同步安排消除检修范围内的所有设备缺陷、隐患，充分发挥“一停多用”，最大限度地减少停电次数，切实提高供电可靠性。

目前，国网余姚市供电公司在平台上已收集汇总了14类配网负面问题共771条，完成整改260条。后续，该公司将加快整改力度，促进隐患问题有效解决，确保迎峰度夏期间供电无虞。

国网浙江余姚市供电公司

孙玉晶 林宇峰 秦蕾



干出效能来

效能是干部员工思想素质、业务素质、工作作风、办事效率的综合反映，是提升企业发展竞争力的关键要素。效能的高低取决于团队工作人员服务意识的强与弱，工作效率的高于低，是制约企业发展的重要软实力。在当今竞争激烈的市场经济条件下，效能之争是企业人才和服务之争的最终体现。如何在企业与效能之间搭建成长舞台，施以生命支点？笔者认为，惟有“实干”二字。

当前，严峻的经济形势和冰冷的经营环境，需要我们有干的勇气、信心、毅力和决心，在干中明责，在干中加压，在干中长智，变压力为动力，化危机为生机，干出精神来，干出效能来。干出效能来，需要担当的勇气和务实的作风。

担当的勇气哪里来？来自对实际的深入掌握和对新问题的敏锐察觉。要着力在提升服务水平，优化营商环境，挖潜电力需求，拓展电力市场上苦下功夫。务必要在拉大内需保增长、保民生等涉及电力杆线拆迁和用电业扩报装项目工程上踩足“油门”，大开“绿灯”，进一步优化报装审批程序，压缩审批时限，提高线上、线下办结率，只有急客户所急，想客户所想，解客户所难，跟踪服务，以良好的精神状态最大限度方便客户办事，才能赢得客户，拓宽市场。

务实的作风如何来？来自强烈的事业心和责任感。我们该有“企兴我荣、企衰我耻”的责任心和紧迫感，该以“谋事、干事、干成事”的严实作风来谋求生存和发展空间，扭转“乾坤”。务必在转变作风，真抓实干上苦下功夫，切实解决“怕、慢、假、庸、散”等作风乱象，力树求真务实、严谨高效、干净担当的形象。要增强主动服务意识，自觉将责任融入到服务客户每一个细节的过程中去。

干出效能来，务必“严”字当头。空谈误事，实干兴企。抓管理要严，抓队伍要严，抓落实尤其需要严，严格不起来，就必然落实不下去。严于律己，既是岗位要求，更是工作责任。立电为民、责任在肩。要加强监督检查，做到事有专管之人，人有专管之责，时有限定之期，不在层层表态上做文章，不在层层开会兜圈子，不在层层造声势上动心思，要在层层抓落实上见质效。只要严以修身、严以律己、严以治企，严明责任，埋头苦干，从严考责，何愁效能不出。

干出效能来，需要有“干”的锐气、韧劲、信心和决心。转作风，优环境，提效能，绝非一朝一夕之功。各行各业都在竞争效能，前有标兵、后有追兵，形势严峻，坐等不来，不进则退，慢进也是退。我们只有抓住机遇，千帆竞发，克难奋进；只有只争朝夕，把握今天，对标对表，自我加压，来一个弯道超越，才能打造“提质提速提效”的群众满意服务窗口。只有在效能建设的锐气、韧劲、信心和决心上苦下功夫，在“干”字上挖潜，做细做实，走深走实，才能快出、多出、出好效能，捧来个质效双优的“大满贯”。

劲可鼓，不可泄，“干”字头上无退路。惟有以超常力度转作风，优服务，才能走出“死亡”之谷；惟有以初生牛犊不怕虎的锐气和冲劲，以攻坚克难拓荒牛的闯劲和拼力，以埋头苦干老黄牛的耐力和韧劲，才能干出“生命”的春天。

国网江西吉安供电公司 彭洋

一句话新闻

5月10—15日，南方电网公司首个“弹性配电网全景信息可视化平台”首次在广州暴雨天气防御及应急处置中运用，提前获知电网设备风险定级，采取有效应对措施，成功减少因暴雨天气导致的用户负荷损失约5000户，减少经济损失约25万元，为探索特大城市电网应对自然灾害防御提供了“广州方案”。

5月13日，国家能源局组织评定并公布了2021年度能源领域75个首台（套）重大技术装备项目，其中，南方电网公司6个项目入选，数量排名第二；自2020年首批项目申报成功以来，南方电网公司累计有10个项目被列为首台（套）重大技术装备项目。

5月9日，从浙江省台州市大陈镇上大陈岛入海的35 kV海底电缆，经过4天3夜，被海缆施工船缓缓带到路桥区金清镇琅玕山登陆口，完成海上段敷设；这是世界首条35 kV低频海缆，也意味着全国首个柔性低频输电示范工程——台州35 kV柔性低频输电示范工程整体投运进入冲刺倒计时。

5月9日，由南方电网公司数字化部统筹，南网数字集团负责承建的科技项目——“电力企业一体化网络安全运行监测预警关键技术研究与应用”通过中国电机工程学会的科技成果鉴定，达国际领先水平。

5月6日，中共中央宣传部以云发布的方式，向全社会宣传发布国网浙江慈溪市供电公司客服中心社区经理钱海军同志的先进事迹，授予他“时代楷模”称号。



守住安全生产“生命线”

安全生产事关人民群众生命财产，事关社会发展稳定大局。电力企业必须牢牢守住安全生产“生命线”，持续为经济社会发展提供坚强的电力支撑。

端好安全饭碗 赋能转型发展

——山东高密市供电公司开年首抓安全生产工作侧记

■ 国网山东高密市供电公司 贾聚光

人勤春来早，万事日相催。2022年2月23日，山东高密市供电公司基层各党支部相继开展“保供电促转型 勇登高走在前”主题党日活动，重点围绕支部书记“什么情况下到现场？到了现场干什么？到了现场干得效果怎么样？”等“现场三问”，深入讨论“支部书记在现场”的目标和方向；围绕支部书记到现场“讲好流动党课、做好业务指导、监督违章情况、寻找‘党建+’切入点，发现示范典型、总结思政方法”现场六到要求，探索促进支部书记由“履职型”向“作为型”转变的路径，引领广大党员在安全生产中发挥先锋模范作用。

新年之初首抓安全工作。高密市供电公司坚决扛起“稳”的政治责任，做到“不出问题才是硬道理”，强化“饭碗”意识保安全，常态开展安全风险研判，拓展应用“现场问安全”、违章“码上查”，上好安全生产“开工第一课”，举办首次跨区域安规知识对抗赛，开展违章压降专项行动，确保实现安全生产“零事故”。

开工第一课话安全

“当前，法治约束越来越严，系

统内外事故教训深刻，潜在风险不容忽视，安全基础尚不牢固，必须引起高度重视、深刻警醒，把保安全、防风险作为常态化重点工作贯穿全年，坚决保障安全生产。”2月8日晚，在高密市供电公司2022年业绩责任书签订大会暨安全生产“开工第一课”、2月工作例会上，公司总经理管强为全员上开工第一课，要求理清思路、部署重点工作，动员公司上下以饱满的精神、提速的节奏、实干的作风，奋斗开新局，誓夺开门红。

冬奥会过后，电网工程有序复工复产。高密市供电公司领导班子成员纷纷走进基层一线，结合自身学习体会，讲好安全生产“开工第一课”，向基层班组精准讲解能源转型路径特性、安全生产要点和高密电力精神特质，提前做好春检现场勘察，梳理风险点，制定管控措施，引导全员知晓“红线”、筑牢“防线”、守住“底线”，为安全复工做好充分准备。除此之外，公司开展“三学”活动促登高，在组织完成深化学习周“六个一”规定动作基础上，向全体干部员工发出“三学”号召，深入开展“向省市公司学争先意识、向党委政府学

务实作风、向重点企业学创新精神”三学活动，组织全员开展大学习、大讨论，总结分析上级公司、党委政府、重点企业的争先做法、安全生产先进实践、创新经验，把他人的实践变成自己的办法，把学习心得变成工作能力，以思想登高引领行动登高，群策群力，争先作为，为助力市公司强企跨越、叫响北方电网“隐形冠军”积极做出高密贡献。

进班组讲案例话安全。2月16日，高密市供电公司综合服务中心邀请退休职工赵庭欣到物资供应分中心物资仓储点项目部讲授基建安全。赵庭欣具有丰富小型基建管理经验，理论水平突出，授课风趣幽默、通俗易懂。授课中，他带领大家学习了小型基建事故案例，从事故经过、原因分析、暴露问题、防范措施等方面讲述，叮嘱大家在小型基建工作中，一定要开工前召开开工会，收工后要及及时总结，从全方位、各环节把好安全关口，落实现场安全管控措施，提高施工人员的安全意识和安全技能。

灵活多样化学安规

“本题答案为个人保安线应该

由作业人员自装自拆。”“回答正确！恭喜高密公司配电代表队，加5分。”2月18日下午，在高密市供电公司会议室里气氛热烈，千帆竞发，2022年“强基础·提技能·保饭碗”安规知识对抗赛在这里成功举行，来自高密市供电公司、诸城市供电公司的18名选手同场竞技、一决高低。这是潍坊地区首次举办跨县域安规知识对抗赛。

“本次对抗赛在潍坊供电公司安监部、组织部的精心指导下举办，以提升本质安全技能、夯实安全基础为主线，竞赛内容包括线路、变电、配电安全生产规程知识、新《安全生产法》、反违章等相关知识，能够加强双方公司沟通、深化交流，在互学互助、互帮互促中，引导广大员工树牢‘饭碗意识’，推动安全生产工作再上新台阶。”高密市供电公司安全总监、安全监察部主任高鹏介绍。此次比赛共分两轮，第一轮采用上机闭卷考试，第二轮采用现场竞答方式，包括“初出茅庐”的个人必答题、“旗开得胜”的团队必答题和紧张刺激的风险抢答题。对抗赛过程中，各选手在必答题环节竞相展示出丰富的业务知识，答题正确率高；在抢答题环节，竞赛气氛既紧张又热烈，各位选手眼疾手快、多次抢答、对抗激烈，将竞赛活动推向高潮。

“这种对抗赛的形式学习安规更能加深印象，记忆深刻，从中学习到一些平常没注意到的配电专业细节。”高密市供电公司姜庄供电所台区经理、参赛选手赵梅玉说。由于在竞赛现场表现突出，他被评为配电专业最佳选手。

违章“码上查”，违章全掌控。国家电网公司针对Ⅰ至Ⅲ类严重违章，将分别按六至八级安全事件惩

处，对重复发生严重违章的提级处理，直至五级安全事件。为加大严重违章督查力度，高密市供电公司安全监察部结合现代信息技术，制作生成严重违章“查查看”二维码推广应用。通过扫描该二维码，同步显示国网山东电力在国家电网公司69条违章基础上延伸形成的79条严重违章清单，并根据专业细化为通用部分16条、输电专业56条、变电专业56条、配电专业57条、带电作业31条、倒闸操作28条。

另外，高密市供电公司举办大讲堂、邀请市公司专家讲授、磨题帮软件每日一题、三日一议、每周一考等形式，引导员工利用每日碎片化时间学习安规，只有安规考试合格的员工方可进场作业。“平时由于工作繁忙，大家见缝插针利用业余时间学习，晚饭后或午休时，很多员工都顾不得休息自觉学习。”公司输配电运检中心安全员杨悦说。在2022年潍坊供电公司安规调考中，该公司平均分位列全市前三名。

带头亮身份反违章

“我宣誓，严守安规，严控质量，严格落实各项安全措施，坚决做到党员带头不违章、党员带头查违章、党员身边无违章……”2月18日，在高密市供电公司五洲电气高密分公司安全日活动中，全体生产一线党员进行反违章宣誓，这是该公司深化违章压降专项行动的一个缩影。

2月17日，高密市供电公司安全监察部、党委党建部联合开展“亮身份践承诺 做表率”违章压降专项行动，在全公司范围内开展工作。

“没有安全就没有饭碗”。高密市供电公司坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”，牢固树

立“违章就是事故”理念，持续深化“党建+安全”实践，实现公司反违章工作与现场作业、基层单位实际深度融合，从违章源头防范，杜绝严重违章为指导思想。安全监察部、党委党建部建立公司党政主要负责人为组长的专项行动组织机构，制定工作负责人违章压降、作业单位违章压降、“安全+党建”违章压降3大措施，明确公司主业及产业所属涉及现场作业单位压降违章工作要求，坚决实现党员零违章、严重违章零发生、违章总量下降、保证体系查处违章占比提升的“两零一降一升”目标。

不停电就是最好的服务。支撑不停电作业的主要力量是带电作业。

“我们发挥支部的战斗堡垒作用，将‘饭碗意识’‘生存大计’、反违章作为‘三会一课’、主题党日的重要内容，并结合案例学习、现场工作点评，组织党员讲安全、辨风险、识隐患，同时设置党员安全示范岗，主动亮出身份，主动分辨隐患，带头规范作业。”高密市供电公司输配电运检中心主任、支部书记张森说。

在作业现场，高密市供电公司设置了“党员反违章示范岗”，在“一板五卡”增设党员示范岗职责和安全承诺，开工会期间全体党员须亮出党员身份，进行安全承诺宣誓并签字。作业期间，党员将佩戴“向我看，跟我干，让我来”胸牌和反违章袖标，亮明党员身份，主动接受他人监督，在做好自身工作的前提下，协助工作负责人及时发现、制止不安全行为，发挥好“第二监督”作用。收工会上，由党员对作业中的不安全行为等进行梳理总结，开展安全批评和自我批评，找准安全问题，制定有效整改措施，实现党员带头不违章、党员带头查违章、党员身边无违章。■

“揭榜挂帅” 守牢安全阵地

■ 国网山东莱芜供电公司 王宪才

2022年3月28日，莱芜供电公司变电检修中心印发《党员和积极分子“揭榜挂帅”包保重点工作实施方案》，首次公布了30项重点榜单项目，共产党员刘涛一次认领了“党员反违章行动”和党员“三保”机制2个榜单。

在2022年春检工作中，莱芜供电公司围绕“亮身份，践承诺，做表率”反违章专项行动，将党建与重点检修项目、安全管理、队伍建设深度融合，开展了“饭碗意识、生存大计”学习大讨论、党员带头上讲台、“党员一线保安全”等一系列行之有效的固安活动，引导党员带头攻克技术难题，强化现场安全风险意识，不断提升全员在生产一线的技能水平，确保春检工作安全高效推进。

聚焦技术难题，党员带头揭榜攻坚

3月30日，35 kV茶业站2号主变35 kV侧高压侧开关C相电流报异常信号，莱芜供电公司变动检修中心主任、共产党员赵信华连夜赶到现场分析原因，发现35 kV侧C相TA故障，检修人员对三相TA全部更换后成功消除

故障。

现场虽然送电了，但本次TA故障仍是一个未解的“迷”，变电检修中心为此张榜攻坚。3月31日，变电检修二班共产党员、段辉揭榜，党支部书记李波带领段辉、郭红军、白静文对故障的TA进行解体检查，发现TA防雨罩后设备内部有存水，一次接线端子外部防雨罩的密封胶已老化开裂，经缝隙进入防雨罩内的水分沿接线柱和开口绝缘件逐渐进入TA内部，造成TA内部受潮严重。这次解剖不仅弄清了故障原因，也让青年员工大开眼界，“虽然天天和TA打交道，但清楚地看到内部结构还是第一次。”刚入职的白静文说。

春检期间，济南市杰出青年岗位操作能手段辉，增加了一个新头衔——变电检修中心党员专家团成员。党员专家团的日常工作就是带领新员工熟悉现场设备，讲授安全规范，提升新员工的技能水平。在莱芜供电公司，每个支部都有像段辉这样的技能专家，他们分布在变电运维、配电检修、二次保护和输电运检等不同专业，平时他们针对青年员工的专业特点制订理论学习和实操任务计

划，通过“双师带徒”等方式，对青年员工开展全方位技能培训，手把手传授标准、规范和设备故障排查方法，“一人一策”靶向培养，帮助青年员工提升技能水平。

雁飞千里靠头雁，船载万斤靠舵人。在2022年春检工作中，莱芜供电公司强化党建引领，激发组织活力，组织44个党支部常态化开展“党支部书记在现场”活动，支部书记带头深入重点生产现场，从抓监督、抓专业、抓思想入手，对现场关键风险点防控措施落实、关键工序步骤执行和作业人员思想状态进行监督检查，提醒作业人员严格执行安全操作规定，精准把握作业人员思想动态，响应作业人员诉求，保障了现场安全生产和队伍和谐稳定。

强化责任落实，党员人人都是安全员

“工作之前一定要检查好自己的工作服、安全帽、手套，绝不允许发生出现习惯性违章……”4月12日，在钢城区遼家庄运输队台区抢修现场，莱芜供电公司钢城供电中心党支部书记李学勇对抢修作人员交代安全注意



“亮身份 践承诺 做表率”反违章专项行动



党员安全“一带一”

事项。

当天凌晨，一场春雷带来今年的首场大风雨，莱芜供电公司钢城供电中心按照“党员安全包保结对”活动要求，组织党员与工作班成员结成安全包保对子，现场查纠违章隐患，让每一名党员成为名副其实的安全员，以党员不违章带动促进全员无违章，守住安全生产底线。

为确保工作现场安全有序，春检期间，莱芜供电公司党委研究制定了“亮身份·践承诺·做表率”反违章专项行动实施任务清单，建立了党员违章考核评价机制，梳理重点工作内容、明确时间节点，通过开展班组党员安全示范岗、党员责任区等形式多样的反违章活动，将责任落实到个人，使党建在安全生产中的融合引领作用、党支部在安全生产中的战斗堡垒作用得到充分发挥。

“党员包保”共建，现场作业稳如泰山

3月18日，莱芜供电公司工作人员在220 kV长勺站综自改造作业现场开展“亮身份 践承诺 做表率”党员一线保安全活动，党支部书记李波带领全体作业人员进行庄严宣誓，为长勺站综自改造工程筑起安全堡垒。

安全生产的本质在于落实。在今年春季检修工作中，莱芜供电公司建立了党员包保项目、党员包保外委队伍、党员包保群众的“三保”联责机制，即“一党员包保一项目”“一党员包保一队伍”“一党员包保一群众”，通过党员的有效带动，生产一线作业人员安全素质不断提高，风险管控能力显著增强，提升了春检期间的本质安全水平。

一名党员就是一面旗帜。为充分

发挥党员在安全生产中的先锋模范作用，莱芜供电公司变电检修中心组织党员带头落实现场安全措施，作业现场严格执行“双勘察”制度，在110 kV城子坡变电站开关检修现场，共产党员韩涛结合站内开关柜的运行状况及站内备用手车的现行情况，按轻重缓急，编制维修计划，制定了针对性的维保方案，对故障率较高的手车进行维修、调试、试验，重点对开关机构、辅助触点、整流桥、分合闸线圈、储能电机、主触指等零部件进行维修保养，设备运行可靠性得到进一步提升。“通过党员全方位‘包、传、帮、带、保’实现了党建与安全生产深度融合，项目实施日益规范、安全管控能力不断提升、人员技术能力不断增强，让员工形成遵章守纪、无违章作业的自主意识和行动自觉，守牢安全生产底线。”莱芜供电公司变电检修副主任韩涛说。■

解读安全管理文化“基因”

——国网湖北省电力有限公司安全文化建设侧记

■ 国网湖北省电力有限公司 刘 帮 李翊嘉 毕红续

“来到作业现场一定要注意风险点防控，牢记安全是一切工作的基础和前提，切实做到生命至上、安全第一。”2022年3月21日，在220 kV彭湾变电站生产区内，国网孝感供电公司检修分公司变电运维班组在春季运维检修现场开展安全日活动，彭湾运维班班长高劲松带头讲起了国网湖北省电力有限公司的安全理念。

这是该公司贯彻安全文化、加强安全施工管理的一个缩影。长期以来，国网湖北电力锤炼安全作风，强化安全管理，准确把握安全文化建设规律，厚植深入人心、员工喜闻乐见的安全文化，营造“我要安全、我能安全”的浓厚氛围。通过真抓实干、严抓严管、重奖重罚，切实守牢安全生产底线。

聚焦严抓严管，树立安全文化导向

“安全围栏均已设置到位，严格按照安规操作！”3月23日，在湖北省荆门市220 kV枣山变电站内，国网

荆门供电公司运维人员胡冰清正在对220 V枣林线保护装置进行首检。

当前，国网湖北电力春季检修如火如荼。为进一步提高电网安全运行水平，及时消除线路及设备的隐患和缺陷，为全年安全生产打下良好基础。国网湖北电力按照“合理计划、确保安全、严控质量”的工作思路，

全面有序开展2022年春检工作。

220 kV枣山变电站站长、掇刀运维班班长吴继雄是一名出名的“黑包公”。在安全面前，他对任何瑕疵和纰漏都不放过，没有任何“讨价还价”的余地。

“安全没有看情面、放一马和过得去之说，只有坚持原则和严苛标准，



鸡蛋里面挑骨头。”吴继雄表示。

安全“90法则”规定，安全生产工作90分不算合格，不能打任何“折扣”。因此，国网湖北电力大力发扬“严管”安全文化，对待安全敢抓敢管、严抓严管、真抓真管。对于上级的安全决策部署、规章制度必须不折不扣落实到位。对待安全惯于“较真”，善于“找茬”，严反严纠违章的“四种形态”（作业性违章、管理性违章、装置性违章、指挥性违章），下狠手，出重拳，坚持“四不放过”。以最严肃的态度、最认真的精神、最严格的标准对待每一次任务、每一处风险和每一个隐患。

2022年，国网湖北电力将加强对“防鸟害、防树障、防外破”的“三治理”工作，全方位、多角度对辖区内线路通道、施工现场及隐患点开展拉网式排查，确保每条线路、每个区域排查到位，不留死角。还以重要设备检修、重点反措落实、重大缺陷处理和隐患治理为重点，合理制定检修计划，确保隐患按期销号。持续深化“安全管理+作业流程”标准化建设，确保“四个清楚”（任务清楚、程序清楚、管理清楚、安全措施清楚），坚持作业票实效化管理，以真刀真枪管安全。

强化制度执行，夯实安全文化基础

“现在进一步加大了违章的惩处力度，处罚提升一级。”“安全生产的防线进一步前移，底线进一步抬高。”3月23日，国网湖北超高压公司变电检修中心二次检修班正在学习国家电网公司最新印发的进一步加大安全生产违章惩处力度的通知。二次检修班班员还从通知的基本原则、严重违章认定标准、惩处措施和工作要求

进行了深入研究、探讨和学习。

如果把企业的业绩比作100分，安全就是前面的“1”。“1”没有了，其它工作干得再好都是“0”。

无以规矩，不成方圆。国网湖北电力强化各项安全生产制度、安全生产规程的刚性执行。坚决执行对《安全生产职责清单》《标准化安全作业流程》《安全工器具使用规范》等各项制度的落地实施，对待安全标准“一把尺子”。坚持有过必罚有功必奖，罚得心疼奖得心动，以铁的纪律、铁的手腕、铁的面孔，毫不客气、不留情面、大张旗鼓地追责，在安全管理中宁听骂声，不听哭声，以制度夯实安全管理基础。

加强安全制度贯彻落实，确保各项制度全面落实到位。通过加大制度执行力度，该公司要求每一位员工都要自觉遵守安全纪律、工作纪律。对工作中未严格执行制度的，以及不胜任安全管理工作的人员，坚决按照制度规定进行严肃处理，确保安全做到“四个管住”（管住计划是源头、管住队伍是基础、管住人员是关键、管住现场是核心）。

“真刀真枪管安全，就要管到每一名干部、每一名职工，全员尽责护安全。”国网湖北电力安监部相关负责人表示。

突出红色引领，推动安全文化筑“魂”

“身为党员，就要有更高更严的标准和要求，无论对自身还是对安全。”咸安区宝塔供电所党支部书记陈丹说。

2022年以来，国网咸宁市咸安区供电公司党委以“党建+安全”为抓手，开展“跑山电工+安全生产”和“跑山电工+电网安全”两大工程，

不断完善党建和安全双履责机制。着力推动党建工作与安全文化的有机融合、同频共振。建立“大安全”工作格局，不断深化党建对安全工作的齐抓共管，引领和保障。

海恩法则显示，每一起严重事故的背后，必然有29次轻微事故和300起未遂先兆以及1000起事故隐患。国网湖北电力构筑共建格局，按照责任主体、执行主体和实践单元三个层级，明确省市县公司纵向实施责任，建立安监抓总、各专业共同参与的“1+N”横向协同体系，科学系统推动安全文化管理。

该公司通过党建专业，深入开展“党建+安全”“党员+安全”，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。在电网建设、春检、秋检、重大活动保电等现场，设立党员责任区和安全生产示范岗，用实际行动诠释“党员带头不违章，党员带头反违章，党员身边无违章”的安全誓言。同时，把党员量化积分管理与安全生产工作深度融合起来，促进广大党员争当“安全卫士”“护网先锋”。用好安全责任清单，把“支部书记上一线抓安全、党员在一线保安全”相结合，推动抓党建与抓安全同责联动的良好局面。

此外，国网湖北电力工会还以“夯实安全生产基础，助力战略目标落地”为主题组织开展职工技能运动会。组织亲情助安活动，开展“一封安全家书”“一次安全对话”“贤内助吹好枕边风”等，把父母心、夫妻爱、子女盼的家元素深植安全生产。通过亲情的感染力触及员工内心最柔软的地方，构建“严苛标准抓安全+温情携手保安全”的“刚柔并济”模式，凝心聚力画好企业、家庭和员工的最大安全同心圆。■

安全文化赋能企业健康发展

■ 国网陕西商洛山阳县供电公司 王 森

电力生产安全重心在一线班组，夯实班组安全基础成为确保安全目标顺利实现的重中之重。“抓班组、控现场、保安全”专项行动开展以来，国网陕西商洛山阳县供电公司坚持“人民至上、生命至上”的原则，坚持“一板一眼、一丝不苟、严精细实、专业专注”的工作作风，紧紧围绕“珍爱生命、安全发展”理念，确立以规范行为、和谐环境、精细管理“三大要素”为核心的安全文化创建思路，强力推进安全文化建设，在创新内容、方法、机制、载体等方面进行探索实践，使安全文化元素成为推动“抓班组、控现场、保安全”专项行动向深层次发展的重要动力，从而对职工的安全观念、安全意识和安全态度产生了深刻的影响，促进企业健康发展。

创新理念，增强安全文化的渗透力

为进一步营造工作气氛，山阳县供电公司结合本部及基层班所办公环境特征，以《国网山阳县供电公司“抓班组、控现场、保安全”专项行动方案》中的工作任务具体落实措

施，创意策划安全文化步道、安全文化上墙图板。在带电作业班、十里供电所建立安全文化橱窗和指引班组安全工作的公示平台，即“安全风险绝缘岗”，明确班组安全管控任务，公示具体措施、具体行动、具体责任。意在将安全文化与员工日常生活概念创意融合，聚焦班组、聚焦现场、聚焦安全目标，以新颖的传播方式“内化于心，外化于行”，进一步丰富安

全教育形式，强化员工安全意识，营造“抓、控、保”专项行动安全氛围，确保“三抓”（抓班组夯基础，抓培训强素质，抓责任强支撑）、“三控”（严控现场人身风险，严控电网安全风险，严控公众电网风险）、“三保障”（党建引领保障，数字化支撑保障，安全监督保障）、“一评估”（全员能力评估）落实落地落细，激发班组安全意识。



安全主题党日活动



安全生产考核

强化载体，增强安全文化的影响力

公司在实施安全文化赋能“抓、控、保”专项行动的过程中，持续探索和创新安全文化载体和形式。充分利用安委会、月度分析会和“安全日”学习等平台，常态举办专题安全知识讲座，举办安全签名、安全知识竞赛等丰富多彩的宣传教育活动。在十里供电所公示、展示班组在安全管理基础、运维基础、电网基础3方面的工作内容与成绩，做到班组上下互通有无，上下监督。制作安全警示桌牌，时刻提醒职工做好安全生产工作的极端重要性，夯实安全基础。

发挥党员在安全文化建设中的作用。在各专业领域、作业现场、基层供电所，建立党员安全示范岗、党员安全责任区，成立党员突击队，组织开展党员“双带头”“党员无三违、无事故”活动。推进“党旗引领安全稳”，开展“党建+安全生产”，党员

干部重心下沉，带头当表率，紧抓现场保安全，抓好安全促生产。

亲情筑牢“安全堤”。各基层供电所创新管理形式，定期邀请员工家属召开“关爱家人，共筑幸福家庭”座谈会，以这种温馨的家庭氛围形式，共同构建安全生产环境，使员工的安全意识、遵章守纪的自觉性在双重管理模式的监督下，得到了很好养成，形成了安全风气正，执行能力好，反违章意识强的安全氛围。

严格管理，增强安全文化的执行力

管理孕育文化，文化推进管理。公司从精细管理入手，始终抓好职工行为，不断提高职工文明素养。注重抓目标，严格责任落实，将专项行动20项重点目标任务层层分解到部门、班所和个人，做到了纵向到底，横向到边，任务明确，责任落实。强化班组成员安全水平的跟踪管控，开展个人安全能力评估，因人而异开展培

训。围绕《安规》有计划、分模块开展“干什么、学什么”的“每周一主题”安全教育常态化活动，对职工安全技能掌握程度进行跟踪多维度考核。结合多项安全职责，展示各环节安全责任承诺书，用以强化责任意识、牢固树立安全责任，强化责任担当，在作业中时刻警惕，不忘安全、不忘责任。深化安全保障体系，将“党建引领保安全”“数字化支撑保安全”“安全监督保安全”作为保障体系，支撑安全专项行动。组织编制了“‘四双’管理实施细则”“配电工程现场‘口袋书’”，落实“四双”管理、“四个管住”“看板”管理和标准化作业。聚焦现场管理，创新安全现场辅助工具，设计服务于全流程管理的看板，看板中罗列多项安全管理措施要求，开工前逐一核查完成情况，已完成则翻转为绿色，全部完成则红色盾牌变成绿色盾牌，形式犹如“安全红绿灯”，更形象地传达了《安规》的重要性，辅助传统安全现场看板管理。各级人员严格实施现场精细化管理，围绕目标任务，对生产作业现场的每一天、每一人、每一事、每一环节、每一过程都制定精细、准确、严格、规范的安全标准，确保了重点目标任务的全面完成。

“安全文化营造的氛围，就是各部门联动，让你身在单位，参加每项活动，都感觉安全是自己最大的幸福，吸引职工自觉约束自己的行为。”公司总经理、党委副书记李涛说。

国网山阳县供电公司弘扬先进的安全文化，多措并举加强安全文化建设，对推进“抓班组、控现场、保安全”专项行动，提高全员综合素质，持续提高安全管理水平具有重要的现实意义，必将推动安全生产工作向既定目标不断迈进。■

围绕特色农业发展 推行精准电力服务

■ 国网湖北老河口市供电公司 郭峰

近年来，湖北老河口市依托汉水资源优势，在保持原有水稻、玉米等传统农作物种植的基础上，发展特色农业种植，增加农业产品附加值。老河口市供电公司以农网改造为契机，在特色农业种植项目用电需求方面积极响应、快速行动、优质服务、精准服务，助推乡村振兴。

麦苗绿，菜花黄，草莓红。进入3月中旬，地处鄂西北的湖北老河口市春意盎然，迎来一年春耕春灌的好时节。3月18日，在老河口市张集镇油坊湾村育苗大棚，村党支部书记龚保贵带领村民正在查看辣椒苗的长势。

大棚实现电气化 一年四季不发愁

油坊湾村有2.97 km²土地，其中1.47 km²用于发展特色农业种植。“传统的水稻、小麦种植，每亩每年的纯收入在1000元至1500元之间。”龚保贵说，乡村要振兴，必须改变传统种植模式，发展特色农业种植项目。

