

强化责任担当 实现安全发展

■ 本刊编辑部

党的十九大报告中指出，要树立安全发展理念，弘扬生命至上、安全第一的思想，健全公共安全体系，完善安全生产责任制，坚决遏制重特大安全事故，提升防灾减灾救灾能力。党中央对安全生产工作的部署要求，集中体现了我们党全心全意为人民服务根本宗旨和以人民为中心发展思想，为做好安全生产工作指明了方向。

国家电网公司董事长、党组书记寇伟在安全生产电视电话会议暨2019年安委会第一次会议上指出，要深入学习习近平总书记关于安全工作的重要讲话精神，不断深化对安全工作极端重要性的认识。公司上下要把思想和行动统一到党中央、国务院对安全工作的要求上来，坚持高标准、严要求、硬约束，强化责任担当，守住安全底线，全力以赴抓安全、保安全。

2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会的关键之年，确保安全生产至关重要。公司安全工作总的要求是：深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示精神，全面落实党中央国务院安全生产工作部署，牢固树立安全发展理念和安全红线意识，坚持安全第一、预防为主、综合治理，以高质量发展为目标，以本质安全为基础，以改革创新为动力，以“三杜绝三防范”为重点，大力加强安全生产综合能力建设，全面提升公司安全工作水平，确保安全生产良好局面，为公司高质量发展提供安全保障。狠抓安全责任制落实，抓牢领导责任，抓实专业责任，抓好全员责任，抓严监督问责；推动电网高质量发展，优化完善电网结构，大力提升设备质量，强化工程建设质量；全力确保大电网安全、人身安全、设备安全、网络安全“四大安全”；狠抓重点领域隐患治理，突出抓好特高压设备安全、消防安全、电缆及通道隐患整治和集体企业安全专项治理；加强安全生产改革创新，深化安全领域改革，掌握核心安全技术，提升应急能力；加强安全生产干部队伍建设、专业人才队伍建设和一线员工队伍建设。

国家电网公司各单位贯彻落实公司安全生产电视电话会议暨2019年安委会第一次会议部署，聚焦全年安全生产重点工作，采取扎实有效措施，确保电网安全稳定运行和电力可靠供应。

国网北京市电力公司全面启动“首都安全稳定年”建设活动。迅速贯彻落实公司安全生产电视电话会议精神，研讨落实措施，将安全稳定作为全年工作主线。构建首都安全稳定体系，明确首都供电、电网建设、优质服务、经营管理、改革创新、集体企业、从严治党和队伍建设8方面安全保障任务和措施，为公司改革发展和重大活动供电保障打下坚实基础。

国网浙江省电力有限公司强化安全生产科技支撑。实施质量强网战略，在优化完善电网结构的基础上，重点提升设备质量，健全物资招标采购与设备管理的互通机制，加强采购源头管控，确保先进适用产品进入电网。大力提倡“技术”替代“人工”，用技术手段解决安全问题，加快先进技术装备研发应用，采用智能安全工器具、视频监控、智能图像分析等先进技术，促进信息技术与安全生产深度融合，提升现场安全技防水平。

国网湖北省电力有限公司创新工作方法推进安全生产。在安全管理上，推进“3+1”安全管理体系高效运作，加强专业部门安全履职情况监督、评价、通报，实施一体化安全奖惩考核。在科技创新上，促进违章智能识别、操作智能防误、火灾智能报警、线路智能巡检等先进技术应用。在队伍建设上，建立一线技能人员职员职级序列，狠抓安全生产干部员工作风和能力建设，切实防范各类安全生产事故。

2019年4月12日，南方电网公司召开安全生产委员会2019年第二次全体会议，学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示精神和党的十八大以来习近平总书记关于安全生产的重要论述精神，总结分析公司一季度安全生产工作情况，研究部署二季度重点工作。南方电网公司董事、总经理曹志安要求，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立底线思维，突出抓好电网安全、网络安全、人身安全、公共安全、交通安全等重点工作，针对性地开展安全大检查、大整改，严格管控各类安全风险，为公司高质量发展提供安全基础。针对季节性特点，提前做好应对各类自然灾害的准备工作。严格落实安全生产责任制，确保安全生产责任制横向到边、纵向到底、落实到位，确保公司安全生产局面持续稳定。

安全是实现电网高质量发展的基础，是电网企业的生命线。电网企业始终坚持安全第一、预防为主、综合治理，强基础、抓重点、补短板，持之以恒提高本质安全水平。■

Nongdian Guanli 目次



刊名题字 张立宏
主管 中国科学技术协会
主办 中国电机工程学会
编辑出版 北京国宇出版有限公司
中国标准连续出版物号 ISSN1672-2450
CN11-3778/D
出版日期 每月10日
地址 北京市南蜂窝路5号
邮编 100055
网址 http://www.chinarein.com

编委会名誉主任委员 郑宝森
编委会主任委员 谢明亮
编委会副主任委员 陈小良 (常务) 张莲瑛
刘敏 周建方 盛万兴
编委会委员 丁孝华 王立地 元伟
戈立军 孔繁钢 艾闯
龙国标 冯晋 刘伟
汤克艰 杜松怀 李民
李斌 李瑞生 杨进
杨振琦 汪发明 宋峻峻
张思源 陈琳 陈俊章
陈振宇 范伟 欧阳亚平
岳红权 岳梦华 周开保
郑斌 赵振宇 贾景奎
顾联军 唐宝 黄燕
常俊祥 谢宏伟 蔡丽华
蔡冠中 谭跃凯 潘力志
潘继雄
主编 盛万兴 耿立宏
副主编 闫隆斌
编辑 段佳怡 傅雅琪
美编 田旭颺

邮箱 ndgl@csre.org.cn
投稿 http://ndgl.cbpt.cnki.net
QQ交流群 56284908
编辑部 010-63123093/5
发行部 010-63123085/6/7
广告部 010-63123056
广告经营许可证号 京西工商广字第8205号
印刷 北京盛通印刷股份有限公司
户名 北京国宇出版有限公司
开户行 工行北京会城门支行
账号 0200 0414 0920 1503 351

定价 10.00元
全年定价 120.00元

刊首语

1 强化责任担当 实现安全发展 本刊编辑部

封面文章

加强本质安全建设 促进安全发展新提升

9 把安全掌握在自己手中
——国网河北武安市供电公司全力加强安全生产工作纪实 陈四海

11 筑牢平安“新防线”
——国网安徽省电力有限公司和县供电公司强化施工现场安全督查工作纪实
徐超 夏根锁 昂晓龙

13 做好安全“大文章”
——国网江苏省电力有限公司新沂供电公司安全生产管理侧记 胡以传 赵超

十九大·展现新成就

15 割不断的扶贫情 一心只为扶贫事 康鹏飞

17 为多元乡村产业注入可靠动力 李荣华 朱亚红

18 施茶村的幸福路 杨永光

19 建立三大体系 提升党建服务水平 李晓东 杨晓晨 张志伟

关注

20 实现班组减负 提升工作质效 刘志清

22 基于数据驱动的企业信息维护优化 任姚 姜福涛 吴林峰 陈祝峰 韩佳杰

24 “平电小密”的应用与价值
——国网浙江平阳县供电有限责任公司保密工作侧记 温新叶 白丽娜

26 客户用电安全防范应急告知体系建设与探索 蔡雪峰 丁琰 潘磊落 安琪儿

调查

29 当前电力营销管理存在的问题及解决措施 任颖哲

31 构建三维评价模型 精准提升基础管理水平 黄波宇 航 吴少立

管理

33 供电服务“加减法” 营商环境更优化 陈海蓉

35 持续优化电力营商环境 提升公司供电服务水平 蔡菁华 张萌星 武志恒 马小强

37 基于供用双赢的配套电力基建工程质量管理 杨跃宇 张远镇

39 县供电公司“生命体”班组建设探索和进化实践 薛利兵 沈超坤

42 基于县域公司的大数据监控中心建设的探索 李再峰

43 五项措施提高用电信息采集系统集成成功率 汪玲华

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 44 提升电力工程建设精益化管理水平 | 张才华 |
| 45 大力推进党务公开 提高新时期党建水平 | 张建军 |
| 46 施工企业在生产管理中的安全问题与应对措施 | 陈明 马旦 |
| 47 加强推进电力营销现代化建设 | 叶玉峰 |
| 48 电网资产统一身份编码信息系统建设及运用 | 赵保华 罗洋 杨超 |
| 50 配网运行中常见的故障分析及维护方法 | 刘伟 |
| 52 建立营销全程协同机制 有效管控营销业务风险 | 夏建军 |
| 54 新时期电能计量专业如何做好优质服务工作 | 孟凡领 |
| 55 优化营商环境 全面提升“获得电力”水平 | 田文静 |

文化

- | | |
|--------------------|---------|
| 57 小处显真情 文化聚力量 | 崔道斌 王砚红 |
| 58 我从大别山中来 | |
| ——记国网湖北黄冈供电公司电力艺术团 | 周双双 刘文韬 |

法治

- | | |
|--------------------|---------|
| 60 用采系统助力精准定位查违法窃电 | 孙后中 曾素茹 |
|--------------------|---------|

访谈

- | | |
|-------------------------------|-----------|
| 62 崛起中的阜阳供电 | |
| ——访国网安徽省电力有限公司阜阳供电公司总经理贾立峰 | 闫隆斌 |
| 65 三年“蜕变” | |
| ——国网安徽省电力有限公司阜阳供电公司供电所管理再提升纪实 | 张可于 永 闫隆斌 |

供电所

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 67 浅谈供电所积分制管理考核办法与应用 | 邢武 刘云峰 张 建 |
| 68 黎侯镇所：创新管理模式 打造标杆供电所 | 路竹青 常语录 史笑寒 |
| 70 李楼所：“三零三省”优化服务 线上线下优质便捷 | 郭 峰 |

人物

- | | |
|----------------|---------|
| 72 难不倒的南哥 | 胡爱青 |
| 74 姚行春：守岛护电20年 | 张海军 庄学召 |

家园

- | | |
|-------------|-----|
| 76 面朝大海春暖花开 | 刘远平 |
| 77 湿地漫想 | 王 季 |
| 78 无为鱼灯亮起来 | 田 鑫 |
| 79 悠悠艾草香 | 朱艳红 |



加强本质安全建设 促进安全发展新提升

党的十九大对安全发展进行了全局性谋划，国家电网公司牢固树立生命至上、安全第一的理念，在新时代发展战略中强化了安全生产的使命担当，坚守红线意识和底线思维，全面加强本质安全建设，努力实现公司和电网安全发展新提升。

.....

本刊声明：本刊发表文章不收取任何费用，一切收费行为均非国宇出版有限公司所为；本刊已许可农村电气化网以及中国知网及其系列数据库产品以数字化方式汇编、发行、网络传播本刊全文；国宇出版有限公司向作者支付的稿酬已包含上述著作权使用费；本刊文章配图，除署名外，均为作者提供；作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意上述声明；未经同意，本刊辑录之文章和插图，不得转载或再编辑成书出版。

国家电网有限公司成为北京冬奥会官方合作伙伴

2019年5月10日，在即将迎来北京冬奥会倒计时1000天的重要时刻，国家电网有限公司（以下简称国家电网）正式成为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方合作伙伴。这是继国家电网成为北京2008年奥运会官方合作伙伴后，再度与奥运结缘。

北京市委书记、北京冬奥组委主席蔡奇，国家体育总局局长、北京冬奥组委执行主席苟仲文，北京市市长、北京冬奥组委执行主席陈吉宁，河北省省长、北京冬奥组委执行主席许勤，中国残联主席、北京冬奥组委执行主席张海迪，国家电网董事长、党组书记寇伟等领导出席签约仪式并见证签约。北京市副市长、北京冬奥组委执行副主席张建东与国家电网总经理、党组副书记辛保安代表双方签署了合作协议。

寇伟表示，国家电网将深入贯彻落实习近平总书记相关重要指示精神，把“更快、更高、更强”的奥运精神和“努力超越、追求卓越”的企业精神贯穿于每一项工作中，切实履行好官方合作伙伴的责任和义务。国家电网将高标准、高质量建设好冬奥配套电网工程，融合推进泛在电力物联网建设，以最精心的组织、最周密的部署，为冬奥会提供最可靠、最优质的供电服务保障。国家电网将认真践行绿色办奥理念，打造奥运绿电交易平台，确保奥运场馆100%使用清洁能源供电，向世界各国朋友展现我国推进能源生产和消费

革命、服务全球减排和可持续发展的决心和成就。

许勤表示，国家电网成为电力服务合作伙伴，是北京冬奥会筹办工作的又一重要成果。国家电网是关系国民经济命脉和国家能源安全的特大型国有重点骨干企业，也是全球最大的公用事业企业，特别是作为北京2008年奥运会的官方合作伙伴，为奥运成功举办提供了有力的电力保障。再次牵手奥运，成为“双奥”电力企业，踏上了服务冬奥的新征程。希望国家电网秉持努力超越、追求卓越的企业精神，充分发挥专业优势，高质量建设冬奥电网工程，保障赛事电力供应，大力推动绿色电力交易，为北京冬奥会、冬残奥会提供安全可靠、绿色清洁的电力服务，为促进我国清洁能源产业发展、服务生态文明建设做出新的贡献。

北京冬奥组委将全力为国家电网提供优质服务，保障企业充分享有奥运品牌带来的广泛收益，助力企业更好地发展，实现经济效益和社会效益双丰收。国家电网将与北京冬奥组委紧密配合，充分借鉴2008年北京夏季奥运会成功经验，切实履行北京冬奥组委赋予合作伙伴的义务和权利，不忘初心，牢记使命，携手前行，同心筑梦，为举办一届“精彩、非凡、卓越”的冬奥盛会做出贡献。

来源：《国家电网报》

南方电网公司举行2018年社会责任报告、绿色发展年刊发布会暨2019年国企开放日（社会责任周）活动启动会

5月23日，南方电网公司举行以“智慧能源创美好生活 开放透明传南网情深”为主题的2018年社会责任报告、绿色发展年刊发布会暨2019年国企开放日（社会责任周）活动启动会。公司董事、党组副书记史正江主持会议。国务院国资委综合局、国家能源局南方监管局，中电联、中国社科院等单位有关负责人和专家出席会议。

史正江指出，2018年，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央重大决策部署，积极履行中央企业的政治责任、经济责任、社会责任。下一步，公司将继续按照国务院国资委要求，深化社会责任管理，努力提升公众透明度，通过构建与利益相关方的和谐互动关系，不断满

足利益相关方的关切和期望，为社会创造最大的价值，在全社会更好树立“万家灯火南网情深”的良好形象。

据悉，这是公司发布的第12份社会责任报告，并连续9年获得五星级评价。报告充分展示了过去一年公司在电力供应、绿色环保、经营效率、社会和谐等领域取得的实践成果与责任绩效。

会后，部分与会代表参观了工业文明在南方电网公司发展成果展示，深入粤港澳大湾区首个电力营商环境体验中心和广东电网公司中山供电局智能运维示范区，详细了解南方电网公司社会责任管理与实践。

来源：《南方电网报》

国网上海电力代表“上海品牌”服务标杆参展中国品牌日活动

5月10—12日，2019年中国品牌日系列活动在上海展览中心举行。国网上海市电力公司应邀代表“上海品牌”服务标杆参展。

在为期3天的展会活动中，公司向国内外与会代表和观众现场展示了“高质量发展三年行动计划”“高质量发展白皮书”以及智能巡检机器人、电力营商环境“FREE模式”范例、架空线入地等一系列高质量发展成果，受到高度关注和认同，取得了良好的展示和传播效果。作为服务上海经济社会发展的“能源引擎”，公司将围绕“三型两网、世界一流”战略目标，创新实践、示范先行，继续聚焦客户需求实现，努力打造“一个引领、三个变革”的上海样本，向着具有全球竞争力的世界一流城市能源互联网企业的目标迈进。

来源：国网上海市电力公司

国网四川电力完成三大特高压换流站年度综合体检

5月5日，国网四川省电力公司全面完成了复龙、锦屏、宜宾三座特高压直流换流站的年度综合体检，为±800 kV复奉、锦苏、宾金三大特高压直流输电线路在今年迎峰度夏期间长期满功率运行奠定了坚实基础。

检修期间，国网四川电力共投入1800余人次、检修车辆138台次，克服时间短、任务重、安全管控难度大等困难，在精益求精上下功夫，认真梳理各作业面工作，规范作业行为，明确人员角色及承担的安全责任，确保现场更加井然有序，安全管控和设备检修更加专业化、精益化。

来源：国网四川省电力公司

国网山西电力全面启动“工匠计划”

5月16日，国网山西省电力公司“工匠计划”开班仪式暨“大国工匠”王进先进事迹报告会在太原举行。

公司将分三个阶段推进“工匠计划”。2019年3—5月为准备阶段，主要任务组建工匠导师团队，举办工匠培训班，选拔工匠后备人才培育人选；2019年6—11月，开展工匠后备人才培养，择优推荐参加上级组织的比武竞赛；2019年12月—2020年1月，评选“晋电工匠后备人才”和“晋电工匠”，启动工匠晋级工程。此次开班仪式标志着第一阶段的举办工匠培训班工作正式开始。

来源：国网山西省电力公司

国网河北电力成为全国首家入驻新华社“现场云”企业

4月30日14时，国网河北省电力有限公司在新华社“现场云”平台直播首秀准时开始，一小时内直播浏览量已突破2.1万次。这标志着国网河北电力成为全国首家入驻新华社“现场云”的企业，实现了电网企业与国家通讯社传播平台深度合作的创新和突破，为加快建设“三型两网”世界一流能源互联网企业拓宽了宣传渠道。

下一步，国网河北电力将以融媒体中心建设为契机，结合电网泛在电力物联网等中心工作，打造高质量新闻作品，做强做大主流舆论，进一步扩大宣传影响，讲好电网故事，发出河北声音。

来源：国网河北省电力有限公司

国网蒙东电力启动消防安全隐患排查治理专项行动

5月13日，国网内蒙古东部电力有限公司召开动员部署会议，启动“防风险保平安迎大庆”消防安全隐患排查治理专项行动，全力防范化解重大消防安全风险，坚决预防和遏制重特大火灾事故，进一步加强消防安全管理。

国网蒙东电力按照“问题导向、全面覆盖、边查边改”的原则，结合该公司实际情况，将对生产、办公、生活等各类场所的17方面内容，全面开展消防安全隐患大排查、大整治，有效防范和坚决遏制重特大火灾事故，确保安全平稳局面，以优异成绩迎接新中国成立70周年。

来源：国网内蒙古东部电力有限公司

国网湖北电力“520”团队开展关爱儿童活动

5月17日，在全国助残日到来之际，国网湖北省电力公司“520”关爱工作室组织志愿者来到湖北鄂州市特殊教育学校开展“关爱天使、点靓童年”活动，用爱帮助特殊儿童，共同守护“折翼天使”。

鄂州市特殊教育学校是一所专门为残障儿童提供特殊教育的学校，目前有近百名儿童在校就读或走读。由于残障程度不同和条件限制，他们受到专业的康复训练有限。为更好地帮助患儿健康成长，国网湖北电力“520”心理关爱团队走进鄂州特殊教育学校，送教上门。此次活动的开展，旨在让公司更多的员工参与到“520”关爱团队当中来，进一步传递正能量，让社会上有需要的群体感受到来自供电公司的关爱和祝福。

来源：国网湖北省电力有限公司

天津滨海：泛在电力物联网一体化移动作业终端上线应用

5月9日，国网天津市电力公司在滨海新区远洋里远采集调试现场中首次应用了泛在电力物联网一体化移动作业终端，该终端实现了现场配表、自动结度、电费自动发行、客户电子签名、现场开卡倒电、现场收费等功能的“一机一终端”业务全办理，故障换表业务由22个步骤缩减至少6个，工作效率提升70%。

目前公司正全力研究探索，将结合5G技术应用，打造新型的“全业务”“一站式”移动作业服务模式，进一步大幅缩短业务办理时间，提升客户感知度和满意度。

来源：国网天津市电力公司

福建漳州：“全能型”乡镇供电所营配数据贯通应用

5月15日，福建漳州供电公司岩溪供电所供电人员正在通过运用营配系统数据执行“专业稽查”。从年初至今，结合线上数据分析和现场排查，公司系统共发现问题用电客户达479户。

2019年来，公司结合“泛在电力物联网建设”，以“数据同源、业务融合”为基础，着力推进76个“全能型”乡镇供电所信息化建设，以全面治理营配数据一致问题为导向，推进乡镇供电所业务系统整合运用，强化营配数据全流程贯通应用，实现对内业务在线协同和各专业数据共享。

来源：国网福建省电力有限公司

辽宁锦州：跨专业拜师机制培养多能型人才队伍

5月7日，辽宁锦州供电公司信通分公司十几对特别师徒在“跨岗学习承诺书”上郑重签下了自己的名字。这是公司在不同岗位之间建立起的新型师徒模式，为多能复合型岗位人才队伍培养推出的全新机制。

与传统的师带徒还有一个明显区别，新型的师带徒要对学习效果进行严格的考核验收。公司每两个月将对徒弟的学习效果进行一次考核；每半年对学习成果进行统一验收；年底把师带徒效果纳入岗位考核机制，对于考核验收成绩优秀的青年员工，将优先作为跨专业人才培养选拔对象。目前，该机制已在多个专业岗位推行。

来源：国网辽宁省电力有限公司

西藏沃卡：人民电业为人民 服务学校送安全

5月8日，西藏沃卡发电公司共产党员服务队主动走进西藏山南市桑日县白堆乡小学，宣传安全用电知识，发放用电宣传资料，排查学校安全用电隐患。此次校园电力“义诊”，旨在让安全用电深入每一名孩子心中，帮助乡村学校的小学生提高安全用电意识，从小培养安全用电好习惯。

此次活动是公司深化共产党员服务队建设，不忘初心，践行国家电网公司“人民电业为人民”企业宗旨的一次有意义的社会实践。下一步，公司将多渠道学习成熟的共产党员服务队管理模式，发挥自身优势，提高服务水平，更好地服务企业和地方经济社会发展。

来源：国网西藏电力有限公司

安徽铜陵：一堂来自地下790 m深的主题党课

5月21日，位于铜陵市东陲的冬瓜山铜矿，矿井下790 m的深度，一堂特殊的主题党课活动在这里进行。安徽铜陵供电公司直面一线，开展实地调研，直观了解冬瓜山铜矿用电及综合能源服务需求，结合特色主题党日活动开展优化营商环境的“沉浸式”交流，这也是该公司启动“双色联盟”以来在一线开展的第一堂优化营商环境主题党课。

在冬瓜山铜矿主井口附近的“井口党校”中，双方为铜陵市首座“矿区工作站”揭牌，这标志着铜陵公司的优化营商环境举措通过“社区工作站”的媒介正式向矿区等重大工业延伸，公司也将通过量身打造“一站式”服务模式，为矿区提供主动式、响应式和互动式的优质综合能源服务。

