

# 精准扶贫 当好电力先行官

■ 本刊编辑部

近日，中央广播电视总台播出大型扶贫公益电视节目《手挽手——精准扶贫 央企在行动》，报道国家电网公司积极贯彻落实党中央、国务院部署，助力打赢精准脱贫攻坚战。建设藏中联网工程，为西藏自治区全面建成小康社会打下坚实基础；规划建设青海至河南、雅中至江西特高压工程，助推西部贫困地区经济发展；加大电网建设投资力度，改善贫困地区网架结构；实施“国网阳光扶贫计划”，助力贫困县区脱贫摘帽。央视评论称，在脱贫攻坚工作中，国家电网公司守正创新，肩负起历史责任，践行国有企业的六个力量，真正做到了当好电力先行官，架起了党和人民群众的连心桥。

国家电网公司系统各单位认真贯彻落实公司党组脱贫攻坚决策部署，提高政治站位、落实工作责任，充分发挥行业优势，全力做好贫困地区电网建设、重点帮扶项目服务保障等工作，积极助力脱贫攻坚。

国网天津市电力公司着眼难点、资源、基础推动年度帮扶工作落实落细。着眼难点精准部署，系统梳理全年帮扶工作梗阻环节，逐项压实责任到人；强化牵头部室、基层党委和派出帮扶组与市、区帮扶办和帮扶村的定期联系，推动产业帮扶、社会救助中的难题及早解决。着眼资源统筹协调，拓展帮扶资金筹集渠道，通过捐赠、自筹等方式筹集资金291万元；依托职工食堂、超市、个人零购等渠道，加大困难村农产品采购力度，拓展国网电商平台外销渠道。着眼基础筑牢保障，依托“1001工程”全面提速困难村电网改造，将全年改造计划由265个困难村调增至454个，可提前1年完成困难村电网改造任务。

国网河北省电力有限公司发挥自身优势深入实施消费扶贫。建立水果、蔬菜等8大类帮扶村农产品清单，通过微信公众号宣传、设立实体体验店、开展现场“爱心订购”等举措，拓宽销售渠道。策划农产品采摘、农场生产体验及职工家属亲子游等特色活动，打造扶贫村采摘点、特色旅游项目，积极组织自费休闲活动，全力助推驻点帮扶村休闲农业和乡村旅游发展。发挥驻村工作队作用，研究贫困地区资源特点，扶持帮销特色农产品，与贫困群众共同试制酸枣茶等特色产品，帮助开展包装设计和外销，促进贫困户增收。

国网江苏省电力有限公司创新举措推进脱贫攻坚工作。开展电费积分扶贫活动，借助电子电费账单推送机制，号召客户捐赠电费积分参与扶贫公益，有效盘活电费积分资源，首次活动吸引6.3万名客户参与，筹得扶贫资金19万元。打造“能源绿”电力扶贫品牌，采用供电企业与经济薄弱村集体合作模式，引进节能环保型电制茶设备和技术，创建“能源绿”之“一品红”等系列红茶品牌，拓展销售渠道，带动村集体稳定脱贫。实施“电暖流”党费扶贫工程，将党费用之于民，支持省内经济薄弱地区200余个村部建设，为30个经济薄弱村捐建光伏电站，每年为村集体稳定增收1万余元。

国网山东省电力公司拓宽销售渠道提升消费扶贫工作质效。依托政府平台和驻村第一书记，丰富各单位食堂集中采购扶贫产品的品类，设立专柜向全体员工宣传推广，覆盖扶贫农产品50余种。开拓线上销售渠道，实施“一村一品”规划，结合贫困地区资源禀赋和自身优势，引进专业策划公司对特色农产品进行包装，完成11种农产品入驻国网商城进行线上销售。借助电力营销助推消费扶贫，开展“存电费·送特产”活动，通过“电管家”宣传、推介扶贫农产品，吸引广大电力客户积极参与消费扶贫。

2019年是新中国成立70周年，也是全面建成小康社会的关键之年。国家电网公司将坚持精准扶贫精准脱贫方略，进一步扎实做好电力行业扶贫和定点扶贫工作，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利贡献力量。■

# Nongdian Guanli 目次



刊名题字 靳五英  
主管 中国科学技术协会  
主办 中国电机工程学会  
编辑出版 北京国宇出版有限公司  
中国标准连续出版物号 ISSN 1673-2458  
CN 11-3778/7  
出版日期 每月10日  
地址 北京市南蜂窝路5号  
邮编 100055  
网址 http://www.chinarein.com

编委会名誉主任委员 郑宝森  
编委会主任委员 谢明亮  
编委会副主任委员 孙吉昌 张莲瑛 陈小良(常务)  
周建方 陈 坚 张薛鸿  
盛万兴  
编委会委员 丁孝华 王立地 王自军  
元 伟 戈立军 孔繁钢  
艾 闯 宁 昕 冯 晋  
刘 东 刘 伟 刘建华  
汤克艰 杜松怀 李 民  
李 斌 李江涛 李建锦  
李瑞生 李震宇 何 锐  
汪发明 邱明泉 宋连峻  
张恩源 伊有福 陈俊章  
陈振宇 沈 广 范 伟  
欧阳亚平 岳红权 岳梦华  
周开保 赵振宇 顾联军  
黄震宇 黄 燕 常俊祥  
蔡丽华 蔡冠中 缪学文  
谭跃凯 潘力志 潘继雄  
薄 博  
总经理兼总编 顾联军  
主编 盛万兴 耿立宏  
副主编 闫隆斌  
编辑 段佳怡 傅雅琪  
美编 田旭庵

邮箱 ndgl@csre.org.cn  
投稿 http://ndgl.cbpt.cnki.net  
QQ交流群 56284908  
编辑部 010-63123093/5  
发行部 010-63123085/6/7  
广告部 010-63123056  
广告经营许可证号 京西工商广字第8205号  
印刷 北京盛通印刷股份有限公司  
户名 北京国宇出版有限公司  
开户行 工行北京会城门支行  
账号 0200 0414 0920 1503 351

定价 10.00元  
全年定价 120.00元

## 刊首语

- 1 精准扶贫 当好电力先行官 本刊编辑部

## 封面文章

- 助力坚决打赢脱贫攻坚战
- 9 精准扶贫点亮心灯  
——国网安徽泗县供电公司开展邓公村定点扶贫工作纪实 孙英杰
- 11 精准扶贫让百姓生活越来越好  
——国网山东高密市供电公司精准扶贫攻坚纪实 贾聚光
- 13 精准扶贫 特色发力 服务三农 赵永平

## 十九大·展现新成就

- 15 供电企业党建工作质量提升策略探究 高 兵
- 18 电网进蟹塘 共筑致富梦 蒋 涛 高建森 陶 伟 孔丹军
- 19 火了乡村游 绿了荒山坡 纪万明 张瑞军
- 20 电力企业廉政文化建设 崔文博

## 关注

- 21 找准融合路径 激活党建一池春水 张海军
- 23 员工职业发展导航创新与实践  
——国网浙江省海盐县供电有限公司全维度“大培训”体系创建纪实 李正光
- 27 先破后立 走出优化营商环境新路子 阮松萍 李柯蓉 宁德彬
- 28 “把脉问诊”约束基层“小微权力” 李江成 乔 明
- 30 不断提升供电可靠性 营造良好营商环境 项 雨 时重雯 连晨域

## 调查

- 33 消除供电企业组织绩效360测评的盲目评价 黄 波 宇 航
- 35 配网标准化抢修管理的难点与破解之法 张晓明

## 管理

- 37 安全管控可视化量化考核平台建构与应用 晋志军
- 39 电力工程施工管理与质量控制的若干强化措施分析 商国正
- 40 农村用电可靠性与电能质量提升探究 梁小强
- 41 基于数据仓库建设的营配调数据管理 陈逸伦 周萃奎 温新叶 林道总 林垂龙
- 43 计量自动化系统在线损管理中的应用 黄锐彬
- 44 加强供电企业外包工程安全管理 卢 山

- 46 基于移动互联网技术与大数据分析下的电费回收探索 余诗博
- 48 人力资源管理中的薪酬管理 严剑辉
- 49 电力工程施工中安全管理问题及对策 廖建江
- 50 “标准化工作法”提升检修现场后勤保障  
——新时期变电检修现场规范化后勤保障的探索与实践  
周晋杭 马秀林 秦政 王凤
- 52 县级供电企业安全生产工作的思考 李耀辉

## 文化

- 54 文化驱动与企业共成长 王斌
- 55 在这里，每个人都有舞台 黄晶 吴斌
- 56 “星火名片”为载体的班组文化建设实践 顾学清 王福民

## 法治

- 59 用电检查权性质的裁判争议分析 王书生

## 访谈

- 61 担当作为 实干争先 全面推动公司高质量发展  
——访国网河北定州供电公司总经理李洪涛 闫隆斌
- 64 内外兼修 全面提升优质服务 瓮旭鹏 闫隆斌

## 供电所

- 66 浅谈供电所优质服务管理工作 吴洪涛 冀洋
- 67 西塘所：把握长三角发展机遇 开创电力融合新思路 冯晓真 何勇 邬伟斌
- 69 棋盘所：“暖心”支部奏强音 胡以传 张海勇
- 71 许疃所：全心全意 爱拼敢赢 王帅

## 人物

- 73 陈国辉：为电网建设负责到底 郭峰
- 75 平凡岗位出精彩  
——记国网武安市供电公司法律顾问宋维斌 陈四海 贾红维

## 家园

- 77 风雨遗爱湖 王景瑞
- 78 古人的旅游 田鑫
- 79 过随遇而安的生活 张劲松



## 助力坚决打赢脱贫攻坚战

国家电网公司贯彻落实党中央、国务院《关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》，实施全力服务脱贫攻坚十大行动计划，各项工作任务顺利推进。各单位全面贯彻公司脱贫攻坚工作部署，结合当地实际，创新开展工作，取得积极成效。

.....

**本刊声明：**本刊发表文章不收取任何费用，一切收费行为均非国宇出版有限公司所为；本刊已许可农村电气化网以及中国知网及其系列数据库产品以数字化方式汇编、发行、网络传播本刊全文；国宇出版有限公司向作者支付的稿酬已包含上述著作权使用费；本刊文章配图，除署名外，均为作者提供；作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意上述声明；未经同意，本刊辑录之文章和插图，不得转载或再编辑成书出版。

## 逆风而上 电力人积极应战台风灾害

### 超强台风“利奇马”登陆 国家电网公司抢修恢复供电

8月10日1时45分，2019年第9号台风“利奇马”在浙江温岭登陆，登陆时中心最大风力16级，是2019年登陆我国的最强台风。此后，“利奇马”又于8月11日20时50分前后登陆山东青岛黄岛区沿海。“利奇马”先后影响了福建、浙江、上海、江苏、安徽、山东、河北、河南、天津、辽宁、吉林、黑龙江等12个省（直辖市），大风和强降雨造成多地电力设施受损。浙江、福建、上海、江苏、安徽、山东、天津、河北、冀北、辽宁等地电网共有72座35 kV以上变电站、4823条10 kV及以上线路受损或故障，共有12.67万个台区772.23万户停电。

在“利奇马”到来之前，国家电网有限公司超前做好防御工作，并于8月7—9日连续发布蓝色、黄色、橙色、红色预警，要求相关单位提前做好各项准备，适时启动应急响应，科学高效组织抢修。

台风登陆当天，公司领导坐镇应急指挥中心，根据一线动态开展应急部署。公司各单位加强监测监控，调配抢险队伍、救援装备和物资，合理安排电网运行方式，加强输变电设备的巡视检查和隐患排查，有序开展应对。

应对“利奇马”期间，国家电网公司共投入14.15万人、车辆4.2万台、发电车288辆、发电机1221台、大型抢修机械466套、应急照明装置2626套，全力开展应急抢修，保障电力供应，实施灾后恢复措施。

截至8月16日7时，国家电网经营区内抢修恢复72座35 kV以上变电站、4791条10 kV及以上线路、12.66万个台区771.45万户，客户恢复率99.9%；受损线路完成抢修，除山东部分地区无法满足送电条件外，所有受影响客户全部恢复供电。

来源：《国家电网报》

### 抗击“白鹿”南方电网快速为受影响客户恢复电力供应

8月25日7时25分，2019年第11号台风“白鹿”在福建省东山县沿海登陆，10时进入广东省饶平县境内，中心附近最大风力已由登陆时的10级降为8级。受“白鹿”影响，25日



傍晚—26日，粤东和粤北市县出现暴雨到大暴雨，局部出现特大暴雨；珠江三角洲出现暴雨，局部出现大暴雨。台风共造成220 kV线路停运2条，110 kV线路停运2条，35 kV线路停运2条。

南方电网公司密切关注“白鹿”动向，于8月23日16时启动防风防汛蓝色预警，积极开展防风防汛应急工作。台风“白鹿”8月25日进入广东后，于26日5时在韶关境内减弱为低压区，对广东省内风雨影响明显减弱。抢险过程中，南方电网公司累计投入抢修人员逾1000人、抢修车辆365辆、应急发电车2辆。据了解，此次台风造成广东电网受影响用户21.4万户，主要为梅州、汕头、惠州、揭阳、潮州、汕尾、韶关、江门、云浮等地，截至26日21时，受影响用户已全部恢复供电。

台风登陆前，南方电网公司的应急队伍、发电设备等已全部到位，并在广东组织了3万余人的抢险队伍及各类救灾物资。同时对重要用户及重点关注用户应急供电措施全面排查，提前了解援助需求。

由于最强降雨集中在广东北部，台风过后，南方电网将继续维持蓝色预警，重点关注山洪、泥石流、山体滑坡等灾害，做好地质灾害应对工作。

来源：《南方电网报》

## 国网天津电力全力做好第十届全国残运会保电工作

8月15日，国网天津市电力公司完成全国第十届残运会暨第七届特奥会（简称残运会）全部12个保电场馆保电方案制订、内部电源梳理和运行设备消缺工作。自4月份全面启动残运会保电工作以来，公司精心制定保电方案，对12个重点场馆实行“一馆一案”，抽调各专业精干人员组建保障团队常驻场馆，同时结合所负责场馆设备和线路实际情况，制定隐患排查和消除方案，并开展实际演练。

此外，国网天津电力与组委会和场馆方积极对接，对临时建设的微网系统开展技术指导，全面监督施工进度和质量，完成相关变电站内供电设备搭火点红外线测温、开关柜超声波和地电波检测以及主变压器铁芯夹件接地电流检测等工作。

来源：国网天津市电力公司

## 国网甘肃电力新能源发电电量创新高

8月15—18日，甘肃全网尤其河西地区出现持续大风天气，日均新能源发电量173 GWh。8月18日当天新能源发电电量达到179.2 GWh，占日全网用电量的62%、总发电量的37.8%，当日新能源发电量创历史新高。

本次大风天气过程中，系统提前3天预测到15—18日全网新能源理论电量将达到800 Gwh以上，预警级别达到A（最高等级）、全天风电平均理论功率将达到7~8 GW，为日前电网运行方式安排提供了依据。国网甘肃省电力公司根据预测情况，面向全网发布新能源大发预警，要求火电机组做好设备运维，确保深调能力满足要求。公司积极发挥省内及省间调峰辅助服务市场机制引导作用，在预测风电平均功率超过700万的前提下加大电网备用统筹力度，从电量预测、到方式安排、到日内调整等各项工作，做到了有效衔接、各项措施共计增发新能源256 Gwh、日前预测弃电率由40%降低至15%以内。

来源：国网甘肃省电力公司

## 国网山西电力建成山西电网首座“多站融合”示范工程

8月15日，国网山西电力工作人员在位于山西太原迎泽大街旁的220 kV迎西变电站“多站融合”示范现场进行工程复核。这意味着迎西变电站在传统变电站的基础上，融合数据中心和充换电站等功能，形成能源流、业务流、数据流“三流合一”的泛在电力物联网典型应用场景。

多站融合业务是当前国网公司泛在电力物联网建设专项试点任务之一，它融变电站、充电站、数据中心分站于一体，为建设泛在电力物联网提供有效资源和手段。本次改造保持现有变电站规模不变，通过修改通用设计对原站进行合理改造，使原本需要三处选址的建筑用地压缩在同一空间，极大地节约土地资源。改造同步预留了一座5G基站铁塔和移动通信机房，打出“变电站+充电站+数据中心”并配套5G基站的“组合拳”，为建设泛在电力物联网和拓展综合能源服务提供有效的资源和手段。

来源：国网山西省电力公司

## 国网河南电力推出电表过户与不动产过户联动办理新举措

8月9日，国网河南省电力公司推出电表过户与不动产过户联动办理新举措。以往不动产业务与办电业务是先后串行办理关系，待不动产过户完毕后，电表才能由老户主过户给新用户主，造成群众需要先后前往不动产登记机构和供电公司营业场所提交资料、办理过户，多次跑趟。

国网河南电力此次探索在国内率先实施与省级不动产业务平台融合对接模式，做到了“省级一次对接、全省全域覆盖”，高效实现全省数据互通、全量业务联办，全面释放惠民便民服务改革红利。下一步，国网河南电力将进一步落实国家“放管服”改革要求，打造更多便民利企服务场景，更好地服务河南省经济社会发展。

来源：国网河南省电力公司

## 国网山东电力联合主办“简化获得电力”专项行动

8月15日，由山东省能源局和国网山东省电力公司联合主办的山东省“简化获得电力”专项行动现场推进会在泰安召开，会议按照山东省委、省政府“一次办好”改革部署，聚焦企业和群众办电中的堵点痛点难点，进一步优化提升电力接入营商环境，全力打造“齐鲁样板”，助推全省新旧动能转换和经济高质量发展。

会议演示了“简化获得电力”一次办好系统功能，青岛市发展改革委，泰安、威海供电公司，企业用户代表分别作了交流发言。会后，与会人员参观了泰安市政务服务中心、泰安供电公司中心营业厅，现场感受“简化获得电力”办理流程。

来源：国网山东省电力公司

### 辽宁大连：“安全用电、珍爱生命”主题小记者见面会

8月9日，国网辽宁电力大连供电公司和辽宁省国防教育基金会在大连东港智能化展示厅共同主办了《安全用电、珍爱生命》主题小记者见面会活动。

此次培训通过寓教于乐的形式，在欢声笑语间让小记者们掌握安全用电小知识。公司还将继续改进宣传模式，拓宽宣传范围，持续开展电力主题见面会，安全用电进校园、进社区等宣传活动，提高客户安全和绿色用电意识，增强电力知识和能力，共同营造安全、和谐、稳定的供用电环境。

来源：国网辽宁电力有限公司

### 宁夏银川：点亮湖城 共产党员服务队走进军营

8月17日，宁夏银川供电公司“点亮湖城”共产党员服务队走进宁夏军区大院，为部队送去了优质的供电服务，为部队官兵的军事训练和日常生活提供安全可靠的电力供应，确保部队官兵用电安全无忧。

此次活动紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，落实“聚焦主题、创新方式、从严从实、注重实效”的要求，激励党员树立崇高理想、坚定理想信念。活动中，公司共产党员服务队努力践行“人民电业为人民”的企业宗旨，主动为客户提供带电检测服务，在不影响用户用电的情况下，对宁夏军区的10 kV配电设备和低压设备进行了红外成像检测和局部放电检测。

来源：国网宁夏电力有限公司

### 广西贵港：优化营商环境助力特色小镇发展

广西壮族自治区桂平木乐镇是全国闻名特色小镇的“运动服装之乡”。广西电网贵港贵港供电局积极落实优化营商环境工作部署，不断提升供电服务能力和水平，助力特色小镇发展。

贵港供电局投资4000多万元新建110 kV康宁变电站及配套110 kV线路，完善了木乐电网结构，投入2214.61万元对园区内的线路进行了优化，有效解决台区低电压问题，满足服装产业扩大再生产的用电量需求。贵港供电局石咀供电所主动到村到户统一收集用户需求和信息，并“提着表上门”，按片区统一开展业扩报装业务办理，让客户“一次都不跑”。

来源：《南方电网报》

### 山东潍坊：全面实现电力业务行政审批“一链办理”

8月19日，随着电力业务行政审批“一链办理”测试顺利归档，营销系统与政务服务平台实现数据对接，标志着山东潍坊供电公司电力业务行政审批“一链办理”全面实现。

用电业务“一窗受理”，行政审批“一链办理”，是深入践行“一次办好”改革部署的重大服务举措。“一链办理”实现以后，客户在供电营业厅即可办理与电力接入相关的规划、绿地占用等行政审批，最大限度减少中间环节，审批总时长压减至12个工作日以内，极大压缩办理时限，营造了更加良好的营商环境。

来源：国网山东省电力公司

### 冀北秦皇岛：夏日“义诊”护航企业用电无忧

8月19日，冀北秦皇岛供电公司昌黎县公司组织技术人员走进辖区小企业、厂房等用户，为企业配电设备进行“义诊”，并送上“节电锦囊”，帮助客户解决用电难题，加强安全用电宣传工作，保障迎峰度夏期间企业安全用电。

下一步，秦皇岛供电公司将针对历年夏季用电高峰实际问题，成立走访小组，根据企业服务档案进入企业生产车间，对企业电源、生产用电及各种电气设备进行全面“体检”，及时消除设备安全用电隐患。同时，工作人员将为企业电工讲解安全用电知识，把安全用电的“实招”带到企业中来，解决其用电难题，切实帮助企业客户清凉度夏。

来源：国网冀北电力有限公司

### 四川德阳：管家式服务助推民宿经济发展

随着乡村民宿产业的兴起，国网德阳供电公司积极响应当地政府幸福美丽新村行动计划，不断完善乡村电网结构，提升民宿发展供电能力，针对民宿用电问题，提供一对一的供电服务方案，全力助推民宿经济发展。国网德阳供电公司特别为民宿发展订制了管家式服务，安排台区经理定期上门进行安全检查，指导用电安全问题整改，保障民宿用电安全。

随着金秋时节的来临，到时景区的游客又将出现新高峰，德阳供电公司专门增加了供电服务人员，每个民宿点由过去的一名台区经理改为两名台区经理检查，并定期开展巡视检查，将隐患消灭在萌芽状态。

来源：国网四川省电力公司



## “不忘初心、牢记使命” 主题教育要一直学下去

报载：最近，国家电网有限公司党组“不忘初心、牢记使命”主题教育读书班第二次集中学习研讨专题辅导报告会在京举行。北京大学习习近平新时代中国特色社会主义思想研究院常务副院长孙熙国同志作题为“习近平总书记对马克思主义的原创性贡献”的专题辅导报告，并语重心长地指出，“不忘初心、牢记使命”主题教育要一直学下去。读来笔者生出许多感慨来。

党的十九大作出了在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的重大部署，习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话，为公司开展好此次主题教育提供了根本遵循。开展“不忘初心、牢记使命”主题教育是坚持思想建党、理论强党，强化习近平新时代中国特色社会主义思想理论武装的重要举措；是贯彻新时代党的建设总要求，推动公司全面从严治党向纵深发展的必然要求；是坚持以人民为中心的发展思想，践行人民电业为人民企业宗旨的现实需要；是激励党员干部守正创新、担当作为，以实际行动践行“六个力量”的有力促进。

应该说，我们身边有一些单位在工作学习生活中，经常会有阶段性的教育活动，有的是三分钟的热情，热热闹闹开了会过后，便悄无声息地冷了下来；有的单位根本不把主题教育学习当回事，想到时便三天打鱼，两天晒网地学习；还有极少数的单位，在上级有要求时学一阵，没有要求时便扔之一旁，常常以工作繁忙作为堂而皇之的理由。国家电网坚持读原著、学原文、悟原理，推动理论学习往深里走、往实里走、往心里走，加快“三型两网、世界一流”建设，培育开放、合作、共赢的能源互联网产业集群，切实增强国有经济的活力、控制力、影响力和全球竞争力，以实际行动成为“六个力量”。

由此，我们要像国家电网那样，切实增强开展主题教育的责任感和紧迫感，不忘初心，牢记使命，坚定信念，执着前行，立足本职岗位，把本职做到完美，做到极致。只有这样，才能理解与把握习近平新时代中国特色社会主义思想科学体系、丰富内涵和实践要求，才能全力推动党中央决策部署在公司落地生根，进而为实现中华民族伟大复兴的中国梦注入不竭动力。

国网江苏省电力有限公司盐城供电公司 吴文



## 一句话新闻

近期，联合国贸易与发展会议（UNCTAD）发布了《世界投资报告2019》，报告中发布了2019年度全球100大非金融跨国企业榜单。国家电网有限公司位列第62位，这是公司首次进入世界级跨国企业排行榜。

8月20日，南京联通公司小营5G基站成功开通，这是国内首次在变电站内建设5G基站。

8月7日，国家市场监督管理总局发布公告，“直流高压分压器校准能力计量比对”“直流电能校准能力计量比对”项目成功入选2019年国家计量比对计划项目，挂靠在中国电力科学研究院有限公司的国家高电压计量站和中国电科院国网计量中心分别作为主导试验室，实施国家计量比对工作。

8月16日，国网安徽省电力有限公司青鸿QC小组受邀参加第44届“国际质量管理小组大会”，这是公司QC小组首次代表国家参加国际竞赛。

8月14日，中国质量协会公布第十八届全国质量奖评审结果，国网杭州市萧山区供电公司荣获“全国质量奖组织奖”，成为国家电网公司系统首家获得该奖项的县级供电公司。

8月6—8日，中国电力企业联合会“标准化良好行为企业”创建确认委员会专家组在西藏电科院对“标准化良好行为企业”创建进行现场确认，西藏电科院被评为中国电力企业联合会“AAAA级标准化良好行为企业”。



共产党员服务队队员征求农户夏季高峰用电需求

## 助力坚决打赢脱贫攻坚战

国家电网公司贯彻落实党中央、国务院《关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》，实施全力服务脱贫攻坚十大行动计划，各项工作任务顺利推进。各单位全面贯彻落实公司脱贫攻坚工作部署，结合当地实际，创新开展工作，取得积极成效。

# 精准扶贫点亮心灯

## ——国网安徽泗县供电公司开展邓公村定点扶贫工作纪实

■ 国网安徽泗县供电公司 孙英杰

安徽泗县大路口乡邓公村是国家级重点贫困县的贫困村。该村主要收入来自种植业，集体经济发展薄弱，特色产业为山芋种植和加工。全村现有9个自然庄，共计998户，人口4078人，耕地面积9600亩。自泗县供电公司对邓公村开展定点帮扶以来，截至2019年6月底，全村贫困户由170户440人减少至26户37人，贫困发生率降至0.9%，2019年计划从贫困村中出列，实现全村脱贫目标任务。

2019年4月29日，安徽省人民政府发文“关于2018年贫困县退出意见的批复（皖政秘〔2019〕87号）”中指出：泗县退出国家级贫困县行列。

### 落实扶贫责任

成立扶贫领导组织。泗县供电公司党委高度重视邓公村定点扶贫工作，成立以公司总经理和党委书记为组长，分管领导为副组长，各有关部门负责人为成员的精准扶贫领导小组，下设办公室和4个专业工作组（统筹协调组、光伏扶贫组、电网建设组、定点帮扶组），形成党委统一领导，牵头部门负责，各有关部门协调配合的责任落实机制。扶贫领导小组从邓公村基层党组织建设入手，多次到邓公村与村两委座谈，帮助邓公村健全建好村“两委”班子。召开公司党委会专题研究扶贫工作7次，定期召开公司扶贫工作推进会，掌握上级

扶贫政策要求，提高扶贫政治站位，精准发力，保障扶贫工作有序推进。

加大定点帮扶力度。公司围绕精准扶贫、精准脱贫的方针，充分发挥电力先行的作用，明确扶贫责任，落实扶贫相关措施。公司党委安排参与包保干部30人，与邓公村78个建档立卡户结成帮扶对象，结对了解贫困户脱贫方面存在的问题和困难，为贫困户实现脱贫出谋划策，充分发挥帮扶作用。选派优秀后备干部王全、李健到邓公村开展驻村帮扶。公司领导多次到邓公村走访慰问贫困户和驻村帮扶干部，主动与村两委负责人沟通座谈，听取意见建议，共商邓公村扶贫工作，形成共促精准扶贫的合力。深入开展邓公村电网升级改造、定点帮扶、光伏扶贫、供电服务等工作，保障扶贫工作扎实有效开展，全力推进真扶贫，扶真贫。

强化走访调研分析。“兵马未动，粮草先行。要保证驻村干部的食宿生活问题，解决他们的后顾之忧，才有精气神投入到扶贫工作中去，从现场调研看，泗县供电公司落实到位。”国网安徽省电力有限公司调研组一位同志说道。自公司开展定点帮扶以来，省市公司调研组一行先后到公司定点帮扶村邓公村开展扶贫工作调研，通过听取扶贫工作汇报、查阅扶贫资料、与乡村两级干部座谈交流、走进贫困户家庭等方式，现场查看邓公村光伏扶贫电站运营

情况、贫困村电网建设情况、产业扶贫电力保障、爱心超市经营等方面。根据调研走访情况，精准了解帮扶村脱贫攻坚存在的困难和问题，并针对问题提出合理化建议，要加强与地方政府协调配合，在电网建设、基础设施改善、产业扶贫、结对帮扶等方面加大扶贫力度，积极服务光伏扶贫项目，切实将扶贫工作落到实处。

### 施策精准扶贫

践行精准扶贫工作理念。落实扶贫“走访日”制度，公司领导班子和帮扶干部每月按期到邓公村入户走访，宣传扶贫知识和政策，了解贫困户的脱贫情况，填写扶贫手册等，精准扶贫App信息上传率均保持100%。深入开展贫困户“户下住房核查”“六个一”和“七个不落、一个不少”等活动，帮助贫困户整治环境、介绍就业、产业脱贫等，让贫困户增加收入，解决贫困户实际困难，切实做到“两不愁、三保障”。履行驻村扶贫专干职责，建立贫困户“一户一档”台账，掌握贫困户基础信息，开展贫困户走访，了解贫困户致贫原因、已享受惠农政策和当前存在的困难，动态调整帮扶措施，坚持扶贫先扶志，真正做到因户施策、精准施策。关心关爱贫困户的生产生活，做好贫困户用电维修服务，排查贫困户电力线路设备隐患，及时消除安全隐患，确保贫困

户用电安全。开展“我为脱贫攻坚做贡献”主题活动，让干部员工积极参与到扶贫工作中去。协助村委谋发展、定规划、上项目，深化就业帮扶，为邓公村的扶贫和持续发展尽职尽责。

加大电网建设改造力度。邓公村党支部书记邓家会说：“这两年，经过供电公司对我们村实施电网改造，全村用电有保障了，电压也升高了，也彻底解决了村民打粉加工用电问题，感谢供电公司的帮扶”。公司投资160万元对邓公村新街和老街进行电网改造，改善村民用电环境，提高电网供电可靠性。针对邓公村支柱产业山芋种植，为满足村民山芋加工用电需求，公司投资30万元，新增5台变压器，配变容量2000 kVA，切实保障山芋加工生产用电，增加村民收益。

全力服务光伏扶贫工程。主动上门，开辟绿色通道，全过程开展光伏扶贫服务。公司为邓公村免费引进光伏发电项目，装机容量为280 kW，完成村级光伏电站并网发电，给村集体带来经济效益，实现贫困户稳定增收。同时，公司定期组织专业人员开展对邓公村扶贫光伏电站检修运维，确保光伏发电运行正常。

开展“支部联建共创促脱贫”活动。公司党委组织丁湖供电所党支部与邓公村党组织开展支部联建共创促脱贫活动，围绕精准脱贫攻坚，制定联建共创帮扶工作方案，组织共产党员服务队和青年志愿者进村入户开展供电服务活动，向村民宣传扶贫政策和安全用电常识，为贫困户检修室内外线路设备，提供优质服务，丰富“党建+扶贫”模式工作内容。

履行社会责任，展示企业形象。开展爱心帮扶慰问，在邓公村设立扶贫“爱心超市”，关注“爱心超市”运营，为贫困户提供生活便利；每逢节



省市公司开展扶贫工作调研



邓公村光伏电站维护

前，公司领导走进邓公村慰问帮扶贫困户，为贫困户送去米、面、油等慰问品和慰问金。组织开展“募捐助力扶贫”活动，向全体员工发出“扶贫日”捐助倡议书，在2018年“扶贫日”当天捐款12800元。按照泗县民政局提供的城乡低保户和五保户名单，按季兑现邓公村“两户”优惠电量。公司团委开展“情系留守儿童”活动，向贫困留守儿童捐助学习用品和书籍，形成公司上下共同关注扶贫氛围，展现公司良好社会形象。

### 扶贫成效显著

全面完成邓公村农网升级改造工作，彻底解决邓公村低电压、重过载、户均容量低等问题，全村电网供电可

靠率达到99.91%；综合电压合格率达99.97%；户均容量达3.2 kVA/户，超过2.0 kVA/户的标准值，满足退出贫困村的电力需求条件。通过实施电网升级改造，保障邓公村生产生活用电需求，促进了地方经济与社会发展。

建成邓公村村级光伏电站，并网发电后，在为村里实现经济效益的同时，为贫困户增加收入。公司投资70万元，在邓公村实施机井通电工程，完成47眼农田机井建设通电任务，受益农田9600亩，有效解决邓公村“靠天”吃饭问题。

邓公村集体经济年收入在15万元以上。2018年申报道路26条，建成道路24条，在建2条，村内公共服务基础设施得到明显改善。■

# 精准扶贫让百姓生活越来越好

## ——国网山东高密市供电公司精准扶贫攻坚纪实

■ 国网山东高密市供电公司 贾聚光

2019年8月1日，清晨的一场雷阵雨过后，山东高密地区的天气异常闷热潮湿。在高密市井沟镇小李村尚品果园火龙果生态大棚里，最高气温超过了40℃，身穿“红马甲”的高密市供电公司彩虹共产党员服务队穿梭在一排排墨绿色的火龙果苗之间，忍着酷热为大棚更换棚内的滴灌水泵电源处使用的开关，排除用电故障。

看着大汗淋漓的党员服务队员们，尚品果园承包负责人张冰紧紧握着彩虹共产党员服务队队长黄永杰的手感激地说：“我们这个生态大棚是供电公司、井沟镇党委和小李村两委引进的扶贫项目。大棚里的火龙果要保证灌溉及时，否则就会影响火龙果的产量和质量，党员服务队让我们享受到了高效、快捷、优质的供电服务。”

精准扶贫，电力先行。高密市供电公司坚决把助力脱贫攻坚作为首要政治任务、头等大事和重要民生工程来抓，有针对性地制定扶贫脱贫计划，“一村一策”，加快建设贫困村电网改造升级工程，帮助贫困村引进致富产业项目，为帮扶村争取省级光伏扶贫项目，在服务打赢脱贫攻坚战中当排头、做表率。2018年，公司荣获高密市包村帮扶工作先进单位。

### 强网扶贫 贫困村用上坚强电能

高密市井沟镇小李村村民李世宗正在和爱人一起忙着给玉米浇水。李世宗面带笑容地说：“现在浇水用上了专用电，又方便又实惠。”据他介绍，需要浇地时，只要在机井旁的设备上刷一下电卡，合上电闸就能浇地。

李世宗能够如此便捷地用电灌溉，得益于高密市供电公司实施的贫困村电网改造升级工程。小李村是高密市供电公司帮扶的省定贫困村。扶贫期间，公司完成省定贫困村农网改造升级，2017年以来，先后为小李村竖起高压电杆16基，打拉线4基，架设高压线路2100 m，安装100 kVA台式变压器1台，低压配电箱1个，打深水井两眼。新上1台200 kVA的变压器，把老裸铝线全部改成120 mm<sup>2</sup>线径的绝缘线，架设10 kV架空线路0.12 km，敷设0.4 kV电缆0.04 km，架设0.4 kV架空线路0.42 km。该村机井通上电后，出水量能满足周边农业灌溉需求，每年可扩大灌溉面积800~1000亩，为村集体创收2万余元，人均增收500~600元。

井井通电工程惠民心。公司完成8381眼农田机井通电任务，实现了高

密境内机井通电全覆盖，灌溉农田100万亩。

光伏扶贫为帮扶村创收。积极申报光伏扶贫项目，做好可研究性分析报告，精简手续、压减环节，实现光伏扶贫电站全接入，申请8万元在冯家庙子村建设15 kW光伏扶贫电站，预计每年为村集体增收1万元。

包村助农留佳话，振兴乡村结深情。自扶贫工作开展以来，高密市供电公司先后完成10个省定贫困村电网改造升级工程，省定贫困村动力电源实现全覆盖，户均配变容量由1.25 kVA提高到2.02 kVA，由公司包靠的省定贫困村小李村已于2018年底通过验收。高密市井沟镇小李村、东北乡文化发展区王家屋子村先后来到高密市供电公司，代表全体村民将印有“精准扶贫送光明、脱贫致富暖民心”“情系农民送帮扶、双联双促结硕果”的锦旗送到公司，感谢供电部门对他们村实施的行业精准扶贫。

### 引进项目 帮助贫困村脱贫摘帽

“以前集体收入就50亩承包地，200块钱1亩，一共就1万元钱。引进的火龙果生态大棚种植项目占地35亩，大概投资80万元左右。项目为30多名

村民提供了就业岗位，大棚项目每年为村集体增收3~5万元。”小李村党支部书记李心学给笔者算了一笔账。2017年，高密市供电公司扶贫包村人员帮助该村引进火龙果大棚种植，带动了当地群众脱贫致富。