2019年9月12日，油坊湾村成立金农丰农业合作社，全村213户768人实现全民持股。当年，合作社流转0.667 km²土地用来种植辣椒，并与四川郫县的豆瓣酱生产企业达成战略合作协议，把油坊湾村变成郫县豆瓣酱

的辣椒采购基地之一。

“辣椒的品质要想有保证，必须按照郫县豆瓣酱的采购标准，由我们自己培育合格的辣椒苗，才能长出品相、口感上乘的辣椒。”村民龚小群，之前自己种菜、卖菜，金农丰合作社成立后，被吸收为蔬菜种植技术员。

2019年国庆节期间，金农丰合作社建起了占地0.03 km²的蔬菜大棚，用于培育辣椒苗。2019年9月28日，老河口市供电公司张集供电所网格员牛斌在油坊湾村开展用电服务走访时，得知了村集体要建育苗大棚的消息，当即与龚保贵取得联系，了解用电需求。

原来的蔬菜大棚所在位置处于油坊湾村的西南角，距离最近的电源点400 m。

“不仅建设大棚过程中要用电，大棚建成以后，育苗保温更离不开电。”2019年9月29日，张集供电所魏雪明来到油坊湾村，现场制定供电方案。9月30日上午，张集供电所的施工人员进驻油坊湾村，新建10 kV电缆线路850 m，并根据各个大棚的地理位置，“点对点”地把低压电缆敷设到了每个大棚的配电箱内。

“有了电力作保障，一年四季大棚内的滴灌设备、地热加温设备都能



供电员工在育苗大棚内巡视用电线路、检查用电设备

正常使用，可以随时掌控辣椒苗的培育。”龚小群说。

规模扩大产业兴 电网改造再跟进

2020年2月10日，香港信义新能源股份有限公司投资5亿元，在油坊湾村租用1.33 km²岗地，建成100 MW的农光互补光伏电站。“仅此一项每年能为村集体增收40万元。”龚保贵说，除此之外，光伏板下面还适宜种植辣椒这种矮小的作物。

1座光伏电站，很快带动了金农丰农业合作社辣椒苗的销售量。随着光伏电站的建成投用，油坊湾村启动了育苗大棚的扩建工程。2020年3月底，大棚面积由原来的0.03 km²扩大到0.06 km²。

大棚面积翻一番，用电开始捉襟见肘。距离育苗大棚最近的电源点，是油坊湾村4号台区，变压器只有100 kVA。老河口市供电公司根据油坊湾村的用电增长趋势，对全村的电网进行规划设计，并于2020年4月1日启动油坊湾村的农网升级改造工程。

2020年9月6日，油坊湾村农网升级改造全面竣工，由之前的4台100 kVA变压器，升级为7台200 kVA的变压器，不仅满足了村民用电需求，还满足了0.06 km²育苗大棚的用电需求，并解决了村集体抽水泵站、辣椒加工厂的用电难题。

“利用培养辣椒苗的空档期，我们穿插培育‘红美人’橙树苗、栽种草莓，大棚一年四季不停歇。”龚小群说，“喷灌、滴灌、地热都实现了电气化，用能成本低，种植效益高，培育的辣椒苗销售范围辐射到了襄阳周边各县市区，他们购买辣椒苗回去栽种，我们负责回收辣椒，经过初加工后供应给郧县的豆瓣酱生产企业，

一年销量达到4000 t以上，村集体年收入实现120余万元。”

网格化服务靠前 春耕春灌用电足

老河口市地处汉水中游东岸，水力资源丰富，当地政府充分发挥水力资源优势，发展特色农业种植项目，带动村民致富奔小康。老河口市供电公司推出“项目建到哪，线路跟到哪；农业项目、电网项目同步走”的举措，为农村特色产业发展注入动力、提供用电保障。

“正准备给供电所打电话，没想到你们主动上门服务来了。”3月14日上午，湖北渔家傲农业开发有限公司技术负责人李爱民看到老河口市供电公司竹林桥供电所副所长韩俊忠带着网格员钱龙、刘昕奥前来巡检线路，不禁喜出望外。

2016年，渔家傲农业开发有限公司在老河口市竹林桥镇的小陈营村、谢营村先后流转了1.2 km²土地，用于稻虾养殖，以及黄桃、火龙果、桑葚等特色农产品的种植。

“不管是稻虾养殖，还是各类水果的种植，都离不开电力支持。”李爱民说，老河口市属于丘陵地形，尽管有汉江河、排字河等水资源，但是受地形所限，必须使用泵站提灌，才能把水供到丘陵之上的稻虾养殖基地和水果种植基地。

流转土地的过程中，渔家傲农业开发有限公司接管了原本属于小陈营村、谢营村的4座抽水泵站。村民周德荣，以前是小陈营村集体泵站的管理员，土地流转以后，成了渔家傲农业开发有限公司的1名员工，专门负责4座泵站的抽水操作。

3月14日上午，在渔家傲农业开发有限公司的抽水泵站，周德荣配合竹

林桥供电所的网格员，对泵站内的用电设备进行一番检查，并沿着泵站四周，对用电线路进行巡视。

“整整一个冬天没抽水了，再有6天就是‘春分’节气，稻虾养殖基地准备泡田、育秧，本来打算明天上午请你们帮忙检查一下线路，没想到今天就如愿了。”周德荣说，真可谓“瞌睡遇到了枕头”。

每年3月中旬以后，老河口市进入春耕春灌季节，全市179座抽水泵站的用电问题，牵动着每个供电所网格员的心。

“针对各个乡镇、村组的抽水泵站用电特点和使用周期，我们制定了巡视维护的时间节点表，在春耕春灌期间，确保每座泵站每周至少巡视1次，便于及时发现隐患，解决用电问题。”老河口市供电公司运维检修部主任韩合彦介绍。

春耕春灌用电高峰期，老河口市供电公司还组织10个供电所的137名网格员与当地网格员和村组网格员主动对接，采取“网格服务进村组、进社区、进田间地头”的“三进”模式，第一时间掌握春耕春灌用电需求，并以“线上联系问需求、线下指导服务上门”的方式，向村民宣传安全用电知识，讲解抽水泵站设备操作要领。

“一年之计在于春，电力服务暖民心；特色农业能致富，绿野处处是黄金。”3月18日，在老河口市张集镇春耕生产推进工作大会上，镇党委书记杨国平的开场白，称赞了供电部门的主动作为和优质服务。

2021年老河口市供电公司共完成农网升级改造投资5160.64万元，其中新建和改造10 kV线路56.39 km，新增和改造台区变压器44台，新建和改造低压线路59.26 km。■

打造“五型”职工之家 激发全员建功立业

——铜仁德江供电局工会工作纪实

■ 铜仁德江供电局 王蔓蔓

铜仁德江供电局工会以打造学习型、创新型、民主型、关爱型、和谐型“五型”职工之家为抓手，动员和激发广大员工克服新冠肺炎疫情带来的不利影响，积极投身基层电力高质量发展实践，为企业高质量发展贡献了工会力量。多次荣获省市县工会及省市供电局工会表彰，仅2020年、2021年2年间共荣获各级表彰及获得各种竞赛奖励的团队和个人达100余人次。

打造学习型职工之家，激发全员红心向党

铜仁德江供电局工会坚持把政治理论学习的课堂设在站所、班组、团队及科研生产第一线，切实打造学习型职工之家，不断掀起政治理论学习热潮，促使全体员工强化理论武装，坚定理想信念，衷心拥护“两个确立”，忠实践行“两个维护”，永葆正确前进方向。在党史学习教育中，组织开展并积极参加市局组织开展的系列活动。组队参加市局“永远跟党走 奋进新征程”庆祝建党100周年职工朗诵比赛、“永远跟党走”职工学党史活动，引导员工增强历史使命感和责任感，自觉维护大局、服务大局，发扬团结协作、互助友爱的精神，坚定战胜各种困难的信心和决心。举办

一期“红心永向党 奋斗再起航”党史知识竞赛，局党委委员、支部书记上讲台讲党史、上党课，通过竞赛促使全体员工牢牢掌握相关党史知识。借助周例会、月例会、专题会、党员大会、支委会及支部主题党日活动，组织员工认真学习习近平总书记系列重要讲话精神引导职工听党话、跟党走。局工会委员结合“学党史、办实事”开展专题调研，了解职工在学习中遇到的困难和问题，建立问题台账，制定整改措施，纳入计划进行整改落实，确保学习取得实实在在的成效。在组队参加市县建党100周年的相关比赛中均获得了优异的成绩。

打造创新型职工之家，激发全员技能提升

局工会激发职工创新潜能，营造创新氛围，倾心建设创新型职工之家。扎实开展职工（劳模）创新工作室建设，组织科技创新、生产劳动竞赛，引导职工积极参加技术发明、技术创新，提升生产实践技能。按照“党委领导·工会搭台”的工作思路，积极组织“人人事事时时提素养”劳动技能竞赛。制定劳动技能竞赛计划，联合县总工会、市场营销部、生产技术与规划部，详细制定“‘建功十四五·奋进新征程杯’”营销

管理计量分析处置技能劳动竞赛”“人人事事时时提素养”高故障线路精益化排查技能竞赛方案，确保了劳动技能竞赛取得实效。2021年和2022年，开展劳动竞赛的时间分别在5个月以上，累计表彰350余人次。在组队参加铜仁市2021年“安康杯”配网技能竞赛、2021年“人人事事时时提素养”内训师技能竞赛、铜仁市2021年职工篮球比赛中取得了优异的成绩，5人获铜仁供电局2021年技术（业务）能手称号，4人获铜仁供电局2021年安全生产先进个人，1人获铜仁市2021年“建工十四五安康杯”安全生产技能竞赛个人（两票专业）二等奖，从而进一步提高了参赛人员的专业技能水平，达到“以赛促学”“以赛代训”效果。在参加省公司“五四”青年节活动汇演中，精心组织选送节目，参演团队认真排练、精彩演出，荣获优秀演出团队称号。1人荣获贵州电网有限责任公司2021年度技术（业务）能手，2人获贵州省“最美劳动者”称号。

打造民主型职工之家，激发全员参与管理

建立和完善各种规章制度，优化和规范一系列工作机制，切实打造民主型职工之家，确保每一名职工依法参政，积极发挥主人翁作用。优化职

代会提案工作机制，结合实际修订和完善职代会提案工作，对提案内容及办理程序进行规范。对十二届三次职工代表大会暨2021年工作会上所征集的3条提案按程序做好办理和答复工作，提案人对此表示特别满意；建立领导干部与员工沟通机制，根据机构改革、岗位变动及时更新领导干部工会工作联系点，领导干部深入一线与员工谈心谈话，广泛收集并及时研究解决职工最关心、最直接、最现实的利益问题，以及职工面临的最困难、最操心、最忧虑的实际问题。结合秋冬季安全生产大检查开展职工代表巡视工作，对职工劳动保护及员工关爱等情况进行巡视。通过座谈、文娱活动、慰问等方式加强相关政策宣传、倾听退休人员心声，让退休人员理解政策，接受政策，心情愉悦，身心健康；完善基层办公条件改善机制，加强7S管理，加强环境卫生督促，不定期进行检查督导，规范职工爱护环境的行为，加大对职工办公环境绿植投入，并进行实时维护和更换。针对10个供电所办公环境基础设施的差异持续加强日常管理和维护，完善了舒适的工作环境。积极推进精品小家建设，创建了一系列“舒心食堂”“暖心站所”“四星站所”“五星站所”“四星班组”“五星班组”；积极改进员工用餐补助机制，每月按时下拨基层单位生活补助，重点对基层单位进行倾斜。局工会、纪委会同综合服务中心实时关注职工生活费使用情况，对就餐卫生、食品（物）品采购、验收等环节进行检查监督，保证食堂用材质量，确保每一个员工在食堂放心舒心用餐。

打造关爱型职工之家，激发全员放手作为

局工会进一步深化“面对面、

心贴心、实打实服务职工在基层”活动，构建体系化的服务职工长效机制，着力打造有温度的关爱型职工之家，让全体职工感受大家庭的温暖，免除后顾之忧，放心放手在各自岗位上担当作为、大显身手。

力保员工劳动安全，督促相关单位压实主体责任，强化安全教育培训，引导全体员工采取线上+线下学安规，达到全员合格。督促相关单位及时落实安全防护用品、安全工器具、作业服按时规范配备；建设温馨青年公寓，局工会会同综合服务中心对外籍员工的住宿条件经常性进行规范，保证外籍青年员工居所温馨舒适；助力青年快速成长，通过竞聘上岗，挖掘优秀年轻干部到班站所岗位进行培养，着力提升青年工作的引领力，同步加强老、中、青有效衔接。

持续加强青年轮岗培训，不断提升青年员工的价值感、成就感，更能了解全面，融入全局；搭建就医绿色通道，与县民族中医院、县人民医院签订协议，职工自主选择进行就医和体检。对需要外出就医的员工，协助及时与医院和社保局沟通办理手续；坚持交通通勤保障，按照基层单位的维护运维工作范围和工作难易程度，对车辆进行分配管理，保证每个所至少2辆抢修车，严格执行报废停用制度，综合服务中心负总体管控和监督责任；帮扶慰问困难职工，制定切实可行的评定规则，建立困难职工档案，实时更新关注，节日、生病进行走访慰问。对新增大病员工积极争取各方援助，减轻其医疗负担；关爱异地分居职工，积极协调有关股室认真落实异地分居职工探亲假、休假制度，维护其合法权益；不忘记退休人员，实行退休职工包保制，开展春节全覆盖慰问走访，七一建党节、两节

退休困难党员慰问走访。通过这些活动，使每一位职工以及退休人员感受到“家”的温暖。仅2021年，建立动态困难职工档案40户，开展困难家庭、大病、慢特病及老领导和遗孀“两节”慰问2万元，生病住院慰问1.104万元，定向困难帮扶8人1.92万元，落实全员健康体检费合计36.18万元（其中在职20.405万元、退休15.77万元）。

创建和谐型职工之家，激发全员比学赶超

局工会坚持从解决基层经费、做好信访处理、发挥桥梁纽带作用，大力打造“一家人、一条心、一股劲、一起拼、一定赢”的和谐型职工之家，着力激发全体员工比学赶超、整体推进。坚持经费向基层倾斜，规范工会费用的使用和审核，使有限的费用真正用到最需要的员工身上，把更多精力和经费用在基层分工会的活动组织上，鼓励各基层分会结合实际举办道德讲堂、科技创新沙龙、篮球、排球、乒乓球比赛等文体活动，丰富基层员工业余文体生活；坚持做好来信来访，按周一、三、五及时开启工会信箱查阅投递信件，认真做好南网工会信息系统日常应用，按时做好系统管理和数据录入；通过会议、培训形式、微信群、上门走访、在供电所开展团辅活动，对职工进行减压辅导教育，让职工及时理解并配合执行上级工作安排，及时把员工心声带给局党委，及时解决职工的实际困难和心理担忧，充分发挥工会组织的桥梁纽带作用；坚持引导青年健康生活，持续推动团青线上学习、志愿者服务活动、主题党日、团日、文体、慰问等活动，提升青年的服务能力，让青年在服务中找到获得感和幸福感。■

数字电网阔步“黔”行

——贵州电网公司电网管理平台正式单轨上线

■ 贵州电网公司 陈 举

2022年4月14日23:26，作为首批推广单位，在南方电网公司电网管理平台领导小组的指导下，贵州电网公司正式单轨上线电网管理平台（新系统成熟后独立运行），同步通过电网管理平台协同应用，实现了全省107家单位3万多名员工的工资发放，标志着“数字电网”在贵州电网进一步落地。

此前双轨运行（新、老系统同步运行）期间，贵州电网公司电网管理平台三大域（人资域，财务域，资产域）累计访问量22.6万人次，用户登录率85.78%，工单录入6.4万单，闭环率100%，各域用户权限100%正确配置，为顺利单轨上线打下了坚实基础。

领导挂帅 组织有力

“要站在整个平台的高度，统筹协调、系统推进，更加注重推广工作的整体性、协同性、有序性。”时任贵州电网公司董事、总经理、党委副书记、电网管理平台整体推进工作领导小组组长陈晔强调。

对于电网管理平台推进工作，贵州电网公司高度重视。成立了以总

经理为组长的领导小组、以分管副总经理为组长的整体推进（协同管控）工作组以及资产、计财、人资三大域的业主项目部；建立了“1+3”工作专班，并建立健全专班沟通协调、问题处理、任务管控等协同工作机制，“专人专职、实体化运作”，集中力量攻坚；按月召开领导小组会议，按周召开推进工作例会，层层传导压力，形成上下联动、横向协同的责任落实体系。同时，制定《电网管理平台推广实施整体推进工作方案》及三大域推广应用工作方案，系统部署，扎实推进。

“针对重点难点问题，各部门主要负责人要强化责任担当，亲自操办、提级处置。”陈晔要求，坚持业务和技术的紧密协同，业务部门要借电网管理平台上线的机会，成为本业务领域的行家里手；数字化部门要摆脱“甲方思维”，既要管结果，也要管过程，不断提高数字化工作的数字化水平及各项管理能力。

正是公司领导的以上率下，亲自完善方案、措施，亲自把关、审核、签发，亲自跟踪、确认工作进度及成

效，为贵州电网公司整体推进电网管理平台提供了有力保障。

强化协同 全面统筹

“要统筹平台整体推进工作，重点抓好各业务领域的‘域间协同’、技术管控、进度管控和质量管控，负责对数据治理、协同业务验证及应用进行评估验收。”贵州电网公司副总经理、领导小组副组长、整体推进（协同管控）工作组组长鲁万坤说。

平台推进，业务协同至关重要。为此，贵州电网公司把各域协同作为重点，组织相关部门和单位全力以赴、协同配合，实现三大业务域同步推进、同步应用。

在借鉴试点兄弟单位经验的基础上，贵州电网公司结合实际和业务特点，综合考虑各项重点工作的优先级别、前置条件、资源配置等因素，制定科学合理的协同推进计划，统筹资源、严控质量、协同贯通，确保整体应用效果。

“按照‘应闭环尽闭环’要求，加快了在途业务全闭环，做好新工单的产生动态分析，确保系统单轨前

“6+1”（6大企业级应用系统和企业级分析决策系统）在途工单归零。”贵州电网公司生产技术部副总经理欧阳广泽说，确保工单质量，原“6+1”系统工单闭环率 100%，保障了贵州电网“5大协同业务”在电网管理平台上线后通畅运行。

平台单轨前，贵州电网公司通过组织开展各地市局、县区局5轮协同技术验证，完成15260单协同工单测试，组织1916场、40637人次培训，实现了

339个协同场景全线贯通、全面验证。

“1+3”管控 全程保障

“为了做好单轨工资发放工作，4月13日，我们选取安顺供电局进行了薪酬发放的电子支付测试，并取得了成功。”对于顺利完成工资发放工作，贵州电网公司计财部副总经理黎青深有感慨。

为确保工资发放“零差错”，贵州电网公司人事部、计财部从4月11日

开始，就进入了“战斗”状态，组织省、地、县三级的业务领域人员，全面开展基础数据配置、核算验证、推送流程等薪酬发放协同业务，并与技术运维人员高效协同，及时解决薪酬协同流转中出现的问题。

“工资发放的顺利完成，我们心里的一块大石头也落地了。”贵州电网公司人事部副总经理韩进表示。

单轨工资发放只是贵州电网公司电网管理平台应用的一个缩影。

事实上，为了保证新旧系统平稳过渡，协同业务畅通，贵州电网公司结合实际，在“两级三线”IT运维服务的基础上成立省、地两级问题处理中心，加强各单位系统的运行保障，精心组织，编制了“1+3”单轨切换工作方案，同时各级管理人员下沉到各单位单轨上线现场值守，保障上线切换万无一失。

“切换工作方案共有23大项351小项工作任务，每一项工作安排时间具体到小时，进行了详细的推演，确保数据迁移完整、规范、准确。”整体推进（协同管控）工作组副组长戴建丽说。

同时，为了及时解决切换工作中出现的突发问题，贵州电网公司还专门编制了“三大域业务应急预案”，针对3大业务域152项业务场景制定了应急处理办法，并做好推演，确保单轨后业务连续性。

针对电网管理平台单轨上线后的保障工作，贵州电网公司也未雨绸缪，做好了准备。整体推进工作组副组长朱州表示：“单轨上线后集中保障运行期间，各业务领域业主项目部将严密检查业务协同运行情况，对出现的问题及时反馈，同时对业务运转提供现场技术支持，确保电网管理平台运行顺利、平稳。”



电网管理平台

全力以赴保供电 越是艰难越向前

——国网枣强县供电公司防疫保供电侧记

■ 国网河北省电力有限公司枣强县供电公司 冀 洋

2022年4月20日，一场疫情防控阻击战在枣强全面打响，全县人民众志成城，共同投入到抗击新冠肺炎疫情的战斗中。国网枣强县供电公司闻令而动，迅速出击，第一时间启动疫情防控应急预案，抽调精干力量组建战时保电作战单元，党员干部带头冲锋，第一时间奔赴防疫和保电前线，确保关键时刻拉得出、顶得上、靠得住、打得赢，为全县疫情防控和人民群众生产生活提供坚强的供电保障。

闻令而动，防疫是当前最紧要任务

疫情是命令，防控是责任，保电要先行。4月20日，国网枣强县供电公司接到枣强县人民医院工作人员打来的电话，因疫情防控需要，县医院临时新建2个核酸检测方舱，由于时间紧急，希望供电公司给予援助。在得知这一情况后，公司领导高度重视，立即召集营销部、十一万供电所、鹏辉电力安装公司负责人及相关专业技术人员，于20:00赶赴现场。经过现场勘查，确定了从配电室通过电缆向方舱供电的方案。供电方案确定后，工作

人员连夜分头筹措电缆、金具等电力物资，紧急抽调人员充实施工力量，连夜敷设电缆300 m，于04:00圆满完成接电任务。2 h后，核酸检测方舱准备完毕，正式投入运行。

为确保防疫供电万无一失，公司建立重要用户保电常态化机制，针对枣强县人民医院、枣强县中医院以及19个集中隔离点分类制定“一户一策”“一户一案”，由专人定期协助开展设备巡视检查和安全用电排查，及时消除各类潜在隐患，做到防患于未然。同时建立24小时应急联络机制，第一时间做好紧急故障情况下应急服务，满足不间断供电需求。

疫情防控期间，国网枣强县供电公司高质量完成定点保电任务8项，为防疫值守点加装临时电源24个。前有医护人员防控疫情，后有供电员工保驾护航，共同携手打赢疫情防控阻击战。

逆行出征，坚守是我们的最大责任

疫情发生后，公司对重要部门、重点场所实施封闭管控，做到人员不进不出，确保防疫、保电“两不

误”。作为电网运行控制的中枢，调控中心承担着电网运行调度和监控的重要职能。调控中心运行值班员在接到单位通知后，克服家庭困难，将老人和孩子交给亲人照顾，在最短时间内返岗，积极承担起疫情防控期间电网调度的重任。

电网调度关系着整个电网的安全运行，调度值班员下达的每一个指令、实施的每一项操作必须慎之又慎，确保准确无误，这就要求人员工作时须百分百的投入以及相互之间的默契配合，对人的体力、精力和心理素质都是一种极大考验。调度指挥中心的员工不负使命，对全县130多条配电路开展不间断在线监测，完善风险预警清单，逐一核对电网运行方式和保护措施，按照调度规程严格规范操作，确保了电网的安全稳定运行。

巾帼不让须眉，同样坚守在工作岗位上的还有供电服务中心的女员工。供电服务中心是联系人民群众、服务客户的纽带和桥梁，承担着全县40万客户24 h服务热线受理和派单工作。当疫情来袭，她们放下对家人的不舍和牵挂，扛起肩上的责任，毅然



清除线路上的鸟窝

奔赴工作岗位，实行轮岗坐席，确保服务工单第一时间被受理、转办。一天下来，口干舌燥，身心疲惫。纵然如此，她们依旧无怨无悔地投入到工作中，只为心中那份沉甸甸的责任。

辛勤付出换来的是客户的认可。疫情防控期间，所有工单处理及时率和客户满意率均达到100%，践行了电力服务不打烊、“不打折”的承诺。正是时刻秉持“人民电业为人民”的企业宗旨和“客户无小事”的服务态度，枣强供电服务得到了客户的一致认可和普遍赞誉。

此外，枣强县供电公司还积极拓展线上服务渠道，引导客户安装使用“网上国网”App，实现交费、查询、用电变更等业务“一站式”线上办理。4月引导用户通过“网上国网”完成41家企业暂停用电业务办理，暂停容量4.28万kVA，为企业节省费用49.8万元，进一步助力企业纾困解难。

截至2022年4月30日，公司已连续18个月实现零投诉，服务质量在衡水地区名列前茅。

全力以赴，冲锋是党员的最大担当

长乐供电所作为城区供电所，承担着为枣强县城北部和工业园区供电的任务。疫情发生后，保供电任务比平时更多，供电所所长王新辉也比以前更忙，集中隔离点保电、线路设备巡视消缺、电力抢修等工作一样也不能落下。由于全县疫情防控，很多员工居家隔离，使得供电所到岗人员比平时少了多半。

越是艰难时刻，越需要党员干部冲锋在前。王新辉带领供电所党员和业务骨干，发扬“不向困难退半步”的作风，昼夜奋战，全力以赴投入到抗疫保电工作中。

根据天气预报预测，4月28日全县将有一次降雨。为确保线路供电安全，所长王新辉提前安排对所有路进行巡视。27日天稍亮，王新辉与6名队员分成三组向不同方向进发。累计巡视180 km线路、近2000根电杆……这在平时相当于十几个人的工作量，现在要在一天内完成。

巡视人员中，56岁的技术员李玉峰由于连日来的高强度工作导致体力不支。尽管如此，他依旧挡在年轻员工前抢着完成任务。深夜，巡视人员陆续返回，老李拖着疲惫的身子一屁股坐在椅子上，看着同事递过来一碗热腾腾的长寿面，这才猛然想起今天是自己的56岁生日。

冲锋路上，同行者众。经过6次化疗身体还未恢复的孟宪国，在了解到缺少人员的情况后，第一时间赶到单位支援作战。此外，还有经验丰富的老师傅李占起，年富力强、吃苦耐劳的肖广刚……

此次疫情防控期间，枣强县供电公司在岗的120余名干部员工始终坚守在防疫和保电的主战场，其中所有党员全部下沉一线、带头冲锋。公司先后出动人员576人次，巡视线路965 km，消除电力安全隐患119处。各单位抽调业务骨干组建南、北两支应急队伍，加强各站所之间电力物资统一调配和融通互补，进一步提升应急反应和处置能力，以扎实的工作、务实的作风有力保障了全县群众的安全可靠供电。■

连心架桥 组织在身边

——国网嘉兴供电公司以“小切口”发挥思想政治大效用

■ 国网浙江省电力有限公司嘉兴供电公司 王新影

【摘要】思想政治工作是党务干部的“看家本领”，是一切工作的“生命线”。国网嘉兴供电公司大力开展“书记谈心日”活动，聚焦“凝聚人心”目标，构建“十必谈”“五必访”指导场景，推动各级党组织、群团组织管“闲事”、听“闲话”、察“闲情”，在各级组织中形成了干部员工“全参与”，组织要素“全发力”，关心关爱“全方位”的活动效果。

【关键词】 思想政治；书记谈心

实施背景

为切实推动企业各级党组织更有针对性开展好思想政治工作，各级党组织相对固定时间，作为“书记谈心日”，由各级党组织、工会组织、团组织书记、委员等带头与员工谈心。持续深化构建“党委坚强、支部管用、党员合格”党建生态，落实各级党组织开展思想政治工作责任。

嘉兴供电公司紧紧围绕“凝聚人心”，构建“书记谈心”的四级架构，通过“书记谈心日”活动，进一步激发各级党组织书记的主观能动性，解决职工群众最关心的问题，在员工间营造凝心聚力的良好氛围，为企业中心工作保驾护航，切实推进企业提质增效和改革深化。

主要做法

聚焦“凝聚人心”目标，通过“书记谈心日”活动推动各级党组织

管“闲事”、听“闲话”、察“闲情”，解决群众最关心的问题，持续深化构建“党委坚强、支部管用、党员合格”的党建生态。

注重活动组织策划，加强过程管理

谈心内容。谈心以书记听、员工讲为主。党组织书记围绕员工工作状态、生活状态，与员工开展深入交流沟通，了解员工所思所想、所虑所盼。倾听员工诉求，鼓舞员工士气，缓解工作压力。

谈心场景。主动开展“十必谈”“五必访”，包括岗位调动，绩效、业绩不理想，受到上级批评，党员过政治生日，职业困惑，重大工程、重点任务等，长期外派援建，家庭矛盾或伤病、生育等，及时、主动、适时地依托“书记谈心日”活动开展谈心谈话、走访慰问。

谈心管理。围绕“聚人心、求实效”，以解决问题为导向，开展好谈心活动。提前做好谈心内容调查表，对谈

心对象提出的意见和建议做到当场答复。对共性和普遍性问题，会同相关部门负责人进行分析研判、查找原因，通过建立长效机制等方式予以解决。

凝聚力量，解决员工所虑所盼

组织全覆盖，要素全发力。充分发挥党建带工建、带团建作用，嘉兴供电公司在“书记谈心日”的过程中，边做边思考边提升，发动全员参与。一是将谈心范围逐步覆盖到各级党组织、工会组织、团组织、妇女组织。让各级党组织“全参与”“全发力”。二是为方便各级党组织开展工作，提炼总结了“十必谈”“五必访”谈心场景，让谈心人有抓手、有参考。三是制作“谈心”口袋书，用“一图看懂”通俗易懂的介绍，图文并茂的归类让“谈心”更接地气，更易掌握。四是谈心形式也不再局限于面对面、一对一，更是扩展到“集体恳谈”“调研座谈”“微信互动谈”“去工作现场路上谈”等更加日



分享思想政治学习心得



开展道德讲堂

常的、灵活的方式，与党员群众“全时段”进行交流。

突出表率作用。各级党的组织、群团组织书记带头谈，各单位党委书记作表率，带头开展书记谈心，对各党支部书记开展谈心工作，推动谈心工作落地见效。

加强沟通能力建设。邀请心理学、社会学等相关导师、专家献言献策，总结汇编成“书记谈心日口袋书”，通过简洁明了谈心内容提示，指导书记科学地开展谈心工作。及时开展书记谈心的针对性沟通培训，适

应不同年龄层次、文化水平、工作岗位、性格脾气的员工，有差异性的开展谈心工作。

灵活切换谈心形式。不拘泥于“一对一”“面对面”谈心形式，将谈心融入班组调研、民主生活会、组织生活会。谈心场所不再局限于谈心室，可根据不同年龄段切换谈心场景，以微信互动、网络平台等新渠道交流沟通模式。例如，嘉善县供电公司将谈心工作融入到日常聊天，在轻松自在的环境中真实了解到员工内心想法。

围绕中心扩展谈话内容。海盐县

供电公司在全能型供电所深化建设阶段，引导员工接受新形势变革，收集吸纳员工对建设全能型供电所工作的建议，将反馈收集整理成建设方案，助力重点工作高效推进。

注重问题解决。嘉兴供电公司对于辖各县级供电企业定期开展书记谈心问题收集，制定《“书记谈心日”谈心点提升流程手册》，对基层书记层面难以解决的合理问题形成问题清单，通过党支部书记—党建部—党委—副书记—党委书记4个层级，逐层上报市公司，由市公司党建部做统计分类，共性问题统筹集中解决，确保谈心过后有真作为。

工作成效

通过“书记谈心日”活动，真正的将党组织书记在部门、特别是基层班组的作用发挥出来，党组织书记以“书记谈心”为抓手，通过切实解决员工反应的各类问题把“为群众办实事”真实落地，达到凝心聚力、和谐发展的良好氛围，同时解决问题的过程也将党建思想工作与各专业工作深入融合，体现“党建引领”更好的指导业务工作，真正运用好“从群众中来，到群众中去”的工作方法，最终将党与群众紧密的联系在一起。