来源：国网安徽省电力有限公司

山东济南：全省率先实现违约用电行为纳入市级严重失信名单

5月5日，山东济南供电公司按照济南市优化营商环境审批流程推演汇报会上关于出台地方版“黑名单”、对黑名单中的企业及个人实施联合惩戒的部署要求，在全省率先实现电费欠缴、窃电及违约用电行为纳入市级严重失信名单。无论是居民还是企业工业电力用户，一旦有窃电、违约、拖欠电费等行为，都将被列入征信系统“黑名单”。

公司将企业客户欠缴电费2个月以上或欠费金额超过5万的；个人客户半年内，两次欠缴电费或欠缴金额超过1万元的；违约用电、窃电的客户作为标准纳入市级严重失信“黑名单”，企业客户名单有效期为5年，个人客户为2年。

来源：国网山东省电力公司



国家电网：把金融服务嵌入企业管理

报载：最近，国家电网有限公司党组理论学习中心组（扩大）进行专题学习，传达学习习近平总书记在中央政治局第十三次集体学习上的重要讲话精神及《中国共产党党组工作条例》。公司党组书记、董事长寇伟主持学习并讲话。会议就不断优化金融业务资本结构，将金融业务深度嵌入企业管理，有力服务“三型两网”世界一流能源互联网企业建设作了重点阐述。

早在2002年发布的《国务院关于印发电力体制改革方案的通知》（国发〔2002〕5号），就确定了厂网分开、主辅分离、主多分离、输配分开的改革方向。按照“主辅分离”精神，国网公司理应剥离所有非电网资产，其中包括从事电力设计、设备制造、电力建造等业务的二级单位，在金融发展转型升级中，实现金融业务做强做优做专做精的战略目标。而当前金融工作的内外环境正在发生深刻变化，公司金融业务发展面临新形势、新挑战，公司在坚持融融协同方面，需要统筹推进资源共享和业务融合，加快规范同质化交叉业务管理，优势互补、协调发展，满足公司和客户综合金融服务需求。

公司明确电力这个行业具有明确的上、下游企业供应链的典型特征，当坚持产融结合嵌入式发展的金融服务，准确把握“金融与主业”“股东支持与主动服务”“股东业务与市场业务”三个关系，找准主业和金融之间双向良性互动契合点，实现以融促产，延伸顶住预付款项的资金压力，坚持依法合规经营，完善风险防控体系，把下游场景的供应链金融服务也嵌入进去，更好地服务主业、服务行业，提升发展活力和效益，增强金融服务实体经济的能力，守住不发生系统性金融风险的底线，着力加快现代金融安全健康发展。进一步提升公司在电力产业链资源整合中企业管理金融服务的竞争力。

由此，我们要深化对金融本质和规律的认识，深化金融供给侧结构性改革，强化风险全过程管控，强化金融服务功能，推动公司金融发展转型升级，推动金融服务结构和质量提升，把防范化解金融风险作为根本性任务，坚决守住不发生重大风险事件的底线，为金融高质量发展保驾护航，实现金融业务做强做优做专做精的战略目标。

国网江苏省电力有限公司盐城供电公司 吴文



一句话新闻

5月21日，国家电网有限公司大数据中心成立揭牌仪式暨大数据发布会在京召开，中国电力大数据创新联盟筹备工作同时启动。公司董事长、党组书记寇伟为大数据中心揭牌。

5月21日，南方省份电力现货市场开始试点运行，首次交易结算已完成。这意味着我国电价不再是完全政府定价。

5月17日，国家电网有限公司“能源互联网智能终端核心芯片可靠性技术国家地方联合工程研究中心”在北京启动建设。

5月15日8时29分，国内规模最大的750 kV智能变电站——西安北（泾渭）750 kV变电站顺利完成1号、4号主变启动工作，标志着陕西省陕北至关中750 kV第二输电通道工程全部投入运行。

5月13日，甘肃省桥湾750 kV变电站工程荣获2019年优质工程投资奖，该奖项是桥湾变电站获得国家优质工程等奖项后再次获得的国家级奖项。

4月30日，国家电网商用密码应用服务体系建设启动会暨商用密码管理中心挂牌仪式在中国电力科学院有限公司举行。

4月30日，天津市举办“海河工匠”颁奖典礼，“时代楷模”“改革先锋”张黎明被授予“海河工匠”称号。



加强本质安全建设 促进安全发展新提升

党的十九大对安全发展进行了全局性谋划，国家电网公司牢固树立生命至上、安全第一的理念，在新时代发展战略中强化了安全生产的使命担当，坚守红线意识和底线思维，全面加强本质安全建设，努力实现公司和电网安全发展新提升。

把安全掌握在自己手中

——国网河北武安市供电公司全面加强安全生产工作纪实

■ 国网河北武安市供电分公司 陈四海

近年来，武安市供电公司以打造本质安全为主线，紧密结合日常工作，多角度、深层次地布局谋篇，通过强化安全基础，创新安全举措，加强教育培训，丰富文化内涵，全面提升安全生产工作水平，在太行山麓掀起了一场安全生产新高潮。

强化基础 责任层层传递

2019年5月5日上午，武安市供电公司21个供电所同时召开节后收心会，对节日保电工作进行总结，对下一步安全工作进行强调。这是公司加强安全基础管理的一个缩影。

2019年以来，武安市供电公司紧密结合中央及系统内安全生产工作系列文件精神，坚持以强化责任落实，健全制度机制为抓手，不断加强安全生产基础管理力度，确保各项安全生产活动有序进行。

严格落实安全责任。公司根据领导干部等安委会成员变动，及时调整生产、基建、营销、集体企业、信息、交通、消防、后勤、电力设施保护等9个安全分委会，坚持每月召开安委会和专业分委会会议，研究安全生产工作中存在的问题并制定整改措施加以解决，统筹部署全年安全生产工作。发挥三级安全防控组织体系作用，层层落实安全责任制，公司与各

部门、各单位签订《安全生产责任状》74份，签订安全承诺41份，安全保障52份。

严格落实安全生产“月计划、周安排、日管控”要求，建立安全生产“月调度、周总结、日汇报”例会制度。生产单位在每日早上汇报基建、技改现场安全措施落实情况，强化生产作业现场安全管控，建立公司安全、生产、调控、营销等职能部门齐抓共管的工作机制。

制定《安全考核评价标准》，将考核指标逐级细化分解，并根据安全检查中发现问题，在每月安全例会上提出考核意见，采取百分制考核方式，在当月业绩考核中兑现奖惩。对现场的违章行为，每月以幻灯片形式，在公司月度安委会扩大会议上进行通报曝光和点评考核。

创新驱动 铸牢安全“防火墙”

“送电前一定要做好主变关键指标核对，应增加监护人员数量……”2019年4月24日，在武安市供电公司7楼会议室内，召开了35 kV寺庄变电站2号主变投运前安全风险预控分析会。这是公司加强施工风险预控安全关口前移的一个片段。

为了确保春检试验安全生产可

控、能控、在控，武安市供电公司不断加强本质安全管理，以风险预控为切入点，创新开展作业前安全风险预控分析新举措，狠抓电网基建、技改现场安全，为企业安全生产打下坚实基础。公司安全监察质量部针对大型电网基建、技改工程涉及施工人员众多，施工环境复杂，工作危险性高的实际情况，现场勘查完毕后在每次工程施工之前，组织负责设备运行管理的运检部、供电所“三种人”及工程施工单位相关人员多方会合，根据作业计划及相关三措一案共同开展作业前安全风险预控，分析已制定的安全措施中存在的不足及漏洞，并现场制定补充措施，为保障现场施工安全万无一失增加一道新的防火墙。

“互联网+” 拧紧现场“安全阀”

“今天现场检修点比较多，大伙一定要互相照应，注意安全！”2019年5月6日，在武安市供电公司10 kV农电线033线路清扫检修现场，现场安全督导员温延军正在对检修人员进行安全提醒。

旁边不远处，一台3G远程视频监控设备正在全程监控，现场图像即时上传，随时查看生产现场工作纪律，动态跟踪执行情况。

为了进一步提高作业现场安全管控水平，武安市供电公司在实际工作中，大胆引用“互联网+”技术，以微信平台、3G视频为依托，开展现场安全管控辅助性管理，提升作业现场安全管控可视化水平，使安全管控质量大幅提升。

公司在原来工作双重监护，即施工单位和生产单位各有一人进行现场双重监护的基础上，配备了27台3G远程视频监控设备，并创建内部工作微信群，利用“互联网+”实时在线功能，将工作计划，人员到位，班前班后会落实，巡视维护死角、易遗漏部分作为抽查重点，随时掌握各工作班组的工作周期和质量。对施工现场进行远程、全过程、全方位、立体式监控。一旦发现不合格情况，立即制止、纠正，并记录在案，对主要责任人进行责问，通过循环改进，最终使现场安全管控质量不断提高。

强化教育 提升意识长技能

“注意答题时间，保持考场纪律。”2019年2月12日下午，在武安市供电公司14楼第一会议室内，公司50余名工作票签发人正在进行2019年资格认

定考试。这是公司扎实开展春季安全教育活动的一个缩影。

春节过后，武安市供电公司成立专项工作领导小组，印发了《关于认真做好春季安全教育活动的通知》，组织公司系统各单位认真开展节后收心教育、《安规》学习考试、春检、基建复工动员准备等活动。

活动中，公司以生产管理人员、一线作业人员、农电员工、集体企业施工作业人员等作为主要培训对象，逐级开展《安规》普学普考。同时，严格审核工作票“三种人”、施工作业票“三种人”及倒闸操作人、监护人的资质，从2月12日起，分5批对320名生产一线的工作票签发人、工作负责人、工作许可人进行安规考试暨“三种人”资格认定考试，考试合格后方可工作。

同时，还紧密结合各生产一线单位及部室工作实际，利用安全生产专题会议和“安全日”，开展节后收心“五个一”活动，即：组织一次“代入式”安全教育活动、开展一次主题安全日活动、开展一次十不干“一讲二问三查”专项提升行动、开展一次员工与家属共同参加的安全警示活

动、开展一次专业安全大讲堂活动。

通过春季安全教育活动开展，武安市供电公司各级人员安全意识进一步增强，安全知识水平和技能得到很大提高，为企业安全生产打下了坚实基础。

文化引领 营造氛围固防线

“家庭是幸福的港湾，安全是家庭的靠山”“生命安全是不可逾越的红线，安全法律是必须坚守的底线”……在武安市供电公司各基层单位，这样的安全警示提示语随处可见。

武安市供电公司在推行安全生产“铁腕”管理的同时，将安全生产融入企业文化，坚持“以文化人”，创新开展“相互关爱、共筑本质安全”主题道德讲堂、党员身边“无违章、无事故”、致员工家属的一封信等系列活动，搭建安全生产互动交流平台，将安全文化阵地建设延伸到供电服务工作的每一个角落。通过大力宣传安全生产先进典型，营造人人关心安全、处处注意安全、全员共保安全的浓厚氛围。

在安全生产工作中实施人性化情感教育法，广泛征询员工意见，通过观看电力安全文化微电影、事故案例小视频等员工乐于接受的形式，开展系列安全文化宣传教育活动，强化员工安全“红线”和“底线”意识，促进员工由“要我做”向“我要做、我会做、我能做”转变，让安全意识根植于每名班组成員心中，建立安全生产的长效机制。

高楼起于一砖一木，安全在于警钟长鸣。如今，坚持基础，注重创新，着眼内涵已成为公司安全管理中的一种新常态。今后，公司将以点带面、巩固提升，全面夯实安全生产基础，保持企业长治久安的良好局面。■



筑牢平安“新防线”

——国网安徽省电力有限公司和县供电公司强化施工现场安全督查工作纪实

■ 国网安徽省电力有限公司和县供电公司 徐超 夏根锁 昂晓龙

“仔细看看各个来电侧电源有没有断开？接地线悬挂是否规范。”2019年5月8日，和县供电公司安全督查小组突击检查该县姥桥镇武李台区新建401线#5至#13杆导线架设施工现场，认真核对作业危险点和安全预防措施到位情况。这是公司加强作业现场安全管控、增强安全管理震慑作用的有力举措。

强部署 拉起建章立制“传输线”

随着当前春季电网技改项目全面建设，面对施工现场工作量大，参与人员多，安全风险集中，管控任务繁重的严峻局面，和县供电公司着力构筑作业现场安全管控“防护网”，将管理体系安全意识落实到位。

按照“谁主管谁负责”和“管业务必须管安全”的原则，和县供电公司压实各级管理层面和人员安全责任，严格制定公司领导周带班制度，整合党政工团合力，发挥党组织融合业务的示范带动作用，建立中层干部到岗到位监督机制，以设备精益化管理为目标，管控施工管理流程，规范现场安全行为，做到作业现场时时刻刻安全有序、优质高效。

在建章立制的基础上，和县供电公司着力加大作业现场暗查暗访、突击检查力度，密切关注作业人员安全意

识、思想动态和身体状况，监督标准化作业的实施，对发现有习惯性违章行为的人和事，及时进行通报和曝光。同时，对现场的“两票”执行、现场安措的落实情况等进行安全监察，及时纠正作业人员违章的行为。紧盯作业现场安全管控，把安全管理和检查重点放在“查基础”“查现场”上来。

细管理 拉起查缺堵漏“平行线”

“你叫什么名字？保险买了没有？”2019年5月6日，在和县功桥镇10 kV长建线电杆组立施工现场，和县供电公司运维检修部主任何业波正在仔细核对施工人员入场证、人员信息、资质备案情况，确保施工现场单位、人员、相关证件备案一致。

确保现场督察无遗漏、无死角，还要落实“谁检查、谁签字、谁负责”的工作要求。和县供电公司每周制订中层干部到岗到位监督计划，梳理了15条到岗到位现场督查重点内容，以督查卡片的形式引导现场督查方向，从工作准备、组织、实施等各环节实行全方位监督。每日，督查人员会通过登录现场作业安全管控平台，查看当日各专业检修施工的工作计划和安全风险点。借由该平台获取作业现场情况，安排督查任务计划，

力争做到施工现场监督体系稽查全覆盖。2019年以来，公司管理人员共到岗到位632人次，督查现场276处，实现安全保证体系对现场作业安全和质量的双重控制。

“新立电杆不挂临时杆号牌，你们上杆怎么确保不误登杆？这样怎么能保证安全？”2019年5月7日，在和县石杨镇10 kV绰庙107线安装金具及导线架设现场，和县供电公司安全督查队员陶亮严肃纠正现场的违章行为，并拍照取证。该公司全面推广应用安全督查App，实现各类现场安全督查作业线上痕迹化管理。“两票”、工器具的使用管理、作业人员资质以及安全措施布置与执行、现场看板只要是与本次检修工作有关的，安全督查员不放过任何一个细节。一旦发现违章，立即对现场作业人员进行危险点告知及整改监督。“我们安全督查的主要目的是纠正违章，查不是目的，保障现场安全才是最重要的。”陶亮说。

2019年1—4月，和县供电公司共查处违章行为21起，约谈外包施工队2次，共扣除安全风险金0.68万元，以“四不两直”的形式到现场督查安全生产，查找安全管理短板和漏洞，及时对施工中存在的安全生产薄弱环节提出改进要求，防止违章现象发生。



街头宣传安全用电

重基础 拉起常态督查“引力线”

2019年5月7日，在现场作业App上，和县供电公司安全督查队员夏根锁正在点击查看每个作业现场的监控视频。视频中，现场作业人员的一举一动尽收眼底。“咦，这个作业人员直接将工器具从杆上抛了下来。”他迅速打开语音，与现场工作负责人通过手麦连线及时纠正现场违章行为。

“班组定期录入作业信息，运检、营销的专业人员审核信息录入的准确性也是我们的工作内容。”夏根锁说。他每天都要核对当日计划的执行率，App内实际开工任务与系统的对应率。强化计划管控，统筹协调检修、技改、基建施工任务，强调施工任务“月计划、周安排、日管控”，严格检修计划刚性执行，杜绝施工计划与实际施工内容不一致，是安全督查计划管控的核心要求。自安全现场App上线以来，共计审核计划性作业1012条，做到各类作业信息填报准确无差错。

同时，和县供电公司积极开展作业安全视频管控系统培训，构建起了严密的常态化安全管控网络。各级管理人

员根据组织机构层级关系，能够对自身管辖范围内的部门、班组进行管理及视频查看，通过对工作任务的绑定，管理者可以直接对对特定的作业中的工作任务进行远程巡视，实现了现场安全管控与远程视频监控有机结合。公司在马鞍山一市三县率先投入使用作业现场视频球机设备，加大远程突击检查和巡回监督力度，针对存在的细节性问题及时整改，营造安全有序作业环境。

抓源头 拉起风险防控“封锁线”

针对大型作业现场点多、面广的特点，和县供电公司坚持“问题导向、全面覆盖、边查边改”的原则，建立“三强化三规范”的管理模式，在风险预防上出实招、在安全秩序上强监督，在制度执行上抓执行，通过梳理作业现场各项工作流程，完善现场安全管控机制，全面落实风险防控和隐患排查治理措施，做到安全作业不流于形式、不留死角，确保施工安全、优质、高效。

强化预防、规范管理行为，要求作业现场负责人根据工作内容，提前勘查现场情况，通过工作联络会的形式，强化协调沟通，落实多专业交叉作业时

存在前期风险措施，根据作业现场施工节点，对安全防护措施进行提早布置。强化监督、规范安全行为，着力构建安全监督网络，发挥基层安全员的模范带头作用，将安全压力层层传递，划分各自的责任区域，对作业现场全方位、全时段监督，认真执行安全保障日例会制度，通报当日安全稽查情况、存在问题及整改措施，确保各类安全隐患彻底消除。强化执行、规范作业行为，推行军事化管理，打造标准化作业现场。强化各级负责人和安全监督人员的工作权威，做到令行禁止。每天由工作负责人带队统一进出工作现场，严肃工作负责人监督职责，时刻掌握工作班成员工作状态，严格落实作业时间要求，保证工作按节点推进。

公司采用“一停多用”方式，推行配电线路综合检修，2019年4月，先后开展35 kV黄坝变电站线路迁移改造、城网线路隐患排查治理、35 kV成康变电站重载线路检修等大型作业施工，实行多部门联合行动，包括运维消缺、农网改造及业扩报装，同时全面排查线路隐患，集中人力物力，开展线路综合检修，集中消除全部隐患，大大缩短停电周期时间。公司通过严格管控作业风险，源头防范综合检修任务重、工作繁杂带来的隐患，由于前期准备工作充分，作业现场井然有序，使得各类施工按计划有序开展。为保障电网可靠运行打下坚实的基础。

安全生产大于天，和县供电公司通过牢固树立“违章就是事故”理念，建立涵盖安全管理工作考核评价体系，梳理完成192个岗位安全责任清单，做到施工现场严格落实“同进同出”“到岗到位”“监护旁站”“持证上岗”等管理要求，建立全覆盖的安全监督网，有力保障各项生产任务的安全顺利实施。■

做好安全“大文章”

——国网江苏省电力有限公司新沂供电公司安全生产管理侧记

■ 国网江苏省电力有限公司新沂供电公司 胡以传 赵超

“起吊、牵引注意哪些事项？”“在起吊、牵引过程中，受力钢丝绳的周围、上下方、转向滑车内角侧、吊臂和起吊物的下面禁止有人逗留和通过……”2019年5月11日上午，新沂市供电公司安全监察员李康在新店镇400 V五营村台片施工现场考问施工人员安全知识。这是公司强化安全生产管理的一个缩影。

2019年5月8日，在实现连续安全生产8600天这一天，公司开展了安全生产“回头看”活动，紧紧围绕如何续写安全生产“大文章”分析总结经验教训，梳理薄弱环节，号召广大干部员工牢记历史责任，凝心聚力，真抓实干，确保再创安全新高地。

抓基础“内外兼修”

“安全生产来不得半点马虎，人员意识必须增强，安全氛围必须浓厚，保障措施必须过关，监督人员必须到岗在位！”这是在公司年初“两会”上党政领导一致强调的话题。

在安全管理过程中，公司狠抓基础管理，坚持做到“内外兼修”。对内加强培训教育，采取多种措施营造安全发展的环境；对外大力开展用电宣传和安全检查，及时消除各种隐患源点。

2019年1月15—22日，公司以“安

全伴我行”为主题，开展“安全金点子”征集活动。全体干部员工紧紧围绕《安全生产法》主要精髓和安全生产奋斗目标，着眼于安全管理的有效性和长效性，联系实际，把住现场安全生产状态，找差距，找难点，有的放矢提建议、定举措。共收到“金点子”36条。通过对优秀“点子”奖励，大大提高了公司全员参与安全管理的积极性和责任感，筑起了一道坚强屏障。

“一人安全，全家幸福。你一定要严格做好现场督查，督促同事兄弟安全生产，千万不能马虎大意！”2019年2月19日一大早，基层

抄表员谭夫永上班前，妻子一再叮咛他强化意识、严于履责。在推行人性化、标准化、精细化安全管理的基础上，公司不断创新家庭安全保护工作新思路，跳出安全监察部门抓安全的模式和框架，把“亲情安全联保”引入到安全管理中，切实将安全生产做到“家”。

“你们说的太对了，我现在就拆除猪圈，确保线路安全运行和我们用电安全！”2019年3月18日，时集镇白石村村民石明听了公司员工陈英杰、曹汝江宣讲讲解后立即爬上猪圈，拆下了固定在电杆上的保温板。

2019年4月2日上午，针对骆马湖



生产施工现场学习“十不干”



党员安全宣教队现场抓教育

区渔民阻工电力建设并在电力线路下随意建筑和种植等现象，公司12名党员服务队员深入窑湾镇水产养殖场，普及电力法律法规和安全用电常识，并对9处用电不规范现象进行了整改，赢得了渔民群众称赞。

抓教育“强技争先”

“带电作业过程中设备突然停电怎么办？”“应视设备仍然带电。工作负责人尽快与调度联系，值班调度员未与工作负责人取得联系前不准强送电……”施工班成员陆军抢答道。听了他的回答，工友们纷纷点头称是。2019年4月25日下午，在港头镇后杭村低压线路带电改造现场，公司安全监察员周希鹭带领大家学习《生产现场作业“十不干”》，面对7名施工队员提出工作中能够遇到的问题。通过现场问答，监察员周希鹭提出了相应的改进意见。

多年来，针对电网建设工程及故障抢修量大、点多面广，人员分散，安全管理压力大等问题，公司不光坚持集中学习、定向培训、技能竞赛等

方式，还把安全技能竞赛办到生产运维现场，进一步强化作业人员的安全意识，提高安全管控能力，达到了“强技争先”的目标。

据了解，公司现场安全知识竞赛内容分为配网、农网、低压故障抢修、交通消防等共计项目，采取施工人员、交通驾驶员现场参与的方式，根据现场生产人员专业要求和工种情况，提问、抽取题目现场作答，答对者当场给予经济奖励，答错者则予以耐心地讲解补课，让每一名参与者加深对安全生产规范的认识。在每一个工作现场，安全监察人员还针对外包施工队伍素质相对较差、安全意识较为薄弱的特点，以施工现场的实际作业为例，以寻找作业危险点和存在安全隐患和违章操作为题进行现场安全教育。