找准方位才能把握航向，主动作为才能克难前行。“我们根据贫困村现状，成立了定点驻村扶贫工作组，密切与乡镇政府、村支两委协同合作，多方筹措，帮助村民脱贫。”高密市供电公司党委书记、帮扶村组长宋学民如是说。

近年来，高密市供电公司坚持以改善帮扶村发展环境、增强村集体经济实力、增加贫困户收入为目标，积极为帮扶村办实事、办好事，扶贫包村工作组引进致富项目改善民生，因地制宜，帮助帮扶村引进扶贫项目，扶持特色产业发展。招商引资为胶河生态发展区谢家屯村建起储藏冷库1个，可储存土豆约1500 t。从流转土地、发展大棚种植中找准突破口，主动帮助村民联系大棚种植致富项目，为小李村引进脱贫项目，建成9个大棚，发展火龙果种植产业。加强信息帮扶改变思想观念，组织帮扶村村民到寿光、诸城等地学习现代化农业种植技术，改变村民传统的农业种植观念。

“我们积极扩大消费扶贫渠道，帮助贫困群众增收脱贫，以消费带动贫困地区产业发展，将莪一村种植的丹参、红薯，井沟镇小李村的红心火龙果等列入国网商城商品目录，拓宽帮扶村农副产品的产品销售渠道，切实解决帮扶村产品销路窄、组织化程度低、增产不增收等突出问题，增加农户收入。”高密市供电公司营销部主任孙军介绍道。

脱贫后的贫困村面貌焕然一新。

“村里干净了，住着更舒心；腰包鼓起



来了，生活越来越有信心了。”如今，高密市10个省定贫困村全部退出贫困行列，引进省级光伏扶贫项目1个、产业致富项目2个，村民年均收入12000元。

### 村容貌美 百姓美好生活节节高

群众利益无小事，民生问题大于天。党的十九大报告中指出，增进民生福祉是发展的根本目的，必须多谋民生之利、多解民生之忧。

高密市柏城镇何家村地处胶河西岸，地势东高西低，雨季排水一直是个老大难问题。高密市供电公司驻村帮扶组在走访过程中听到村民反映的这一情况后，与该村两委班子积极沟通、协调，将这项工作列入重点工作计划，并迅速组织人员对现场进行勘查、测量，经过20天的施工，为村庄开挖总长500 m的排水管道，这个村的排水沟的排水系统得以彻底改善。同时，驻村帮扶组与村干部一起改造村内的危房、整治道路及环境卫生，村容貌得到极大改观。

密水街道方家村是高密市供电公司按照高密市委、市政府的统一部署包靠的包村联户村。方家村中心街主干道全长600 m，路面面积2200 m<sup>2</sup>，修筑两边排水沟，全部由高密市供电公司出资帮助修建。“路修好后，彻

底解决了俺村多年村内道路不畅通、排水难等问题，方便了村民出行。”方家村党支部书记赵祉良感激地说。

高密市井沟镇小李村因没有经济能力投资改造路灯亮化，村里安装的路灯已长达15年之久未修，再加上路灯灯具及线路老化，该村现有的路灯全部无法照明，一到晚上路面漆黑一片，给村民出行带来困扰。为了村民夜间出行方便，高密市供电公司筹措资金，为小李村的村街义务安装18盏路灯，架设0.4 kV线路1200 m，灯光面积覆盖全村，结束了村里一入夜就黑灯瞎火的状况。

无独有偶，高密市姜庄镇莪一村文化广场一直无路灯照明。得知这一情况，高密市供电公司投资1.5万元，为莪一村安装了3盏路灯，解决了该村文化广场照明问题。

“帮扶工作中，我们突出党建统领，实施‘党建+农村专业合作社+贫困户’的扶贫模式，主动与帮扶村党支部确定联创关系，组织彩虹服务队开展义务检查线路，入村、入户、入校安全用电和扶贫政策宣传20余次。每月两次走访调研26个贫困户问题解决情况，帮助解决实际困难。做好直接帮扶5个贫困户、8名贫困人口稳定性脱贫。”高密市供电公司党建工作部主任刘桂云说。

2019年是打赢脱贫攻坚战的关键一年。高密市供电公司坚持精准扶贫精准脱贫，发挥行业优势和公司优势，持续做好电力扶贫工作，实现从“输血式”到“造血式”扶贫的转变，充分发挥电力行业优势、技术优势，创新思路、拓展渠道，确保“一村一案”脱贫计划落到实处，精准实施贫困村电网改造升级工程，引进扶贫项目，着力提高帮扶村电网支撑能力，为坚决打赢脱贫攻坚战贡献新的力量。■

# 精准扶贫 特色发力 服务三农

■ 国网山西阳泉供电公司 赵永平

阳泉供电公司定点帮扶村为矿区蔡洼街道小南沟村，建档立卡贫困户71户117人，于2015年底全面脱贫，目前是脱贫巩固提升期。公司派出驻村第一书记1人，工作队长1人，工作队员1人，公司“一对一”结对帮扶28人。小南沟村位于阳泉市西郊，紧邻石太铁路，与城市主干道桃南路仅有200 m与桃北路相连。全村面积1.6 km<sup>2</sup>，党员17人，平均年龄56岁。自2010年开始村两委积极响应上级号召，加快新农村城乡建设，在原有的老旧宅基地上新建村民安置房11栋，用于本村村民安置住房，其余部分面向社会销售。在享受国家易地搬迁政策补贴后，全村贫困户已于2015年底全面脱贫，但村集体经济薄弱，依然带着贫困的帽子。

阳泉供电公司结合行业特点，发展特色产业，通过走出去、引进来的方式，在定点帮扶的小南沟村建设扶贫亮化工艺灯具厂，充分利用贫困村劳动力，有效提升了群众收入。以让群众满意、让群众实惠、让群众幸福为目标，扎实开展精准帮扶工作。

## 特色产业 注重实效

“咱这个灯具厂弄起来，当时考虑的就是村里老人多，出门都不方便，找点活儿在家里就能做，都能挣点钱。”田茂是阳泉供电公司派驻小南沟村的第一书记，自2015年8月开始驻村工作至

今已有4个年头。2017年，一则“湖北咸宁家庭妇女制作灯笼致富”的网络新闻给了他很大启发，通过考察和研讨，小南沟村决定发展灯具产业。

实地考察，确定目标。没有任何经验，走向市场才知道，我国手工灯笼及LED灯具的生产厂家多分布在南方，北方极少。2017年刚入冬，村委会主任带人跑市场，驻村第一书记和村书记咨询各相关部门关于注册公司的相关事宜。他们远的去了广东深圳、浙江义乌、湖北中山，近的去河北藁城，听说哪儿的灯具、灯笼好，就去厂家考察。在考察过程中与村主任电话沟通，不能只做灯笼，要建厂加工、制作一些现代家用或工程用的灯具，这样市场更为广阔。考察归来，村主任激动地和大家说，在一家灯具厂里，他们看到几个60多岁的老妇人在加工灯笼部件，两三分钟就可以做出来。在流水线的工厂，每个人的加工部件不同，技术含量不高。还有一些出不了门的村民可以在家里加工。小南沟村就是这样的现状，老人多，很多人不能出门上班。

政府支持，产业项目顺利实施。考察后，结合村委实际情况立即行动，在公司的帮助下，经与多方协调和共同努力，小南沟村于2018年1月筹建注册了“阳泉市亮化工艺灯具制造有限公司”。由村委、贫困户（政府下拨的专项资金）和社会资本共同注资。该公司

的成立得到了阳泉市委、市政府、区委、区政府的大力支持，打算公司化经营村集体经济，带动村民和周边村庄人共同致富。在村委会办公楼里临时开辟出加工车间，组织村民加工红灯笼，以备即将到来的春节花灯市场。听说村里办灯具厂，村民也十分好奇，有的村民很快报名加入了加工灯笼的行列。村里利用产业扶贫资金、自筹资金开始张罗着在城区闹市区开了一个灯具超市，面向全市人民展示小南沟村自己生产的灯笼。2018年6月，位于阳泉市兴隆步行街商铺灯具超市正式开业，各式各样的家用灯、户外灯、工程灯、灯笼灯和现代多功能灯具一应俱全。农历狗年春节前，听说市里有亮化工程，驻村第一书记及时与阳泉市矿区政府沟通，积极争取承揽了阳泉市桃南路12 km的春节亮化工程，经过小南沟村支两委和全体村民的共同努力4000盏红灯笼加工完成，亮化工程如期完工，参与亮化工程的村民也实实在在的拿到了属于自己的那一份收入。

承揽业务，创收增效。2019年1月，举行了小南沟亮化工艺灯具制作启动仪式，亚克力发光字制作形成规模化。承揽了阳泉市桃南路双向14 km，阳煤大桥至立交桥双向2.4 km，西河路双向1.4 km，中环路至郊区界双向2.6 km的节前亮化工程；承揽李家庄乡政府、汉河沟村和矿区政府的楼体亮

化工程；制作加工花篮式景观灯10000盏，串灯用量150 km。据田茂介绍，小南沟村在2018年注册公司后，第一单生意就创收近40万元。随后又陆续承接了几项城市亮化工程，共创收200多万元，当年村民人均增收2000元。一年多的时间里，灯具超市销量可观，增加了村集体收入；除了节日的亮化与制作彩灯外，平时承揽路灯的施工安装、制作广告门头等，村民也有了稳定收入。村党支部书记张聪明介绍，今后该村将对厂房再次扩建，引进更专业的流水线设备，生产品种更多、质量更优的灯具，从而扩大市场销售。阳泉市亮化工艺灯具制造有限公司的成立，有效解决了村里贫困户的就业问题，带动本村村民和周边村庄人共同致富。目前厂房有大型加工灯具的数码机床1台，长期工人28名。小南沟村的灯具特色产业发展，先后在阳泉广播电视台、《阳泉日报》、山西广播电视台等媒体中进行了专题宣传报道。下一步，计划引进数码加工生产线，扩建灯具制作加工厂房，引进更专业的加工设备，生产更多质量高、品质优的灯具，扩大市场销售，带领村民增收。

### 因地制宜 贡献力量

公司领导多次调研定点帮扶村产业建设进展情况，就供电问题进行了现场交流研讨。建立党建帮扶机制，夯实基层组织建设，打造党建工作亮点。2015年以来，公司先后对定点帮扶小南沟村投入帮扶资金5万元，办公设施7万余元，路灯改造资金4.6万元，小区门卫采暖设施改造2万元，义务更换供水电缆800 m，更换公园照明电缆200 m，投资建设党员活动室一间，办公区域宣传版画16幅，销售大棚无公害蔬菜近8000余斤。用心用力做好驻村帮扶工作，对定点帮扶村先



黎明共产党员服务队协助村委创卫行动

后开展了“结对帮扶”定期走访、黎明共产党员服务队帮扶慰问、暖心洁屋、“携手同创卫生城市、企地共建美好家园”主题党日等系列“爱心”活动，到贫困户家中进行贴心服务。配合开展全市创卫工作和环境治理，将小南沟村卫生死角进行清理打扫，对裸露山体和扬尘较大的区域用防尘网覆盖80000 m<sup>2</sup>，清理排水渠淤泥100 m。加固小南沟村排水渠，对荒坡进行平整植树。公司领导座谈调研12次，解决问题7件，结对帮扶走访入户，宣讲政策268人次。

脱贫攻坚工作开展以来，公司对小南沟村真正实现了精准帮扶，为小南沟村的发展提供了有力的保障，为全市脱贫攻坚工作做出了应有的贡献，受到了市、县各级政府，尤其是小南沟村两委和村民的一致好评，贫困户满意度99.9%。

### 发挥行业优势 服务三农

经过新一轮农网改造升级工程的实施，辖区内所有行政村和具备条件的自然村均已实现通动力电，可满足用户动力电用电需求。通过增加变电站布点，缩短供电半径，改造老旧设备，及时解决用电“卡脖子”“低电

压”等问题，到2019年底实现贫困村电网供电可靠率达到99.6%，居民电压合格率达到97.9%，为脱贫退出提供有力供电保障。推进光伏扶贫工作健康有序发展，特为光伏项目提供“一站式”服务。采取客户经理“一对一”跟踪、督办方式，全程为客户提供“管家式”的服务。主动服务光伏扶贫项目各环节工作进度，从用户业扩报装开始，就建立了联动机制，确保各项进度有条不紊进行。从并网申请受理到接入系统方案制定，再到并网调试各环节，竭诚为客户提供优质、高效、便捷的报装服务。光伏报装时限由10个工作日缩减为5个工作日，大大地缩减了光伏报装时限，让村民尽快享受国家扶贫红利。截至2019年7月底，共结算光伏贫困户209户，结算电费79.93万元，发放补贴电费18.96万元。

灯具产业，既是扶贫产业，也是乡村振兴的后续产业。为了确保精准扶贫，阳泉供电公司建立上下联动、奋力攻坚的责任机制，明确各部门管理职责，确保与政府无缝对接、协同推进。2019年计划捐赠80万元的资金，用于阳泉供电公司及所属县公司承担的定点扶贫村的3个扶贫项目，举全局之力打赢脱贫攻坚战役。■

# 供电企业党建工作质量提升策略探究

■ 国网山西大同供电公司 高 兵

治国安邦，重在基层；管党治党，重在基础。习近平总书记指出，党的工作最坚实的力量支撑在基层，最突出的矛盾问题也在基层，必须把抓基层打基础作为长远之计和固本之举，努力使每个基层党组织都成为坚强战斗堡垒。

大同供电公司作为基层党建工作的执行者和实践者，站在新时代新起点，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，牢牢把握新时代党的建设总要求，着力践行敢为人先、实干在先、敢于担当勇于作为的工作理念，科学谋划推动全面从严治党向纵深发展的思路和举措，在实践中探索、在融入中提升，不断提升党的建设质量，真正把党的优势转化为创新优势、竞争优势和发展优势，确保党建工作再上新台阶、开创新局面、展现新作为，为加快建设“三型两网”世界一流能源互联网企业提供坚强保障。

## 加强政治建设 提升党组织领导力

党的政治建设是党的根本性建设，决定党的建设方向和效果。坚持党的领导、加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”。大同供电公司在加强党组织建设中，突出政治建设，

大力实施习近平新时代中国特色社会主义思想教育培训工程，确保党组织和党员用党的创新理论武装起来、统一起来，不断凝聚信仰的力量、组织的力量。

强化思想理论武装。坚持以坚定理想信念宗旨为根基，把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和十九大精神作为首要政治任务，在学懂、弄通、做实上下功夫。发挥党委中心组学习示范带动作用，读原著、学原文、悟原理，以上率下推动学习持续深入。结合山西省委组织的“改革创新 奋发有为”大讨论，开展专题研讨会、组织生活会、主题党日、座谈会等活动378场次，全体党员思想认识和作风素质得到有效提升。在山西右玉干部学院开办两期“固本铸魂 塑形”党员学习力提升专项培训班，264名党员接受“右玉精神”洗礼。利用中宣部“学习强国”学习平台，更好地推动党的创新理论走心入脑，不断提升了各级党员领导干部政治理论品质，增强治企兴企本领。

扎实开展主题教育。按照党中央统一部署，认真贯彻守初心、担使命、找差距、抓落实的总要求，高标准谋划开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，教育引导党员干部不断加强党性锻炼、巩固思想基础、坚定

“四个自信”，做到“两个维护”，永葆共产党人政治本色。要把开展主题教育同推进“两学一做”学习教育常态化制度化结合起来，同应对化解各种风险挑战、推动企业的中心工作结合起来，积极把学习贯彻工作往实里走、往深里走、往心里走。同时，以“共产党员故事”主题征文、“迈进新时代 亮旗展风采”主题活动等载体依托，引领广大党员干部进一步牢固树立“四个意识”，自觉践行“四个合格”，凝聚守正创新、干事创业的强大力量。

充分发挥核心作用。坚持“两个一以贯之”，强化党的政治领导、思想领导、组织领导，落实“四同步、四对接”要求，着力提高把方向、管大局、保落实能力。突出政治功能，牢固树立“一盘棋”思维，以凝聚人心为根本要务，着力推动党的建设与改革发展同向聚合、相融并进，保证党和国家方针政策、重大部署不折不扣贯彻执行。完善“双向进入、交叉任职”领导体制，推进党的领导与企业发展深度融合。严格执行民主集中制，明确党委“三重一大”决策内容、规则和程序，仅2018年全年召开党委会22次，议定81项重大事项。严肃组织生活，发扬党内民主，集中正确意见，统一思想行动，努力创造属



于新时代的光辉业绩。

### 加强队伍建设 提升党组织执行力

企业发展，关键靠人。党组织执行力强不强、企业发展好不好，关键靠骨干队伍。大同供电公司积极把骨干队伍建设作为党组织建设的重要内容来抓，坚持党管干部、党管人才原则，落实具体保障措施，努力为企业改革发展打造一支担当作为的高素质专业化骨干队伍。

抓好干部队伍建设。按照党的事业和企业发展的需要，坚持把政治标准摆在首位，注重选贤任能，完善领导干部管理4项配套制度，形成了相互配套、有机衔接的干部管理制度体系。选配配强各级领导班子，年龄层次上坚持老中青三结合，不断优化干部结构。目前，领导人员综合考核测评中，科级干部平均得分99.46分，持续保持在高位。聚合“头雁效应”，召开主要负责人座谈会，分享领导者常用工作与方法，进一步提升干部队伍的精气神和执行力。创建《学习与实践》交流互动平台，选派6名科级干部和3名优秀青年骨干参加上级干部培训班，不断丰富领导干部时事政治、专业技术等理论，提升领导者综合能力与素养，真正成为解决问题的能手、教育党员的模范、服务群众的表率。

抓好党员教育管理。深化“双培养一输送”，注重从生产一线和青年中发展党员，提高发展党员质量。严格执行《中国共产党党员教育管理工作条例》规定，制定党员教育培训规划，创新党员培训模式，不断强化党员党性修养、理想信念和综合素质。充分发挥党员引领作用，在供电所创建党员示范岗、党员责任区73个，全面践行“人民电业为人民”的

宗旨。开展“高举党的旗帜、争当亮旗先锋”等主题活动，在服务大同市争当能源革命尖兵、古都灯会保电等急难险重任务中，开展“党员先锋岗”等各类活动130余次。探索党员积分管理、目标管理等经验做法，用好党内评选表彰，健全党内激励关怀和党员联系服务群众机制，严格不合格党员处置，保持队伍先进性、纯洁性。

抓好人才队伍培育。从确保企业基业长青的战略需求出发，全面构建源头培养体系，研究出台英才、工匠计划，深化青年干部及专业工匠培育，为公司未来发展做好人才储备。推出“成长引擎+职业规划”多路径员工成长计划，构建以成长引擎确定成长目标、职业规划领航行动计划的闭环人才成长方式，助力员工成长成才。聚焦企业“三型两网”建设需要，全面实施骨干人才培养工程，最大范围、最大限度发现优秀人才，建立数量充足、质量过硬、充满活力的优秀青年人才“储备库”。强化人才交流锻炼，公司一名副总经理参与国家电网有限公司东西人才帮扶计划，推荐1名优秀员工到山西省电力公司挂职锻炼，2名优秀骨干到县公司挂职锻炼，为他们健康成长搭建平台。构建人才评价体系，健全人才考核激励办法，最大限度激发人才创新创业动力。

### 加强组织建设 提升党组织凝聚力

党的力量来自组织，组织的力量源于基层。“基础不牢，地动山摇”。党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基础。近年来，大同供电公司始终保持战略定力，加强基层组织建设，夯基垒台、积厚成势，努力打造成坚强有力、固如磐石的基层“锋领前哨”。

建好建强党的组织。坚持党组织建设与深化改革同部署、同推进，构建支持改革、服务改革、保障改革的坚强组织体系。按照《中国共产党支部工作条例（试行）》要求，进一步明确职责、优化流程，分层级梳理基础性工作。全面加强基层组织，优化基层党组织设置，完成41个基层党组织换届，将7个党支部改建为党总支。创新党组织活动方式，集中开展“弘扬红船精神”“七一亮旗先锋”等多种形式特色主题党日活动共计89次，党组织的生机和活力得到不断激发。弘扬“支部建在连上”优良传统，在重点工程一线、重大保电现场建立临时党支部，让党的旗帜在每一个基层阵地高高飘扬，力求把基层党组织建成交心聚力、教育党员的学校、攻坚克难的坚强战斗堡垒，推动企业向着新时代战略目标阔步前进。

提升党建工作质量。在全面加强“三基建设”的基础上，聚焦当排头、争先锋，扎实推进创先争优各项工作，完善量化计划管理体系，细化任务分解，强化过程管控，优化党建对标指标体系，总结对标管理成果，选树宣传示范标杆，树立标杆引领效应。在问题清单梳理、党建工作自查自纠、巡查等工作中，共计销号整改党建基础性问题106个，有效地促进了基础工作更加务实、更加精细。积极开展年度党组织书记抓党建述职评议考核，组织12名书记现场述职，40名书记书面述职，压力层层传递。认真落实各级党组织向上级党组织报告年度党建工作，提高民主生活会、组织生活会质量，创新主题党日活动，开展基层党组织结对共建活动，推动党建工作全面加强、全面过硬、全面提高。

激发基层组织活力。将党建工作



大同供电公司举办“不忘初心跟党走 牢记使命勇担当”主题活动

项目化为抓手，进一步完善党建管理工作体系，修订3大类27大项123小项的《党建工作量化绩效考核评价指标体系》，全面推广党员“先锋指数”管理模式。深入实施“党建+”工程，认真落实“亮旗登高·创先争优”要求，确立了24项公司级“亮旗工程”重点项目，8项省公司级重点项目，45项市级重点项目，促进“亮旗”特色载体和精品项目的转化应用，形成了具有公司特色的“亮旗工程”党建品牌。组织开展“亮旗引领保安全 精益生产上台阶”等“党建+”特色活动98次。在二青会、成龙国际电影周等保电任务中，共产党员服务队冲锋在前、堪当表率。同时，加强党员活动阵地建设，积极支持统战和群团组织工作，发挥优势，汇聚力量，有力地促进了企业各项工作全方位提质增效。

### 加强廉政建设 提升党组织监督力

打铁还需自身硬。基层党组织强不强，关键要看党组织自身硬不硬。为此，大同供电公司在加强党组织建

设过程中，始终坚持不懈全面推进从严治党，把“两个维护”作为政治监督的首要任务，坚持反腐力度不减、节奏不变，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”建设，加快构建体现企业特点、科学完善、保障有力的反腐败长效机制。

推动责任有效落实。牢固树立“四个意识”，坚决落实“两个维护”作为首要政治任务，着力构建统筹协调、全面监督、层层传导的责任落实体系。印发《领导班子成员党风廉政建设履责要点》，制定通用条款7条、差异化条款31条，带动各级党员干部全面履责。公司领导与基层单位主要负责人签订党风廉政建设责任书33份，明确主体责任15条，监督责任13条。严格落实约谈函询、述责述廉等制度，督促履行“一岗双责”。及时修订党风廉政建设责任制考评细则，探索建立“量化考核、分类定级”工作方法，全面评价责任制落实情况，做到责任清单化、落实纪实化、考核精准化，努力打造明责、履责、督责、考责、问责的责任链条，推动“两个责任”有效落实，促进依法

从严治党。

严肃监督执纪问责。强化协同监督，综合运用信访受理、线索处置、约谈提醒、谈话函询等多种方式，防止“小问题”酿成“大错误”。开展项目制协同监督，将协同监督和廉洁风险防控机制有机融合，通过对关键环节、重点领域的风险排查确定招标采购、车辆管理等6个监督重点，统一立项开展2个A类4个B类协同监督项目，下发协同监督意见书13份。进一步完善制度和权力运行管控，发挥党内监督、部门监控和群众监督的作用。紧盯重点领域和关键环节权力运行，着力惩治选人用人、招标采购、资金电费、工程分包等方面的腐败问题，强化责任追究，做到有案必查、有腐必惩。坚持“一案双查”，坚决防止管党治党力度逐级递减，防止责任追究失之于宽、松、软，大力营造风清气正的良好政治生态。

持续深化作风建设。大力加强作风建设，严格执行中央八项规定，严守政治纪律和政治规矩，不断增强政治定力、纪律定力、道德定力、防腐定力，杜绝侥幸心理，防止“破窗效应”。严肃党的政治纪律和组织纪律，带动廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律严起来。密切关注“四风”新动向新表现，开展形式主义官僚主义集中整治、扶贫领域专项监督。强化问题整改落实，41个巡察反馈问题全部整改完毕；深化问题长效治理，编制完善配套制度10项，坚决整治隐形变异、改头换面的违规问题，深入开展专项治理工作，重点整治形式主义和官僚主义问题，防止“四风”问题反弹回潮。大力弘扬求真务实的作风，虚心听取群众意见建议，坚持人民电业为人民的企业宗旨，营造良好的营商供用电环境。■

## 电网进蟹塘 共筑致富梦

■ 国网江苏南京市高淳区供电公司 蒋涛 高建森 陶伟 孔丹军

2019年6月12日，江苏南京高淳区阳江镇的螃蟹养殖塘里热闹非凡，运输船运送着电线杆架、配电设施，在水网密布的水面上穿行。第一次看到“船运电杆”进蟹塘的景象，蟹农们都觉得十分新奇，不过，更让他们喜悦的是，这一船船的电杆、电缆，送来的不仅是“放心电”“省钱电”，还将带来变魔术般的大丰收！

### 电网补强 产量翻一番

阳江镇位于风光秀丽的水阳江畔，得天独厚的地理优势为水乡发展养殖产业提供了极大便利。“大闸蟹生活的水质要好，及时给蟹塘增氧那绝对是一门学问。以前想给蟹塘增氧线路吃不消就会跳闸断电。”谈到配农网养殖用电改造前的情景，有着20多年养殖经验的蟹农刘尔云至今历历在目。

“本地很多村民搞养殖但用电分散，低压线路线径小，供电设施老化，末端电压低。夏季用电高峰时，故障频发，养殖户都不敢投入。由于圩区水网密布，线路通道资源紧缺，实施难度高、供电压力大也困扰了我们很多年。”高淳区供电公司阳江供电所台区经理邢建军同样颇有感触。

为彻底改变阳江圩区水产养殖区的用电环境，进一步落实乡村振兴战略要求，实现产业富民、增收致富，

高淳区供电公司将养殖区域电网再提升工程列入2019年1号工程。通过优化电网网架布局，实施电网“补强”项目，将电源点延伸至每个塘口，建设打通供电线路“最后100 m”，精准服务蟹农用电，保障夏季来临前蟹农翻水用上“放心电”。

高淳区供电公司党委书记蒋涛说：“电网改造后，蟹农可以用上微孔增氧的新科技设备，通过科技创新、养殖手段的更新，螃蟹投放量和产量都将翻一番。”

### 不用柴油 降污更环保

2018年，养殖户陆续发现了新的变化：“船运电杆”进入了沟汊，一座座崭新的变压器台区拔地而起，一条条笔直纵横的银线伸进了蟹塘深处……

“电网架进了蟹塘，早些年走俏的柴油机陆续‘下岗’，对保护水质不受污染作用巨大，此次电网改造将惠及1.5万蟹农。”高淳区阳江镇副镇长赵善中这样说道。

2019年，高淳配农网养殖用电加强工程建设计划投资1.37亿元，其中配网9493万元，新建10 kV线路71.5 km，电力杆塔1235基，配电变压器111台，增加供电容量39200 kVA。农网低压线路改造工程计划投资4193万元，专项项目143个，计划新架低压杆塔3673基，架设低压线路194 km。

阳江镇的螃蟹养殖户王腊春说：“以前电压不稳，蟹农都会凑钱购买几台柴油发电机，靠着小船通过人工运输交替使用。现在用上清洁电能，不仅减少了柴油发电引起的水污染，亩产还提高了40%。”

### 连心蟹农 用电更安全

站在高高的圩埂上，经常能看到头戴蓝色安全帽的电力员工，划着小舢板船，穿行在河汊上。“师傅，用电要注意安全，有啥用电需求，及时和我联系，千万不要光脚去推刀闸。”这是圩区水上共产党员服务队为蟹农服务的一个场景。

高淳区供电公司在工程涉及的每个行政村建立水上共产党员服务队，负责该区域工程项目建设全过程管控。为更好地服务广大养殖客户，水上共产党员服务队实行昼夜值班待岗制，确保突发事件及时到位抢修，努力打造“20 min故障报修圈”。在充分利用地形熟、塘口熟、人头熟的基础上，对村民电气设备使用、用电安全管理等问题及时、妥善地协调解决，保障养殖户权益不受损。

截至2019年8月，高淳区供电公司已完成10 kV线路架设51.2 km，杆塔组立725基，配电变压器架设59台。养殖区域电网再提升工程，满足蟹农用电需求，提高蟹塘区域供电可靠性，让蟹农实现增收致富。■

# 火了乡村游 绿了荒山坡

■ 国网河北灵寿县供电公司 纪万明 张瑞军

6月初，正是核桃树花期结束开始挂果的时节。河北灵寿县南燕川乡南燕川村附近的山上，昔日光秃秃的荒山坡已是核桃成林。

“动力电通到了家门口，机井的电也很充足，坡坡岭岭都能浇，是电网改造工程绿了荒山坡。”南燕川村村民刘三妮说。

灵寿县地处太行山东麓，原为国家级贫困县。“南山遥接北山头，半是沙岗半是丘。七山二水一分田，十年九旱粮难收”的歌谣是这里以往自然环境的真实写照。

2014年，灵寿县政府依托当地山场资源丰富的自然区位优势，在南燕川、新湖社等百余个浅山区农村组织实施了以核桃种植为主的脱贫攻坚产业项目。2018年，南燕川村拓展延伸出观光、采摘产业，不仅提高核桃种植产业附加值，还带动了周边贫困户发展旅游业致富。

在灵寿县南燕川乡新湖社村核桃园区，一条蜿蜒的供电线路顺着山坡，穿过乡间小路一直延伸到果园机井旁。这里的三眼机井正抽水滋润着1200亩核桃园。

“过去这里常年干旱，栽树不见绿，成活的核桃挂不了果。现在浇水方便，啥时都有电，一摁电钮水流。”新湖社村核桃合作社成员李金

山说。

为支撑农村产业发展，核桃脱贫攻坚产业项目规划确定后，灵寿县供电公司组织工程技术人员深入村庄、园区、机井引水点，逐一摸底调查各地用电情况和用电需求，设计电网改造方案，哪里需要就把供电服务延伸到哪里。

2014年以来，灵寿县供电公司先后为南燕川、新湖社等150多个村新建和改造配变126台，延伸和改造供电线路161 km，给3700眼机井配套了电力，助力1.2万户农民走上绿色发展致富路。2018年该县核桃产量6500多吨，产值达2.8亿元。

“现在俺种植蘑菇省时省力又省心，全部都是电控温。”灵寿县灵寿镇相托村蘑菇种植合作社负责人李建勇介绍说。

走进蘑菇种植场准备车间，电动配料机正在工作，配好的菌料自动装袋，并依次转移到下道工序。这是一套从原料加工、育苗、生产、包装到储藏的电气化全能生产线。

打开温控室，金针菇、白灵菇顶着形态各异的“小脑袋”，伸着“脖子”探视着温控室顶部的灯光。电力温控装置设置在顶部，遥控器轻轻一点就可设定需要的温度。

“过去我们在塑料大棚种蘑菇，

一年只能种春秋两季。现在用电温控室，一年四季都能种，而且周期短、产量高、质量好，效益增加了一倍多。”李建勇说。

2017年，灵寿县供电公司相继改造升级了西托、东托等专业种植村的电网，让蘑菇产业逐步走向全电智能化。目前，该产业已发展到98个行政村近千家农民合作社，并形成了生产、加工、储藏、运输产业链，产品畅销韩国、日本等60多个国家和地区。2018年，该县种植蘑菇年产量12万吨，成为河北省最大的蘑菇生产基地。

“来来来！您到俺这农家乐瞧瞧吧！不比你们城里的星级宾馆差。瞧瞧，喝茶、洗澡、吃涮锅一切都是电气化。”刘海军忙着招呼客人。

刘海军是灵寿县南营乡南营村旅游区一家农家乐的老板。他的农家小院里，三层小楼装修气派，室内液晶电视、空调、饮水机等一应俱全。

在新一轮农网升级之初，灵寿县供电公司就根据乡村旅游发展需要，改造升级了这三大景区内的35 kV变电站、10 kV线路，以及南营、车轱辘砣等30多个村的低压线路，促进乡村旅游业快速发展。2018年，灵寿县旅游景区农家乐有230多家，共接待游客81万人次。■



## 电力企业廉政文化建设

■ 国网北京平谷供电公司 崔文博

习近平指出：反腐败斗争形势依然严峻复杂，巩固压倒性态势、夺取压倒性胜利的决心必须坚如磐石。

电力企业通过廉政文化的建设，能为党思想政治工作开展创建一个良好的环境，并促进企业更好发展。

廉洁文化建设要加强制度建设。要立足于企业自身实际，把廉洁文化建设纳入企业发展战略，纳入反腐倡廉工作的整体部署，纳入党的建设和企业文化建设的整体规划，统一安排、统一落实。将廉洁文化建设与改革发展、生产经营管理紧密结合，与建立惩防体系、企业文化建设紧密结合。围绕中心、服务大局。以促进企业发展、优化管理、提高效益为廉洁文化建设的出发点和落脚点，使企业廉洁文化建设更好地适应改革、融入管理。按照系统、科学、实用的要求，在提炼企业精神、概括理念上体现出鲜明的特色，创建既具有时代特征又独具魅力的企业廉洁文化体系。

加强对廉洁文化建设的组织协调。纪委、审计、监察、组织人事、宣传等部门密切配合，协同作战，建立廉洁文化建设联席会议制度，初步形成廉洁文化建设的长效机制。党政工团齐抓共管，形成党政一把手亲自

抓，纪委书记重点抓，其它领导协调抓，公司本部、供电所全员抓的新格局。着力抓住容易滋生腐败行为的重点环节、重点部位，进一步建立健全有效的、约束力强的监督机制，比如加大对资金运作的监督和控制，规范和完善劳务分包、工程验工计价、物资采购、用工管理等各项工作的实施程序和监督制度，做好财务监督、审计监督、工程验工计价监督。

要对党员干部进行廉洁从业教育。干部既是廉洁文化建设的领导者，也是企业廉洁文化的实践者，在廉洁文化建设中起着主导作用。干部在成长的过程中，面临众多的诱惑和考验，要教育引导党员干部增强先进性意识、实践先进性要求、树立先进性形象、把坚定理想信念，增强宗旨观念作为廉政文化的核心内容，使广大党员干部能常修从政之德，常怀律己之心。

廉洁文化建设要加强理论与宣传。任何一种文化都是在不断创新中发展的。应组织专家、业务骨干广泛开展多层次、多角度、集中与分散相结合的理论研讨活动，对廉洁文化的理念、特点、建设方式进行深入探讨和论证，进一步拓宽廉洁文化载

体，通过宣传学习，使党员干部时刻牢记廉洁自律，在人民群众心目中树立“光明使者”的良好形象。

廉洁文化建设要加强实践活动。对外，要鼓励和支持员工走出企业，参加社会调查、社区志愿者服务、公益活动等实践活动，把廉洁教育与廉洁文化实践活动有机地结合起来，让员工在实践中受教育、长才干、做贡献。

对内，除报刊、电台、电视台进行廉洁宣传工作的主渠道外，要不断发现和创建新的文化载体，使反腐倡廉工作更加丰富多彩。积极构建廉洁文化平台，充分利用互联网、手机短信、公益广告等新兴载体，拓展廉洁文化传播的新途径。营造有利于领导干部廉洁的道德环境和文明和谐、健康向上的社会环境。积极开展主题鲜明、内容丰富的廉洁文化活动，引导党员干部和员工群众加强文化修养，培养高尚情趣，形成科学文明的文化生活方式和文化消费方式，追求积极健康的文化时尚，升华人格，永葆慎权、慎欲、慎微、慎独精神。开辟员工群众接受廉洁文化熏陶的新方式，利用反腐台历、反腐明信片、廉洁承诺、党风廉洁书画展和漫画展等各种群众喜闻乐见的形式，增强影响力和渗透力。■

# 找准融合路径 激活党建一池春水

■ 国网江苏宿迁供电公司 张海军

宿迁供电公司突出党建引领，注重发挥党员先锋作用，找准融合路径，将党的建设融入工程建设、生产经营、优质服务各环节，切实把党的组织优势转化为服务中心工作的持久动力，不断激活党建工作一池春水，有力助推了企业持续健康稳定发展。

## 工程现场的党员先锋队

220 kV叶茭变新闻间隔扩建工程是今年宿迁供电公司重点项目。面对任务重、时间紧、标准高的要求，为抢在迎峰度夏前完成该项工程，让辖区居民和企事业单位用上安全电、放心电、满意电，宿迁供电公司变电运维班党员先锋队队员，发挥带头模范作用，放弃节假日休息时间，深入作业现场，逐一完成各项验收事项，保证设备“零缺陷投运”。

“我们现在开始试验220 kV I段母线压变刀闸电气闭锁……”“请试下220150刀闸是否能合上？”5月26日，在220 kV叶茭变新闻间隔扩建现场，宿迁供电公司变电运维班党员先锋队队员专心致志地进行现场验收、设备信号核对、防误闭锁逻辑验收、设备功能验收等工作，梳理分析安全风险点。