接下来，嘉兴供电公司将通过发挥部门横向纵向串并联作用，通过“党建+专业”发挥党政合力，扩展书记谈心与专业融合。将持续以“凝聚人心”为目标，扎扎实实“为群众办实事”，进一步解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题，了解员工所思所想、所虑所盼，彰显“党建引领”作用，以强有力的思想文化工作汇聚起广大干部职工建功“十四五”磅礴力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。■

供电所内勤业务数字员工可替代性评价模型构建

■ 国网杭州市余杭区供电公司 聂忠伟 徐文彪

【摘要】随着数字技术的不断发展，通过数字员工技术替代人工操作，已经成为企业数字化转型的有效手段。本文根据数字员工技术的基本特点，构建出供电所内勤业务的评价指标体系，并使用层次分析法，确定指标的具体权重，形成数字员工可替代性评价模型，用于快速筛选可替代的业务流程，将数字员工技术应用于其中，提高应用效率，助力供电所的数字化转型。

【关键词】供电所；数字员工；评价模型

随着数字技术的不断发展，通过数字员工技术替代人工操作已经成为企业数字化转型的有效手段。数字员工技术是基于RPA（机器人流程自动化）流程自动化软件，融合图像识别、语音识别等技术，模拟人工在业务系统中的操作的技术，其具有高效、准确、不占用人工等特点，是解决业务压力和缺员压力的有效手段。数字员工技术的替代范围主要集中在高频次、高重复度、标准化的业务中，为了快速、有效筛选此类流程。

2021年12月，余杭区供电公司以科技城供电所作为试点开展营销业务流程优化研究，调研小组组织营销专业骨干对该所营销业务发起流程、业务平均耗时、数字员工替代可能性等进行了评估，通过数据分析研讨确定出一些能够被数字化替代的营销业务（仅针对内勤业务）流程。

模型的构建

指标体系搭建

根据数字员工技术的特点，数字

员工的可应用范围在于重复性强、标准化高、人工参与较多的业务流程，此类流程从数据结果的特点上来看，具备数量和耗时强相关的特点，本文通过实施现场调研，组织业务骨干团队进行流程评估工作，基于研究数字员工的特点，构建流程在数字员工替代方面的评价指标。

指标权重确定

使用层次分析法（AHP）进行评价指标的权重确定，层次分析法是一种解决多目标复杂问题的定性和定量相结合进行计算决策权重的研究方法。该方法将定量分析与定性分析结合起来，用决策者的经验判断各衡量目标之间能否实现的标准之间的相对重要程度，并合理地给出每个决策方案的每个标准的权数，利用权数求出各方案的优劣次序，比较有效地应用于那些难以用定量方法解决的课题。

可替代性指标主要用于判断流程阶段是否可替代，因此不参与此次权重的确定，本文主要对其余8个指标进

行确定。

组织供电所业务骨干对8项指标进行打分，共有10位业务骨干进行打分，采用1~5分标度法，最终将10个业务骨干的打分进行计算平均分，得到最终的判断矩阵表格，如表3。

使用SPSS（安全策略系统）对各指标的权重进行计算，得到权重如表4。

结合特征向量可计算出最大特征根（8.300），利用最大特征根值计算得到CI值（0.043），用于一致性检验使用。一致性检验结果如表5。

本次针对8阶判断矩阵计算得到CI值为0.043，针对RI值查表为1.410，因此计算得到CR值为0.030<0.1，意味着本次研究判断矩阵满足一致性检验，计算所得权重具有一致性。

利用计算后的权重值，建立流程评价模型，如表6。

模型的应用

建立供电所流程评估特征体系，层次分析法计算出流程替代模型中各指标的权重，作为供电所数智化转型的核

表1 数字员工可替代性评价指标（可替代性评价）

序号	一级指标	二级指标	特征说明	取值范围
01	可替代性	是否计算机操作	该阶段的工作是否主要通过计算机完成	是、否
02		操作规则标准化程度	该流程的操作是否遵循标准化流程执行	高、中、低

表2 数字员工可替代优先级评价指标（优先级评价）

序号	一级指标	二级指标	特征说明	取值范围
01	流程数量	所在流程发起数量	被评估阶段所在流程在提取周期内的发起数量	按实际数
02		所在流程平均时长	被评估阶段所在流程的平均时长	按实际数
03		本阶段平均时长	被评估阶段的平均时长	按实际数
04	重复性	操作频率	日常工作中该流程的发生频率	高、中、低
05		相似流程阶段	供电所内其余流程是否存在与该阶段相似的流程	1-3
06	复杂度	流程稳定性	本阶段的操作是否具备较强的规律性	高、中、低
07		操作信息来源	该阶段操作所涉及的字段、图像数量	表格、文本、图像
08		是否跨系统操作	改阶段操作是否涉及多个系统	是、否

表3 指标判断矩阵

	所在流程发起数量	所在流程平均时长	本阶段平均时长	操作频率	相似流程阶段	流程稳定性	操作信息来源	是否跨系统操作
所在流程发起数量	1	2	2	1/3	1/3	1/4	1/3	1/3
所在流程平均时长	1/2	1	1	1/4	1/4	1/5	1/4	1/4
本阶段平均时长	1/2	1	1	1/4	1/4	1/5	1/4	1/4
操作频率	3	4	4	1	1	1/3	1	2
相似流程阶段	3	4	4	1	1	1	1	1
流程稳定性	4	5	5	3	1	1	1/2	1
操作信息来源	3	4	4	1	1	2	1	1
是否跨系统操作	3	4	4	1/2	1	1	1	1

表4 指标权重计算结果

项	特征向量	权重值	最大特征值	CI值
所在流程发起数量	0.471	5.890%	8.300	0.043
所在流程平均时长	0.302	3.770%		
本阶段平均时长	0.302	3.770%		
操作频率	1.330	16.629%		
相似流程阶段	1.295	16.193%		
流程稳定性	1.610	20.125%		
操作信息来源	1.463	18.282%		
是否跨系统操作	1.227	15.341%		

表5 一致性检验结果

最大特征根	CI值	RI值	CR值	一致性检验结果
8.300	0.043	1.410	0.030	通过

心工具，主要作用是通过数理模型诊断供电所业务流程的可替代性。用于计算流程数字化员工替代的优先级，利用数据分析的手段提出流程的数字员工替代建议，使得供电所的流程评估更加具有科学性、准确性和便捷性，能够在短时间内完成对供电所内勤流程的评估。

通过供电所业务流程数字化替代评价模型，能够客观、准确的对业务流程进行评价，筛选出适合替代的流程，在其中引入数字员工技术，提升流程效率，本研究在实践应用中，也摸索出了供电所流程评估的基本方法和过程，如图1。

首先，收集流程相关的数据，主要是流程的发起数量、流程平均耗时、每阶段平均耗时，对数据进行基础统计分析。

其次，使用替代性指标，筛选出可替代的流程阶段。

再次，利用流程评价模型中的8个评价指标，根据评分标准对每个流程阶段进行打分，并根据每个指标的权重，该流程阶段的替代优先级指数。

最后，根据优先级指数，找出最需要引入数字员工技术的流程阶段，对其进行数字化替代。

效果

在科技城供电所进行应用，取得了良好的效果，营销业务流程运转效率显著提升。其中在表计轮换流程优化中，表计轮换由原来的5 min/个降低到15 s/个。在高压业扩流程优化中，合同编制和勘查信息录入耗时由原来的平均45 min缩短到5 min以内，同时录入与填写信息准确率达到100%。在电费账务流程优化中，电费收费解款核定工作的人工工作量由原来的100%降低到了10%，处理时间由原来的8 h降低为10 min，且由自动化过程完成，不占用

表6 业务流程数字员工替代评价模型

序号	一级指标	二级指标	特征说明	评价权重
01	可替代性	是否计算机操作	该阶段的工作是否主要通过计算机完成	决定性指标
02		操作规则标准化程度	该流程的操作是否遵循标准化流程执行	
03	流程数量	所在流程发起数量	被评估阶段所在流程在提取周期内的发起数量	5.890%
04		所在流程平均时长	被评估阶段所在流程的平均时长	3.770%
05		本阶段平均时长	被评估阶段的平均时长	3.770%
06	重复性	操作频率	日常工作中该流程的发生频率	16.629%
07		相似流程阶段	供电所内其余流程是否存在与该阶段相似的流程	16.193%
08	复杂度	流程稳定性	本阶段的操作是否具备较强的规律性	20.125%
09		操作信息来源	该阶段操作所涉及的字段、图像数量	18.282%
10		是否跨系统操作	改阶段操作是否涉及多个系统	15.341%

员工的工作时间，有效释放了员工的工作时间。

展望

在表计轮换流程优化中，在“配表”“领出未装退库”和“拆回设备入库”三个流程阶段上应用数字员工的RPA技术。员工只需在RPA应用中输入工单编号和对应的Excel表格路径，即可由软件完成表计信息的自动录入和提取，从而节省员工的工作时间，表计轮换由原来的5 min/个降低到15 s/个。在高压业扩流程优化中，在“合同起草”流程阶段引入数字员工RPA和FTP技术。通过自动化合同填写的应用，数字员工软件将自动扫描营销系统中是否存在需要编制的合同，将编制出的合同按照区县公司、客户经理分类保存在指定FTP服务器中，员工只需登录FTP服务器查看并下载相应的合同，人工审核后即可使用，合同编制和勘查信息录入的耗时由原来的平均45 min缩短到5 min以内，同时录入与填写信息准确率达到100%。在电费账务流程优化中，在“账目核对”阶段引入数字员工OCR和RPA技术。利用OCR技术提取图片中的各类信息，并将识别结果结构化处理，

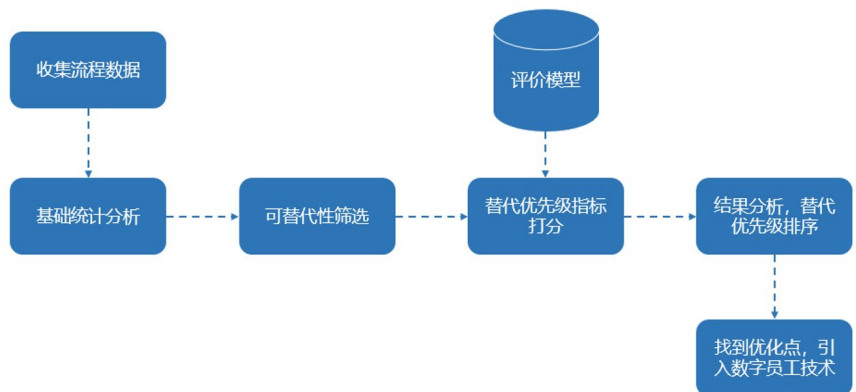
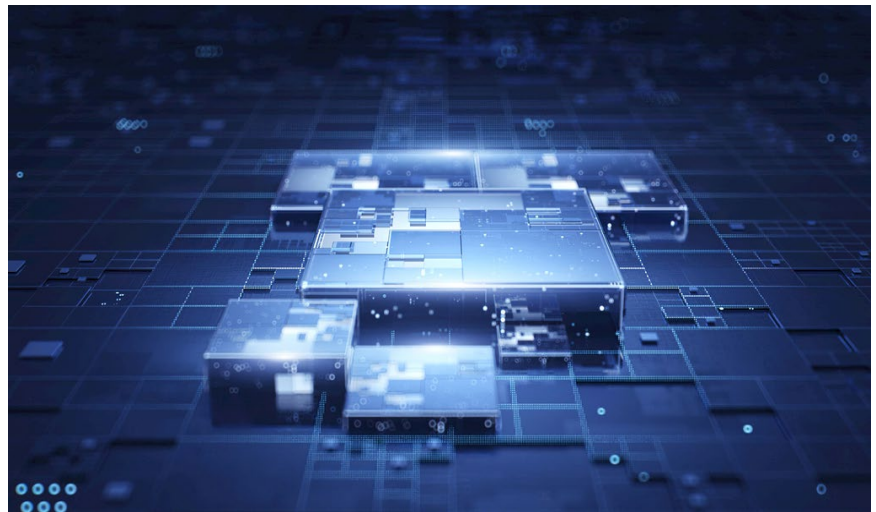


图1 流程评价模型使用示意图



再利用RPA技术，自动核对单据中的解款批号、开户行、金额、时间等信息，自动完成解款核定操作，电费收费解款核定工作的人工工作量由原来

的100%降低到了10%，处理时间由原来的8 h降低为10 min，且由自动化过程完成，不占用员工的工作时间，有效释放了员工的工作时间。N

电网“啄木鸟”

——访全国五一劳动奖章获得者、国网淮北供电公司输电运检中心张涛

■ 国网安徽淮北供电公司 李 伟

本刊编辑部 傅雅琪

张涛是国网安徽省电力有限公司淮北供电公司输电运检中心超高压输电运检班班长、输电线路高级技师、高级工程师。工作30年来，他先后从事过输电线路检修、运维及带电作业、超高压线路运检等工作，参与完成了116条次线路的检修工作。曾获全国五一劳动奖章、中国质量工匠、全国电力行业技术能手、安徽省劳动模范、国家电网有限公司生产技能专家等荣誉。2021年6月，张涛被评为国家技能人才培育突出贡献个人。近日，张涛接受了本刊记者的访谈。

农电管理：虽然只有高中学历，却得到了“国家技能人才培育突出贡献个人”的荣誉，你是怎样做到从一名“门外汉”成长为一名技术专家人才的？

张涛：我知道“勤能补拙”和“笨鸟先飞”的说法，我深知自己学历低，只能靠勤学苦练，才能掌握过硬专业技能。

高中毕业后，来到淮北供电局（现淮北供电公司）带电作业班工作。我知道自己专业底子薄，于是从上班第一天起就暗下决心，要快速掌

握专业技能，才能胜任自己的岗位。白天，我跟着师傅在电杆上练习爬杆；晚上，我找来专业书籍，认真研读。通过勤学苦练，我很快掌握了输电线路运维检修专业技能，成了班里的技术骨干，并开始担任现场工作负责人。2005年，班长调离以后，当时作为副班长的我，通过竞聘成为了带电作业班的新班长，承担起公司带电作业的

任务。接下来的几年间，为了更好地适应新技术和新要求，我把现场当作最好的学习提升平台，在每一次施工过程中，都坚持高标准、严要求，并将现场心得体会记录下来。

参加工作以来，我一直在淮北供电公司输电带电作业班。直到最近工区成立了超高压输电运检班，我又被调任该班班长。



张涛在巡视线/王 文 摄

2021年4月29—30日，我带领带电作业班8名员工负责为220 kV文杨线、虎滩线等两条线路停电安装“输电线路覆冰在线监测装置”。由于“输电线路覆冰在线监测装置”要安装在大负荷四分裂导线上，我们需要更换其中的一个承力连接金具（球头挂环），风险大、难度高，所以我提前查找图纸、计算导线荷载、验算工器具承载力等，做好了准备工作。4月22日，我又提前一周到达作业现场，进行现场勘查。回来后，我有针对性地制定了详细的安全措施，并对工作中使用的承力工器具进行了模拟试验，确保该项工作的顺利如期完成。

巡视和在高空带电检修输电线路，员工长年在野外奔波并进行爬高作业，工作比较危险。之前听说很多人在这个岗位上干一段时间就换了岗位，但我却在这个岗位一干就是30年。我常常告诫自己，哪个岗位都需要人，如果艰苦的岗位都没人干，那我们的工作又该如何开展？因此，我愿将一生奉献给输电线路检修岗位。

不知何时起，我养成了随身携带笔记本的习惯。这样在工作中遇到不懂的可以随时向师傅请教。作业完工后，随时记下本次作业的流程和安全注意事项，不知不觉间这样的笔记本已经记了50多本。可能就是这些点滴的习惯，成就了今天的我。我有幸参与编写了安徽省电力公司《送电线路工检修题库》《变电带电检修题库》，并在省级的专业技能竞赛中多次获奖。

自参加工作以来，我先后检修线路128条次，参与缺陷消除12530处，开展带电作业超1290次，创造带电作业30年无事故的纪录。2009年和2013年，我连续两届被国家电网有限公司评为生产技能专家，每次聘期4年。



张涛登软梯准备实施带电作业/王文摄

农电管理：在工作中，你是怎么开展技术创新、解决现场难题的？

张涛：在现场作业过程中，我经常留意观察带电作业工器具是否能够安全快速地开展带电作业。此外，我常常针对制约作业安全和效率的环节进行攻关，开展小发明、小革新，通过技术创新解决现场难题。

淮北是一个煤城，由于煤炭的开采，导致地表下沉，造成处于地表周围的输电线路铁塔不均匀沉降，铁塔有倾斜的迹象。如果长期不去治理的话，容易造成倒塔断线，这样就会严重威胁输电线路安全运行。针对这一情况，我召集了工作室成员，开展“头脑风暴”，研制一种工具来校正铁塔。围绕研究出来的最终敲定的方案，我和工作室成员画图、买材料、焊接、打孔等做了大量的工作，最终研制出了校正自立式铁塔不均匀沉降工具。该工具结构比较简单，便于携带。该工具的应用，降低了作业人员的安全风险和劳动强度，提高了作业效率。2015年，该工具获得国家发明专利授权。

我们在更换架空地线悬垂线夹工

作时，通常采用的办法是用自立小扒杆作为挂点，采用手拉链条葫芦作为提升工具。该作业方法至少需要两人操作，由于是高空带电作业，工器具比较笨重，程序繁琐，作业难度较大，危险性较高，用时约30 min，工作效率较低。针对这一问题，我们班成立技术攻关小组，我与班组成员一起多次讨论，对传统的“扒杆手拉链条葫芦作业法”提升架空地线更换线夹的方法进行研究，针对存在的不足寻求改进方法。改进后，我们继续在不带电模拟输电线路上进行试验，结合现场操作过程中遇到的问题进行分析，寻找进一步优化的方法。就这样，在反复实践试验中总结经验，反复改进，直到达到预期目标，再到带电线路现场实际工作中应用。效果检查显示良好后，我们终于研制出便携式架空地线提升器这一新工具。该工具在更换架空地线悬垂线夹工作中只需要一人操作，而且体积较小，重量轻，能够装入工具包随身携带，操作简便，稳定性较好，省时省力，约10 min左右，工作效率大幅提高，降低了作业人员的安全风险、劳动强度，取得了较好的安全效

益、经济效益和社会效益。目前，该工具在公司系统推广应用。

2018年，我们班组开展QC课题《移动式限高标识的研制》攻关时，需要制作两个压限高杆基座的水泥墩子。市场上也有卖这种墩子的，但市场上卖的要么大了，要么小了，不能达到自己想要的效果。我想，看来还是得自己动手制作水泥墩子。于是，买来水泥后，在工区后面的一块空地上，我和同事一起忙活了起来。由于没有泥抹子，我就用手一点一点抹。造成手脱皮，一周后才好。但，不管怎样，最终制作出了我们想要的合适的水泥墩子。

截至2022年5月，我们团队共研发出“张涛拔销器”“架空地线提升器”“攀爬式绳梯”和“校正自立式铁塔不均匀沉降工具”等创新工具，获得国家发明专利授权9项、国家实用新型专利授权20项。这些创新成果的应用，提高了工作效率，为企业创造了可观的经济效益。

农电管理：作为兵头将尾，你是如何向班组成员传授技能的？

张涛：2000年起，我担任带电作业班技术员，承担班组的技术培训工作，开始在班里推行“导师带徒”教学方式，为刚进班组的青年员工挑选技术和思想素质过硬的老师傅，让他们结成对子、签订师徒协议，定目标，使新员工早日适应岗位。从那时起，这种“导师带徒”的培训方式一直延续到现在。

积累了一定的工作经验，想到自己的年龄越来越大了，得把自己从师傅那里学来的技能传给徒弟，才能让团队越来越好。我就在工作的过程中，利用一切机会，不自觉地就把技能传给了徒弟。

我的徒弟王飞刚上班那会儿，我

就和他签订了师徒合同。王飞第一次登杆时比较胆小，不敢登杆。我就耐心指导王飞登杆。我一遍又一遍地给他演示，一遍没有学会，就再演示一遍。王飞看我登上杆了，就跟我后面小心翼翼地登杆。当时，我一边给他做示范，一边指导他：“抓稳踏牢，别急躁！”在他翻越横担时，我叮嘱道：“先把后背保护绳打好，再打好安全带，慢慢来，别着急！在铁塔上干活，属于高危行业作业，危险，急不来！”在我的耐心教导下，王飞也慢慢学会了登杆和在铁塔上作业。

工作30年来，我一共带出徒弟36人。其中，2人获安徽省职工技术能手，2人获得全国电力行业技术能手，3人获得国网安徽电力专家及专家后备称号。我和胡雷雷于2018年被安徽省人力资源和社会保障厅以及安徽省总工会评为“安徽省名师高徒”。

我还总结了“一查、二找、三比、四验、五定”的五步创新工作方法，手把手教徒弟们开展创新实践。2013年11月，该工作法被安徽省总工会、安徽省劳动竞赛委员会评为“安徽省职工先进操作（工作）法”。2021年3月22日—5月12日，作为国家电网有限公司高级兼职培训师，我再一次来到国网技术学院，担任输电专业第1期320名2020届新入职大学生的培训工作。这已经是我第17次受邀为国网公司员工（包括新入职员工、高级技师、技师、专家人才）授课了。在50多天的培训中，我向新入职员工讲解了线路巡检、停电检修、带电作业等理论知识，还向他们演示了登塔走线、间隔棒更换等实操方法。

自从2013年我被聘请担任国网技术学院兼职培训师以来，已有9个年头。在国网技术学院担任兼职培训师开展培训过程中，我摸索出“一看现

场、二编方案、三练本领”的培训工作法，为国家电网公司培养技术人才超5000人次。

农电管理：听说淮北通高铁那一天，你给班组成员买了试乘高铁的票。当时是怎么想的？这样做的目的是什么？

张涛：2017年，对淮北的市民来说是，是令人难忘的一年，是令人兴奋的一年。继淮北市被评为“全国文明城市”后，2017年12月28日，淮北市又迎来第一列高铁正式通车。淮北第一列高铁开通，大家都很关注。正好萧县高铁站附近有我们运维的两条线路，下车后巡视线路比较方便。当时我就想，坐着高铁去巡线，对于徒弟们来说，他们一辈子也不会忘记。

那天早晨6点多钟，我给班组成员每一位成员打电话，说：“有一件要紧的事，大家现在抓紧赶到班组。”

到了班组后，我拿出一沓从淮北到萧县的高铁票说，“这是我给大家准备的小礼物。”大家一看是淮北高铁首班车的车票，非常感动，异口同声地说：“班长真有心。谢谢班长！”

那时，从淮北站到萧县北站一张票是13块钱，我自掏腰包让大家试乘高铁，一来是想让班组成员一起感受一下高铁时代给生活带来的便利；第二，就是通过这个行动，来增强班组成员之间的凝聚力。虽然只是短短的两站路，但是却能让大家都感到惊喜，从而增强了班组的凝聚力和战斗力。

我始终认为，关心班组成员不能只是动嘴说，而要从细微之处做起，使得整个班组成员凝聚成一股绳，让他们感觉到班组这个和谐大家庭的温暖。在大家的共同努力下，我们班先后荣获“全国青年安全生产示范岗”“安徽省模范班组”“国网公司一流班组”等荣誉称号。■

新常态下加强电力政工队伍建设的思考

■ 国网浙江省电力有限公司永嘉县供电公司 陈洁

【摘要】从新常态下电力政工队伍建设角度着手，分析电力政工队伍建设的难点，根据存在的问题制定优化策略，提升电力政工队伍建设水平，为电力企业政工工作开展提供更多助力。

【关键词】电力企业；政工队伍；思想站位；综合素质

新常态下电力政工队伍建设面临许多新情况，尤其是市场经济发展以及环境的变化，电力政工队伍建设进入到多元化状态，思想政治不稳定因素增加，因此必须加强电力政工队伍建设的力度，打造素质过硬政工队伍，更好地为电力企业服务。

在新常态下电力政工队伍建设的难点

新常态下加强政工队伍建设是电力企业的必然选择，由于受到传统思想与基层隐藏问题的影响，导致电力政工队伍建设中存在一些难点，下面对新常态下电力政工队伍建设的难点进行梳理。

思想站位有待提高，政治意识有待加强。在电力政工队伍建设中，思想站位影响着电力政工队伍的政治意识与工作积极性。存在部分人员对党的创新理论认识不到位的情况，头脑武装不够，实际工作中理论指导无法真正落地。整体来讲思想站位与政治意识均有待提高。

政工队伍务实不足，队伍工作状态不佳。电力企业政工队伍建设中，存在务虚不务实的现象，实际工作中缺乏针对性，导致部分工作开展困难。政工队伍中企业经营管理相关培训安排不科学，对于企业实际管理、党建工作之间的结合不到位，决策参与度不高，全局驾驭能力有待提高。政治工作对实事求是非常重视，若工作中不能做到求真务实，必然会影响到政工队伍的整体工作状态^[1]。

政工队伍缺乏创新，问题解决能力有局限。电力政工队伍建设关系着电力企业的长远发展，当前的政工队伍建设中，受到传统思想影响而固步自封，对于新出现的问题或是情况缺乏应对解决的能力，继而出现问题解决不及时的情况。若政工队伍建设不能冲破老框框，对思路及时梳理，则会阻碍政工队伍问题解决能力的提升，导致电力政治工作止步不前^[2]。

政工问题缺乏导向性，队伍新生力量不足。电力政工队伍建设中，政

治工作问题缺乏导向性是薄弱环节，因为没有树立工作扎实落实观念，在解决政工问题上，经常停留在问题表面，并没有对问题进行升华，导致隐藏在问题中的深层矛盾得不到解决。

当前政工队伍中新鲜血液补充不足，新生力量比较少。政工队伍思想认识不足，甚至部分人员认为政工工作缺乏发展前途，导致工作积极性不高，提前进入职业倦怠期等。必须认识到政工问题缺乏导向性的不足，不断为队伍增添新生力量，优化政工队伍结构，在此基础上提高政工队伍素质，扎实政工队伍建设基础。

新常态下加强电力政工队伍建设的有效措施

提高政工队伍政治意识与自身素质

政工队伍建设对电力企业发展至关重要，为了提高政工队伍建设质量，结合上述政工队伍建设中存在的不足，积极提高政工队伍政治意识，通过自身素质的提高与思想站位的调

整,为政工工作开展做好准备^[1]。

政工工作对专业技术要求高,新常态下电力政工队伍建设,必须遵循《关于在深化国有企业改革中坚持党的领导加强党的建设的若干意见》要求,对政工队伍建设制定针对性配套制度,结合实际情况建立保障机制,覆盖政工工作内容、方法以及建设途径等。熟练掌握政工队伍建设相关法律法规,规范政工队伍建设流程,积极学习新的理念,打造专业知识体系,这样才能够更好地开展政工队伍建设工作。

始终做到与时俱进的创新与学习,扎实自身专业基础,不断创新理念,学习新的知识,掌握更多工作技能等,提高思想层次与工作能力,紧密结合电力企业发展,充分发挥出榜样作用,通过榜样力量影响整个团队,将政工队伍在思想方面的影响力最大化。

根据电力企业发展需要,从长远发展角度对政工队伍建设进行规划,明确政工队伍用人标准,对考评机制进一步完善,在此基础上创建数量充足的政工队伍,保证政工队伍结构合理,兼顾专业能力与优良素质。制定规章制度须充分考虑提升政工队伍政治意识,坚持党中央的领导,创新政工队伍培训模式,通过教育、职级晋升以及薪酬等多方面调整优化,切实解决电力企业政工队伍建设问题,使政工队伍顺利度过职业倦怠期,带动政工队伍工作积极性。

明确政工队伍建设方向并攻坚克难

开展电力企业政工队伍建设工作,必须以电力企业发展为中心,坚持党中央领导,明确政工队伍建设方向,积极认识到政工队伍建设与政工工作开展中的薄弱环节,在此基础上寻找有效方法攻坚克难。

加强电力企业政工队伍建设,积



现场临时党支部

极制定建设战略规划,须认识到政工建设的必要性,明确政工建设方向。首先解决政工队伍建设中制度保障问题,加大政工思想政治工作力度,尤其是企业负责人,作为企业管理的核心力量,若对政工工作思想认识不到位,必然会影响到实际工作的开展。企业负责人在提高企业生产经营效益、完成电力企业社会服务任务的同时,须重视思想政治工作,及时发现政工工作中的问题,并迅速采取有效措施。其次是政工工作开展与政工队伍建设中,不能忽略生产经营的重要性,为电力企业健康发展提供双重保障。抓住政工队伍建设的关键,提高政工队伍主人翁意识。改善企业政工队伍岗位履职不到位的现象,杜绝出现违反劳动纪律的行为,减少企业资源浪费,为电力企业健康发展提供更多助力。


创新建设思路与加大宣传力度

创新政工工作建设思路,加大宣传力度,创新宣传方法,打造更理想的政工队伍建设环境,逐层完成政工队伍建设任务。深层次展开政工队

伍建设,科学应用信息技术,结合电力企业发展要求,鼓励政工工作人员学习更多专业知识,不断提升岗位技能,营造岗位氛围,借助电力企业文化渲染与熏陶,不断提高政工队伍政治意识与思想素质。

以政工队伍建设为中心,创建工作考评体系,及时将政工队伍建设软指标转换为实际工作的硬任务,尊重政工队伍的社会地位,在工作中真正做到明辨是非,调动政工队伍工作的主动性、积极性,在科学宣传的辅助下,对建设思路进行梳理,扎实政工队伍建设基础。

参考文献

- [1] 白春龙.新时期加强电力企业政工干部队伍素质和能力建设的思考[J].数码世界,2018(11):85-86.
- [2] 施一鸣.新时期加强电力企业政工队伍建设的思考[J].企业改革与管理,2017(05):182-189.
- [3] 宋洪亮.新形势下加强电力政工队伍建设的思考[J].城市建设理论研究(电子版),2016(36):160-161. 