2019年5月7—9日中午，公司组织开展“安全生产事故警示教育周”活动，分5批次组织营销、生产、运行、农电、交通等一线员工观看警示教育片《生命的红线》《盲洞迷途》《生产安全事故典型案例盘点》、微电影

《生命刻度》、情景剧《平安是福》等。让大家直观感受到违章造成的严重后果，从内心深处接受一次安全警示教育，形成了“人人讲安全、人人抓安全、人人会安全”的良好氛围。

抓监督“打非治违”

2019年3月24日上午，公司“打非治违”专项行动小组直插马陵山镇农网改造现场，严格检查工作许可制度执行、安全技术交底、“两票三制”和工作监护落实情况，发现并督促整改2处风险。

在强化现场安全监督方面，该公司紧密结合实际，按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求，以抓责任落实、抓违章治理、抓隐患排查为重点，深入扎实开展“打非治违”专项行动。该行动主要从安全综合管理、电网设备安全、工程安全质量、营销农电安全、网络信息安全、集体企业安全、交通和消防安全、其他安全等8个方面开展实施，对发现的突出、重点问题坚决给予打击整治。

2019年5月8日，“打非治违”小组深入基层单位开展合规调研，发现一名员工知识掌握不牢固，现场给予了补课。10日，“打非治违”行动小组成员顾德敏手机微信中收到10 kV棋沟线107分支工程现场接地线装设位置、编号等图片，现场对安全措施提出了补充要求。

通过全面、全方位、全过程抓好安全管理，大大提升全员安全意识和技能水平，巩固了安全生产基础，保障了安全生产可控、能控、在控，著就了一部安全“大文章”。目前，公司正进一步深化安全管理理念，落实科学有效管控体系，为公司做大做强安全“文章”打下坚实基础。■



学习十九大精神

割不断的扶贫情 一心只为扶贫事

■ 国网甘肃泾川县供电公司 康鹏飞

4月23日，泾川县罗汉洞乡罗汉洞村，在贫困户袁永军家的山坡地上，扶贫干部康云涛正在跟10余名身穿红马甲、头戴小红帽的党员一起，帮助袁永军种植双垄沟地膜洋芋。

从2018年起，康云涛经常要跟67户贫困户打交道，“扶志”“扶智”“扶技”“扶业”，亲力亲为真帮实扶，在扶贫一线忙碌着、奔波着。

2018年脱贫攻坚战打响，康云涛被国网泾川县供电公司派遣定点帮扶泾川县罗汉洞乡罗汉洞村，并担任队长，与乡上3名驻村干部组建了驻村帮扶工作队负责罗汉洞村50户贫困户脱贫和上年17户已脱贫户巩固提升的驻村任务。

开始阶段，驻村扶贫多少会有些“本领恐慌”。“只要能俯下自己的

身子、摆正自己的位置，真心为群众脱贫致富想办法子、干实事，大家跟着你得到了实惠，自然就会信服你。”康云涛说。

袁珂老社的张等红、张等成兄弟是他帮扶的一个贫困户，由于家庭变故张等成精神失常，家里唯一的收入来源就是采集药材和打临工，收入只能维持温饱。第一次到张等红家了解情况，看到他那脏乱贫困的生活状况，康云涛的心顿时被狠狠地揪了起来。张等红一家3口人住在袁珂老沟底一个两间陈旧简陋的土坯房里，站在屋子外面都能从壁缝中看见屋子里的人走动。铺在地上几块板子就是“床”，发黑的被子堆成一团。

回到驻点，康云涛立即写了申请，并与村两委沟通协调，为张等红争取了民政救济大米、被子、衣服等生活

必需用品，帮张等红的侄子申请到了“雨露计划·助学工程”资金资助，解决了孩子的学费问题。同时，乡政府相关领导也亲自到他家实地勘察，确定其为C级危房后，列入当地扶贫搬迁对象。同张等红一样贫困的袁珂老、生地湾和西洼22户贫困户的居住问题也一起被解决。

修建新居期间，康云涛时常到张等红家中给他做思想工作，并给张等红在村里的一家林下养鸡场找到了一份工作，每月有了2000元的稳定收入。几个月后，张等红家如愿的建起了干净整洁的新砖房，再去看望他时，张等红精神面貌焕然一新。看到张等红家里的变化，康云涛心里充满了幸福感和成就感，他知道，付出的心血没有白费。

西庄社“五保户”郭月娃是一

位聋哑人，独自一人生活。2017年政府实施危房改造给他们盖起了新房，可新房子没给接线拉电，康云涛便联系供电所帮助10户贫困户新房内外布设了导线，安装上面板、开关和节能灯，并更换了进户线，让贫困群众感激不已。

“有一次，我在村里入户走访，一回头，看到失去语言表达能力的郭月娃和杨桂兰面带微笑地朝我点头作揖，我当时眼眶一下就红了。”这一幕这让康云涛感触很深。“淳朴的老百姓在乎的其实不是财、物那点东西，而是你对他们的那份心、那份情。”在罗汉洞村的第一年，康云涛做了很多这样的小事。

西洼村民小组7户群众在附近的乡水管站变压器用电，实行总表计费社员轮流抄表收费，每月电费按户分摊，高电费让社员们意见很大。康云涛将情况汇报给公司，服务队给社员们接电拉线，使这一问题得到了解决，让群众用上了舒心电、满意电。

寺底社设施蔬菜基地浇水的大口井旁安装着1台变压器，由于衔接协调问题，一直没有启用，影响了蔬菜生产，康云涛主动联系公司派人现场勘

查调试立马给变压器上了“户口”，满足了群众用电需求。

东庄社有位“懒汉”叫郭宝福。他被定为贫困户后，很多村民提意见，问：“你们扶贫工作队是不是给懒人当保姆？”康云涛鼓励郭宝福自力更生，帮他在深圳一个建筑工队找到了打工岗位，现在郭宝福在那里的工队每月可挣4000多元，一年下来收入24000元已经脱了贫。春节回家时，康云涛去回访，郭宝福说以前觉得家里横竖没希望，现在找到了出路，闲下来反而不适应了。

28岁的东庄社贫困户赵雅婷，丈夫患肝癌去世，为照顾3岁的女儿，赵雅婷无法外出打工。了解情况后，康云涛同村干部帮她联系到技校免费学习烹饪技术。拿到了三级厨师证的赵雅婷现在在一家乡村餐馆当厨师，一个月能挣到3500元左右。

“感谢党的好政策，感谢供电公司派来的帮扶干部，让我家在两年里改变贫困面貌，去年我家人均纯收入能达到10000多元，实现了盼了多少年的致富梦”。脱贫典型郭红权讲述自己脱贫经历时说。现年45岁的郭红权家里4口人，郭红权的妻子患尿毒症，

医疗费负债30000元，得知郭红权家是因病致贫后，康云涛和村干部帮郭红权的妻子申请了大病救助。考虑到他家的长久发展，还鼓励他承包种植了2个大棚香瓜、1.7亩大蒜、1.4亩黄豆，2018年郭红权家年收入31600元。

48岁的西洼社贫困户郭虎堂，和81岁母亲李秀英相依为命，他的母亲年老体弱又摔伤了胯骨留下后遗症常年卧床，属于因病致贫，母子二人虽然享受低保贫困户的待遇，却花销紧张。了解到这些情况后，康云涛多方协调，让郭虎堂上岗成了村里的护路员，每月领500元的工资，还能就近打工挣钱。这样一来，他既能在家门口挣钱还能照顾行动不便的母亲，郭虎堂母子俩又看到了生活的希望，对康云涛充满了感激。

在贫困户柳小锋的眼里，康云涛就像村里的亲戚，有什么话都愿意和他聊。2018年春，康云涛来到袁坨老柳小锋家走访，拉家常谈发展，帮他申请了10万元的无息贷款，养殖母牛，修建牛棚，种植花椒、大蒜、小麦、玉米等。2018年，柳小锋年收入45325元。

作为帮扶人，康云涛把各项扶贫政策熟记于心，并根据帮扶对象的实际情况宣讲政策，为贫困户量身定做了“一户一策”帮扶计划，2018年底罗汉洞村脱贫出列21户67人。

“驻村10个月来，让我最有成就感的是，通过公司的支持和自己的不懈努力，扶贫的乡村变化很大，村容村貌改善了，产业逐步壮大，贫困户有了稳定收入，罗汉洞村的贫困人口在不断减少，村民们不管何时见到我，都笑呵呵地拉着我的手，说着家里的变化，这就是对我付出最好的回报，虽然工作越来越辛苦，但心里很欣慰。”康云涛说。■





为多元乡村产业注入可靠动力

■ 国网江苏省电力有限公司建湖县供电公司 李荣华 朱亚红

“增氧设备都检查好啦，随时都能够全部上阵，您尽管放心使用吧。”

4月3日，建湖县供电公司党员服务队来到正荣生态养殖基地，帮助张正荣检修养殖基地的用电设备。

正荣生态养殖基地位于建湖县传统养殖大镇恒济镇境内，共有80个养殖水槽，每个水槽都配套安装了气推式增氧设备、污物处理装置等系统。水槽养鱼密度是普通鱼塘的50倍。这样的高密度养殖，对用电可靠性要求非常高。

建湖县供电公司党员服务队结合正荣生态养殖基地的用电负荷、变电容量、用电设备等参数，量身定制合理的用电方案，帮养殖基地实现降损增效。党员服务队每次到正荣生态养殖基地都仔细排查用电线路与设备安全隐患，发现存在的过载线路、不合格刀闸和剩余电流动作保护器失灵等问题，及时与客户沟通，提出有效的整改建议，并协助客户消除各类用电安全隐患。

“没有建湖县供电公司党员服务队的一次次主动上门服务，就没有正荣生态养殖基地的今天。多亏了他们

的大力帮助与支持，我才有信心与能力成功实现高产、稳产的养鱼。”张正荣说。

如今，正荣生态养殖基地已成为江苏省重大科技推广项目，全国面积最大的池塘循环水生态养殖基地，可年产成鱼5000 t，带动当地300多名农民增加工资性收入、种养收入超2000万元。目前正荣生态养殖基地已辐射周边60多个养殖项目，生态养殖面积已达8万多亩。张正荣也成了当地先进养殖技术的领头人。

建湖县供电公司借农网升级改造之机，陆续架设高低压线路近6 km，新增改造变压器共10台，有力保障了正荣生态养殖基地与周边养殖户们的可靠用电。

大丰区白驹镇有着“中国玩具之乡”美称，全镇现有大小玩具企业和加工点108家，其中50多家玩具企业生产的产品畅销世界20多个国家和地区，呈现明显的产业集聚优势。

玩具产业带动了乡村经济的发展。大丰区白驹镇的狮子口村通过改造传统产业，抓住农业结构调整时机，组织农村留守妇女加入到玩具生产、加工的行业中，实现了劳动力的

就地转移。

“在我们狮子口村实现华丽转身的背后，始终有着供电人员优质服务的身影。”狮子口村村委会主任陈相银说。

为了促进当地玩具产业发展，在订单生产和销售的高峰期，大丰区供电公司组织共产党员服务队深入到白驹镇玩具企业的各生产车间去巡检用电设备，及时抢修故障电气设备，实现快速恢复供电，为企业如期交货保驾护航。

3月23日，2019中国·大丰荷兰花海郁金香文化月开幕式在盐城市大丰区新丰镇举行。

大丰荷兰花海被誉为“中国郁金香第一花海”，是中荷友谊的传承和象征，也是大丰旅游发展的“金字招牌”。

丰富的游乐项目离不开电源动力。大丰区供电公司成立专门的保电领导小组和保电专业组，精心制订保电预案，提前对10 kV全芯线输电线路及配电箱等电力设施进行隐患排查与消缺。开幕式当天，大丰区供电公司全体保电人员放弃周末休息，保障了活动期间供电安全可靠。■

施茶村的幸福路

■ 海南电网有限责任公司海口供电局 杨永光

走进海南省海口市秀英区石山镇施茶村，看到村道两边是火山石垒砌的围墙，两旁三角梅开出红艳艳的花朵，火山石斛园，阳光和煦，生长在火山石上的石斛花开出淡雅的花朵，迎风摇曳。基地里十分热闹，有忙碌的工人，也有正在品尝石斛茶的游客，更有实地考察和准备购买石斛鲜条的顾客。

近年来，海南电网公司海口供电局石山供电所不断加大农网投资建设，为施茶村的石斛特色产业提供充足的电力保障和优质供电服务。如今，施茶村已经走上了一条产业引领绿色发展的幸福路，成为海口乡村振兴的样板。2019年，海口供电局开展现代农村电网示范项目建设，深度结合乡村振兴战略和城乡一体化工作，计划投资2亿元用于农网建设，新建、改造10 kV线路86 km、配电变压器306台，逐步完善网架结构，解决全部存

量低电压、重过载问题，确保农村电网供电可靠性不低于99.8%，综合电压合格率不低于97.9%，进一步提升电力均等化服务水平。

施茶村位于海南省海口市秀英区石山镇北部，年平均气温24℃，发展传统种植业非常困难。

在一次考察石斛种植时，施茶村发现这种能在石头上生长且经济附加值高的作物非常适合水土稀缺的施茶村。随后，施茶村成立了施茶石斛种植专业合作社，因地制宜探索出了“企业+合作社+农户”的致富路。

随着村民的腰包越来越鼓，种植规模不断扩大，用电需求也在不断增加。石山供电所靠前服务，提前为种植基地新增了一台200 kVA的变压器，并改造了低压台区线路，为基地延长产业链，为石斛饮片、石斛超微粉颗粒、石斛含片等系列产品提供了充足的电力保障。

“陈所长，快来看看，我觉得我们的设备还不够优化，存在隐患……”4月9日，石山供电所副所长陈垠锟刚走进石斛园就被经理吴清伟拉住。了解情况后，陈垠锟带领工作人员对现场进行勘察，随后安排工作人员对隐患进行了及时处理，前后时间不超过5个小时，消除了隐患。

虽然陈垠锟刚到石山所任职1个月，但早已成了石斛园的熟客。身穿蓝色工作服的他时常穿梭在园区内外，在做好线路运维的同时也将供电服务延伸到了用户家门口，细致、专业、周到的服务让园区的大部分人记住了这个身穿蓝色工作服的陈所长。

随着现代农业不断发展，目前火山石斛种植已使用现代化的管理设备，工作人员按下农业系统控制软件上的浇水按钮，喷头开始自动浇水。

石山镇施茶村地处雷电频发区，每年雷电活动时间长达7个月。为了保障雷雨、台风天气石斛园的安全可靠供电，石山供电所“电哥电嫂党员服务队”经常上门服务，对线路进行巡视排查，并指导用户做好设备的日常运维管理，让设备保持绿色健康运行状态。

每每谈起施茶村的变化，施茶村的干部们总是笑得合不拢嘴。大家纷纷表示：如今，有了天然的火山石、先进的技术、可靠的电力，火山石斛已成为中国石斛行业领军品牌，正成为海南省面向全国、走向世界的农业品牌。■



建立三大体系 提升党建服务水平

■ 国网河北枣强县供电公司 李晓东 杨晓晨 张志伟

为全面提升党支部组织力、充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，枣强县供电公司围绕党支部“五个标准化”建设和“党建+”工作要求，以“星级评定”为主线，以“党建对标考核”为抓手，运用互联网技术和信息化手段，密切联系党员群众，打通服务群众最后一公里，提升党建工作科学化和服务水平。

“党建对标考核与帮扶”体系

根据国家电网公司党的建设“旗帜领航·三年登高”计划对标管理年工作要求，围绕“五个标准化”任务目标，对党支部各项重点工作进行梳理，在充分听取各党支部的意见后，出台了《国网枣强县供电公司党建对标考核细则》。每月5日前，党建工作部对照考核细则，根据各支部工作完成情况进行逐项打分排名，出具考核意见，并报党委组织部。由党委组织部对各党支部兑现奖惩，对连续三个月落后的支部进行约谈。

同时，为着力解决党建管理中存在的突出问题和薄弱环节，搭建起帮扶平台，帮助落后党支部整改问题，对照“问题清单”，帮其认真分析原因，制定整改措施，下发督办单，确保整改到位。充分发挥帮扶带动作用，组织各党支部开展党建资料展示评比活动，相互学习，互相取长补短，共同提升党建管理水平。

通过“党建对标考核与帮扶”体系，激发了各党支部争先创优、共同提高的工作热情，推动公司系统党建工作持续改进、整体提升。

“党建工作星级评定”体系

根据党支部“七项组织生活制度”要求，将各党支部的“三会一课”开展质量、党员参与率及党员个人学习笔记本中记录情况纳入到“党建工作星级评定”体系，促进各项组织生活制度完美落地。

由党建工作部牵头，不定期组织相关人员对各党支部“三会一课”、主题党日、组织生活会等内容进行详细检查，对各支部组织生活的完成质量和每名党员的笔记进行初评，按照优劣分出3个星级等级，并将结果反馈给各支部，对评星结果进行上墙公布。同时，星级评定与“七一表彰”和年终民主评议党员相结合，对连续3次获评三星的党支部和党员纳入评先评优范围，对连续3次获评一星的党支部和党员直接取消评先资格。

“党建+互联网”体系

依托互联网组织群众

利用微信平台开展党建工作，在线上建立部门、班组、党支部微信群，覆盖每一位职工。通过微信群将党建工作进行及时沟通交流，对于工作中存在的问题，可以在微信群中讨

论，大家出谋划策，对于苗头性问题，要及时警惕。协同各班组工作，实现线上快速回应、线下迅速处理、结果实时反馈的工作机制，实现线上、线下无缝对接、互相促进、共同提高。

依托互联网沟通群众

科学运用微信平台，结合传统宣传手段，把党的主张、最新政策、工作动态以最快的速度传递到基层，并扩展至每一位群众。支部运用微信群、朋友圈开展十九大精神宣传；开展全体党员“微党课”，每一位党员进行一次“微党课”讲课，使每一个群众用十九大精神武装头脑、指导实践、推动工作。

依托互联网服务群众

利用微信二维码，将基层党员和工作人员的微信二维码贴在营业厅醒目位置，客户可以通过微信进行咨询，让群众少跑腿，提升工作效率。建立“群众微信群”，将营销业扩、维修服务、用电咨询、安全用电等各专业工作人员纳入微信群，进行专业咨询服务。有需要的群众可以申请入群，对群众反映的问题，自己能够解决的要立即解决，并将处理结果及时反馈；对自己不能解决的，要及时帮助群众想办法，切实解决实际问题。根据微信群收到的群众意见和建议，及时改进工作方法、促进业务工作能力提升。■

实现班组减负 提升工作质效

■ 国网山东省电力公司诸城市供电公司 刘志清

诸城市供电公司立足班组建设实际情况，结合市县一体化管理、“五位一体”协同机制深化应用、“四大体系”建设深入推进等工作要求，运用调研数据和统计方法对班组资料多、业务系统多、检查评比多、培训调考多、文化活动多五个班组负担的重灾区进行比对分析，初步探索出资料模板化、业务系统集成化、检查评比定量化、培训调考层级化、文化活动业务化的班组建设管理方向，为县公司班组减负工作探索新的改进方向。

推进班组资料模板化 进一步压缩资料数量

为进一步提升班组建设管理模板的实用性，诸城市供电公司在推广应用市县一体化工作模板的同时，探索对班组资料进行进一步合并精简，凡是信息系统内存在的资料模板，不再进行单独整理，直接引出打印应用。凡是信息系统内不存在的资料模板，进行精简归并，鉴于各专业管理班组资料并不完全通用，以供电所为例，通过梳理整合，形成综合类资料11种、生产类资料12种、安全类资料24种、营销类资料13种、行风及优质服务类4种、规章制度43种、工作标准、岗位职责、管理流程20种、各种预案、责任书9种，共计136种。

供电所合并优化资料以上级公司

《供电所班组建设管理模板》中51项管理模板、9项文化模板、9项对标管理模板和110项基础模板为基础，对部分资料模板进行了处理。以上级公司模板中《备品备件入库记录》《备品备件出库记录》及《供电所备品备件台账》《供电所本品备件盘点表》4个模板优化合并为例，供电所备品备件数量种类基本固化，没有较大波动，上述模板可以优化合并形式归为一张表格。针对ERP物资出入库系统中供电所无仓储ID模块，无法在系统中显示备品备件管理情况的现象，导致各级公司及物资管理部门对备品备件难以管控，下阶段提报省公司在ERP物资管理系统中对供电所备品备件管开设菜单，强化基层班组备品备件管理使用，在减少资源浪费、提升物力集约

化使用效率的同时直接形成系统录入模板，减少纸质资料管理。

班组资料模板化工作须组织各班组、各供电所各信息系统管理人员及资料整理人员开展集中办公工作，进一步讨论探索资料优化方向：能够并入集成系统的，提报上级公司协助在系统中集成管理；对于不能并入集成系统的，进一步合并处理优化，保障班组业务正常运作的同时降低班组资料负担。

推进业务系统集成化 实现新兴管理技术减负

诸城市供电公司的业务系统无统一接口（27类），业务系统集成化工作从市县公司层面难以开展，省公司层面开展也存在一定难度。业务系



开展集约化办公，提升工作效率

统集成化应本着“发现一批、分析一批、解决一批、减负一批”的工作思路，管理上强化沟通协调、明确业务边界、推进业务融合、统一业务标准，技术上深化系统功能、开展数据共享、推进业务集成、加强系统集成，并制定深化应用计划，确保治理成果落到实处。

在当下，数据管理及运算能力已经成为“互联网+”时代企业的核心竞争力，电网企业不能仅仅依赖特高压技术、全球能源互联网等纯技术优势保持企业的发展劲头，更需要从管理技术方面提升工作成效。

在内部各端口数据互通后，公司充分运用移动互联及物联网技术，实现高效管理。以营销班组为例，业务信息系统集成后，数据实现互联互通，再利用移动互联网技术，推进内网和外网信息集成，部分对内对外业务实现实时查询办理，既降低了95598服务热线人员工作量，又提升了巡线护线人员工作协同联动。

推进检查评比定量化 减少班组重复受检现象

截至2019年5月，ERP绩效管理模块已经广泛运用，为实现检查评比定量化，应由上级公司在ERP班组绩效管理模块中增加班组受检工作标记，上级公司在基层调研检查时在ERP系统中以绩效计划方式显示，并对应相应的受检班组，由系统对受检班组进行排他性设置，即一段时间内受检班组不再迎检，同一班组不被反复抽检。这样既能使上级公司减少突发性、随意性的调研检查，又能减少基层被抽检班组的工作负担，避免优秀班组被反复抽检，落后班组被规避抽检的。上级公司在检查基层班组时，根据ERP系统显示的班组受检标识、调研检查目



开展人人为师小讲堂，提升班组员工综合素质，提升工作能力

的进行选取，提升针对性，协助基层班组建设提升工作管理水平。

根据现有的工作实际情况同一专业基层班组在一季度内受检频率不应超过3次，一年内受检频率不超过6次。同一供电所在一年内受检频率不超过3次，且同一类型的检查一年内不超过2次。在ERP系统内，对同一班组受检条件进行强制分档，分为A（优秀）、B（一般）、C（较差）三类，每次调研检查按比例从三类班组和供电所内抽取，减少优秀班组重复受检频次，增加落后班组督导频次，提升基层班组调研检查工作成效。