“为全力推进基建扩建工程顺利启动，运维室按班组党小组成立了

3支党员先锋突击队，他们发挥吃苦精神，克服个人困难，主动放弃休息，全程跟进验收和启动工作，保证设备‘零缺陷’投运，确保启动全程可控、安全在控。”宿迁供电公司变电运维室党支部书记王邦正说。为高效解决220 kV叶茭变220 kV设备全停检修及新增扩建间隔验收投运施工复杂、涉及面广等难点，变电运维室党支部提前谋划、精心准备，积极协助行政，梳理分析工作中的安全风险点和班组承载力，现场督办解决技改工程调试、验收发现的问题和难题，第一时间制订解决方案，确保推进项目不拖沓、协调矛盾不过夜、解决问题不手软。

今年以来，宿迁供电公司党委为解决迎峰度夏工程集中投运，项目多、时间紧、任务重难题，积极思考，主动作为，围绕党支部“战斗堡垒”和党员“先锋模范”的功能定位，发挥党建领航作用，充分发挥党员先锋突击队吃苦耐劳、冲锋在前的精神，通过党员带头作用，提高项目推进效率，确保了夏季高温高负荷来临前，高效投运了110 kV振兴变、220 kV耿车变等27个重点项目，为宿迁电网迎峰度夏打下了坚实基础。

## 急难险重时刻党员冲在一线

“沧海横流，方显英雄本色。”急难险重时刻，宿迁供电公司党员始



党员服务队在工程现场

终冲在前沿一线，在这当中，党员的先锋模范作用得以彰显，党员的公信力、战斗力和带动力持续提高。

7月6日12时至17时，宿迁地区普降大暴雨，并伴有8~11级雷暴大风和冰雹，最大降水量104.2 mm，最大风速28.7 m/s（11级）。受灾害影响，全市多处电力线路和设施发生故障，影响台区2390个、用户82583户。

为加快抢修进度，让用户早日用上“清凉电”，宿迁供电公司以广大党员为急先锋的抢修人员，战高温斗酷暑，克服高温炎热、蚊虫叮咬、环境复杂等诸多困难，协同联动，夜以继日、加班加点，全力开展抢修复电，累计投入抢修队伍39支913人次，抢修车辆457台次。经过连夜奋力抢修，7日凌晨6时许，所有失电用户全部恢复供电。在皂河镇，受灾最重的10 kV 137、139线倒杆断线故障最多，现场倒伏树木十分严重，情况复杂没有道路可走，供电所党员采用人抬肩扛的方式，并租用渔船运送抢修物资，做到歇人不歇设备，确保了皂河境内抢修任务顺利完成。中扬镇10 kV 183中南线路沿鱼塘边架设，受风灾影

响，有12基杆导线脱落掉入鱼塘中，现场10名抢修人员有8名党员在保证安全的情况下二话没说跳入河中，齐心协力地捞出落水导线。

受强对流天气袭击，位于洪泽湖岸边的裴圩镇所辖的10 kV、400 V线路发生倒杆断线14处，损失高低压电杆45根、变压器一台，湖区17家养殖户和260户居民无法正常用电，养殖户要求一定要尽快恢复送电。雷暴大风停歇后，裴圩供电所分成立以党员挂帅的4个抢修小组，党员抢修突击队顾不上吃晚饭紧急赶往湖区，现场清障、挖塘、立杆、架线……抢修工作井井有条，全体参战人员汗流浹背，工作服被汗水渗透，脸上豆大的汗珠直往下流，大家顾不上这些，争先恐后，争分夺秒投入到抢修保供电中，从当日17时30分至晚21时30分，经过紧张抢修，一次性恢复湖区17家养殖户送电任务。养殖户胡家高竖起大拇指称赞说：“抢修服务真棒，应给予大大的赞！”

### 党员勤当助企“店小二”

2019年3月，沭阳县国开区的江苏恒能家纺新材料有限公司新上了一批

设备急需投运，已将原来变压器总容量2800 kVA增加至5000 kVA，想找一个合适的时间点将厂中的生产暂停，换上新的计量表计，以便新设备投入生产。可该公司董事长卢新荣却犯了愁，因为企业白天工人干活，机器高速运转，一旦将电停下来会对公司造成很大的损失；晚上虽然工人下班休息，机器停运，又怕供电公司装表师傅不上班无法装表。派驻在沭阳县国开区负责电力服务帮办的沭阳县供电公司营销部党支部书记陈刚了解这一情况后，急企业之所急，便主动对接公司装表接电班商量此事，决定利用中午工人休息的时间进行装表，不影响企业生产。4月17日，陈刚与5名班组党员放弃午休，带上配好的新计量表驱车前往该企业，停电验电、拆表接线等各项工作争分夺秒，终于赶在当日13时45分顺利将计量表计更换成功，从而没有影响企业下午的生产，赢得了企业高度称赞和好评。“供电公司党员干部真正想客户所想，急客户所急，主动服务，工作效率真高，甘当‘电小二’精神，值得我们很好学习。”现场看到忙完表计更换，且早已满脸汗水的供电员工，卢新荣握着陈刚手感激地说道。

其实，对于被市民、政府、社会广泛赞誉为“电小二”的宿迁供电公司而言，这种积极主动，担当作为，不断拓展、放大服务内涵外延，助力企业发展的案例，已成常态。

在实施“党建+服务”中，宿迁供电公司一大批党员干部深入一线，致力于志愿服务、特色服务，优化电力营商环境，为客户提供快速化、精准化、专业化供电服务。数据显示，2019年1月至8月，宿迁供电公司党员服务队已开展特色服务200余次，解决企业用电问题170余件次。■



施工现场的党员先锋队

# 员工职业发展导航创新与实践

## ——国网浙江海盐县供电有限公司全维度“大培训”体系创建纪实

■ 国网浙江海盐县供电有限公司 李正光

员工职业生涯发展依托于公司劳模工作室，劳模工作室在教育培训、职业规划、职业发展和职业成就等方面发挥重要作用。嘉兴供电公司海盐大培训基地是对劳模工作室和公司培训资源进行优化整合后建立的全维度“大培训”体系。大培训基地在传统劳模工作室的基础上，实现运作机制的根本性转变。在师资上，以金建康、顾华忠两位劳模为核心，以“四个通道”专家人才和“三集五大”专业负责人为骨干组建师资队伍，实现由劳模单独授课向各级专家系统授课的转变。在专业上，形成变电、线路、调控、营销四大主线，“三集五大”及业务支撑14大模块的培训体系，实现由单一专业培训转向公司各专业培训全覆盖的转变。在功能上，形成理论授课、技能培训、比武集训、技术创新、团队建设、劳模孵化等多功能体系，实现由单独传授技能向综合性系统培训转变。在体系上，形成初级班、中级班、高级班和授前考查、授中检查、授后考试的立体化管理模式，实现青工培训向全员培训转变。

### 实施背景

#### 劳模学堂的建立及运作

近三年，海盐供电公司新入职

工35人，农电和劳务派遣职工63人。调研发现，这些员工的培训需求非常强烈，对职业生涯发展需求旺盛。如何规范化、标准化培训新工，积极开拓员工职业生涯发展通道，是企业面临的一个问题。同时，各类工作负责人、班组长同样有强烈的培训需求，这些员工多是自学成才，同样需要规范化、系统化的培训。经过前期的调研和研讨，企业决定将原有的金建康劳模工作室、华忠工场和原培训中心资源进行整合，建成劳模学堂，为员工搭建职业生涯发展平台。

劳模学堂可同时容纳120人理论学习和150人技能培训，分为变电、线路、调控、营销四大主培训区和一个配电线路实训基地，另设有准军事化管理站班区、成果展示区、管理沙龙区、工器具区和理论授课教室。在师资上以两位劳模和四大专业负责人为核心，吸收20多位兼职教师形成专业授课团队。授课团队共编写了一系列的专业教材，其中四大专业85门课程，其他综合类课程10余门。

劳模学堂按照“实用化、标准化”模拟现场进行建设。变电区完全按照变电所内部实际配置，开关柜可带电运行。线路区模拟建设，给学员感性认识，城北变配电线路实训基地

可进行实训，与工作现场一致。调控区DTS联网省公司系统，可以实操培训。营销区完全模拟城网、农网和用户的实际，实训与现场一致。员工经过实训化模拟培训后可以直接到工作现场作业。

劳模学堂将“笃学、敬业、合作、创新”定位为学堂校训，按照“一个中心、两类课程、三个阶梯、四大专业”的模式进行运作。

一个中心是“以安全生产为中心”。安全生产是供电企业永恒的主题。因此劳模学堂从建设到正式运作，都紧紧围绕安全生产这个中心。硬件的建设要求标准，符合安全生产要求；课件的制作要求系统，完全按照安规的要求，系统的授课；现场培训要求规范，大到培训项目管理，小到每一个动作要领，都要规范，符合安全管理要求。员工培训前还要经过准军事化管理站班区进行安全培训。

两类课程是指必修课和选修课。新入职的员工必须按照专业学习学堂安排的必修课，并按照教学目标考核合格方可入职工作。选修课是针对公司全体员工提升综合素质而设立的。主要采取“每月一主题”的方式设定选修课程，如1月为农电管理月，2月为安全学习月。每个培训项目，任何有兴趣的员工

均可以参加，管理以鼓励为主、适度宽松。同时劳模学堂重点搭建职工技术创新平台，将管理沙龙、课题调研、QC活动、专利活动等融入选修课，灵活多样的培育职工创新成果。

三个阶梯是指新工培训的三个阶梯模式。劳模学堂实行新工“一人一档”管理，并贯穿其职业生涯进行跟踪管理。第一阶梯为标准化的新工技能培训，按专业由授课团队进行强化集训。第一阶梯结束后新工的技能水平可以达到准中级工的水平。第一阶梯考核合格后转入第二阶梯，由技能向技术层面发展，培训后经过考核都能达到工作负责人的水平。第三阶梯为班组长培训班。该阶段在进一步强化技术、技能规范的基础上，更加侧重管理能力的提升，经过培训，员工都能达到一名合格的班组长水平。经过三个阶梯的培训，员工的职业发展通道得以畅通，其三个阶段的表现作为今后中层干部使用和“四个通道”人才选拔的主要依据。

四大专业是指劳模学堂形成了变电、线路、调控、营销，覆盖了企业85%以上的员工。劳模学堂设立了变电、线路、调控、营销四大师资团队和一个管理师资团队，基本实现了专业的全覆盖，按照“师资组团式、课程模块化”管理。

#### 青年员工成长虚拟团队的创建

相关权威调查表明：明确的职业规划与人才成长息息相关，在受调查人群中，具有明确职业发展规划的人才表现出更快的职业成长速度；而大多数仅仅有模糊目标的职场人才（87%左右）往往在生活和工作中表现得不尽如人意。因此，有效的职业规划对公司及员工个人来说都极其重要。

经过前期的调研结果综合分析发现，在青年员工职业生涯发展出现困惑

和迷茫主要有以下几个方面：一方面公司给予的指导不够，青年员工只能从周围同事“道听途说”获取比较零碎的信息；另一方面，省公司和国网公司给予的机会针对性不高，能从各类人才通道选拔中脱颖而出毕竟是少数；另外，青年员工对于业绩提升重视不够，且没有一个系统的认知，导致青年员工在成长过程中目标不明确。

公司组织成立了青年员工成长导航工作虚拟团队。来自不同岗位，不同部门的6名青年员工积极主动加入到团队中。虚拟团队成立以来，通过对青年员工在企业中成长模式不断的摸索和实践，建立了标准化、规范化的青年员工成长成才导航体系。在这一体系下，由人力资源部牵头，实现青年员工成长的时时关注、成长节点的时时提醒、成长成果的定期评估。

#### 主要做法

从新进员工入职开始，弘扬企业文化

初步了解企业概况和企业文化。由于近年来新进员工大多是来自外地，于是让青年员工了解企业概况，公司组织架构及相关职能机构，初步

了解企业电网架构图，尽快融入企业等是新员工入职的起点。接着，通过对公司党组织、工会组织的介绍以及公司企业文化的弘扬，不断提升员工的归属感、自豪感和使命感，让新进员工越来越有“家”的感觉。

学习公司相关制度规定，不断规范青年员工行为，加速青年员工融入企业生产生活。公司员工奖惩规定、保密规定、信息安全规定等，对于新进员工来说，通过了解和学习各项规定可以使他们在成长过程中少走弯路，也是维护企业稳定发展的重要保障。

弘扬榜样的力量，激励青年员工成长成才。从国网公司劳模到各岗位基层的骨干力量，从生产岗位到管理岗位，从工作三十余年的“老八路”，到新入职的“新兵代表”，榜样的力量其实无处不在，在公司各个阶层，都涌现着众多的杰出代表。通过对这些榜样风采的宣传和展示，可以不断激发青年员工的动力和斗志，为青年成长助力。

从“师带徒”开始，培养青年员工技能水平

以青年员工的技能培养为核心，分为“面授式”和“引导式”两种模



式开展师带徒工作。

“面授式”师带徒针对的主要对象是新入职员工，另外一些转岗员工因专业跨度大时间短难以胜任新岗位要求，也可以根据需要安排适当时间的师带徒。由于新员工没有工作经验，靠语言、文字等自学入门很不现实，面对面指导是不可或缺的，故“面授式”师带徒选则师傅第一重要的。在本班组技术骨干中选择除具有作风良好、技术过硬、业绩优良等基本条件外，各单位可结合实际制定其他“做师傅”的条件。

“引导”式师带徒。主要是针对35周岁以下的青年骨干，要求从事专业工作3年及以上，且近3年绩效考核均达到良好及以上。这些员工基础好、业务精、悟性高，在开展项目、课题、重点工作等方面，由师傅在关键节点给予指导和沟通就可以达到很好的提升效果。

**从细节做起，建立青年员工成长成才导航**

通过前期的调研和座谈，公司了解到大部分员工在入职初期都是满腔热情，却不知道如何细致的做好自己的职业生涯规划，如何一步一步体现自己的价值，为企业做出贡献，让自己在企业中发光发热。公司从员工入职成长各个细节开始，建立青年员工成长导航体系，逐步引导青年员工每个阶段的成长成才。

依托公司劳模学堂这一平台，从入职培训开始，逐步明确细化每一次培训的内容和目的，深化员工对培训重要性的认识，提高培训的时效性。劳模学堂通过组织开展新工入职培训，帮助新工尽快了解企业，融入企业；开展新进员工综合技能培训，使新进员工尽快掌握核心业务，提高综合技能素质。同时，公司通过为新进



劳模学堂

员工建立“师带徒”关系，进一步促进新进员工成长。

建立青年员工成长树，阶梯式导航职业生涯发展。首先，从技术和技能通道导航青年员工成长。结合新进员工入职学历实际情况，通过对两个通道申报以及评定相关文件的关键条件进行抽离和简化，阶梯式的导航员工技能和技术提升，并用“成长树”的图示，让青年员工更加明确清晰自己的技能、技术通道提升路径。

为青年员工充分细化业绩提升来源内容，明确优秀专家人才成长通道。首先成长导航用表格的形式，明确了优秀专家人才的级别、定位、培养目标 and 选拔方式等。从学习培训、技能资格，技术资格、人才发展、岗位晋升五个方面，将员工职业生涯发展过程中重要节点进行一一展现，并提供绩效考核、技能竞赛、管理创新、评先评优等多个发展平台，为员工能力达到每个选拔节点做支撑。优秀专家人才的选拔是以突出的业绩考评为基础的，因此，导航对业绩来源进行了分类，并结合实际生产作进一步明确。

**从成长卡写起，时时关注、提醒和定期评估青年员工成长**

在青年员工成长导航体系建立，

明确了青年员工职业生涯发展路径后，接下来面临的就是如何对青年员工成长过程进行时时关注和监控。公司以人力资源部为牵头部门主动介入到成长导航体系的管理，并以成长导航虚拟团队为实施单位，负责青年成长导航的日常运行和维护。

制定《青年职工业绩提升积分标准》，量化和细化青年员工业绩提升内容。公司充分结合企业实际情况，从专业业绩、学习业绩、创新业绩、管理业绩、荣誉称号、党工团业绩等方面，全面概括了在日常工作中业绩提升内容。并结合难易水平和等级水平，对业绩提升内容进行量化。此标准不仅仅可以为青年员工量化业绩水平，也可以为青年员工明确个人业绩提升目标，促进激励员工成才。

通过制定《青年职工成长积分管理办法》，建立青年员工业绩提升积分成长卡，全方位制度化跟踪了解公司青年职工在企业的工作状况，对青年员工成长进行时时关注、时时提醒和定期评估。办法明确了责任分工以及积分方式、内容和对象，通过每季度填写积分成长卡，对青年员工成长进行时时关注和提醒。人力资源部组织对积分卡业绩内容进行审核和评

分，并组织定期对青年员工积分卡进行评估后存档。评估结果应用到“优秀新入职员工”评选、推荐优秀专家后备人才选拔、岗位公开竞聘等项目。

### 创建“四个攀登”，全面提升青年员工专业技术技能水平

为进一步推进劳模学堂建设，提升公司员工队伍专业技术技能水平，公司劳模学堂特制订“四个攀登”工作方案。主要内容是根据劳模学堂的工作重点，制订师资、学员、创新、技术四个攀登计划。并在劳模学堂创新成果展区集中展示。四类攀登人员采用积分值和周期（季度、月度）累积更新管理模式，年度根据攀登进度表彰奖励。

**师资攀登计划。**劳模学堂师资以劳模和四个专业带头人为核心，形成了相对稳定的师资队伍，根据劳模学堂“人人可以来授课”的办学理念，通过师资攀登计划打造一支专业技术技能娴熟、授课水平高超，富有创新精神和敬业精神的师资队伍，并不断吸引新的优秀人才进入师资队伍。通过组织学堂的各类培训、比武按照计分原则进行积分。

**劳模学堂**针对公司内部员工在劳模学堂培训情况实施攀登计划。劳模

学堂将为公司每位员工，特别是青年员工提供培训机会，培训过程和结果作为学员攀登基础进行积分。“培训是员工最大的福利”，公司努力创造各种条件为员工提供培训、提升的机会，提升每位员工的业务素质。同时主动参加培训，提高技术技能水平也是员工的义务，公司每位员工年度应完成自身的培训任务，同时根据劳模学堂的年度培训计划，有针对性的参加若干培训，努力提升自身的综合素质。

**创新攀登计划。**开展创新工作是劳模学堂在传统劳模工作室运作模式上优化管理的一项重点工作。省公司也将创新、创效活动作为劳模工作室建设的一项核心工作。市公司推荐劳模学堂为省公司劳模创新工作室，也为劳模学堂在创新管理上提供了更广阔的平台。通过创新攀登计划，将公司的管理创新活动全部纳入劳模学堂，包括管理创新、调研课题、QC活动、追求卓越项目、青工创新创效、合理化建议、专利活动等。按照“整体纳入、按责分工”的原则开展工作，即按照原活动的职责分工开展日常工作，劳模学堂统筹管理。

**技术攀登计划。**劳模学堂主要通过劳模团队的“传、帮、带”作用，

提升全员的技术技能水平，有计划的培养公司主要工种（专业）的带头人，其中各工种（专业）的主要技术骨干将在授课团队中起主要的作用。

### 评比“成长之星”，定制员工成长计划

每年以“季度评星、年评标杆”职业生涯成果发布的形式，评选“成长之星”，检验青年职工职业生涯规划的效果，并有针对性制定“成长之星”培养计划，为企业干部和关键岗位梯队建设储备人才。培养计划包括脱产培训，岗位竞聘和轮岗实习。

对评选出来的“成长之星”制定脱产培训计划，培训内容包括管理类，综合能力素质提升类以及户外拓展团队协作能力训练等。把青年员工从技能岗位中脱离出来，全面提升综合能力素质，为培养企业综合型人才打好基础。

培训结束后，对“成长之星”实行轮岗制。通过内部调剂，结合企业实际情况，让培养对象到不同的岗位了解电力行业其他专业的技能知识和实操技能，拓展知识面，并进一步对自己的专业方向进行深入的探索和实践。

开展企业内部岗位竞聘，优先考虑青年员工中的“成长之星”，充分调动员工积极性，并为企业干部和关键岗位梯队建设储备人才。

青年员工成长导航的建立是对青年员工职业生涯规划的进一步探索和实践，以青年员工业绩提升为基础，建立长期监控模式，并通过员工业绩提升积分卡的形式，对青年员工成长进行时时关注、时时提醒和定期的评估。导航的关键是建立长期、连续有效的运作模式，对青年员工的成长过程进行关注和提醒，并对青年员工业绩提升的结果进行评估和应用，从而充分激励青年员工职业生涯生命力，促进企业发展活力。N



师带徒签约仪式



■ 云南电网曲靖供电局 阮松萍 李柯蓉 宁德彬

不破不立，破而后立。2019年，曲靖供电局针对客户用电报装时长较长的痛点问题，打破旧做法，进一步精简环节、压缩时限、降低成本，同时强化部门间横向协同，建立高压业扩及配套项目接入停电（带电）检修计划单双周工作机制和日通报、周分析、月考核机制。

为解决客户用电报装时长较长的问题，曲靖供电局高压业扩报装推行客户受电工程典型设计，取消设计审查、中间检查，仅保留“用电申请”“供电方案答复”“竣工检验和装表接电”3个环节；低压业扩报装仅保留“用电申请”“现场勘查和装表接电”2个环节，实行具备装表条件下现场勘查与装表接电一并开展。

此外，曲靖供电局严格执行高压业扩只需提供企业营业执照、用电地址物业权属证明材料、用电工程项目批准文件3种办电资料；低压业扩只需提供客户有效身份证明材料、用电地址物业权属证明材料2种办电资料；竣工报验资料只需提供客户竣工报告、交接试验报告；电子化移交资料仅保留电缆、线路及杆塔、高压开关柜或跌落熔断器、变压器等工程资料。

“过去业扩效率低下的很大一部分原因是内部沟通不畅。各个部门都

忙，一个35 kV的业扩工程，计建部、系统部、生技部、市场部、供电服务中心人员可能现勘去的是一拨人，竣工检验去的又是另外一拨人”曲靖供电局供电服务中心供电服务班覃玉梅对此深有体会。

对此，曲靖供电局成立了业扩专家团队，地市、县（区）局的各级计建、生技、市场等部门每个专业均固定配置了两名人员互为A、B角，同时拟定专业统一的标准。按35 kV、10 kV、0.4 kV及以下3个电压等级分别制定了相应的业扩报装业务指导书，就各部门的职责、流程、环节时限及要求进行了规范和统一。

对于未能纳入月度计划的业扩新装及配套项目、业扩增减容工程，如不涉及其他用户停电，每周三由各客户管理单位将下周要开展的停（带）电检修计划报调度，实行单周检修计划；涉及其他用户停电的，实行双周检修计划。当前，曲靖供电局业扩带电作业接火率在67%左右，预计2019年将达到80%以上。

今年以来，曲靖供电局形成日通报、周分析、月考核机制。建立以各级分管领导及营销人员为主要人员的营销服务微信群，每天下午通报各单位业扩报装、低压业扩次日现勘率等情况。

每周组织召开优化电力营商环境视频工作例会，市场部及供电服务中心负责通报本周各单位业扩次日现勘率、超时工单及平均办电时长等情况；计建部负责通报本周业扩配套项目完成、未完成数量，业扩配套建设时长及超时情况；生技部负责通报业扩工程带电作业及指标情况；系统部负责通报业扩工程单双周停电计划执行情况；物流中心负责通报业扩配套物资情况；各县级供电企业以问题为导向汇报本周优化营商环境工作开展情况。会后由市场部牵头形成每周问题清单，各责任部门按照时间节点要求反馈问题处理情况。月考核则是按照相关考核方案，汇总后地市、县（区）局分层级在工资总额、组织绩效等进行体现。

“全局低压业扩‘次日现勘率’实现100%，客户办电成本也日益降低。”曲靖供电局业扩专责蒋立林介绍，仅2018年，曲靖供电局10 kV及以下业扩投资界面延伸就花费了2亿多元，低压客户已实现接电零成本。

截至2019年8月，曲靖供电局低压居民、低压非居民全流程接电时间已分别控制在2.51天、3.03天。预计全年低压居民、低压非居民、高压单电源、高压双电源全流程接电时间将分别控制在6天、10天、70天、90天内。■

# “把脉问诊” 约束基层 “小微权力”

■ 国网江苏泗阳县供电公司 李江成 乔明

在新形势下，县级供电企业党委如何深化“不忘初心、牢记使命”主题教育，深化落实党委主体责任和纪委监督责任，深化“一岗双责”与“两个责任”的履行和落实，促进企业党风廉政建设平稳运行，一直是实践中不断探索的新课题。尤其是基层单位“小微权力”腐败现象的发生，从根本上讲还是企业的管控机制不健全、规章制度不规范、约束管理不到位、执行能力不强导致的。为切实有效规范制度的执行力，从管理机制与运行体系上积极稳妥规范基层部门“小微权力”的运用，泗阳县供电公司经过实践探索，总结出“点穴式”约谈和建立“六大”创新工作机制，发挥了监督部门及时提醒功能，教育引导基层部门从点上破题，聚焦线上行为准则落实不力、执行不严、风气不良等问题，将“不敢腐、不能腐、不想腐”的思想意识根植心灵。

## “点穴式”约谈让良药不苦口

2018年3月，泗阳县供电公司党委纪委通过对系统信访案件的梳理和分析发现“小微权力”运用不规范的问题，基层部门年信访件数量和违规违纪人员数量占比均超过公司本部整体违规违纪总数的六成。事实证明，抓好基层部门末端廉洁风险防控尤为迫切，根据“小微权力”运用的分散

性，公司纪委认为，采取“点穴式”约谈的方法能够有效解决“小微权力”的腐败问题。

一是抓住关键领域的关键人。“常队长，我今天过来，跟你聊聊工程施工中的廉洁风险防控。”6月27日，泗阳县供电公司纪委书记高山与工程队常队长坐到了一起，就工程建设领域廉洁自律进行了约谈。这种流动的“点穴式”约谈，是公司规范“小微权力”运用，突出抓住关键领域的关键人的有效举措，也是预防重点岗位“微腐败”的一项创新做法。

二是突出重大节日的重要节点。主要是结合重要节假日前、重点工程招投标之际和群众反映强烈的热点问题所涉及到的单位负责人，及时采取有针对性、预防性、提醒性的约谈，主动将预防关口前移，变事后处理为事前约谈，从源头上杜绝廉政风险防控不力、廉洁自律意识不强等现象。

三是规范事前教育预防风险点。公司不定期组织重点岗位管理人员和外协工程队负责人到县党风廉政建设教育基地参观学习。同时开展经常性重要岗位党员干部和关键性管理人员的防范性约谈，时刻给他们“敲警钟”。

2019年上半年，公司纪委共“点穴式”约谈21个外协工程队队长和11个供电所的17名管理人员，约谈涉及节日请客送礼、办事流程不清、服务

态度生硬和所务公开不透明等6大方面的11个倾向性问题，约谈增强了重点岗位人员的“免疫力”。

## “查找病根”助“强肌健体”

针对基层部门“小微权力”运用不规范和发生腐败现象，只有深入剖析产生“微腐败”的“病根源”，才能保证做到强肌健体，取得事半功倍的效果。

一是政策处理费发放监管不力导致风险。在审计中发现，部分基层部门存在政处费用支出台账不全、挪作他用、支出手续不规范等问题，政策处理费用支出不规范，相关制度流程不明确。

二是电费收缴与外协交往监管不力导致风险。个别农电营销人员让客户将电费缴纳至个人银行卡中代缴，存在截留电费和违规套现风险。个别供电所重点岗位人员私用手中权力，在农网工程项目政策处理、停送电安排、安全督查、竣工验收等环节，存在有意刁难，接受吃请、礼品、礼金等违纪行为。

三是农电营销业扩工程监管不力导致风险。个别农电员工利用职权在临时用电办理、业扩工程竣工验收等环节钻空子，存在滥用自由裁量权以权谋私的风险。

四是分析产生的根源与各级层面

因素。个人层面：法纪意识淡漠。部分农电工自认为是基层小人物，吃吃喝点拿点无所谓，慢慢滑向违规违纪深渊。部分农电工与公司主业人员相比收入存在差距，对农电体制改革信心不足，一叶障目，没有看到正在发生的积极变化，导致心态失衡。

组织层面：公司历来高度重视廉政教育和廉政风险防控工作，有布置、有落实、有检查，但监督的力度、深度、广度和频度不够，没有触动灵魂，没有达到震慑效应，没有能够把监督责任层层压实、压紧。

文化层面：基层部门廉洁文化培育还不成熟，廉洁文化理念还没有深入人心，没有解决好深层次的思想问题。

### “把脉问诊”保“对症下药”

泗阳县供电公司通过“六大”创新工作机制的落实，对基层单位的“小微权力”运用进行了科学的“把脉问诊”，在全面摸清脉搏的基础上，采取“对症下药”的方法，让“毒瘤”得到了科学有效的治疗。

一是建立权力运行监控机制。基层部门一些关键环节的权力在运行过程中不公开、不透明，得不到有效制约与

监督，是导致腐败问题易发多发的主要原因。加快建立基层部门通用制度体系，严肃制度执行和监督，实现用制度管人、管事。聚焦对基层部门的管理决定权、业务经办权、技术监督权、专业建议权、现场处置权、解释处置权等“小微权力”运行的监督，从制度上堵塞腐败漏洞，着力压减权力空间，促进弹性趋零。

二是建立实权风险防控机制。开展重点岗位人员廉政风险分析，建立重点岗位人员明细台账，详实载明业务领域、岗位名称、岗位风险类别、岗位风险点以及在岗人员任职年限。按照对应岗位风险等级和岗位任职时限，拟定重点岗位人员年度滚动轮换交流计划，按照年度轮换交流计划，结合日常干部任免、组织选聘、全员竞聘上岗、岗位调整培养等形式，统筹推进重点岗位轮换交流机制。

三是建立风险警示教育机制。预防职务犯罪警示教育，是构筑预防职务犯罪思想防线、全面防范廉政风险的重要措施。通过警示教育，可以使基层部门干部员工常怀律己之心、常修廉政之德、常思贪欲之害，在行使供电服务“准权力”中保持廉洁自律，自觉不碰“红线”。要组织基层

部门人员学习上级下发的系统违法违纪通报，充分利用身边的人、身边的事教育干部员工，用身边的反面典型事例进行警示教育，让广大干部员工时刻保持清醒的头脑，谨慎行事，自觉防腐拒变。

四是建立文化引领熏陶机制。通过反腐倡廉网站、网刊宣传、先进人物评选等途径，大力宣传先进，要结合基层部门实际，培育有企业特点的“三坊六室”廉洁文化，营造廉洁幸福的良好氛围。加强基层部门干部员工相关法律、法规、制度的学习、宣贯，树立依规履责、依规办事、依规用权的职业理念，坚决纠正“习惯性违章”与“管理性违章”现象的发生，促进从“要我廉洁”到“我要廉洁”质量转变。

五是建立行风促廉互控机制。深化廉政建设，通过开展明查暗访、派员现场核查等形式，严肃查处基层部门涉及行业作风、乱收费、搭车收费、服务质量等方面的问题和违纪违规行为。不能因职位低、权力小、违纪违规金额小而姑息迁就，而要发挥查办案件，震慑违纪的治本功能，发现一起、查处一起。

六是建立形态运用分析机制。公司纪委将督促基层部门支部落实主体责任，经常开展批评和自我批评，综合运用提醒、函询、约谈、批评教育等形式，让“咬耳扯袖、红脸出汗”成为监督执纪的重要手段，以落实公司开展的“建凝聚人心好支部、做遵章守约好党员”的“双好”创建活动为载体，注重培植基层党组织生态环境根基，既体现区别对待、严管厚爱，又要坚决防止随意降低标准条件，防止滥用自由裁量权，保障监督执纪的严肃性，有效推动新时期基层党建工作创新向纵深发展。■



党委举办党风廉政建设“党建微党课”活动

# 不断提升供电可靠性 营造良好营商环境

■ 贵州电网都匀供电局 连晨域 顶 雨 时重雯

都匀供电局2019年持续推进优化电力营商环境工作，以全网“获得电力”指标显著提升为目标，严格执行业扩报装精简流程，即低压客户实行2个环节，10 kV高压客户实行3个环节。2019年低压非居民客户（小微企业）、10 kV高压单电源客户平均接电时间分别不超过7天、70天。大力提升互联网统一服务平台使用率，2019年实现用电报装“一次都不跑”，全网开展100件高压业扩“代办业务”，实现客户接电“零收费”。

## 工作要求

进一步加强领导和组织协调。都匀供电局定期组织各分县局召开优化电力营商环境会议，深入查找问题和不足，研究整改措施，及时解决协同问题，制定各部门优化营商环境实施方案。

充分发挥党员先锋模范作用。增强营销领域党组织在优化营商环境工作中的战斗堡垒作用和营销领域全体党员勇于担当、甘于奉献、创先争优的意识，全面提升营销领域职工队伍素质。组织各分县局成立优化营商环境党员服务队，公开服务承诺，切实做出成效，积极主动为客户服务，提升业务办理效率，努力提升“获得电力”指标。同步设置1或2个优化营商

环境党员示范岗。在推进优化营商环境工作中切实做到示范引领，发挥党员带头作用。按月上报党员服务队和示范岗工作情况。

完善营商环境专项通报考核机制。依照公司营商环境“获得电力”指标考核机制开展工作管控，按月统计分析全网“获得电力”指标，对工作推进不力的分县局实施“说清楚”。对责任部门及责任人依照考核机制开展绩效考核，确保责任传递到位。

加强政策宣贯和日常培训工作。进一步加强对《南方电网公司进一步优化电力营商环境十项举措》《贵州电网公司进一步优化电力营商环境实施方案》《贵州电网有限责任公司进一步加强业扩规范化指导意见》的宣贯和培训，市场营销部按月组织修编优化营商环境及业扩报装规范化应知应会知识手册，各分县局组织开展学习，市场营销部按季度组织开展调考。确保基层员工牢牢把握相关政策，熟知岗位知识，全力提升全网服务人员工作业务水平。

做好日常跟踪督导检查。做好日常管控，在落实优化电力营商环境方案各项举措的同时严格执行业扩规范化和都匀供电局营销“不能腐”机制。杜绝以优化电力营商环境为由出现不按标准办理业务，因规避时限考

核随意作废、重启工单和“吃拿卡要”等违规违纪现象。加强地区局层面管控，供电服务中心对各分县局相关工作开展情况不定期进行明察暗访工作，重点检查“三零”执行到位情况、业务办理时限管控情况和廉洁风险控制情况。确保优化措施开展到位，规范标准执行无误。

加强优化电力营商环境社会宣传。加强优化电力营商环境和工作宣传力度，制定分阶段、分受众的宣传策划，向社会公众充分展示相关成效，提升客户的获得感。加强客户回访，沟通业务进度，向客户宣传提升“获得电力”的服务举措，收集客户对服务改进的意见建议，增进客户对优化电力营商环境的认同感。营造全员服务理念，及时总结宣传内部好的经验做法、优秀案例，带动全体员工提高服务技能。

配合做好营商环境评价工作。主动与地方政府有关部门对接，落实本年度“获得电力”评价工作的相关部署。密切跟踪评价工作，提供典型样本，积极争取重点关注客户群体理解支持。

## 工作举措

优化服务方式，精简报装环节  
将办电材料清单在营业厅、互联

网统一服务平台等渠道向社会公布。除明确要求客户办理用电业务必须提供的资料、证照外，不需客户额外提供其他材料，不得收集同一类别多份资料或代行行使行政审批职能，收集其他不在办理要求范围收集内的其他资料。同时公布业务办理时限、配电工程设计和典型造价、竣工检验规范、“三不指定”等相关信息，提升办理透明度，接受公开监督。

重点推行远程报装“零上门”服务，通过互联网统一服务平台报装的业务，由客户经理和片区经理上门收取相关资料，签订供用电合同，在公司完善移动作业平台功能后，客户经理及片区经理实时推进业务流程。

加大统一服务平台的宣传力度，开展多形式的宣传活动，让更多客户了解、使用远程渠道进行业务办理，大幅提升远程渠道办理比例，2019年全年达到80%。

严格落实精简环节后的业扩报装流程和审批制度，低压业扩流程为“用电申请”“现场勘查和装表接电”2个环节；高压业扩流程为“用电申请”“供电方案答复”“竣工检验和装表接电”3个环节。不再开展中间检查等原精简前的工作环节。原中间检查环节变为客户工程建设期间主动上门服务客户，原则上每项目不得少于1次。执行“零审批”制度，推行10 kV及以下业扩供电方案免审批，缩短业扩报装周期。

做好客户潜在需求管理，片区经理和客户经理收集辖区内客户用电需求，按月上报地区局营销部，由营销部统一传递至计划部门。对于有报装意向的客户提供业扩报装前期咨询服务。对于暂不具备用电申请条件，包括用电地址超出电源点供电半径，业扩工程或业扩配套项目建设需开挖道

路、修建沟道与排管，或存在较大协调工作量的工程，各分局局全部录入营销管理系统客户潜在需求信息收集流程，由供电服务中心按月进行流程处理跟踪。超前掌握客户用能规划、投产安排等信息，帮助客户合理确定内部用能方式、配电设施容量、选址和布局。客户提出前期咨询服务需求后，出具业务咨询复函，同步传递至计划建设部门开展业扩配套项目前期工作。待用电条件基本确定后，启动报装程序。供电服务中心按月做好潜在需求项目统计跟踪管理。