依托“三精一控”模式 打造可靠性管理“一盘棋”

■ 国网南宮市供电公司 赵云超

通过“精准分析”“精益运维”“精细管理”厘清可靠性管理的症结，找准可靠性提升的支点精准发力，全面做好时户数预算式管控，坚持“能带不停”“一停多用”的停电原则，以服务客户为中心，以提高供电可靠性为主线，统筹压降计划、有效降低故障停电时间，以精益化运维手段针对性降低故障率，全面推广配网不停电作业，打造可靠性管理“一盘棋”。

实施背景

供电可靠性是供电系统的持续供电能力，是国际上通用电能质量的重要管理指标，也是供电系统考核电能质量的关键指标，提升供电可靠性是公司履行能源央企政治责任、社会责任、经济责任的使命担当，新时代配电管理思路，旗帜鲜明地把“提升供电可靠性”作为配电管理工作的主线，就是要将供电可靠性管理贯穿于配网规划、建设、运行、检修、服务全过程，着力优化电网网架结构、提高设备装备质量、强化管理保障、加快技术创新，推动供电服务由“用上

电”向“用好电”转变。

主要做法

精准分析，摸清底数，树立问题导向

深入剖析，搞懂可靠性管理是什么。认真领会公司提出以提升供电可靠性为主线的初衷，着力解决供电可靠性管理“是什么、为什么、怎么干”的认识问题，做到真学、真懂、真管、真用，坚持问题导向、目标导向，突出主线、强化管理，通过可靠性管理提升带动配电网的高质量发展、高效运行以及高品质服务。准确把握提升供电可靠性的工作重点。

摸清底数，分析可靠性管理现状。配网设备线路大多存在不同程度瓷件绝缘老化、电杆裂纹露筋严重、线号细、故障率高、供电可靠性差等问题，分段开关少，故障发生时普遍存在全线路停电状况，没有互相联络的开关设备，给日常维护、检修带来不便。

网架和自动化方面存在10 kV中压线路联络率较低情况，自动化主站系统功能应用水平较低。故障判别、快

速自愈、实时告警、倒负荷分析等功能应用欠缺，主站系统数据分析能力有限，无法有效支撑精益运维管理。

带电作业方面已成立带电作业班组，可独立开展一二类简单作业，受人员机具影响，尚不能满足工程项目施工带电作业需求。

精益运维，找准支点，树立实效导向

问题导向，强化治理配网故障。一是坚持做好配网日常运维管理，加强配网设备主人制管理，明确所有配电设备的设备主人，严格按照要求开展设备巡检。加强配网故障后、投诉后、缺陷前的巡视、检测，按年份对上一年度发生投诉的线路开展专项治理。二是全面开展清网行动，每年6月和11—12月组织2次集中清树障专项活动，具备条件的1次根治，难以彻底清除的应定期清剪并做到1次清理半年有效，必要时采取加装绝缘护套、更换绝缘线等措施；每年4月底至6月底开展防鸟害专项活动；三是积极开展频繁故障用户防治，对发生内部故障的用户，按次下达整改通知书并向政府报备，对周故障2次以上或月故障3次以上且容量在

200 kVA及以下的用户，采用熔断器的方式实现用户隔离。

多措并举，全面保障设备质量。

一是故障后必须巡视，缺陷消除后必须巡视。线路和台区的巡视结果要做到“四清楚”，线路要做到树障、鸟窝、异物、高压用户缺陷清楚，台区要做到保险勾丝、JP柜门敞开缺失、藤蔓、低压裸导线问题清楚。二是强化缺陷的消除，针对特殊巡视、红外测温 and 超声波局放检测后发现的隐患和缺陷，按照“整线制”治理原则，及时安排消缺计划，危急缺陷要迅速组织消缺，以免影响客户用电。所有的缺陷消除要优先采用带电作业和零点以后作业方式进行。三是拓宽数字化工具应用，制定红外测温月度计划，每月对发生过故障的线路、台区开展红外测温，持续开展超声波局放检测，全面排查设备隐患，重点对引线连接部位、设备连接部位的接头处、配变高低压套管、JP柜内各设备及连接点开展一体化带电检测。四是各供电所加大线路的日常维护管理，定期进行维护检修。公司对巡线人员不定期组织相关培训和考核，提升专业技能和作业水平；定期开展线路日常巡视，检查线路运行状况，找出存在的隐患、缺陷，及时制订相应的检修消缺计划，把故障消灭在萌芽状态，确保电网运行的安全、经济和稳定。

能带不停，有效推动带电作业。

带电作业已成为了提高供电可靠性的有效技术手段，既包括目前开展的带电接引、更换绝缘子、避雷器、修补导线等常规作业项目，还根据实际的工作需要开发出了一些相对复杂的三、四类不停电作业项目，如带电更换变压器、更换线杆和电缆线路、环网柜检修等。不停电就是最好的服务，带电作业的有效推动，是提升电网优质服

务水平和供电可靠性的直接手段。

精益运维，稳步推进配电自动化。进一步做好配电自动化建设工作，一要继续加快建设进度，全力确保施工安全、工艺质量。持续推进配电自动化主站建设工作，以云平台和企业中台及微应用的建设模式开展建设，建设完成后可接入所有配电自动化的终端设备，包括一二次融合开关（FTU）、站所终端（DTU）、故障指示器以及智能配变终端（TTU）等，提升配电网运行状态的动态感知和决策控制，为数据中心及供电服务指挥平台提供配网运行数据，有效提高配电网精益化管理，加强过程管控，严把质量关、验收关、物资关，确保施工工艺质量。科学安排施工进度，明确时间节点，加大配电自动化建设力度，提高配电自动化设备覆盖率。二要积极打造示范线路，实现“一点、一片、一区”逐步推广。统筹考虑，综合谋划，重点实施，通过加装一二次融合开关（FTU）、智能配变终端（TTU）站所终端（DTU）、以及故障指示器等终端设备，配合配电自动化主站，通过打造区域示范线路及台区，以点带面，示范引领，持续深化配电自动化应用

逐步推广。三要坚持“走出去”学先进、学业务，“请进来”提水平、解难题。进一步加强先进业务知识学习，坚持“走出去”去学习先进的配电自动化相关知识，学习典型成功做法，同时“请进来”优秀专家人才，传授专业知识、解决应用方面难题，提高建管水平，确保配电自动化建设工作务求实效、提质增效、发挥实用。选取典型线路，按照“主干三分段，频繁故障分支优先”的原则，加装故障指示器，实现快速判断故障类型和定位故障区段，极大地减少故障研判时间，有效缩短停电时长，提升供电可靠性。

精细管理，稳步发力，树立目标导向

组织实施，建立健全保障体系。成立可靠性管理领导小组，由主要负责人担任组长，加强责任落实。落实公司领导包所制，承包可靠性指标较低的供电所。负责组织、指导可靠性提升工作。主要负责组织制定国网南官供电公司供电可靠性提升工作方案；负责统一指挥各项工作开展；负责协调解决工作中遇到的问题。成立可靠性指标提升协作组，由主管领导任组长，相关业务部门主任担任副组



长。主要负责落实国网南安市供电公司供电可靠性提升行动实施方案要求,做好指标提升各项保障措施;负责对指标提升情况进行监督和检查并及时报送相关工作进展情况。构建机制保障、完善过程管控。定期召开时户数管控和指标提升分析会,掌握各专业工作进度,统计分析问题,及时制定解决措施和优化方案。

日省月试,做细做实业绩考核。每月开展后评估,重点分析停电序时预算、停电计划执行过程、停电平衡质量等方面,动态释放已执行计划的预算差额,对“停送电操作”“施工工时”等关键环节开展溯源,发现共性问题,压降停电时户。各供电所每月对本单位预安排停电和频繁故障停电治理工作进行总结,提炼配网预安排停电、运行管理、故障抢修等方面的典型经验,定期召开经验交流会,丰富基层工作手段,切实做好供电可靠性指标提升工作。充分利用电能质量在线监测系统、供电服务指挥系统相关功能,建立“日监控、周通报、月考核”的管控机制。每日通过调度供服等系统对停电事件进行监控,依托供服中心对抢修全过程进行管控。每周对时户数消耗情况进行通报,对明确由于运检工作开展不到位、责任落实不到位的,要坚持“四不放过”原则,出现一起考核一起。

苦练内功,抓好抓牢数据质量。一是建立可靠性系统基础台账梳理长效机制,梳理可靠性系统台账和186系统、PMS2.0系统对应情况,将差异情况及时通过小程序集成到可靠性系统,从而保证系统台账的准确性和完整性。二是持续开展“线段-用户”挂接核查,组织供电所可靠性专责与区域经理依据现场实际和PMS2.0系统对可靠性系统分段进行逐条核实,确保可靠性系统的线路分段正确。三是

各供电所每月对本单位预安排停电和频繁故障停电治理工作进行总结,提炼配网预安排停电、运行管理、故障抢修等方面的典型经验,定期召开经验交流会,丰富基层工作手段,切实做好供电可靠性指标提升工作。

深化预算式管控,“一盘棋”全面统筹管理

先算后用,深入推进预算管控。

一是明确目标停电时户数,科学做好停电时户数分解工作。统筹全年配电网项目储备、市政工程、不停电作业能力等影响计划停电因素,结合各单位电网转供能力、不停电作业能力和运维水平实际情况,明确全年停电时户数预控目标。其中,故障停电时户数结合前3年历史趋势以及年度配网运维专项工作对可靠性指标提升的预估值确定,计划停电时户数结合配网年度停电计划以及配电网各类项目需求确定;二是坚持“先算后用、边算边用”,细化供电可靠性量化管理。加强综合停电计划管理,合理安排停电检修计划。严格停电计划管理,提前开展预测和预控,优化停电方案,减少停电次数,严控计划施工安排,保证“一停多用”,减少重复停电;注重停电过程控制,缩短设备停运时间,严格控制临时停运;提高设备预试、检修质量;三是根据供电可靠性停电时户数统计、预警,并对各供电所停电时户数执行情况进行分析总结,对各供电所停电时户数执行情况纳入周例会通报。

综合统筹,严格控制计划停电。

一是刚性管理加强停电计划审批,按照2个月不超过3次停电要求,运检部对供电所停电计划需求严格审核把关,严格控制配网临时或无计划停电作业,并加大带电作业力度,对于影响用户的停电工作,严格进行带电审核,具备不停电

作业条件的工作计划必须开展带电作业。对超次数、超时长、超百户、超范围、超安排、超预算的停电计划需求启动提级审批流程,对超停电时户数、重复计划停电等问题较多的供电所进行现场督导检查并进行通报;二是柔性管控加强计划停电协调,对停电计划进行综合平衡,统筹协调主配网计划停电,在计划施工的同时组织运维力量及时清扫、消缺保证“一停多用”,减少重复停电;注重停电过程控制,结合现场情况,优化施工方案,最小停电范围作业,做好施工事前准备,压缩作业过程中无效的停电时间,确保方案最优,影响最小。

实施效果

通过“三精一控”全面管理可靠性工作,实现了指标管理与业务管理的统一,改变了过去“两条线、两张皮”的局面,以指标指导业务开展、以业务促进指标改善。加强供电可靠性的综合管理,确保供电可靠性停电时户数可控、能控、在控。把供电可靠性管理贯穿于配电管理的全流程,着力提高设备质量、优化电网网架结构、创新管理手段、丰富运维措施,推进检修作业带电化,加强过程管控,推动配电运检服务由“修得快”向“不停电”转变。实实在在将提升供电可靠性作为配电管理各项工作的抓手和目标,有效提升了配电设备管理水平和工作效率。坚持“能带不停,一停多用,逢停必修”原则,开好计划平衡会,充分利用变电站停电计划开展线路综合检修。通过精细化可靠性指标预算、严格计划审批综合平衡、扩大不停电作业、加强状态检测等手段来降低平均停电时间,提高优质服务水平和供电可靠性,实现客户“少停电、快复电、用好电”的目标,客户满意度大大提高。■

县级供电公司城乡 报抢修“同质化”的研究与实践

■ 国网辽宁省电力有限公司铁岭供电公司 兰光旭

随着电网公司对配网建设投资的增加,我国配电网规模不断扩大,与此同时也不可避免地造成了故障数量的增加,因涉及大量乡镇配网线路,这也使县域配网抢修工作的难度显著加大。为了优化配网故障抢修时效,保证电力供应的可持续性,县级供电公司可以采用“同质化”配网报抢修管理模式,压缩抢修时限,提升人力资源配置效率,实现城乡报抢修质量统一,提升客户“获得电力”的便利度和满意度。

城乡报抢修“同质化”的内涵与落实方案

实行城乡报修“同质化”,就是深化配网报抢修工作在营商环境建设中的重要支撑作用,巩固电网公司“想实招、办实事、求实效”精耕责任田专项行动成效。打破传统配网抢修管理模式,将原有以配电抢修班和乡镇供电所为服务模块的分散式管理模式向以区域化为中心的灵活互补式转变,实现城乡“同质化”电力报抢修管理,推动客户“获得电力”指数及“最后一公里”服务水平的持续提升。

通过整合资源,创建“大保修”新模式,成立报修服务中心,形成集运行维护、报修抢修及综合数据归纳于一体的管理新模式。新的“大保修”模式具有诸多优势,可强化抢修设备及安全防护装置的配备、形成统一的服务理念和服务标准,实现“同质化”服务。达到管理理念、管理手段、服务意识的全方位提升。

在人员组织方面,优化抢修队伍配置,乡镇配电抢修业务推行专业外包,城区抢修人员安排至城区报修服务中心,负责城区相关业务,并指导乡镇区域配电抢修业务。供电所原有负责抢修业务的农电工在不改变工作岗位前提下,进入城区报修服务中心工作。建立配网抢修“区域化”人员配置模式。选取影响配网抢修效率的关键指标并结合各区域抢修量分布特点,如抢修区域面积、交通状况、工单处置能力等因素,实现人力资源优化灵活配置,在抢修资源匮乏地区增派人力资源,同时在抢修力量富裕的区域减少人力资源。

在业务区域划分方面,应考虑地域地形、设备运行状况、用户

分布密度、现有的业务管理区域划分以及供电半径等因素,将相邻近的若干个供电所服务区域重组,使售电量小、营业用户集中、交通便利的乡镇区合并,划定抢修大分区,打造区域快速服务响应圈,实现城乡配网故障报修业务集中统一管理。

大分区内实行配网抢修专业化,业务流程、抢修驻点进行标准化配置,物资物料配备按照标准化、模块化执行。缩短抢修准备工具材料时间,以城区配电专业管理制度、技术标准及抢修服务标准实施业务管理,标准不打折,提升乡镇地区抢修服务质量,实现城乡配电报修标准统一管理。打造具有特色的服务“名片”,巩固电网公司与用电客户之间的联系,彰显企业责任,树立可靠形象,实现用电优质服务的实质性提升。

在业务流程方面,精简乡镇地区工单接收主体数量,优化抢修布局与服务流程,区域抢修中心将原有的几个供电所整合为1个接收主体,减小县公司配网抢修管理幅度。强化抢修服务指挥中心协同处理的功能定位。单个区域中心无法完成的工作,由抢

修服务指挥中心统筹调配邻近区域抢修队伍，并做好现场配合协调与完成质量监督管控工作，实现服务扁平化闭环管理。同时缩短工单流转环节，将市公司供电服务指挥中心的配网报修指挥层级下沉，由区域抢修中心直接接受抢修工单并进行现场处理，简化工单派发、回单业务流程，实现快速、精准响应客户需求。

在服务建设方面，区域抢修中心根据工作要求，可将抢修人员集中办公，也可分散于各供电所驻地，由区域抢修中心主任灵活调集，机动组合实施故障处理。同时，对抢修物资和抢修车辆实施统一调配，实现资源的充分利用和人力的有效盘活，提升短时多点故障处理能力，大幅缩短抢修时长，提升服务水平。鼓励、安排抢修人员前往省公司技能培训中心进行0.4 kV不停电作业培训，并取得相应资质，拓展不停电抢修能力，并进行应急常态化事故演练，提升应急作战水平。

抢修人员主动或借助班组会议、微信群等渠道对接台区经理，协同开展低压配电线路和设备的运维、巡视工作，及时掌握辖区内设备运行状态及用电信息等情况，实现配网故障精确定位，故障类型精准判断，故障抢修快速反应。

城乡报抢修“同质化”的实践与成效

国网铁岭供电公司开原市供电公司配网报修服务中心（以下简称报修中心）于2020年1月1日起试运行，经过1年半的时间整合人力资源、探索工作模式，最终确定以“城—乡”两域的模式运行。报修中心在2021年7月19日正式成立，各协同班组间在新模式下开展工作，相互配合良好，整体工作效率有明显提高，实现城乡报修“同

表1 2021年示范区内各月95598报修工单量及抢修到达现场时长

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	综合
95598报修工单量	155	140	121	150	150	133	145	194	116	157	132	102	1695
平均抢修时长/min	18.4	21.1	20.9	24.2	19.6	21.1	21.6	20.9	22.4	21.7	21.6	19.9	21.15

质化”工作取得切实成效。

报修中心设置主任1人，副主任1人，技术员1人，统筹开展区域内95598报修及其他报修工作。现有人员24人，全民职工3人，农电工12人，另有外包人员9人。已完成开原市新城街道、老城街道、兴开街道、中固镇、金沟子镇、城东乡的区域统筹管理，负责所辖区域共计30.6万人口的报修工作。工作采用三班倒的方式，工作24 h，休息48 h。每班4人，分成2组处理报修业务。

充足的人力资源，避免了乡镇供电所单人抢修带来的风险，从根本上提高了安全性。合理的人员轮换使每个员工的休息时间更加充裕，确保工作人员工作时间内能以饱满的精神状态安全、优质地完成报修业务。

人员的整合发挥出了“一加一大于二”的效果。报修中心2021年全年完成报修1908次，其中95598工单1695次，电话报修213次。城市报修时限、乡镇地区报修时限、农村地区报修时限均压缩10%；提升报修人员工作效率30%。2021年示范区内各月95598报修工单量及抢修到达现场时长见表1。

平均时长为21.15 min。满足高供电可靠性示范区建设指标30 min的要求。在报修范围扩大、报修总量增加的情况下，2021年实现安全年，客户报修零投诉，客户满意度100%。

报修中心收集用户反馈，并制

定针对性措施，不断改进报修服务流程，优化客户体验。报修中心成立以来共计为弱势群体、弃管小区居民、企业用户延伸服务621次。在不耽误抢修工作的情况下，力所能及地帮助他们修复自维故障。此外，报修中心还积极推进数字化建设。通过供服系统和移动App提升业务处理能力。通过收集供服平台信息对抢修工单数量、故障类型、故障区域等大数据进行深度分析，发现线路设备运行实际发生的问题，根据故障报修统计分析的结果，直观对比各区域运行状态差异，对故障多发的供电区域进行了重点隐患排查治理，实施了更换老旧设备、修剪树木、更换异常配变等针对性改造措施。截至2021年底，故障多发地区通过改造与2020年同期相比故障报修率下降达21.3%。

报修中心自试运行以来先后被评为企业文化示范点、省公司先进班组、2020年省公司工人先锋号。获赠锦旗14面、感谢信8封。

由此可见，县公司级配网报修服务中心以“管、优、简、快”为工作主线，旨在进一步提升抢修质量，提高安全水平，压缩报修时限。实现城乡“同质化”，提高客户满意度，提升供电可靠性。持续提升客户“获得电力”服务水平，推动营商环境取得新突破。这一新的组织工作理念值得推广实践与应用。■

浅谈精品示范班组建设提升企业管理水平

■ 浙江农业商贸职业学院 车渔汀

国网浙江省电力有限公司杭州市富阳区供电公司 冯霞

当今世界正处在百年未有之大变局，风险与机遇并存，而新冠肺炎疫情的突袭使企业的外部环境更趋复杂。世界经济复苏过程中呈现出的非均衡性和不确定性、发达国家政策风险外溢、疫情冲击下全球产业供应链循环受阻、能源结构调整加快给电网企业带来了严峻的考验。我国是百年变局之中的重要变量，宏观经济运行保持稳定恢复态势，通过加快构建新发展格局和推动国民经济高质量发展，国家整体发展呈现出了强大韧性和旺盛活力。

国网浙江省电力有限公司一直把提升管理水平作为公司的重要任务之一常抓不懈。公司上下团结一心，顺势而为，聚势而上，厘清发展思路，找准发展路子，从被动管理向主动管理、从粗放管理向精准管理转变，不断提升企业管理信息化和精益化水平，为企业从日益激烈的竞争中破局而出提供坚实基础。

总体思路

公司各部门根据工作职能不同按班组进行网格化管理，以班组作为负责执行的“细胞”，通过强基础、

精管理促使其向富有活力的“生命体”发展，努力打造基础扎实、管理精益、专业领先，服务有特色的精品示范班组。以点带面，从细节着手带动全局，全面提升企业的管理水平，不断激发广大员工的积极性和创造力，让企业在日益变化的局势中永葆活力，实现公司目标与员工成长的双赢。

供电所班组作为企业的基底“细胞”应从基础管理、创新管理、人才管理、思想管理4个方面着手，提高供电所精益化管理水平，做好精品示范班组建设，为企业长青筑牢根基。

实施对策

夯实基础管理

基础管理是企业管理的基石，也是企业发展的有力保障。基础管理的架构合理性、职能部门的管理能力以及管理生态的运行效率都直接关系到企业的可持续发展。将日新月异的信息手段和不断优化的管理体系建设深度融入企业基础管理，将有效提升企业管理水平和企业文化聚合能力。

激励创新手段

创新是发展的源动力，提高企业

创新能力既是改善企业生产经营、增强企业市场竞争力的重要手段，也是加快形成新发展格局的重要举措。

搭建人才平台

人才是企业的核心竞争力。随着企业、班组管理精益化的要求越来越高，各类智能化、信息化设备及技术的落地应用，对企业员工的个人能力和工作水平都提出了新的要求。

做好思想引领

员工不仅仅是企业雇佣的劳动力，更是构成企业最基础的组成部分，是推动企业发展的源动力。能否有效协调企业规划与员工愿景，需要做好员工的思想工作提升企业执行力，增强企业活力，实现企业效益最大化。

具体实践

基础管理

一是建立风险防控体系，通过系统地分析电力企业面临的环境、战略、财务、市场、服务等风险，按年、月、周进行计划上报、风险评估、现场勘查、方案编制、措施落实，严格管控企业经营和安全生产风险，确保企业各项工作风险可控、在控。

二是智能化安全管理，通过平板电脑实时登记现场作业处理、安全管理、生产作业、客户服务等环节，及时掌握企业各项工作、计划执行节点、实施质量等，避免各个环节出现工作超时、操作不达标，确保公司各项工作计划刚性执行。

三是开展现场作业安全生产规范、安全知识讲解等业务能力提升培训，运用视频系统实施生产、营销现场作业监管，规范现场作业安规执行，及时查纠现场作业安全问题和违章现象，杜绝企业安全事故发生。

四是启用协同办公绩效管理系统，严格落实公司班组三级绩效考核模式，通过内部绩效点评、公示等，促使各成员认清工作现状及职业发展的目标方向，形成绩效结果的“正激励”，提升工作积极性。同时实行绩效考核结果与评先评优、岗位发展挂钩，个人年度绩效得分作为先进评比的重要依据。

创新管理

一是开展班组横向创新激励，将公司生产指标与班组建设挂钩，搭建班组业绩、创新横向擂台，夯实关键运营指标创先争优。根据各班组难点、痛点，因地制宜发挥各班组、各员工创新驱动，有效提高班组工作效率，营造公司各班组之间、班组内部成员之间“比、学、赶、超”的良性竞争。

二是完善奖励机制，鼓励技术创新，通过绩效管理、职位提升等手段，充分调动员工创新的积极性。通过举办公司创新创意大赛、创新员工评比等活动，在公司生产、营销、客户服务、现场作业生产等重要班组中发现新的生长点，鼓励员工积极研发并实施创新项目，努力在工艺流程、技术创新等方面取得突破，不断运用

新技术、新工艺，探究新思路、新模式有效解决公司运营中的短板，提高公司运营管理效率。

三是创新服务模式，打造“有温度”的服务品牌。建立“环境升温、服务升温、品牌升温”的优质服务目标，通过打造整洁明亮、温馨舒适的展厅、设置爱心驿站等提升服务温度；通过提升线上线下创新服务，优化简化客户办事手续，推行一站式服务，升温客户优质服务体验度；通过强化员工服务意识，提升员工服务质量，提高员工专业技能等，提升电力企业的品牌温度。

人才管理

一是拓宽选人用人视野，拓展人才供给渠道，创新人才引进机制，聚焦发展短板、业务创新和转型升级，推进“靶向引才”，强化人才使用效益意识。

二是积极有为有干劲、有冲劲、有能力的员工压担子、给机会，充分利用公司各种平台，实施“揭榜挂帅”机制，吸引各类人才投身创新一线、实践一线、斗争一线，形成“人才紧跟产业走、产业依靠人才兴”的互融

互促局面。

三是在班组内部开展“微课堂”学习模式，邀请公司技术骨干人员讲解交流新知识、新业务，提升班组成员知识掌握能力。

四是弘扬伟大建党精神和光荣革命传统，不断锤炼、不忘初心、不惧困难、敢于斗争、勇于胜利的风骨和品质，始终以赶考的姿态履职尽责，答好发展问卷。

思想管理

一是班组作为员工在企业“小家”，要及时掌握员工思想状况，实施零距离关心、关注和关爱，帮助解决或向上反映问题，为职工服务排忧解难。有的放矢地讲明道理，排忧解难，使员工自觉增强主人翁意识。

二是班组充分依托公司“开放式”一体化机制，聚焦“三化三进”工作模式，开展“网格化”思想教育、“立体化”文化孕育和“成长化”员工培育，推动班组思想政治工作有效落地，创造和谐稳定的工作氛围，促进企业目标任务有序推进和日常管理的提质增效。

三是坚持思想教育持之以恒，完善公司、班组、员工沟通交流的平台，建立员工意见箱、组织开展团队活动等，丰富员工的业余生活，拉近同事之间的距离，充分激发员工工作热情，增强团队凝聚力。

班组是企业的根本，是企业生产经营的核心力量。班组管理水平是衡量企业管理水平和企业精神面貌的重要风向标。精品示范班组的打造，是电力企业高效完成公司战略目标，提升电力企业核心竞争力的重要举措。通过精品示范班组建设，使员工团队精神、自豪感、荣誉感和工作责任心得到提高，促进班组管理工作不断规范，管理水平有效提高。■



以提质增效为目标的“数字化班组”建设实践创新

■ 国网河北省电力有限公司保定供电分公司 刘 钊 冯正军 杨 彬 王 佼 田小龙 刘小琰

【摘要】针对“数字化”管理变革在基层班组中推进的问题，国网保定供电分公司通过整合现有数字化资源，开展“2+5+N”数字化班组试点建设，初步实现了基层班组的业务在线化、作业移动化、信息透明化和支撑智能化。

【关键词】数字化；班组建设；班组管理

国家电网公司提出了“具有中国特色国际领先的能源互联网企业”的战略目标，精准概括出了公司的政治本色、行业特色和发展角色，主题鲜明、导向清晰，是习近平新时代中国特色社会主义思想在电力企业的落地实践^[1]。此目标就“能源互联网”提出了应用现代信息技术，推动系统运行管理呈现数字化、自动化、智能化的要求。为适应新形势、新任务、新要求，国家电网公司不断推动“数字化”经营管理变革，为落实新战略提供支撑。

近年来国网河北省电力有限公司虽然通过深化“智能运检体系”建设，推进了现代信息通信技术与控制技术的应用，支撑了运检专业的分析决策，但生产信息系统易用性不足、移动作业应用覆盖不够、智能化分析支撑能力不强等问题依然突出。

数字化班组建设思路

为了落实现代设备管理体系建设工作部署，保定供电分公司紧紧围绕十四五“11224”工作思路（紧扣一个主题、弘扬一种精神、实施两大工程、建好两大平台、强化四项管理），全面落实2021年职代会精神，瞄准数字变革高地，积极推进能源转型与信息技术深度融合，释放数据价值，探索全业务数字创新和管理变革。

班组是企业的有机组成部分，也是企业一切工作的立足点。保定供电分公司充围绕班组常态业务、核心业务，调研班组数字化需求，分析班组工作的难点、痛点，积极引导班组人员深度参与数字化班组建设。重视输变配等专业间的差异化业务需求，统筹好“共性”与“个性”之间的关

系，以班组实用化应用为着眼点，充分调动基层员工参与数字化班组推广应用的积极性、主动性，形成上下互动、协同推进的良好氛围，开发业务适用、班组实用的数字化应用，提升班组整体能力，切实做到为基层人员减负，助力运检质效提升，打造具有专业特色的数字化班组。

数字化班组建设方案

国网保定供电分公司成立以总经理为组长的领导小组，以各部室管理人员为支撑，以基层单位班组骨干为核心组成柔性团队。建立“班组—工区—部室”三级联络体系，明确专人负责，全面推进数字化班组建设推广应用相关事宜，确保基础数据有效性，持续推进各专业数据台账录入工作。充分发挥了柔性团队“领头雁”作用，理论结合实际，开展多种形式

培训,指导各专业班组有序开展各功能模块应用。以实际需要为导向,按照“边应用,边完善,边提升”的原则,在应用过程中及时发现问题,定期组织召开推广应用阶段总结会,结合各专业特点,提出改进提升建议,优化完善应用流程,确保数字化班组建设取得实效。

公司通过整合现有数字化资源,将各类班组业务模块化,开展“2+5+N”数字化班组试点建设,整体构架如图1所示。通过进一步优化两个数字化业务系统,即内网“生产指挥管控平台”和外网“保供运检智慧平台”,梳理完善相关功能模块,深入开展日常管理、基础资料、现场作业、数据分析、库房管理5个主要方面数字化建设,融合N种数字化应用,如“缺陷小程序”“高电压试验助手”“电力系统绝缘监督专业全搜索引擎软件”等。

日常管理类

计划管理。与“调度计划一体化智联平台”互联对接,细致梳理业务流程,全面掌握作业计划安排、人员安排、车辆安排、工作开展情况,实现工作计划实时在线管控。

人员管理。优化完善业务流程,实现人员承载力、任务派发等在线实时更新、派发,对班组人员状态实时管控,达到人员管理数字化、工单驱动在线化的应用效果。

基础资料类

技术资料管理。全面梳理现有专业规程标准、反措、典型故障缺陷案例等资料,建立完备的基础资料信息数据库,实现各种基础性资料数字化检索、查阅。

实物“ID”应用。建立设备基础数据库,与设备资产编码互联,形成设备台账、试验数据、缺陷分析、不

良工况等设备过程管控二维码,现场“扫码”即可获得设备动态信息。

现场作业类

试验数据应用。结合“智慧仪器”数字化装备应用,梳理各类试验报告、记录等模板,实现试验数据自动识别、录入、上传,试验记录无纸化的应用效果。

现场作业管控。应用当前数字化系统及先进的AR技术,实现作业票卡无纸化,现场可视化、场景化,进一步强化检修试验全过程管控。

数据分析类

数据计算应用。借鉴当前外部现有的成型应用,整合三相不平衡计算、电阻温度修正计算等功能,实现试验数据在线计算,大幅降低试验人员劳动强度,提高工作效率。

数据分析应用。建立历史试验数据库,自动形成试验数据趋势图表,可根据历史试验数据趋势曲线,做出趋势预判,实现设备健康状态主动诊断,辅助决策。

缺陷管理。完善缺陷数据库,通过系统查询检索,筛选出缺陷设备现有在运同批次、同厂家、同型号的设备,实现设备缺陷全面掌握,设备状态精准把控。

库房管理类

依托“生产指挥管控平台”系

统,完善装备管理功能模块,实现了库房设备管理智能化、精细化。

仪器仪表管理。建立库房仪器设备信息基础台账,包括生产厂家、校验提醒、使用记录、维护记录、使用说明查询等功能,动态维护过程记录,实现仪器设备智能化管理

物料准备管理。建立数字化应用流程,按照工作类别,自动生成工作任务所需试验仪器、安全工器具、备品备件等推送信息,实现物料准备阶段规范化、精细化。

其他应用类

培训管理。依托“电气试验专业员工技能进阶宝典”,管理员工阶段、年度、月度培训计划,实现培训资源链接、推送,实时掌握员工学习进度,快速提升员工技能水平。

档案管理。依据年度安全和技能评价,对工作负责人及班组成员进行星级评价及胜任能力分析,实现工单分配、承载力分析更精准、更科学。

网址管理。汇集各类网站链接,如D5000、PMS等,实现登陆端“多站合一”,方便查询所有资源。

数字化班组建设成效

自2021年3月工作开展以来,目前已在内网“生产指挥管控平台”初步完成了生产工作、管理工作、实时

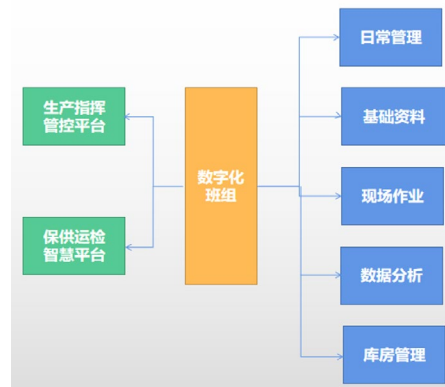


图1 数字化班组建设结构图

任务、工作记录、人员档案、基础资料、网址管理、绩效考评8个模块的搭建工作；已在移动端App“保供运检智慧平台”内网初步完成了计划工单、作业手续、试验数据、台账资料、物资管理、数据计算应用、数据分析应用、资料库、缺陷管理、安全督查、培训11个模块功能。

现阶段基本实现了班组的各项管理业务、生产业务在线化、透明化，不同班组、不同专业之间资源共享，各类检修、运维信息汇集，各类科技手段推广应用，实现班组业务在线化、办公无纸化、现场作业移动化、信息透明化、支撑智能化。借力数字化建设为基层松绑，切实减轻了班组日常工作压力，提高了员工的工作效率和质量，依托科技手段对现场作业全过程实现安全管控。