推进文化活动业务化 打造不同班组文化建设侧重点

认真贯彻落实上级工作部署，以“主体为员工、核心是文化、创新搭平台、落地在班组”为总体理念，统筹“四大体系”落地、星级班组创建、企业文化进班组、职工小家建设、争做班组代言人等活动，培育具有“文化引领、整体规范、个性发挥”的特色班组文化。探索建立具有专业特色的班组文化，使班组文化有现场可看、有资料可查、有故事可听、有特色可鉴、有先模可学，通过体现出班组建设管理的适切

性，实现班组业务、基层队伍、班组文化的同步发展与快速提升，进一步缩短市县公司班组建设差距。

在国网公司“五统一”企业文化架构下，对营销类、运检类、支撑保障类、供电所类不同班组以不同的侧重点开展文化建设。营销类班组文化活动应侧重以提升优质服务水平、推进客户导向型大服务机制建设为出发点，通过进政府、进企业、进学校、进家庭“四进”形式开展安全用电宣讲、服务满意度调查、供电需求分析等主题活动。运检类班组应侧重以技术革新及应用、输配电隐患排查治理等为出发点，通过QC、专利研发、团队协作项目等工作，打破运行、维护、检修、带电作业等工作相互割裂运作。支撑保障类班组应侧重于服务电网建设、服务公司发展、服务企业员工等对内服务工作。供电所类班组综合侧重点有选择地进行文化建设。

班组资料在优化精简后，班组员工在整理资料上的工作量将大幅减少，使班组员工有更多精力投入到工作和学习中。精简的班组资料与信息系统班组资料互相补充，进一步增强了管理过程的高效规范性，对提升班组建设成效有积极的推进作用。■

基于数据驱动的企业信息维护优化

■ 国网浙江平湖市供电有限公司 任 姚 姜福涛 吴林峰 陈祝峰 韩佳杰

县级供电企业当前信息维护的工作内容主要分为两个方面：一是“守土有责”；二是为省公司信息维护提供业务支撑。在一定程度上呈现着“养兵千日、用兵一时”的工作局面，这种现状虽然基本满足了企业中心工作的需要，但如果从“在纷杂的信息流中运用软硬件设施筛选出有用的信息供企业决策参考”这个角度来看，县级供电公司信息维护工作值得优化。而大数据技术，作为继物联网、云计算之后“下一个经济、国防、安全和社会活动等领域的制高点”已经给各行各业带来了根本性的变革。如何利用大数据技术，发挥数据驱动作用，使信息维护工作更好地服务企业中心工作，是一个重要课题和研究方向。

优化的措施和方法

随着近年来县级供电企业对信息维护工作的日益重视，各类软硬件设施均得到了较好的投放。通过网络检索这一工作的开展，各县级供电企业也基本具备了适合开展该项工作的资源和力量。因此，优化主要是在组织和管理上予以调整，同时在机制上给予保障。

正确的认识

“大数据”是信息维护优化后的第一特征，主要从海量的数据中筛选出对企业发展有用的信息，这些信息不只

局限于传统的负面信息，更多的是“政府的导向、客户的需要、员工的意志、同类的先例”；“大情报”是信息维护优化后的另一特征，相对于原先网络负面信息这一“小情报”而言，优化的信息维护工作将更侧重于对各类信息（文件、公告、新闻、网帖等）的整合分析，以便决策层在第一时间明确“哪些需要关注、哪些需要调整、哪些需要防范、哪些值得借鉴”。

妥当的定位

不同于省、市公司，县级供电企业是一个相对微观的层面，“大而全”的优化并不适用于县级供电企业。因此，须形成一个明确的定位——县级供电企业需要哪些信息。不同的县公司应有不同的需要，也有不同的侧重，但也有一个共性的定位：一是常规的信息，如政策导向；二是重点的工作，如某特殊时段的信

息掌控。

完善的机制

当前各县级供电企业信息维护的机制相对完善，但这只适用于负面信息的掌握和处置。但从优化后的格局来看，当前所拥有的机制仅是一个分支，需要随着优化予以建立和完善。如作为信息汇总的中枢，须完善的机制来获取系统内外的各类信息，尤其是各所属部门报送的信息；作为信息报送的主体，须针对不同的信息明确不同的受众；同样作为信息处置的主体，也须在突发状态下有一套完善的“调度”体系，发挥出信息调度的职能。

平湖供电的探索与实践

公司针对信息维护的优化作出了一定的探索，并通过G20杭州峰会、世界互联网大会·乌镇峰会等予以了实践。

根据“三集五大”的调整设置，





履职承诺

公司的品牌建设归口办公室管理，信息维护工作也由办公室具体负责。在省、市公司的指导下，公司已拥有监测系统2套，拥有3名专职品牌人员，多名品牌兼职人员，建立并完善了完备的品牌建设制度体系，基本实现了网络负面舆情24h在线监测和应急处置。

按照信息维护优化后的实践，公司在“做什么、为谁做、谁来做、如何评价”4个方面制定了具体的措施。

做什么

根据前文的思路，在“做什么”上明确了“一个确保、五个必报”。“一个确保”：完善日报制度，确保每一份日报均能让公司领导班子等受众获取到有用的信息。“五个必报”：与公司关联度高的涉电网络负面信息必报；与公司关联度高的政策、动态必报；与公司关联度高的新闻、网帖必报；与公司关联度高的兄弟单位亮点必报；领导班子交办的信息必报。

为谁做

在“为谁做”的问题上，明确了三个目标群体：围绕领导班子决策需要，明确班子成员为第一目标群体；围绕提升中层干部的干事能力和政治素养，明确中层干部为第二目标群体；围绕提振企业员工的精气神，明

确公司全员为第三目标群体。基于三个目标群体采取了“两个不同”的思路：报告周期不同，第一目标群体的报告周期为每个工作日，第二目标群体的报告周期为每周，第三目标群体的报告周期为每月；报告内容不同，第一目标群体的报告内容相对全面（覆盖正负面的各类信息），第二目标群体的报告内容侧重于“兄弟单位是如何做的”“社会各界对我们做法的评价”，第三目标群体的报告内容主要为公司每月获得的荣誉、外界的认可。

谁来做

优化后的信息维护必然是一个更加系统复杂的工作，对部门之间的协调、作业人员的素养均有较高的要求。公司主要采取了“办公室牵头、虚拟团队辅助”的工作模式。

虚拟团队单位：由团委牵头，成立虚拟团队，具体负责24h在线监测。按照办公室的要求，运用软硬件设施对相关信息进行详细检索。将检索到的相关内容进行初步的筛选，报送给办公室具体经办人员。

办公室：具体负责对虚拟团队报送各类信息进行精确筛选、提炼，对系统内的文件进行阅读、研判，编制相关报告报送给目标群体。

如何评价

任何工作都须要一个相对完善的评价体系，优化前的信息维护工作已经由省、市公司制定了明确的评价标准，公司在此基础上对优化后的信息维护进行了自我界定：平湖本地的涉电信息零遗漏；兄弟单位的重大信息零遗漏；上级单位在公开场合对公司的评价零遗漏；集体和个人获得的荣誉零遗漏。以此作为自我约束和提升的标准。

思考与体会

优化存在意义价值

单独的个体是无法全面掌握信息流的，决策的群体也须要大量数据信息的支撑来作为决策依据。虽然县级供电企业处于较为基层的位置，但依旧须要大量的决策，也必然须要有工作人员协助搜集整理相关信息。

优化需要广泛参与

实践发现，信息维护优化后“大数据”分析模式须要有大量数据的支撑。这些数据应该不仅仅来源于互互联网、公文平台、系统内网，也须要有运营监测中专业、营销部等多个部门的协调，全面拓宽信息来源渠道。

优化可以轮岗开展

优化后的信息维护工作不同于传统的负面信息维护，对工作人员的思考、分析有相当高的要求。一方面，这需要有专业的人来具体负责该项工作；另一方面，这也是一个非常好的锻炼机会，可以让公司青年员工相对系统地掌握如何搜集信息、汇总信息、分析信息、提供决策依据。

优化后的信息维护是一项非常系统性的工程，有必要性、也有挑战性，能够预见到其产生的价值，但也能看到过程的困难。对于企业而言，虽然提出了理念、进行了探索和尝试，但依旧需要更多的摸索，使该项工作能更好地开展。N

“平电小密”的应用与价值

——国网浙江平阳县供电有限责任公司保密工作侧记

■ 国网浙江平阳县供电有限责任公司 温新叶 白丽娜

如今，电力企业共同面对由内外部环境改变带来的安全信息压力，目前的保密工作也随之出现了一定的挑战。一方面，部分人员保密意识淡薄，保密工作业务能力不娴熟，文件管理不规范，保密工作略有滞后性。另一方面，办公自动化与保密功能滞后，电子信息的存储流于形式。除此之外，大部分供电公司都缺少科学的商密风险管理体系。以往依靠少数专业人士开展风险自查打分的方式存在主观片面性，并且风险只有在很明显的情况下才能被意识到，使得保密风险整改存在被动性和时滞性。

基于以上因为保密而出现的问题，平阳县供电公司将保密工作渗透到生产经营的方方面面，将务虚变为务实，变“软工作”为“硬内容”，切实解决了保密工作中的死角。

具体措施

“平电小密”是平阳供电公司结合自身情况以及电力保密工作的特点，建立在基层服务型窗口单位的保密工作模型。“平电小密”从存在于人、事、物中的保密漏洞着手，逐个击破，编制一张保密安全网，提升了

保密工作成效。

以人为本开展对员工的保密教育。创新保密教育工作：保密守则做到人手一本。实现全覆盖的保密培训，除专业技能培训以外，保密课程完全融入领导干部培训、党员教育、新员工入职培训中。借助内网、电视宣传保密知识、技术防范常识，做到保密知识“一期一解读”，在微信公众号上开设“保密学习课堂”模块，定期推送形式多样、内容丰富的微信保密课。基层保密员工自编、自导、自演保密情景剧。组织电力保密知识青工赛、红蓝队信息攻防战、全员信息泄露找茬等具有竞争性、趣味性和全民参与性的活动，在潜移默化中提升了员工保密意识，深化日常保密教育培训成果。从一模一样的刻板模式，到“我们不一样”的创新之举，平阳县供电公司的电力保密教育深入人心。

以人为本进行队伍建设。高质量的保密队伍件事是保密工作质量的根本保证，公司将员工队伍与信息安全保密紧密结合。在保密人员选拔、任用环节，严格执行部门推荐、集体考试、结构化面试和试用程序，保证保密工作人

员各项素质（业务素质、政治素质、纪律素质和文化素质）符合要求，确保公司保密工作高质量发展。

以绩效为依据打造科学考核体系。建立绩效考核体系，确保责任考核落实到位，完成整改跟踪闭环。制定商密风险管理考核方案，将风险整改情况列入单位月度绩效考核，酌情对各单位整改情况进行考核通报，一旦遇保密事项，需要明确各类涉密事项，确定涉密人员，层层签订《保密责任书》《保密承诺书》，建立保密工作人员检查考核机制，保证半年一查，一年一考核。结合保密清单，创新“通用+个性”保密责任书模式，根据每个涉密人员工作岗位特点，有针对性地设计个性化的保密责任条款，提高末端落实的有效性和精准度。

除了围绕“员工”重点进行重要的安全保密管理工作，公司还对“事（保密事物管理）”进行管理创新。着重加强“平电小密”专项平台保密管理体制建立，包括项目管理、关键信息监管体制建立、建立漏洞信息库、档案管理创新等一系列与事务管理相关的保密体制。

创新打造“科学对项目管理模

式”。建立项目六步骤管理体系，既遵循项目管理的基本准则，又结合“软性管理”“保密管理”项目的特点，打造适用于任何工程项目、营销项目的保密机制样板。六步骤包含：目标和计划梳理；任务工作分解；组织和责任分配；任务执行；进度跟踪；风险管控。

更新升级“严格的监管体制建立”，以“关键信息监管、建立漏洞信息监管、档案监管”为主。科学、严格的监管体系建立是保密工作质量的重要保证因素。公司在关键信息监管中，建立保密事项一览表、保密材料登记簿、保密材料核查簿“一表两簿”工作机制，将保密工作抓紧抓实。在档案管理中，力争对电力档案、电力信息进行全过程管理，以“防当头、严为先、实为本”构筑保密工作三道防线。优化档案保密等级划分，以执行国家档案有关法律为划分等级，明确不同等级档案涉及内容、保管方式，并在数字化档案馆和电子档案库中作出相应的管理细节调整。在“问题库”建立中，推广“检

查操作票”和“问题缺陷库”，提高查问题和问题分析能力。2018年，根据“问题缺陷库”的信息，公司保密检查的次数增长了30%，整改的闭环率达到了100%。保密管理做到了事前发现问题、分析提出问题、治理问题、事后监控问题全过程覆盖。吸纳各个部门保密组员编制“检查操作票”，明确每项现场检查内容、步骤、标准。促进检查人员因不确定因素带来的工作质量问题。与此同时“网络信息安全红蓝队”应运而生，每一次信息安全检查的成员名单都随机生成，检查对象同样随机生成。

除了“人（员工）”“事（保密事物管理）”为工作管理创新重点外，深化“物（设备、保密软件及硬件）”的升级管理也是保密工作抓紧抓实的重要举措。开展“设备加强”，以软件、硬件、设备、文档为主要维度的严密网络编织是保密工作完成的绝对保证因素。在软件管理中，严把信息入口。服务器、办公网络和办公计算机专人专用，严格执行国家电网公司网络连接控制保密要

求，所有终端均不得与涉密网络连接。要求信息管理技术人员对电子设备勤杀毒。在硬件管理中，严格对涉密载体执行设备执行设备户籍化、全寿命化管理。计算机网络与外设实行内、外网物理隔离，传输载体统一发放、统一管理、统一配置。入网设备的维修、销毁或报废严格执行全寿命管理，杜绝私自拆卸、更换等行为，把信息设备责任等同于使用人保密责任。入网设备的维修、销毁或报废严格执行全寿命管理模式，杜绝私自拆卸、更换等行为，把信息设备责任等同于使用人保密责任。进一步加强硬件设备管理，在项目现场设置专用工作室，布置摄像头、信号屏蔽器及电子柜，配备消防安全防护设施，统一保管通讯设备，强化保密等级。

“平电小密”工作效果

公司以“平电小密”为基础，在电力体制改革和信息化高速发展中，走出了一条保密创新之路。将“平电小密”防微杜渐的思想融入到日常保密工作中，以“人、事、物”为整体目标，做好保密工作。

“平电小密”保密专项平台，一是通过对于人——保密人员的质量提高及相应绩效考核制度建立与加强，确保保密人员能为公司保密工作高质量发展进行全面的奉献。二是通过对于事——保密制度的管理与创新，确保相应管理机制能为在各方各面的保密工作定标准，严执行，让业务项目管理有保密准则，又让保密工作功能化。三是通过对于物——设备的升级加强，为保密工作提供最重要的物质保障。

“平电小密”平台从多维度寻找保密工作存在的问题，同时也提升了企业积极探索企业保密工作的积极性。■



加强计算机使用保密宣传

客户用电安全防范应急告知体系建设与探索

■ 国网浙江杭州市临安区供电有限公司 蔡雪峰 丁 琰 潘磊落 安琪儿

为进一步弘扬“以客户为中心、专业专注、持续改善”的企业核心价值观，加快推动电力服务工作，完善临安区用电安全服务长效机制，临安区供电公司基于用电安全应急告知工作的初步探索，结合本地区域特色，创新性规划了针对客户用电安全应急告知工作的“新模式—新举措—新秩序”的三新建设路径。

顶层设计，构建客户用电安全应急告知新模式

推陈出新，构建“4×3×4”立体工作体系

公司在综合分析地区外部客观条件、自身发展需求和以往应急告知工作成败得失的基础上，本着高效实用、及时准确、解决问题的原则，将本地区区常见灾害的类型、阶段和客户类型进行层

层分解，细化工作步骤和内容，根据实际情况进行交叉再组合，选择合适的告知内容和渠道。通过层层分解、交叉组合和再选择的过程，最终形成了适用于临安自然环境和客户特点的“4×3×4”立体式应急告知工作体系。创新应急告知体系的探索实践有效服务于公司的整体应急工作，成为应急预案的必要补充，进一步增强了自然灾害下的服务能力，提升了整体供电服务水平。

科学规划，规范客户用电安全应急告知工作流程

为规范应急告知工作的流程，从而在灾害发生时能够迅速反应、及时应对、准确告知，临安公司设计了一套体系化、标准化、规范化的应急告知工作流程，主要包括“工作开始与定位、渠道选择、信息编辑、形式转化和信息发送”5大步骤。将告知工作细化并形成

固定的工作流程，可以明确不同责任人的工作职责与工作内容，权责明晰，减少无效活动，规范员工工作行为，提高工作效率，提升服务质量。

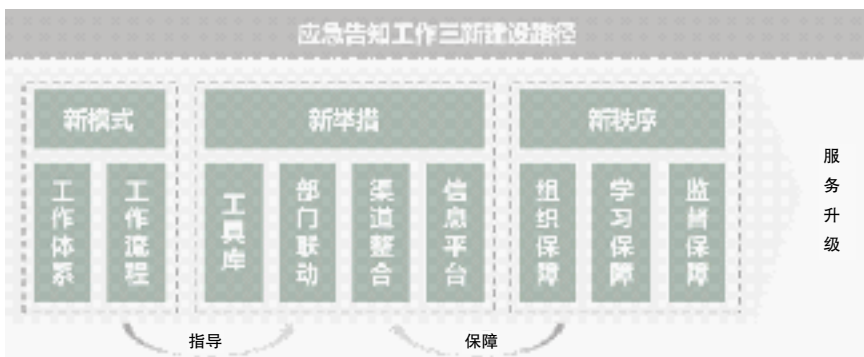
落地实施，践行客户用电安全应急告知新举措

未雨绸缪，建立应急告知工具库

为使应急告知工作规范高效，形成一个资源共享的平台，临安公司基于创新客户用电安全应急告知体系，探索形成了包括动态管理信息汇总表、各种告知工具模板等在内的应急告知工具储备库。一方面，在充分考虑不同隐患、隐患阶段和客户类型之间有机联系的基础上，对客户用电安全应急告知的内容进行全面整合，形成了客户用电安全应急告知信息汇总表（含完整版和精简版）；另一方面，以客户用电安全应急告知工作体系为基础，按照不同的传播渠道将各种信息转化为设计文件、微信H5页面、公示公告、展示板等形式。应急告知工具库的建立与完善，极大方便了应及告知工作的执行操作，使工作小组在遇到紧急或特殊情况时能够立即启动相关程序并将告知信息规范、准确及时地传递给客户。

高效协同，优化内部跨部门联动机制

临安公司在客户用电安全应急告知工作管理过程中，有效构建起部门与部



客户用电安全应急告知工作“新模式、新举措、新秩序”建设路径

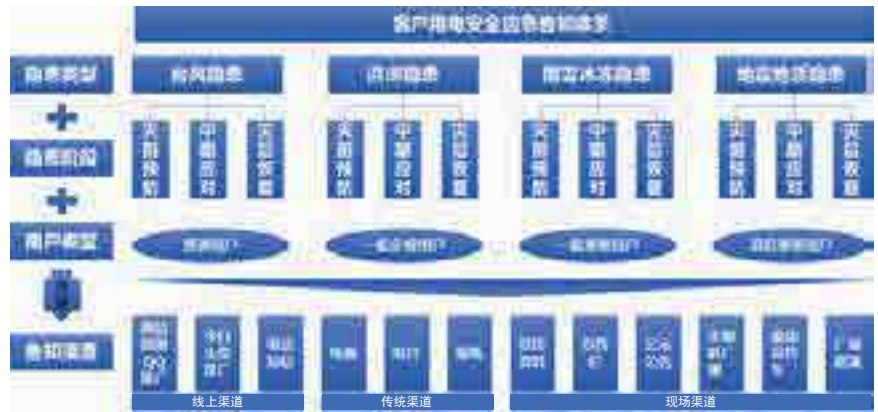
门、部门内不同小组之间的工作网络，通过良好的沟通和有效的信息交流，整合资源，共同行动，相互支持，协调处理告知工作过程中的具体问题，建立起一整套针对应急告知工作的跨部门联动机制。首先，公司应急指挥中心在启动应急预警、应急响应和取消响应时，第一时间通知应急告知工作小组，应急小组据此判断开展工作的时间节点；其次，启动应急告知工作程序后，工作小组实时关注应急指挥中心和运维检修部的最新动态，以便及时更新告知信息；再次，告知工作的末端工作主要由宣传媒体、台区经理完成，所以工作小组要与宣传媒体、台区经理建立定期沟通机制，将告知时间节点、告知信息和方式与台区经理及时沟通。良好的部门联动有利于应急告知工作向准确、快速、科学、高效的方向良性发展。

渠道整合，打通内外部资源壁垒

客户用电安全应急告知工作涉及部门众多，从内部的党建工作部、台区经理、志愿者、用电检查组等内部资源，到外部的政府部门（气象、国土等）、电信部门、社区组织、宣传媒体、电视台、设计公司、广告公司等外部社会资源，均是用电安全应急告知工作的参与主体，直接关系告知工作的及时性和有效性。为保证应急告知信息能够及时、准确地传递给电力客户，工作小组对内外部资源进行整合，形成各参与主体之间有效的连接网络，打通信息传播的各个渠道，与各单位建立长期合作关系，从而打通内外部资源壁垒。自然灾害发生后，各渠道资源的工作任务由工作小组进行统筹规划分配，确保告知工作统一组织，各方面资源得到有效整合，使得具体工作在各个节点均能够落到实处。

精准及时，打造信息互动平台

客户用电安全应急告知工作的核



客户用电安全应急告知工作体系图

心在于信息，高效、准确的信息传递对告知工作合理、有序开展具有十分重要的作用，基于此，临安公司借助新媒体技术，以畅通信息沟通渠道为目标，打造了客户用电安全应急告知信息互动平台。

借助好新媒体“三大优势”，充分发挥新媒体对用电安全应急告知工作的作用。借助新媒体的技术优势，为用电安全应急告知打造新武器。新媒体拥有“互联网+”、移动通信、多媒体等先进技术，临安公司适应新形势，并以此为契机，开辟用电安全应急告知的新阵地，使用电安全应急告知与时俱进，时刻与社会变化同步，与技术发展同步。

借助新媒体的沟通优势，为用电安全应急告知架起新桥梁。利用新媒体“即时互动、灵活多样”等特点，针对新情况，架起新桥梁，并以此为契机，打通与客户思想交流的新渠道。现沟通内容的最佳传导、最快反馈和对问题的有针对性解决。

借助新媒体的传播优势，为用电安全应急告知传导正能量。利用新媒体“速度快、覆盖广”的传播特点，了解客户在自然灾害发生时的核心诉求，第一时间将“故障停电原因、供

电公司在干什么？多久恢复送电？”等客户关心的问题精确送达客户，满足客户知情权，有效减小供电公司舆论方面的压力，同时收集外部合作方的需求与建议。最大限度地减少负能量和负面信息的发生，并借助新媒体的传播优势，增进队伍正能量、打造企业新形象。