常态化开展“园区专员”服务与高压业扩“代办服务”工作，按照《都匀供电局业扩报装时长管控专项工作方案》要求园区专员按月走访园区管理部门及企业，了解用电需求和用电存在的问题。及时将收集相关诉求（供电可靠性、电压质量等）传递至责任部门处理。高压业扩“代办服务”要在去年试行的基础上扩大范围，服务重点对象向高压新装的小微企业进行转移。全网在2019年完成100件高压业扩代办业务，全面提升客户

用电报装体验。各分局局按月上报相关服务记录及案例。

### 做好内外协同管控，优化业扩配套工程流程

严格执行业扩报装关键环节时限要求。明确职责，加强内部协作，业务办理时限要在公司要求的时长管控的基础上再次下降30%，开展业扩报装办理时长专项管控工作，制定专项管控方案，利用营销监控平台进行时长监控，重点管控200 kVA以下项目办理时限。通过供电服务中心开展时长预警，各分局局按日管控时长严格控制时限，2019年低压非居民（小微企业）业务受理环节不超过1天，竣工及接电环节不超过7天，关键环节办理总时长不超过6个工作日；高压单电源业务受理环节不超过1天，供电方案答复环节不超过12天，竣工及接电环节不超过7天，关键环节办理总时长不超过14个工作日。2020年高压单电源供电方案答复环节不超过10天。

优化业扩配套项目计划流程和建设管理模式，按照缩短计划下达时间，快速响应客户需求的原则，强化



定期对项目进行跟踪服务

业扩配套项目的立项、设计、施工、各环节管理，提高设计、评审、施工组织的效率，强化过程监控，全面落实安全生产责任，力争项目实施环节无缝衔接，按要求完成项目建设。2019年低压业扩配套项目10天内完成，10 kV业扩配套项目60天内完成；2020年10 kV业扩配套项目50天内完成。在省公司完善业扩配套及延伸细则指引后下发本局专项工作要求。

优化业扩配套项目物资供应，满足物资供应时效。一是低压业扩配套项目物资按公司物资管控要求进行物资供应，实物出库后由地市局供电服务中心统筹管控，集中存储、统一配送。二是中高压业扩配套项目采取定额储备方式进行物资供应，纳入储备统筹管理，动态补仓；根据储备库存申领物资，实施自主配送（第三方配送）为主，自提为辅的配送策略。

做好主动服务，全力缩短高压单电源客户接电时间。各分县局高压业扩经理要在严格执行关键环节时限的前提下协助客户进行业扩工程管理，通过受理时工期倒排、协助客户管控设计施工进度、提前安排搭火计划等方式，进一步缩短客户业扩全流程报装时长。2019年高压客户报装平均接电时长缩短在70天内，高压小微企业客户报装平均接电时间控制在40天内，2020年将控制在60天、35天内。

持续加大业扩投资延伸力度，取消所有对外作业收费，实现接电“零收费”。

做好配网基础建设和业扩配套项目建设，在开发区分局洛邦装备制造园推行200 kVA及以下客户采用低压供电方式。做好区域内配网项目和业扩配套项目建设，做好公用配变合理布点。减少区域内小微企业接电成本，2020年推广到都匀全市区。

加大业扩投资界面延伸力度，对于开发区、园区、扶贫产业、新能源等符合投资界面延伸政策的业扩项目全部纳入延伸。各分县局定期开展自查，地市局不定期开展检查与督导。将对政策执行不到位的单位进行通报。

**强化停电管理，持续提升供电可靠性**

狠抓配网综合停电管理，提高配网停电的效率和质量。一是建立配网综合停电“管控与约谈双机制”，对带电作业、转供电预安排、停电时间、重大停电和重复停电、延期停送电等进行管控。通过月度预安排停电，加强管理，控制用户计划停电次数少于2次/季度。单次计划作业停电时户数实行逐级审批机制，预安排停电需事先编制综合停电时间管控方案经审批后方可纳入月度计划，对于综合停电管理不力的单位进行管理约谈。二是配网转供电管理要坚持“计划停电逢停必转、故障停电先转后修”原则，定期梳理发布可合环转供电线路清单推进合环转供电，继续实施“逢停必转，先转后修”原则、不具备方式转供电条件的线路必须编制“一工作一方案”，采用多种作业方法实现用户不停电。不能立即复电的抢修工作必须采用“先转后修”方式。对于负荷较重不能实现全部转电的线路通过控制负荷实现用户不停电。三是要开展配网综合停电管理提升专项工作，加大对停电计划、临时停电及重复停电的管控力度，建立不实施带电作业审批制度，对主网的主变等设备停电制定管控措施，减少因主网停电对配网的影响。加强检修计划执行刚性，力争实现主网综合停电完成率不低于90%，配网综合停电完成率不低于85%、配网重复停电率不高于20%、配

网临时停运占比不超10%。

狠抓配网规划与生产协同，确保提升可靠性项目落地。一是1 h范围“一线一策”所有项目全部纳入2019年电网项目计划库，具备条件的当年实施完毕。二是完成“十三五”配电网规划修编，全面落实公司新一轮农网改造升级2018—2020年关键指标，为客户年均停电时间达到目标值提供网架基础。三是完成可靠性一类项目梳理，2019年内完成可研编制，2020年确保所有项目纳入投资计划。四是核查《贵州电网公司进一步提升配电网装备水平的指导原则》在中压项目编制中的落实情况，以提升可靠性为目标，重点对10 kV新出线涉及的项目进行优化，合理调整分段、分支开关配置，合理调整建设时序。

积极推进配电网有效运维，强化客户故障停电管控力度。一是完成配电网生产运维集约化管理模式工作方案及实施方案编制，结合智能电表低压集抄全覆盖工作进度推广实施。二是结合设备主人制全面推进配电网差异化运维，制定和落实年度、月度差异化运维工作计划，建立地、县配电网故障月度分析各说清楚机制，持续开展中低压配电设备故障分析，重点针对配变烧损、倒杆断线等典型故障做到发生一起，分析一起。

加大带电作业力度，督促以降低设备计划停运率，适当超前推进带电作业能力提升。建立地县二级带电作业技术管理队伍，按主业掌握核心技术、社会化队伍满足所有带电作业需求的模式发展带电作业队伍。根据能“带电”则“带电”的要求，逐步加大停电计划管控要求，提升带电作业率，2019年作业次数达1500次，2019年10 kV架空线路业扩项目带电作业率力争提升至60%，减少客户平均停电时间。■

# 消除供电企业组织绩效360测评的盲目评价

■ 广东电网惠州供电局 黄波 宇航

为增强各部门服务意识，提升跨部门业务协作效率，供电企业内部组织绩效考核体系普遍采用述职、履职评价等360测评方式（360度测评是针对被评价者的行为表现，从被评价者的上级、同级和下级三个方面进行全方位的评价），参评单位覆盖了上级、平级和下级所有单位，体现了被测评部门对上要支撑领导决策，横向要关注部门协同，对下要指导基层单位。该测评方式存在部分参评单位和被测评部门无业务往来，导致360测评出现盲目评价的情况，造成测评结果和实际情况不相符，有失公允。为提高组织绩效360测评的科学性，本文提出一种部门业务关联性分析方法，从“业务、流程、制度、地域”等方面分类分层梳理部门业务关联性，进一步消除组织绩效360测评“盲目评价”。

## 供电企业组织架构分析

供电企业组织架构通常为直线—职能制，这种组织结构形式是把企业管理机构和人员分为两类，一类是直线领导机构和人员，按命令统一原则对各级组织行使指挥权；另一类是职能机构和人员，按专业化原则，从事组织的各项职能管理工作。直线领导机构和人员在自己的职责范围内有一

定的决定权和对所属下级的指挥权，并对自己部门的工作负全部责任。而职能机构和人员，则是直线指挥人员的参谋，不能对直接部门发号施令，只能进行业务指导。

上述部门根据职能的差异，分为综合类业务部门、专业类业务部门、二级机构、县区局四类，如表1所示。综合类业务部门和专业类业务部门为职能机构，按专业化原则，从事组织的各项职能管理工作，分为安全生产、市场营销、规划建设、综合管理四个专业线条。二级机构是实施机构，承载具体工作的落地。县区局是直线领导机构，按市局统一命令对县区局内设部门和供电所行使指挥权。

## 组织绩效360测评设计

业务部门、二级机构和县区局列为测评对象。局领导、业务部门和二级机构正副职、县区局局领导、县区局部门正副职参与测评，划分为A、B、C三个层级，并根据测评对象类别设置各层级成员和权重，遵循以下原则。

加大基层单位对业务部门的评分权重，引导业务部门加强对县区局和内设部门的指导，增强服务基层意识；强关联单位“一票当两票”，从而加大了强关联单位评分权重，引导部门加大在核心业务方面的指导和落

实力度；无业务关联的单位不参加评分，消除“盲目评价”；降低同类型单位互评权重；组织绩效360测评分数=A层级评分、B层级评分和C层级评分按图示权重加权求和，其中各单位不能自评；每个子层级（局主要负责人除外）评分去掉最高10%和最低10%的评分，以平均分计分。其中区分强弱关联关系的层级计算样本数为：强关联样本数 $\times 2$ +一般关联样本数，合并去掉最高10%和最低10%的评分，以平均分计分。

## 业务关联度分析

业务部门互相存在业务关联。县区局互相不存在业务关联。业务部门、二级机构和县区局部门的两两关联关系根据业务关联程度进一步区分为“强关联”和“一般关联”。其中，业务部门和同一线条的二级机构为强关联；业务部门和县区局对应业务衔接部门为强关联；二级机构和县区局对应业务线条部门为强关联。

符合以下条件之一的，可认为市局本部门与县区局某部门存在业务关联：市局本部门发布的制度文件县区局某部门需贯彻执行或参照执行；市局本部门存在业务需要县区局某部门配合完成；县区局某部门存在业务流程需要市局本部门审核、审批；市局

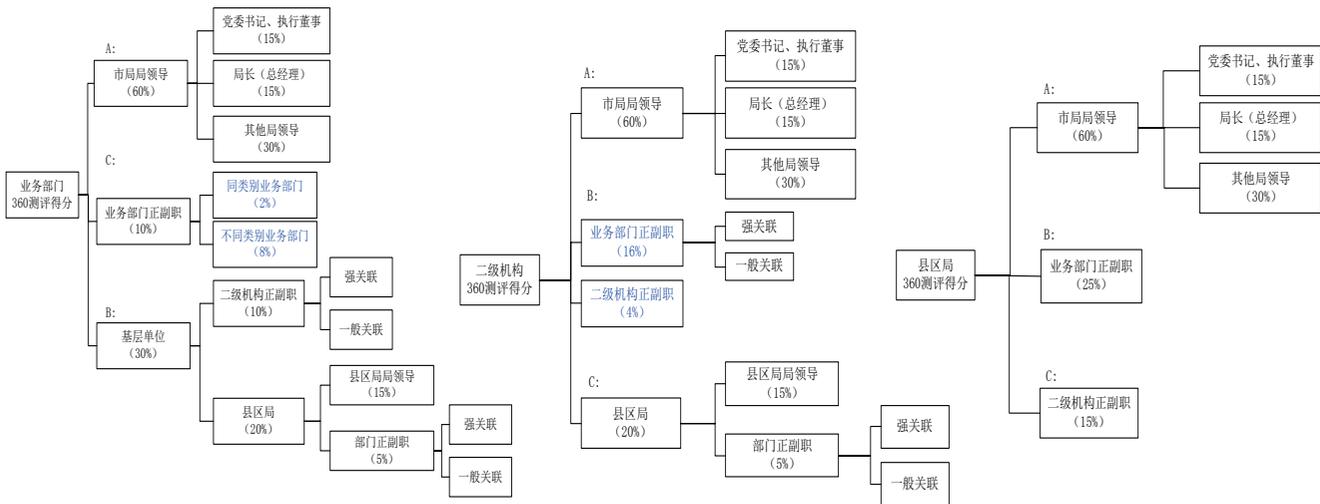


图1 360测评参评人员分层和权重分配示意图

本部门某项业务的工作质量会影响到县区局某部门业务的工作质量；县区局某部门存在业务需要市局本部门提供资源、技术或管理支持。

根据管辖区域范围，设置变电管理所和县区局的关联关系。变电管理所一所主要管辖博罗县、惠东县和龙门县范围内的变电站；变电管理所二所主

要管辖惠阳区、惠城区、大亚湾区和仲恺区的变电站，因此变电管理所和县区局业务关联度设置如表1所示。

### 应用成效

根据上述各层级组织业务关联度分析，在A地市局供电局持续优化组织绩效360测评体系，各部门对组织绩效360测评体系认可度逐年上升，各年度组织绩效优化调研结果中组织绩效360测评体系认可度如图2所示。

A地市局供电局每季度开展一次组织绩效360测评，各部门整体满意度水平呈逐年上升趋势，最高分均值和最低分均值分差呈逐年降低趋势，表明A地市局供电局整体满意度逐年得到改善。组织绩效360测评以评价感知服务效果，大大增强了职能部门服务基层意识，促进横向协同，破除部门壁垒，提升了跨部门业务流程效率。■

表1 业务部门和二级机构关联度分解表

关联	输电管理所	变电管理一所	变电管理二所	供电服务中心	电网规划中心	项目管理中心
办公室	○	○	○	○	○	○
企业管理部	○	○	○	○	○	○
计划发展部	○	○	○	○	●	●
基建部	○	○	○	○	○	●
生产技术部	●	●	●	○	○	●
安全监管部	●	●	●	○	○	●
市场营销部	○	○	○	●	○	○
系统运行部	●	●	●	○	○	○
输电管理所	—	○	○	○	○	○
变电管理一所	○	—	×	○	○	○
变电管理二所	○	×	—	○	○	○
试验研究所	○	○	○	×	○	○

注：●表示强关联；○表示一般关联；×表示无业务关联；—表示不自评

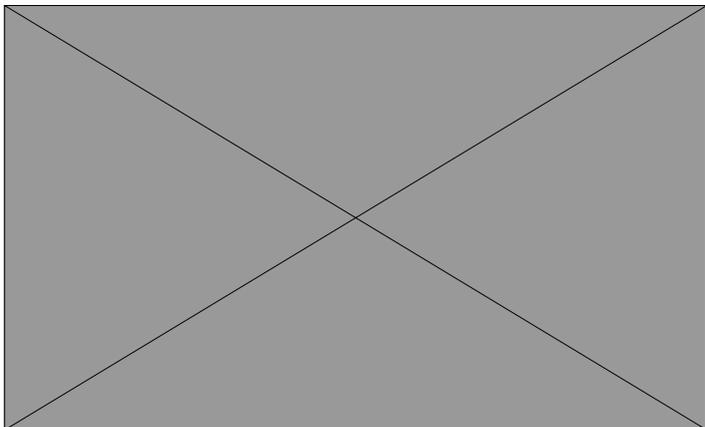


图2 A地市局供电局各部门对组织绩效360测评体系认可度统计

### 更正启事

2019年7期刊发《胜任力视角下的人力资源管理》一文作者为国网四川蓬溪县供电分公司刘高锋。特此更正。

# 配网标准化抢修管理的难点与破解之法

■ 国网山东烟台市牟平区供电公司 张晓明

配电网作为连接电网与客户之间的枢纽，在供用电关系中发挥着至关重要的作用。配网故障由于发生时间、地点、类型、环境等因素的不确定性，其安全风险和关键措施控制难度大。近年来，烟台市牟平区供电公司探索如何有效开展配网标准化抢修管理，降低安全风险，提高抢修效率，将故障抢修的安全性、规范性与客户服务的及时性、快捷性有机结合，取得了良好的效果。

## 配网抢修管理的难点分析

牟平区位于沿海地区，目前全区配网共装设各类线路开关50台，配电线路85条，长1401.1 km，其中城区配网线路装设线路开关33台，环网柜2台，21条配电线路通过线路联络开关实现手拉手环网供电。目前，公司在配网管理方面面临以下难题。

**配网信息共享程度低，故障研判时间长**

近几年，随着城市配电网规模的日益扩大和供电企业信息化建设的不断深入，地理信息系统（GIS）、配电生产管理系统（PMS）、数据采集与监视控制系统（SCADA/EMS）、95598系统、需求侧系统等各类信息系统逐步投入运行，提高了配网运行管理水平，但这些系统相对独立、数据共享程度低。一旦发生配电故障，各信息系统反应的数据不能有效的集

中在同一个平台，使运行人员面对大量配网故障信息数据而无法进行有效的利用，导致运行人员需要花费大量时间对各类数据进行分类、汇总，然后根据信息数据对配网故障进行分析和判断，造成配网故障的研判时间较长。据统计，2018年公司配网故障平均研判时间为38 min。

**工器具、材料非标准化，影响抢修队伍到场时间**

配网故障由于发生的时间、地点及类型的不确定性，导致抢修人员无法提前针对不同的故障类型准备相应的抢修工器具和抢修材料。在配网故障发生后，只能等运行人员查找到故障点后，再根据故障点的维修需要，开始准备抢修工器具和材料，在一定程度上延长了抢修人员到达抢修现场的时间（抢修人员接到抢修命令至到达抢修现场所需要的时间）。据统计，2018年公司配网故障抢修平均到达现场时间为42 min。

**抢修作业流程非标准化，导致故障抢修时间长**

传统的故障抢修由抢修负责人到达现场后，根据故障情况、抢修人员数量以及所携带的工器具数量，结合自己的工作经验指挥人员进行抢修，抢修工作无标准化的抢修流程及作业指导书（卡），造成抢修工作的随意性。同时部分严重性故障存在设备复杂，牵扯的作业点多等情况，这些不

利的因素，直接导致了配网抢修作业时间较长。据统计，2018年公司配网故障停电持续时间为平均119 min。

**传统的故障抢修理念制约可靠性和优质服务水平**

以往的配网故障信息主要由配网调度或95598报修电话被动获取，故障信息获知时间相对较长，间接增加了故障抢修时间，即“被动抢修”理念。在配网故障检修时，故障段线路的单电源客户处于停电状态，若抢修恢复时间过长，导致客户长时间无电，即“停电抢修”理念。传统的配网故障抢修理念不仅间接延长了配网抢修时间，而且也导致故障段用户处于无电状态时间较长。

在这种情况下，积极探索配网故障抢修的新模式，实现配网故障抢修的迅速响应和快捷抢修，最终达到提高供电可靠性和优质服务水平的目的显得尤为重要。

## 配网抢修管理的主要做法

**提供配网标准化抢修的技术支撑**

公司建设并应用配网一体化监测和生产指挥信息平台，将配电SCADA、PMS、EMS、营销管理、需求侧管理、95598、在线监测、应急抢修装备GPS、道路交通等信息集成在配网GIS上实时展示，实现故障的实时自动报警，自动生成故障处理预案、统一指挥调度、故障处理评估等功能。



作业人员进行带电线路消缺

通过面向实时的故障处理,运用各种可视化的表现手段直观显示了配网运行的状态、停电区域、故障区域、抢修车辆人员位置、抢修任务执行形象进度等,通过抢修组织的快速建立、故障预案的快速引导、抢修队伍和抢修物资的快速调配、现场情况的互动反馈,实现对故障事件统一、实时、精准指挥和快速处置,将故障停电时间和所产生的影响减至最小,为标准化工抢修提供技术支持。

#### 创新规范带电作业中心建设

公司在原输、配电带电作业班的基础上,将带电作业的侧重点由输电网向配电网转移,将带电作业人员、装备和物资进行统一管理,成立带电作业中心,实现带电作业的集中、规范管理。修订《带电作业管理办法》等相关规定,完善带电作业流程,修编4大类22项带电作业指导书,不断提高配网带电作业水平及带电作业率。加强带电作业中心的带电作业车及标准化带电作业工器具的配备,使带电作业中心具备开展10 kV线路带电更换电杆等复杂带电作业项目的条件,同时将带电作业工作扩展到配网抢修工作中。利用带电作业及移动箱变等手

段,使配网抢修由“停电抢修”变为“不停电抢修”。

#### 开展配网标准化抢修后评估

公司根据配网故障抢修工作类型对配网标准化抢修工作分类进行评估,不断完善配网标准化抢修工作。对小型及以下配网故障抢修工作由班组开展后评估,对中型及以上配网故障抢修工作由运管单位每周结合安全活动组织开展后评估,重点对标准化抢修方案的执行、作业过程、安全措施采取和危险点预控措施的执行进行认真分析和点评。因此,通过不定期地对配网标准化抢修后评估开展情况的监督和检查,及时掌握配网标准化抢修过程中产生的问题,对配网标准化抢修工作进行不断完善,全面提高人员安全意识,促进基层安全管理,巩固现场安全成果,提升供电可靠性和优质服务水平。

#### 全面推行配网状态检修

充分利用各种在线、带电、离线监测手段,对设备的状态进行全面评价,及时发现、消除设备存在的安全隐患,变事故被动抢修为主动式预防检修。按照“统一规划、统一标准、统一管理”的“三统一”原则,

努力构建具备集成、互动、自愈、优化特征的配电自动化系统,不断提升配网智能化水平,实现10 kV母线到客户400 V低压信息实时在线管理,为配电管理指挥中心、配电抢修提供有力技术支持。针对市区内交通高峰期,交通拥堵的情况,对应急抢修队伍的驻地进行优化设置,通过增加应急抢修队的数量,合理布置应急抢修队地点位置,缩短抢修半径,达到快速到达故障现场、快速处置故障的目的。

#### 取得的效果

通过开展配网专业化管理和标准化抢修建设,不断整合和完善配网专业职能,建立适应快速抢修的管理机制,极大提高了配网各类故障抢修处置效率,缩短了配网故障抢修的时间,使供电可靠性和优质服务水平得到很大程度的提高,社会经济效益明显。

#### 优质服务水平进一步提升

配网故障研判时间由平均38 min缩短至22 min;配网故障抢修到达现场时间由平均42 min为25 min;配网故障平均停电持续时间由平均119 min下降至目前的78 min;客户满意度100%。一方面建立了配网标准化抢修体系,实现了抢修流程、现场作业、工器具配置的规范统一,变“被动抢修”为“主动抢修”,提高了配网抢修的工作效率,缩短了抢修时间,有力促进了供电可靠性的提升。另一方面清晰的工作环境、规范的工作流程,更高的工作目标,促进了公司员工服务能力得到进一步提高和锻炼,提升了公司优质服务水平的进一步提升。

#### 社会经济效益更加明显

供电可靠性由2017年的99.8216%提高到目前的99.9894%;用户平均故障停电时间从2017年的1.23 h下降至目前的0.7 h。■

# 安全管控可视化量化考核平台建构与应用

■ 国网山西长治市上党区供电公司 晋志军

党的十九大报告中，习总书记强调要树立安全发展理念，弘扬生命至上、安全第一的思想，完善安全生产责任制，坚决遏制重特大安全事故，提升防灾减灾救灾能力。作为特大型国有能源骨干企业，抓好安全工作是落实党中央国务院决策部署、践行“六个力量”的必然要求，是坚持人民电业为人民、推动公司高质量发展的内在需要。长期以来，长治市上党区供电公司在安全管控方面制定了很多日趋完善的制度，然而对基层生产班组、供电公司的安全管控成效缺乏全面、客观、量化、有据可依的评判标准。如何抓住重点，管控关键节点，对生产班所的安全管控作出客观评价及考核，有效落实全员安全主体责任，激发员工工作积极性，有针对性提升基层班所的安全管控水平等具有十分重要的现实意义。

## 安全管控可视化量化考核平台的提出

新时代、新征程，针对此长期困扰的实际问题，长治市上党区供电公司本着“过程管理，节点管控，实时监控，量化考核，公平质询，综合评优，典型引领”的工作思路，以“科技兴安”为支撑，开发了“安全管控可视化量化考核平台”，以实现对所

安全管控的高效评价与考核。

在考核平台中，安全管控内容包括安全技能提升、现场安全管控和安全生产文化创新三个模块，各模块又具体细化为14个节点，根据重要性赋予不同的评判分值，通过对作业现场实行远程实时监控，对班所的安全管控能力进行量化打分，进而实行考核并与班所绩效、评优挂钩，倒逼班所做好各个节点的工作，提升自身安全管控水平。

## 安全管控可视化量化考核平台的架构

### 第一模块：安全技能提升（20分）

安全技能提升部分包含安全培训考试（20分）、竞赛调考比武（加分）两个节点。一是每月对供电所、调度班、变电运维班、输电运检班进行一次《安规》调考，取每个班所参考人员的平均分作为本月“安全培训考试”节点的考核成绩。二是对参加上级单位的各类竞赛、调考、比武等，取得的成绩作为本班所“竞赛调考比武”节点的加分项记入本班所。通过对班所人员进行安全考核，促使员工主动学习安全知识，逐步提升安全技能，达到“我会安全”的目的。

### 第二模块：现场安全管控（80分）

现场安全管控部分包含现场数量清晰（20分）、管控系统录入（5

分）、现场勘察（3分）、班前会（2分）、作业现场“十不干”（2分）、安全工器具（5分）、“两票”执行（15分）、现场安全措施（15分）、人员行为规范（10分）、风险防范（3分），共计10个节点。利用管理可视化终端对各类作业现场进行远程实时全过程监控。通过客户端查看资料或到岗到位现场纠察等，对各个现场每个节点进行评判打分。

具体而言，现场数量清晰即作业现场按照“10 kV及以上停电现场、0.4 kV停电现场、不停电现场、抢报修现场”4类进行管控，各班所定期必须上报下周各类作业现场数量，届时未报该班所当月考核现场安全管控部分扣80分；管控系统录入即各类现场必须按要求录入管控系统，少录入一条扣5分，录入不全或不规范，扣1~3分；现场勘察即规定每个现场都要提前进行现场勘察，并在当天上传勘察照片、现场勘察记录，对没有进行勘察或上传资料不全或不正确等进行考核扣分；班前会即在每项作业前工作负责人都要组织召开班前会，并要使用管理可视化终端全程记录，在工作结束次日上传班前会召开记录卡、班前会视频，对没有召开班前会或视频记录不全或查看客户端发现工作班成员着装不规范、班前会内容不

全面等进行考核扣分；生产现场作业“十不干”即要求每个作业现场开工前，工作负责人都要组织全体工作班成员重新温习一遍工作现场作业“十不干”，并与班前会一并管理可视化终端记录；安全工器具即检查安全工器具和个人防护用品是否齐全、合格，并会正确使用，否则按公司典型违章30条进行扣减分；“两票”执行即检查工作票是否与现场勘察记录一致，检查工作票所列安全措施是否与现场所做安全措施一致，检查工作票和操作票执行程序是否正确；现场安全措施即规定每个作业现场工作要全程使用管理可视化终端，未使用或视频记录不全扣1~10分，查看客户端发现，装设接地线前未验电或现场检查接地线装设不全，不能满足工作实际要求，危险点得不到全面控制，扣10分，查看客户端或现场纠察发现违章，则按规定进行扣减分；作业人员行为即通过现场纠察和查看客户端，依据《安规》规定进行扣减分；风险防范即一个工作票或操作票对应一份风险防范卡，未执行风险防范卡扣3

分，执行不规范扣减1~3分。

### 第三模块：安全文化创新（加分项）

安全文化创新部分包含安全日活动（加减分）、安全文化创新活动（加分项）两个节点。一是安全日活动是开展安全警示教育、传达最新安全管控要求、强化职工安全意识的重要平台，因此制定了安全日活动管理规范。要求各班所每月定期将安全日活动照片及记录上传至“考核平台”，并对各班所进行评价打分作为该节点的加减分项。二是要求各班所定期开展与亲人座谈、事故案例讲座、观看安全警示教育视频、班所每天一起安全事故通报学习、交通消防讲座等形式，开展安全文化活动，实现从“要我安全”转变为“我要安全”。公司安委会对各班所开展的安全文化活动数量、质量进行评估打分，作为该节点的加分项。

### 安全管控可视化量化考核平台的特点与优势

实时监控，强化监督。作业现场

配有管理可视化终端，并与服务器通过网络实时通讯，管理人员可在线实时监控现场的作业情况，有效加强了作业现场的管控能力，持续提升现场作业质量及管理水平。

量化考核，综合评优。根据各节点重要性赋值评判，实现量化考核，同时保留照片、视频等佐证资料，扣分原因、依据清晰展现，为月度绩效分配、安全先进评选、安全专项奖金分配等提供了依据。

公平质询，公开公正。在特设的“公平质询”界面，各班所以对考核结果有申诉的权利，通过查看本班所和其他班所上传的资料、照片、视频等，查询扣分原因及依据，确保了考核结果的公开、公平、公正。

擂台争霸，典型引领。通过将现场安全管控月度、年度或者截至某时间点得分前三的作业现场各节点内容展播在首页，树立样板，弘扬标杆，促使各班所在安全管控工作中主动严格执行各项规章制度。

“考核平台”投入使用后，长治市上党区供电公司在现场安全管控方面呈现可控、能控、在控的局面，通过痕迹化管理，将触电、坠落等风险降为零，其他现场违章数量也大幅减少。通过在首页展播排名靠前、作业规范的典型现场，激发了员工“我要安全”的积极性和主动性，在公司生产系统中营造了浓郁的争先氛围。另外，“考核平台”中留存的影像资料，经过筛选整理可形成典型工艺、典型案例等影像智库，对后期人员的专业化、标准化技术培训提供了第一手资料。总体来说，长治市上党区供电公司“考核平台”应用以来，有效提升了班所的安全管控水平，尤其规范了作业现场的各个环节，在各项安全管控制度的落实上有显著成效。■



# 电力工程施工管理与 质量控制的若干强化措施分析

北京绿谷光明电力工程有限公司 商国正

电力工程项目建设的核心是质量，是工程建设成功的关键点，所以应严抓质量，保障施工的有序实施，提升社会效益和经济效益。

目前，电力工程的建设任务十分繁重，由于建设规模正在逐步扩大，进而相关的管理存在很大的难度。工程规模的不断提升，使得内部的管理工作复杂化。大规模的电力工程，在正式施工的过程中，内部环节会非常多，要结合不同的环节实施相应的施工管理。如果忽视了管理，或者在管理中存在一些忽视，会埋下很多的安全隐患。

## 强化电力工程施工管理质量的有效措施

### 强化工程项目的前期管理

依照全面质量管理体系的相关标准和要求，需要完善好几个方面的工作：强化工程项目设计的相关管理，前期的准备工作一定要准确，其中包括地质条件、地理环境、负荷的大小和性质等，以便帮助工程项目提升设计的精准性；施工人员在接到任务之后，需要从不同的角度和层面实施管理，如人力资源层面、设备资源层面、物料资源层面等，制定的策划

一定要详细，兼顾施工工期、环境保护以及工程应急预案等；针对工程项目当中的每一个工程项目，分部工程等，要将作业指导书认真做好；对于工程当中的每一项环节，要结合施工质量的标准，对工程质量管控规划认真完成；对四措一案的编制，一定要严格认真、细致。具体来说便是结合工程的规模以及特征，对工程施工组织措施详细编写，认真完成技术措施、安全措施以及文明施工措施等施工方案，并依照相应的程序实施审核和批准。

### 强化技术培训

将电力工程施工人员的整体素养进行提升，是对工程质量给予保障的重要基础。组织员工参加培训，会极大的推动工程质量和安全水平的提高。施工方应对其施工人员进行统一培训，可有效避免施工中产生事故，提升安全性。完善好技术培训交底工作。针对工程前期准备好的施工图纸、组织设计以及四措一案、质量管控规划等相关内容需要实施相应的培训交底，以便所有的工作人员都能全面系统的了解工程概况，明确工程组织以及工期等，全面掌握工程的技术要求、施工程度等，可为之后的施工

质量给予保障。

## 依照全面质量管理体系要求， 强化工程施工的全过程质量管控

依照全面质量管理体系提出的相关要求，需要对施工的整个过程实施相应的质量管控。工程施工方需要严格贯彻全面质量管理体系的要求，完善工程施工质量管理体系。在完善质量管理体系中，管理人员需要对管理体系的构成结构以及施工标准进行了解。具体来说便是对电力工程的施工过程给予指导，并对施工当中存在的一些事故隐患给予提前对应，做好预防工作，以免产生重大事故和相应的质量问题。同时，管理人员还需要对施工环节当中的重点工作进行了解，在此前提下对相应的意外应对计划进行完善，利用可靠的管理对电力工程质量管理工作进行保障，使其将自身的价值作用最大程度的发挥。在具体施工当中，管理人员需要全面详细的了解，并在此基础之上，针对不同的环节设计施工管理方式，真正实现整个过程的全面管理，同时在正式施工当中，管理人员还要对管理工作的目的给予明确，对相应的管理方案以及质量标准进行制定。■

# 农村用电可靠性与电能质量提升探究

■ 广东电网潮州潮安供电局 梁小强

在科技进步以及经济发展的提升带动下,当前人们的生活质量已经稳步提高,农村人民的生活水平也在不断提升,各种家用电器已经成为农村的必备生活物品。而伴随着农村人民生活条件的改善,农村用电量在不断增加,其用电可靠性以及电能质量严重影响着农村经济的发展。提升农村的用电可靠性以及电能质量,才能为当前的新农村建设提供强有力的保障。

## 影响农村用电质量的主要因素

当前我国仍然处于新农村建设过程中,但是农村用电设施的保障系统却不完善,农村人民的用电安全意识也不强。一方面,由于恶劣天气、地质灾害等不可抗力,会对电网系统造成直接危害。恶劣天气等本身就属于不可抗因素,只能在事先做好预警工作,尽力减少损失,而并不能在事先对其进行有效管理。再加上当前农村的用电设施保障系统不完善,会严重影响到农村用电的可靠性。另一方面,当前农村人民的安全用电意识不高。不仅缺少对于用电设施的保护意识,在出现雷雨天气时也缺少相关安全防护意识。没有对于用电设施的保护措施,更难以提升农村用电可靠性。而缺少安全防护意识,在用电过程中出现错误行为,严重威胁到人民的生命财产安全。

## 提升用电可靠性以及电能质量的相关建议

### 提升农村安全用电意识

农村人民安全用电意识缺乏,不仅会破坏用电系统,也会影响到家庭中的财产安全以及人身安全。想要提升农村安全用电意识,必须从多方面入手。首先,电力部门应该派出电力技术人员,为村民讲解相关知识。电力技术人员专业知识水平较高,对于农村电力设备的维护与保养也可以提出有效建议,通过专业人员的指导,逐步改善农村中的错误用电现象,尽量减少因错误用电而带来的损失。其次,相关政府也应该加强宣传力度。利用宣传手册、定期开展讲座等方式,提升村民对于安全用电的重视程度,宣传普及专业知识,为提升农村用电可靠性打好基础。最后,也需要监管部门履行工作职能,对于农户中的电力隐患做好排查管理工作。只有处理好农村中的用电危险,才能切实保障家庭中的人身财产安全。

### 提高电力工作人员的技术水平

想要提升农村电能质量,保障农村供电可靠性,必须提升电力工作人员的技术水平,减少电力系统出现故障的现象。在工作开展前期,工作人员必须做好对于电网的设计工作,避免出现配网停电事件。规划好电网的线路布局,使供电网络在用电高峰期可以分段停电,

提升农村供电稳定性。而在工作开展的过程中,要严格注意电力系统中使用的原材料质量,只有使用符合用电质量标准的材料,才能真正保证农村供电可靠性以及电能质量。在农村住宅区要使用绝缘导线,并将线路架空,在农村中的主要道路中要适当的铺设电缆,根据不同的地区应用不同的材料以及不同的设计方案,真正提升农村的电能质量。

### 加强相关部门的监管工作

相关部门的监管工作,既是对于电力系统施工质量的监管,也是对于电力系统使用故障的管理。对于电力系统施工质量的监管,主要可以划分为两个方面。在施工过程中,监管部门要严格管理施工中所使用的材料质量,以及施工人员操作的规范程度,努力保证施工质量。在施工结束后,严格排查施工中所存在的安全隐患以及工作漏洞,切实提高电力系统的质量。而对于电力系统使用故障的管理,则是需要工作人员在暴雨、暴风雪等恶劣天气后,严格检查农村电力系统,一旦发现系统故障,要及时进行抢修,努力缩短因系统故障所导致的停电时间。

提升农村用电可靠性以及电能质量,是当前建设新农村的基础工作。从影响用电可靠性与电能质量的主要因素入手,分析目前农村用电中的主要问题,从多方面探析解决方法,才能真正提升农村用电可靠性以及电能质量。■

# 基于数据仓库建设的营配调数据管理

■ 国网浙江平阳县供电有限责任公司 陈逸伦 周萃玺 温新叶 林道总 林垂龙

近年来我国国民经济的不断增长，社会对电力的需求不断攀升，随着5G时代的来临，万物互联已不再是梦想，供电企业面临着一个巨大的机遇与挑战——如何发挥供电企业庞大的数据价值以提高供电服务水平。目前基层仍旧存在信息系统冗余，数据量庞大，数据无法进一步穿透，底层数据不可获取，营销和运检班组流程内部各自循环，无法实现统一有效管理，数据的潜在价值无法得到发挥，供电服务和生产运行水平仍有较大的提升空间。平阳县供电公司通过先进的数据处理和分析技术，可以实现异构数据和不同专业数据共享融合，优化业务流程，开展实时监测应用，推进供电服务水平提升。