减负，班组工作更简洁轻松

班务管理方面：初步实现班组日常管理无纸化，保证计划、人员、绩效一条线管理，实现班组技术标准等基础资料及典型缺陷、隐患台账等基于实物ID设备全寿命周期数据电子化。现场管理方面：基于移动终端，实现计划性检修任务100%在线办理，票（卡）电子化应用，检修和试验结果、巡视和缺陷信息自动采集，检修记录和试验报告辅助生成，可实时上传抢修过程图像、影音，通过专家远程会诊、协同指导，实现事故处理全流程管控。极大减轻基层班组负担，提升人员工作效率。

赋能，更充分发掘数据价值

随着班组各个生产环节贯通，实现班组作业精益管理、生产物资智能管控。利用数据挖掘技术，对数据“赋能”，充分应用设备全寿命周期内各项数据价值，结合出厂数据、带电检测（监测）、停电试验数据准确解析，达



到设备趋势判定和检修策略精准预测。

优化，实现数字化闭环提升

深化数字化班组应用价值，不断优化数字化系统，重构结构化信息，进一步挖掘有效数据，从而优化调整数字化管理要素，数字化班组不断完善和提升。

下一步工作

公司将有力有序推进数字化班组建设工作。继续加快系统布置，利用现有海量数据，自动生成班组所需报表、记录，提升班组数字化水平，切实为基层一线减负。进一步促进系统整合、流程优化、提升智能化水平，加快各业务系统融合和流程完善^[2]。下一步，公司将从以下4个方面对数字化班组进行改进。

内外贯通，深挖数据价值

并入PMS3.0系统和“i国网”，打通内外网壁垒，现场移动作业端与内网系统全面融合。深化数据应用，准确解析各类数据，综合研判设备状态，实现设备健康状态主动诊断、检修策略精准预测。

前后联动，实时远程会诊

深化前端作业与后方智能运检管控中心联络，组建远方“风筝”专业

技术支撑团队，列装智能单兵眼镜装备，智能检测带电距离和安全提示，实时视频传送现场设备状况、检修情况、缺陷及事故处置状况等，专家团队在线支撑指导前方现场检修。

全程追踪，实现周期管理

自设备出厂时起，采集设备试验、检修、缺陷等各类数据，自动建立设备运行日志，筛选问题数据反馈生产、设计单位改进产品、优化设计，实现设备全寿命管理。

拓展功能，提高服务水平

拓展数字化班组业务功能，将业务流程环节向前延伸至停电工单，向后拓展到工单送电后回单，整体抢修作业环节、时长等面向客户透明可见，进一步改善客户用电体验，提升优质服务水平。

参考文献

- [1] 杨东伟. 创新突破念好发展“五字诀”[J]. 国家电网, 2020(04).
- [2] 苏荣. 数字赋能“新新”向荣——国网甘肃检修公司数字化班组建设初具成效[E B/O L]. <http://www.gsjb.com/system/2020/08/12/030127270.shtml>(2020/8/12).^[N]

“三个注重” 赋能精准帮扶的运用与实践

■ 国网江苏高淳区供电公司 戴 彬

乡村振兴是加快建设“新高淳”的新引擎、硬任务，其中产业兴旺是乡村振兴的关键要素。阳江镇西北部的临湖村紧靠水阳江及官溪河，得天独厚的条件为螃蟹养殖提供了丰富的资源，该村现有80%农户从事螃蟹养殖及蟹苗培育，但交通等基础设施条件相对落后，加上村级负债300多万元，被列为市级经济欠发达村，是高淳区供电公司精准帮扶的“工作点”之一。

高淳两字因水而兴，水产业是高淳最大的特色产业，是圩区蟹农的就业门路，固城湖螃蟹就是典型的代表。迎峰度夏期间圩区部分地区“低电压”问题较为突出，受电网互供能力不足、线路路径过长等因素影响，农村电力基础设施故障的发生频繁。据调查了解，夏季增氧关键时期，一次长时间的低供氧设备跳闸，蟹农将损失上百至上千元。这一短板已严重影响农村经济社会快速发展的需要，因此电力设施改造刻不容缓。

“小康路上，一个都不能掉队！”2021年初，高淳区供电公司定点帮扶该村，有针对性地增加电力项

目储备，将“助农、惠农、富农、强农”做实做细，切实解决该村贫困户最直接、最关心的供电服务问题，搭建精准扶贫“连心桥”，为打好脱贫攻坚战和实施乡村振兴战略提供坚强的电力保障。

工作思路

注重“电网补强”帮到点子上

乡村振兴，电力先行。针对蟹农集中反映的用电需求问题，高淳区供电公司积极实施电网“补强”项目，将电源点延伸至每个塘口，将电力扶贫项目精准落地，帮到蟹农致富的点子上，通过把脉临湖村扶贫电力项目需求信息，倒排推进计划，集中“优势资源”全力解决临湖村部分蟹塘的供电能力不足、可靠性低等问题，提升养殖中心的供电能力和供电质量。

注重“企业速度”扶在关键处

随着临湖村脱贫攻坚工作的开展，公司结合村情民意及电力企业帮扶工作实际，聚焦“全面脱贫、精准施策”积极拓展工作思路，进一步发挥电力精准扶贫在脱贫攻坚中的作用，力促各项扶贫工作取得新的成

效。为最大限度服务养殖户用电，公司改变传统窗口服务方式，采取主动上门、在线受理的方式，使原本要4个工作日才能完成的业扩受理、现场勘查、供电方案答复等环节，变为上门服务当天一次办结，极大地缩短了办电时限，压缩了办电节点，免去了用户多次往返的困扰，为养殖户办电提供了极大的便利。

注重“输血造血”形成发展力

高淳区供电公司将对帮扶由过去逢年过节送钱粮，改为帮村民办实事、解难题，通过深入田间地头，走村入户，摸清村情民意，积极发挥蟹塘养殖优势，确定重点扶贫项目，完成由“输血”到“造血”功能的转变。

一方面，加强与政府相关部门的沟通联系，争取政策和资金支持，进一步协调加大农村地区电力工程、电气设施投资力度。注重把改善贫困群众生活条件同改善生产条件结合起来，从救济式扶贫过渡到产业扶贫。

另一方面，推行党建扶志、培训扶智、志愿扶困，全力打造“党建+扶贫”工作典范。“一户一策”制订帮

扶计划，凝聚党员力量有针对性地开展产业扶持和培养，将优质服务延伸扶贫第一线。

实施计划

抓好重点项目

加强该村水产养殖区域内重点项目推进工作，结合低压业扩配套工程要求，在电网配套、技术服务等方面给予水产养殖户支持，针对2021年度养殖区域内配电网薄弱环节，采取以面带线、线中查点的方式稳步开展网架改造和缺陷处理工作。

抓好上门服务

针对负蟹塘农户继续开展“开户上门服务，现场办理业务”主题办电专项活动，最大限度服务养殖户用电，缩短办电时限，免去了蟹农多次往返供电所，为养殖户提供便捷办电服务。

坚持政企合作

结合扶贫村水产养殖发展及规划要求，聚力推进螃蟹“养殖规模化、加工集群化、科技集成化”，主动对接镇党委、村党支部，组织党员骨干，联合勘查现场，收集养殖户用电需求，确定建设规模，坚持政企合作，将电力设施投资界面延伸至表箱，进一步降低企业经营成本，构建政企联动的水产养殖用电工作机制。

建立责任机制

将“助农、惠农、富农、强农”做实做细，切实解决圩区蟹农最直接、最关心的供电服务问题，参照“四个融入”大走访的工作要求，建立责任机制，实地了解水产养殖户电力需求，研究解决方案，为促进水产养殖户致富而夯实基础。

做好党建引领

依托“水上党员服务队”和“党员安全宣教队”，将服务和安全送到



水上电力服务

新客户的身边。实施服务送上门：水上党员服务队针对新客户，主动将服务送到村里，设置临时办公点，受理客户新装等业务服务。实施安全送上门：党员安全宣教队针对新上电力设施，对水乡常见的钓鱼触电等问题，结合案例、防范措施等，深入各村，开展安全宣教，确保用电安全。

精准服务蟹农

对蟹农养殖区域的用电情况、数量进行逐一核查，健全服务档案，明确基本情况和联系方式，按照“属地管理、细化到户、责任到人”的原则，优化“网格化”布局，精准服务蟹农，做到服务高效、便捷、精准，为助力蟹农丰收致富保驾护航。

精准帮扶成效

社会效益方面

在无法采取大型机械工器具的情况下，公司党委充分发挥党员示范引领作用，在圩区43个行政村开展“水上党员服务队”特色服务工作，利用

成员“地形熟、塘口熟、人头熟”的优势开展工作，将线路延伸至每一个塘口。开展扶贫工作以来，新架台区87台，架设高压线路146 km、低压线路260 km，实现了养殖区域供电全覆盖。“企业速度”助力帮扶，悄然改变着临湖村的面貌，改善着当地群众的生产生活条件，更为村庄后期工农业发展提供了强劲动力。

经济效益方面

高淳区供电公司变“输血式”帮扶为“造血式”帮扶，变“大水漫灌”为“精准滴灌”。公司从降低客户办电成本出发，有针对性地增加电力项目储备，帮助蟹农发展光伏产业、水产品养殖等产业扶贫项目，努力把农村电力基础设施建设作为一项民生工程，为产业富民、蟹农增收提供了坚强的“淳电保障”。帮扶工作的开展有效提升了螃蟹单位水体产量，2021年比以往增产约15%，减少了人工成本投入45%，养殖户的经济效益明显，真正实现了蟹农增收、产业致富。■

供电企业内部经济责任审计体系的优化

■ 内蒙古电力(集团)有限责任公司包头供电公司 郭佳幸

【摘要】内蒙古电网适应新时代的发展要求, 大力发挥作为企业风险管理第三道防线的内部审计作用, 要求内审人员必须时时、紧紧把握内审的内向服务特性, 守初心, 能担当; 关注企业变革、企业发展战略和企业管理模式, 制定科学的内部审计发展规划; 优化供电企业内部经济责任审计体系, 坚守独立性, 保证客观性。

【关键词】内蒙古电网; 内部审计; 提质增效

随着新一轮电力改革推进, “提质增效”已经是供电企业生存和可持续发展的必由之路; 竞争逐步增强的电力市场, 迫使着供电企业加强企业内部管理、不断提升电力产品质量, 以提高企业盈利率和提升企业社会形象, 而经济责任审计在提升国有企业自身内部管理、提高国有企业经济效益、保障国有资产保值增值等方面, 发挥了巨大作用。

内涵和主要做法

供电企业经济责任审计体系是企业内部审计机构依据党和国家的方针、政策、法令、法规, 以及企业的制度、计划等, 对领导干部履职期间的经济责任情况进行检查、监督和评价的体系。

构建供电企业的内部经济责任审计体系做法如下。

提高审计平台站位和视野, 促进领导干部履职尽责

把握“向效益转变、向政策转变、向普遍性和共性问题转变、向解决问题转变”的最新审计定位。尽快

将审计工作定位从原来关注被审计事项的真实性、合法性, 向关注其效益性转变; 从关注被审计资金的使用情况向关注政策执行和重大经济决策转变; 从偏重特殊性、个例监督向重视分析普遍性、共性问题转变; 从重视发现问题向重视解决问题转变。

将“领导干部权力运行和责任落实情况”列为审计重点。这对审计人员在各专业能力的掌握和熟练程度方面提出了更高的要求, 须要更加了解

不同部门职能特点, 才能确定好具体审计重点及方向, 提高审计质量。

创新审计计划管理方式, 推进审计项目统筹融合、全面覆盖

供电企业内部审计人员应坚持以审计项目计划管理和组织方式创新为突破口, 加强与其它组织部门的沟通协调, 根据当前审计力量, 制定科学的经济责任审计中长期规划和年度计划。同时, 应加强经济责任审计与离任审计和各类专项审计项目的统筹融合和相互衔接, 积极推进审计全覆盖。结合审计工作实际, 优化审计资源配置, 积极探索运用融合式、嵌入式等组织方式, 着力解决审计任务重和审计力量不足间的矛盾, 努力做到“一审多项、一审多果、一果多用”, 统筹审计实施方案, 细化审计任务清单, 逐项明确审计目标、取证要求、完成时限。

把握“经济体检”新时代审计职责, 构建全过程监督体系

新时代背景下, 供电企业内部审计工作不仅要突出查已病, 更要突出治已病、防未病。积极完善领导干



部任前经济责任告知、离任经济事项交接等配套管理制度，突出重点、扫除盲点，推进领导干部经济责任全覆盖。通过任前告知，增强领导干部的经济责任意识，解决任职前对经济责任知悉不够的问题；通过离任交接，明确离任与接任经济责任，做到交的清、接的明白；开展经济责任审计，强化对权力运行的监督制约，推动领导干部秉公用权、廉洁用权；建立整改长效机制，确保各项整改工作落到实处，促进领导干部加强管理，堵塞漏洞，完善制度。

推行“数据先行”数字化审计方式，赢得“防疫+审计”双赢局面

内部审计人员应探索推行“数据先行”的数字化审计方式，在审前调查和审前准备阶段利用大数据分析，确定审计重点。“数据先行”在提升审计广度、深度的同时确保现场工作有的放矢，缩短审计组在审计现场的工作时间。

同时，内部审计人员应将审计项目作为审计模型生成平台，边审计，边总结，边建模，边验证，将优秀的模型纳入审计监督“一张网”，在后续开展其它审计项目时，逐步优化固化审计模型，并与其它审计项目共享审计经验，提出切实可行及有利于被审计对象发展的审计建议。

摒弃“千人一面”审计评价模式，精准、谨慎评价领导干部

经济责任审计成果最终以审计评价的方式展现，因此审计评价必须以真实的企业管理业务相关资料和数据为基础，以法律规章等规范性文件为依据，摒弃以前的“千人一面”的现象，做到精准、谨慎地评价领导干部。同时要领会新《关于内部审计工作的规定》（新规定）中对被审计对象责任划分的调整变化，将被审计对

象应承担的主管责任取消，重新调整直接责任、领导责任的含义，这样做有利于内部审计人员进一步明晰问题与责任的对应关系。新《关于内部审计工作的规定》（新规定）要求深度查透领导干部对具体业务的参与程度、在其中发挥的作用，以及导致的后果，力争还原实际情况，做到客观公正、无所遗漏。

同时，内部审计人员要对开展项目中所发现的问题调查其形成时基于的历史社会背景，和被审计对象介入的程度和发挥的作用，精准区分领导干部“先行先试”和“明知故犯”“探索试验”和“有禁不止”“无意过失”和“谋求私利”等行为，这样做既能把权利关进制度的牢笼又能促进领导干部廉洁用权，既保护领导干部实际干事创业的主动性和创造性，又为干部选拔任用部门提供可靠可用的参考依据。同时，在评价过程中对审计证据不充分或者未涉及的事项不作评价。

实行“见证见据”的“整改挂销号”管理，确保问题真整改、真到位

统筹加大整改跟踪督促力度，在审计工作中已建立的经济责任审计项目问题整改清单的基础上，明确整改时限、建立整改台账，严格实行“见证见据”“拿物说话”等整改挂销号管理办法，确保所有问题真整改，整改真到位，经得起各级的核查核实。督促被审计对象在完善制度上下功夫，深入分析问题背后的体制障碍、机制缺陷和制度漏洞，减少屡审屡犯问题，提升审计结果运用效果。

实施效果

领导干部权利运行得到有效制约和监督

优化了供电企业内部经济责任审

计体系，健全和完善了领导干部经济责任审计工作规范，逐步实现了领导干部权利运行制度化、规范化和法制化。把领导干部的任前审计、任中审计和离任审计结合起来，变成静态监督为动态监督，变事后监督为事前、事中的动态监督，起到了警示和教育、挽救干部的作用。同时，将经济责任审计成果与干部考核、考评、任用结合了起来，使经济责任审计真正成为了对领导干部实施权利监督的有效机制。

全新“责任蒙电”的社会形象获得显著提升

供电企业内部审计人员以科学的审计方法统筹安排审计工作，以发展的眼光对被审计对象做出客观公正的审计评价和建议，重新构建的供电企业内部经济责任审计体系，促进了供电企业高质量转型发展，助力打造全新“责任蒙电”，将供电企业建设成为电网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀的现代化供电企业，使供电企业更好的履行社会责任。

审计效率在防疫抗疫大背景下不降反升

企业内部经济责任审计体系优化实施一年后，2020年完成经济责任审计、经营管理审计、专项审计等13项，同比增长10%；审计反映问题82项，提出审计建议51条，同比增长14%，均被管理单位采纳；针对审计反映问题召开各类整改专题会议8次，制定出台配套制度14个，梳理管理流程7项，建立管理台账2项，以上各项均同比增长10%以上；问题整改落地60项，杜绝不规范经营行为20项，正在落实整改2项。在防疫抗疫常态化背景下，审计项目无论从数量还是质量上均有大幅提升，在公司系统内也起到了良好的示范和带动作用。■

充分发挥工会职能 促进企业和谐发展

■ 国网浙江省电力有限公司宁波市北仑区供电公司 吴杰 边顺甬 毛虹懿

【摘要】工会组织是党组织与基层群众之间重要的纽带。自身具备特殊的优势与特征，正因如此，受到了各大企业的广泛关注。当前，随着电力企业的快速发展以及员工素质的大幅提升，工会组织的作用越来越重要。这就需要工会组织充分发挥价值，深入探寻适合企业、贴近员工的工作方式与思路，凝聚企业合力，推动企业长远发展。

【关键词】工会组织；服务基层；企业发展

随着电力行业改革的深化，企业发展的步伐日益加快，员工的需求也逐渐提升，工会工作开展的内容在随之增多，难度也在加大。面对复杂的群众性工作，工会要做到粗中有细，找准真正的角色定位，以发展的眼光和创新的思路当好企业与员工的“桥梁”与“纽带”，为企业发展营造良好环境。

一直以来，宁波市北仑区供电公司始终贯彻落实国家电网公司关于关心关爱职工为职工办实事的意见，尊重职工的主体地位，满足广大职工对美好生活的向往之心，尽可能集中企业资源与力量，不断扩展服务职工范围，提高自身服务水平，为员工营造良好的工作环境。在实践中，公司工会组织以“办好实事惠民生，件件落实暖民心”为执行目标，实行自我加压，详细了解基层员工的真实需

求，通过“新、变、实”（创新、改变、实施），让所有员工都能体会到组织带来的温暖与关怀，增强电力企业的凝聚力、向心力。

工会组织自身队伍建设要不断提升

公司高度重视工会领导班子和干部队伍建设，把政治上靠得住、工作上有能力、敢于为职工办事、职工群众拥护和信赖的优秀干部和工作人员，选配到工会领导岗位上、充实到工会干部队伍中。

面对工会专职人员相对较少，兼职化倾向严重，人手不足的紧迫局面。公司决定提高工会部分员工（协理员）待遇，鼓励员工转岗加入工会组织，形成专兼职相结合、工作网络健全、力量配置合理的队伍管理模式。

此外，在提升工会人员素质方

面，公司将工会干部队伍纳入重点干部培养规划中，组织开展工会干部业务培训班，结合工会业务需求，开展工会组建、经费管理等业务培训，着力提升工会干部的业务能力和工作能力。

工会组织的服务意识要不断增强

工会在服务能力、手段和领域上，要把维护职工的根本利益作为服务创新的出发点和落脚点，坚持以人为本的理念不松懈。切实解决职工的实际困难，想职工之所想，急职工之所急，扎扎实实的为职工办实事，办好事。充分发挥出工会组织凝聚人心的作用，营造事业留人、感情留人的浓厚氛围，使职工有归属感、家园感。

北仑区供电公司工会通过调查问卷整理收集了一批职工需要解决的

问题，工会秉承“可操作性”“可行性”原则，根据变电站现有场地、空间等有利条件，积极构建“职工检修驿站”，为变电站值班人员、检修人员提供便捷服务，解决了部分员工临时就餐、倒班休息、检修设备充电等困难，提升了员工工作环境，更好地满足了群众实际工作需求。

促使“五小”供电所建设工作再上新台阶。“五小”供电所建设主要包括：小公寓、小食堂、小浴室、小书屋、小菜园。公司“五小”供电所建设过程中存在细节不到位等情况，工会组织发现问题后牵头组织对部分供电所内现有的零散、杂乱小菜园进行整合，并根据实际情况，适当更新、添加生产农具，安排专人负责菜园管理，即实现了勤俭节约、低碳环保的理念又营造了浓郁的生活氛围，使员工感受到企业带来的温暖。针对有条件的供电所，工会在所内设立了阳光晾衣房、洗车装置等，为员工树立干净整洁的精神面貌提供条件，不仅提升了员工自信还提高了企业形象。目前，公司大部分基层供电所已初步实现了打造“五小”+“小培训基地”（业务考核基地）的目标。

目前，公司青年职工占比36%，青工宿舍的建设与管理对企业人才培养与企业风气紧密关联。公司团委与综合部、工会组织联合实施青工宿舍整修，设立公共洗衣房、独立的衣柜，配备热水器、空调等，工会组织安排楼层管理人员定期召开文明宿舍评比活动，重点查看宿舍的卫生条件，让青年职工、外地职工居住在干净整洁的环境中，感受到家庭的温暖，进而争取职工对企业的认可度、满意度得到提升，使他们能够全身心地投入到岗位工作中，为电力企业的长远发展作出有力保障。



温馨的“五小”职工之家

工会组织意识形态要不断创新

公司工会组织在不断提高自身素质、改善工作方法、增强自身战斗力的同时，还主动深入到一线职工中，大力宣传《工会法》《劳动保护法》等法律知识，宣传典型经验和劳动模范、先进集体，激发职工工作热情，增强感召力和向心力，巩固企业的凝聚力。

工会对企业文化传播的作用要持续凸显

群众性文体活动，在一定程度上能够代表一个企业的文化品牌，展示企业的精神文明建设成果，对构建企业和谐的外部环境有着积极的作用。电力企业职工文体活动通过实践已变成企业文化的一面旗帜，不仅繁荣企业文化、还塑造企业形象。为了让职工文体活动这一品牌走向外部，工会

在组织文体活动的同时，主动推选优秀选手、团队参加上级组织与兄弟单位邀请的文体活动，以达到切磋技艺、经验积累、提高交流、增进友谊与锻炼团队的目的。从2018年起，工会就在员工中倡导在参与中锻炼，在锻炼中提高，在提高中为企业争光的理念，几年来，北仑区供电公司的乒乓球队、篮球队、朗诵队在多个邀请赛中取得了出色的成绩，获得了赞誉与肯定，为企业开启了一扇精神文明的窗口。

工会组织的职责是为职工服务、为企业服务，工会要充分发挥作用，进一步团结动员全体职工，凝心聚力、奋发有为，要时刻牢记党的宗旨，尽心尽力为职工群众办好事、做好事、解难事，把广大职工组织到工会中来，在党、团组织的引领下，服务用电客户，促进企业发展。■

“三个三”工作法推进党建工作融合登高

■ 国网山东临朐县供电公司 王学胜

近年来，国网山东临朐县供电公司牢牢把握“国企姓党”和“价值创造”两个基本定位，加强支部基层基础建设，以“三个三”工作法有效促进党建与业务深度融合，打造一流党建引领企业发展，实现党建工作登高和企业稳健运营。2021年，该公司荣获国网公司文明单位、省电力公司先进单位，8个集体、22名个人获得市公司级及以上表彰。

突出“三个强基”，不断夯实支部基层基础。抓好组织强基。树立“质量强党”鲜明导向，持续深化党委“三级进阶”、党支部“三级联创”、系统内外“攻坚联创”，公司标准化党支部达标率100%、过硬党支部建成率达到66.7%。严肃七项组织生活，制定组织生活标准化工作模板，开展“过程+效果”双重评估，实现组织生活常态督导、支部工作月度检查。

注重责任强基。构建确权定责、制度明责、清单履职、严肃问责、培训强责“链条式”支委班子履职机制，明确支部书记、支部委员职责任务，每年一次组织支部委员向全体党员述职，党员对支委班子满意度和支部委员称职率进行评价，全面提升支部委员担当履职意识。

推进素质强基。严格落实党员教

育培训计划，分类分众抓好党员教育培训，确保3支队伍轮训率100%，办好线上“云讲堂”，不断增强党员“第一身份”“第一职责”意识。广泛开展“微活动”“微感动”“微交流”等文化活动，不断发挥企业文化引导人、教育人、激励人作用。

创新“三个课堂”，持续丰富党员教育形式。用好“红色课堂”。精心打造6门党史精品课程，组织党建讲师团开展主题宣讲，引导全员坚定“四个自信”，做到“两个维护”。用好临朐县红色资源，先后到高奋故居、瑞庄、朐山烈士陵园等地进行现场教育，有效增强了党员教育的吸引力和感染力。

创新“同步课堂”。坚持“线上、线下”相结合方式，广泛开展“我来讲党课”活动，组织领导班子成员、支部书记、先进典型录播党课，做好示范引领。依托官方微信推送百期“百年红色记忆”，刊发《党史撷英》《奋斗故事》等典型事迹，让党史学习成为员工行为自觉。

打造“流动课堂”。结合党史学习教育开展，组织支部书记和讲师团成员深入班组和施工一线，开展“党史故事进班组”“党建+安全”“战疫保电——思政好声音”等宣讲活动，讲好思想引领、疫情防控、保电故

事、心理疏导、观影研讨5堂课程。

打造“三个示范”，聚力深化党建融入融合。开启示范路径。坚持党委聚力、专业联动、支部攻坚，大力实施“党建+”亮旗创优工程，固化“业务+党建”标准化流程，党建优势在政治保供、抗疫保电中有力彰显，切实发挥了党建的带头作用、引领作用、促进作用和保障作用。

培树示范项目。发挥党支部书记带头作用，开展了“党支部书记在现场”主题实践活动，主动投入抗疫保电阻击战，全面做好重点工程、重点区域、重点人群保供电工作。试行党员“揭榜制”，开展党员“无违章、无投诉、无违纪”“亮身份 践承诺 做表率”反违章专项行动等活动，组织党员在安全生产、为民服务中“唱主角”“挑大梁”。

构建示范品牌。深化彩虹共产党员服务队创建，建成覆盖临朐的“1+N”“10分钟彩虹服务圈”，树立了“为民惠民”责任央企形象。依托彩虹共产党员服务队，主动对接全县1051个疫情防控检查点，仅用2天完成全部检查点的接电任务。创新现场勘察快、制定方案快、业扩报装快、电力施工快“四快服务”，仅用4天完成冶源隔离点送电，比要求上电时限提前了6天，受到政府部门高度评价。■

心理战术在低压反窃电工作中的成功应用

■ 国网浙江衢州供电公司 汪岳荣

窃电行为长期存在于现实社会中，窃电不仅给供电企业造成不同程度的经济损失，也带来一系列安全隐患和社会问题。伴随着供电企业管理的精细化程度提高，反窃电工作不断向纵深推进。近年来，国网衢州供电公司反窃电研究课题组在低压用户反窃电实践中，运用心理战术，斗智斗勇，成功查处了一批窃电违法行为。

掐头去尾阶段窃电

由于城市空置房和农村外出务工等因素，现今低压用户零电量较为普遍，基层工作人员容易忽视，给日常营销管理带来不少问题，一些不法用户利用这一现象，实施阶段性、间歇性窃电，具有较强的隐蔽性，增加了窃电查处的难度系数。课题组在分析低压台区线损率阶段性波动问题时，发现少数用户的零电量存在一定的规律性，具有两个明显特征，一是月初月末电量较正常，中间一段时间出现零电量；二是每月总用电量相对稳定，并且略高于一般用电用户的水平。这两个特点反映出的心理状态，非常吻合供电企业工作人员的工作规律和常态直觉。工作人员往往是在月初或月末到现场核抄或补抄远程采集失败

用户电量，避开这个时间段窃电，大大降低被发现的风险；而保持每月一定水平的用电量，极易麻痹工作人员对其的警觉性。课题组在对几个台区线损率阶段性波动台区的深入研究中，发现一些用户较长时期处于月度用电量相对稳定的状态，季节性变化微弱，而出现线损率升高的时段，往往伴随着天气和温度的变化。通过对此类用户的在线密切跟踪监视，发现了其中的“奥秘”，该类用户往往一个月内窃电时间集中在中间的20天内，而且有不规则间隔，极具隐蔽性。于是，当“假零电量”一经出现，立即组织突击检查，在实事面前狡猾的不法分子终于无处遁形。

昼伏夜行时段窃电

一般情况下，供电企业工作人员的日常巡视检查基本在正常工作日的上班期间，下班或双休日巡视检查概率较小。不法用户常常利用这一规律，实施时段性间歇性窃电。针对某一低压台区线损率长期不稳定，但几乎每个用户用电量都貌似正常，课题组利用大数据进行分析跟踪。经过一段时间的精细分析研判，其中某一用户列为重大嫌疑户，随即组织现场秘

密核查，发现该户的计量装置铅封被人为动过，且铅封线存在虚接，电能表接线盒明显较其他用户的干净，灰尘不均匀，但接线正常。通过持续几天的全天候监视其负荷情况，发现了其中的“秘密”，每天下午下班后的不同时间点，出现负荷几乎降为0，到次日早晨7:00前，再次恢复正常。工作人员如果上班时间前往检查，现场均无异常接线。在精准分析研判后，立即安排晚上突击检查，一举查获，“高明”的用户终于签字确认违约窃电事实。

打草惊蛇自现原形

课题组在与台区线损治理专班组的交流中，得知一些台区线损率存在较为明显不合理波动，按照“一台区一指标”的理论线损率参考值，经常超出高限值，但多次安排台区经理检查，均未能查实问题，课题组建议采取“心理战法”。经过周密安排，相关供电所组织了一定规模的人员，分几个小组，大张旗鼓在台区范围造势，象征性进行检查，并通过各种渠道公开发出信息，将对此区域持续进行地毯式排查。之后观察发现，检查日及次日线损率突然明显下降。于

是，通过比对所有用户近几日的日电量变化，基本锁定窃电嫌疑户。数日后，台区线损率再次升高时，线损治理专班成员迅速出动，封锁现场各关键点，经过仔细排查，一处十分隐蔽地分流窃电行为当场查获，“聪明”的用户不得不签字确认窃电事实。

此地无银欲盖弥彰

某低压台区线损率持续偏高，当地供电所组织分析和多轮现场排查，均未发现异常情况。反窃电课题组接到相关求助信息后，会同供电所线损治理小专班成员，对前期多轮排查情况进行讨论会诊，认为存在窃电的概率依然最大，并对台区内的所有用户进行多种方法筛选研判，列出多户嫌

疑度较高的用户。课题组会同线损治理小专班成员，前往现场对嫌疑户逐户排查。排查中，发现一用户楼房的三楼走廊栏杆扶手上，挂着一只废旧蛇皮袋，观察蛇皮袋的外观，感觉袋中盛有一定重量的东西，袋子颜色褪色严重，应该较长时间悬挂此处。相对于较为整洁的走廊，感觉此袋子明显是有意为之。于是，检查人员一边安排人员在楼下监视，一组人员立即设法登上三楼走廊，掀开蛇皮袋后，一根导线呈现在眼前，导线的一端引向墙内，检测电流达到几个安培，导线另一端接在下边沿墙敷设的被剥开的户联线集束电缆上，表前分流窃电行为现出原形，用户无奈地签字确认违约窃电事实。

欲擒故纵回马出枪

某偏远台区线损率波动频繁，线损治理专班与台区经理组织全面排查时发现，一处架空进户导线存在部分裸露情况，附近墙上挂着一卷看似闲置的导线，某用户存在窃电重大嫌疑，但未能抓到现场窃电行为。从用电设备情况和与用户交流中，隐约感觉到该户日电量与实际设备使用存在较明显的差异。台区经理与客户热情交流，并声称公司负责人下基层走访，了解服务需求情况，在告知用户一些服务和安全用电常识后，热情与用户告别，招呼工作人员上车回单位。当天夜幕降临后，工作人员杀回马枪，直奔该用户现场。果然发现原来挂在墙上的那卷导线，已经被挂接到进户线裸露的一段上，挂钩窃电人赃俱获。依法处置完毕后，台区线损终于下降至合理范围。