拓展好“三类平台”，推动新媒体在用电安全应急告知中的应用。拓展全系统的用电安全应急告知内容建设平台，根据“所面临灾害类型、灾害发生阶段和需要告知的对象”，将应急告知内容进行拆分和再组合，从而将告知信息最准确的传递给客户群体。

拓展全时效的对内交流沟通平台，在用电安全应急告知工作中，充分利用新媒体“即时互动、灵活多样”的特点，在系统内建立“立体式、全时效”的交流沟通网络，为及时掌握用电隐患动态、有针对性采取应对措施。

拓展全方位的对外宣传平台，在用电安全应急告知工作中，充分利用新媒体“传播速度快、覆盖面广”的特点，通过微博、微信公众号等多种网络媒体渠道，促进自然灾害下用电安全知识的对外传播。

综合保障，维护客户用电安全 应急告知新秩序

有效组织，成立工作执行小组

为了更快、更好地开展客户用电安全应急告知工作，临安公司设立了客户用电安全应急告知工作小组。执行小组设组长和4个子小组，组长总体负责告知工作的管理决策和组织协调，对工作整体推进情况和工作质量进行把控。4个子小组分别为信息组、编辑组、设计组和宣传组。信息组时刻关注政府部门的动态，及时启动告知工作程序，并结合灾害信息和客户信息对当前状态合理定位；编辑组负责根据信息组提供信息编辑告知内容；设计组负责与设计单位对接，完成告知内容的可视化转化；宣传组负责与告知工作的末端宣传单位进行工作对接。通过合理的执行小组设置，为应及告知工作提供了有效的组织保障，也为内部管理打下坚实基础。

通过建立规章制度，逐一明确了公司的不同层面和不同部门的职责分工、分级管理及相互配合的要求。同时对每项工作、每个环节都严格落实到人，确保不出现“管理真空”和“衔接漏洞”。

深度学习，搭建沟通交流微平台

为有效配合客户用电安全应急告知工作的开展，公司集中与用电安全应急告知工作相关的员工，建立起内部交流微信群，定期开展学习交流。一方面，通过微信群，对告知工作体系、流程和相关的规章制度进行全面宣贯，帮助各工作主体整体了解客户用电安全应急告知工作体系，明确各项任务的责任主体，明晰各工作内容的重点和难点；另一方面，结合客户反馈和新业务的开展情况，工作小组成员可以通过微信群对告知信息内容需要修改完善之处进行讨论，并通过内部交流会的形式最终确

定修改内容，从而实现完善客户用电安全应急告知信息，定期更新用电安全应急告知工具库的目的。沟通交流微平台为用电安全应急告知工作体系和告知内容的动态更新注入了活力。

强化监督，建立奖励惩罚机制

为了充分调动用电安全应急告知工作人员的工作积极性，鼓励创新，提高工作完成效率和质量，临安公司建立了配套的奖惩机制。首先，将用电安全应急告知工作量化，将应急反应速度、传播力度和对告知工作的贡献度纳入指标考核体系，并给予一定的积分；其次，根据积分排名，分别给予精神激励、绩效激励、物质激励，同时，对工作不达标的员工则采取相应的惩罚措施。通过合理的奖惩机制，对应急告知工作相关主体形成了有效的监督与激励。

闭环跟踪，动态提升应急告知工作水平

工作小组互动复盘总结抓重点。应急告知工作完成结束后，各职能小组进行对比分析、总结原因，并相互间进行经验交流，使用GRAI针对应急告知工作的局部以及整体过程进行复盘总结。

客户满意跟踪调查补短板。应急告知工作结束后，应急告知工作小组以电话回访的方式，及时的收集客户反馈信息，并将书面和录音记录存档，方便日后查询分析。主要从以下几点进行信息收集，应急告知工作是否响应及时？信息互动过程中与工作人员的沟通是否及时？工作人员的态度如何？对本次工作的满意程度如何？对本次工作是否有意见或者建议？

在灾害结束后，对反馈资料进行总结分析，找出应急告知工作的重难点和关键点，对应急服务的成效有一个及时的认知。客户满意度决定了应急告知服务的成效，因此，客户反馈对于应急告知工作的改善和提高具有指导性作用。

与时俱进，持续优化完善机制

做到三方面的“与时俱进”：一是管理制度与时俱进。逐年对照新的形势发展要求，查漏补缺、持续改进。二是人员素质与时俱进。在系统内培养建立了一支既懂用电安全应急告知、又懂新媒体应用的专业人才队伍，并通过“走出去、请进来”等多种方式不断加强培训。三是技术应用与时俱进。密切关注新媒体技术的变化与发展，并结合公司用电安全应急告知需要，及时跟踪研究、适时探索应用。

取得成效

经过近两年的探索实践，临安公司客户用电安全防范应急告知体系建设逐渐系统化、规范化。

规范工作流程，提升服务效率

通过对客户用电安全应急告知工作的深入分析、全面梳理、详细研讨，形成了一整套行之有效、及时准确、科学合理的立体式工作体系，并配套梳理形成的一套标准化的工作流程，使应急告知工作者有章可循，减少了工作中因权责不明、工作内容不清而引起的工作失误，从而提高了企业管理成效。体系化、标准化、规范化的应急告知工作模式，有效提升了应急告知工作人员的服务效率。

优化用电关系，提升客户满意度

应急告知工作体系根据临安地区电力客户特点将电力客户细分为普通客户、一般企业客户、一般重要客户、高危重要客户和分布式发电客户等群体，并结合各群体的用电特点和信息需求有针对性将天气信息、故障信息、安全用电信息和联系人信息整合并告知客户，为区域内电力客户提供个性化、专业化告知服务，全面提升了不同客户群体的满意度，2018年，95598工单同比下降23.13%，服务类投诉工单同比下降44%，优质服务评价指数达到100%。■

当前电力营销管理存在的问题及解决措施

■ 国网冀北电力有限公司大厂县供电分公司 任颖哲

供电企业的核心业务是电力营销，电力营销工作的质量与供电企业自身的生存和发展息息相关。近些年来，“强基固本、规范提升”是供电企业的工作精神，积极推行营销精细化管理，营销工作取得了显著的成效。但是在实际工作中仍有一些需要采取紧急措施并予以解决的不容忽视的问题。

电力营销工作面临的现状及解决策略

居民用电市场开拓较为困难

当前，居民用电市场有着非常大的发展空间，但同时也面临着严峻的考验。天然气、太阳能等逐渐充斥居民生活，可替代能源与电能竞争白热化。目前电力营销的重要目标是如何迎接挑战，提升市场占有率。对市场变化不敏锐，供电产品常年不变，产品的策划、设计、销售手段完全跟不上能源市场的发展及消费者需求是当前居民用电市场开拓能力不足的体现。与此同时，国家能源政策及能源管理体制也在一定程度上制约了电力市场的进一步扩展。

电费回收压力较大

用户容易产生欠费的因素有以下几种情况：收费人员收费能力不足以及责任心不强。用户资金周转困难。

季节性排灌用电以及临时性用电户。

“五小”企业及一些私营企业，由于政策性的调整与控制、政府强制关停或出现突发事件。法律的漏洞及用户交费意识淡薄。

供电合同管理混乱

虽然从事供电合同管理工作的人员多且并没有专职的合同签定人员且人员变动次数多，合同签定工作标准难以统一，工作质量低。绝大部分用电客户均涉及到供电合同问题导致签约数量过于庞大，所以在一定程度上存在着重高压合同、轻低压合同；重修签率、轻修签质量；重电子签约、轻书面签约的现象。修签流程不够规范，相关部门管理不够精细。

农电工队伍管理急需增强

部分农电工龄偏大，文化程度不高，对新设备、新技术适应能力不强。个别单位管理模式陈旧，仍存在工资、奖金的差额较大的现象，让员工心理不平衡，容易产生消极心理。部分地区存在对农电工与其他员工差别对待，导致员工对企业缺少归属感和认同感。

电力营销信息管理系统存在隐患和不足

目前电力营销信息管理系统存在3大安全隐患：技术隐患，主要指系统维护和操作人员无意识的失误操作带来的隐患。违规操作隐患，主要指个

别系统维护和操作人员可能利用工作之便，蓄意对一些重要数据采用隐秘的技术手段进行更改而造成的隐患。非法入侵隐患，是指非法用户入侵系统，并对系统数据库或系统硬件、软件进行修改甚至毁坏而造成的隐患。

供电服务上存在着的热点和难点问题

交费问题：由于“一户一表”改造及新装导致用户增加，用电客户数量急速增长，供电营业网点不足，难以满足客户交费的需求，排队交费的情况在部分营业厅仍然存在。许多客户对一些新型交费方式（如网上交费、电费充值卡等）还不能较快接受，仍依赖于到营业窗口交纳费用。

故障抢修问题：用电高峰时期，在短时间内抢修速度难以满足客户需求；在计划检修方面的统筹安排仍没有真正落实到位导致了故障抢修时间的延长。

业扩报装问题：因各种原因要进行户表改造的部分企事业单位、破产企业和商品房开发商需要大量的资金建设以及与之相配套的供配电设施，导致这部分用户的改造工作十分困难。

解决策略

居民用电市场开拓的建议及策略
通过刺激居民用电消费、采取消

费积分等灵活的方式。

加强对用电知识的宣传，提倡用电新观念，引导和促进电力消费。

建设电能示范小区的，帮助客户认识和树立现代、时尚的生活观念，对生活品质进行更高层次的追求。

加强电费回收管理的建议及策略

采用技术手段，积极推广IC卡装置，对交费不积极的用户推行预付费程序，避免发生用户欠费。

采取法律手段，对恶意欠费用户

进行法律上的制裁。建立电费风险防范体系，采用预收电费的方式来预防季节性排灌用电临时性用户欠费。

供用电合同管理的建议及策略

实行领导包片挂点，确保合同修签工作正常开展采取完善供电合同管理机制，健全人员体系建设，组成工作专班等方式。

规范高压供电合同和低压供电合同的管理，加强合同修签质量从而采取实行分级审核制、分项签字制、专

工审查制、责任追究制等四制。

加强农电工管理的建议及对策

健全用人制度，对招聘纪律和制度进行严格审查，切实地做好人才引进工作。

完善薪酬制度，合理完善农电工待遇。为提升农电工的整体素质需完善培训机制采取个人自学和举办各种培训班相结合的工作方式。

引进竞争机制，将业绩考核严格化，实行末位淘汰制度。

加强营销信息系统管理的建议及对策

主动研究调查，摸清当前电力营销信息系统安全管理的各个环节存在的问题，对潜在的风险进行研究和判别，采取相应的防范对策。

建立预警体系，预防隐患要提前且要落实到专门的机构和人员手中，并进行不间断监控电力营销管理信息系统的安全，以便及时发出风险预警。

加强供电服务的建议及对策

增强需求管理，对用电市场进行深入调查，通过对供电区域内经济发展的走势的了解，正确预测关于电力供应的需求现状。健全用电工作流程，完善报装环节时限考核。逐步开放电话报装、网上报装，上门报装，提供多渠道、多层次的优质服务方式以便推行快速便捷的“一站式”用电报装服务方式。

为杜绝“三指定”现象的发生，在营业窗口公布设计、施工、电力设备供应的候选单位名单，让用户自主选择。

大力提倡电费储蓄、银行代收、银行批扣电费。为缓解“交费难”问题进行“充值卡”电费交纳、网上电费支付等交费方式的推广。

提升专业管理人员业务能力和基层营销工作人员业务技能水平，为营销队伍建设提供源动力从而打造一流团队。■



进一步强化安全风险预控管理，全面提高应急响应和各类保障能力

构建三维评价模型 精准提升基础管理水平

广东电网有限责任公司惠州供电局 黄波 宇航 吴少立

供电所标杆管理一般从管理技术角度开展指标排名，导致忽略了各供电所的硬件基础差距。追赶绩效理论表明，标杆建设应充分考虑各自的资源禀赋，按照“同类可比”的原则开展经验复制、资源分配等标杆供电所建设管理工作。本文从工作难度、基础资源和管理技术水平3个维度构建供电所分布评价模型，实现对供电所分布情况精确感知，为供电所分类精准实施提升策略提供有效参考。

供电所分布评价模型

供电所工作难度评价

从自然条件、交通便捷程度、居住集中程度、设备维护条件、经济环境5个维度，共11个指标进行综合评价供电所的工作难度。5个维度权重分别是：自然条件20%、交通便捷程度23%、居住集中程度12%、设备维护条件13%、经济环境32%。山区面积占比越大，得分越高；位置越偏僻（离县城中心区、市中心区越远），得分越高；设备越陈旧、故障率越高，则得分越高；经济环境越差（单位面积年售电量、人均年用电量、人均GDP越少）得分越高；人烟越稀少（用户密度、人口密度越低）得分越高。取最优值为100分，最劣值为0分，中间线性插值折算得分。

运用四分位法，将供电所工

作难度从高到低划分红（工作难度 ≥ 32.93 ）、橙（ $23.93 \leq$ 工作难度 < 32.93 ）、黄（ $18.63 \leq$ 工作难度 < 23.93 ）、绿（工作难度 < 18.63 ）4类。

供电所基础资源评价

从电网资源和人力资源2个维度，共8个指标进行综合评价供电所的基础资源。运用四分法将各项指标红、橙、黄、绿区域折算得分4、3、2、1，各项指标合计得分为供电所基础资源评价得分。

供电所管理技术评价

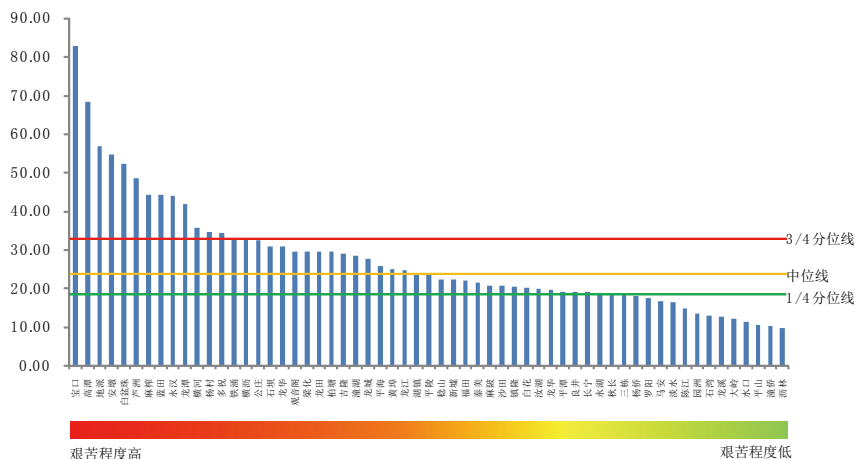
为准确反映供电所管理现状，对网省公司综合计划指标逐级分解和拓扑分析，并按照“核心业务、客观性、真实性”原则进行筛选，梳理出5

项核心指标（客户满意度、电费回收率、线损率、中压故障停电率、过载配变比率）、2项支持指标（业务系统实用化率、党组织先进性评价得分率）和1项扣减指标（综合电压合格率），按照“5+2+1”模式对供电所管理技术水平进行综合评价。

模型应用

掌握了70个供电所的分布情况，针对性地开展供电所诊断、领导挂点督导、供电所典型案例推广和供电所帮扶等基础管理提升工作。

对70个供电所的工作难度和基础资源进行聚类分析，将供电所分为“工作难度高、基础资源薄弱；工作难度高，基础资源完善；工作难度



供电所工作难度分布

低，基础资源薄弱，工作难度低，基础资源完善”4类单位。在不追加资源投入的基础上，根据管理技术水平分布情况，同类型供电所开展典型案例推广和供电所结对帮扶。

开展“一所一诊断一报告”

按照正态分布的统计特征将管理技术指标分为4种类型：一是优势指标（A类指标），季度指标排名在前20%，全年平均排名前30%；二是中游指标（B类指标），除A类指标，季度指标排名在前80%，全年平均排名前70%；三是劣势指标（C类指标），季度指标排名在后20%，全年平均排名在后30%；四是波动指标（D类指标），不满足上述条件的指标，历史数据有较大起伏。

按照评估结果、总体诊断、短板指标分析及建议、提出行动计划4个步

骤完成“把脉现状、整体谋划、诊断病因、开出药方”。通过报告，帮助供电所找出病因，对症下药；基层管理人员得以直观掌控供电所考核指标的优劣状况，清晰了解资源禀赋现状下的整体提升策略，并挖掘指标背后的管理因素、摸清问题根源所在，采取针对性解决措施。

开展供电所挂点督导

市局领导和职能部门主要负责人挂点督导落后的供电所，以挂点督导联络单为载体，及时收集和解决基层重大问题或难点问题，增强了供电所的资源获取能力。

挂点部门每季度参加一次党支部会或业务指标分析会，引导供电所党支部发挥堡垒作用，使管理能力得到提升；每年参加一次10 kV线路监察性巡视，指导供电所降低10 kV线

路跳闸率；每年参加一次跟班抄表，指导供电所杜绝抄表错抄、漏抄、估抄。

开展供电所帮扶

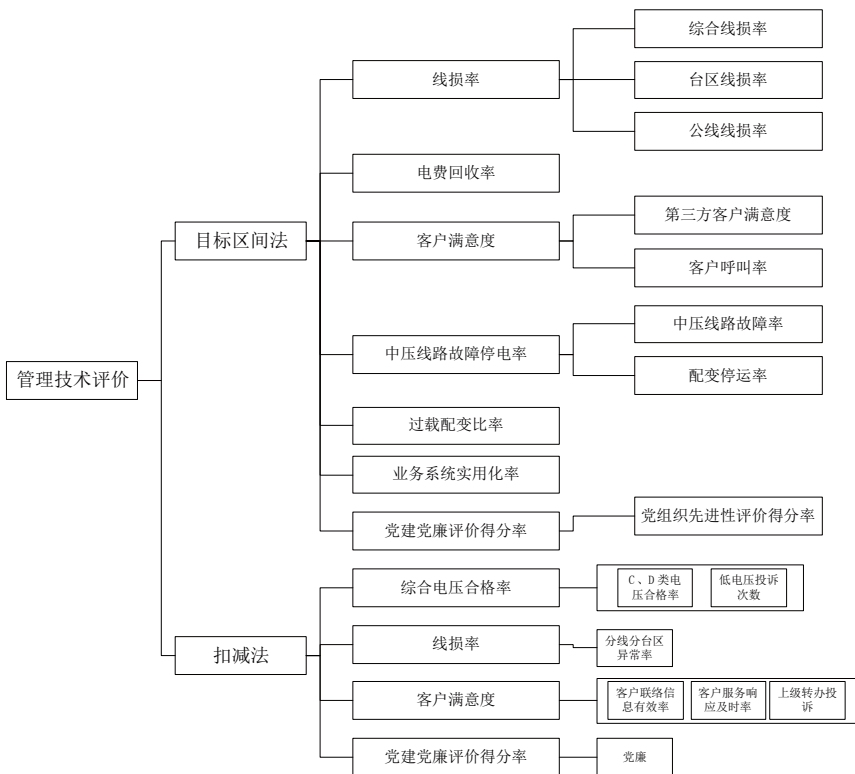
充分发挥标杆指引作用，在各县区局内部同类型供电所建立1个“标杆”，“标杆”供电所帮扶2个“不合格”供电所，“一帮二”组团帮扶机制，方便交流沟通，节省人力物力。以供电所配网管理、营销服务两大核心业务为重点，根据被帮扶供电所的基础状况、管理水平和主要存在的问题等，明确目标指标，制定有针对性的帮扶实施计划（服务清单）。建立“指标+过程”的帮扶效果评价机制，对“一帮二”效果进行动态评价。将被帮扶单位“指标”提升幅度列入帮扶单位与被帮扶供电所年度绩效“扣减类”给予加分奖励；将“帮扶实施计划（服务清单）”完成情况纳入帮扶与被帮扶供电所年度绩效“任务类”予以考核评价。

应用成效

自开展供电所分类建设工作以来，市局对供电所建立了“一类一策”建设手册，并把“市局脉诊断”发展为“供电所自我诊断”，常态化开展“一所一诊断”，将其有机融入供电所挂点督导工作，使各供电所能对症下药。

持续完善供电所挂点工作和考核要求，在不断提高各级领导人员服务基层意识的同时，对供电所业绩及管理提升起到了极大的促进作用。

在最近一个季度供电所指标排名中，全市共70个供电所一起排名。试点县区局A局供电所排名大部分有所提升。A局10个供电所有7个供电所排名有所提升。最大提升幅度高达29名，平均提升幅度为4.2名。■



供电所管理技术评价模型

供电服务“加减法” 营商环境更优化

■ 国网四川射洪县供电有限责任公司 陈海蓉

“太感谢你们了，没想到昨天才提交申请今天就完成了。按照这样的速度，我们下月初就能启动设备安装了。”2019年4月16日，拿到已完成的用电申请，四川佐鲁银华纺织有限责任公司经理袁国民握着射洪县供电公司用户经理唐永剑的手，表示感谢。

2018年以来，射洪县供电公司紧紧围绕“简政放权、放管结合”的思路，全面开展报装接电专项治理行动，以用户为中心出台23条具体措施，通过做好供电服务“加减法”，优化办电环节、压缩办电时长、降低用户接电成本和用电成本，持续提升“电力获得感”。

做减法 为用户降本增效

成本要素问题一直是企业发展的关键。2019年政府工作报告中提出：“深化电力市场化改革，一般工商业平均电价再降10%”。2018年，射洪县供电公司执行一般工商业电价降价政策，让利用户1900多万元，2019年一般工商业平均电价再降10%，电力用户将得到更多的政策红利。

在用电成本上做减法，实实在在为用户省钱。射洪县供电公司积极落实各项惠民政策，为四川舍得酒业股份有限公司制定了“直购电”+“富余电量”的综合用电方案，一年下来帮其节约了近600万元的用电成本。“我们企

业要发展，电力是首要保障。”四川舍得酒业股份有限公司陈酒库主任、酒体中心总监余东说，“供电公司实实在在的为我们降本减负，让我们的获得感进一步增强。”

与此同时，公司还在办电流程、时间和环节上做减法。用户办电实行“一证受理”，低压业务办理缩减为3个环节，用户办电平均时间缩短1.7天；高压业务办理缩减为4个环节，用户办电平均时间缩减三分之一；对普通用户取消设计审查和中间检查环节，对应急用电开辟绿色通道，业扩投诉数量大幅降低。通过缩短办电时长，让用户尽早用上电，为公司新增

电量上千万kWh。

2019年4月5日，射洪县庆宇食品有限公司10 kV高压进线电缆发生故障，液氨车间仅由自备的450 kW发电机供电，电力的可靠供应得不到保障，导致液氨存储车间存在严重安全隐患。获悉后，射洪县供电公司立即启动应急预案，开辟绿色通道，及时制定了应急防控措施。并组织力量接入应急电源，紧急为其新增电杆7基、敷设高压电缆60 m，助其消除安全隐患。