## 解决营配调数据贯通问题的思路和方法

### 搭建一个统一的数据仓库

平阳县供电公司利用现有信息化建设成果，梳理主要核心信息系统的关键字段，先在业务流程上将关键字段关联，再将数据表关联。充分参考国内外先进大数据资源池建设经验，搭建一整套公共数据资源池，规范共享数据标准，让各系统数据能统一抽调。

利用Cloudera数据平台重点探索对PMS2.0(生产管理系统)、营销业务应用系统、用电信息采集系统、调度

SCADA系统相关数据进行集成的方法，打通公司电网运行信息、设备信息、项目信息、用户信息、外部应用数据等基础主数据关联的瓶颈。

### 开展以业务需求为驱动的监测分析应用

在数据可采集的基础上进行业务延伸，以各个业务部门的需求为驱动，开展数据分析、展示应用模块，全面提升公司运营管理水平，同时让业务部门对系统内数据错误做出及时反映，构成数据管理工作的闭环流程。

### 数据汇集及梳理

通过从业务系统复制数据到大数据平台，并根据各业务系统提供的数模及业务说明，梳理各系统基础档案之间的相互关系。

梳理公司数据共享和末端业务融合主线，贯通营销、运检、调度、物资、财务、发建专业间的上下游数据。将PMS2.0、营销系统、用电信息采集系统、调度SCADA等多业务系统前台导出数据表进行比对，实现数据贯通、共享及追溯，提升公司数字化运营水平。营销系统抽取档案信息，PMS2.0系统抽取设备信息、用采系统抽取档案信息。通过中间数据库，恢复各应用系统复制出业务数据，然后抽取数据到大数据平台，同时根据各业务专业提供的数模及说明，在大数据平台关联对

比这些数据的一致性。

### 档案关联内容

规定各系统之间的主数据，由于营销系统数据关联性更广，故规定客户信息、台区客户对应信息、设备产权分界点以下的高压用户的档案及设备台帐信息都以营销系统中的数据为主。将业务系统数据保存为excel表格csv格式，导入中间数据库，然后再选择性的放入数据仓库。

### 数据清洗及预处理工作

营销数据根据业务需要抽取客户用电信息、台区信息、受电点信息，用采数据根据业务需要抽取用户信息、采集点信息，pms2.0数据根据业务需要抽取变压器信息、停电信息。

清洗规则一：营配调未对应字段任意数据缺失即定义为数据缺失。如单位编号、单位名称、电源点ID、电源点名称、接入点编号、接入点名称、地址、户号、户名、台区编号、台区名称等数据为空。

清洗规则二：明细条目重复出现即定义为数据冗余。如单位编号、单位名称、电源点ID、电源点名称、接入点编号、接入点名称、地址、户号、户名、台区编号、台区名称等数据重复。

清洗规则三：业务数据出现明显的常识性错误，即定义为数据不准确。如供电单位（包含地市、区县

级、供电所)、户号、户名等与常识不符。

清洗规则四:各字段任一数据格式不规范即定义为不规范。

#### 台账数据一致性监测工作

在梳理清楚各系统档案信息的基础上,通过对比设备编号、设备名称等信息,监测不同系统中同一设备的一致性,如有不一致信息,导出异动清单,供基层工作人员进行修正。

规则一:0.4 kV以上的设备,以PMS2.0系统为准,其他系统和生产系统不一致的,就认为该设备的电网设备台帐和拓扑关系异常,需要导出清单,供基层单位参考修正。

规则二:0.4 kV及以下的设备档案(台帐),以营销系统为准。

规则三:配网开关(闸刀、熔断器)置位、挂牌和变电所出线开关变位配网动态数据以调度业务系统为准。

#### 数据异常原因分析与管理

##### 执行层面的问题

分析部分字段控制情况,是否因为日常业务操作不规范造成。

考核要求:需要录入系统的数据必须按照统一格式进行录入;需要录入系统的数据必须在指定时间之内进行录入。

奖惩:凡不按规定格式或超出指定时间录入系统的数据,每条扣责任单位月度绩效0.1分,屡教不改的扣1分,被考核单位为各供电所,数据归口专业部门。

##### 应用设计层面的问题

部分业务档案数据,表结构差异过大,各个字段命名方式不一致、字段使用方式不一致。可以在数据处理阶段统一处理。

##### 防范机制的问题

防范机制的问题主要是程序在设

计阶段,缺少跨专业的统一规划。可以在数据处理阶段统一处理。

#### 由业务驱动营配调数据仓储应用

在全面调研、深入分析公司数据共享和业务融合需求的基础上,开展业务模型绘制、数据模型绘制工作。营配调贯通为后续数据价值挖掘与业务场景应用奠定基础。

##### 基于大数据仓储的线损监测分析

在数据一致性完善的基础上,通过线损的计算,影响线损因素:营配调档案一致性、台区供电量及其变化、台区售电量及其变化、用户用电量及其变化情况等诸多因素、分析线损异常的具体原因。

具体算法:利用线损计算公式,根据阈值,判断异常线损,然后通过对比台区供电量及其变化、台区售电量及其变化、用户用电量及其变化情况、通过应用大数据平台的机器算法,找出线损异常原因。

原因分析:内部而言,台区对应关系错误、区所工作人员行为不规范、台区布点过长等。外部而言,因窃电等因素导致供电量和售电量异常,从而引起线损异常。

针对内部原因建立科学合理的管理制度。建立合理的供电所线损管理体系,可以对电网中涉及各所各站进行统一管理。同时还要明确划分管理人员职责,将职责落实到位,确保线损管理有章可循,有法可依。针对外部原因严防窃电行为,加强用电监督。保护供电设备的正常运行,对用电量要详细检测,详细记录,严防窃电和违规用电行为的发生,对已经发生的,严厉制裁。

##### 停电事件回放分析应用

通过营配调数据仓库,在大数据



平台关联对比停电事件的关联表,对整个停电事件从变电站开始到线路、支线开关、台区的整个停电过程进行时间回放。

查找各系统之间档案关系对应关系,得到台区线路之间的拓扑关系。应用关键点判断支线开关的状态,将设备关系通过中间项进行关联,从而得到电网拓扑关系的数据结构。通过调度判断台区停电的逻辑,用一条线路下大面积台区同时(大于两台在2 min内)停电与复电情况来判断线路停电和复电时间。

平阳县供电公司通过以上监测分析方法对实际停电、复电时间不符合“五个零时差”规定的计划停电工作进行考核。实际停电时间早于计划停电时间的,判断为停电提前事件。实际复电时间晚于计划复电时间的,判断为复电延迟事件。实际复电时间早于计划复电时间2 h以上的,判断为计划安排不合规事件。

自执行计划停送电“零时差”监测后,平阳县供电公司的计划停电数量由以前的每月平均91条减少至平均每月18条,计划停电过程中停电时间偏差(包括“计划开始时间-实际停电时间”+“实际送电时间-计划送电时间”)由原来平均每次约6.5 h减少至2 h。平阳县供电公司停电作业规范性和工作效率不断提高,95598频繁停电投诉显著降低。■

# 计量自动化系统在线损管理中的应用

■ 广东电网揭阳普宁供电局 黄锐彬

随着电子科学技术的飞速发展，智能电网必将成为未来发展的重点，计量自动化系统在线损管理中的应用也符合这一发展趋势。计量自动化技术在线损管理中的应用具有方便、高效、节省人力物力等优点，具有一定的经济效益和社会效益。

计量自动化系统上线以来，成为用电检测的良好平台，通过远程在线监测实现对用电状况的实时监测，及时发现计量故障以及用电异常问题。计量自动化系统中通过任意时段多对象电量对比分析、终端与表计的电量对比、电压不平衡查询等数据分析，工作人员能够提前筛选出窃电怀疑对象，系统也会给出提示，进行重点监控，远程实现用电现场状况的监测，为用电检查人员的排查及定位异常提供了可靠的依据，提高了用电检查工作的准确率。

在计量自动化系统进行统计分析中，也往往通过不同的对象分类方法进行统计。可以按照供电区域以及台区进行叠加对象统计，可以按照用户、计量点以及用电类别进行定义分析对象统计，也可以以时间点为标准进行统计分析。统计分析对象不仅仅包括全局供电量，还包括了客户用电量以及地方电厂上网电量分析等，这样能够最大程度保证电量统计多维度分析。在电量统计中，还保证了不同

时间（年月日甚至小时）的统计查询，能够满足生产以及生活中不同业务要求，通过对统计数据和分析进而发现电量运行状况，对于异常情况进行分析，得出原因并进行处理，这样保证了电量数据的质量。

通过计量自动化系统构建线损模型。在实际的应用中我们知道，通过应用这种技术可以实现对变电站、户外关系与计量点的有效分析，之后通过相应的过程就能够构建线损模型。如果监控发现了电力系统有所异常，系统就会根据实际情况自动的进行调整。把线损模型使用在线损管理中，能够保障其计算流程，因此，供电单位需要构建实用性良好的模型，如果数据产生了一定的变化，可以快速的把握线损状况和用电的状况。除此之外，线损模型计算产生的线损率结果还具有很高的精确度，从而确保数据真实可靠。

通过把计量自动化系统应用在线损管理当中，能够实现多维度分析的功能，之后通过一定的流程来实现对有关问题的诊断和监测。在24 h内，工作人员可以对每节点的功率数值、表码数值、电压与电流数据实施检查与收集，之后把这些数据传送到终端，通过终端完成对这些步骤的检测、分析和处理操作。除此之外，计量自动化系统还具备全天对电网运行状况实

施计量与自动控制的作用，从而能够防止人为的失误，加强了工作的准确性。

计量自动化系统主要对电量以及配电变压器运行状况的各项实时数据进行采集以及分析，保证实现任意时段负荷的对比监测分析。整个系统中不仅仅包括了配变监测分析，而且包括负载率分析、负荷曲线分析等功能。计量自动化系统中有负荷分析模块，通过这一模块能够实现对各相电流情况的查询与分析。通过分析配变负荷，发现问题时能够针对问题有计划进行负荷调整，最终能够保证不会因为负荷不平衡出现重过载运行，进而提高变压器的利用率，降低发热损耗，降低线损。

通过把计量自动化技术应用到供电单位中，可以实现自动形成报表的功能。相关管理工作人员在线损管理时，其主要的内容为对四分线损的方法进行统计分析，之后结合最终的计算结果来形成线损报表。通过计量自动化系统可以判别与分析不同时间段的工作状况。例如对日线损和月线损进行分析，这样就可以给予工作人员合理的线损信息和相关资料。工作人员在工作的过程中，可以客观合理的对线损状况进行分析，如有异常情况，能够及时的采取有效的措施予以处理。■

# 加强供电企业外包工程安全管理

■ 国网江苏昆山市供电公司 卢山

近年来，随着电力体制改革的深化，电力企业对外来劳动力的使用不断增加。外包队伍的使用，一方面弥补了企业劳动力的不足，为电力生产做出了贡献；另一方面，对外包队伍安全管理的不到位，也成为事故多发的重要因素。

## 供电企业外包工程安全管理中存在的问题

### 施工人员安全意识不强

在外包工程的施工过程中，人员流动性比较大，作业人员混用借用情况严重。外包单位临时招聘农民工普遍存在，受制于文化水平、综合素养不高，施工操作相对粗糙、不规范。外包单位内部施工人员从事电网工程建设时间较长，基本了解施工方法和技巧，但往往根据经验随意施工，不按照电网建设的施工流程和要求操作。人员的因素造成外包工程建设中存在着较多的安全隐患。追根溯源主要的原因是外包单位不重视人员安全意识培养，导致人员缺乏主动安全意识，安全责任心不强，从而使得外包工程施工得不到安全保障。就算是一些施工单位组织了安全培训，也只进行了浅层次的基本培训，缺乏深入、专业的安全知识和技能培训。因此在施工的过程中，也无法保障施工人员

的安全，一定程度上增加了供电企业安全管理的难度。

### 外包方在安全方面投入不足

有些工程分包实行竞标，一般以价格为主导因素，反而使一些素质较低的外包队伍中标。

外包队伍在工作中普遍存在重效益、重进度、轻安全的现象。由于安全投入没有直接的经济效益，如果缺乏约束，外包方在安全投入上是能省则省。即使有安全方面的投入，也不能保证安措费用专款专用。

劳动防护用品配备数量不足，质量较差。

施工设备和机械简陋，不能满足安全生产的需要。

### 外包单位安全主体责任落实不到位

受外包比例增加、预算执行考核严格等影响，供电企业侧重于工程项目管理，作业现场以外包单位自我管理为主。在众多的外包施工单位中存在着一个共同的问题，安全主体责任履行不到位，片面追求经济效益，重项目进度、轻内部管理，安全保障投入少。施工单位的管理人员没有开展针对性的培训、考核，使得施工单位的管理人员也不具备专业的安全知识和安全管理能力，导致施工单位的骨干力量缺乏安全专业性，实际承载力严重不足。一些企业对安全培训的科目和内容的设计并不规范，培训过后也不会进行考核，使得安全培训浪费了时间和精力，还没有达到



理想的效果。

#### 供电企业管理水平不高

在外包工程的安全管理中，一些供电企业虽然建立了安全管理制度，但并不完善。在执行安全管理制度的过程中，也没有一个有效的安全管理方法、流程，使得管理制度中存在着较多的漏洞，管理人员并没有可执行、可操作、可衡量的制度抓手，导致现场安全关键环节管控不力。长此以往，供电企业管理人员也慢慢的丢失了安全管理的能力，管理水平也跟不上当前形势对安全管理的严格要求。一些供电企业对外包工程安全管理缺乏积极性，存在“以包代管、以罚代管”的情况，导致供电企业外包工程安全管理的水平得不到提升。

#### 供电企业外包工程安全管理的措施

##### 加强员工安全培训

供电企业在外包工程安全管理过程中，必须要重视对施工人员的安全培训，有针对性安排培训课程和内容，以施工人员熟悉电网建设安全施工流程、规范为主要目的，不断提升施工人员的安全意识，规范施工行为。在条件允许的情况下，要对施工人员进行安全实操培训，利用VR实景体验开展安全教育。在安全培训后，及时进行人员信息汇总、公布，促进施工人员切实掌握安全知识和流程，从而进一步加强施工人员安全操作的意识。昆山市供电公司每年开展覆盖外包单位人员的规培培训、考试，覆盖586名两种人、1816名外包人员。定期举办外包单位劳动竞赛、施工人员技能大赛，一方面提升施工人员的安全素养，另一方面可以了解施工单位实际工作能力。

##### 增强企业资质审核

在实施供电企业外包工程安全管



安全稽查人员检查农网工程施工现场

理的过程中，要在工程发包之前严格核查外包施工单位资质，加大对施工单位各种资质和证书的核查力度，坚持进行全面检验。除了核查施工单位的资质以外，在施工前还应该对施工人员的操作能力、安全知识和技术流程的熟悉度进行摸底，对施工的管理人员和技术人员进行安全专业测试，测试通过后发放现场工作证，现场工作必须要有证件才能够上岗。对施工相关的所有设备、工器具进行检查和质量检测，确保施工安全，只有通过供电企业考核和资质齐全的施工单位才能够进行电网的施工。实践中，可以成立外包单位联合督查队，对外包施工企业资质、施工现场情况开展交叉互查，落实举报奖励举措，有效提升了供电企业对外包工程的掌控力。

##### 加强施工现场安全管理

在供电企业外包工程的安全管理中，供电企业管理人员应该到岗到位对施工现场进行安全检查。供电企业要不断的建立和完善施工现场安全管理制度，将安全管理的各项任务和责任划分到每一个管理人员身上，督促管理人员将现场安全管理的工作落到实处。试点外包单位综合评价工作机制，形成部门领导、管理人员、项

目负责人三级评价，对外包单位发生的安全违章行为，以累积分值落实警告、约谈、停工、出局等管控措施，以挂钩外包工程量这一重要抓手，倒逼外包单位履行安全主体责任。管理人员要积极利用互联网方式、信息化手段，运用大数据、移动视频终端、人工智能识别违章等技术，加强施工现场的管控，及早发现施工中的安全隐患，预防施工现场可能发生的安全事故。设立奖惩制度，调动供电企业安全管理人员现场检查的积极性，提升外包工程安全管理的质量和效率。

做好安全技术交底工作。发包单位在项目开工前，要对承包单位有关负责人和工程技术人员进行安全技术交底。向承包单位提供承包工程项目的工作现场及毗邻区域的供水、供电、供热、供气、通信等情况的相关资料，对作业范围、工艺流程特点、危险因素、应急处置建议、安全生产责任等事项作出明确说明，并经双方签字确认后存档。

外包工程对供电企业的发展和安全管理起着十分重要的影响，因此，供电企业要重视安全管理，不断建立和完善外包工程安全管理制度，为电网工程建设提供安全保障。■

# 基于移动互联网技术与大数据分析下的电费回收探索

■ 国网湖北武汉市江夏区供电公司 余诗博

移动互联网技术和大数据作为时代产物，它的应用可以改变传统电力行业的运营模式，促进电力行业发展，加速推动深化电力体制改革，进一步优化营商环境，提升“获得电力”指标。

随着“互联网+”高速发展，电网企业在“三型两网世界一流”的战略目标下，创新开拓坚强智能电网和泛在电力物联网的宏伟蓝图，并已初见成效。一方面，移动互联网技术，帮助推动线上办电、线上交费、电力信息查询等业务落地，打破传统电费回收支付方式的时空界限，提供更多的便民服务。另一方面，大数据深入分析，为供电企业梳理构建属性匹配的客户基础信息体系，打造客户标签分类，为形成合理的风险防控机制提供极为重要的技术支持。本文主要探索其大数据及移动互联网技术在电费回收工作中的应用。

## 电费回收现状思考

企业内部管控覆盖面不够，加入用户宏观管控要素

随着市场变化发展，如果只是简单地按照原有供用电合同，关注合同条款的微观层面，在电费风险管控方面，显然是跟不上发展需求的。应

当加入对于行业特征、区域发展中观层面和国家政策、经济周期、气候环境等宏观层面的调研分析，进而帮助供电企业把用户属性，分析用户行为，预测电费风险，同时辐射全网行业用户。传统用电观念滞后，增强匹配的供用电合同管理

传统的用电方式是先用电后付费。从经济规律的角度讲，这种用电观念违背了商品交易的公平、风险分担的原则，也违背了供电企业作为商品交换一方当事人要求电费按时结零的初衷。在《中华人民共和国合同法》第一百八十二条“用电人应当按照国家有关规定和当事人的约定及时交付电费”。只要双方在协商一致、平等自愿的原则下，在供用电合同中明确规定了电费结算方式，是受法律保护的。如果没有约定电费结算方式，默认为传统方式，也就是先用电后付费，供电企业将承担风险。

社会征信体系建设进程慢，电力法律法规待完善

征信系统平台建设目前局限于供电企业内部。供电企业可以积极探索与外部单位合作协同开发共建征信体系，深化完善征信服务平台业务。另一方面，《中华人民共和国电力法》《电力供应与使用条例》及《供电

营业规则》等电力法律法规都是早期颁布的，滞后于市场环境变化，其涉及的部分规定已无法适应当今社会的发展需要，亟待重新审核修订，完善法律法规管控空白，避免不良企业或个人有空可钻。既维护国家企业的利益，又规范现行电力交易市场，有益于构建和谐营商环境。

## 客户交费方式分类与研究对象

在优化营商环境大的背景下，市场对供电服务的要求已逐渐上升到“马上办、网上办、就近办、一次办、上门办”，全面推行同城业务“异地受理”，持续优化流程、精简环节，实现一般性业务“一次都不跑”，复杂业务“最多跑一次”。供电企业在各个辖区内都会设立对应的供电营业厅，传统缴纳电费的方式是必须前往属地营业厅，办理交费业务。随着越来越多的新型支付方式诞生，供电企业将移动互联网技术应用于实际业务，对应开启了全新社会化代收方式，用户可以在营业厅柜台现金缴纳电费或抄收人员拿发票出去进行走收电费。一方面，供电企业通过与银行合作，开通网上银行、银行柜台、电话银行、银行自助柜台机等金融机构代为收费的方式。另一方

面,拓展移动客户端的交费渠道。拓展掌上电E宝、手机微信客户端、支付宝、95598智能互动网站等电子化服务渠道,向全网用户提供电量电费清单查询、电费缴纳、用电报装申请等相关业务服务。

本文研究对象主要针对是电费回收工作完成较为困难的用户,暂时剔除银行代扣、第三方支付代扣、特约委托、累计6个月以上在15日之前完成交费的优质客户。

### 大数据分析客户行为与电费回收风险防控

供电企业按照权限等级,设立了省级、地市级、区县级的内部主营业务运营系统。该系统会采集客户的基础信息,包括客户身份、电量电费使用情况、供电合同容量、负荷类型、抄表周期、交费情况、违章用电历史以及罚款资金等信息,以及客户的贷款情况、纳税信息、个人征信等数据。各级公司可在权限范围内基于互联网大数据,抄表、收费、监控三位一体,通过流量监测实时掌握用户的电费交纳情况和欠费情况,确保电费“颗粒归仓”。

电费回收数据分析模型制定,利用大数据计算分析技术,比对近六个月的电费交费日期,剔除行代扣、第三方支付代扣、特约委托、累计6个月以上在电费出账日之后且15日之前完成交费的优质客户,针对出现拖欠电费、交费行为发生日期屡次靠后的客户进行电费回收风险预测分析,并纳入电费回收风险提示预警系统,对可能存在电费回收风险的客户分类标识,按照电费回收难易程度分时段反馈至电网工作人员。实现不同类型和特性的客户提前采取差异化的电费回收策略和预防措施,保障电网企业的

电费回收,有效控制电网企业的经营风险。结合综合能源服务推广工作,为电费回收困境客户制定节能改造、能效管理等用户端自定义特色服务,指导客户合理降低用电成本,在更深层次降低电网企业电费回收风险。

将电费回收风险提示预警系统的分析结果嵌入供电企业的营销系统,对应修改营销系统执行策略和业务流程,修订相关管理制度,合理选择试点区域优先推广。营销系统自动根据预警分析结果向供电网格员定时推送预警信息,向电费回收高风险客户多轮次发送交费提醒和差异化账单提醒,帮助电费催收环节有效前移,直至交费期截止前完成电费回收工作。

电费回收风险提示预警系统内,按照时间节点对客户进行分类标记,16—31日交费客户划分为四类,执行不同的催费策略。

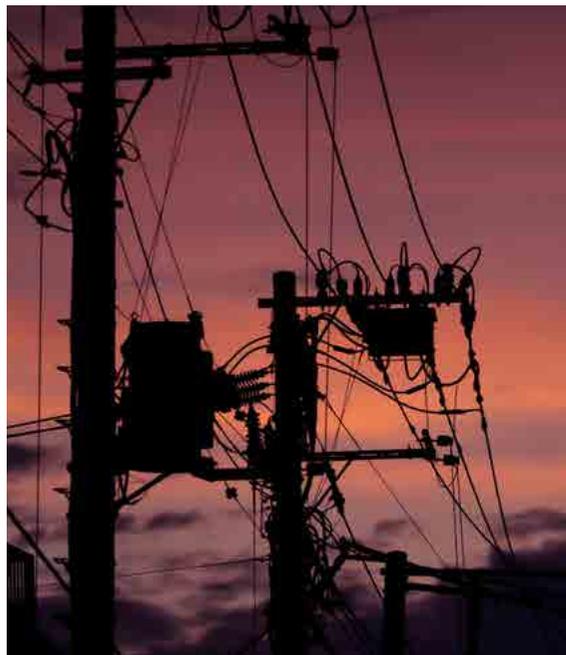
- 28—31日完成交费用户为A类;
- 24—27日完成交费用户为B类;
- 20—23日完成交费用户为C类;
- 16—19日完成交费用户为D类。

A、B、C、D类:系统完成每月抄表工作,电量发行产生客户电费账单后,由抄催人员查询电费回收风险提示预警系统内查询高回收风险客户清单,并人工筛选推送首轮电费账单催收提示短信,导出清单后结合实际服务资源的承受能力对部分用户通过电话的方式进行提醒。

A、B、C类:在首轮催缴结束后,由抄催人员根据自己管辖的客户电费回收风险等级高低进行上门催收电费流程,可优先对高风险客户进行催缴。

A、B类:对于多次催缴仍未能按时交费电费的客户,可按规定下达停电通知书,并确保客户收到通知。

A类:系统中增加筛选条件“停



电敏感度”,在导出清单里综合显示客户的“停电敏感度”,对下达停电通知书且满足执行停电时间的客户,排除高停电敏感度客户,欠费停电流程审批流程。

此种电费回收数据分析模型是针对电费回收节点进行设计的,可做到避免对优质客户频繁催缴通知的不良客户体验,对没有固定交费习惯的电费回收风险客户形成多轮次的催缴通知,帮助客户养成良好的交费习惯。同时可以做到交费电费时间前移,帮助供电企业压降欠费比例,提升电费回收率。

本文是从供电企业电费回收工作实际出发,全面梳理工作矛盾和业务流程,研究具有可操作性,可在实际工作中起到针对性的指导作用,做到有的放矢,客观而科学的多轮次开展电费催收工作,帮助供电企业在面向社会的优质服务中更具有实践依据和分寸。全国各地可依据具体工作差异,对应调整客户标识分类标准,整体工作具有全国推广应用价值。■

# 人力资源管理中的薪酬管理

■ 国网福建宁德供电公司 严剑辉

在力企业的发展中，加强人力资源薪酬管理对实现企业员工长期发展的目标有着促进作用。要想实现人力资源的再生产能力，就要注重从薪酬管理上加强，激发员工的工作积极性，要重视对人力资源的管理投入，保障人力资源的作用充分发挥。再者，加强电力企业人力资源薪酬管理的水平提高，对电力企业的良好发展以及竞争力提高也有着积极促进作用，能从很大程度上提高电力企业的生产效率和经营绩效。

## 电力企业薪酬管理在人力资源管理中的现状

薪酬管理制度缺乏。在对于绩效考核、资源配置等方面管理落后，同时由于电力企业较为特殊，工作内容繁杂，单一的薪酬标准无法满足电力企业薪酬管理的需求，大部分员工只能随着年龄的增长而提高工资收入，使得个人实际工作能力并没有什么提升，从而产生消极情绪。同时企业由于对劳动力要素、资本要素等各方面的分配不合理，导致了绩效工资的差异性，使得员工工作积极性受到一定的影响。

人力资源薪酬管理不科学。电力企业人力资源薪酬管理过程中，注重采取科学化的管理，才能真正促进员工的工作积极性。而在实际的薪酬管理当中，并没有结合电力企业自身的发展情况制定薪酬管理方案，造成了

对人力资源的激励不足的问题出现。一些企业在调整优化薪酬管理体系方面没有加强重视，使得薪酬管理的体系不科学，这样在具体的管理中，也会造成不科学的管理问题。

人力资源薪酬管理缺乏对员工的激励。在有些员工看来，薪酬的分配仍然存在着不公平的现象。比如拥有技术但资历不高的员工应该被视为企业中的有生力量，但是薪酬却远小于技术已经落后于时代却资历老的员工。另外，电力企业的一线技术工人的福利保障制度不完善，导致员工对企业无法产生归属感，长此以往，一线的技术工人可能会选择离开企业。员工作为独立的个体，基本的需要的不仅仅是金钱和物质，还有很多精神层面的需求，这一点应该被企业牢牢把握。

## 多措并举提升薪酬管理水平

完善薪酬管理机制。制定和完善薪酬管理机制能够激发员工的工作热情，让工作认真、能力强的员工获得更多的薪酬奖励，而资历较深但工作能力较为薄弱的老员工，则不能获取高额薪酬，充分贯彻付出与回报成正比的观念，以员工的工作情况和对企业的贡献情况来决定员工的薪酬。同时作为电力企业领导者来说，应改变自身薪酬管理的思想，认识到薪酬管理的重要性，给予员工奖金、福利以及精神层次等报酬。

加强薪酬管理和企业战略结合。电力企业的每个发展阶段，在薪酬管理的方法上都要适度的创新。如在电力企业的创立阶段，薪酬管理就要能把员工和企业共承风险以及共享收益精神得以体现，将薪酬的制定和员工的工作岗位紧密结合。还要充分重视构建良好的交流沟通平台，企业发展和员工发展共赢的战略目标得以实现。

顺应时代完善薪酬管理制度。要积极顺应时代的发展，规范各项规章制度，使薪酬的分配做到有章可依、有理可循，来减小薪酬分配中可能出现的矛盾发生的概率。在薪酬管理的过程中，要做到公平、公正和公开。以员工的技术能力、工作量、工作贡献、在职时长等来确定薪酬。同时应该更注重对基层工作人员的福利保障，增强他们对企业的归属感和认同感。

建立双向沟通模式。薪酬体系作用的体现不仅与科学化的薪酬设计有关，还与薪酬管理人员和员工之间的沟通交流密不可分。例如，某员工领了一笔奖金，却不知为何要给他奖金，没人告诉他哪些工作做得好，哪些工作做得不好，原本是对员工一次最佳的激励机会，却因缺乏沟通机制，并没有起到预期的激励效果。因此，加强与员工之间的沟通交流，不仅能为薪酬管理工作提供一定的参考，同时能够反映出企业的发展前景，使员工更好地为企业发展贡献自己的力量。■

# 电力工程施工中安全管理问题及对策

■ 贵州蒙江流域开发有限公司 廖建江

由于施工现场是个动态的多工种立体作业的场所,生产设施的临时性、作业环境的多变性、人机的流动性,形成了人、机、料的动态集中,导致安全隐患的大量存在。因此,加强和完善施工现场的安全管理需要供电企业高度重视、常抓不懈。

## 电力工程施工中安全管理存在的问题

习惯违章屡禁不止。反复出现的违章行为消极影响很大,特别是发生在老员工和领导者身上的习惯性违章行为,将会造成潜移默化的影响。有的新员工看到老工人不按规程的规定随意作业,既省事又没事,也会跟着这么做;有的员工看到领导也有章不循,随意指挥,就会跟着学、照着做,久而久之,对那些不正确的行为习惯失去了警惕。

管理不够精细。很多的电力工程施工单位在进行技术管理过程中,对细节的重视程度并不高,同时管理的态度也不够严谨。在实行考核的过程中只是审核施工的整体环境,疏于对施工材料以及施工设备质量是否达到相关标准的审核。另外,对于施工过程当中出现的责任分配不明确或者责任分配不够细致的情况,也没有进行深入追究,这种放任不管的管理态度无法发挥出管理的实际意义。在实际的施工过程当中一旦

出现一些未知问题,责任的承担者都很难找到。这些管理不够精细的现象,不但影响着电力工程施工的质量,同时也影响着电力工程施工的整体效益。

没有健全的施工体系。电力工程施工进度以及施工质量还受到施工体系的影响,健全的施工体系由很多施工部门以及管理部门构成的,不同的部门承担不同的责任,有着不同的任务。但是调查发现,很多的电力工程施工体系都是临时构建而成的,体系中工作人员的整体素质较差,并且工作人员的专业技能较低,还具有很大的流动性,这种施工体系难以控制施工成本,会在很大程度上影响电力工程建设的发展。

## 提升电力工程施工安全管理对策

加强对施工人员的培训。高素质的施工人员才是整个工程质量的重要保障。对施工人员进行培训不仅仅要向其传授更多的具有创新性的技术,帮助其掌握这些新技术,还要进行思想上的培训,通过加强思想教育,使其能够充分意识到各项施工流程在整个施工建设中的重要意义。

做好技术交底工作。在电力工程进行施工之前做好技术交底工作能够有效避免在施工中出现的问题,这就要求有关工作人员能够严格遵守相关要求,能

够意识到技术交底工作的重要性,将施工前的技术交底工作落实到位。

健全安全生产保证体系和安全生产监督体系。建立完善的三级安全监督网络,实行安全标准化监督,按事前防范、事中控制、事后改进三个环节的要求,完善各级安监人员的管理标准和工作标准。加大对生产流程的监督,严格执行“两票”作业,督促现场施工人员正确使用防护用品,在施工现场配置满足要求的安全防护设施、安全标志和警示牌,定期组织安全检查,及时消除隐患,不断完善和规范安全防护设施,有效防范事故的发生。

开展危险点分析与预控。加强施工危险点分析,开展危险源调查,编制危险点清单。在此基础上制定危险点预控措施,通过消除、隔离、疏导等方法控制危险源,防止事故发生。加大重大危险源整改消除力度,对重点项目、重点部位进行重点监控,做到隐患不消除、问题不解决绝不放过。制定重大事故应急处理、救援预案并定期进行反事故演习,提高员工应对突发事件的快速反应能力。

在全新的社会形势下,电力工程建设要想实现更好更快的发展,就需要做好相关的管理工作,这样才能够保障电力工程施工的顺利进行,使建设企业有更多的收益,实现更长远的发展。■

# “标准化工作法”提升检修现场后勤保障

## ——新时期变电检修现场规范化后勤保障的探索与实践

■ 国网浙江台州供电公司 周晋杭 马秀林 秦政 王凰

习近平总书记提出，在新形势下要发扬后勤的光荣传统和优良作风，努力建设强大的现代化后勤。要加强后勤建设战略筹划和指导，研究后勤保障机理，推进后勤理论创新，制定后勤发展战略和联勤保障方案计划，抓紧解决制约后勤保障力生成提高的重点难点问题。

现代电力企业的后勤工作是一个复杂而又庞大的系统工程，涉及人财物和设施设备等多个方面，内部各组成要素的关联是否协调到位，将直接影响整体的保障效能。“工欲善其事，必先利其器”，要想做好新时期、新形势下的电力企业生产后勤保障工作，必须在传统的管理范围、管理主体、管理模式、管理内容、管理手段的基础上，尽快探索出一条与之相匹配和适应的管理机制。这就需要我们用心用智，遵循标准化、规范化和流程化的原则，从电力生产的基本需求入手，规范后勤所有工作环节，以务实创新的观念和优质服务理念，高效完成后勤服务支撑工作，切实保障电网安全运行和社会的健康发展。

结合变电检修室当前的日常检修

生产，后勤保障工作存在以下5个方面的主要困难和问题：后勤人员文化素质参差不齐，平均年龄偏大，后勤管理人员的劳动报酬与工作内容相比，存在较大的不匹配性；计划性检修工作因不同检修内容，每天吃饭时间不一定准时，现场没有保温箱设施，无法保证现场作业人员每次都能吃到热菜热饭；临抢修工作无定点食堂，基本以社会快餐店为主要供应点，食品安全和员工身体健康得不到保障；后勤保障专项规章制度缺失或不完善，现场执行流于形式，传统后勤保障工作无法做到“有规可循，有据可依”；后勤管理人员的现场后勤人员权限较小，不能够调动他们工作的积极性等。

针对上述问题，我们深入分析，查找症结所在，积极探寻解决问题的办法和措施。经过大家的反复讨论和研究，结合现场工作实际需求，集思广益，创新提出检修生产现场后勤保障“标准化工作法”，以期大幅改善和解决作业现场的后勤保障问题。

检修生产现场后勤保障标准化主要包括三方面的内容，一是标准化管

理，二是标准化服务，三是标准化流程。

标准化管理：日常工作过程中，相关管理人员应当不断提高综合素质，遵从各类管理制度，对员工予以规范化管理，做到有规可循，有据可依，使后勤保障工作规范化。其次，在相关制度和规范的基础上，适当授权，提高后勤人员的积极性，充分调动后勤人员的执行力。

标准化服务：在计划性检修和临抢修后勤服务中，时刻坚持“以人为本”理念，掌握后勤服务对象的基本需求、作业规律和生活习惯，尊重职工的意愿，做好标准化服务，尽可能地满足一线员工的需求和选择。

标准化流程：针对计划性检修和临抢修工作，从检修项目申报到项目结束，在每个关键环节和节点，后勤员工及时跟进，制定标准化流程，最大程度上满足标准化管理要求。

检修现场后勤保障标准化管理，标准化服务，标准化流程，立足服务，采取多种措施，核心同向，形成整体合力。不仅规范了员工工作行为、端正了思想态度、创新了工作策

略,提高了现场后勤保障水平,而且工作失误率得到了有效控制,生产后勤整体工作质量得到了显著提升。

### 提高认识 不断提高后勤工作人员的责任意识

一支高水平的后勤服务队伍已经成为促进后勤管理工作进展的基础,对电力企业后期发展具有重大影响。变电检修室相当一部分后勤管理队伍是从生产一线班组调整组成的,年龄偏大,岗薪最低,后勤人员综合素质直接影响电力企业管理质量。

为了改变这一现状,变电检修室积极安排和吸纳有一定管理经验的员工到后勤部门来工作,结合实际情况,已向公司申请,对后勤员工的岗薪向上提升一级,激发后勤职工的责任意识和担当意识,促进管理和服务工作。加强对现有人员的后勤知识培训,让后勤人员加深对后勤服务的认识,不断提高后勤保障工作能力。

### 建章立制 持续推进后勤工作方法的规范合理

俗话说,没有规矩不成方圆。变电检修室规范后勤管理工作首先从建章立制、完善工作标准做起,让员工凡事有规可循,有据可依,有人负责,有人监督。后勤管理人员结合现场实际,认真总结各项工作、充分听取一线职工的意见和建议,完成了管理制度的编制工作,并以公司标准化管理工作为契机,制定变电检修室后勤管理标准。出台了《检修现场后勤保障标准工作流程》《检修现场管理办法》《维护检修现场环境的举措》等管理规章制度,促进了检修后勤规范化管理和标准化流程运作,持续推进后勤工作方法的规范合理。所有的工作有了标准后,每一位后勤人员都