一处窃电两处关联

在研究多年的窃电案例中发现，有过窃电行为的用户，再次窃电或他处窃电的概率不小。一些窃电用户被查处后，心理上存在“捞回”本钱意识，再次作案的欲望较为强烈。课题组在跟踪研究一些窃电户的行为规律中，发现一户较为典型的案例。该户在城区和农村分别拥有一套住房，城区的住房查获窃电后，在后续处理中得知其经常在城乡两处交替住宿生活，于是对两处的用电情况进行监视分析。经过一段时间的密切跟踪，终于发现该户主在农村的用电也存在窃电重大嫌疑，当该户城区住宅用电量明显下降甚至接近0电量时，农村住宅所在的台区线损率明显升高，预判可能该户主近期住在农村，且大概率实施了窃电，安排突击检查后，再次证实窃电属实。■



在嫌疑台区核查态势

员工管理的“心桥梁”

——浅谈EAP在农电管理中的运用

■ 国网江苏盐城供电公司 刘 艳

【摘要】EAP为企业员工心理援助计划，当前农电管理形势下，引入EAP势在必行，具体实施中需要对不同年龄、性别的心理困境区分对待，对工作中认知偏差导致心理问题的员工从制度、沟通、后勤、专业帮助等方面予以支持。实践中EAP合理开展需要各专业部门的通力协作，也确实取得一定成效。今后工作中需要将党建和EAP结合，开拓农电管理新课题。

【关键词】EAP；认知；分析；教育；保障

EAP的含义及在农电管理中的现实意义

EAP (employee assistance program)，即员工心理援助计划，为企业员工设置的长期福利和支持，包括压力评估，压力管理、心理激励、危机干预、社会支持等服务模块，属于人本管理理念的方法和技术，旨在帮助解决员工心理和行为问题，平衡工作与生活，提高员工在组织中的工作绩效，促进企业和谐发展。

电力行业“人民电业为人民”的服务属性，决定了电力员工直接接触大量客户，面对各类纷繁复杂的客户业务，员工除了应具备过硬的专业能力，还需要良好的情绪调节能力。员工的心理健康度还直接关系到电力安全操控力、执行力。因此，引入EAP到电力企业管理实践中势在必行。

农电员工的情绪、压力、认知特点分析

以盐城三新供电服务有限公司为例，从年龄、性别、工作价值的认知三个不同层面进行了员工心理状态特点分析。

不同年龄层次的员工有不同的心理困境。近年来校园招聘青年员工普遍在95后，员工创造能力强，对个人职业发展有极强的进取心，但情绪更易于波动，抗压能力差，对个人工作生活容易有挫败感。而农电体制改革时招聘的员工在近五年退休的人数众多，这批年龄段人员进入职业倦怠期，对新技术接受不足，加上年龄导致的身体健康问题和对退休后待遇落差的担忧，容易产生无力感、失落感。

在性别上，女职工因自身生理特点、社会角色的多重化，对心理疏导

有较强的诉求。盐城三新目前38名女职工，有32名已婚育，女职工的婚恋经营、亲子关系处理，工作和家庭的平衡等诸多问题亟须良好的心态去处理。

农电加强绩效管理形势下，部分员工对工作价值的认知出现偏差。盐城三新供电服务有限公司2017年起实行团队绩效管理，按劳分配、按绩取酬，提高了员工工作积极性、主动性，缓解了结构性缺员。但同时绩效管理中存在一些问题，主要表现在绩效沟通畅通机制不够完善，重员工绩效结果，少工作过程的辅导；对绩效结果的应用停留在薪酬兑现，缺少针对性的关注员工长期发展的绩效改进计划。这样导致部分员工形成“拿钱干活、干完不管”的心理，工作价值导向向上缺少主人翁意识，个人发展和企业管理目标结合意愿不强，客观形成和团队的心理疏离。

农电管理中EAP实施的具体措施

EAP是应和企业目标一致，具有可操作性和实效性的。以盐城三新供电服务有限公司为例，EAP的实施形成了“心理健康教育为主、心理咨询干预为辅、系统内外部资源相结合”的工作体系。

前期准备

公司管理层统一思想，认识到EAP的必须性和紧迫性。人员职能配备上，内部明确了以党群、人力资源、团青各部门共同参与，合力推进，全方位实施EAP的策略。外部采取了适当借助专业机构和平台的方式。

通过专项调研、发放问卷、组织个别访谈，对员工心理状况进行整体性预估。借助专业研究机构开展员心理健康普查、心理评估和心理问题分析，形成报告，为EAP实施提供有力的数据支持。

对员工进行心理健康知识普及讲座，让员工认识到心理健康素养的重要性，改变对心理患者的“污名化”，进行情绪管理、压力管理、情感婚恋、亲子沟通、自我发展等专题培训，使员工了解心理变化规律，掌握基本的自我心理调试技巧，使员工自身就成为EAP的“发动机”。

具体措施

对于心理状态正常的员工，着眼于拓宽员工职业发展通道、优化企业沟通氛围、预防机制和处理机制并重，达到挖掘员工心理潜能，促进员工心理能量的建设、心理资本的提升以及处理现实问题的能力。

通过企业制度建设规范化，公平、公正、合理、慎重地处理好机构规范、人员选聘、绩效管理、评先评优等方面的问题，管理决策民主化，增强组织可信度。进一步畅通积极有效的绩效

沟通机制、营造良性沟通氛围，用持续积极的沟通改善员工在工作中的消极模糊心态，使得员工和企业的忠诚度心理契约更加明晰。在员工沟通机制中，尤其注重供电所基层班组的“小水滴”力量，让心理学融入基层管理，班组长日常做好对班员工作生活的点滴关爱，于长期无形中浇灌员工心田。

企业文化和EAP相结合，通过企业文化导向发挥心理正能量导向作用。在“盐电铁军、厚德三新”的企业文化品牌塑造过程中，通过挖掘“三新好人”等好人好事和工作亮点，帮助模范员工表达自己，激发全体员工共鸣，使得员工深刻体会工作的价值。榜样的力量还对青工发展意义重大，激发青年员工摒弃动辄挫败的情绪，明确方向、爱岗敬业，使员工个人职业生涯目标和企业战略目标形成正向循环的促进。

在后勤保障上，以有温度的国网家园为目标。加强职工文体场所建设，开展“新春拔河”“趣味篮球”等文体团建活动，增强团体心理凝聚力；积极开展五小供电所的“小公寓、小食堂、小浴室、小书房、小菜园”建设，让职工吃得放心、住得安心、干得舒心；推进“悦读行动”升级职工书屋，充实更新图书，满足员工差异化阅读需求，开设读书沙龙征文，使员工内心精神世界丰富；对待不同群体提供多样的“心理按摩”，为青年员工提供电网系统“爱予电”App婚恋交友服务，切实解决员工婚恋焦虑，组织女职工“赏春光、庆三八”春游踏青活动，收获大自然的陶冶，为有中考、高考子女的职工提供教育咨询和送“粽”礼，解答员工子女教育中的困惑迷茫，为退休员工举办“荣休礼”，让退休员工和临近退休员工感受到组织的温暖，更有春华秋实的仪式感，荣誉感，对困难员工开展慰问帮扶

活动，解决员工的后顾之忧。

对于已经出现心理问题的员工，在管理层面、技术层面重视岗位和心理特征匹配度，对差异性心理特质不符合电力岗位特殊要求的人员，及时调整，确保心理素质与之相配的人员人岗匹配，以科学化管理替代经验化管理，实现心理和技术、人和岗位的真正融合。

党群工作中开通“心灵热线”，提供心理干预，缓解情绪；开设心理减压室，第一时间安抚员工，协助员工及时排解不良情绪，减轻可能出现的心理障碍。对于需要外部专业帮助的案例，及时就医，避免问题严重化。

另外在疫情常态化防控阶段下，对于部分一线员工存在疫情信息关注度及应激反应较强的情况，企业通过系统的健康教育，让员工对疫情防控政策有足够信心，保持平和心态应对突发情况。

EAP实施后的成效及建议

EAP实施促进了制度结构优化、沟通流程改良，为员工和企业沟通搭建了“心桥梁”，企业文化建设注入了“心能量”，七成以上员工认为增强了工作动力，和上级心理距离拉近，工作满意度和幸福感大幅提升，有效推动了公司各项工作的开展。公司信访数量明显下降、员工队伍稳定，优秀青工涌现。

在对员工心理调查评估中发现，长期占据思想政治教育阵地的农电党建工作并没有成为农电员工心理健康教育的最主要途径，这对思想政治工作提出了新课题。接下来将对党建工作者加强EAP服务团队层的培训，深化心理学知识和心理援助技术的培训，将党建工作的“政治文化”和EAP模式的“柔性关怀”相结合，探索“党建+EAP”相融并进的有效模式，提升农电管理成效。■

“三制”体系 为企业“三重一大”决策保驾护航

■ 国网北京平谷供电公司 洪伟

近年来，伴随着激烈的市场竞争、复杂多变的经营情况、不可抗力阻碍的日渐增多，企业领导者做出的每一项正确的重要决策都对企业有着深远的影响，同样，错误的决策也会为企业带来严重的负面影响，随着社会的高速发展和党风廉政建设的不断加强，“三重一大”决策规范执行与企业改革发展顺利进行的关系愈发密切。企业“三重一大”决策事项是指涉及重大决策、重要人事任免、重大项目安排和大额度资金运作的事项。

“三重一大”决策坚持集体决策、科学决策、民主决策、依法决策原则，确保党的路线方针政策、国家的法律法规和上级的决议决定得到正确贯彻执行。基于“三重一大”决策机制下“三制”体系的建设能有效严格决策程序、把好决策环节各个重要关口，为企业“三重一大”决策保驾护航，从而促进企业高质量发展。

制度制导执行

企业中任何程序的执行都离不开制度的先行制导，同样，要想最大

限度发挥“三重一大”决策执行的效能，也离不开清晰完备的制度。制定“三重一大”决策制度，要有严格的决策内容、决策把关、决策监督等内容，每一步程序都要明确内容和要求，即做哪些、如何做、做出什么成效等。建立健全“三重一大”制度要明确相关事项的准确内涵，细化“重大问题”内容，知道哪些问题必须经由集体讨论，还要清晰界定参与决策人员的表态权限，通过实践来不断更新迭代“三重一大”决策制度。

一项关键制度的有效实施离不开相关配套制度的支撑和约束。要紧扣决策酝酿、决策形成和决策落实这几个关键环节，进一步补充完善“三重一大”决策配套制度。相关配套制度应包含但不限于事项报告制度、信息反馈制度、民主评议制度、档案记录制度。以上四项配套制度能有效确保“三重一大”决策制度规范准确执行，具体来讲，要严格履行决策前置程序，在集体决策会议召开前3个工作日内，将会议通知和议题具体内容印发给每一位参与决策的委员，充分

做到“有备而决”；企业决策事项负责部门相关人员要定期跟进并反馈决策事项进展，抓好后续落实和协调督办；对于部分通过集体决策的“三重一大”事项，应履行公开通报和民主评议相关事项；讨论会议表决的顺序、会议议程、参会人及末位发言主持人的意见建议、议题是否通过等内容，要在会后的5个工作日将内容整理归档，同时留存纸质档案、电子档案并确保一致性。

规范制衡决策

程序规范既是保证决策科学民主的首要条件，也是保证企业决策制度落实的关键一环，这就需要企业党委正确处理民主和集中、制度和落实、多数和少数、广泛参与和各司其职、集体领导和分工合作之间的关系。

履行决策前，要明确哪些由党委会审议、哪些由其他决策会议审议，把握“三重一大”决策范围要坚持“抓大放小”原则，一般来讲，决策内容应对企业把牢方向、管住大局

起到重要的推动作用；相关责任部门要在事前对决策内容进行科学论证，必要时提前提交至法务部门征求法律意见并出具法律意见书；讨论决策问题要在相关业务分管领导的指导下提出，提出议题的业务部门与分管领导意见一致后再将议题提交“三重一大”决策会议讨论；实行“见单上会”原则，申报议题的业务部门要在会前2个工作日向决策会议管理部门提交《集体会议决策议题申报审核表》，注明议题名称、议题摘要、前期论证、建议上会时间和建议参会部门，审核表由提议部门负责人、分管领导及主管领导分别签字确认；严格执行企业公务回避有关规定，“三重一大”决策事项与参与决策人员及其近亲属有利害关系，或存在影响决策公正性的其他情况时，有关人员应当回避；参与决策的个人对集体决策有不同看法时，应当持保留意见，在企业党委没有做出新的决策前，杜绝私自篡改议题内容或者不执行会议决定。

履行决策时，决策会议符合“三重一大”制度中的规定人数时召开，与会人员在充分讨论后发表意见，不能简单地表达“同意”一笔带过，末位发言的委员最后要分别对每一项议题发表结论性意见，决策会议结束后要对整体情况进行总结；严格按照会议通知程序进行讨论，严禁临时增加议题和“一言为定”行为，特别是涉及职工切身利益的重大方案制定、调整、实施，以及人员录用或使或少数人临时决定的，临时决定人应当对决策情况负责，事后及时报告企业党委并按规定程序履行决策；人员使用方案类的议题，必须形成决议进行表决，对于与会成员分歧较大的议题可以暂缓作出决定；参与决策的委员要

充分发挥集体智慧和力量，规范决策行为。

履行决策后，企业党委要推动决策实施，加强督察督办，在实施过程中发现的与党和国家政策方针、法律法规、党委决定不符或者脱离实际的情况时及时改正；在完成“三重一大”决策后，相关责任部门要按月决策实施效果作追踪评定，依照执行效果综合考虑并完善“三重一大”决策制度，并有责任和义务对是否继续执行该政策提出调整建议；具备条件的企业应开发并启用专门的“三重一大”决策和运行应用系统，将全部“三重一大”决策内容整理归档，系统应包含制度维护、事项维护、材料报送、基础信息维护等决策服务功能，以及综合查询、材料撤回申请等决策管理功能，在召开决策会议的7个工作日内将材料上传至系统并提交上级单位审核，如企业迎检工作需查阅“三重一大”决策会议相关材料，需确保数字档案、纸质档案、手写记录三项内容完全一致。

监督制约权力

在参与“三重一大”决策的过程中，部分企业可能存在“一把手”民主作风意识不强、不善于听取别人的意见建议，副职领导存在畏难思想、作用发挥不够等情况，使得监督功能有所削弱，进而发展为“一言堂”，而“三重一大”决策事项往往与企业职工切身利益息息相关，这种情况下，加强企业“三重一大”决策的监督能够避免参与决策的企业管理者长期处于“一锤定音”地位，是制约领导干部的权力的一种行之有效的手段。

监督检查的重点包括“三重一大”事项审议程序是否合规、事后反馈机制是否有效、议题范围是否规范

合理等。实行集体决策是“三重一大”决策的基本原则，决策主体有责任和义务进行自我监督。严格决策管理体系，加强党风廉政教育，能够有效提升对权力的制约和监督作用。企业党委委员要自觉接受廉洁宣教，通过多维度、多方面的思想教育提升自身廉洁意识。其次，要充分发挥民主监督作用，除涉密事项外，尽可能让更多的业务部门代表列席会议，并赋予其充分的知情权、参与权、表达权、监督权，发扬民主决策优良作风。另一方面，企业纪检监察机构、巡视机构要将“三重一大”决策制度的执行情况作为党风廉政建设责任制考核、日常监督、巡视监督的重要内容，把落实集体决策“三重一大”制度作为领导干部作风建设和廉洁自律的重要内容，以此激发相关人员贯彻执行制度的主观能动性。对于企业管理者违反“三重一大”基本制度的，应当依照有关规定视情况给予责任追究；未严格履行或完全未履行制度而为企业带来经济损失、名誉损失的，要求相关人员依法承担经济损失并视事件严重程度给予处分；由于决策中的失误可以减少但不可避免，所以需要逐步建立后评价、多方监督、调查反馈等机制，在最大程度上规避风险，达到有益于企业发展的最终目的。

总而言之，严格贯彻执行“三重一大”决策相关制度能有效提升企业各级领导干部决策的准确性，充分保障企业科学民主生产经营，运用先进化的管理手段实现“三重一大”决策体系在更高层次上的系统整合任重道远，需进一步结合企业实际研究探索，“三制”体系的广泛应用能有效提高“三重一大”决策执行力，防范企业经营决策失误，从根本上保证企业的健康发展。■

“青禾”茁壮成长

——江苏泗阳县供电公司实施“青禾工程”提升青年精神素养工作侧记

■ 国网江苏宿迁供电公司 张海军 陶冰峰 嵇冬冬

“我们要深刻学习并发扬企业前辈艰苦创业、无私奉献的奋斗精神，在实践中不断充实自己、磨炼自己、提高自己，努力成为有志气、有骨气、有底气的泗电新青年，我相信只要心中有梦想，脚踏实地，定能成为电网系统里一颗很有价值的螺丝钉！”4月14日，江苏泗阳县供电公司举行的“90后青禾说”活动中，徐国圣3名青年员工走上舞台，分享工作后的成长体验，他们文思泉涌，用真实的文字表达对青春的感悟，讲述青春的故事，有的写入团时的经历、有的写团青活动的实践体会、还有的写入职以来的职业感悟和对青年未来的展望或思考等，真挚的感情、朴实的语言，展现了从青涩懵懂职场新人到部门业务骨干的成长历程。

“此次活动不仅拓宽了公司青年员工的沟通交流渠道，也增进了青年间的互相了解。”活动结束后，参加活动的员工纷纷表示，要立足本职工作，严格要求自己，积极投身泗阳供电发展的浪潮中去，为实现公司高质量发展绽放青春光彩。

2022年是中国共产主义青年团建团100周年，泗阳县供电公司以“青禾工程”为载体，扎实开展青年精神素养提升系列活动，持续深化“青年大学习”行动，推动青年精神大洗礼、短板大查摆、能力大提升，引领青年员工立足岗位职责，践行使命担当，为企业高质量发展注入青春奋进力量。

沐浴“阳光”，青禾不“缺钙”

“青年员工要提高政治思想水

平，将信仰薪火相传，用理想之光照亮奋斗之路，不断增加使命感和责任感。”2021年12月14日，泗阳县供电公司党委书记王小勇在该公司“书记开放日”活动中，通过面对面交流，精准把握青年思想动态，深入了解青年所思所盼。

青年员工以“90后”为主，走上工作岗位后，面临着思维、习惯、认知等多方面的冲击，理想信念也面临着重大挑战。为此，泗阳县供电公



司在摸清青年实情后，制定出台了《“青禾工程”实施方案》，确定重点任务，形成长效机制，找准青年精神素养提升工作方向，有效解决了青年“跟谁学”“学什么”“怎么学”的问题。

用科学的理论武装青年，用历史的眼光启示青年。泗阳县供电公司通过开展“青思想”理论专题教育活动，鼓励青年多读原著、勤学原文、深悟原理。开展“一本原著”特色研读活动，选取《毛泽东选集》作为精读篇目，通过举办“读书思享汇”对研读内容进行分享交流，掀起青年大学习热潮。

同时，泗阳县供电公司通过组织收视学习中国共产党人的精神谱系专题授课、“北京冬奥精神”专题解读研讨，赴雪枫军政大学开展青年精神素养提升实景团课，重温革命先辈光荣事迹，赓续红色血脉。2022年以来，该公司3个团支部采用“预设主题、引导方向、开放讨论”模式召开组织生活会，聚焦“三个问题”开展热烈“大讨论”，归纳总结后形成问题清单12份。

浇灌“营养”，青禾更“闪光”

“第一次参加小区配电柜送电模拟实操，紧张得手套里全是汗水。”4月11日，刚刚完成实操练习的泗阳县供电公司新进大学生员工史杰表示，虽然很紧张，但是通过多次的模式实操，让自己的岗位技能有了飞快的进步。

激励青年技能人才成长，需要厚植青年技能人才的创新土壤。夜校将以培育‘能干、能写、能说’复合型人才为目标，主动搭平台、创机会，为青年岗位建功立业夯实坚实的基础。泗阳县供电公司“春芽”青年党建研习夜校青年导师周翔介绍，在

当前大力倡导提升企业自主创新能力、建设创新型国家的时代背景下，迫切需要激发青年技能人才的创新精神。

突出专业专注，开展“青实力”基础能力提升工程。泗县供电公司坚持理论辅导与实训实操相结合，聚焦岗位需求和业务能力不匹配等问题，依托该公司“一校三坊”“史集配农网、营销农电实训基地”“南刘集变电运检实训基地”等阵地平台，扎实开展10期“青实力”能力提升培训班，涵盖职场礼仪、公文写作、基层党务、专业技能、实训实操等多个专题，逐步实现以素养提能力，以能力强建功，进一步汇聚了泗电青年“择一事，终一生”的责任使命。

搭建“平台”，青禾任“飞扬”

年轻人就应该有年轻人的样子。风华正茂、朝气蓬勃、挥斥方遒……这些都是当代青年的新标签。

2022年以来，泗阳县供电公司重点打造以“90后”为风采展示主体的青春盛宴——“90后青禾说”，推出“青禾专题网站”，聚焦青年员工“想知道什么、必须知道什么以及会什么”，营造青年“比学赶超”的浓厚氛围，奏响新时期泗电青年的青春之歌。

围绕乡村振兴、社会公益项目等领域，该公司与1个挂钩结对村居、2个结对小区、12名困难学子开展“联点共建”志愿帮扶服务，开展“一键通”青年志愿服务，走入乡村、学校，深入了解孤寡老人等弱势群体生活艰苦，增强了志愿服务的情感和行为认同。重点实施好“助学 筑梦 铸人”关爱活动，彰显青春责任担当，弘扬新时代文明实践新风尚。

2022年4月以来，为助力泗阳县做

好疫情防控工作，泗阳县供电公司第一时间组建了3支青年突击队和志愿服务队，30余名青年主动请缨，奔赴社区开展核酸检测志愿服务，协助交通卡口做好“双码”查验和登记工作，并连续作战，连夜完成新建隔离点接电任务，用“国网绿”彰显了国企担当，用“志愿红”凸显了青年力量。

“五四”青年节前夕，泗阳县供电公司以“五四·我们正青春”为主题，开展团史知识竞赛、主题征文、演讲比赛等庆祝建团100周年系列活动，教育团员青年铭记光辉历史，共绘时代新篇。其中“奋斗正当时 青春任飞扬”主题征文活动中，共征集到35篇征文作品，最终评选出获奖作品12名，其中一等奖两名，分别是史杰、尹继翌；二等奖四名，分别是王绍柳、张海洋、王成、石懿晨；三等奖六名，分别是宋谦、洪岩、上官洪、马梓杰、桂佳杰、毕罕。

“公司将紧密围绕中心工作，聚焦青年员工成长成才，引导青年员工树立正确的世界观、人生观和价值观，在激情奋斗中绽放青春的光芒，为企业发展作出积极贡献。”泗阳县供电公司总经理刘元青表示，希望青年员工要始终脚踏实地，做好人生规划，贡献青春力量，并向青年员工提出了四点要求，一是勤学奋进，善学善思，认真对待每一次工作任务，从青年员工向公司骨干转变。二是扎根基层，练就硬本领，注重自身素质的培养，学会感恩，做一个有才有德的人。三是抓住机遇，展现风采，发扬青春，真抓实干，以时不我待，只争朝夕的拼搏奉献精神，全力投身到公司生产建设当中去。四是创新是企业不断发展的基础，要利用公司为大家创造的良好环境，锐意进取，勇于创新，为公司的高质量发展谱写青春篇章。■

清洗鸭棚触电身亡 供电公司无责胜诉

■ 国网安徽泗县供电公司 孙英杰

案情由来

2020年8月18日，某县村民张某某在自家鸭棚里进行清洗鸭棚作业时不慎触电身亡，案发地点涉及电线为电能表以下表户线，产权属于张某某自家产权。事故发生后，原告妻子周某某以事故发生时，在鸭棚附近有被告供电公司安装的电能表箱，内含电能表、剩余电流动作保护器等，清洗鸭棚所用的设备是由该电能表箱接线引出，在事故发生时剩余电流动作保护器未及时跳闸，未起到有效保护作用，是造成事故发生的主要原因。于是，原告妻子周某某将供电公司告上了法庭。起诉要求供电公司赔偿原告死亡赔偿金、丧葬费、精神损害抚慰金等各类损失共计840318元。

案件分析

本案争议的焦点在于：其一作为被告供电公司是否对张某某的触电死亡存在过错；其二案发现场供电设施产权归属问题；其三在事故发生时，被告的剩余电流动作保护器是否需要跳闸并起到保护作用。

原告律师声称：根据《电力法》

相关规定，电力企业对电力设施负有维护检修的责任。事故发生时如果剩余电流动作保护器及时动作，则可以切断电流，事故就不会发生。因此，被告供电公司安装的剩余电流动作保护器没有起到保护作用事故是发生的主要原因，应该承担相应的赔偿责任。

针对本次诉讼，供电公司辩护陈述：一、原告周某某诉讼请求不符合事实，主张赔偿没有法律依据，应予以驳回；二、原告诉求的理由不能成立。

诉讼请求不符合事实，主张赔偿没有法律依据

张某某触电身亡的位置是在用户自己的设施产权内、管理维护及引起法律的责任应由原告自行承担。《供电营业规则》第51条规定，在供电设施上发生事故引起的法律责任，按供电设施产权归属确定，产权归谁，谁就承担起拥有的供电设施上发生事故引起的法律责任。原告在诉状中写道，在鸭棚附近有被告安装的电能表箱，内含电能表、剩余电流动作保护器等，清洗鸭棚所用设备是由该电能表箱接线引出，这清楚地说明，原被

告的产权分界点是在鸭棚的外面，事故发生的地点在鸭棚里，是原告自己的产权内。经张某某女儿张某报案后，当地公安机关出警记录记载显示：2020年8月18日10时许，张某某在自家鸭棚里用喷枪冲刷鸭棚时，不慎触电身亡。该部位在原告下户线闸刀以下部位，属于原告自己的设施产权，该部位的电线及电力设施均是原告家庭自己管理维护及使用。

张某某触电身亡系自己或者他人过错造成，与被告无关，不应承担赔偿责任。某县公安局接警登记记载，张某某触电部位是在自己的电力设施产权内。张某某女儿张某2020年8月21日9时在某县公安机关询问笔录中明确表述：“听我妈说，以前我家装的线路，闸刀上面是带剩余电流动作保护器的，由于张某武嫌剩余电流动作保护器跳闸停电费事，后来张某武就去买闸刀（上面没有剩余电流动作保护器），让我爸（张某某）换上的。”张某某妻子周某某2020年8月21日9时在某县公安机关询问笔录中也明确表述：出事前几天，大概是8月16日，吃过中午饭，由于鸭棚的保安器老是跳闸，张某某给张某武说，让他

买了一个闸刀回来准备把剩余电流动作保护器换成闸刀，就不会跳闸了，张某某不懂电，让张某某武换的，张某某武说有事就让张某某自己换了，张某某把剩余电流动作保护器换掉了，接了一个闸刀用的。

本案事实清楚地表明，因为张某某私自乱接，违章用电，造成触电身亡。触电事故的责任，根据《电力法》第六十条的规定：用户自身的过错，电力企业不承担赔偿责任，应当由原告承担。根据《民法典》第1165条的规定，本案被告没有任何过错，不应承担责任。

原告诉求的理由不能成立

原告在诉状中说：事故发生时，被告的剩余电流动作保护器未及时跳闸，未起到保护作用，是本次事故发生的主要原因。

该理由不符合事实。中华人民共和国电力行业标准《农村低压安全用电规程》4.2.2条规定：“用户应安装合格的户用和末级剩余电流动作保护器，不得擅自解除退出运行”。《农村电网剩余电流动作保护器安装运行规程》第6.3规定：“农户必须安装户保（家保），户保一般安装在用户进线上”，本案原告的剩余电流动作保护器也是安装在鸭棚里的，而且是后来原告家自己换掉。6.3.1条规定“户保和末级保护属于用户资产，应由用户出资安装并承担维护管理。户保的作用是：当用户产权分界点以下的户内线路出现剩余电流达到设定动作值时，能及时切断本户低压电源。”该用户有自己的剩余电流动作保护器，因为经常跳闸，说明电力线路有问题，自己不去消除缺陷，而是把自己剩余电流动作保护器换成闸刀，擅自解除剩余电流动作保护器，这才是造成此次事故发生的主要原因。

原告要求事故发生时被告的剩余电流动作保护器也要立即跳闸，违背科学原理。电力供应一般都有三级漏电保护。一是具体用户终端保护，俗称用电户内的剩余电流动作保护器（三级保护）；二是电力供应保护，俗称中间保护（二级保护）；三是电力供电电源的保护（一级保护）。每级漏电保护的设定值均不同，三级保护的设定值是根据该级用户的电力设施用电量而设定，二级保护是根据该供电设施用电量而设定，一级保护是根据该电力供电电源的电力设施用电量而设定。电力设施上发生电力事故，只有当发生的那个部位超过了设定的电力保护定值，剩余电流动作保护器才能跳闸，不是只要发生电力事故，所有的剩余电流动作保护器都要立即跳闸，如果随意跳闸停电就严重影响了广大人民群众的正常生产生活用电。所以，原告主张是被告剩余电流动作保护器没有动作原因造成事故，没有科学和法律依据，原告诉求的理由不能成立。

案件判决

法院审理认为：《供电营业规则》第四十七条第1项规定，公用低压线路供电的，以供电接户线用户端最后支撑物为分界点，支持物属供电企业。第五十一条规定，在供电设施上发生事故引起的法律责任，按供电设施产权归属确定，产权归属于谁，谁就承担其拥有的供电设施上发生事故引起的法律责任。第六十一条规定，用户应定期进行电气设备和保护装置的检查、检修和试验，消除设备隐患，预防电气设备事故和误动作的发生。张某某在自家鸭棚内，因擅自将剩余电流动作保护器更换为闸刀，失去了保护功能，造成了触电身亡不幸

事故的发生。依据《供电营业规则》的规定，该线路产权应归属于用电户，故用电户应承担在该供电设施上发生事故引起的法律责任。原告要求被告供电公司承担赔偿责任的诉讼观点，无事实和法律依据，本院不予采纳。依据《供电营业规则》第四十七条第1项、第五十一条、第六十一条，《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》第二条第二款、《中华人民共和国民事诉讼法》第一百四十二条之规定，依法作出如下判决：

驳回原告周某某的诉讼请求，案件受理费由原告承担。由于原告在判决书送达之日起时限内未予上诉，本案为最终判决。因此，供电公司在这起触电人身损害赔偿纠纷案中胜诉无责。

防范建议

在现实社会生活中，如果遇到社会人身触电事件，在事件发生后，为防范触电后的法律诉讼纠纷，供电公司应第一时间到达事发现场，结合现场勘查实际情况，根据供电设施产权分界点，明晰产权归属，做到心中有底。无论产权属于供电公司还是用户，供电公司都要对事发现场进行全方位、不同场景地拍照取证，保留第一手相关证据。同时，要对整个触电事件的发生原因、过程、结果进行现场走访摸底排查，对公安机关所调查取证的材料也要进行沟通联系，全面熟悉掌握触电事件的整体情况，并做好相关证据的收集整理，为应对触电诉讼案件奠定了基础。同时，供电公司要运用《民法典》《电力法》《供电营业规则》《农村低压安全用电规程》等有关法律法规进行依法合规主动应诉，依法维护供电公司的合法权益。■

基于资源优化配置的 “中心所+服务站”管理模式构建

■ 国网河北省电力有限公司营销服务中心 汪 洋
国网河北省电力有限公司 王兰涛 张 欣 张利民
国网河北省电力有限公司景县供电分公司 蔡长旗
国网河北省电力有限公司沧州供电分公司 刘新宇
国网河北省电力有限公司营销服务中心 刘珊珊