除此之外，射洪县供电公司还将低压接入标准城市地区100 kW提高到160 kW，农村场镇低压项目接入容量从50 kW提高到100 kW，让诸多原本需



庆宇食品公司清明大会战

要高压接入的小微企业都能享受低压接入的出资配套政策，大大降低用户的办电成本。

做加法 提升电力获得感

2019年4月9日，射洪县平安社区办公室扩建，社区办公区域负荷增

加，原来使用的电表容量已不能满足用电需求。居委会向供电公司申请表计增容时，供电营业厅员工文琳手把手教其线上申办电。次日，射洪县供电公司就安排人员拆除该社区旧表，重新安装新表。

“现在办电特方便，我就去了一

次营业厅，一个小姑娘教我在网上提交了一个申请。第二天，供电公司就来人收材料、看现场，直到用上电，我都没再跑过营业厅”，平安社区副书记赵强说道。

射洪县供电公司以用户为中心，积极推行业扩配套政策，在供电服务上做加法，不断提高供电可靠性，做实增值服务，拓展服务渠道，推行“互联网+服务”，实施“微办电”，加快线上线下业务融合，让用户足不出户，就能畅享指尖服务，使用电更快捷、更便捷。

为提升用户的用电体验和获得感，国网射洪县供电公司还为每笔业务配置一名专属客户经理作为“用电管家”，确保用户第一时间用上满意电。在正式受理办电业务之前，为用户提供办电免费咨询服务，提供预约上门服务，实现低压业务“一次都不跑”，高压业务“最多跑一次”。

佐鲁银华公司等大中型用电用户便是“用电管家”政策的最大受益者。企业在办电、用电过程中的所有需求，都可以直接向专属客户经理提出需求。供电公司了解情况后，会立即确定专人负责协调办理，畅通用户用电业扩的申报、规划、实施全流程。

自开展优化营商环境专项行动以来，射洪县供电公司就在“三省+阳光服务”上下足功夫，实现环节少、时间短、成本低、服务优的供电服务新模式；建立服务快速响应中心，深化网格化服务，打造农村40 min抢修圈，提升故障抢修、报装接电等响应速度，供电服务整体质效显著提升；加强政企协同，设立园区驻点服务机构，推行大客户经理联系制，开展走访服务，主动融入地方优化营商环境工作。公司在2018年度射洪县政风行风民主评议中荣获第一名。■



在车站开展线上微办电宣传



上门为佐鲁银华公司服务

持续优化电力营商环境 提升公司供电服务水平

■ 国网山东省电力公司曲阜市供电公司 蔡菁华 张萌星 武志恒 马小强

优化营商环境，是党中央、国务院全面深化“放管服”改革的重大举措。简化“获得电力”作为重要的衡量标准，是山东省委、省政府“一次办好”改革部署的十大专项行动之一。曲阜市供电公司全面贯彻落实上级有关要求，始终秉承“人民电业为人民”的企业宗旨，坚持以客户为中心，全面改善电力营商环境，提升市场竞争力。从过去的被动服务到现在的“主动服务”“我要服务”，结合“最多跑一次”的服务理念，有效实现流程“瘦身”，提升客户办电体验满意度。通过不断创新服务方式，不断提升服务能力，积极推动服务模式转型升级，努力实现精准服务、个性服务和互动服务，全力打造环节少、时间短、造价低、服务优的“电保姆”创新服务模式。

新时代下对营商环境和供电服务的新要求

党的十九大明确将“实现国家治理体系和治理能力现代化”作为全面建设社会主义现代化国家的重要内容，把优化营商环境上升为国家战略。2018年以来，山东省委省政府为持续推进优化营商环境和加快新旧动能转换，先后启动了一大批重点项目，这就要求供电公司与时俱进，转变服务观念，强化宗旨意识，不仅让客户用上电，还要让客户用好电。

曲阜市供电公司牢固树立以客户为中心的发展理念，着力打造高效便利的营商环境，推进政策惠企和服务提质，用“最好的服务”满足新时代供电服务需求，全方位展现公司优化营商环境的新举措、新形象，全面提升公司品牌认知度和服务满意度。根据获得电力的环节、时间、成本和供电可靠性四个维度评价要求，围绕“三压减、二加强、一提高”（三压减：压减流程环节、压减接电时间、压减客户办电成本；二加强：加强创新服务、加强监督检查；一提高：提高供电可靠性）六方面工作，实现了环节少、时间短、造价低、服务优的办电服务方式，营造良好的营商环境，满足人民美好生活的用电需要。

有效提升供电服务水平的创新举措

围绕“三压减”工作，持续优化营商环境。一是压减流程环节，畅通受理渠道、精简业务流程。向客户提供营业厅、网上国网App等办电服务渠道，推行掌上电力和彩虹营业厅线上受理服务方式，实行“首问负责制”“一次性告知”“一站式服务”“一次办结”。全面取消普通客户设计审查和中间检查环节，实施业扩报装环节串改并，合并现场勘查与供电方案答复环节、外部工

程施工与竣工检验环节、合同签订与装表接电环节。对用户办电环节进行压减，高压流程压减为申请受理、供电方案答复、外部工程实施、装表接电四个环节，低压流程压减为申请受理、供电方案答复、装表接电三个环节。二是压减接电时间，现场勘查实行合并作业和联合勘查，应用移动作业终端，提高现场勘查效率。低压客户实行勘查装表“一岗制”作业。具备直接装表条件的，在勘查确定供电方案后当场装表接电；不具备直接装表条件的，在现场勘查时答复客户供电方案，根据与客户约定的时间或配套电网工程竣工当日装表接电。高压客户实行“方案预编，现场答复”。勘查前，客户经理根据客户用电申请信息及地址，提前编制供电方案；勘查时，具备直接答复条件的，根据预编的供电方案，现场直接答复；不具备直接答复条件的，现场勘查后组织会商。建立由营销部牵头，运检部、调控分中心等专业部门协同配合的业扩报装快速响应日例会机制。通过各供电方案会签或会审，各部门共同确定供电方案，由营销部门对客户进行书面答复，避免方案反复审查，实现跨专业、跨部门的协同联动，图纸审查、竣工检查等问题一次性告知，杜绝反复整改的过程，有效提升办理效率。公司主动上门对接新旧动能转

换、儒商大会等重点项目用电需求，提供前期咨询服务，为纳入重点项目储备库设置专属客户经理，跟踪工程进展，为客户提供“一对一”服务。三是压减客户办电成本，当电网容量受限时，严格按照“先接入、后改造”的要求实施，明确业扩配套电网工程的投资界面。对于园区客户、园区工程客户红线外接入工程以及园区新增变电所、开关（环网）站所等共用配电设施，由供电公司出资建设，投资界面延伸至客户红线。积极推行客户内部工程典型图纸设计，降低客户工程造价。一般工商业电价平均降低10%，低压接电容量标准由100 kW提升至160 kW，延伸投资界面至电能表，承担起客户表箱及以上设备设施的投资，推出小微企业零上门、零审批、零投资的“三零”服务。

实行“电保姆”创新服务模式，提升服务质效。一是创新服务模式，可使用户办电像“网购”，不再跑腿忙。推广掌上电力App、95598网站等多种线上办电渠道，启动“一证受理”流程，用户资料不齐全的，由客户经理现场勘查时上门收取资料，用户无需往返营业厅。建立常态化电子渠道推广机制，为用户提供优质、便捷的电子化报装、电子化交费、远程费控、电子化账单、线上报修等“互联网+”营销服务。二是提高服务意识，积极主动上门为用户提供用电服务。持续开展零距离“走进企业”服务活动，通过与客户的“零距离”沟通，现场了解企业生产经营、用电负荷等情况，设身处地为客户提出合理用电、节约用电、安全用电建议，认真倾听客户对电网建设、电力供应、优质服务、电价政策等方面的意见和建议，改进供电服务短板，着力提升客户满意度。三是提高营业窗口服务质量，重点在窗口服务规范化、标准化方面加大管理力度，创建服务受理“零推



荐”、服务质量“零差错”、服务方式“零距离”、服务结果“零投诉”的“四零”承诺服务星级营业厅。通过学习服务规范、剖析典型案例、开展思想研讨等方式，规范服务行为，端正服务态度，使客户真切感受到供电服务的贴心与周到。

加强监督检查，不断拓宽服务手段。一是严格用户受电工程市场监管，不指定或变相指定设计、施工、试验和设备材料供应单位。严格用电报装流程监督，对供电用户用电报装业务及时受理，严禁体外流转。严格信息公开监督，采取各种有效方式，主动向社会公开办电业务流程，发布服务大项目用电、新能源发展举措，加强办电、用电常识宣传，与社会和客户形成良性互动。二是强化服务作风。以“干在实处、走在前列”为指引，以完成“最多跑一次”为目标，以“只说一次、马上就办、办就办好”为标准，打造特色服务，推行延时服务、限时服务和预约服务，为广大客户提供更加优质、更加便捷、更加满意的服务，塑造崭新的电力服务新形象。三是拓宽收费渠道，增加交费方式。努力宣传电e宝、微信、

支付宝等新型交费方式，提高电费回收率。大力推广网上国网App服务，建立客户聚合、业务融通、数据共享的统一网上服务平台，实现办电、能源服务等业务“一网通办”。

创新配网抢修模式，提高供电可靠性。公司致力于加强电网建设，不断优化电网结构，科学制定电网运行方式，对电网进行风险防控，全面推广不停电接火，积极开展计划停电、故障停电到户预判分析。一是加强配网故障抢修前期准备、抢修机制运转规范、高效管理，严格遵守供电服务守则，强化故障处理环节管控，压缩故障报修时间，加快故障抢修速度。二是打造泛在电力物联网，依托低压故障指示器、智能配变终端、智能电能表等技术，实现配网设备状态和环境信息智能感知，通过供电服务指挥系统自动研判后生成中低压抢修工单，精确定位故障点，智能派发工单至抢修人员移动作业终端，大幅提高了配网抢修效率。三是优化完善供电服务指挥系统，以数据贯通和信息共享促进专业系统和业务融合，打造“在线化、透明化、移动化”的供电服务指挥平台。四是加大对故障报修服务监督考核力度，保证抢修工作行动迅速、过程规范、处置得当，尽快恢复供电。加强设备状态管理，及时掌握设备健康状况，对设备存在的缺陷做到早发现、早消除，实现配网抢修方式由“被动抢修”向“主动抢修”转变，由“停电抢修”向“不停电抢修”转变，最大限度降低设备故障率。

综上所述，曲阜市供电公司通过不断创新服务方式，持续优化营商环境，为当地经济社会发展创造了必要条件，提供了可靠保障，提高了供电能力和供电质量，显著改善了供用电环境，树立了良好的社会形象，赢得了当地政府和客户的广泛赞誉。■

基于供用双赢的配套电力基建工程质量管理

■ 济宁森达美龙拱港有限公司 杨跃宇
国网山东省电力公司淄博供电公司 张远镇

电力用户的配套电气工程是电网的自然延伸，建设高质量的电力用户配套电气工程是电网与电力用户优势互补、合作共赢和安全稳定供电的基础。济宁森达美龙拱港有限公司和当地供电部门在龙拱港配套电力设施改造中以工程前期质量控制精细化、施工过程质量控制精准化、质量验收管理精益化为导向，以现场规范化和成品、半成品质量抽验为抓手，通过引入“三全一多”的质量抽验管理方法，搭建递阶层次模型，实行“层级化”抽验，实施质量抽验“查核分离”和“闭环负反馈”为主导的质量抽验流程，实现了工程“三零”和创优目标，支持了电力用户稳定增效和电网的长周期安全运行。

组建双方工程质量管理架构，加强基础体系保障

为了便于工程协调，成立了由供用双方领导和技术人员组成的领导小组和工作小组，设立了工程项目部，统筹双方优势力量。

搭建以“业务地图”为指导的质量管控架构

项目部通过对工程整体梳理摸排，建立起以“质量为本，分段衔接，要素管控”的“业务地图”，各部门和专业人员“按图索骥”，逐项实施，逐段小结。首先，项目部根据

业主要求绘出工程总体进展图表，找出关键节点和重点影响因素，下发各部门进行细化。其次，将每大项工程总体分为工程预备、工程施工、工程验收三个阶段，并借鉴现代工业制造企业常用的管理工具，将每段工程分解为影响工程质量的人、机、料、法、环、测量六大要素进行全面管控。工程三阶段之间，工程预备是先导，质量管控前置；工程施工是关键，质量管控精细；工程验收是递进完善，通过事件反馈，对前面工程进行矫正，对后面施工提醒。

建立“三全”为核心的质量核查管控体系

为了控制配套电力工程施工过程质量，保证工艺及中间检查品稳定达标，建设成品顺利通过质检验收。项目部以“管控前置、过程精益、查核分离、反馈提升、优化协同、全面创优”为指导思想，鼓励一线员工在质量达标前提下采用新工艺、新设备、新方法、新管理，创新实践全员、全方位、全过程的质量管理理论和“三全一多”全面质量管理方法，形成以质量为中心、事前预防、成品管理过程、集中综合管控、校正循环提升为主线的工程质量管理管控体系，锁定核查主体，层级化抽查流程，匹配抽验方法，优化核验方案，不断改进核查程序以满足建设需求和全面创优目标。

优化“闭环负反馈”为主导的质量核查流程

项目部借鉴工业过程控制理论，在项目分段和要素管控中运用“闭环负反馈”管理思想，从施工单位的自查整改、监理初验整改到联合项目部中间查验、竣工预验收整改，再到业主单位启动竣工验收，形成一整套严密、规范、协同、高效的质量控制管理流程。对同一项工程主体或验收主体采用多种核查方案对验收结果进行校对。通过验收管控小组成立验收方案质检员分析小组，对验收方案讨论评价，利用质量管控信息系统为验收结果评定提供依据，分析有异议的核验方案和结果偏差原因，最终形成方案评价分析报告，找出问题源头，闭环改进。

规范管控，样板引导，持续提升施工质量

开工现场规范化

开工是仪式也是工作开始的命令。项目部严格要求每一个工作现场开工仪式和“两板四卡”布置的规范性，现场必须整齐摆放施工企业资质和工作人员持证展示板、现场施工图表和危险因素提醒展示板，在醒目位置展示工作票、班组作业风险控制卡、工序质量控制卡和三大措施，标识牌悬挂整齐完备，按照安全器具、备品备件、施工材料、试验仪器、废旧物资等五类实行

分区、定置摆放，并设明显标识，质量管控人员和安全员到位监督并现场宣读施工质量标准、质量控制要求和操作流程，全体人员签字确认。

样板引导促持续提升

样板就是榜样，而榜样的效能是巨大的。在工程每段的每一个工程要素实施过程中，质量管控人员首先集中双方优势力量打造标准“样板间”，现场交代操作要领和实施技巧，制定出作业规范，然后在各工位迅速推广，为高速度、严要求下的高标准施工打下基础，确保工程质量的一致性和持续提升。

梳理过程抽验指标，实现施工质量精准管控

查核分离，目标抽样“递阶层级化”

该电力配套工程具有点多面广的特点，质量控制的各层指标由综合到具体，由主因素到子因素，隶属和交叉关系比较复杂，控制性节点较多，管控难度大。项目部借鉴“大系统按控制功能及决策性质划分的递阶层次结构”理论，将描述复杂系统的关系及结构简单化，使综合和单项的评价过程更准确和客观。为提高抽验目标准确性，项目部创造性搭建了工程施工类“递阶层次结构”质量管控模型。通过质量管控小组内专业管理人员的调查统计分析，统筹供用双方现场施工人员经验，兼容工程投运维护过程出现的实际问题，初步确定影响工程质量的设备材料因素、关键工序因素和工程重点部位。为实现查核分离，将质量查验分为施工中根据控制节点进行的阶段性质量评价和工程报竣工后质量评价。将阶段性质量评价抽查目标划分为合同目标层和行业标准层两个层级，重点评价工程各分项各要素质量水平，为该工程全面创优打下基础。

将工程报竣工后质量评价的抽样目标划分为合同目标层、行业标准层和国家标准层三个层级，从工程施工质量和综合管理全方位考核工程建设水平，为工程投运和审计核查提供依据。在质量管控过程中，将过程工艺与成品质量作为既密切相关又相互独立的两个方面进行管理，并将查验情况报项目部审核评价，实现抽样“递阶层级化”和查核分离的有机结合与功效最优。

分类统计定权重，提高核查针对率

为了实现核查方案精益化，项目部采用了分类统计法，准确量化指标权重。同时，在施工管控图的基础上，针对每一个重点环节分别绘制控制流程图，制订专门的作业指导书、质量控制卡和安全控制卡，实时监控工程重点环节人、机、料、法、环、测量六要素在每个阶段不同影响和质量管控措施的有效性，分段分要素进行打分统计，深挖可能造成各种质量不合格的关键原因，达到一招制胜、反馈及时、快速提升和协同共赢的目标。在核查统计过程中，还采用了不同要素在不同的分层分项中根据具体情况进行分值差异化统计的方式，如现场准备、材料工具应用、机电设备安装、基础工程质量、杆塔工程质量、架线工程质量、电缆施工质量、隐蔽工程质量、设备及继电保护调试质量等指标权重，在工程的不同阶段不同的分项组合中分值是变化的，变化的量值由供用双方两个主体、技术和操作两个层面的人员打分确定，保证了核查评价的客观性和有效性。

循环反馈，持续提升施工质量管理水平

分析整理质量影响因素来源，完善管控指标

在施工之初，项目部建立了分

段分要素质量影响因素“可学习型”智能数据库，采集工程施工过程中以及抽验环节中的各类经验性因素和新增影响因素，将各类影响因素进行记录存档，充实指标数据库，同时充分利用循环反馈机制，丰富指标数据库内容，完善管控指标，并按照建立的“自学习”系统模型实现根据口令识别可提供适应决策层、管理层、作业层的智能决策支持。参考系统提供的决策支持建议和提醒，对同一施工环节采用同一核查方案，从不同抽查点进行多次核验，将核验结果自动校对，同时针对核查方案以及抽验结果，采用抽查员打分和系统打分进行自动比对方式，校验核查方案的全面性和准确性。针对出现的核查缺陷和验收缺陷制定相关调整措施，进而优化施工质量指标和核查方案的选取，快速提高电力配套工程施工质量管理水平。

实施质量管控缺陷备案制，闭环过程监督

质量管控小组实施质量缺陷登记备案并录入管理系统，在施工质量管控缺陷事件发生后，项目责任人填报事件发生时间、地点、初步影响范围、上报人等基本信息，系统根据设定的管理模型和设定流程自动流转并提醒权限人员。缺陷事件处理完成后，系统对事件持续时间、专业负责人、操作处理人、主要调整过程、对后续工程影响、纠偏方案修编等情况自动综合分析流转上报，实现工程质量管控过程全程自动记录，为全过程管理及责任考核提供客观依据。

通过供用双方全面实施规范化施工和“负反馈”循环提升质量管理，保障了龙拱港配套电力设施改造工程“零缺陷”投运，达到了项目部安全管理“零事故”、进度管理“零延迟”目标，实现了供用双赢。■

县供电公司“生命体”班组建设探索和进化实践

■ 国网浙江江山市供电有限公司 薛利兵 沈超坤

班组是企业组织生产经营活动的基本单元，是实施企业战略的出发点和落脚点，随着“大云物移智”技术的加持，班组已逐步由细胞群转变为生命体。江山市供电有限公司以专业化星级班组建设为基础，以“生命体”班组创建为契机，不断深化班组建设，通过智享协同、智能作业、智慧服务和智汇驱动，强化组织融合，创新业务模式，激活班组活力，不断探索建立适应新时代班组建设要求的管理体系，积极培育具有江电特色、内涵丰富、管理扎实的精品典型班组，带动班组逐步从传统末端“作业执行单元”向新时期前端“价值创造单元”转变，向富有活力的“生命体”发展。

“生命体”班组建设背景

班组的形态和内涵正在发生深刻的变化

2016年3月开始，国家电网公司工会启动了“加快建设我国能源互联网任务下的班组建设创新模式”课题研究工作，全面分析了能源互联网下公司班组建设面临的形式与任务，提出了班组建设应该由卓越执行的“细胞群”向充满活力的“生命体”转变的核心观点。研究认为，班组的形态和内涵正在发生深刻变化，成为承担价值创造的不可划分的最小团队。班组开始具备了自我驱动、价值创造、智

慧分析等特点，已逐步从过去的末端业务执行单元变为前端价值创造单元。

“生命体”班组建设就是将班组由卓越执行的“细胞群”打造成为充满活力的“生命体”。班组的组织管理变革、业务模式创新、班组活力激发成为“生命体”班组建设的重要方向。

“互联网+”时代对班组管理提出了新要求

信息技术的快速发展加速了移动互联网时代的来临，呈现出虚拟化、信息化、开放式、平等式、去中心化、资源共享等新特征，对班组管理模式提出了新的要求。一方面要求班组逐步成为独立价值的单元，去中心化形成网状价值结构，串联和并联

交织，打破自上而下的管理模式，赋能授权给最贴近客户的底层，各个触角都能敏锐感知客户需求，迅速调动资源快速响应。另一方面要求班组管理要坚持创新，适应移动互联网时代虚拟化、平等式、多元化要求。以信息化为手段，开展流程创新，持续提升班组效益；搭建信息化互动交流平台，实现信息流的随时随地随处的流动；实施个性化管理和多元化激励，构建高绩效知识型团队，提升员工能力与素质。

班组在新形势下面临的环境呈多元化趋势

新形势下，班组所处的各种环境不断发生变化。班组也和马斯洛需求



使用无人机巡线

层次理论一样，具有多个层次的需要和追求，班组在环境、体制、观念、利益等方面都要进行调整和优化。在组织业务方面，班组在金字塔体系的“末端地位”将发生改变。班组的组织机构、业务流程、工作协同将进一步扁平化，业务更加融合、权责利更加明晰。通过智能化手段，班组单兵作战能力大幅提升。同步提升供电企业和供电客户的效率和效益成为必然要求。在员工队伍方面，新时期班组成员具有“年轻化、个性化、开放化”的特点，存在不同思维习惯、不同价值观念、不同行为模式。知识经济时代的职工具有更强的公民意识和法律意识，对创新工作既有高度的热情，也有实现创新价值的强烈要求。

“生命体”班组建设探索与进化实践

智享协同，锤炼一专多能的“生力军”

随着班组在金字塔体系“末端地位”的逐步改变，班组的组织机构、业务流程、工作协同将进一步扁平化，业务更加融合、权责利更加明晰。江山公司从前端入手，强化组织融合，改变传统班组工作分工过细、专业力量分散、作业不够统筹、员工素质单一的状况，构建一专多能的“生命体”。一是打造“全能型”供电所，以技术和管理创新为抓手，组建“片长—线长—台长”业务团队，深入推进供电所营配末端深度融合，实现网格内规划、运维、抢修、服务快速对接，建设管理界面清晰、业务运作协同、人员一专多能、服务一次到位的“全能型”供电所。二是组建变电运检班，将变电运维、变电检修两大专业业务、管理责任和安全生产责任进行全面融合，打造复合型检修运维

队伍，培养一岗多能的员工，提升变电运检业务效益效率。三是试点成立供电服务指挥中心，整合营配调资源，强化业务过程管控，压缩业务交互链条，实现客户需求快速响应和供电服务优质高效，发挥其对上支撑、对下指挥、过程监督、分析管控的综合职能。