可以按照工作标准和工作流程去完成各项工作,也就避免了因为人员新旧交替而产生不利的影晌。

### 权责对等 充分调动后勤人员的工作积极性

后勤服务只有做到人人有专责,事事有标准,才能取得良好的效果。做好后勤服务工作需要把握集中与授权的原则。要根据后勤管理特点、正确划分管理层次,一方面要把有关全局的管理权限集中到决策指挥层上来,加强统一决策指挥。另一方面,又要充分调动各级管理组织的积极性,充分发挥每个管理者的智慧和力量,信任他们在其职权范围内独立地处理各自有关业务。在计划性检修现场,现场后勤人员权限较小,不能够调动他们工作的积极性;相反,把现场压力层层上传,压力上传后不在现场的管理人员无法及时真实了解现场的情况,不能很好地解决现场问题。

为此,变电检修室确定相关制度和规范的基础上,适当授权,提高后勤人员的积极性,调动后勤人员的执行力。坚持责、权、利对等的原则,定时对计划性检修后勤保障工作进行抽查和督促,确保检修后勤保障工作依据合规。

### 添置设备 积极改善提高检修后勤装备设施

计划性检修工作比较辛苦,时间也很长。由于检修任务繁重,检修时间长,一线检修人员对检修后勤保障工作要求也比较高。而在检修现场,检修人员热菜热饭有时也得不到保障,吃饭没有固定的场所,有些人坐在草坪上,有些人蹲在楼梯上,有些人站在主控室,看起来着实让人心酸。

针对检修现场工作存在的问题,变电检修室积极筹措资金,购买一些现场急需的后勤物资,解决检修现场冷菜凉饭的问题。检修现场配置保温箱,可以最大限度保持饭菜的温度;配置热水瓶,可以让员工喝到干净的热水;配置折叠的桌椅,可以让员工有地方休息和就餐;积极实施检修现场标化管理,服务现场检修员工。按照《检修现场后勤保障》等工作流程,让员工在天凉的时候有热水喝,天热的时候有消暑汤。

在检修区、休息区、等区域设置垃圾箱,每天施工后将垃圾分类清理,对废旧物资进行回收,将有用的短电缆、电子器件、金属废料等重新收集带回仓库作为备品备件,其他生活垃圾等物品移至废弃区统一处理,做到现场环境和谐最美化,提升现场文明生产水平。

### 上下联动 着重解决临抢修后勤的突出难题

变电检修室除了做好计划性检修的后勤保障,临抢修的后勤保障问题也同样突出,如果不能彻底解决,严重打击了员工工作的积极性,长此以往,会影响变电检修室的战斗力。

为了解决临抢修人员后勤保障问题,变电检修室结合实际情况,就定点酒店、定点快餐店和定点食堂进行分析。经分析,采用定点食堂最为安全,主要是为了进一步加强变电检修室临抢修工作人员在外就餐的食品卫生安全,切实保障检修人员的身体健康,有效提高人员积极性和检修效率,全面防范党风廉政建设风险。变电检修室征得公司领导同意,在综合服务中心大力支持下,上下联动,着重解决临抢修现场后勤中的突出难题。■

# 县级供电企业安全生产工作的思考

■ 云南电网河口县供电有限责任公司 李耀辉

安全生产工作作为供电企业的一项重点工作，现今受到了越来越广泛的重视，在当前的形势下，须不断的对安全生产工作进行加强。以中低压配电网防范人身事故专项行动为载体，抓落实；扎实推进中低压配网专业化管理，强化规章制度的刚性执行，切实增强安全风险防范治理能力，全面保障人身安全，可以有效防范中低压配网安全生产事故发生。

## 强化人员安全意识及技能

提高员工安全意识。组织开展“每日一规”“每季一考”等学习活动，规范《安规》、“两票”等基本制度的学习培训，将条款内容结合实际工作中理解，通过反复学习运用，透彻掌握基本规章制度。抓好日常事故事件学习教育，运用多种形式，认真组织学习系统内外典型事故事件案例，从管理、执行两个层面对照反思自身存在问题，举一反三汲取教训，督促员工充分认识《安规》、“两票”和确保人身安全最基本措施的极端重要性，树立“一旦发生违章行为就可能付出生命代价”的意识，提高员工安全意识、遵章守纪的意识和执行力。

提升员工基本技能。按照“干什么、学什么，缺什么、补什么”的原则建立班组日常培训、将中低压配网中员工所涉及的工作进行识别，按照“岗位作业定制化，定制作业规范化”的要求，教会员工每项工作的安全要求、操作流程、工作步骤、技术要求，从而提高员工的基本技能。

## 落实安全生产职责

强化安全生产责任制建设。根据配网“三统一，两强化”管理优化机构调整及人员配置情况，将安全生产目标逐级分解细化到岗位、沟通确认各级人员安全生产职责，层层签订安全生产目标责任书，制定《重点责任清单》，并组织开展培训。明确相关岗位《重点责任清单》对应的《履职评价标准》，开展履职评价，将评价结果与正向激励、负向考核结果挂钩，树立良好导向。

充分发挥好派驻人员的作用。明确派驻人员工作职责、工作目标、工作要求、工作方法、例会制度。督导好中低压配网防范人身事故专项行动、“反违章、查隐患、控风险”专项工作、作业“体外循环”专项治理活动。

畅通基层班组安全生产问题沟通渠道。建立本单位安全生产问题反馈及解决机制，畅通多种问题上报渠道，逐级上报、审查在实际安全生产工作中存在的问题，确保配网生产人员所上报安全生产问题的合理需求、诉求得到重视、得到分析、得到解决。

## 加强人员配置及队伍建设

持续优化配电管理所、供电所人力资源配置。结合配网“三统一、两强化”管理优化工作的推进，在全面梳理配电管理所及供电所业务的基础上，以《南方电网公司创建世界一流企业人力资源配置标准（试行）》为依据。按照“人力资源配置优先向生产一线倾斜、配电管理所、供电所人员配置不少于配置标准”的原则，做好人员的配置工作。

强化配网生产资源协同配合。结合配网“三统一、两强化”管理优化工作的推进，理顺并强化安全生产部与配电管理所、供电服务中心与供电所之间的关系，明确管理界面和管理人员职责分工，充分发挥安全生产部与配电管理所、供电服务中心与供电所的管理合力和效率。

优化安全生产激励约束机制。

强化目标和结果导向，持续健全完善“奖惩分明、奖罚并重”的安全生产专项激励约束机制。持续完善以结果为导向、体现差异的奖惩机制，进一步树立履职尽责的良好导向，实现考核到岗到人，促进各级人员履职尽责，更好地调动配电管理所、供电所一线员工的工作积极性，促进安全生产责任有效传递落实。

### 提升配网设备本质安全水平

提高运维效率，减低故障率，减少抢修作业量。落实设备主人制，推行“客户经理+设备主人”的网格化管理模式，实施差异化运维，规范中低压配电运行管理业务；重点整治故障跳闸“前十”线路、报抢修数量排名靠前的台区，减少抢修作业量；对巡维计划完成率、生产作业计划完成率、缺陷隐患排查数量、故障跳闸率、缺陷故障比、抢修作业量等指标完成情况进行统计和分析，倒逼巡维质量提升；对运维发现的问题进行梳理，能够立即整改的及时整改，不能立即整改的要制定短、中、长期整治措施，列入项目进行治理；同时以新技术、信息化手段为支撑，加快配网自动化建设，提升业务运转效能和智能管控水平。

全面开展配网普查和隐患治理。开展隐患和固有风险排查工作，建立隐患台账并闭环管理低压配网安全隐患，按照“一线路、一清册”“一台区、一清册”要求，建立《中低压配网设备固有风险清册》，并严格执行设备固有风险控制措施。完善中低压配网GIS图纸，形成“统一地图”。制定配网图实一致核查工作计划，完成配网图实相符核查工作，建立健全日常工作发现图实不符的闭环管理常态机制。

强化配网规划建设、提高配网装备水平。以问题和目标为导向，按照分类、分层、分工协作的配电网规划建设管控模式，建立健全配网问题库，以10 kV馈线、台区为单位建立健全配网设备问题库，按问题的轻重缓急列项治理，引导规划基建投资方向，形成有效项目储备；加快推进中低压配网尤其是农村电网规划建设工作；通过加大投入提高设备装备水平，坚决降低故障率，降低人身隐患，压减工作量，提高工作效率，降低对配电管理所、供电所人员素质的要求。

严格配网基建施工质量管理。对新建配网工程，严格执行标准设计和典型造价标准，加强设计评审，提升工程设计质量。严格执行验评规范、交接验收标准，加强配网工程施工三级自检、监理初检和建设单位组织的阶段验收工作，把好工程验收关。生产班组深度参与基建项目可研编制等关键环节，严格开展验收，杜绝问题设备带病投产。

### 提升作业管理水平

规范供电所作业管理。明确中低压配网生产计划管理的原则和具体要求，做实生产计划管理工作，按照“月计划、周调整、日安排”开展作业计划管理，严格落实临时作业计划提级审批和紧急突发作业事前派工，杜绝作业体外循环。以作业准备、现场勘察、风险评估、作业文件准备、电网运行方式安排、设备停复电操作、作业全过程管控、安全措施落实、现场作业监护、安全监督、现场验收、统计分析11个环节，抓实配网作业全过程管理。

深入开展“反违章、查隐患、控风险”专项工作。以严格落实中低压

配网作业管理要求为抓手，细化具体措施，抓实推进“反违章、查隐患、控风险”专项工作，强化安全风险闭环管控。

开展作业“体外循环”专项整治。按照“六应六必”（应计划必计划、应记录必记录、应审批必审批、应管控必管控、应汇报必汇报、应交代必交代）、“六严格”（严格遵照既定作业程序、严格遵守各项作业手续、严格开展风险辨识防控、严格执行个人安全防护、严格实施过程监督管控）原则，确保所有作业全部进入系统中流转。

抓好承包商安全管理工作。落实好项目开工前安全交代、作业前手续审查、许可前停电隔离、作业中现场管控、作业后项目验收等工作，强化承包商安全管理；坚决查处现场作业有章不循、有禁不止、习惯性违章等问题，提升现场安全风险管控能力。

### 提升规范化管理水平

开展配电管理所、供电所规范化建设工作。开展配电管理所、供电所规范建设，星级班组建设，“和谐温馨供电所”示范点建设，提升规范化管理水平。

强化生产工器具及防护用品管理。开展安全工器具及防护用品、生产工器具清理整顿工作，对存在相关工器具残缺、破旧、配置不足的情况要及时上报补新，促进基层班组安全工器具及防护用品、生产工器具管理水平的提升。

县级供电企业安全生产工作永远在路上，我们只有认真分析本单位安全生产实际情况，找准本单位安全工作的痛点和难点，找出安全工作突破口和整治重点，采取有效措施才能提高安全生产管理水平。■

# 文化驱动与企业共成长

■ 国网湖北宜昌供电公司 王 斌

近年来，宜昌供电公司全面推进“卓越文化导航”项目工程，着重强化文化驱动的领航力、凝聚力和融合力，使公司上下对于思想导航、认知导航、行为导航有了更深刻的思考。

导航首在导向，提高员工认知就是指南针。宜昌夷陵区供电公司员工施梦奇受文化导航的启发，在“道德讲堂”上讲述了身边同事黄愉婷在校期间背母上学的故事，感染了所有人。她说：“愉婷姐是2018中华慈孝年度人物，我把她的好人好事讲出去，就会有更多的人成为好人，更多的事儿做成好事儿。”毫无疑问，卓越文化的种子，已经在施梦奇的心里扎下了根。

“员工对文化体验不深刻，理念扎根不结实，价值观点不共通”，宜昌供电公司通过针对性地初期调查，对于开展卓越文化的首要阻碍和问题“定准了穴，挖到了根”，并将解决这一问题视为开展卓越文化导航的首要大事。为此，宜昌供电公司精心制定方案，特邀专家解读“三型两网、世界一流”国网战略，组织员工参观宜昌市规划馆和东山电厂，自创歌曲《我宣誓》《一生一祖国》，参演阳光扶贫行动纪录片《在那高山上》，倡导“企业以员工为本，员工以企业为家”……随着一项项活动的稳步推进，出现了可喜的成果。“思想浮躁，观点模糊”的员工少了，“文化

扎根，卓越导航”的观念强了，“精神传承，多维感知”的意识浓了。

用力更贵用心，培养高度认同方能同进步。卓越导航是需要做到广大员工心坎上的工作，没有全员的高度认知，是不可能做好的。必须遵循文化传播和员工心理影响规律，突出班组细胞，深化专题传播。

形式上激活，基层细胞发力。宜昌供电公司运用互动式、菜单式、故事式等方式，开展“班组文化微宣讲”；聚集青年团队，推出“新青年”讲坛，为青年员工建功搭舞台、建平台、创品牌，推动卓越文化落地基层。

培训上拓展，教育内涵为纲。内容上，既有“公司想怎么做”的“菜单式”文化导航，也有“员工想做什么”的“订单式”文化导航，推动文化培训进基层、进班组、进站所。

传播上注重，新兴媒介帮衬。建立“红领学堂”党员教育培养平台、“青春宜电”微信订阅号，开设文化导航“微专栏”丰富宣教平台。

典型领路，学习先进引领光明路。一是以典型人物树立导向，定期征集企业文化故事，依托“国网情，身边事”群众推选平台，促使重大典型李元成、安全卫士吴光美、网络尖兵李杨等一大批卓越员工脱颖而出。二是以特色汇集力量，立足于文化管理需要和员工队伍特质，打造文化宣

教主阵地“文化长廊”、企业发展展示窗“文化馆”，发挥企业文化软实力的作用，推动企业科学发展。三是聚焦中心深度融入，实施五年跟踪培养，开展“青安先锋”“营销红领”等专项活动，定期考核员工发展能力素质，在各专业领域培养创新型、专家工匠型、基层先锋型队伍。

长征更需稳，构建保障体系便是定心丸。企业文化建设如同长征，要目标坚定、持之以恒，有完备的保障体系，才能见成效。为此，宜昌供电公司推出《卓越文化项目工作指南》加以保障。如今，该指南已成为各部门的“小红书”。

“小红书让大家做起工作来，肩上有责、心中有数、手上有招。”宜昌供电公司党建工作部负责人颇有心得地介绍起“小红书”中的“金点子”。顶层化设计，明确了责任单位、确定了工作任务、规定了完成时限；项目化运作，以“调研摸排、项目立项、督导实施、验收应用”的步骤，确保了每个环节统筹推进；动态化推进，将建设情况纳入党建对标考核，确保有力的组织保障……正是这样科学设计、优化部署、统筹推进的保障系统，让大家都有了一种干事创业的领航力、凝聚力，并将“卓越领航”转化为全体员工的情感认同和行为习惯，融入工作的方方面面。■

# 在这里，每个人都有舞台

■ 国网湖北武汉沌口供电公司 黄晶 吴斌

一个好的企业，就像一个温暖的大家庭。沌口供电公司全面落实以人为本的管理理念，将企业文化建设融于生产、经营、管理中，逐步形成安全生产固“家”、经营管理强“家”、学练提素保“家”、文化氛围美“家”、职工生活安“家”等具有供电特色的“家”文化品牌。

打造服务品牌，让员工有认同感。沌口供电公司坚持打造服务文化品牌，用优质服务拉近与客户之间的距离，也让“你用电、我用心”的服务理念深植于每名员工心中。

7月22日一大早，沌口供电公司高压客户经理吴杰就接到了武汉江森座椅公司的报修电话。吴杰立即赶过去指导厂里的电工实施低压倒闸操作，不到半小时，供电恢复。

武汉经济技术开发区被誉为“世界知名车都”。沌口供电公司着力打造“车都保电卫士”服务文化品牌，创新推出“定制、定向、定点”知音供电“三定”服务，为客户提供“一对一，零距离”贴心服务。

品牌的打造关键在人。沌口供电公司积极开展典型选树，评选“榜样力量”，发挥先进典型的模范带头作用；评选“进步之星”，激励员工进一步自我加压，实现突破；评选“大兵小将”，充分发挥“传帮带”作用，帮助青年员工早日成为企业的“顶梁柱”。该公司还挖掘如平凡坚

守、向我看齐、协作优先等班组文化，用文化软实力影响人、鼓舞人、激励人。

搭建梦想舞台，让员工有成就感。“我想把自己作词的歌曲拍成MV。”5月29日，青年员工田漫霁在“四立”（立德、立言、立行、立功）青年成长计划书上写下愿望。一个月后，他的梦想就实现了。

沌口供电公司为了激发青年员工的工作热情和创造活力，发布“四立”成长计划，每名青年员工都可以写下想要努力实现梦想，企业则会为梦想“买单”。

在单位的支持下，田漫霁和小伙伴说干就干，开始编写歌曲和拍摄脚本，用镜头记录下线路巡检、应急抢修、业务办理、创新实践等几十个工作场景，经过后期剪辑，原创歌曲《电网青春之歌》出炉。“你用电我用心，一心做客户的知音。使命勇担当，把电网的明天照亮……”年轻的面容，悠扬的歌声，展现了电网青年的青春风采。之后，这首MV获得了“上海友谊杯”能源化学地质系统优秀职工歌曲三等奖。

不仅是“四立”青年计划，沌口供电公司还通过技术比武、文体比赛等活动，为员工搭建梦想舞台，创造成才机会。

唐睿喜欢跳舞，希望能在大舞台上展示才艺，沌口供电公司推荐他参

加市公司的“达人秀”，一支牛仔舞震惊四座。王菁雯喜欢读书，希望能给更多人推荐好书，在单位举办的读书会上，她的分享让众人赞不绝口。崔璨喜欢主持，希望可以有更多锻炼的机会，她加入单位的青创小组，参加了国家电网有限公司青创赛。

实施关爱工程，让员工有归属感。6月22日，沌口供电公司工会主席来到沌口供电营业所，与员工交流，倾听员工心声，了解他们工作和生活上的困难。针对员工反映的食堂、浴室部分设备老化等问题，工会及时更换了消毒柜等设备，并在浴室安装隔断和新的淋浴喷头，让员工工作安心、生活舒心。

沌口供电公司构建以关爱员工为核心价值的关怀文化，实施关爱工程，坚持送真心、付真爱、倾真情，使情感沟通更直接、服务员工更具体，让员工在企业的关爱中提升幸福感。

每周二、周四13时，职工服务中心的瑜伽课程准时开课，伴随着轻柔的音乐，员工们尽情舒展身体，消乏解困，陶冶情操。除了瑜伽课，该公司还定期组织羽毛球、篮球和乒乓球比赛，营造“愉悦工作、健康生活”的良好氛围；每年举办徒步竞赛、职工文化成果展示、趣味运动会等活动，让员工感受“家”的温暖和关怀。■

# “星火名片”为载体的班组文化建设实践

■ 国网山东诸城市供电公司 顾学清 王福民

诸城市供电公司积极搭建班组文化实践载体，以“主体为员工、核心是文化、创新搭平台、落地在班组”为总体理念，开展以“星火名片”（每个班组、每名员工都好比是一颗星星，都有发光发热的潜能）为载体的班组文化建设实践，使班组文化有效发挥了对基层核心业务的支撑保障作用，持续提升了班组建设软实力和班组成员归属感，推动了班组和员工共同发展、共同提升。

## “星火名片”为载体的班组文化建设管理内涵

公司在夯实班组文化建设基础保障前提下，以“文化强班”为班组建设管理的重要保障，树立“员工是企业发展动力、班组是员工成长平台”

的班组文化建设理念，建立“星火名片”点、线、面、体文化管理模型，通过构建差异性班组文化切入点，立足组织和个人两个维度建设班组和员工文化发育线，打造班组文化建设与班组“班校家”功能建设的融合面，搭建推广班组文化的“星火名片”展示体，使班组文化成为班组经营管理的重要资源来引领保障班组建设管理，形成班组管理水平提升、员工队伍素质提升的班组文化建设局面。

## “星火名片”为载体的班组文化建设主要做法

总体设计文化建设流程，夯实班组文化建设基础保障

实施分级管理，确保班组文化建设快速前进。在公司层面成立企业文

化项目组，办公室设在党建工作部，负责全面组织、协调和指导班组文化建设，明确公司、部门、班组三级管理层在班组文化建设中的职责。

实施专业协同，确保班组文化建设工作跟进。组织班组专业管理部门深入研讨，对班组文化建设关键环节、重点问题进行攻关，制定企业文化在班组落地实践任务表，明确工作内容、责任人、完成时限，确保班组文化建设任务分解落实。

实施督导指导，确保班组文化建设按期推进。党建工作部不定期深入基层班组，通过实地查看、测评、座谈方式，对班组文化建设成效进行检查考评，及时了解班组文化项目存在困难和问题并提出改进建议，确保班组文化建设按既定目标推进。

实施考核激励，确保班组文化建设持续改进。组织对班组文化进行动态评估，以班组建设成果和管理提升水平作为班组文化建设成效的检验标准，持续改进班组文化建设工作。

## 建立“星火名片”模型，搭建班组文化建设落地载体

贯彻公司层面文化建设工作要求，强化价值理念认同。将以人为本的价值理念与员工价值追求融合，倡导“员工是企业发展动力、班组是员工成长平台”，通过加强理念导入、文化灌输、舆论引导，促进员工的理

## “星火名片”简介

诸城市供电公司坚持实际、实用、实效，着力落细、落小、落实，将企业文化建设重心下移，以班组“星火名片”主题创建活动为文化落地载体，导航班组建设、培育班组文化、凝聚班组合力、激活班组竞赛。“星火名片”突出了班组的特点特色，统一了班组建设整体布局，化繁为简，便于操作，为班组建设提供了坐标式、路径化引领。

“星火名片”在结构上为三折页，折起如蓝领工装，展开为房屋三角型设计，象征员工是班组中心，班组是员工小家。在形式上体现行业特色，突出公司名称与国网标识，寓意班组是公司的基本单元，员工既是班组的一分子，又是公司的一分子，更是行业的一分子，提升班组员工的归属感。在内容上分三个区域：一是明确创建主题，引领班组管理提升和全员成才成长；二是从组织维度和个人维度展示“班组建设”“员工成长”两个倒金字塔的班组和个人双轨推进管理体系；三是突出“班、校、家”三元功能，既体现公司在班组建设中的统一要求，又展示各个班组的專業及文化特色。

念认同、价值认同。

建立班组层面文化建设基本模型，强化建设路径引领。搭建班组文化建设落地载体，打造“善小·星火”文化建设项目，分门别类打造具有班组业务差异性特色、符合国网公司统一标准的班组文化“星火名片”，培育具有班组文化切入点、推进线、融合面、展示体的“星火名片”文化模型。

立足管理开展主题创争，构建共创与自创文化切入点

立足“统一性”要求，建立班组文化共创主题。推进班组文化进班组，设立班组文化共创主题，带动一线班组“塑国网魂、创国网业、贯国网标、守国网规、树国网形”，实现对公司全体班组的文化全覆盖管理。

立足“差异性”要求，建立班组文化自创主题。针对不同种类班组开展不同类型班组文化建设主题创争，组织卓越班组开展“强基挖潜”类文化主题创争，组织达标班组开展“提质增效”类文化主题创争，组织薄弱班组开展“重点攻关”类文化主题创争，提升文化对核心业务的引领保障。

培育共同发展文化理念，建设班组和员工文化发育线

坚持顶层设计与全员行动相结合、系统建设与重点突出原则，培育班组和员工共同发展理念，通过制定基础制度、落地方向、实践标准、推进抓手和提升目标，建设班组提升和员工发展的两条文化建设发育线，培育出星级班组和星级员工。

组织开展星级班组创建。以《国网山东省电力公司班组建设评价细则》为基础，确立星级班组创建基础制度；以强化班组“基层、基础、基本功”建设为目标，细化星级班组创建落地方向；以突出星级班组在“班-校-家”三方面作用为内容，完善星级



班组创建实践标准；以“抓一把手”和“抓专业管理”为抓手，优化星级班组创建推进抓手；以提升班组管理水平、绩效水平和队伍素质为目标，明确星级班组创建提升目标。

组织开展星级员工竞赛。以《国网公司员工奖惩管理办法》为基础，确立星级员工竞赛基础制度；通过对班组员工的定性分析和分类管理，细化星级员工竞赛落地方向；下发《国网诸城市供电公司关于提升班组学、研、践能力建设的实施意见》，完善星级员工竞赛实践标准；以培养具有创新创效能力的员工队伍为目标，优化星级员工竞赛推进抓手；以促进员工成长、成才、成功为根本，明确星级员工竞赛提升目标。

突出文化引领保障功能，打造班组“班-校-家”融合面

融合以文化人之班，建设班组事业成就舞台。突出班组核心业务创新实践，以提高效能、提升质量、创新技术、确保安全为重点，培育一线员工“精益求精、爱岗敬业、持续专注、守正创新”的工匠精神，在班组层面形成

“崇尚劳动、崇尚技能、崇尚创造、崇尚奉献”的思想高潮。

融合以文育人之校，建设班组人才成长摇篮。强化班组培养队伍、培育人才功能，搭建以创新工作室和班组大讲堂为核心平台，以业务培训、岗位练兵、导师带徒、劳动竞赛、技能比武为主要内容的“多维阶梯成才体系”，为员工技能提升和职业成长架设“绿色通道”。

融合以文聚人之家，建设班组员工精神家园。深化“职工小家”创建活动，以保障员工权益为重点建设“民主之家”，以提升工作绩效为导向建设“进取之家”，以关爱员工、团结和谐为目标建设“和谐之家”，以推进健康管理进班组为主线建设“健康之家”，以现场定置管理为标准建设“文明之家”，通过“家”文化建设，增强班组团队精神与企业凝聚力。

评审班组文化建设成果，搭建推广文化软实力展示体

提炼定位，规划设计班组“星火名片”。主要内容分三个区域：名片

名称和创建主题，展示班组的鲜明定位和特点特质；展示“班组建设”和“员工成长”两个六级体系，指导班组建设和一线员工培养；“班、校、家”三元功能。

实施创建，动态管理班组“星火名片”。完善班组文化保障、运行、评价流程，通过统筹规划、上下联动、动态评估三个环节，推进各班组在工作管理中落实班组建设各项工作。

总结评审，发布表彰班组“星火名片”。组织召开“星火名片”建设发布会和评审会，评选优秀“星火名片”，并进行表彰发布。

样板引领，宣传推广“班组名片”。建设“班组名片”展示长廊，选树“班校家”建设样板班组，评选表彰“星级班组”和“班组之星”，形成样板引路、示范引领、整体提升。

### 实施效果

“星火名片”班组文化建设载体在国网诸城市供电公司基层班组全面落地，明确了班组不仅仅是单纯的业务单元，更是员工成长摇篮和精神家园，促进了企业和谐健康发展，公司创建成在国家电网公司系统有引领和示范意义的班组企业文化建设示范点，打造了一批具有山东电力特色、有国家电网公司水准的卓越文化进班组优秀成果，创作了一批传承国家电网公司核心价值、山东电力优良传统、具有广泛影响的基层班组文化作品，使班组文化切实发挥了对公司基层管理的引领保障作用。

#### 班组业务管理迈上新的台阶

通过“星火名片”班组文化建设对班组业务的保障引领，班组管理水平不断提升，工作流程更加规范，供电服务更加优质。公司营业一班被授予全国巾帼文明岗，抄表班荣获山



东省青年文明号。密州供电所被国家电网公司表彰为综合管理标杆单位、先进班组、山东省文明单位，舜王供电所被国家电网公司表彰为规范化服务示范窗口。15个班组荣获潍坊市级以上“工人先锋号”，22个班组、供电所荣获省市公司先进班组、标杆班组、进步班组等荣誉称号。

#### 班组创新创效取得新的突破

通过“星火名片”班组文化建设对班组成员战斗力、创造力的激发，班组创新创效成果大量涌现，近三年来班组累计共获得145项国家发明型、实用新型专利授权，荣获国网山东省电力公司专利工作先进单位；4项QC成果实现国家级QC成果一等奖零的突破；金螺钉QC小组入选全国优秀质量管理小组；志强创新工作室、“美分美秒”创新工作室被授予潍坊创新工作室示范点；密州供电所被授予山东省创新型班组；公司荣获山东省管理创新企业。

#### 班组文化建设实现新的跨越

通过“星火名片”班组文化建设

对班组文化现状的改造提升，班组卓越文化建设切实实现进班组、进供电所，2项班组文化建设成果分别荣获国网山东省电力公司企业文化优秀案例一等奖和优秀成果一等奖；公司获评国网公司企业文化建设示范点；舜王供电所被评为国网山东省电力公司企业文化建设示范点；3个班组被评为国网潍坊供电公司企业文化建设示范点；班组成员自拍《奔跑吧抢修君》荣获国家电网公司《电网头条》“8省电力歌曲评选”第一名。

#### 班组成员队伍涌现新的标杆

通过“星火名片”班组文化建设对班组成员的素质塑造，班组成员中优秀业务标兵和道德楷模被充分选树，涌现出全国用户服务满意明星管清华、国网公司优秀服务技能人才张云龙、山东省优秀质量管理工作者刘玉民、山东省技术能手陈伟涛、国网山东电力公司高级技能人才刘志强、青年岗位能手王鹏，全国无偿献血模范王夕鹏、山东好人杨爽、山东好人唐艳萍等一系列班组先进人物。■

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn

# 用电检查权性质的裁判争议分析

■ 华北电力大学 王书生

2016年1月1日，原电力工业部《用电检查管理办法》废止后，对电网企业对用户的用电检查权的性质及存废的争议一直存在。《供电监管办法》正在修订之中，《供电监管办法（修订征求意见稿）》第九条要求供电主体加强供电安全管理，维护电力系统安全稳定运行；能源监管机构按照国家规定对供电企业保障供电安全的情况实施监管。供电主体能否基于安全原因，对非属于自己产权的用电主体实施用电检查，值得思考。

## 司法实践中的争议

2017年10月，陈某在位于甲公司项目施工区域的变压器电线杆下发生触电事故，由其工友送往医院抢救，被诊断为电击伤，后因特重度电接触烧伤死亡。陈某家属遂将甲公司、供电公司起诉到法院。

供电公司辩称，涉案电力设施不属于供电公司资产和维护管理范围，供电公司对受害人伤害后果不应承担法律责任。供电公司作为供电企业不具有用电检查权，对用电人是否存在用电安全隐患的情况没有检查义务，原告将用电检查的行政权力附加在供电公司身上，加重了供电公司的法律义务，因此请求

驳回原告对供电公司的全部诉讼请求。

法院经审理认为，甲公司与供电公司在合同中明确约定涉案变压器等电力设施属甲公司所有。甲公司作为造成陈某触电损害的电力设施产权人、管理人和经营者，应当对陈某的损害承担侵权责任。涉事电线杆附近地面高低不平、杂草丛生，且无任何道路通行，此地亦非陈某工作生活区域，陈某作为成年人自身未尽足够注意义务。甲公司与供电公司虽在《临时供用电合同》中约定供电公司拥有用电检查权，但其所依据的《用电检查管理办法》已于2016年1月1日被废止，该条款丧失了基础的规范依据，在该合同中应属无效，因此对供电公司的抗辩理由一审法院予以采纳。最后，法院综合考虑各项因素，由甲公司承担80%的责任，陈某承担20%的责任。

在另一起低压触电人身损害赔偿再审案件中，供电公司申请再审称，供电公司依法不再享有行政管理职权，一、二审法院认定供电公司作为电力监管单位是错误的，并据此认定其存在监管过错也是错误的。低压触电人身损害赔偿纠纷中，认定供电企业承担赔偿责任的原则是过错责任原则，只有供电企业对其所有的电力设施有维护管理不当

的过错而导致供电损害时，才应承担赔偿责任。本案中，受害人发生触电的线路产权属用户徐某所有，供电公司在发现徐某产权下的线路存在安全隐患时，已超义务、善意对其发出整改通知，本案因线路掉落地面而发生事故，供电公司无任何过错。一、二审法院认定供电公司作为电力监管单位，在明知存在安全隐患的情况下，未及时采取相应的措施予以整改，在监管上存在过错，并据此判令其承担40%责任明显错误。

高院再审裁定认为，供电公司作为供电企业对电力设施负有定期检修和维护以及保障安全用电的义务，供电公司虽然于事故发生前给徐某发出《用电检查结果通知书》，告知徐某电路存在重大安全隐患，但未及时组织进行检修，导致案涉电力线路发生掉落，引发触电事故，造成二人死亡，主观上存在过错。一、二审法院根据侵权责任法的过错原则，判令供电公司对本事故承担40%的责任，并无不当。供电公司以其并非案涉电力设施的监管单位以及产权单位为由，主张其不存在过错，不应承担赔偿责任，与事实和法律规定不符，不予采信。

综合以上案例，对用电检查权性质的认定存在两种裁判观点，一种观点

认为,用电安全检查不是权力也不是义务,供电公司与住户是平等主体关系。供电公司没有用电检查的法律义务,产权分界点是各自义务范围,供电公司不可能超越企业运营的范围履行义务。另一种观点则认为,供电企业进行用电检查,是基于电力产品关乎公共安全这一特殊属性,也系出于确保正常供电秩序和公共安全的需要。即使供电企业与用户之间以供用电协议作为约束,划分产权及维护责任范围,但在司法实际中,有部分案件却忽略了该协议的约定,突破了合同相对性的约束,扩大了供电企业用电检查的义务。

### 用电检查权及安全用电检查的性质

根据《电力法》,供电企业有着安全用电的法定责任。第三十二条规定:“用户用电不得危害供电、用电安全和扰乱供电、用电秩序。对危害供电、用电安全和扰乱供电、用电秩序的,供电企业有权制止”。第三十三条规定:“供电企业应当按照国家核准的电价和用电计量装置的记录,向用户计收电费。供电企业查电人员和抄表收费人员进入用户,进行用电安全检查或者抄表收费时,应当出示有关证件。用户应当按照国家核准的电价和用电装置的记录,按时交纳电费,对供电企业查电人员和抄表收费人员依法履行职责,应当提供方便。”。从以上规定可以看出,电网企业的用电检查,实际上包含了对用户的安全用电、有序用电和依约用电进行检查。

《电力法》第五十六条、第五十七条虽然规定了电力管理部门的监督检查权。用户安全用电检查的主要责任事实上长期由电网企业承担。用电安全检查主要体现为义务属性,即电网企业未按照法律规定的要求对用户进行安

全检查的,应当承担相应的法律责任。为确保安全用电检查义务的履行,法律亦必须规定相对方的配合义务。

从以上规定可以看出,供电企业就供用电秩序、安全用电对用户进行检查,对违反者进行制止、中止供电等,是法律规范赋予的一种职权。这种职权中虽有保护供电企业合同权益的目的,但其实质上是为了维护用电秩序、确保安全用电的社会管理目的,因此这种职权,并非是供电企业作为民事主体基于供用电合同享有的合同权利,而是源于国家法律授权取得的电力公用行业的社会公共管理权,是权力而非权利,在行使这种权力时,电网企业是法律授权行使公共管理职能的组织,用户是被管理的相对人,双方的地位是不平等的,双方是一种类似行政管理关系。

### 安全用电检查的法律责任

电网企业的这种行政管理权,与电力主管管理部门的行政管理权存在着主体、层级、权限等差别,是一种配合关系。作为公共管理权,具有双重性,对供电企业而言,是权力同时也是职责,应当行使,怠于行使就是不履行法定职责。供电企业不履行用电检查法定职责,因其公共管理性质,与民事侵权责任中的过错是不同的,是否要承担民事侵权过错责任,应看是否符合民事侵权责任中的构成要件。

《供电营业规则》第五十一条“在供电设施上发生事故引起的法律责任,按供电设施产权归属确定。产权归属谁,谁就承担其拥有的供电设施上发生事故引起的法律责任。但产权所有者不承担受害者因违反安全或者其他规章制度,擅自进入供电设施非安全区域内而发生事故引起的法律责任,以及在委托维护的供电设施上,因代理方维护不当所发生事故的法律责任”的规定并非

只能解释为在任何情况下都必须由供电设施产权人承担法律责任,还需要查明事故发生的真正原因,才能确定由谁承担责任。

最高人民法院曾有判例:供电企业对用户受电设施的选址、安装等负有检验和监督管理的义务,因对用户的变压器房所存在的安全隐患未尽监督整改之责,导致受害人所遭受的触电人身损害的,应承担相应的赔偿责任。可以看出,供电企业如果依据产权责任说免责或减轻责任的前提条件,必须是在供配电设施的设计、施工、中间检查、竣工验收、后期运行维护、日常管理中设有瑕疵方能免责,否则,任何疏忽大意或管理不善都必须承担责任,只是承担责任大小的问题。也就是说,即使电力设施不属于供电企业所有,只要供电企业疏于检查、管理和维护,法院也可能以供电企业没有尽到安全检查和维护管理义务为由,判决供电企业承担责任。

### 启示

供电企业应该遵照安全生产相关法律法规,遵循“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,规范产权归属者在安全生产活动中的行为。发现隐患必须及时整改,避免法律风险。在合同中应该明确指出用电人关于受电设施运行维护的相关义务,应保证其受电设施的运行始终处于合格、安全的状态,并按照国家、电力行业电气运行标准、规程定期进行安全检查,及时消除安全隐患;对于供电人依法提出的安全隐患整治要求,用电人必须及时按期整改治理。《供电监管办法(修订征求意见稿)》第九条也再次明确,用电设施存在严重威胁电力系统安全运行和现场作业人身安全的隐患,用户拒不治理的,供电企业可以按照国家有关规定对该用户中止供电。■