【摘要】基于供电所优化配置研究，优化整合“人、财、物”资源配置，优化偏远所、小规模供电所，成立“服务站”，集中资源建设专业能力强的“中心所”，推行“中心所+服务站”管理模式，有效促进供电企业提质增效高质量发展。

【关键词】中心所；资源优化

随着智能表全覆盖、信息化广泛应用和网格化服务模式的形成，供电所管理模式已发生巨大变化，某些地区供电所设置数量不合理、临柜客户日渐减少和运营成本虚高等问题日益凸显。国网河北公司依托大数据技术，开展供电所资源优化配置分析研究，通过优化供电所数量，整合“人、财、物”资源，创新农村客户服务模式，构建“中心所+服务站”管理模式，解决供电所资源利用率低、管理结构性缺员、客户服务获得感弱等问题，激发员工工作活力和增收节支动力，实现了供电所“瘦身健体”、资源整合、场所合并和自然减员承接，减少供电所设施完善和营业厅升级费用投入，撤并后供电所还为变电站

升压扩容、市场化运营等提供了更大的空间。

依托大数据技术，开展供电所资源优化配置分析研究

通过依托省级供电所综合业务管控平台建设，开展基于大数据技术的乡镇供电所服务网格科学划分模型研究，对现有外勤人员分工派单进行数据分析，发掘影响外勤人员工作效率的主要因素，并得到更科学的服务网格划分模型。通过现有的供电所人、车、工器具的配置以及实际派单的资源使用情况，计算不同供电所的内部资源优化配置。根据现有的供电所选址情况以及出工需求和时效性规

定，制定省市县域内的供电所科学布局方案，并依据布局成果指导供电所新建改造工作，为实施“中心所+服务站”管理模式提供技术保障。

开展“中心所+服务站”服务网格划分科学分析

构建基于大数据技术的“全能型”乡镇供电所服务网格划分模型，运用多维特征分析影响服务网格划分的因素，计算网格内台区数、用户种类、用户数、台区地形与工作量的线性关系，挖掘影响台区经理工作能力因素，确定科学、合理的服务网格划分标准，优化台区经理资源配置。

通过服务网格计算模型，按照理想的台区经理工作能力标准，每个台

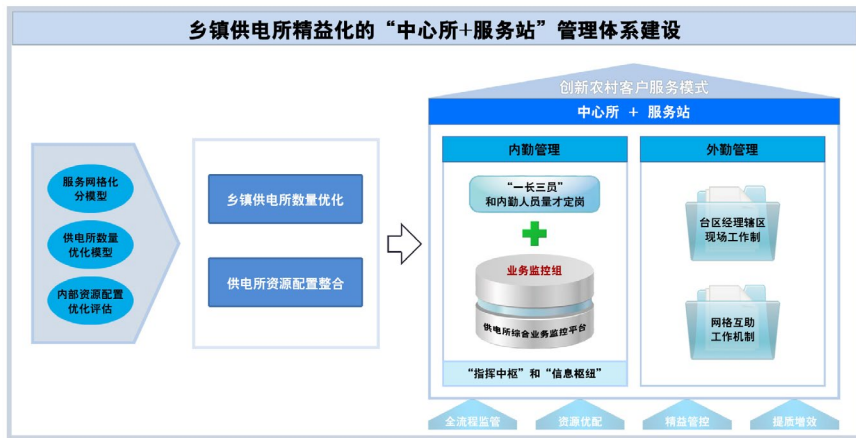


图1 乡镇供电所精益化的“中心所+服务站”管理体系建设



图2 基于大数据技术的供电所资源优化配置

区经理日常可处理的服务网格规模有较大提高。通过数据采集的不断完善以及台区经理工作精益管理，实现服务网格划分标准的提升。

开展“中心所+服务站”内部资源配置优化整合分析

对供电所内部资源配置优化分析、进行全景画像的2个关键衡量点是人员配置的优化评估值与供电所工器具配置的优化评估值。其中人员配置

的优化评估值是以供电所实际工单和用户情况为基础，考虑供电所台区的地形和服务范围因素，并依据服务网格划分标准进行制定；供电所工器具配置的优化评估值取决于历史工单的工器具使用情况以及工单业务对应的工器具使用规范。

制定“中心所+服务站”资源优化配置可行性方案

撤并服务能力弱、管理水平低、

客户数量少的供电所，成立“服务站”是实现资源优化配置的关键举措之一，通过构建区域供电所数量优化模型，对县公司实际供电所假设撤并和大数据迭代，给出撤并优化建议；通过所有县城供电所大数据分析给出的优化建议，进而得出市域、省域供电所优化建议和理论最优布局模型图。供电所数量和布局模型主要以县域为单位，以供电所配置标准模型为参考，依照现有工单业务需求以及不同地域类型下业务响应要求对县公司地域和多边形面积进行区域分割，并根据现有的历史工单响应时间，构建当前区域内供电所的服务范围。

以县域为单位计算每个供电所与其最邻近的3家供电所合并后的通勤响应时间变化，得到对目标供电所的合并建议。经过计算，系统提供了115对供电所的撤并建议，占当时供电所总数的20%，为实际执行提供可靠数据依据。

依据分析研究数据结果，创建“中心所+服务站”管理模式

重塑组织架构，提升供电所合理布局

一是首先利用供电所配置标准模型与区域供电所数量优化模型，依照现有工单业务需求以及不同地域类型下业务响应要求，充分考虑服务距离、服务户数、地域特点3个因素，对县公司地域和多边形面积进行区域分割，重构区域供电所服务范围并优化供电所布局。其次通过对区域内所有供电所进行资源评估，得出所有供电所的资源状况，选择硬件设施较好的乡镇供电所作为中心所，以此供电所为中心，选取距离相近的1个或2个供电所撤并为该中心所的服务站，形成“一带一”或“一带二”的“中心所+

服务站”农村供电服务组织模式。

二是中心所对服务站的“人、财、物”和业务实行全面管理，设一个内勤班、若干外勤班。内勤班为中心所的“指挥中枢”和“信息枢纽”，承接综合业务监控、指标分析、标准落地、服务调度等管理性职能，负责提供后台支撑、数据支持、解决方案和供电服务信息等，并监督外勤班工作质量。在营业厅推行“综合柜员制”，按照“一口对外”“一柜通”“一站通”的要求，建设“全能型”服务窗口，实现人员一岗多能、业务一岗办理，一次性满足客户服务诉求。

三是服务站为中心所在乡镇驻点

的外勤班，取消综合柜员，撤并营业厅、内勤班，拆除标识标牌，保留业务办理和收费功能，设立、改造综合室，便于内部管理和用户出入、办理业务，做到撤厅不撤服务、改站不降服务。加强对服务站的细粒度管理，减轻供电所所长两头管理的压力，使供电所所长有更多的时间和精力在市场拓展、配网运维、供电服务、电力设施保护等方面下功夫。合并后服务站专注于与普通用电客户面对面，发挥好台区经理的作用和优势，使抢修力量更加充实。

调配人员岗位，提升供电所用工效率

一是服务站原三员、优秀管理

人员向中心所集中，充实业务监控专业班组专业人员力量，尽最大可能发挥人才优势，强化分析、派单、总结、评估职能，打造供电所管理中枢大脑，深挖业务数据价值，为乡镇供电所快速发展提供数据支撑。二是外勤班根据人员素质、技能水平，重新划分网格管理，选拔优秀人员为网格管理人员，打破原来台区负责制，建立团队负责制，推动供电公司人员职业化进程。三是建立健全管理人员横向对标体系和完善的二次绩效考核体系，营造多劳多得、绩优多得的争先创优氛围。按照“能者多劳、多劳多得、绩优多得”原则，制定按劳分配、能效挂钩考核机制。

优化资源配置，提升供电所工作效率

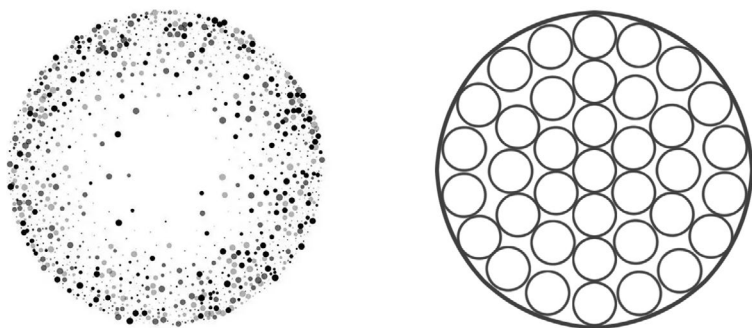
一是设施设备优化升级，进行集约化管理。在办公室改造方面，改善中心所所长、书记、三员办公室办公环境，打造标准化办公室。在营业厅、内勤班等营业场地建设方面，优化空间布局，满足新增人员办公需求。二是业务系统权限调整优化，满足实际业务需求。具体调整营销SG186、用电信息采集、费控系统、生产PMS、供服系统、一体化电量、线损管理系统、安监一体化平台、综合业务监控平台等业务系统和业务权限。三是信息系统功能开发完善，提高资源配置效益和利用效率。继续强化信息平台融合和功能建设，加快开发平台和终端导航、扫码查询等微应用功能，实现业务与人、车、物资源互联，分析中心所配置资源利用率，提高资源配置效益和利用效率。

调整管理层级，提升供电所管理效率

一是按照分级管理的原则，职能部门对中心所进行垂直管理，下达



图3 乡镇供电所优化配置影响因素分析



优化前供电所布局

优化后供电所布局

图4 区域供电所数量优化前后对比图

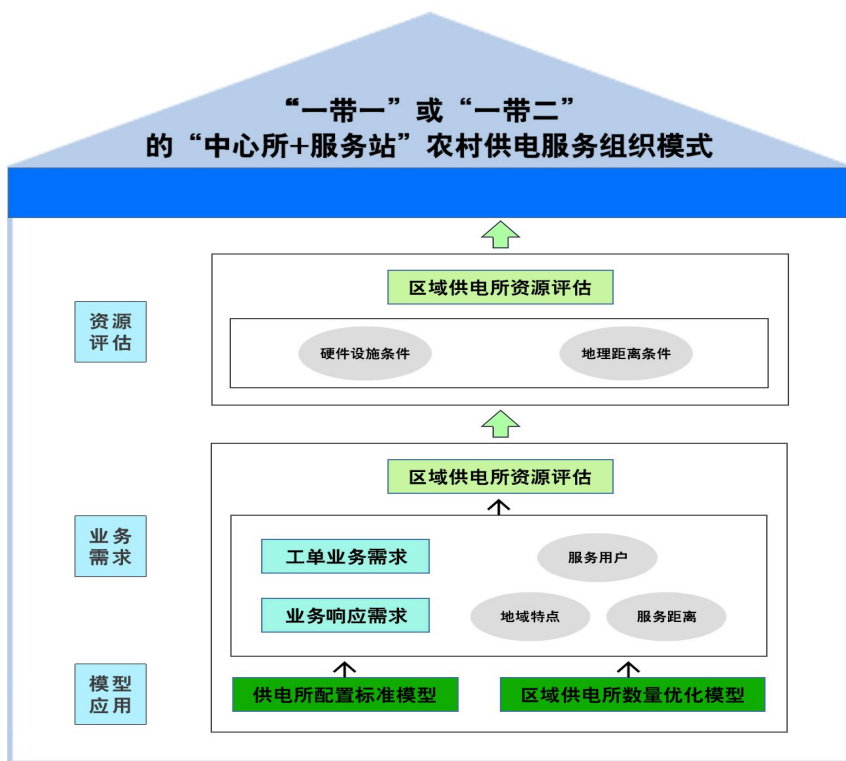


图5 “一带一”或“一带二”的“中心所+服务站”农村供电服务组织模式构造图

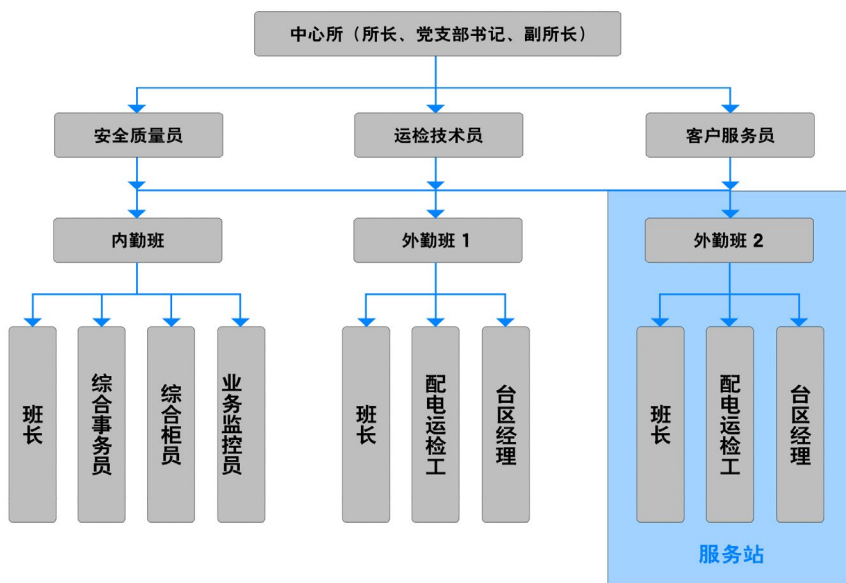


图6 “中心所+服务站”组织架构图

指标任务和考核，中心所对下辖服务站下达指标任务和考核，定期组织召开例会，开展培训，制定工作计划，评估服务站业绩。二是业务监控组直

接对服务站指标监控和工单派发、监督、评价等。发挥“管理大脑”指挥作用，将数据监控作为提指标、强管理的有效手段，通过运用供电所综合

业务监控平台等信息化系统，提供后台支撑、数据支持，严格管控15项提质增效和8项重点工作指标，做到分析数据、工单派发、内外协同、提升指标、评价争先的闭环管理，促进供电所各项指标进一步提升。服务站负责接受中心所派发的任务和协调乡镇政府开展相关工作，外勤班做好辖区服务保障工作。三是县公司对中心所实施年度薪金制，按照指标和利润2条主线明确评价标准，引领供电所由粗放型向精益化管控转变。初步建立员工二次绩效考核，依据千所对标指标重点选取线路跳闸、配变运行正常率、采集、线损、电费、电价、投诉工单等指标完成情况进行绩效考核，按照“能者多劳、多劳多得、绩优多得”原则，突出指标导向。

完善体系建设，提升供电所管理质效

一是结合供电所业务远程派接单、跟踪监控和台区经理辖区现场工作等运转机制，按照“中心所+服务站”管理界面，全面梳理业务流程、制度、标准、考核等内容，建立健全中心所基层党组织，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，对行政监督、政务公开、维护员工稳定等方面起到明显作用，同时进一步强化了中心管理效能。二是建立省市县三级供电所对标评价机制，利用乡镇供电所提质增效管理平台，应用“同业对标”抓手作用，促使乡镇供电所将工作重点落在抓实基础管理、提升专业管理、消除弱项指标短板，关注经营成本与效率效益，切实引导乡镇供电所增收节支、提质增效。机制覆盖安全、生产、营销管理等供电所日常工作，分为15项提质增效和8项重点工作评价指标，对标工作以月度统计、排名方式进行，分省、



图7 供电所优化资源配置情况

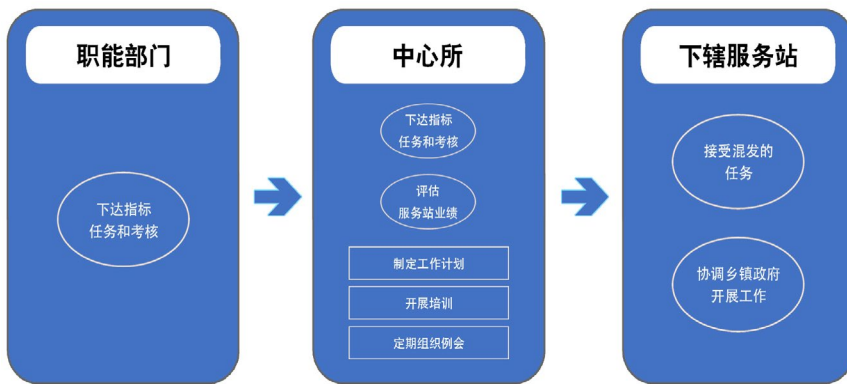


图8 供电所分级管理具体内容

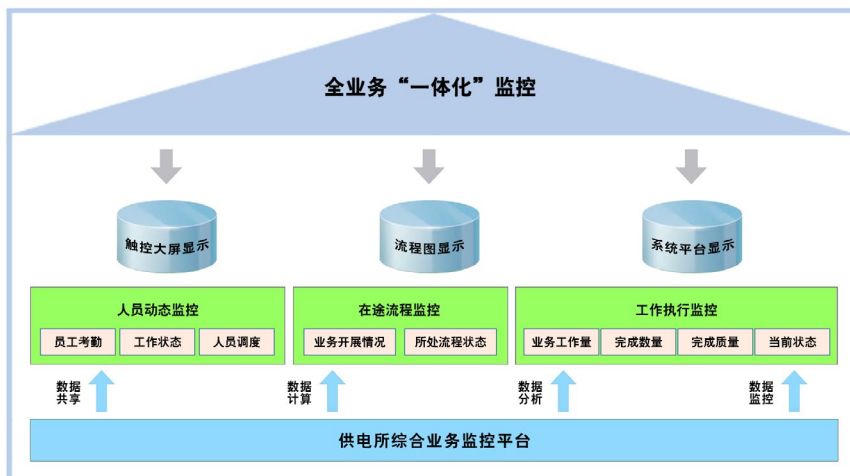


图9 供电所工作任务全监控展示

市、县公司对标评三阶段开展。三是建立省市县三级管理人员督查机制，围绕专业管理要求和重点工作落实供电所指导、督查责任，强化经营能力诊断，实施供电所工作任务全监控展示，定期发布各级领导及专业部门暗访检查、帮扶指导情况通报，构建逐级督办机制，促进供电所各项业务不断改进提升。基于供电所综合业务监控平台对供电所工作任务进行全面监控，关键在于对人员动态、在途流程、工作执行等方面实施动态监控，实现核心工作、关键指标的量化、集中、动态监控，打造全业务“一体化”监控流程。

结论

通过推进“中心所+服务站”管理模式建设，有效缓解结构性缺员压力，集约资源利用，实现供电所“瘦身健体”。未来“中心所+服务站”管理模式的持续深化，供电所资源配置的不断优化，可促进供电企业提质增效高质量发展。

参考文献

- [1] 郭庆红,曹晶,陈炼成. 电力营销远程费控系统优化提升策略研究[J]. 湖南电力,2018,38(1):55—58.
- [2] 李重庆. 远程费控系统在营销业务中的应用[J]. 电力需求侧管理,2015,17(4):58—60.
- [3] 尚莹,李忠诚,康丽雁,等. 提高远程费控执行成功率的方法研究[J]. 东北电力技术,2018,39(7):15—17.
- [4] 梁波,高宁,姜冬冬. 低压远程费控策略研究及应用[J]. 国网技术学院学报,2014,17(6):51—55.
- [5] 李重庆. 远程费控系统在营销业务中的应用[J]. 电力需求侧管理,2015,17(4):58—60. N

东营地区某供电所典型台区频繁停电专项分析

■ 东营市光明电力服务有限责任公司 舒容
国网山东省电力公司东营供电公司 黄清社

可靠供电是打造坚强智能配网的出发点和落脚点，台区管理是其中的基础性工作。近年来，台区频繁停电严重影响了人民群众用电体验，同时也给供电企业经营指标带来了负面影响，如何解决频繁停电难题成为一项非常紧迫且重要的任务。东营地处山东省东北部，是黄河三角洲中心城市，春季雨期频繁停电日益突出，本文将针对典型台区开展频繁停电专项分析。

总体情况

2021年，东营地区某供电所典型台区频繁停电168台，全年合计1084台次，台区平均停电次数6.45次/台，频繁停电发生率564.58次/百台，占比87.5%。该供

电所典型频繁停电台区共168个，停电6~9次的台区80个、占比47.62%。频繁停电原因情况统计如表1。

从停电原因看，线路计划停电导致台区停电129台次，占比11.9%；故障停电导致台区停电955台次，占比88.1%。线路故障停电是导致台区频繁停电的主要原因。

从二级分类看，线路故障主要原因为外力因素（占比33.82%）、设备本体故障（占比24.82%）、用户原因（占比18.64%）和自然灾害（占比16.65%）。

停电原因专项分析

从故障停电原因分布图可知，该供电所台区频繁停电的主要原因为10 kV线路跳闸引发台区陪停，进而暴

露出配电设备运维上存在很多问题。

异物短路方面。一是10 kV线路局部绝缘化治理不彻底，裸导线长度占线路总长度35.7%、线上异型裸露点等部位仍存在大量绝缘薄弱点，且线路多经过树林或绿化带种植区域，容易造成异物短路跳闸；二是鸟害管控不到位，驱鸟器安装和维护缺乏有效的周期巡视和补充，部分耐张、终端杆塔等重点部位防鸟设施缺失或失效，长久运行形同虚设，其中10 kV毛菌线能正常运行的驱鸟器不足1/4。三是线路日常运维管理不到位，超高通道、近线树木治理不彻底，迎峰度夏度冬、寒潮、台风等恶劣天气前期未认真开展隐患排查。

设备本体方面。一是线路新建施工工艺不标准，电缆中间头密封不严，绝缘防护装置缺失，经常有车辆经过的杆塔未安装防撞警示贴。二是配网设备检修不到位，线路积灰严重，清扫工作难以按期开展，每逢春天第一场雨导致线路跳闸停电居高不下。

客户故障方面。一是客户为节约投资成本，多以熔断器代替分界开关，预估负荷和实际负荷存在较大差距，定值设置、熔丝选型不规范，保

表1 东营地区某供电所频繁停电原因情况统计

停电原因分类		频繁停电次数/台次
一级分类	二级分类	
故障停电	外力因素	323
	设备本体故障	237
	用户原因	178
	自然灾害	159
	运行维护不当	54
	安装不当	4
计划停电	10 kV检修停电	129
总计		1084

护装置未能有效隔离故障。二是接管部分其他供电单位老旧线路,未进行标准化改造和规范验收,设备本体故障频发,特别是雨季,经常发生频繁停电事件。三是用户设备运维不到位、设备预防性试验未开展、缺陷排查不彻底,未落实定期检修工作制度。

自然灾害防御方面。一是防雷设备的外观检查、污秽处理不及时,接地线脱落或锈蚀严重,未定期开展接地电阻测量,防雷设备绝缘电阻降低,无法有效泄放雷击过电压。二是重点雷害区缺少架空地线保护或架空地线未有效接地。三是杆塔根部常年被雨水冲刷没有进行培土加固,遇强对流天气容易导致杆塔倾斜或倾倒,从而引发停电事件。

对策与建议

强化人员责任落实。一是建立设备主人制。“逐台区、逐设备”落实设备主人,确保每个台区、每台设备有人负责、有人运维,以正向激励为主提升人员“主动运维”积极性,促使人人都有“责任田”、人人愿立“军令状”。二是建立责任清单。梳理分析台区频停现状,从主观和客观上把问题原因分析透彻,制定提升措施,把治理任务具体化、清单化,销号式闭环管控,确保每项频停问题专人负责到底、限期整改到位。三是实行绩效量化。以配电全业务工单驱动为抓手,量化工作绩效,构建“设备状况+工单驱动+指标评价”的绩效考评方式,将员工绩效考核与设备运维数量、工作质量和工单任务量紧密挂钩。

严格配网停电计划管理。一是统筹年度安排。整合全年主配网重点工作及工程项目,统筹安排全年工作计划,实行主网与配网协同、检修与

改造同步,确保影响客户的预安排工作“就停一次”。二是实施月、周管控。依托供服系统实行配网中压“月计划”、低压“周计划”管理,严禁私停台区,每日监控台区停电、核实停电原因、通报停电问题。三是严控计划执行。刚性实施停电计划,严格落实调整变更审批制度,严把计划执行成效关口,确保“一停多用、彻底治理”。

推动运维措施落地。一是加快通道清障。开展线路彻底清障,通道内树木严格按照标准砍伐,通道外超高树木适当修剪,有效减少恶劣天气下树木砸线集中跳闸。二是加强外破防范。全面摸排道路施工、拆迁改造等市政工程明细,建立施工区域包保制,做到“同进同出、全程监管”,实行无外破重奖、有外破必罚。对临道、近道线杆加装防撞墩,防范车辆撞杆碰杆引发线路跳闸及非计停。三是提高巡视质量。逐步推广架空线路“无人机+可视化”巡线技术应用,在重要线段、外破区段增设移动式可视化监拍装置,扩大监拍覆盖范围。


实施95598工单穿透性分析。一是针对各类抢修和非抢修95598工单,逐项开展故障原因分析,特别是发生重复停电的客户诉求,发起督办单、销号单,跟踪进度直至整改完毕。二是通过工单内容深挖客户潜在诉求,追根溯源,对发现的问题及时安排运行人员消缺,消除隐蔽故障。三是建立指标晾晒机制。每月分类统计供电中心、供电所、班组10 kV故障停运率、万户报修率等数据,结果在生产、营销大擂台看板中公布。

推广配电网带电作业。一是拓展中压作业。采用红外侧带电检测诊断技术、超声波检测技术、暂态地电压检测技术,推广微网发电、带电绝

缘喷涂、带电作业机器人等技术,拓展带电作业应用范围。二是推进低压作业。推动全市域范围内具备带电加装台区智能融合终端、光伏并网断路器及低压业扩不停电接火等关键项目独立作业能力,推进低压配网施工检修方式向不停电转变。三是加强队伍建设。组织带电作业人员培训考试,持证上岗,确保配电网工程、业扩接入、运行维护等常规检修“能带不停”作业。建立健全中低压作业推广应用工作体系,有序推进“中压+低压”作业模式落地。

提升配电自动化水平。一是深化新一代配电自动化实用化应用,实现“用户故障不出门、支线故障不进站、干线故障不全停”。二是提高配电网线路自动化标准化配置,结合当前配电网现状,滚动修编配电自动化建设“一线一案”,推广一二次融合开关设备,三是加强单相接地选线准确性分析,提升单相接地故障处理水平,持续改善线路接地分级保护配置覆盖率和线路接地故障保护动作准确率。

参考文献

- [1] 舒容,黄清社.台区频繁停电原因分析与治理对策[J].农村电气化,2022(2):90-91.
- [2] 李海,岳连兴,赵海龙.配电网供电可靠性提升管理[J].农村电气化,2021(11):76.
- [3] 胡波,陈艳彪,李建修,等.配电网故障主动防御方案与应用[J].农村电气化,2021(12):37-40.
- [4] 金春雨.供电所台区频繁停电分析与对策建议[J].农村电气化,2020(5):28.
- [5] 李涛.精准治理频繁停电提高供电可靠性[J].农村电工,2020(6):41. 

供电所推行线上服务的探索与实践

■ 国网浙江省电力有限公司青田县供电公司 胡建浩

供电所是电力企业的末端机构，是直面对接客户的服务站所，以往以线下营业厅为主，虽然也推行“网上国网App”线上服务，但对属地客户来说还不够及时和便捷，客户希望能更加便捷，打造线上供电所（电力服务站），创建新型服务模式，可以更好地服务用户。

服务客户“被动变主动”。以往用电客户对电力有需求时，主要通过拨打供电所值班电话、95598热线、到供电所营业厅、网站、信访等形式表达诉求，而供电所层面是被动承接客户诉求，工作没计划，遇到问题不能及时解决容易升级为客户投诉。随着客户智能手机普及率越来越高，客户的线上诉求与日俱增，供电所可以打造线上供电所（服务站），设立优质线上服务专职，化被动服务为主动服务。

线上服务“零售变批发”。以往客户联系供电所都是独立联系，反映其诉求，供电所再安排人员进行一对一服务。现供电所可以通过线上服务，打破地域空间的限制。供电所可以将客户分为“政府、企业、居民、活跃客户（近期拨打过供电所值班电话或95598的客户）”4类进行线上管

理，优质服务专职加入或创建政府工作、企业负责人（事业单位）、各村村民、活跃客户微信工作群，并以客户微信群为载体实时发布电力计划检修停电、电力（电费电价等）政策宣传、节日祝福、新业务推广、安全用电宣传及告知供电所值班室营业厅线上服务专职等部门联系电话等，维护好与各种类型客户的朋友型关系，积极与所辖乡镇、村庄、事业单位、企业保持良好的互动。

想其所想“单一变多元”。线上供电所（服务站）实行专职人员运维，对客户的服务以微信群实现单一的服务升级成多元化的电力服务，主动发布电力相关信息，同时也能及时获取客户的诉求，并对其提供专业解答或由所长统一落实处理。当发生10 kV线路故障跳闸停电时，要在20 min内将停电信息在乡镇干部群、企业群、村民群、活跃客户群内发布，告知是故障停电情况；在传统节假日时会通过送祝福的方式与客户形成互动；当台风冰雪特殊天气将要来临时，提前发布信息并告知故障报修（电话）方式，在发生故障停电时容易得到客户的理解。当客户在乡镇干

部群、企业群、村民群、活跃客户群内提出供用电业务咨询，第一时间解答并予以落实，不断提升优质服务。

国网浙江省电力有限公司青田县供电公司温溪供电所，践行线上供电所（服务站）管理服务模式，优质服务专职加入温溪镇、吴坑乡、贵岙乡、小舟山乡等各乡镇干部工作微信群、温溪企业负责人微信群、各个行政村村民微信群、小区物业管理微信群，同时组建企业用户电工微信群与供电所活跃客户微信群，积极与客户线上互动，及时发布电力相关信息，解答客户各类诉求及处理现场问题，得到了客户的赞赏与支持，2021年温溪供电所优质服务零投诉，客户满意百分百。

线上供电所（服务站），始终以客户为中心，及时主动为电力客户答疑解惑、处理用电相关问题，在方便客户、提升满意度的同时，有效减轻了供电所值班、营业厅、片区、催费等人员的工作量；逐步减少95598工单数量，有效解决部分客户往返办电的烦琐，实时享受线上服务，在提升优质服务同时，与辖区政府、企业、居民等客户建立起了良好的社会关系。■

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn

用生命诠释奉献，用奉献丰富生活。从青丝到白发，干了这么多年电力工作，他心里始终只有一个信念，干一行就要把这一行干好，为老百姓服好务。

说说咱们的好班长

——记国网湖北省保康县过渡湾供电所运维班长杨志华

■ 国网湖北省保康县供电公司 崔道斌 宋炳群

咱们的好班长叫杨志华，1988年3月参加工作，2010年6月入党，有着32年工龄，12年党龄。从2003年6月开始，杨志华已在基层供电所当了19年班长。这一串串镌刻着岁月痕迹的数字，看似平凡，实则伟大。正是像杨志华这样，千千万万个辛勤奉献的电力工人，如同蜡烛，燃烧了自己，才点亮了灿若星空的万家灯火。

抢险救灾的“急先锋”

杨志华常说，电力运维人员，就像打仗时的先锋队，哪里发生险情，就必须奔赴哪里，哪里出现停电，就必须跟踪抢修到哪里。

2022年3月20日寒潮冰冻，过渡湾镇28个台区980多个用户停电，损毁变压器1台，倒杆断线45处，受损线路达21 km。灾害降临的当天，虽然是星期日，杨志华迅速到岗到位，马上召集运维班全体人员投入查灾巡线，经过一天时间全方位巡查，到天黑时终于摸清了全镇受灾情况。次日一大早，杨志华备齐抢险物资和工具，在所长

宋炳群的带领下，按照“先高压、后低压，先主线、后支线，先集镇、后边远”的抢险方案，分成五个抢险小分队，在受灾最严重的西帮、龙洞、三岔河、茶庵、白峪沟等5个村同时打响了抢险突击战。

在前往抢险的道路上，倒仆的大树、滚落的巨石，成了最大的“拦路虎”，抢险队员没有一个叫苦，有的用油锯开路，有的用钢钎撬石，争分夺秒地赶赴现场。刚开始抢险的那几天，连绵的冻雨、呼啸的寒风，似乎