智能作业，驱动现代服务的“孵化器”

“大云物移智”等技术的兴起，为班组组织模式变革提供了新的动力。基于传统职能管控的班组管理模式逐步向具有“生命体”自我驱动特征的班组加速转型，智能作业成为新时期智能型班组的典型特征之一。一是故障排查智能化。探索“小前端”“大后台”的管理模式，设立供电所监控中心，通过智能中枢平台（监控中心）截取关键数据，强化各业务环节智能元素的应用并最终形成串联，实现平台化信息汇总。利用线路故障指示器、智能开关和三遥DTU等配电自动化装置数据的系统自动分析，研判故障点范围，再辅以单相接地查找仪等仪器，实现故障点精准定



营业厅使用智能机器人引导客户

位。二是运行维护智能化。使用无人机对山区一些难以到达的线路开展巡视、带电检测等工作；借助雷电定位系统对历年落雷点大数据分析，选出落雷重点防护区段差异化安装避雷器，提高线路防雷能力。三是作业流程智能化。建立安全管控群，上传工作票进行审定。现场上传作业定位，保证小散作业实时可控。以“三长制”网格化管理为基础，分层建立微信群，实时公告停电信息、抢修进度、线路通道清障告知等信息。基于“当责云地图”的网格服务内容，建立“民情日记”的服务档案，以“大数据+互联网+移动终端”为支撑，定位定点民情问题，使得民情问题信息共享、民情问题处理透明，“民情日记”的做法得到江山市委书记的点赞。2018年现场阻工事件同比减少15起。

智慧服务，创造强力前端的“核心力”

当前，班组正处于信息时代和智慧时代之交，信息技术的快速发展加速了移动互联网带来的时代更迭，呈现出开放式、去中心化、资源共享等新特征。以客户为中心、以信息技术为支撑的智慧服务成为前端价值创造的核心驱动。一是用“线上并联”代替“线下串联”。深化“电力接入行政审批平台”在基层班组的落地实践，利用“互联网+平台化”技术支持，采用“网上受理、资料共享、并联审批、限时办结”的全新审批模式，有效疏通办事的关键“堵点”。二是用“数据跑”代替“群众跑”。依托各乡镇便民服务中心和“跑小二”网络，将电力服务融入“四个平台”，通过一窗受理云平台把6项涉电业务同步融入，实现9项用电业务“一次都不跑”，2018年线上受理工单8000多个均满意办结。与不动产权

交易中心联合，通过内部数据自动推送的方式，实行“水电气联动过户”，实现跨界融合。同时，延伸并拓展“互联网+政务服务”，推进政府在“安全整治”“环境治理”“违建关停”等方面的停限电配合工作，实现申请与审批线上高效流转。三是用“智慧电”代替“传统电”。在全省乡镇供电所中率先试点人脸识别，实现“刷脸”即可办理用电业务。在全市县公司范围上线第一家“智慧电务”，通过“智慧电务”综合能源服务平台，对客户设备进行24 h实时动态设备监测，为客户节约了人力、财力等用电成本。深化“三型一化”营业厅升级，营业厅使用智能机器人代替人工引导。智能交费终端使用户交费更方便快捷，三级表库智能周转柜确保表计进出库信息的准确无误。大力推广和应用掌上电力App、电e宝和电力公众号，实现智能线上办电和业务查询。

智汇驱动，激发活力四射的“生命体”

管理模式创新、企业文化的落地是引导班组员工自觉提升、自主发展、自我规范，推动班组形成自强不息动力和活力的“金钥匙”。一是明导向激活“比学帮超”。明确基础硬、增量实、业绩优的激励式绩效导向，实施“五位一体”全能型供电所绩效管理，加大岗位基础工作外的主动认领事项考评，利用“互联网+”思维和移动终端App，形成“大数据+移动终端+员工KPI”班组绩效考核模式，促进岗位能力建设、团队互帮互学、业务能手培育更趋主动。二是建示范深植“百花齐放”。深入挖掘与融合班组的传承特点和地域优势，围绕“吾行诚心、吾责恒心、吾思用心、吾情贴心、吾爱暖心”主题实践，规划

“吾所吾心、共同缔造”供电所企业文化全景落地；以变电、调控等班组为主体打造“电剑”“船长”示范团队，弘扬“红船、工匠、专业”等优秀品质，落地深植企业文化，提高一线员工的认同感、价值感、幸福感。2家供电所获评省公司企业文化示范点。三是树典型凝聚“榜样力量”。突出管理之美、团队之美、创新之美的示范引领，选树一线最美典型，凝聚“最美”价值导向、培养“最美”阳光心态、践行“最美”道德养成，响亮国网声音、传播国网品牌，以点带面地激发员工干事创业热情。

“生命体”班组建设成效

管理水平持续提升，班组建设成效明显

公司以全方位高效协同、全业务流程贯通为主线，通过多业务融合推进班组资源整合、组织优化、流程再造，生产班组由7个优化为5个，营销班组由5个整合为3个，生产、营销等通用岗位由15个归类为12个。公司管理水平得到进一步提升，组织模式得到进一步优化。管理水平的提升成为班组建设前进的核心动力。两年来，公司先后荣获“全国文明单位”“国家电网公司文明单位”“国家电网公司一流班组（工人先锋号）”“国家电网公司先进班组”“浙江省工人先锋号班组”“浙江省青年文明号班组”，班组建设工作走向了大踏步前进的轨道。

服务水平有效提高，营商环境不断优化

公司坚持以客户为中心，把为客户创造价值作为工作的重要着力点，聚焦客户需求，通过智能作业提高线路运维水平，延伸服务触角。2018年故障平均处理时长缩减了0.42 h，迎

峰度夏期间10 kV线路跳闸率同比下降57.83%，线路跳闸次数减少107条次；通过智慧服务构建高效便捷、主动精准的“强前端、大后台”供电服务体系，有力提高了供电服务水平。公司在全省率先将电力服务融入政府“四个平台”，用电业务办理实现“最多跑一次”，创造了政企合作、助推“最多跑一次”改革的新模式，受到社会高度评价。2018年电力接入行政审批环节时长平均缩短85%，客户办电时长平均缩短24.2%。线上高压业扩报装率100%，低压新装、增容99.8%，低压全业务96.7%。

先进典型示范引领，团队活力竞相迸发

公司“生命体”班组建设探索与进化实践推动了传统班组向“生命体”班组转化，激发班组的战斗力和凝聚力，营造了班组员工自我学习、自我完善、自我发展、自我驱动的氛围。公司在推动班组自我驱动所形成的2篇典型经验分别入选省公司2017年、2018年内部对标典型经验库。2名班组成员入选“中国好人榜”、1个团队入选“浙江好人榜”，涌现出7个劳模和劳模集体。

畅想未来，高度智能化将开启人类发展的新篇章。未来机器人将可以代替人工登杆作业，承担大多数简单的设备检修和故障处理工作。视频监控、无人机等智能工具的应用将大大降低运行检修人员工作负担和作业风险。随着人工智能技术的不断发展，客户线上办理业务将更加便捷，客户体验将进一步提升。智能电网将实现电力流、信息流、业务流高度一体化融合，具备信息化、自动化和互动化的特性，衍生出个性定制、套餐服务、智能家居等增值服务，形成“有电网的地方就有服务”的新局面。■

基于县域公司的大数据监控中心建设的探索

■ 国网吉林长春市九台区供电公司 李再峰

为适应国家电网公司新体系要求,探索构建集“支撑、管控、调度、监测、孵化”于一体的数据监控中心,打造“强前端、厚支撑、大后台”服务新体系,对如何充分发挥数据监控中心的集中管控作用,如何为提高服务质量和指标绩效做强有力的基础保障,是公司转变创新的发展方向。

大数据监控中心体系建设的需求

在现有构架的数据网络中进行业务扩容、迁移或增加新的服务功能越发体现出困难,每一次变更都会牵涉相互关联的不同时期按不同初衷建设的多种设施,涉及运检、调控、营销等多个部门,服务于不同方向,工作繁琐,维护困难,加重维护成本,而且容易出现漏洞和差错,不能保障数据的可靠性和统一性,影响了数据库的可维护性和可扩充性。

随着配网规模的日益增大,和供电网络信息化的不断深入建设,地理信息系统(GIS)、配电生产管理系统(PMS)、数据采集与监视控制系统(SCADA/EMS)等各类信息系统逐步投入运行,提高了配网运行管理水平,但系统之间相互独立,相对数据共享程度低,专业协同和业务融合需要进一步深化。

由于基层数据的建设往往以单元为中心,未能充分考虑到上层业务对基层数据资源的调用优化,这使得底层的

数据资源的投入与上层业务的收效成果无法得到同比发展,对网络的投入往往无法取得同样的业务应用效果和改善,反而浪费了许多资源和维护成本。

以数据资源库为载体形成“三个中心”的目标构架

建立统一的数据资源库,实现数据共享

完整的数据资源库可实现对公司运营关键指标、营销业务、安全生产、优质服务等方面的监测和分析,实现数据采集管理、标准规范管理、元数据管理、主数据管理、数据协同与追溯管理、调度管理、数据反哺,以“问题导向”和“过程管控”为实施原则,以全面监测、专项监测、运营专题分析、协调控制为4大核心管控手段,及时发现问题并解决,提升管理和成果,提高公司整体运行效率。

形成统计发布中心,保障数据权威性

立足发布公司系统内相关权威数据,重点对分散在各部门的监测指标进行集中整合,统纳“大运监”监测范畴,建立横跨公司营销部、运检部、安质部等多个部门的日常指标监测体系,进行跨专业、全方位、多指标的摸底调查,取得的权威的统计数据成果。综合各类数据指标,向相关部门发布最新发展态势及相关信息,从而拥有全面、快捷、直接的第一手数据。固化业务数据

获取方式,固化业务信息获取渠道,提高县域公司的管控效益。

形成数理分析中心,保障业务精准性

立足于庞大的数据库,进行定期、定量监测,监测人员负责数据指标监测预警,指挥人员数据指标分析研判中心及时分析和预测潜在变化趋势,对数据进行深度挖掘处理,通过数据的不同展现形式,发现流程运转的潜在问题。通过数理分析结果,找出系统数据支撑关键点,结合业务流程,明确检测要点,及时发现问题并解决,通过监测分析结果,提升管理和成果,提高公司运行效率。

形成辅助决策中心,保障服务优质性

在面向处理实时故障方面,数据中心集中体现的配网运行状态、故障区域,抢修人员位置等,发挥大后台的作用,协助前端抢修人员做出辅助判断。有利于抢修组织的快速建立,事故预案的快速引导,及时向专业部门发布通报,同时为现场处理提供必要的远程协助,实现对事故的精准指挥和快速处理,可有效将故障影响减至最小,对投诉服务、配网设备异常等大数据分析提供支撑,为配电路径综合治理、电网规划、精准立项、精准投资提供科学依据,真正实现指标集中监控、及时预警、协同控制和共同提升,做到信息无障碍,服务无延滞。■

五项措施提高用电信息采集系统采集成功率

■ 国网安徽省电力有限公司安庆供电公司 汪玲华

用电信息采集系统是智能电网建设的重要组成部分，也是为实现电力营销现代化提供了重要的数据支撑。然而，用电信息采集系统采集成功率是确保采集到的信息真正“可用、能用”的前提和关键。笔者从明确职责分工、强化业务培训、及时更新数据、加强设备管理和完善考核机制五个方面，提出五项管理措施提高用电信息采集成功率。

明确部门职责分工、常态开展设备监测。公司制定了《用电信息采集系统运维管理办法》，着力构建以营销部为协调统筹部门、计量室为归口管理单位、各基层供电所为具体实施单位的用电信息采集系统运维管理机制，主要负责日常运维指标监控与现场故障排查工作，并要求用电采集系统运维人员每天登录系统，建立日监控、月分析的运行维护管理机制，如

当天发现用电信息系统采集问题，必须当天解决，切实提高用电信息系统采集成功率。

强化业务知识培训、提高设备维护水平。由于用电信息采集系统设备厂家较多，设备运行环境千差万别，市县公司分别对设备安装、接线、调试、运行维护各环节进行知识培训，按照采集设备不同和故障类型，分类进行讲解，尤其是对不同类型表计参数设置、表计接线以及载波通信模块检测等重要环节，逐步增强了基层员工的设备维护能力。

实时更新系统数据、确保数据准确无误。最近几年，随着农网改造升级工程、“低电压”整治等工程项目不断推进，部分台区和用户的对应关系也随之变更。为确保用电信息采集成功率，在新安装采集设备之前，对所在台区的供电线路、所属客户信息以及表计信息

进行全面梳理，逐户在用电信息采集系统和营销信息管理系统中进行核对，并建立用电信息采集系统设备台账；在客户负荷调整或计量点信息变更时，尤其是对现场采集终端拆除时，要及时在系统中建立信息变更流程，并同步更新系统中的相关参数信息。

加强采集设备管理、及时补充备品备件。用电信息采集系统运维管理部门在年初提出全年采集系统运维所需要的备品备件需求，并及时安排物资采购申请，确保设备运行维护所必需的备品备件，确保采集系统数据均能可靠采集。用电信息采集系统中采集设备到货后，要对设备进行验收，要对采集终端和表计在安装前进行一次连接测试。

完善考核激励机制、促进运行能力提升。认真开展用电信息采集运维工作竞赛，营销部按季度在用电信息采集系统中查阅相应的采集成功率并进行排序，并纳入月度绩效考核，对前3名进行奖励，对排名靠后单位建立“说清楚”制度，督促排名靠后的单位加强用电信息采集系统运维管理，确保用电信息采集成功率。

总之，用电信息采集系统是一项系统工程，影响系统采集成功率的因素也很多。因此，县级供电企业应高度重视用电信息采集系统规划、建设、运维和管理工作，确保用电信息采集系统安全、可靠、稳定运行。■



提升电力工程建设精益化管理水平

■ 贵州电网有限责任公司凯里供电局 张才华

随着经济的发展，电力工程项目建设不断增多，为了保证电力工程建设工作有条不紊地开展，供电企业须在项目管理过程当将精益化管理有效落实，多措并举提升工程安全质量管理水平，规避重大安全质量事故的发生。

电力工程建设管理存在的问题

建设目标失控。建设目标失控就是指在施工过程中，由于工程量增加或是资金不足等多种不可控因素的影响而使得工程难以进行例如，若是电力工程建设项目在中途出现了质量问题，就必须先进行项目的维护随后才能继续施工，这样一来既拖慢了进度，又增加了施工成本。

管理方式不先进。第一，在电力工程建设中，对工程成本关注不够，疏于管理，因此导致工程中的浪费现象出现。第二，主要是人为因素。即管理人员的管理水平不高，对于整个工程的把控没有合理的安排，导致管理失误，造成施工缓慢。第三，延期现象明显。延期行为不单单影响施工质量，而且会导致企业信誉度降低，增加工程成本。

加强电力工程建设精益化管理的有效措施

建立精益化的管理规划。为了有效的落实项目管理工作，须结合项目建设的始终以及施工的实际，制定出切实可行的并且比较详细的管理规划，才能够指导管理工作的开展，尤其是在进行精益化管理规划制定时，一定要进行任务的责任分工，通过明确责任提高工作人员的意识，真正将各项管理工作有效落实。加大合同管理力度，针对项目内部的隐蔽工程应严格划分其责任费用，降低因合同条款不明而引发的一系列纠纷情况。对于施工过程中所发生的费用则应该制定科学合理的明细表，严格管控其限额。

完善相关的管理制度和办法。须建立精益化管理的相关制度，对项目建设和目标进行详细分析，这样不仅使各项工作都能够有据可循，也可以调动员工的工作积极性以及责任感。

工程进度管理。第一，在工程预备前期，项目管理人员在进行施工任务、范围以及进度规划时就应加入对这些不可控因素的考虑和应对方案。

施工人员应提前对当地地质、水文气候等重点考察并做好预防措施，减少工程的损失。第二，针对施工过程中出现不可控因素，管理人员应根据提前做好的预案及时调整工程进度，降低事故所带来的影响。

全面加强成本控制。在施工前制定出成本规划方案，并且能够进行职责的划分，确保各个部门严格的按照成本的规划来展开施工，保证成本的有效控制。另外为了保证成本控制的实际效果，应该实现成本的全过程动态控制，能够结合施工的阶段对施工进行精益化的组织，严格的按照施工图纸进行施工，并且对成本计划进行有效落实。对管理流程进行进一步的严格规范，保证资金使用更加科学合理。

建立考核评价体系。对不同岗位的工作实行精益化的管理以及成本核算，确保实现项目建设经济利益的最大化。可以结合实际需要，对于出现成本投入过高的现象严格追究责任，并且在保证质量的同时，缩减成本投入，保证成本精益化控制的实际效果，为项目建设企业赢得更多的经济意义。■

大力推进党务公开 提高新时期党建水平

■ 国网山东省电力公司在平县供电公司 张建军

推进党务公开的必要性和重要意义

推进党务公开是提高党的执政水平的重要途径

党务公开能够搭建起党组织与党员群众直接沟通的平台，有效约束和规范党员干部的执政行为，提高反腐倡廉建设的自觉性。还能拓宽党与人民群众联系的渠道，进一步密切党群、干群关系，是提高党的执政水平的重要途径。

推进党务公开是改进党组织领导工作方式的有效手段

大力推进党务公开能够确保党员的民主权利，提升党组织的领导水平，丰富党内民主讨论的方式，确保党员能够积极参与党内事务、切实监督和有效管理；能够更好地完善民主集中制，实现科学化、民主化决策；能够在最大范围内调动广大党员和群众的创造性、积极性，实现党的执政能力、领导方式的科学化、民主化。

不断推进党务公开的具体措施

建立党务管理领导机制

各级党组织要确定第一负责人，建立“上级带下级、一级管一级”的

责任机制。分管领导要做到亲自指导、过问和督促，完善党务公开计划的具体安排，落实好相关工作，推广并总结优秀的工作方法，鼓励制定创新的办法。

各级党组织领导要按照“全方位、多层面、立体化”的要求把党组织决议、决定及执行情况、党的思想建设情况、党风廉政建设情况和党员关心的热点问题等应当公开的事项纳入公开目录，拒绝只重形式不重内容的形式主义或者公开内容出现假、大、空等问题。

完善党务公开运行的规章制度

进一步完善党务公开工作规章制度，处理好“谁来做”和“如何做”的问题。通过规章制度的建立和完善保证能够因地制宜、因事制宜，根据单位的不同、内容的不同确定不同的公开形式，防止形式单一、效果不明显等问题。

制定党务公开责任制，进行合理科学分工，制定详细的党务公开纲领，把具体责任分摊到每位工作人员。

健全和完善党务公开监督体系，上一级党组织或党的委员会应当实施检验和监督，检查党务公开过程中的内容、执行力度。党委机构在健全党务公

开制度时，要积极征求基层党员、群众对党务工作有效评价的意见、建议，不断提高党内事务公开的透明度，并形成简单有效的公众评价机制。

加强党务公开与政务公开的有机结合、相互促进

党务公开与政务公开有着紧密的联系，要把党务公开与政务公开有机结合，使其相互促进、协调运转。在实际工作中，要按照均衡的原则，减少行政成本，提高实效，制定和完善党务、政务配套公开衔接机制。要结合政务实现“五个同步”，即同步制定公开方案、同步安排部署工作、同步开发公共载体、同步实施监管方法、同步进行考核检查，争取形成互相补充、坚持完善、互相促进、共同开放、相得益彰的体系。

制定党务公开考核体系

充分结合年度工作、党建任务等，确保考评体系的可操作性，并作为领导干部工作政绩评价的重要参考。对领导干部考核要将评优评先、奖惩与考核结果挂钩，要重点体现党务公开工作的落实情况，还要考核党务公开对当前工作和党的自身建设上发挥的推动作用，多层面、全方位考核党务公开工作成效。■

施工企业在生产管理中的安全问题与应对措施

■ 慈溪市输变电工程有限公司 陈明
浙江慈农电力发展有限公司 马旦

随着电力需求的不断增长，电力生产管理工作逐渐暴露出各种各样的缺陷和问题，从而影响到电力生产的安全稳定。为了改善电力生产的不利状况，提供给人们安定和谐的生活环境，供电企业应该通过合理有效的措施保障各项工作安全运行。

影响电力生产的安全问题

安全责任管理制度落实不到位。电力施工企业作为工程发包商，通过劳务分包的形式将电力工程发包给施工企业，即劳务分包。在项目发包中，安全生产目标管理责任书，只涉及一般性的、原则性的施工要求。而再加上监督体制的不完善、分包企业施工人员的素质相对较低，长期发展下去就会使企业生产出现安全漏洞，遗留安全隐患。

安全意识缺乏，工作行为不规范。电力施工管理中，由于分包商安全意识缺乏、工作行为不规范，导致管理常常出现问题。近些年，电力生产事故一般都发生在小型作业和零散作业的施工过程中，主要的原因是施工中遗留的安全隐患和业主单位没有进行良好的设备维护和管理等引发安全问题。

岗位职责分配不明确。目前大部分电力企业内部职能部门较多、层级较多，部门与部门之间，部门与

基层班组之间的协调管理也会因不同层级出现不合理现象，导致安全生产虽“人人有责”却“人人难问责”。

改进电力施工和电力生产管理的工作措施

创新电力施工企业管理体制。应建立一支素质过硬、安全稳定的施工技能队伍，通过对技术工人“送出去引进来”的办法，加快人力资源的储备和技术队伍的完善，使企业在管理和技术力量等各个方面注入新的活力。可通过开展“服务人员暨核心劳务分包人员的评定”等方式方法，调动员工的工作积极性和技能的全面提升。

对分包施工企业加大安全投入，加快形成“投入到位、安全可控、质量优秀、廉洁高效”的电力分包建设市场，通过落实“施工班组骨干+核心分包商”，使分包施工企业实现电力生产安全意识提升、为电力企业服务的大局意识提升、施工企业自身品牌提升。



构建安全管理的文化体系。电力施工企业开展工作依据形成的文化体系，对于企业的发展方向也产生重要影响。从总体发展的角度来说，电力生产应建立标准化、规范化的工作机制，形成安全工作的完整体系，创建独特的企业文化和发展环境。

建立科学化电力生产管理模式。为了提升电力生产管理工作的质量，相关单位组织应该做好监督和检查工作。人员在管理这项工作的过程中，要做到以下几点：首先，全面的认识和了解生产工作应该遵守的规章制度，保证监督检查工作的有效性。其次，完成审查工作后，要及时的总结经验教训，促进员工之间形成良好的沟通协作关系，建立健全安全生产的管理机制。最后，要重视生产第一线的管理工作，工作人员要具有认真负责的态度，保障生产安全，提升电力生产的质量。

重视强化设备维护和管理。电力生产的质量和水平一定程度取决于运行设备的安全稳定性，这是影响电力生产的主要因素。因此在电力生产过程中应该高度重视运行设备的管理和维护工作，建立报废制度，定期维护、纠正错误，解决设备运行中存在的问题。要建立严格的使用标准，不符合规定、存在缺陷的电力设备不能使用，清除安全隐患。■