# 担当作为 实干争先 全面推动公司高质量发展

——访国网河北定州供电公司总经理李洪涛

■ 本刊记者 闫隆斌

定州市是河北省直管市，河北省十大历史文化名城之一，拥有2600多年的建城史，是“中山文化”的主要发祥传承地。辖区总面积1283 km<sup>2</sup>，人口130万，下辖25个乡镇办、508个行政村。目前，定州市被确定为新型城镇化、智慧城市等11个国家级试点，获批1个国家级、4个省级园区，国家农业科技园区、省级高新技术开发区列入全省40个对接京津平台。定州市正在着力打造城区占地100 km<sup>2</sup>、100万人口，以首都为核心的世界级城市群中新兴区域中心城市，京津冀协调发展京廊保石轴线上重要节点城市和南上北下、东出西联的重要物流基地。

定州供电公司现有220 kV变电站2座，主变4台，容量720 MVA；110 kV变电站11座，主变21台，容量944.5 MVA；35 kV变电站10座，主变21台，容量213.6 MVA，移动35 kV变电站2座，主变2台，容量26.3 MVA。全市配变11686台，容量2970 MVA。公司设有8个职能部门、3个业务实施机构、17个供电所，管辖集体企业1个。担负着全市41.6万户的供电任务。2018年，公司获河北省“职工道德建设标兵单位”荣誉称号和省公司“先进集体”“安全生产先进集体”“迎



国网河北定州供电公司总经理李洪涛

峰度夏先进集体”荣誉称号；公司党委获省公司“红旗党委”荣誉称号；公司共产党员服务队获省公司“迎峰度夏优秀共产党员服务队”，公司连续多年荣获“河北省文明单位”荣誉称号。2019年上半年，公司完成售电量1614 GWh、同比增长8.71%；综合线损率2.68%、同比降低2.83个百分点；电费回收率100%；营业收入8.16亿元，同比增长6.8%。公司业绩考核和综合评价均排名市公司第一。

定州供电公司是如何在电网建设、安全生产、优质服务等工作中打

造出当地特色的管理模式，实现管理提升，本刊专访了定州供电公司总经理李洪涛。

**农电管理：**在全面推进乡村振兴的大背景下，建设现代农村电网，进一步提高城乡供电服务均等化水平，使农民用上安全电、可靠电、优质电、经济电，建设安全可靠、坚固耐用、适应性强的现代农村电网势在必行。请问贵公司怎么抓电网建设工作的？

**李洪涛：**定州供电公司加快推进电网建设，牵住电网规划“牛鼻

子”，滚动修编定州电网发展规划，做好近中远期、各级电网协调规划，将项目需求分析透、建设时序安排准。完善政企联动机制，加强与政府沟通汇报，提请市政府召开全市电网规划建设会，强化电网规划打捆共编、重点工程协调推进，加快能源结构转型。全面提升配网发展质量，通过投诉、跳闸等指标倒推设备和管理问题，加快老旧设备、低电压治理，消除“卡脖子”等薄弱环节，畅通“最后一百米”。应用典型设计，推广先进技术，适应新能源、储能等设备并网需要；建管并重，深化电网差异化运维和精准化检修，加快智能感知、智能巡检技术推广，严把设备入网关，保障电网健康安全运行。

深入落实基建改革配套措施，统筹强化工程安全、进度、质量管控。6月4日，110 kV定县站投运50 MVA临时变，解决主变度夏期间过载问题。加快推进35 kV东北郊输变电工程建设，倒切110 kV总司屯变电站负荷，解决市域供电能力不足问题。积极跑办500 kV变电站，现已列入省公司主网规划。220 kV定州东站、110 kV周村站完成征地协议签订，110 kV会同输变电工程征地协调有力推进，110 kV庞村站增容工程完成环评批复。周村工业园二期10 kV线路新建工程、西朱谷511线路改造工程列入年度计划。中兴路、定曲路强电入地完成可研评审。城区110 kV线路迁改方案基本确定。进一步提升城乡供电服务水平，努力打造安全可靠、坚固耐用、适应性强的坚强智能电网，确保用户用上安全电、可靠电、优质电、经济电。

**农电管理：**迎峰度夏期间，河北南网面临严重的负荷缺口，请问贵公司采取哪些措施确保电网安全稳定运

行，又取得哪些效果？

**李洪涛：**迎峰度夏期间，定州供电公司面临着严峻的形势，主要表现在电网负荷缺口大、配网设施相对薄弱，为此公司采取多种举措确保电网安全稳定运行。政企联动精准管控负荷。建立起“政府牵头、社会响应、企业实施”的迎峰度夏管控机制，提请政府出台《定州市2019年有序用电工作方案》《定州市2019年供电调配方方案》和《定州市2019年迎峰度夏电力保障应急预案》。开展应急演练、隐患排查治理等系列专项行动，夯实了迎峰度夏攻坚战基础。2019年迎峰度夏期间，公司预计最大负荷为690 MW，同比增长10%，供电缺口约60 MW。通过应急指挥中心，超前应对迎峰度夏紧张局面，实现161 MW负荷精准管控。

扎实推进电网补强工程。迎峰度夏“5·30”补强工程共计513项在度夏前已顺利竣工。完成10 kV线路“整线制”治理20条。完成迎峰度夏低压治理52个台区现场勘测，新建改造配变527台，容量153.3 MVA。完成定州双天工业区等园区配套、10 kV六家村线路新建等6个工程及10 kV妇幼514线路就业街分支等改造工程。完成13个整村改造可研内审。低电压、三相不平衡数量降幅分别达26.00%、42.00%。

开展隐患排查专项治理。开展配网清网行动。落实属地化治理责任，积极对接政府，清除220 kV伏车 I 线、II 线树障1.3万余棵。排查35千伏及以上线路树障113处，清理树障4万余棵。组织供电所全力清除10 kV配网树障，共清理线路走廊树障1.8万余棵。提前预控治理鸟害。在鸟害频发区段创新带电安装光感驱鸟器，利用3M胶带实施局部绝缘化，共清理鸟窝6145个。开展藤蔓专项治理。按照

“先县城、后农村”的原则，清除配网设备上的藤蔓、植被504处，所有配变做到了干净整洁、绝缘良好。对2018年迎峰度夏期间发生故障2次及以上的19条10 kV线路，按照“整线制”要求开展特巡、红外测温 and 超声局放检测，发现缺陷14处，均采用不停电作业和0点以后作业方式（凌晨2~4点）进行消缺，降低投诉风险。

加强安全生产应急指挥。为确保迎峰度夏期间安全生产工作，严格落实24 h应急值班制度，强化主动防御和应急处置，做好应急物资、车辆、队伍准备。在现有抢修布点的基础上，结合往年迎峰度夏工单数量的分析，依托吉达定州分公司形成35人的抢修后备力量，其中，对新立供电所迎峰度夏期间支援6名抢修人员，对城区全部电缆故障查找和消缺增派抢修人员，提升突发事件应对能力。提前储备抢修物资，迎峰度夏前期采购跌落保险、空开、线夹等常用抢修物资支出36万元，实现每类抢修物资配置不少于5件。对补强工程替换的400余台配变进行维修检测，做为迎峰度夏抢修配变，保证突发状况及时应对。

**农电管理：**寇伟董事长在国家电网公司“两会”上提出要“持续优化电力营商环境”的要求，请问贵公司是如何开展这项工作、做到让客户满意的？

**李洪涛：**定州供电公司大力践行“人民电业为人民”的企业宗旨，深入贯彻落实省委、省政府“三深化、三提升”活动要求，努力优化电力营商环境，窗口服务做精做优。推进“333”服务提升工程，优化业扩接电和受限治理机制，压减用电流程、加快业务办理速度、开辟“绿色通道”，确保高、低压客户办电时间控制在35天、5天以内，大中型企业、小微企业办



暴雨过后，10 kV石板519线路抢修现场

电时间压缩91.10%和31.20%。客户办理业务严格落实首问负责制，营业厅“一证受理”“一站式服务”，接待客户“内转外不转”，确保优质服务。为提高公共服务质量和效率，减少老百姓“跑腿累”，推广掌上电力App，指导客户线上办理业务，做到足不出户即可享受电力服务。重点解决涉费、业扩超时等敏感问题，从关注投诉数量向注重问题解决转变，持续提升客户“获得电力”幸福感、满意度。

故障报修精准管控。提供24 h电力故障报修服务，按照到达现场时限要求：城区范围45 min；农村地区90 min；特殊边远地区2 h，及时到达抢修现场。常态化实施故障报修工单“两个电话”举措，95598报修工单同比降低30%，故障抢修时间同比降低35%。广泛推行配网不停电作业，累计带电作业109次，减少停电线路105路次。10 kV故障跳闸次数同比下降12.60%。投诉治理成效明显，截至7月底，公司发生投诉19件，同比减少66.23%，“年度累计户均投诉数量”

位居省公司第三。

建立“三流合一”能源互联网。以品牌蕴含的服务、市场和技术优势，努力打造能源流、业务流、数据流“三流合一”的能源互联网，从综合能源服务、电管家代运维着手，发挥平台和共享作用。公司与中国供销华北农副产品交易中心（定州）签订“农商综合体能源管控平台建设”战略合作协议，项目落成创造河北省三个第一，实现两个突破，引领示范意义重大。定位企业、商务综合体和医院，针对其用电管理现状，推进“电管家代运维”。截至7月底，公司已完成12家单位电管家合同签订，并逐步推进配电室智能升级改造，达到《GB/T 31989—2015 高压电力用户用电安全》中“无人值班”的标准。公司“获得电力”指标在河北省13个地市（含定州、辛集）排名第2。

公司牢固树立以人民为中心的发展理念，用“最好的服务”满足新时代供电服务需求，持续优化营商环境，当好经济社会发展的“先行官”，架起供电企业与客户间的“连

心桥”，真正打通为民服务“最后一公里”。2019年7月，在定州市委、市政府开展的“三深化、三提升”活动擂台赛中，我公司荣获市直部门优化营商环境综合评价第一名。

**农电管理：**精准扶贫是实现脱贫致富的“助推器”，是实现全面小康的“着力点”，请问贵公司在这种形式下，做出了哪些重要举措？

**李洪涛：**为深入贯彻落实中央、省、市关于脱贫攻坚工作的总体部署，定州供电公司从2018年5月开始对砖路镇进行结对帮扶。成立了由公司一把手任组长，其他班子成员为副组长的脱贫攻坚工作领导小组，全面负责公司精准帮扶工作，为精准扶贫工作提供了坚强的组织保障。组织召开帮扶责任人扶贫脱贫工作推进暨业务知识培训会，坚持问题导向，做到举一反三，提高扶贫政策落实成效，全力打好打赢扶贫脱贫攻坚战。深入宣传扶贫政策。通过多种形式组织学习扶贫政策，使帮扶责任人对教育扶贫、医疗救助、产业扶贫、低保兜底等扶贫政策学懂弄通。深入到贫困户家中，采用面对面、一对一等方式向帮扶贫困户详细讲解扶贫脱贫政策，特别是贫困户自身享受的扶贫政策，切实提高贫困群众的知晓度，让贫困群众知道惠在何处、惠从何来，真正做到“一口清”“问不倒”。对明显不符合贫困条件，或其达到脱贫标准的贫困户，重点讲解贫困户退出政策，并及时与所在乡镇（办）党委沟通。砖路镇原有贫困户216户，截至7月底，已脱贫68户，脱贫不脱政策65户，脱贫率为61.57%。切实做到了真扶贫、扶真贫、真脱贫，确保扶贫工作取得实效，不断提高群众满意度，树立公司品牌形象，优化公司发展外部环境。■

## 内外兼修 全面提升优质服务

■ 国网河北定州供电公司 瓮旭鹏  
本刊记者 闫隆斌

随着供电企业管理水平的不断提高，用户对优质服务的要求也越来越高，在新形势下，定州供电公司紧随省市公司发展步伐，抓管理、提服务，内外兼修，持续提升用户获得电力幸福感、满意度。

### 扭转思想观念，提高服务意识

“2019年7月20日，供电所班前会情况通报：17个供电所均能认真学习“五必须五绝不”、“四问五提醒”及微信群每日一提醒。重点强调了周六日及节假日营业厅关门期间，值班人员接听电话及办理业务时工作要求。对日常工作中服务风险点进行梳理、分析和讨论。”这是每天上午公司中心营业厅调取各供电所班前会视频后发出的通报。

定州供电公司常态化召开班前会，利用一年时间固化班前会制度，扭转职工的思想观念，提高服务意识。各供电所利用上班前20分钟时间，对工作进行总结和布置，由所长负责提醒每位职工服务态度及服务行为，一定要做到对用户礼貌沟通，并逐人员询问是否存在投诉风险点。通过班前会制度，促使工作内容透明化，预控服务风险，有效提升供电所管理水平。

加强对供电所职工培训并组织考试，将班前会所学内容精简提炼，

用最直白的话去告诉基层人员如何接待用户，怎样规避“雷区”。采取三步走的方式，强化学习内容，让职工能够将优质服务入脑入心。第一步，利用15天的时间立足本职岗位，分析服务风险点，将风险内容写在纸上，统一汇总。第二步，利用15天的时间组织全体职工签字背书，学习“五必须五绝不”“四问五提醒”等相关内容。第三步，利用15天的时间检查学习情况，并组织进行考试，领导班子深入基层，随机提问，确保每位职工将优质服务工作标准熟记于心。

### 健全监督机制，确保服务质量

降工单就是降投诉，投诉少了，服务也就跟着上去了。为此公司建立

非抢修工单微信管控群，由95598远程工作站每日上报工单派发及完成情况，公司分管领导负责盯办，各供电所按要求落实，公司总经理对特殊工单进行点评。

要求供电所一长三员直接联系工单用户，对其进行走访，实地了解用户诉求，并及时解决，同时将安抚用户照片上报微信群，确保工作扎实推进。95598远程工作站对每一个完结工单进行回访并汇总分析，分门别类，周通报、月总结，及时发现公司当前优质服务中的薄弱环节，制定整改措施，确保不让一个工单升级成为投诉。

微信群的建立，大大提高了工单的回复速度，保障了服务质量，提升了用户体验满意度，有效的减少了工单数



量，95598工单数量同比降低30%。

### 强化绩效考核，杜绝人为责任

“今天我们为什么要在这么冷的天把大家都召集过来召开警示教育大会，就是要坚决杜绝人为责任的投诉，就是要做到一个人发生事故，全局警醒。”2019年1月10日，公司在刘良庄供电所针对人为责任投诉召开警示教育大会，公司领导班子，营销、运检、监察等部门负责人，各供电所一长三员，发生投诉供电所全体人员参加会议。真正做到责任人、所长、主任当场检讨、现身说法，供电所会议室坐不下的站着开，站不下的在院子里开。当场对责任人提出考核意见，坚决做到人为责任投诉零容忍，顶格处罚。让警示教育大会真正起到警示作用，利用高压态势提升职工的服务意识，杜绝同样的错误再次发生。

制定《国网定州市供电公司优质服务工作专项考核细则》，强化绩效考核，做到奖惩分明，切实提高服务能力，规范服务行为。对多次发生投诉的供电所及同一类投诉重复发生的，加大考核力度，本着“动员千次，不如问责一次”的原则，强化责任追究、责任到人、奖惩到人，让职工不敢去触碰优质服务高压线。

### 提升窗口服务，优化营商环境

做好优质服务最重要的一点是能用户角度思考问题，急用户之所急、想用户之所想。定州供电公司全面提升窗口服务，规范服务行为及服务标准，切实做到用户踏进门即可享受“一站式服务”，用户走出门都带着满意的微笑。

严格执行首问负责制，接待用户“一证受理”“内转外不转”，耐



施工人员新架变台、倒切线路

心解答用户提出的各种诉求。营业厅人员互相补位，遇到有情绪用户及时更换人员接待，必要时由所长负责接待，确保用户服务体验。

推广掌上电力App，指导用户注册账号，线上办理，使得用户足不出户即可享受电力服务，减少用户往返营业厅次数。完善业扩闭环管理，业扩归档前100%回访用户，监督外勤班人员服务行为，及时了解用户对办电服务的满意度。

压减用电流程，高压、低压用户办电环节压减为4个和3个。压减接电时间，加快业务办理速度，实行跨专业联合审查，开辟“绿色通道”。压减办电成本，降低用户工程造价。对于优质和特殊需求用户，提供预约上门服务，优化整合服务渠道。

公司通过打造窗口服务，树立以人民为中心的发展理念，以崭新的形象服务新时代供电需求，持续优化营商环境，打造便民的服务模式，当好用户“店小二”。

### 开展党建引领，提升优质服务

以党建围绕中心工作，引领企业发展，开展“旗帜领航·赶考行·党员先锋135”实践活动，围绕1个中心、运

用3项机制、开展5项主题实践，通过“党建+服务”将党建活力转化为提升优质服务的动力。

充分发挥党员的先锋模范作用，坚持“在其位谋其政，有为才有位，不换思想就换人”的精神内涵，从“人”和“干”两字发力，狠抓关键少数，强化责任担当，切实从“要我干”转变到“我要干、干得好”，锻造来之能战、战之则胜的工作作风。

开展丰富多样的志愿服务活动，展现供电公司形象。共产党员服务队深入田间地头向用户讲解安全用电知识，提高用户安全用电意识；走进贫困户家中精准扶贫，为用户检查电力线路；奋战在抢修施工第一线，及时保障用户电力供应。闪闪的党徽将供电公司用户紧密联系在一起，从一点一滴中体现着“人民电业为人民”的企业宗旨。

2019年，在省市公司党委的坚强领导下，定州供电公司担当作为、实干争先，全面提升优质服务水平。在新中国成立70周年之际，定州供电公司必将奋勇争先，加快建设“三型两网”世界一流能源互联网企业，为服务新时代全面建设“经济强市、美丽定州”做出新的更大贡献！■

# 浅谈供电所优质服务管理工作

■ 国网河北枣强县供电分公司 吴洪涛 冀 洋

供电所作为承担着辖区业扩报装、交费查询、抢修服务、可靠供电等服务功能的基层单位，任务繁杂，工作量大。如何提升优质服务水平成为当前需要着力解决的问题。为解决上述问题，枣强县供电公司从强化供电所专业管理入手，以提升客户用电体验为出发点，从领导组织、技能培训、监督体系、报抢修管理等方面全面加强优质服务管理，实现了优质服务管理的优化提升。

供电所成立了以所长为组长的优质服务领导小组，不断转变服务观念，提高服务质量，在大力开拓电力市场的同时，不断完善营销管理制度，提高管理水平，使优质服务工作不断向深度和广度推进。

## 提升员工综合服务素质

坚持“提升素质、设岗定员”的原则，在供电所设立了员工学习档案，将营销、服务、检修等相关知识编撰成学习培训资料，坚持“每日一题、每周一考、每月一评”的“三个一”学习制度，把集中培训学习变成发现问题、解决问题的自我完善习惯，组织开展岗位练兵、技术竞赛等一系列培训竞赛活动，不断增强员工专业技术水平和业务素质，有效的提升队伍的整体战斗力，实现了客户服务的学习化管理。

加强营业窗口人员培训，邀请礼

仪专家从语言、行为等方面讲授礼仪知识，规范了员工在文明用语，礼貌待人，统一着装，挂牌上岗，文明礼让等服务行为，业务接待水平及工作协调能力进一步提高，实现了客户服务的规范化管理。

## 深化标准化体系建设

加强标准化知识的宣贯。对标准化知识及《标准化工作手册》进行了强化培训学习，让员工深刻理解标准就是工作的指南针，只有标准清晰，工作才会规范有序。针对各岗位编写了《标准化管理工作手册》，进一步完善了工作内容、细化了工作标准、优化了优质服务流程，将各项工作用流程图和节点控制的方式固化到每个岗位的工作中，明确了各个岗位的工作目标，使每项工作的开展都有标准、有依据、有记录，实现了工作过程和工作质量的全程控制管理。

## 健全优质服务监督体系

自觉接受社会监督，广泛收集群众的意见和建议，多渠道了解民生关注的热点难点，及时改进服务方式、纠正服务行为，把问题解决在基层。定期举行电力开放日活动，邀请行风监督员、企业代表和新闻媒体等人员参加座谈会，保春灌用电服务小分队深入田间地头，及时解决农民群众在农业生产过程中遇到的难题，服务人

员入村入户大力宣传电力法律法规、安全用电、电价政策及节电常识等相关知识，为农民春灌提供全方位服务。实行进工厂宣传有序用电政策，指导厂内调整生产班次，充分利用低谷电。实行农业绿色通道服务。

## 加强优质服务考核管理

为做好优质服务工作，供电所通过将涉及客户的工作内容纳入绩效管理，把优质服务工作目标定性、定量，形成了优质服务指标控制、考核体系。

供电所营销员分析汇总统计各项指标进度完成情况，依据绩效考核细则的规定，编制月度考核报表，并报优质服务领导小组组长审批。被考核人员如对指标完成情况有特殊说明，或对考核有不同意见可向小组提交说明材料，小组通过现场调查核实确定考核是否成立，如若成立考核结果上报公司人力资源部，人力资源部根据考核报表生成考核明细传至财务部，财务部兑现考核奖金。

供电所优质服务工作是一项系统性、长期性的工作，需要在组织体系建设、制度流程管理、人员技能素质和绩效考核等方面多管齐下，将提升客户供电可靠性和服务满意度作为出发点和落脚点，真正践行“人民电业为人民”的企业宗旨，为新时代社会经济发展和人民美好生活保驾护航。■

# 西塘所：把握长三角发展机遇 开创电力融合新思路

■ 国网浙江嘉善县供电有限公司 冯晓真 何勇 邬伟斌

嘉善县供电公司西塘供电所位于国家长三角一体化发展核心区，2019年，西塘供电所牢牢把握发展机遇，积极参与长三角一体化发展进程，坚持把党支部战斗堡垒作用与安全生产、优质服务、重点工程项目等紧密结合，不断提升企业内部管理水平，开展“党建+工程”“红船+责任”等创新项目，先后荣获了“国网五星级乡镇供电所”“浙江省电网先锋党支部”“国家电网公司先进班组（工人先锋号）”等称号。

## 夯实供电所基础管理

明确格局定位。优化班组机构设置，编制西塘供电所深化建设方案，按照“电压等级”典型模式设置综合班、高压供电营销服务班、高压供电运检服务班、低压供电服务班共4个班组，承接10（20）kV高压业务，在低压营配深度融合的基础上，供电所全要素配置10（20）kV营配业务，负责10（20）kV及以下非专线客户的属地化管理及“一口对外”供电服务工作，负责10（20）kV及以下配网设备及其附属设施的运维、检修、抢修等工作。优化班组运作模式，综合班负责抢修派单和指标监控等综合业务管理工作，高压供电营销服务班和高压

供电运检服务班分别实行专业化管理和设备主人制运作模式，低压供电服务班实行网格化管理、组团式服务运作模式。

加强安全管理。西塘供电所紧紧围绕公司年度重点工作，圆满完成2019年上半年各项生产工作。一是提升全员安全生产意识，2019年初，西塘供电所开展理论学习周和安全学习周“双周”教育活动，结合供电所实际情况，制定供电所2019年度安全目标及其保证措施。定期组织安全学习活动，截至2019年7月底，累计开展80余次，学习《安规》条例，结合实际案例，分析事故原因，提升员工安全意识；二是抓安全生产计划管理，通过定期开展配网建设计划协调会，分析工作中可能存在的风险点，制订具体风险预控措施，分析工作中可能出现的安全隐患，做好应急预案，强化反事故演习；三是强化现场安全监督，开展管理人员到岗到位、飞鹰护卫队和现场监管员三方面的安全质量稽查，对发现的问题要求立即整改，并下发书面督办单。

提高员工素质。挖掘员工内在的潜能，培养出一部分“一专多能”的骨干员工，提升整个供电所的战斗力和承载力。一是通过“以老带新”

的培养方法，结合岗位实际和业务需求，制定年度培训计划，从运检、营销专业技能，新型业务开拓等方面入手，有针对性地开展各类技能培训，确保各项业务流程顺畅运作；二是西塘供电所成立铁军队伍，制定铁军作战图，发挥冲锋攻坚作用，提升指标和供电可靠性，促进供电所各项工作再上新台阶；三是针对各监控系统、指标体系，开展“人人过关培训”，提升监控员工故障判别辨识能力。再利用信息系统自动研判现场故障，开展主动抢修，实现抢修工单的主动派发，最终实现更精准快速地调动相关班组、人员。

## 开展党建+创新项目

创新党建项目。西塘供电所坚持把党员作用发挥与安全生产、优质服务、科技攻关、重点工程项目等紧密结合，用好“党建+”工作载体，丰富“党员责任区”“党员示范岗”党员服务队、党员攻坚团队建设内涵，拓展党员创先争优平台，并以微党课为载体，开展“不忘初心 牢记使命”主题教育，广泛宣传社会主义核心价值观。公司围绕新时代公司战略定位，以红船精神为指引，发挥嘉兴红船服务品牌独有的红色优势。2019年

4月，公司在西塘举行红塘110 kV输变电工程临时党支部启动仪式，把支部建在项目上，把党旗插在工地上，锻造电力红船铁军，把“战斗堡垒”驻在工作最前沿，提出“党建+基建”工作思路，为公司电网建设工作注入红色动力。2019年7月，西塘供电所党支部获评“国家电网有限公司电网先锋党支部”荣誉称号。

创建示范基地。西塘供电所始终以“红船+”和“责任+”为引领，发挥红船党员服务队作用，十年如一日推进“红船精神、电力传承”特色实践，通过价值引领把企业文化融入日常工作，为公司“三型两网”建设提供文化支撑和精神动力，开展“农电之星”“善美员工”评选等“最美”活动，使道德教育深入人心，涌现了员工李永奎严冬勇救落水老人等的感人事迹；社会责任项目“‘景区’与‘社区’的和谐发展”项目解决了社区与景区并存、用电需求复杂的问题，西塘跳电次数同比下降81%，“点亮黑楼道”项目，使53个楼道350余盏灯持续地亮起来；打造了“九桥”文化，在国家期刊公开发表了论文《用心搭建“九桥”，践行国网企业文化》，2018年被浙江省电力公司评为“供电所企业文化建设示范点”，2019年3月，西塘供电所荣获省公司“社会责任示范供电所”称号。

深化“全能”建设。一是开展高低压联合抢修，将高压人员纳入值班体系，进一步整合抢修值班应急力量，缩短抢修时限、提高人力资源利用率；二是实现高低压业务融合，实行高低压人员“1+1”工作模式，开展装表接电、抄表收费、线路巡视、设备消缺等业务有序融合，打通业务壁垒，提升人员全业务能力；三是推动跨专业业务融合，开展高低压停电

计划联合编制，统一规划所内业扩工程项目、检修消缺工作，不断优化业扩工程查勘模式，针对小型工程，优先开展客户经理独立查勘，针对复杂工程，落实客户经理与设备主人联合查勘，通过两种模式并轨运行，将原先的跨部门协同转变为所内班组协同，确保查勘工作快速响应；四是落实属地“一站式”服务，用户可选择就近办理，真正实现“属地业务全覆盖”，优化客户体验。2018年西塘供电所承办了省公司责任驱动“全能型”供电所建设会，并成为全省唯一标准示范单位，2019年7月，西塘业主项目部荣获嘉兴供电公司2019年度第二季度“业主项目部流动红旗”荣誉称号。

### 抢抓长三角发展机遇

政企合作助力地方经济。西塘所主动对接地方政府，加强项目信息收集，建立重大项目（重点工程）储备库。一是深化政企合作，在政府配套工程中，积极推广充电桩、光伏、岸电等项目；二是积极推进“乡村振兴”战略，拓展电能替代广度和深度，推进西塘红菱村电能替代项目；三是与景区旅管委深度合作，积极推进西塘景区实现“全电景区”的全覆盖，实现电与古镇的相辅相成；四是梳理各乡镇小微企业用电需求，积极响应用户需求，在用电需求合适位置加快进行台区增容补点；五是优化前端服务机制，主动对接政府镇村服务中心，主动融入政府公共服务体系，将农村电网建设纳入政府美丽乡村建设、小城镇综合治理、古村落保护等整体规划。

暖心扶企优化营商环境。为全面落实市委市政府“营商环境建设年”工作部署，嘉善县供电公司主动对接

姚庄电子产业园区等，与大客户“零距离”交流，建立常态联系沟通机制，第一时间了解客户需求，确保供电服务品质进一步提升。西塘供电所积极收集企业在用电方面的意见和建议，2019年为121户大工业用户、39户非大工业用户量身定做了用电优化建议书，结合暖心扶企年度走访工作，逐步开展进企业面对面交流，提出用电方面的合理化建议措施，同时逐户通知了辖区内32户仍按合约最大需量收取基本电费的用户，建议用户修改为按实际最大需量计费，有效降低用户用电成本；同时进一步压缩用户申请电力接入时限，将高低压用户办电业务用时分别压缩至39个工作日和9个工作日，使1500余名用户快速用上安心电。2019年7月15日，西塘镇华联村村长顾敏伟一行来到西塘供电所，代表华联村村委为西塘供电所送上了“为民排忧解难似海，为民办事关怀备至”的锦旗。

牵手上海加快配网建设。随着长三角一体化发展的不断深入，优化升级嘉善电网整体网架结构的需求也愈加迫切，根据2019年5月30日长三角三地供电公司发布的《长三角一体化发展2019年电力行动计划》，嘉善县供电公司加快配网建设步伐，6月11日，位于西塘地区的“浙江嘉兴嘉善10 kV俞汇线与上海青浦10 kV练5泗联线联络新建工程”项目通过可研评审，解决了边界区域10 kV线路联络匮乏，配电网网架结构较为薄弱，负荷转移能力不足等问题，进一步提高了供电可靠性，打通了电力“断头路”，打破固有的供电区域刚性隔绝形式，探索并初步明确了资产分界、设备运维、调度运行、电量结算等机制，迈出了长三角一体化跨区域电力融合的坚实步伐。■

# 棋盘所：“暖心”支部奏强音

■ 国网江苏新沂市供电公司 胡以传 张海勇

“今天请你过来谈谈心，最近怎么样，工作方面、生活方面有什么困难……”2019年7月22日上午，江苏省新沂市供电公司棋盘供电所所长兼党支部书记马广科在支部工作室与员工王庆长聊起了“家常”。这是该所打造“暖心”党支部促进“双好”建设一个缩影。

近年来，棋盘供电所党支部认真贯彻落实党的十九大精神，深入落实公司党委“旗帜领航·三年登高”计划，以“建凝聚人心好支部、做遵章守约好党员”“双好”创建活动为载体，以打造“暖心”党支部为导向，以“协同文化、合规文化、活力文化”为抓手，完善制度，优化载体，创新形式，深化内涵，打造出独具特色的“暖心”品牌，为单位全面高质量发展提供了智力支持和精神动力。

## “协同文化”构建“暖心”好支部

“党支部是党的基层组织，第一项任务就是发挥思想教育作用……”作为党支部书记，马广科深刻认识到自己的政治责任。在他笔记的扉页就记录着党支部“四个作用”。为了加强党支部建设，全力构建“暖心”党支部，更好地为党员群众、为单位发展保驾护航，他带领支部一班人想方设法、集思广益，采取实施一系列措施深化建设规范管理好支部、知人

善任好支部、聚力创业好支部，构建起组织认可、党员满意、群众称赞的“暖心”好支部。

在建设规范管理好支部过程中，一方面积极完善“三本六盒一证”，全面应用党建信息系统，“支部微信群”常态互动，“一室一栏一群”组织阵地线上线下同步规范、齐头并进。同时，固化工作流程，细化完善《支部党务工作清册》，“日周月年”活动思路清晰，组织工作规范，党内政治生活走心入脑。另一方面，根据“双好”创建活动要点，制定完善《支部党建工作考核评价办法》《党员联建、支部联动考核评价办法》、“支部+党员”榜样示范评价体系，通过专题组织生活会，对标找差，量化评价，深化“好支部”建设内涵。

在建设知人善任好支部过程中，大力深化应用支部书记责任清册，根据“双好”创建活动要点和“支部+党员”榜样示范评价体系，结合上级巡察反馈情况，形成专办案例，界定行为底线，加强问题防控和治理，确保执行有度。同时，牢牢把握意识形态主动权，落实谈心谈话制度，加强形势任务宣贯，及时传达中央和上级精神。加强情感交流、情绪疏导和人文关怀，维护队伍稳定。另外，不定期开展“暖心解难”“心理减压”行动，解决党员群众生产生活难题，注重表扬奖励等非物质激励举措，增强“亲人”和“家庭”意

识。2019年5月，老党员冯刚到达退休年龄。该支部专题举办“光荣退休”欢送仪式，大家在一起为其披绶带、送鲜花、献好茶、忆功勋，不光让老同志留下了激动地泪水，同时激励了大家爱岗敬业、无私奉献。

在建设聚力创业好支部过程中，该支部紧密围绕国家电网公司“三型两网、世界一流”战略目标，积极探索实施科技创新项目和管理创新项目，打造出“5Q”标准化供电所文化，强化后勤保障，助力单位改革攻坚。同时，深化安全廉洁建设，以党员宣教队为依托，建成安全联保室、家庭廉保室，提炼安全、廉洁行为信条，宣教安全廉洁好事迹，让本质安全、干净干事理念深入人心。另外，进一步优化创新服务，以标准化供电所示范点建设为契机，在营业班党小组、采集运维班党小组建立“以客户为中心”的服务行为规范，融入单位中心深化建设运行，贯通业务流程，提升客户感知，培养出一支业务水平高、实操能力强、综合素质高的“全能型”党员队伍。

## “合规文化”塑造“暖心”好党员

无规矩不成方圆。根据网省公司全面推行党支部标准化供电所建设的要求，该支部以阵地建设为基础，以党员综合提升为抓手，以充分运用现代化管理模式为手段，将“合规文

化”融于党支部标准化建设全过程。

在塑造遵章守纪好党员方面，该支部以增强党员党性为目标，依托“红色实景党课”、党员轮训和支部书记培训，利用“学习强国”“卓越国网”等载体，强化思想武装，坚定理想信念。同时，强化使命意识。开展党员守约承诺大讨论，通过“一个党员一面旗帜、一个支部一个堡垒”“我是党员，向我看齐”“党员身边无违章”“先锋模范在身边”等专题，强化党员身份意识、使命担当。另外，铭记责任，守住底线。加强全体党员政治与意识形态警示教育，深化日常思想和行为监督，实施与群众差异化管理，对党员在安全生产、党风廉政、队伍稳定等工作中从严要求，固化底线思维。

在塑造担当奉献好党员方面，该支部一方面搭建建功立业的平台。建立党员责任区、党员示范岗、党员“1+1”互助平台，组织开展专题活动，拓宽党员建功立业渠道。同时，成立党员服务队、青年志愿者服务队，在生产经营工作中尤其是重要任务、抢险救灾等突发事件中干在先、走在前，做榜样、当示范。运用党员政治素养和业务素养“双提升”模型深化“三亮三比”活动，将思想、作风、业绩主要表现作为民主评议党员的重要依据，优选“好

党员”。技术员张涛同志工作积极负责、经常加班加点不辞辛苦，在2019年“七一”建党节纪念活动中，他被大家推举为公司“优秀党员”。

在塑造旗帜鲜明好党员方面，一方面成立“四叶草”志愿服务联盟，充分发挥共产党员服务队和“水上服务队”的示范带动作用，评选支部最佳党员、模范党员。同时，汇集优秀模范事迹，举办先锋故事会，讲好身边先锋故事，激发党员员工自豪感和认同感，打造支部建设“荣誉殿堂”，弘扬正能量。

### “活力文化”塑造“暖心”好队伍

旺盛的生命力，充满青春的活力。该支部通过开展“双联促双好”活动，进一步深化从严治党的基础，推动全体党员与普通群众携手共建，构建出新时代党建管理新格局，促进了党中央和企业党组党建指导思想、方向在基层强基生根，塑造出充满活力的好队伍。

以“暖心”为引领，深入落实“旗帜领航、三年登高”工作要求，以开展“双好”系列活动为主线，进一步增强支部书记组织、协调、爱护、帮助的能力，紧扣凝聚人心建设“管用”好支部、“守约”好党员主题，将党组织的政治优势转化为发展优势。一方面，

全体党员干部坚决贯彻执行党的路线方针政策和企业决策部署，遵纪守法，廉洁自律，公道正派，作风民主，在群众中树立了较高的威信。“我们以前一直因为服务不到位引起客户投诉，不光工作指标受到影响，而且党组织的形象受到破坏……”2019年年2月份，为了提高服务质量、压降服务投诉率，马广科和支委成员每人挂钩两名党员，每名党员两至三名员工，时时处处发挥先锋示范作用，强化思想教育、工作提醒，单位范围内连续五个月未发生客户投诉问题。