杨志华在保康县过渡湾镇10 kV保寺联线二堂支线清理树障

有意与抢险作对，但天不怕、地不怕的抢险队员，硬是用钢铁般的意志，用1天时间就抢修恢复了主线的供电，用2天时间抢修恢复了10 kV分支线的供电，用6天时间抢修恢复了全镇所有用户的供电。

3月29日18:30，过渡湾镇龙洞村2组7台区最后一个用户丁秀毕家里通电，70岁的丁大爷说啥也不让抢修队员们离开，忙着杀鸡子、包饺子，强留抢修队员吃了一顿热乎饭。丁大爷说，电力工人风里来、雨里去，钻刺架、爬丛林，雨天不身泥，晴天一身灰，拼命抢修为我们送电，辛苦艰险不说，不吃一口热饭就要走，我们真是情难忍、心不安啊。

天地之间有杆秤，那秤砣就是老百姓。杨志华说，作为服务一方百姓的基层供电所，让老百姓用好电，就是我们义不容辞的职责。

贴心服务的“电保姆”

大到抢险救灾，小到企业和农户家里，凡是发生用电故障，杨志华都会迅速反应，马不停蹄地赶去处理。

2021年11月13日，又是一个星期六。正在家里休息的杨志华，接到镇里龙头企业绿珍葛业公司的求援电话，说是配电箱频繁跳闸，机器设备无法正常运转。放下电话，杨志华马上通知所里值班司机和师傅，和他一起，带着抢修工具赶到绿珍公司，排查故障、检修线路、更换设备，忙忙碌碌干了4 h以上，直到设备运转正常后才离开。

绿珍公司总经理张锦涛感激地说，我们企业内部设备出现的用电故障，虽然不是供电所的服务范围，但是一个电话，他们就来了，杨志华和过渡湾供电所的师傅们，真是我们企业的“电保姆”。

2022年1月17日22:30，已经上床睡觉的杨志华，接到梅花村李启兵的电话，说家里剩余电流动作保护器合上就跳闸，刚刚满月的孙子，夜里要吃几次奶粉，没有电不能烧开水，请杨志华帮忙救救急。杨志华二话没说，马上穿起衣服就往李启兵家里赶，来回跑了4 km的夜路，为李启兵家里更换了一个剩余电流动作保护器。家里灯亮了，婴儿不哭了，李启兵把杨志华送出老远，感激的话，说了一遍又一遍。

过渡湾镇三岔河村4组养殖户张伟，2021年想扩大养殖规模时，却因为没有三相电而犯愁。杨志华走访了解情况后，带领运维班主动上门，仅用3天时间就为养殖场架设了三相电。过渡湾镇是安康县的养殖大镇，全镇共有28家养猪场，加上家庭养殖户，常年养殖母猪2000多头，存栏生猪年规模达到1.2万头以上。该镇分管养殖业的党委副书记杜燕高兴地说，这些“猪产房”离不开“电医生”，杨志华和供电所提供的“保姆式”服务，真是贴心又周到。

无私奉献的“好榜样”

参加工作以来，杨志华先后从事过抄表收费、营业报装、农网改造、线路维护等工作，供电业务每一道程序，他都经历过，而且干得都十分出色，从综合班长、营业班长到运维班长，每一次岗位变动和调整，他都是所领导眼里的首选对象。所长宋炳群说，杨志华是我们所里的全把式，放在哪个岗位都让人放心。杨志华最大的特点就是干一行爱一行，吃得苦爱得累，工作任劳任怨，无私奉献精神强。

清障工作是供电所降低线损、提升效益、保证安全最直接也是最有

效的办法，每年冬、春两季是清障最佳时节，一到清障季节，就是杨志华最忙的时候，2021年5月到9月，杨志华带领运维班驻扎在西帮、三岔河、白峪沟、鸿心园村，连续干了5个多月，清除树障10万余棵，清障里程达45 km。

2021年，正在山里清障的杨志华因低血钾头晕，差点休克过去，所长宋炳群知道后，督促他回家休息，他才被迫去卫生院输了两瓶补钾液体，又赶回工地。提到杨志华，他的老婆既爱又恨，爱的是他干工作积极踏实，恨的是为了工作，驻在工地一不成个把月不回家，有时连身体有病也不顾惜。

杨志华的父母都身患多种疾病，2017年3月，父母双双住进了医院，而过渡湾却因“倒春寒”发生了倒杆断线故障，杨志华忙于电力抢险，没有到医院照顾一天。2018年3月，他的母亲不慎摔倒，住院更换股骨头，全靠老婆和弟媳照料。2019年4月，他的老婆因高血压、胆囊结石住院，还是姨姐帮忙送到医院。2013年9月，他的女儿，考上了湖北工业大学，已经买好了送女儿报到的车票，临出发前，又遇到了突击性的工作任务，不得不将车票退掉。

说起这些记忆犹新的往事，杨志华心里满是愧疚，也充满欣慰。他说，担当是党员的本质，奉献是党员的特性。我是一名共产党员，关键时刻，必须冲锋在前，舍小家顾大家，发挥先锋模范作用。

用生命诠释奉献，用奉献丰富生活。杨志华说，从参加工作到现在，一眨眼33年过去了。从青丝到白发，干了这么多年电力工作，心里始终只有一个信念，干一行就要把这一行干好，为老百姓服务好。■

孙焱说：“只要用心、尽职尽责，没有干不好的工作，没有完不成的任务。”

扎根供电所做好客户服务工作

——南方电网云南曲靖会泽供电局金钟供电所营业班副班长孙焱

■ 南方电网云南曲靖会泽供电局 张学香 孙 焱

孙焱(yáo)，现在南方电网云南曲靖会泽供电局金钟供电所供电服务班副班长岗位上工作。他作为供电服务班及营业班副班长兼安全员，主要负责客户服务、计量维护及班组安全管理工作。由于供电所工作的特殊性，工作、休息没有时间规律，但他始终把工作放在第一位，认真学习业务技能，努力提升自己，履行好自己的岗位职责。日常工作虽然忙，但孙焱爱学习，无论是知识竞赛，还是启用新系统，孙焱利用工作之余的时间研究新系统的流程，认真学习新系统，积极参与竞赛活动。他说外线工作虽然很辛苦，但工作中自己会努力学习，严格要求自己，不断提高自身的业务技术，让供电所的服务工作更上一个新台阶。

坚守岗位当好客户的供电服务员

金钟供电所作为会泽供电局唯一的城区供电所，供电区域内的客户多，供电类型比较特殊，大用电客户和商业用电的客户也比较多，供电服务质量要求也高。尤其是2019年以来，从会泽县各乡镇易地扶贫搬迁到新城安家的客户增加2万多户后，会泽供电局金钟供电

所供电服务工作更忙。由于客户认知水平参差不齐，对生活用电方面的知识及安全注意事项不清楚，造成家里电力线路及电器出现各方面的故障的事经常出现。面对客户服务需求的多样化，供电服务质量要求也随之提高，但无论面对什么样的客户，孙焱都带领供电服务班班员把各类报修服务、供电服务工作做得井井有条，让客户满意。

新城用电客户在用电过程中的停电，大部分是因用户家里的剩余电流动作保护器烧坏、剩余电流动作保护器螺丝松动接触不良导致的。作为营业班副

班长，孙焱认真履行岗位职责，无论时间多晚，只要接到用户的报修电话，他与班员都会在第一时间赶到用户家中帮助用户处理用电故障。在处理用电问题的过程中，他总是耐心地告知用户出现此类问题是什么原因导致的，在以后的用电的过程中需要注意哪些方面的问题。孙焱在帮助客户处理完成故障后，他都会把自己的电话号码记给客户，并告知客户家里再出现停电或是用电方面有什么疑问都可以拨打他个人的电话，他会在第一时间回复，或帮客户处理故障。



孙焱(左)对班员进行业务指导

2020年9月25日21:09,会泽供电局金钟供电所供电辖区内新市场变压器用户蒋某拨打“95598”服务热线,称家里无电,需请供电所工作人员去处理。因时间较晚,无法保证抢修人员自身安全,孙焱与用户协商能不能第二天早上再去帮用户处理故障情况,在与用户沟通过程中,得知用户的母亲病重,原本需要在医院住院的,但因医院无床位只得暂时回家几天,回家后老人又须吸氧。得知这一情况后,孙焱及时联系一起值班的同事,在带足照明灯具、做好各项准备工作、保证安全的情况下,办理好相关工作票后及时赶到用户家中帮用户家处理故障。经现场检查是用户表箱内的空开跳闸,孙焱向工作班人员方自伟交代了注意事项及带电部位,在用户用手电筒帮助照明的情况下,孙焱与班员抢修了接近24 min后帮用户处理好了故障,看着用户家里的灯亮了,老人在呼吸机的帮助下呼吸平稳,慢慢进入了梦乡,孙焱和同事心里都很欣慰,用户蒋某握着孙焱的手表示感谢。

当好新城用户的安全用电知识宣传员

为了让新城的用电客户多了解一些安全用电方面的知识及用电注意事项,孙焱多次带领班组成员到新城一、二期住宿区,现场开展安全用电知识宣传活动,向用电客户解答用电方面存在的疑惑问题。

自从易地搬迁扶贫项目启动后,国家为了确保每户居民都能用上热水,为每一户住户安装了电热水器。新城的客户大多在老家没有使用过电热水器,不知道电热水器在不断电的情况下会自动加热,导致用电量突增,用户经常拨打“95598”客户服务热线及金钟供电所的服务电话咨询用电量增长的原因。为帮客户做到节约用电,孙焱接到电话

后及时与管理该台区的网络经理第一时间到用户家里帮助用户查看用电情况,现场向用户科普节约用电的知识。为了让新的用户都了解掌握安全用电知识和节约用电知识,孙焱带领班员多次在新城现场向用户宣传节约用电和安全用电知识,还到用户家里现场进行示范讲解,新城的客户在听取建议后,都表示十分赞同,并对供电所现场宣传活动表示感谢。活动中,为方便用户报修,孙焱把自己的电话号码留给用户。

尽职尽责配合完成供电所终端更换

孙焱自从参加工作以来,从事的工作主要是配网,很少接触过计量运维方面的工作。2020年12月调到供电服务及营业班后,繁忙、琐碎的工作曾让他担心自己做不好计量方面的工作,而影响供电所的指标完成情况,他曾申请所领导重新调整自己的岗位。经过所领导的开导,孙焱把营业服务班副班长这个岗位硬扛了下来。他利用工作之余的时间认真学习供电业务知识,主动向班员请教业务知识和管理经验。

金钟供电所管辖的台区高层住户较多,导致金钟供电所配变计量终端经常存在掉线的情况发生。每月远程采集抄表数据时,或多或少都会存在计量终端掉线的情况。计量终端掉线后,工作人员只能到现场采取重新启动终端或更换天线的方法,才能让计量终端重新上线,但是这样的方法是治标不治本,不能从根本上改变计量终端掉线的情况。

2021年8月,曲靖供电局推出把广电网的光纤接入计量终端,这方法可以保证终端不会再出现经常掉线的情况。在接到这个任务后,孙焱内心一直担心自己能否把此项工作干好。因为金钟供电所是会泽供电局第一批把光纤接入计量终端的示范供电所,此项工作之

前没有开展过,一切都是从零开始。工作启动后,孙焱认真研究,主动与市场营销部计量运维班班长杨洪波联系,在计量运维班的指导下,孙焱带领班员在2021年8月19日完成了一台配变计量终端的接入工作,并正常上线抄表,截至2021年12月已经完成了16台配变计量终端接入工作,并且没有再发生计量终端经常掉线的情况。为按时完成把广电网的光纤接入计量终端这项工作,孙焱与班员牺牲了很多休息时间,但这项工作是他的一大收获,对他起到了激励作用。孙焱说:“只要用心、尽职尽责,没有干不好的工作,没有完不成的任务。”

舍小家顾大家工作尽心尽责

孙焱的老家在曲靖市沾益区,因工作忙,节假日值班做好保供电工作,他一年回家看父母的次数屈指可数。他现在已是两个孩子的父亲,大宝上幼儿园,二宝才两岁多,因孙焱忙于工作,日常也很照管不到两个孩子。大宝还没有上幼儿园时,二宝刚好在才学走路,那时他因忙工作,大多时候都是早出晚归,带两个孩子的重任都压在妻子一个人肩上,妻子既要带孩子又要做饭,孙焱只有回家时才帮忙搭把手。带孩子是一项很累的活,有时孙焱早上7点多出门,要晚上下班才回家。很多时候他刚回到家里,所上或是客户一个电话来,孙焱又忙着赶回供电所。孙焱也知道妻子一个人带孩子累,晚上回家,他主动承担收拾家务、洗衣服的工作。为了减轻妻子的负担,孙焱特意请岳母来会泽帮忙带孩子。

孙焱说常说,作为一名基层供电人,家和工作都不能同时兼顾,为了做好供电服务工作,为客户更好的服务,让客户满意,他会尽心尽责、一如既往的带好班员开展好各项工作。■

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn

香甜的榆钱

■ 国网湖北黄冈供电公司 王景瑞

每到春分时节，各种各样的鲜花铺满土坡，爬上树梢，在万紫千红的映衬下，碧玉似的榆钱也挂满了枝头。一树树，一串串，散发着特有的清香，让人垂涎欲滴。每逢这时，老家村前那棵挂满榆钱的老榆树，也在摇晃着沉甸甸的诱惑。那棵榆树粗壮的树干，要两个人拉起手来才能围拢，褐色的皮沟褶皱，像饱经沧桑的老人脸上刻下一道道深深的皱纹。春暖花开，榆树那不规则的树冠上便吐出一片片墨绿墨绿，边缘锯齿状的桃形嫩叶来，过不几天，便开出小花，慢慢长出一串串鲜嫩的榆钱。

这棵苍老的榆树，谁人所植，村上没人知道，母亲说她嫁来的时候就有这么粗大。就连最有学问的堂爷，也是捻着颌下几根稀疏的胡须，眯着眼睛答非所问：那老榆树啊，是祖宗八代遗留下来的宝贝！“三年困难”时期，地里颗粒无收，是它不惜裸身露体，用自己的嫩叶、籽实、皮肉乃至生命，哺育了我们这些生灵，庇护了全村老少。

榆钱好吃，村人皆知。榆钱的吃法一般两种：一是生吃，聊以解馋；二是熟食，则可当饭。阳春三月，站在树下仰脸看那满树青黄的榆钱，微风一吹，沉甸甸的枝条低垂乱晃，

象在朝人招手。儿时顽皮，我便脱掉鞋袜，“蹭蹭”爬到树上，先掬一把榆钱放在嘴里，顿觉满口清香，嚼一嚼，丝丝甘甜；咂一咂，脆嫩爽口。姐姐挎了竹篮欢快地跑来，蹲在地上把那满枝的榆钱细细捋下。等到篮里装盛不下了，我才三五下子溜下树来。

中午，母亲从地里回来，看到榆钱，便问：“是你摘的？”我点点头，甚是得意。这时母亲神情严肃地反复叮嘱起来：“小心一点，那枝上承不住人……”看着母亲把榆钱里的杂物捡出来，放到锅台上的瓷盆里，用清水洗上两三遍，将洗净的榆钱控水，撒上适量的面粉，抖搂抖搂，使每片榆钱都能均匀沾上面粉。然后放入蒸笼，给我蒸榆钱。

蒸制榆钱要用旺火，母亲特意找来一捆棉秆。我坐在灶口烧火，不大一会，锅里就发出滋滋的响声。约莫吸根旱烟的工夫，灶屋里就会飘出清甜的榆钱清香。然后母亲起锅烧油，淋到榆钱上面，捣些蒜泥，加入酱油、食醋、麻油。不等母亲搅匀，我便迫不及待地下筷子开吃了。亲情，是人间至情；母爱，是人间至爱。充满母爱的日子像一首悦耳的音乐，那动听的旋律流入心底，是一种难以言

表的感觉。

榆树生长顺其自然，不择条件，从长江流域到华北大地，无论高山平原，严寒干冷，还是坡坡坎坎，房前屋后；也不管城市农村，山区水乡，还是湖边河汉，沙石路旁，凡是有土壤的地方，它就能落地生根，破土抽芽，绝不计较土质肥瘠，地位高低，夏日为我们遮阴蔽雨，冬天为我们瞭哨巡风。榆树不言困苦，没有华丽外表，却有坚强的体质，它的躯干通常被用到负担最重的地方。不管到哪里，也无论做什么，它总是不声不响，以坚忍不拔的毅力，默默地担当自己的使命。

如今多少小人家，大肉白馍难祭牙。常见红尘烟火处，榆钱捋尽又槐花。又到了榆钱飘香的季节，但在长江之滨却是鲜见它的踪影。只有北方乡下那间老屋，依旧守望着村前那棵老榆树！慈爱无尽的榆树绿了又黄，黄了又绿，老当益壮的榆树花开又落，花落又开！沧桑的榆树多像母亲，在遥距千里的南方每每想到榆树，我仍会眼含泪花。我爱您啊榆树，愿为您唱上一支心曲：“抛尽榆钱，难买春光驻。钱春无语，肠断春归路。春去能来，人去能来否……”**N**

海边漫步

■ 国网山东省电力公司淄博供电公司 吕 健

总是在心情不好的时候脑海里回想起海子的那句“面朝大海，春暖花开”，每每此时总会抑制不住心中想去海边的冲动，总觉得海边是一个让自己完全放松下来，感到自由快乐的那个心灵港湾。都说“仁者乐山，智者乐水”，我好像跟两者都不太沾边，但是很喜欢海的。

第一次真正地到海边，是在厦门。大二的五一假期，总觉得来到南方读书以后，离家里很远，唯一的一趟直达火车都要19 h 28 min，记得这么清楚是因为刚开始的两年时间回家从来没有买到过全程票，能买上火车票已经是万幸，很多时候都是上车补票，全程站票回家。离家远了，家人不在身边，少了一些束缚，总是想去做些自己想做的事情，决定五一去厦门。火车上睡了一觉，7h以后就到了厦门，走出列车门，贪婪地深深呼吸着空气，是海边淡淡的咸腥味。

先乘公交车然后换乘船登上了鼓浪屿，沿着岛边的小路顶着烈日来到海边，鼓浪屿的沙滩是金沙滩，沙子颗粒也不是很细腻，海水颜色因为是近海也不是之前想象中的深蓝色，只是有一抹淡淡的蓝。沙滩上的人很多，一片沙滩也能看尽世间人情冷暖，自己找一个偏僻人少的地方坐下来，暂时远离嘈杂，脱掉鞋子袜子，双脚去感受温热的沙子，还有些许硌脚。那时有句话被

很多人拿来做签名“如鱼饮水，冷暖自知”。细细想来，当时是真的有把自己想象成海里自由自在鱼吧。远远地望去海水慢慢变为深蓝，海天一色，地平线上几只小船仿佛静止一样。转头另一边却是现代化的高耸写字楼群，似乎与这个悠闲惬意的环境格格不入。身处一个全然陌生的城市，所有的一切都是崭新的，充满好奇的，暂时从自己熟悉的世界抽身，放空自己。手里提着鞋子，沿着海浪退去的沙滩漫步，耳边都是海浪涨上来又退回去的声音往复循环，似乎永远也没有尽头，脸上拂过阵阵湿润的海风，踩着被海水浸湿的金沙滩，什么都不去想，惬意至极。随手在沙滩写下自己的名字，等海浪一次次冲刷得干干净净，好像从来都没有写过一样，想来在沙滩这块大画布上创作，实在是一件很困难的事情。买上一碗土笋冻，坐在海边细细品尝，任由双脚被海水浸湿，也是别有一番滋味在心头。提着鞋子穿过海边熙熙攘攘的人群，小朋友手里提着小水桶、拿着小铲子蹲在沙滩上玩沙子，另外几个小朋友在踩着浪花追逐打闹，他们的父母或是站在附近聊着天，或是在沙滩椅上闭目养神晒太阳，又或是在帐篷里躲着这炽热耀眼的太阳，还碰见像我一样坐下来听海的人，或是全家男女老少齐出动，或是三五成群同学游，或是成双成对浪漫旅行，又或是一个独自背着行囊远行，他们点缀了我这

次行程印象，我也装饰了他们的旅程记忆，确又是与“你站在桥上看风景，看风景的人在楼上看你。明月装饰了你的窗子，你装饰了别人的梦。”有异曲同工之妙。

不知不觉悄然间在海边坐了一个下午，坐累了就起来海边走走，慢慢的，阳光也不再那么耀眼，人流已几乎散尽，稀稀疏疏，海水的温度也降了一些，海风也多了一丝凉意，在这只属于自己的时间里，心中畅快不已，心无所扰，总觉时间过得太快，很享受那种氛围中的自己。

后来去了北海，柔软细腻的银沙滩，一行人早起出海乘风破浪去捕鱼，在浅滩里挑拣贝壳，开着沙地车在沙滩上纵横驰骋，速度总是快不起来，一群人冲到海里去游泳，却总是被一个奔涌而来的海浪冲回岸边，还喝了几口咸涩的海水，晚上海边吃个小烧烤聊聊天惬意得很，昏暗的海边漫步，听潮涨潮落，除了馈赠了一些贝壳，还发现有几只比指甲盖小很多的小螃蟹，身体都是透明的，兴奋地叫着放到喝完饮料的瓶子里，第一次看到这些小小的生命，感叹世界真是神奇，离开时还是放归大海，毕竟它们本就不属于我，而是属于这片沙滩，属于这片海。晚上洗澡发现沙滩裤口袋里留存了些许细沙，赶紧保存珍藏，这是属于这里的独家记忆。

再后来又去了钦州、上海、青岛、日照等地的海边，不同的时间，不同的天气，不同的心境，不同的人同行，相同的是留下了属于不同海边的独家记忆。世事纷扰，总是需要一个落脚点，有些人是吃一碗家乡味道的面，有些人是听一首一直在单曲循环的歌，有些人是重温一部温情脉脉的老电影，有些人是去球场肆意挥洒汗水，与我而言，能够在海边漫步，放空自己，已然足够。■

爱学习的老爸

■ 国网莲花县供电公司 朱艳红

我的老爸是一位86岁高龄的耄耋老人，但他说话声音洪亮，中气十足，思维敏捷，还有一点与众不同的是特别爱学习。

他退休后发挥余热，曾在县关工委工作了多年，后来由于老妈生病需要人照顾，才真正在家休息。他是个闲不住的人，平时除了和老妈种种菜，还跟上班时一样，关心时事政治。遇到国庆阅兵、建党100周年等大庆的日子，他都会守在电视机旁观看。每逢重大会议，他除了收听收看电视，还会交代我找来报纸让他慢慢研读。有时回家，他还会给我们做儿女的分享心得体会。虽然不上班，但每年国务院的放假安排他也得存上一份。

记得，去年在收听收看建党100周年大会盛典后，老爸打来电话，要我找份有习总书记讲话的报纸给他看。我留意了好几天，后来又在办公室东翻西找的，就是没有看到那份刊载讲话稿的报纸。我想，或许是有人捷足

先登了吧。过了一段时间，去网上下载打印出来，兴高采烈地带回家送给老爸。谁知，他说，自己已到新华书店购买了单行本。交待的事没有及时办好，让我好不尴尬。

当然，一般年纪大的人都会注重养生。家里除养生的书，还有电视上的养生栏目，老爸也经常看，他觉得重要的还会抄上几份，给儿女们每个发上一份。饮食方面要注意的事项，他抄写后，张贴到厨房的墙上，以便随时浏览。重要的知识点还会做好笔记摘录，他的笔记本记了厚厚的一本又一本，他的字与年轻时一样刚劲有力。

我在近不惑之年，转岗从事文字工作后，业余时间偶有写作，并有文字见诸行业报纸杂志。作品发表后，杂志社有向作者赠送样刊的习惯，我有时也会将样刊带回家送爱学习的父母亲看看。父亲看到了我的稿，常常打来电话，及时给我鼓励。父亲退休后，县老干局每年都会赠阅一份老年

人杂志，他也是每期每篇必读。2021年我在该杂志第12期上了一篇稿，父亲看到后第一时间给我打来电话。这也是我在该杂志上发表的第一篇稿子，父亲没想到的是，自己的女儿能在他喜爱看的杂志上上稿，为此高兴不已。

庚子年疫情防控期间，宅家的老爸开始写回忆录，整理后出了本《回望》的小册子。从老爸的个人简历来看，他从师范毕业后，先后在教育、卫生、工业系统以及乡镇、宣传部门、组织部门、纪委等多个口子的15个单位工作了38年，其中在数个单位担任主要领导职务有近16年的时间。俗话说，隔行如隔山。如果没有持之以恒的学习，是无法胜任专业跨度极大的各个岗位的工作。

最令我佩服的是，老爸保持终身学习的理念，直到现在学习依然没有放松。想来，这也是我要向老爸学习的地方吧。■

寒食梨花更别离

■ 国网重庆彭水供电公司 王承军

惊蛰过后，便是老家的后山千树万树梨花竞相绽放的时节。我喜欢在细雨微风中深吻那轻尘里裹挟着芬芳的母亲味道……

母亲离开我已经15个年头了，但每到雨打梨花，我总会想起梨花深处的母亲。面对洒落在地上相拥而暖的雪白花瓣，我不忍心踩踏，生怕惊醒了长眠于此的母亲，只能凝神屏息地伫立着，静静聆听那风中轻舞的梨花发出的簌簌声，那声音犹如母亲温暖而又慈爱的呼吸声。一闭眼，脑海中母亲扛着一把锄头带着满身的梨花雨向我走来。其实，这样的画面在我四十多年的岁月中不曾忘记。

我的老家位于素有雪梨之乡的川北，雪梨作为当地一张名片，家家户户门前屋后都种有梨树。我家也不例外，在母亲的精心栽培下，我家的梨树长势很好，结的果子又大又甜水分又足，在市场上总能卖个好价钱。这也成了我家主要经济收入，不仅供我们读书，还要供家里日常开支。因此，在母亲眼里，梨树就是我们家的“摇钱树”。理所当然，母亲把一年四季的大部分光阴花在那片梨园里。

春天是母亲最忙碌的季节，中耕除草施肥，要确保梨树养分充足向阳而生；待花芽露蕾时，母亲对辛勤劳

作的蜜蜂不放心，她亲自采集授粉花朵取出花粉，用毛笔或纸棒蘸取少量花粉点授，整个花期要点两三次；花落出果时，母亲还要疏果，确保每个花序均疏成单果，这样结的果子才会又大又甜。对于疏果要求，母亲教我的顺口溜至今记忆犹新：留果形正身要长，没有病虫和损伤，结果枝中下部留，枝梢结果要多丢，侧生结果是个宝，枝叶背下果要抛。到了夏季，由于雨水多，母亲总是戴着斗笠冲耕晾墒，排水防渍，并包裹逐渐成熟的果子，以防飞鸟啄蚀或病虫侵害；秋季是果子成熟、丰收的季节，采摘只能按批次，这也是母亲高兴的时候，毕竟果子变现了；初冬，母亲便提着一桶一桶冷却后的石灰水对距地面一米的树干涂白，然后灌封冻水、培土覆草，剪除病虫枝，母亲说，树就像人一样，在休眠期也需要充足的能量，否则就会营养不良，会生病的，来年就不会结出好果子。

后来随着我和哥哥相继参加工作，家里经济条件逐渐好转，加之母亲年龄增高，她已经没有足够精力打理那片梨园了。母亲原本打算将那片梨园无偿转让给邻居，但邻居觉得栽培雪梨是个技术活，太苦太累，自己没有信心，便委婉地拒绝了。母亲无奈，只能让那片梨

园自生自灭。据父亲讲，即使后来母亲卧病在床，遇到好天气，她都要父亲推着轮椅在那片梨园转转，用手摸摸树干或者枝丫。母亲说，她对那片梨园有感情，舍不得那片梨园像她那样渐渐老去。这就是母亲朴素的爱，恰似草木对光阴的钟情，也如雨露对大地的滋润。这种钟情和滋润，在我成长的道路上，母亲从未缺失。

2008年那个梨花带雨的季节，母亲走了。按照母亲的遗嘱，把她葬在那片梨园里。下葬那天风很大，飘落的梨花犹如一场大雪把三尺见方的坟茔铺了个里三层外三层。父亲说，那是梨花对母亲的眷念，因为生前母亲把那片梨园当成了她的宝，所以母亲走时，花儿们也想陪她一程。

岁月泛黄，零落成泥。如今走进母亲的那片梨园，曾经映照过枝头芳菲的明月，依然多情地临照着，不同的是树更瘦了，花渐少了。风过花落，那是远方儿子的泪雨，带着一路风尘偎依在你的怀抱，在轻烟淡雾的黄昏，捡拾一地花瓣，怀一怀净土，素心如简般将其掩埋，那不是梦里落花埋香冢的矫情，而是你恩泽生命的隔世尘香，更是我深深的杯圈之思，待我青丝缀满霜花，还能沐浴到你梨花深处的春意……■



中国电机工程学会（CSEE）系列学术报告、专业标准

中国电机工程学会（CSEE）系列学术报告具有综合性、代表性、权威性特点，经过多年积累后更具价值。对国家能源与电力行业的技术发展和政策制定有所裨益，对推动动力与电气工程学科创新发展和电力工业科技创新起到积极的引领作用。

2015年，中国电机工程学会（CSEE）按照中国科协和国家标准化管理委员会统一部署安排，成为团体标准首批试点单位之一，建立了团体标准化组织机构，积极探索我国团体标准工作的体制机制和工作模式并取得丰硕成果。这对于服务国家标准改革大局，服务科技创新创业，促进学会创建国内一流、国际知名社团具有重要意义。

中国电机工程学会（CSEE）系列出版物由北京国宇出版有限公司独家销售发行。

购买方式

- 1.联系国宇出版公司直接购买。
- 2.登录微信，搜索小程序“国宇出版”进入微信小商店。
- 3.登录微信，进入“农村电气化期刊”或“农电管理期刊”公众号，点击菜单“学会—报告标准”。



微信小程序“国宇出版”二维码



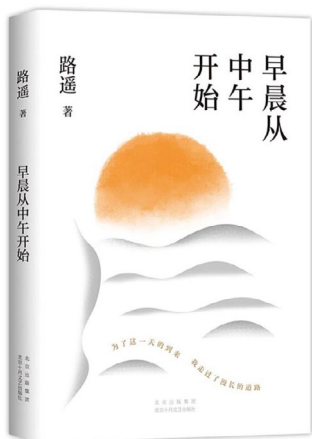
国宇出版公司微信号二维码

汇款注意事项：为便于确认汇款来源，及时发货，汇款单上的汇款人名称请与订单上提供的联系人（单位）名称保持一致。如不一致请在订单或汇款单中互相备注名称。



书单

《早晨从中午开始》



路遥 著
2022年02月出版
北京十月文艺出版社

内容简介

《早晨从中午开始》是茅盾文学奖得主路遥的随笔精选集，收录了《早晨从中午开始——〈平凡的世界〉创作随笔》等22篇随笔和访谈。路遥以真挚朴素的文字，回顾自我成长，谈文学与创作，谈人生的得与失……在《早晨从中午开始》中，路遥不仅是一位了不起的作家，更是一个深情的儿子和父亲、一个坚毅热忱的追梦人、一位智慧而亲切的青年导师。

《早晨从中午开始》也是充分阅读《平凡的世界》《人生》等名著的

指南书。通过《早晨从中午开始》，我们得以走进名著背后的故事，看到在鲜花和掌声之后，路遥艰难波折的创作之路。打开《早晨从中午开始》，读者不仅会感受到路遥对文学与生活的深情，也会从中找到共鸣，看到不甘平庸而奋然前行的自己。

作者简介

路遥（1949.12.2—1992.11.17），1949年生于陕北，1973年进入延安大学中文系，开始文学创作。1982年发表《人生》，轰动全国。1988年完成《平凡的世界》全三部，1991年获第三届茅盾文学奖。