紧贴单位工作实际，党员干部带头践行科学发展和高质量发展理念，实际创造性开展党员教育管理，在服务中心工作，推动“双好”建设、破解发展难题方面具有干事创业、攻坚克难的本领。积极发挥作用，强化宗旨意识，立足岗位“亮身份、树形象”，善于整合资源，开展组织团队合作，协调各方构筑管理网络，在引领和推动改革发展，化解基层矛盾，促进和谐稳定等方面作出了积极贡献。开展“走进三区、真诚爱心、结对帮扶、岗位练兵”专题活动，向客户推广使用清洁低碳、安全高效能源。为特困员工家庭献爱心，与普通员工进行“一帮一、一对一”帮扶，不断凝聚组织力量，全体员工乘势而上、创优争先，单位管理能力和综合业绩得到了显著提升。

2019年“七一”建党节，该支部被新沂市供电公司评为“模范党支部”，马广科被徐州市供电公司评为“优秀党员”。百尺竿头要更进一步。在支部马广科书记的带领下，全体党员员工正继续以企业和群众利益为重，把群众的根本利益作为工作的根本取向，充分发挥先锋模范带头作用，推动各项工作稳扎稳打前进，“暖心”支部奏响了最强音！**N**



近3年来许疃供电所的43名员工，用脚丈量、用眼观察、用手见行动为坚强电网，通达淝河两岸四面八方，联络淝河两岸两镇千家万户。

## 许疃所：全心全意 爱拼敢赢

■ 国网安徽蒙城县供电公司 王 帅

许疃供电所营业区位于安徽省蒙城县城东北，毗邻淮北市，担负着许疃镇、板桥镇两镇30个行政村的供电任务。现有员工43名，其中包含专职电工40名，全民员工1人，外委人员2名，设置有综合业务班和客户服务班等4个班组，配电线路覆盖340 km<sup>2</sup>。辖区内10 kV供电线路10条，长441.6 km，低压线路长547 km。配电变压器622台，其中：公用变压器545台，总容量132443 kVA。抄表档案户数40988户，全年电费回收率100%。

许疃镇供电所紧扣十九大的重大战略部署，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深刻把握国家电网公司新时代的历史方位和社会主要矛盾变化，坚持稳中求进、优中求快工作总基调，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，着力坚持以新发展理念引领发展行动，抓住用好发展机遇、政策机遇，坚定不移把发展作为第一要务；坚持以人民电业为人民的服务宗旨，乘势而上、跨越崛起，实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展，奋力把许疃供电所

的发展推向更高的服务于国家电网社会责任的新水平。

### 承诺是责任 服务看奉献

改变和谐供用电环境，需要高品质的优质服务和现代的管理作为基础。许疃镇供电所不断打出优质服务“组合拳”，全面提升员工素质；创新服务方式、变革服务模式，不断提升“获得国家电力”便利服务水平。

许疃镇、板桥镇两镇每周三设有政府接待日，政府工作人员主动为村民解决问题，许疃镇供电所也主动参与其中。每周派党员到村委会了解群众的需求，将服务工作向前延伸，解决群众的用电问题。

卢老荒村是蒙城县级扶贫村。在周三接待日，卢老荒村支书反映学校的用电质量不高，影响教学。了解情况后，许疃镇供电所主动为其改造线路，免费进行业扩报装，不仅解决了学校用电问题，还解决了50多户低保户用不上电的问题，卢老荒村委会为此还专门向许疃镇供电所赠送了锦旗。

承诺在墙上，服务在路上。面对问题，许疃镇供电所主动承担责任，

村民需要用电灌溉，就拉一个变压器建在农田中间，预防村民有问题不知道反映渠道，供电所的工作人员就主动去联系村委会。如今许疃、板桥两镇村民在村办事中心就可以报装，不用多跑一趟供电所，大大提高了报装效率。

### 爱拼敢赢 心系百姓

“王大爷，你又在等供电所的‘共产党员退伍军人黄马夹’呀！”2019年3月26日，人们刚吃过早饭，蒙城县许疃镇卢老荒村王小圩庄“五保老人养老之家”的王大爷就早早地站在路口翘首张望，来往的邻居打趣地劝王大爷：“回去吧！小心摔跤，供电所的电工一会儿就到。”

蒙城县许疃镇卢老荒村王小圩庄“五保老人养老之家”是村委会为了安置卢老荒村五保老人专门租建的一个住宅养老之家。

许疃镇供电所“共产党员退伍军人黄马夹”的2名队员负责“五保老人之家”的供电管理工作。在做好日常管理工作的同时，这两位“共产党员退伍军人黄马夹”会定期上门来看望

老人们，帮助他们义务检修室内外线路，打扫室内外卫生。

在每月月初，卢老荒村王小圩庄“五保老人养老之家”的安全用电情况更是时刻牵动着许疃镇供电所“共产党员退伍军人黄马夹”们的心。在繁忙的抢修间隙，他们不顾巡线腰酸背痛辛苦、带着疲惫，多次来到卢老荒村王小圩庄“五保老人养老之家”，为老人们排查隐患、检修故障，使老人们能安全地享受电力带来的光明与温暖。

### 推行“四个双一” 赢得安全温情

“一日一晨会”。每周周一至周五早上8点在供电所营业大厅召开供电所晨会，了解、点评每位员工昨日工作完成情况，这样可以时刻关注每位员工的工作状态，让其了解在工作当中存在的不足，可以及时进行改正。每天进行签到，除非有事提前使用请假条请假否则晨会必须到位。

“一事一派工”。在供电所全员坐班制的基础上，规范客户经理和低压运维班成员外出工作（包括催费、走访等非抢修施工类工作），要求必须由供电所相关管理人员派工，所内留一联派工单，外出人员持一联派工单，才能外出工作，这样可以实时掌握每位员工的工作状态，杜绝员工“干私活”和私自干活的行为。

“一日一记录”。要求供电所所长、全能型客户经理做好每日工作日志，每天由供电所所长记录所内重点工作布置和各位员工工作完成情况，由客户经理记录当日走访客户、设备巡视、等具体工作完成情况，完善工作痕迹，形成工作闭环管理。

“一周一评比”。每周召开例会，以低压同期线损、采集成功率、客

户信息准确率、客户满意率、投诉率、抢修及时率、出勤率等指标为主，点评每个班组每位员工上周工作完成情况，结合日常管理情况进行考核，考核情况与员工工资挂钩，每月按考核结果兑现，建立客户经理竞争机制。

### 服务升级 打铁还需自身硬

许疃镇供电所作为国网蒙城县供电公司基层服务窗口，供电服务区域许疃镇、板桥镇两镇，员工人数43人。如何最大限度地调动员工的工作积极性，是摆在新任所长面前的最大问题。

为充分调动员工积极性，许疃镇供电所实行网格化管理，人员合理搭配，让不同类型的员工互相影响，互相学习。从前出现线损率异常的情况，员工操作不规范，对问题没有做到定量、定性描述，导致线损率高的问题一直得不到解决。为了规范化管理，全面提升员工素质，许疃镇供电所主动对标学习先进标杆供电所，定期召开安全会，模拟线路运行可能会遇到的问题，制定标准办理流程，避免不同的人工作质量有出入的问题。所里员工还需提前一天在工作群里报工作量，做到风险提前预知、提前演练排除，不同部门之间做到相互监督检查，共同提高。

“打铁还需自身硬”，新任所长认为，一旦把员工的思想打通了，什么问题都可以攻克。

现如今，一个“全能型”的供电所已初见成效。并建设了该所特有的六个标准，成为企业文化建设的形象标志。这六个标准为：一个规范厅，营业厅成为“人民电业为人民”的温馨窗口；一条平安宣传走道，彰显着安全文化和廉政文化，也是员工们人身安全和人生安全的警示通道；一面文化墙，将庄子文化与国网供电企业文化融合，发挥“以电文人”“以文

育人”“以文感人”的功能，成为企业之魂；一个创“星”榜，亦称“创星”工程，展现全所员工在德、能、勤、绩、廉、学、行、信、和、安等十个方面相关成效；一套功能房，实行定置管理。库房建设规范有序，又有如家的舒适与温馨；一张坚强网，近三年许疃供电所43名员工，用脚丈量、用眼观察、用手见行动为坚强电网，通达淝河两岸四面八方，联络淝河两岸两镇千家万户。

一个老百姓点赞为“扮靓庄子淝河两岸两镇的光明使者”“淝河两岸两镇用电的急救医生”的电力人形象，已深入人心。素质提升工程，把每个员工塑造成名副其实的“光明使者”，使每个员工都成为“爱社会、爱班组、爱家庭”的“爱心人物”。打破专业壁垒，优化班组结构，实现业务协同运行、人员一专多能、服务一次到位的全能供电服务人员，全所响亮提出“晨星”路上我最亮的创“晨星”口号，于是漆园大地上的故事几乎月月有、天天有。卢老荒片区外线工王超在一次晨雪冰危急特巡保电时刻，凌晨4点受命，二话没说，背起工具包，带上手电筒，赶到指定位置，在寒冬的冰冻的恶劣环境下，持续蹲守一个星期。报告有用电故障，他都会随叫随到，被卢老荒村村民昵称为随叫随到的“电保姆”。

如今淝河两岸两镇人民富了，淝河两岸两镇美了，他们不会忘记供电人的功劳，供电人也不会辜负淝河两岸两镇人民的期待。淝河两岸两镇人民奔驰在小康路上，有电力人的坚守；淝河两岸两镇人民，沉浸在满满的幸福里，有电力之光的温润；淝河两岸两镇，风光的秀美，是电力之光扮靓，淝河两岸两镇人民，一直有光明使者的陪伴。■

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn

从事电网规划建设21年，担任发展建设部主任13年，全市85%的电网规划与建设方案出自陈国辉的手，同事们亲切地称他“电网拓荒牛”。

## 陈国辉：为电网建设负责到底

■ 国网湖北老河口市供电公司 郭峰

做人做事，都要为自己的行为负责，干工作也是同样的道理。陈国辉说：“电网建设，是一项打基础管长远的工作，作为一名管理人员，如果不去管、不敢管、不严管，别人就不理你，就我行我素，最终导致工程质量下降、企业效益受到损失。”

陈国辉，湖北老河口市供电公司发展建设部主任，身边同事们对他的印象是：为人忠厚，绕弯子的话不会说，对自己的工作负责到底。

**项目施工管理，他是一个一丝不苟的人**

“三集五大”以前，陈国辉负责管理生产技术部；“三集五大”以后，牌子换了，成为发展建设部，不仅要担负生产建设的任务，还要担负电网发展的责任。

“电网规划建设，不是CAD图纸，就是枯燥的数据和冰凉的设备，社会看电力，最直观的就是‘电压低不低，可靠不可靠’，围绕百姓的需求，我们竭力把电网建设做得更直观，没有低电压才是硬道理！”陈国辉说。

去年6月份，老河口市供电公司与我老河口市规划局配合，启动老河口市电网设施布局规划工作。此举在襄阳市所辖的7个县市公司里尚属首例，开启了襄阳地区电力部门与政府部门无缝衔接建设电网的先河。

变电站一步一步地建设到位，“心脏”好了，“动脉血管”也要跟得上才行。作为通向千家万户的供电台区，老河口市供电公司统筹兼顾，着力于末端升级改造，解决群众低电

压问题。今年以来，共新建及改造台区79个，新增配变容量11580 kVA，相当于当地一个中型乡（镇）配变容量的总和，共解决12000户城乡居民的低电压问题。

7月11日上午10时，位于老河口市薛集镇陈庙村一组的低电压改造施工开始进入配变架设阶段，陈国辉来到施工现场。

“虽说施工队都经过了资质审查和业务培训，但是，只要一有施



陈国辉在35 kV什林桥变电站改造现场检查施工工艺

工，我还是放不下心，每天必须来看。”陈国辉说，“低电压改造就是为了造福一方百姓，如果只图赶工期的话，工艺和质量势必会受到影响，新的台区没用上两三年就出问题，那时候百姓可是要骂的啊！”

果不其然，陈国辉在施工队的材料区一眼就辨认出了三个螺栓型设备线夹，当即从材料区里挑了出来。

“上个月还专门组织你们开会，强调严禁螺栓型设备线夹在台区低压侧再次使用，为什么还要用在施工中呢？”很少发火的陈国辉当即责问现场工作负责人，并要求随行的工作人员回去以后，按照处罚规定，对该施工队违规使用材料的行为进行处罚。

三个不起眼的线夹，被陈国辉逮了个正着。“低电压改造施工，就要这么较真，你不去管，就容易放任自流，都知道老型号的线夹好用，安装起来也快，但是老百姓不管你这些，你的变压器老停电，他就认为你工作没做好。”陈国辉向施工队负责人如此解释道，

低电压改造任重而道远，陈国辉说：“咱就是专治低电压的，哪里电压低，哪里就有咱！”

### 项目建设管理，他是一个爱较真的人

7月19日，在位于老河口市最偏远的10 kV赵岗线洪68线路瓦城沟支线开挖杆窝的农网改造施工队，或许想不到陈国辉会在快中午的时候来到杆窝开挖施工现场。但是，陈国辉还真的来了。

7月中旬的瓦城沟，骄阳似火，瓦城沟支线的杆窝开挖施工，是这一天老河口市供电公司最偏远的施工现场。

前一天下班前，陈国辉就通过电

脑上面的生产管理信息系统，了解到第二天瓦城沟支线的杆窝开挖施工任务。

7月19日上午11时35分，陈国辉来到瓦城沟时，施工队正在路边的树荫下歇凉。陈国辉拿起开挖杆窝的铁锹，放进挖好的一个杆窝里面测量，然后再用铁锹的木把靠近自己的身子做比较。

“10 kV线路上，12米电杆的埋深应是200 cm，我的身高是178 cm，很明显，这个杆窝开挖不足。”陈国辉一语说中要害。

“我们歇一歇，马上就继续开挖，陈主任您放心！”施工队的工作负责人解释道。

陈国辉接着又对相邻的几个杆窝进行测量，又发现其中一个杆窝少了些许。

“瓦城沟的地质结构是老河口市最特殊的，雨水冲刷后容易滑坡，杆窝1 cm都不能少，否则就容易导致杆身倾斜，甚至倒杆断线。施工时，不要过分依赖于杆窝的混凝土，不要依赖于监理部门、验收部门的最后把关，与其侥幸，不如把前期工作做足。”陈国辉诚恳地告诉施工负责人，以及老河口市供电公司派驻施工现场负责安全质量把关的“安全员”。

### 项目规划管理，他是一个负责到底的人

前不久，一个在农网建设规划中没有的施工项目，硬是平白无故地多了出来，还差点惹祸，陈国辉为此没少跑腿。

7月15日，正在办公室审核规划方案的陈国辉接到了老河口市水利局负责人的电话，对方告知称，有电力施工队在袁冲乡境内的孙家洼水库的河

堤上随意开挖杆窝，并且立下了14基电杆，当前正值防汛关键时期，险情已经发生。

放下电话，陈国辉一边迅速赶往孙家洼水库，一边与在孙家洼一带从事农网改造的施工队伍取得联系。

原来，老河口市供电公司工程二部的施工队在完成孙家洼1号台区的升级改造以后，看到10 kV纪洪线孙家洼段比较老旧，就擅自做主，新架设了14基电杆，而且图省事，把电杆立在了孙家洼水库的河堤上。

来到孙家洼水库现场，果然，崭新的14基电杆已经矗立在水库的河堤上，一字排开。经过与该线路规划的施工方案核对，陈国辉发现，原因在于施工队伍擅自更改施工方案，不仅对孙家洼水库防汛造成影响，更浪费了人力物力。

随后，老河口市供电公司对该施工队进行了处罚，并对立好的电杆进行迁移，对杆窝土壤进行回填和修复。

“哪里有施工现场，我就必须赶过去核对；哪里的项目竣工验收，我也必须在现场进行核对。凡是参与规划的农网项目，我一定会负责到底！”截至7月19日，老河口市供电公司已完成2019年农网升级改造项目17个，陈国辉把每一分钱都用在了农网改造的“刀刃”上。

2016年、2017年，由陈国辉参与规划建设的白鹤岗1号台区、王营6号台区相继被国家电网有限公司评选为“农网百佳工程”，并作为湖北省标准化台区示范点在全省推广。陈国辉先后荣获湖北省电力有限公司“电网建设标兵”“先进个人”称号。2019年，他所带领的发展建设部荣获湖北省总工会“湖北省工人先锋号”荣誉称号。■

“维护法律正确实施、保护企业合法利益”是宋维斌的座右铭；  
“铭记初心使命，勇于担当作为”是宋维斌始终如一的人生信条。

## 平凡岗位出精彩

——记国网武安市供电公司法律顾问宋维斌

■ 国网河北武安市供电分公司 陈四海 贾红维

他，说话有板有眼，办事雷厉风行，潇洒文静的外表透露着一股法务工作者特有的干练；他20多年如一日默默坚守在供电企业法律战线最前沿，用一腔热血和赤诚的丹心，弘扬法治精神，维护企业权益，用实际行动铸就了遵法、学法、守法之魂。他就是国网河北武安市供电公司法律顾问宋维斌。

### 不忘初心誓当“普法先锋”

宋维斌，1990年6月参加工作，中共党员，在20多年的职业生涯中，经过长期的学法、用法工作实践，让他储备了渊博的法学功底，具备了以法律的视角审视如何规避企业法律风险、如何推进依法治企等问题的能力。由于工作出色，2005年4月，他被武安市人大常委会任命为第一批“武安市人民陪审员”并作为代表进行了表态发言，2006年9月以优异成绩顺利通过了全国“企业法律顾问”资格考试，2007年1月取得了“企业法律顾问执业资格”，被武安市供电公司聘任为法律顾问。

在实际工作中，宋维斌努力在加强企业内外普法中寻求初心，积极

争当“普法先锋”。先后组织开展案例教育以及《电力设施保护法》《反窃电办法》等法律法规的宣传和学习，进一步提高了员工的法律意识和法律素养，以及广大群众和客户保护电力设施和依法合规用电的意识和自觉性，营造良好的法治环境。从事法律工作23年来，他所付出的精力数不胜数。在每年的“3·15”消费日、“6·26”禁毒日、“安全生产月”宣传日、“12·4”宪法日这些特定的普法时间节点，都有他的身影。一个起

皮的“公文包”、一面便携式“记事板”、一摞法治“宣传单”是他走街串巷、登门入户宣传的标配，从春天到秋天，从酷暑到寒冬，从不缺席，先后组织开展各类法治宣传教育活动600余次，深入厂矿企业、中小学校、社区农户累计4620余户，受教育群众达5万余人。同时，他利用妻子任教“资源”，开展“夫妻拍档”普法活动，定期开设小学、社区法治宣传教育“第二课程”，探索“现场宣传+进户辅导”相融的宣传模式，用通俗易懂的



宋维斌悉心研究法律事务工作

语言以唠家常的方式向村民宣传法律知识，致力于农村群众学法用法意识。

同时，在日常生活中，宋维斌也不断向身边的群众宣传法律知识，积极化解社会矛盾纠纷，引导群众依法办事。他成为了群众公认的“优秀调解员”。

### 牢记使命争做“护法卫士”

多年来，宋维斌以扎实过硬的专业素质、孜孜不倦的工作热情和不断创新的开拓精神，将法律工作逐渐融入企业的生产经营环节，坚持由事后补救变为事前预防，梳理完善出经营管理工作法律风险点，为公司对照、查找、发现法律风险并及时采取有效措施加以防范提供了有力依据，成为一名担当使命的“护法卫士”。

新《合同法》颁布之初，他结合自身从事法律工作的实践，对其中有关“不安抗辩权”规定的条款进行了探索。早在十几年前全国经济震荡时期，武安市某企业经营状况出现严重恶化，面临着欠费风险。他果断依法行使不安抗辩权，及时向客户送达《中止履行合同通知书》，告知理由和法律依据。通过多轮磋商，客户终于同意缴纳适当的预付电费，使该客户在停业时电费无一分钱拖欠，避免了企业的经济损失。

2006年，在一起交通事故赔偿案件中，他以原告的身份向当地人民法院起诉，请求人民法院确认应赔偿的数额，经人民法院审判员和陪审员反复为受害人讲解法律，说明利害关系，最终在人民法院的主持下，双方达成了一致意见，2008年6月25日武安市人民法院作出《（2008）武民初字第1130号民事调解书》，避免了一起巨额赔偿，开创了武安市人民法院建院以来“确认之诉”的先河。

2014年8月16日王某在家中洗浴时不慎触电死亡，王某的家属韩某于2014年10月将武安市供电公司告上法庭。宋维斌接到诉状后，积极搜集证据应对诉讼，经过武安市、邯郸市及河北省三级法院审理，最终在2016年8月3日由河北省高级人民法院作出（2016）冀民申2053号民事裁定书，驳回了原告的再审申请，维持了武安市人民法院的一审判决，驳回了韩某对武安市供电公司的诉讼请求。

2017年3月一起交通事故，殃及路边电力设施造成临时断电，宋维斌在第一时间提出委托具备评估资质的单位对直接损失和间接损失（电量损失）进行评估，固定证据，之后经过武安市人民法院审理和执行，在2018年4月10日，将该事故造成的直接损失4830元和间接损失（电量损失）8500.59全部执行到位。多年来在宋维斌受托办理并胜诉的案件当中，类似这样的案例不胜枚举。

据不完全统计，宋维斌累计处理诉讼案件26起，挽回企业经济损失达4000余万元，依法审查签订各类经济合同10356件，处理信访案件100余件，有力维护了供用电秩序，他的典型经验和事迹，先后被《河北法制报》等主流媒体刊发，被国网河北省电力有限公司授予“优秀法律工作者”的荣誉称号。

### 创新驱动打造法治高地

面对社会监督力度不断加大和用电客户期望值不断提升的新形势，宋维斌经常牺牲自己的休息时间，悉心研究依法治企新形势下的经济法律事务工作，先后规范完善了普法、合同审查、诉讼案件、信访接待等8项法律流程，明确了20余项法务节点，有效将企业法律风险控制到生产经营服务

等整个流程和所有环节之中，为保障企业科学发展打下了坚实基础。

同时，他还坚持创新，把普法工作摆在推进“三型两网”世界一流能源互联网企业建设的重要位置，深入开展法律法规宣讲、法律服务咨询、法律书籍派送、法治作品展播等普法“九进”活动，不断拓展法治文化建设的深度和广度。通过深入落实学法制度、法治文化宣传和长效运转等三项机制，积极依托普法实体阵地、活动平台、新型媒体三大传播路径，多方应用微信、抖音等新媒体，唱响新时代法治宣传教育主旋律，紧扣时代脉搏，率先建立“武电微普法”工作微信群，以简明、新颖、活泼的形式，弘扬社会主义法治精神。目前，已形成以“武电微普法”为中心，生产调度群、营销服务群、供电所管理群等多个工作组参与的普法微信矩阵，形成了全员“尊法、学法、守法、用法”的良好氛围，促进了公司依法治企水平不断提升。新《宪法》颁发后，他抓紧抓牢这次推动法治建设、普及全民法治教育的大好时机，率先开展全员手抄宪法和“互联网+法治”等活动，打造出了18 m毛笔书法手抄宪法长卷、15 s学法守法“抖音”、1 min《让宪法在太行山麓落地生根》公益微视频等特色作品，成为了网民学法的新宠。目前，该微视频已荣获河北省电力系统一等奖，并受到社会各界的一致好评。

“维护法律正确实施、保护企业合法利益”是宋维斌的座右铭；“铭记初心使命，勇于担当作为”是宋维斌始终如一的人生信条。“一个人不能没有梦想，如果人生能再次选择，我仍然要与法结缘，争做新时代‘普法先锋’‘护法卫士’。”谈及今后的打算，宋维斌坚定不移。■

# 风雨遗爱湖

■ 国网湖北黄冈供电公司 王景瑞

北风南雨，暮夏际会。江南的雨温柔、细腻，“东风洒雨露，会入天地春”；北方的风干练、爽直，“静则如处子，动却如脱兔”。她们不舍昼夜，南来北往，带着南国的问候和花香，带着北疆的成熟与悸动，掠过南海，跨过黄河，一路奔徙，会师鄂东地，扑向遗爱湖，风梳雨沐，柔情蜜意。渴盼中的遗爱湖水，早已敞开七千多亩的温馨怀抱，用她涌动的情思、经年的梦幻、颤抖的神经和平滑的肌肤，全力迎合这远道而来的南北骄子，纳其南雨温柔，吸其北风豪放，将个令人心旷神怡的意境营造的淋漓尽致。

此时，平日静如处子的遗爱湖水，一改常态，热情奔放，以层层涟漪为唇，与南雨北风热吻；以跃起的浪涛为臂，与南雨北风拥抱；以浅浅的涟漪漩涡，与南雨北风贴面；以此起彼伏的潮涌，与南雨北风律动。南来北往万里劳顿的风雨，心有灵犀，配合默契，迫不及待地投入这爱的温潮与热浪。热吻之中不曾忘记倾诉思念，拥抱之中不曾忘记传递激情，贴面时既给她以阳刚，交心时便报之以沉雄。这是风雨与涟漪的交舞，这是风雨与涟漪的合奏，这是风雨与涟漪的喧闹，这是风雨与涟漪的交融。

风雨如少年，狂逐无定处。雨跟

着风疾步，风挟着雨迅跑，风梳雨沐，妙趣横生。湖中涟漪嬉笑着，欢腾着，把这来自远方的同宗姐妹迎进自己的家族，一道挨门逐户传达喜悦的讯息——风雨到了“遗爱清风”“临皋听涛”，这里便是柳枝轻扬；风雨到了“大洲竹影”“野岛秋鸿”，这里便是竹木含情；风雨到了“水韵荷香”“东坡问稼”，这里便是莲叶接天；风雨到了“琴岛望月”“江柳摇村”，这里便是荻芦花开……



雨酣畅，风迅疾，南北的风雨洒下绵长情意。风梳理，雨沐浴，湖中的合唱成为绝妙交响。南雨北风的莅临使得湖中涟漪升华到更高的境界，于是南雨北风与湖中涟漪的舞蹈日夜无眠。她们时而高昂，时而低回。她们时而和缓，时而奔突。她们时而窃窃私语，时而欢声笑语；她们时而相斥而背，时而如胶似漆……风雨吹皱涟漪，变成秋的精魂，涟漪融入风雨，变成春的使者，风雨涟漪共同塑造一个浑然天成的形象，她们向着大地宣告，一个新的季节来临……

笔行于此，心中诗潮鼓荡，不禁推窗远眺，高亢吟唱：嗟乎！美哉遗爱湖，自然风貌不同俗！吁磋乎！悠哉遗爱湖，风情万种和春驻！远去当年鼓角嘶鸣金戈铁马征战声，惟见今朝鱼翔鸟舞花鲜草郁激艳波。谁当一游遗爱湖，不羨灵山释迎佛。谁当一游遗爱湖，万物皆钟独忘我。谁当一游遗爱湖，赏心悦目始信今有鸟衣国。谁当一游遗爱湖，情不自禁临湖泼墨走龙蛇。健笔凌云意纵横，一唱三叹起长歌，长歌声里鲲鹏跃，掠水摩天任奋翮。乘风直上重霄九，云途万里太极和。前去四海感旧雨，前去五洲邀新客。风云际会遗爱湖，日新月异世人愕。古风一曲终不尽，湖水长盈歌长哦！**N**



# 古人的旅游

■ 国网冀北怀安县供电公司 田 鑫

若论旅游，古人一点儿也不逊色。并且，由于古时交通工具极不便利，除了靠步量外，至多骑马或骑驴。很多时候，古人选择坐马车或驴车以及舟行，故此，有足够的时间边走边欣赏景致。于是，古人旅游，见识颇多，感悟颇多，写出的传世之作不在少数。而且，一般而言，古人旅游多是被迫的。或官员赴任远行，或文人墨客外出游学，获因事某地公务等。如，宋代大文学家苏东坡，一生仕途坎坷，不断被贬，人生足迹四处漂流，所到之处，寄情于山水间，抒怀于自然中，感慨发于心间，所经旅途留下脍炙人口的佳作。其中，写杭州的诗句有：“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇。欲把西湖比西子，淡妆浓抹总相宜”；还有写惠州的“日啖荔枝三百颗，不辞长作岭南人”。

更有忧国忧民者，不论身居何处，都一样情牵社稷，心系民生。这种情怀也是古人旅游的一种境界，也是古代文人墨客和清廉宦官的真实写照。范仲淹笔下的《岳阳楼记》，抒发的那种“居庙堂之高，则忧其君；涉江湖之

远，则忧其民”的心灵表白，将“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的情怀拔高到极致。再如，“暖风熏的游人醉，直把杭州作汴州”，更是一种发自肺腑的忧国忧民呀！

当然，古人旅游源远流长。从南朝诗人沈约《悲哉行》“旅游媚年春，年春媚游人”可以推断，古人旅游之久。这中间，也有直抒胸臆的感叹。著名的诗句：“朝辞白帝彩云间，千里江陵一日还，两岸猿声啼不住，轻舟已过万重山。”诗篇中诗人李白的行踪遍及大半个中国，且把李白遇到朝廷赦免后的喜悦心情，抒发的淋漓尽致。还有诗人张继的“姑苏城外寒山寺，夜半钟声到客船”的千古绝唱，更百世流传。

古人多有游学习惯，所谓的“读万卷书，行万里路”，就是这个道理。早在战国时，思想家荀子就有“不登高山，不知天之高也；不临深溪，不知地之厚也”的论述。历朝历代，游学者多将旅途见闻，著书成文，其中名作不少。而且，游学者也好，间或探险者有之，专注山川地质研究者有之，医学采集者有之。徐霞

客的《徐霞客游记》，郦道元的《水经注》，李时珍的《本草纲目》外也有游记散文。

欣欣然，古人旅游，独行者有之，主仆同行者有之，出门前呼后拥者有之，有表露闲情逸致的，也有寄情风物山川的，也有纯粹的有感而发的。有感而发，莫过清朝怀安守备王炳写下了著名的《石嘴河》：“清溪一道抱山流，野岸逢春事事幽。仙村有花难问种，天台无路且登楼。新巢处处来飞燕，旧浦年年看浴鸥。惟叹长桥车马客，满头风土欲何求。”这首诗，就是写出冀北怀安县石嘴河的风光的。而且，“天台无路且登楼”，指出了石嘴河不远处有古寺庙清泉寺。最后两句诗，“惟叹长桥车马客，满头风土欲何求。”抒发了一种人生的感慨，功名利禄诸多欲望，令人满头风土奔波一辈子。古人的旅游，归根结底，心境最重要。情怀在其中，感悟在其间，诗情画意在旅途中，也在旅途外，细细品味，自己的旅游也在里面。

因此，阅读古人的旅游，就知道自己的旅途。■

# 过随遇而安的生活

■ 国网山东宁阳县供电公司 张劲松

经历的多了，便心存了感悟，有了对生活不同的理解和感慨，有了更多回忆甚至是怀旧的借口。开始喜欢独立在窗口安静的思考，仿佛一下子把自己总结的体无完肤，再也没了伪装，向往着能有一片空间让自己远离或逃避得理直气壮，而没有理由。生活给了我们压力，也给了我们丰盈和快乐，那些丰富多彩的曾经给了我们最值得珍藏的过往，我们毫无理由地喜欢着我们周围的景致，安心地体会着四季的轮回；生活的沉积渐渐地让我们变得成熟和理性，不再幻想那些虚无缥缈的东西。如果一切可以选择，如果能拥有更多的理解、宽容或是境遇，我倒喜欢随遇而安的生活。

山林的深处有一片叫仙人洞的去处，爬山的时候常去，后听当地人说，原来这里曾住着一位因躲避战乱而独自隐居数年不曾下山的“仙人”。于是细细地探究，果有住过的痕迹。散落在一旁的石碾，垒的

错落有致的院落，仿佛昨天一样，诉说着一段过往，不由得感叹起古人的智慧来。遥想当年任漫天风雪或大雨磅礴，自己还能有一份平静的心情，看雪花飞舞，听雨点游走山林轻柔的舞步，心无旁骛；而自己却没有那种闹中取静的心情。于是心生羡慕，每每走到此地时不免多看上几眼，盼着也能有这般随遇而安的坦然。这不禁让我想起了许多著名的田园诗人，他们终其一生与田园山水为伴，弃官不做，或溶于自然，一心向善，写出了大量脍炙人口的绝美诗篇，如果没有切身的感受，如果没有对生活的热爱，如果没有处事不惊的坦然，又怎会写出“月出惊山鸟，时鸣春涧中”这样曼妙的诗句？我不崇尚他们对待生活的方式，我只是羡慕他们的意境，以及对生活深刻的理解。

央视主持人朱迅谈起自己对生活的理解时曾说：我们什么都不争，顺其自然，随遇而安。也许正是因为有了这种对生活的认知，才使得她面对病魔或是挫折时，始终保持着微笑，而让人觉得她亲切自然，一个我们都认为成功的人尚且对生活理解得如此淡然，我们又何苦绞尽脑汁让自己生活的如此疲惫呢？追逐名利并没有错，我们都奔走在自己的梦想里，匆忙的几乎没有时间思考，以至于错过了许多美丽的风景，随遇而安其实是一

种很好的生活方式，它不是逃避，不是借口，也不是放弃奔走的理由，而是一种轻松平和的心态。不是每个人都能如此坦然，只有经历过大起大落，经历过挫折的人，才知道和风细雨、平平淡淡才是我们真正想要的境遇。

临县的街区有一座香火很旺的寺庙，闲暇时我会去那里感受忘我的氛围，在那里我时常会看到不少的善男信女，以江南几个省份的人居多，在我们看来他们都是一些成功人士，可他们偏偏会千里迢迢地到这里来，用一个月或是更长的时间，完全融进寺庙的生活，和寺庙里的出家人一样，打坐、修行，吃斋、念佛，忘了尘世，净化自己的心灵，然后再投入到原本的紧张和忙碌中，像度假，更像修行。也许只是放松自己的一种方式，也许是释放压力的一种途径。在当下高度紧凑的生活里，寻一方净土让自己忘却也不失为一种满足。生活给了我们无奈，也给了我们选择，如果生活有了太多的压力，不妨给自己寻一片安静的空间，晨练、读书、怀旧、放下、忘却，让一切顺其自然，过随遇而安的生活。

生活的烦恼也许缘于我们追求完美的心态，也许等我们千帆阅尽，再回首过往时，才发现我们曾拥有那么丰富多彩的经历，才明白我们苦苦追求的，也许就是一种随遇而安的生活。■



# 中国电机工程学会 (CSEE) 系列学术报告、专业标准

## 火热销售中

中国电机工程学会 (CHINESE SOCIETY FOR ELECTRICAL ENGINEERING, 缩写为CSEE)是我国能源与电力行业有着悠久历史的学术团体,一直致力于服务广大电力科技工作者和促进学科与行业的科技进步。是由从事电机工程相关领域的科学技术工作者及有关单位自愿组成并依法登记成立的全国性、学术性、非营利性社会组织。成立于1934年,办事机构设在北京。学会目前设有9个工作委员会、46个专业委员会,33个省级学会是中国电机工程学会的单位会员。中国电力科学技术奖励工作办公室、国际大电网委员会中国国家委员会秘书处、国际供电会议组织中国国家委员会秘书处也设在学会办事机构。

系列学术报告的编撰是一流学会开展高端研究的重要探索。近年来,中国电机工程学会(CSEE)深入研究电力行业的发展趋势和技术前沿,聚焦学科领域的基础性、前瞻性科学问题和电力工业普遍受关注的焦点问题,联合开展专业与专题技术研究及报告编撰工作。充分发挥学术工作委员会、各专委会及会员单位、相关高校、科研机构及广大会员的专家智力优势,探索建立了电力学科发展研究的常态机制,定期面向社会发布学科发展、专业发展、技术发展路线图等系列研究报告。

中国电机工程学会(CSEE)系列学术报告具有综合性、代表性、权威性特点,经过多年积累后更具价值。对国家能源与电力行业的技术发展和政策制定有所裨益,对推动动力与电气工程学科创新发展和电力工业科技创新起到积极的引领作用。

2015年,中国电机工程学会(CSEE)按照中国科协和国家标准化管理委员会统一部署安排,成为团体标准首批试点单位之一,建立了团体标准化组织机构,积极探索我国团体标准工作的体制机制和工作模式并取得丰硕成果。这对于服务国家标准改革大局,服务科技创新创业,促进学会创建国内一流、国际知名社团具有重要意义。

中国电机工程学会(CSEE)系列出版物由中国电机工程学会直属单位北京国宇出版有限公司独家销售发行。



微信小程序“国宇出版”二维码



国宇出版公司微信号二维码

### 联系方式

北京国宇出版有限公司  
电话: 010-63123085/6  
(国网微波926523085)  
手机号: 18513863085  
传真: 010-63123087  
QQ号: 2978692940  
电子邮箱: 2978692940@qq.com  
微信号: Beijing\_guoyu\_press  
微信用户名: 18513863085  
中国电机工程学会北京国宇出版公司

### 购买方式

- 1.联系国宇出版公司直接购买。
- 2.登陆当当网(www.dangdang.com),搜索“北京国宇电力书店”电子商铺。
- 3.登陆微信,搜索小程序“国宇出版”进入微信小店。
- 4.登陆微信,进入“农村电气化期刊”公众号,点击左下角“期刊—微信小店(或当当书店)”

### 直接购买汇款

- 1.银行汇款  
工商银行账号: 0200 0414 0920 1503 351  
工行开户行: 工行北京会城门支行  
收款户名: 北京国宇出版有限公司
- 2.邮局汇款  
收款商户名称: 北京国宇出版有限公司  
商户号: 111340222  
收款地址: 北京西城区南蜂窝路5号607  
邮编: 100055