加强推进电力营销现代化建设

■ 国网安徽省电力公司六安供电公司 叶玉峰

市场经济处于不断的发展状态当中，市场结构也在逐渐地发生变化，在这种激烈的环境下电力企业不能依旧采用传统的经营管理模式，须要积极地进行模式上的创新，更好地促进电力营销管理工作的正常发展，提高企业的经济利润和社会效益，稳定电力企业的可持续发展和进步。

电力市场营销管理当中主要存在的问题分析

供电服务的意识薄弱。个别员工服务水平低下，思想观念落后于市场的变化，对市场经济中的竞争观念、价值观念和供求规律一片空白，由此造成劳动生产率低下。

供电质量低于客户需求。县级电力市场配电网络不够完善，电网网架薄弱，布局不合理，供电半径长，质量差，难以满足客户的要求，阻碍了电力市场的开拓和发展。

营销管理水平须进一步提升。在技术手段方面，一是电力市场的监测手段落后，没有建立起负荷管理系统，电力销售的抄、核、收全过程未能实现自动化；二是业扩报装手段落后，从客户申请到报装接电、用户档案和合同管理主要靠人工来完成，同时由于机制不健全，未能形成业扩报装一口对外；三是调度手段落后；四是用电管理手段落后，报表分析、计量管理、抄表收费主

要靠人工完成，在销售环节人工干预过多，造成分析失真。

提升电力营销管理工作建设水平

建成客户导向型、业务集约化、管理专业化、机构扁平化、服务一体化、市县协同化“一型五化”现代营销体系，大力推进抄表集约、业务融合，推行内外勤分离、网格化现场服务、业扩管理集约，实现指标优异、流程优化、服务优质、业绩优秀的总体目标

把减人增效作为机制改革的突破口。实行发展性减人，严把人员入口关，严格控制招聘数量。实行科技性减人，通过提高自动化水平，逐步实现变电站有人值守无人值班。实行政策性减人，对农网改造完毕、乡站改革到位的供电区域，逐步清退原有村电工、乡电管员，理顺农电管理秩序。机关科室则实行定岗减人，采取竞争上岗、双向选择方式，择优录用，最大限度地提高工作效率。把过去的用电行政管理机构改造改组为市场营销管理的职能部门，要以市场营销管理为中心设置经营机构。生产、财务、安监等部门要围着营销转，营销围绕客户转。通过一系列改革举措，使职工的思想观念、工作方式和作风得到根本转变，进而使职工

的竞争意识、市场意识、忧患意识和效益意识得到增强。

鼓励职工参加自修、函授等多种形式的学习，使职工的整体素质得到不断提高。

充分运用系统信息技术手段，健全与现代营销相适应的机制，搭建业务集约化管理平台，依托信息系统建立市、县、所营销服务业务三级专业管控体系，实时共享营销系统、采集系统、费控系统、稽查监控等系统信息数据；全面推行采集运维集中监管、抄表集约管理、电费集中管控、低压业扩集中快装等核心业务的集约化管理新模式，推行抄表集约管理，全面杜绝估抄、漏抄、错抄。

强化系统数据与优质服务融合，加大互动研究力度，深入研究应用“互联网+”，创新建设95598、网站、微信、掌上电力、短信、有线电视“六位一体”互联网智能服务平台，实现24 h零延时服务。基于互联网平台可实现与客户线上互动，及时受理客户诉求，发现供电服务短板，制定有针对性的营销服务举措；实现渠道接入、业务受理、工单转派、业务处理、互动反馈、在线评价等各环节的流程化处理及业务纵向贯通；还可依托用电采集系统大数据平台，即时监控停电情况，点对点推送信息，主动抢修，减少客户报修。■

电网资产统一身份编码信息系统建设及运用

■ 国网西藏电力有限公司 赵保华
国网西藏电力有限公司日喀则供电公司 罗洋
国网西藏电力有限公司 杨超

通过电网资产统一身份编码信息系统建设，合理运用各种技术手段，在先进技术手段的支持之下可以实现自动化、信息化的管理，进而为电网资产管理工作开展奠定基础。

电网资产统一身份编码信息系统建设

进行信息系统建设过程中，根据全业务统一数据中心的分析技术框架系统要求，通过定时抽取、同步复制、实时性接入、文件采集等方式获得数据源，利用统一分析的方式进行实物ID的资产全生命周期管理。根据资产全生命周期管理业务要求，基于公司的具体内容与规定，根据实际状况其具体的建设构建电网资产统一身份编码系统，共分为4个层次，具体如下：

采集层。采集层值通过RFID标签以及RFID读写器共同构成。读写器与标签之间的通信要符合规范要求，在电力设备上粘贴RFID，在应用过程中利用读写器采集标签中的数，在更改数据的时候，通过授权用户获得在

读写器中标签的数据，进行信息的更新、使用。

服务层。通过电网资产统一身份编码系统服务器构成服务层。主要通过移动数据网络、Wi-Fi以及USB方式与系统服务器共同连接，进行数据上传与下载处理。系统服务器主要就是读写器数据处理，连接数据服务器。系统服务器中设置了管理人员入口，授权用户可以利用入口进行数据服务器的维护管理。

数据层。数据层主要就是为了保障信息的安全性，通过设置独立的RFID数据服务器进行处理。在数据服务器中与电网资产的身份系统服务器进行连接，实现信息数据的交换处理，另一个方面通过与公司PMS、ERP系统与防火墙进行连接，具有数据查阅的功能。

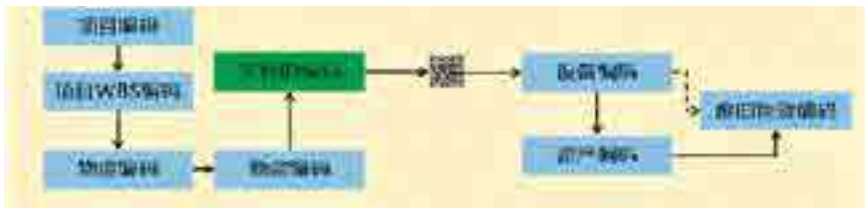
用户层。公司员工可以利用计算机或者移动终端与电网资产统一身份编码系统服务器连接，进行数据信息的查阅，授权用户则可以通过用户层进行系统数据的维护管理。

电网资产统一身份编码信息系统运用

电网资产统一身份编码信息系统进行设备的全生命周期业务管理，实现全过程数据管理，进行资产管理关键环节控制，关键指标在线检测与辅助分析，可以深入的挖掘数据之间的关联关系与潜在的价值。进而实现专业深化应用，可以在根本上提升资产管理的智能化能力与水平。

物资采购中运用。合同生效之后，可以根据编码规则对产生唯一的ID编码，供应商可以根据编码在RFID中输入基本信息内容，加密处理之中在设备上粘贴。

在物资采购中基于电网资产统一身份编码信息系统管理要求，构建专业的信息壁垒，在电网资产的各个阶段管理中设置编码。实现项目编码、WBS编码、物料编码，设备编码以及资产编码联动而应用实物标识码，是系统终身的身份编码。项目编码是工程的唯一标示与编码，其主要的作



实物ID贯通业务

用就是进行项目识别。WBS编码是工作分解结构，通过层次结构的方式划分项目，落实责任，便于管理。物料编码是物料的唯一编码，其主要通过9位编码进行设计。

设备验收中运用。通过RFID读写器读取信息，通过管理员站或者手持终端设备完善台账等相关信息，利用管理员站—服务器—数据库路径进行上传处理，达到完善基本资料，构建档案的目的。

在设备运行阶段针对有缺陷、隐患以及检修实验、大修技改等相关信息则可以在系统中录入，也可以通过RFID现场读写器进行录入，并且将信息数据保存在数据库中。

用户在阅读设备信息的时候，则可以系统或者手持终端的方式在数据库中读取，进而保障数据信息的统一性。在通过系统或者手持终端进行信息增加、修改的时候，将信息实时的长传到数据库中，则可以保障数据信息及实时更新。

物资管理中应用。射频识别技术简称RFID技术，在物联网建设中广泛应用，可以实现物资供应链管理以及物资管理的深度应用，有利于物联网建设。通过RFID通信技术为核心进行物联网技术的建设，是信息化产业发展的关键。现阶段，在电网建设工程中RFID技术广泛应用，利用物联网技术与经验，根据电网企业建设与生产的实际需求，在RFID标签、电网设

备、生产管理工器具、运行管理以及管理人员之间的关联绑定，可以提升管理能力与质量。

在电网实物资产管理中，可以通过RFID技术移动采集终端设备进行处理，其具有良好的可靠性与抗干扰能力。可以实现电网设备管理系统的管理，加强对数据管理、标签以及中间件、阅读器的控制。数据管理系统是整个系统数据处理的中心与关键，进而实现标签管理。阅读器主要就是接受、数据管理系统的命令，发出读写信息，可以实现标签信息的读写操作与管理。

移动智能巡检功能。进行PMS2.0的开发，实现移动巡检应用，利用扫描设备ID的方式进行设备信息的确认与管理，可以实现移动终端设备的信息化管理，做到了现场巡视作业的实时化联动处理。通过ID标签扫描方式可以达到优化新数据采集，简化作业流程，提升工作效率的目的。

进行预移动智能检修微应用的开发，利用扫描设备进行实物ID的扫描，分析设备的全寿命信息参数，根据设备的状态信息，利用移动端的方式可以实现现场检修作业的系统化管理。

LCC成本分析与展示微应用。进行单体设备的LCC成本分析处理过程中，利用实物关联设备各个阶段中的成本数据与参数，可以根据数据模型、分摊计算等方式展示系统的原始初级参数，确定成本运算结果，进而支持不同维度的要求，通过报表的方

式可以结算单体资产成本以及运算的结果参数。

资产全寿命周期信息智能化分析功能。对RRP、ECP现有平台进行优化，分析数据参数，开发研究资产全寿命周期信息的一键展示平台应用，通过扫描设备ID则可以自动的分析设备的运行状态、潜在风险。进行设备状态的智能化评估与预警管理，综合设备全寿命周期进行安全、效能、成本指标的综合最优化管理，实现现场作业以及管理的决策华管理。

信息系统现场实验以及标准化的检修应用。通过基于电网资产统一身份编码信息系统进行现场的试验应用分析，展示项目的实验项目，可以分析查找历史实验的数据参数，便于实验结果对比与分析，达到提升实验分析效果。在实验中可以通过移动端提示标准化操作要求与流程，达到标准化的作业管理。

利用现场标准化进行检修应用，扫描实物ID，确定检修的内容，利用手持终端分析历史检修的记录与参数，调整现场检修的策略，在检修中通过标准化的流程进行处理，达到提升现场标准化作业能力的目的。

数据分析评价功能。构建分析评价模型系统，进行存量设备的综合分析评价管理，深入挖掘在设备全寿命周期管理中存在的问题，实现对规划计划分析、建设采购、运维检修等相关环节的管理，进行设备型号的选择，实现物资采购决策管理，制定检修计划，实现检修运维资源的合理分配。

通过电网资产统一身份编码信息的自动化管理，可以实现科学化的管理，做到不同工作的协同开展，进而达到对资产全寿命周期的精准化管理，进而为电网全系统资产的科学化、精细化管理奠定基础。■

配网运行中常见的故障分析及维护方法

■ 贵州电网有限责任公司都匀龙里供电局 刘 伟

电力能源作为人类生活生产最重要的能源之一，电力的正常运行直接影响着人们的生活和工作。所以，保障电力配网的正常工作是人们一直以来比较重视和致力研究的问题。本文主要对配网运行管理的重要性进行了研究，从配网运行中常见的故障进行分析，最后从线路、电力维护以及管理和技术等方面提出了几项具体的维护措施。以期从实际出发了解配网运行的问题，切实的解决问题，提高电力运行的稳定性。

配网运行管理的重要意义

电力配网线路复杂，节点多、布局广、线路长期裸露等特点，使其在电力需求日益增大的情况下，就容易出现诸多问题，比如：接地故障、跳闸故障、断线短路故障等，任何问题都可能造成电力安全后果，影响电力供应甚至出现严重的安全事故。所以加强对配网运行的管理是保证用电安全的重要措施，只有提高配网运行的稳定性和安全性，才能保障电力正常的使用。因此，加强配网运行的管理就要从故障分析和维护方法上着手，对各种可能出现的问题进行分析，包括产生的原因、后果、频率等，才能从实际出发，快速的找到解决的方法，提高故障解决的效率，减少配网运行故障带来的损失，促进电力服务

水平的提升，帮助提高社会经济得发展速度。

配网运行中常见的故障分析

线路故障

线路作为配电网系统主要的设备之一，因其大部分长期裸露在空中，极易受到自然灾害的破坏，影响配电网的正常运行。我国地域辽阔，气候、温度以及天气在不同地区不同季节的变化比较大，天气的恶劣就容易造成配电线路的损坏。首先雷电是损坏线路的最主要影响，特别是雷雨天气，裸露在高空的线路很容易受到雷击，甚至造成失火，就会影响整个线路；其次是风力影响，在农村和山区，地质空旷，较大的风力会破坏线路的完整性，产生漏电事故，影响到

整个片区的用电，使维修工作变得复杂困难。

外力因素影响配网的运行

外力因素主要是指城建项目的增多，例如楼房建筑的重建、地铁的修建、高架桥路的建设等，都会出现意外损害线路的可能，任何一段线路的损坏都会影响配网的正常运行，造成供电不稳的问题。在供水、排水管道的维修，电缆、电气线路的铺设时，可能因为地下作业而挖断配网线路。

电力客户的设备故障

电力客户在日常用电过程中，对于电力的保护和用电设备的维护没有重视，在设备老化或者线路老化后没有及时更换，就容易造成故障。一些大型的用电工厂，不间断的工作，使用电力，没有严格按照电力负荷进



行设备用电的分配,就容易导致负荷过程而造成跳闸,影响其他用户的使用,另外,供电线路的耐压和实际用电的负荷不相符时,会损害配网的正常运行,长此以往会发生线路故障。

配网运行故障的维护措施

提高配网抵抗自然灾害的能力

配网线路被自然灾害损害是比较常见的、无法预料的事情,而且对于供电系统的影响较大。因此,企业要重视自然灾害带来的影响,提高配网抵抗自然灾害的能力。比如,对于线路的绝缘等级进行改进,使其能有效的避免雷电的破坏,同时根据不同地区的雷电发生频率,对线路的绝缘等级进行选择,雷电发生频率越高,就选择越高等级的绝缘线,对于比较薄弱的容易遭受雷击的部分要针对性的进行特殊防护。另外,对于山区、农村的配网线路容易遭受大风影响的情况,相关部门可以采用一些减少风力的屏障,品质较高的能够抵抗风力的电线,尽可能的减少对线路的影响,保障供电系统的正常运行。

加强电力的日常维护工作

配网运行中的故障频繁发生,要从根源上减小故障对供电系统的影响,就要加强对电力系统的日常维护,减少故障的发生。首先,对于电力设备包括线路、变压器、电表等都要定时维修、不定时检测,对于年限已久的设备应该及时更换,升级,尽量保障设备运行时的稳定;其次,对于不同地区的用户在不同时间段的用电情况要有详细的了解和记录,避免因超负荷的用电而损坏设备,影响配网的运行。

引进先进的用电技术,健全管理机制

配网运行的维护并不是一朝一夕



的事情,而是一条长期须要坚持、前进的道路。因此只有建立完善的配网维护管理机制,不断强化配网维护的意识,才能提高工作效率,推进维护工作的更好进行。健全的管理机制就是为了开展维护管理工作做好铺垫,随着用电需求的不断加大,对于电力系统的要求也在不断提高,只有完善的管理机制才能使供电企业在面对各种故障问题时,能够快速完善的解决,将损失降到最低。具体来说,要设置专门的监控部门,对于配网的各个部分包括设备更换检修、运行状况、供电状况等都要有实时监控和记录,加强风险评估工作,对于可能出现的故障情况做好完整的分析,制定完善的应对措施;再者,要有专业的维修管理部门,不仅需要专业的技术水平,还要具备能够学习国外先进技术的能力,利用现代化高效的科学技术来保障配网系统的正常运行,比如,运用自动化的计算机网络技术对于配网的运行进行故障检测和维修,提高工作效率,减少人力财力的成本,加强配网运行的精确性。

强化处理跳闸故障的能力

在发生短路或者超负荷运行的情况下,配网运行中就会发生跳闸来保护线路,但是跳闸事件一旦发生,

供电工作就会停止,就需要及时的处理才能保障用户的正常用电,减少断电产生的损失。所以,自动合闸设备的安装是必要的措施。配网线路大部分长期处于裸露状态,遭受的自然灾害无法避免,一旦故障产生,只有合适的自动合闸才能帮助在短时建磊恢复电弧的绝缘强度,重新启动恢复电路,满足用户的正常用电需求。

加强接地故障的处理能力

配网运行中出现的问题各种各样,对于具体的故障问题应该具体的分析解决,比如,就接地故障来说,这是比较常见的问题,对于接地方式的选择,既要考虑电压作用,又要考虑安全、经济等方面,来选择合适的接地方式和线路电压,才能避免发生断损的问题。同时,还要考虑线与线之间的距离,要提高线路的安全可靠,所以可以采用中性点直接接地的方式,既能降低维护成本,又能预防接地故障的问题出现。

综上所述,要想全面快速的改善配网运行产生的故障,就要对配网运行中常见的故障进行详细的分析,并且对其产生的原因以及后果有全面的把握,采用先进的技术,找到良好的解决方法,及时做好防治工作,才能最大限度的减少配网故障带来的损失。■

建立营销全程协同机制 有效管控营销业务风险

■ 国网北京城区供电公司 夏建军

电力营销作为供电公司的重点业务，具有点多面广、流程复杂、时效性高、与用户接触多等特点，营销业务的完成质量将对供电公司的经济效益产生直接影响。营销稽查则是通过对营销各环节进行风险管控即风险识别、风险评估和风险处理以确保营销工作能够得到有序开展，是提高供电公司收益的重要手段。然而，在实际工作中，受到传统的电力营销运营管理理念的影响和制约，营销稽查工作中还普遍存在着以下两方面问题。

协同闭环管理理念难以有效落实。稽查工单处理涉及营销多专业、各分中心、基层班组所有发生营销业务质量问题的的工作人员，业务质量问题的整改、防范涉及范围广、跨度大、协同工作量大。营销部门各分支专业各自负责本专业领域的业务质量监督，对于本专业问题遮遮掩掩，发现其他专业的问题绕道而行。专业之间和各分中心之间信息主动传递机制尚不完善，业务质量监督协作性不强，业务质量问题分析判断不精准，闭环管理往往卡壳，整体协同管理作用难以有效发挥，稽查的整体协同性有待进一步提高。

电力营销的风险评价体系不完善。受计划经济体制的影响，我国电

力企业处于特殊垄断的地位，企业竞争意识薄弱，对管理风险欠缺全面的认识，忽略了营销管理中潜在的风险。当前营销稽查的重点在于事中及事后的服务质量控制，但对营销风险事前预控能力不足。

综上所述，基于营销稽查工作中普遍存在的问题，立足于全部门各专业协同管理的高度上，将营销稽查作为一项独立的课题进行深化研究并建立科学有效的营销管理体系显得尤为重要。

建立营销全程协同机制

信息共享

应以营销业务应用、用电信息采集、电能计量、调度等系统为依托，以营销稽查系统为主体，完善客户信息常态管理机制和营销业务电子化应用，加强营销基础信息的等级、检索、更新、定位、同步工作，实现数据集成共享，确保业务质量稽查范围覆盖营销业务全过程、全方位。比如，在专线客户异常情况排查专项稽查过程中，制定《专线用户疑似异常筛查参考方法》，通过将营销系统获取到的专线用户的每月计费电量、用户档案、供电电源、受电设备等信息与以下多个系统信息进行比较，从而得出客户用电情况的准确分析

结果。

问题共研

在稽查结果分析的基础上编制月度稽查监控月报，详细分析各业务类、问题子类、问题数量、变化情况，以及稽查中发现触及红线制度的问题。对疑难问题、尚无法整改问题、存在对某一政策理解执行偏差的问题、可能具有共性且影响大的问题等，及时向相关业务专业提交《协同监督报告》，摆出问题、分析原因，提出解决建议或意见。每月由部门分管主任及以上领导，牵头召开稽查监控与业务专业沟通协调会，针对稽查监控工作中发现的突出问题、疑难问题与业务专业面对面沟通协调，并形成会议纪要，杜绝“隔空喊话”的工作方式。

结果共享

在与专业综合讨论，充分征求专业意见后，营销稽查应与各专业结果共享，开展例如专线供电客户计量表计与产权分界点不同处时计收线损专题稽查，同一红线图内多个户号不规范建档专题稽查，换表流程归档滞后造成零电费专题稽查，改类流程严重超期造成退电费专题稽查，高压客户送电后流程滞后造成首次抄表超期专题稽查，电能表时钟超差引起峰谷分

时量费差专项稽查，高压用户反向有功异常走度专项稽查等。

另外，在人员培养上，应通过营销部稽查人员、专业管理师、各中心专业人员上下协同开展在线、专项、现场稽查，共同分析问题，提高各级营销业务质量稽查人员和一线班组人员的业务水平，培养并锻炼专业的分级稽查队伍。

加强营销业务风险防控

营销部各专业和营销稽查管理人员应参与常态化现场稽查或专项稽查。每月稽查专业牵头，根据当下营销热点、难点、工作短板作为稽查主题内容提出稽查开展的主题或问题点。开展计量异常、电费回收、表计串户、业扩报装、用电现场管理、采集系统运维、表计和表箱管理、营销项目管理等专业检查并对存在问题进行处理，做到问题分级、分类、分专业闭环管理。例如，可根据稽查与业务专业发现的营销管理问题点，由分管营销副总经理主持召开营销风险讨论，按照“发现—分析—解决”精益运营流程，共同梳理并确定同计量、

用检、电费、业扩、营业等业务风险点，按风险管控点、专业内控措施、数据来源（人工或系统）、管控周期（月、周、半月）等进行细化，汇总各专业业务风险管控表，表格主要涵盖了营销常见风险防控目标、出错点、出错后果、出错原因，用于指导营销风险管控各专业结合日常工作开展营销风险点排查，定期开展专业团队活动并按月出专题通报。

对于屡改屡发防控效果不明显的主要风险以及省公司协同监督中关注的风险问题应加强防控。应以在线稽查、专项稽查以及现场稽查这三类稽查工作为主体，构建营销业务风险管控的长效机制。

在线稽查。应以涉及量、价、费的主题为核心，不断丰富、完善原有主题监控点，如对涉及力率、峰谷分时电价执行等的示数项设置监控模型进行升级。

在线稽查运作方面：应持续开展在线稽查常态化运作，结合问题整改的紧迫性和各分中心稽查人力资源配置情况设置主题等级，按月、季、半年、年频度有序开展主题分析与稽查。

专项稽查。开展阶段性专项稽查，将稽查重点放在两个方面，上年度发生的重大营销风险问题；在线稽查工作中发现的突出问题和稽查中发现的屡防屡发、防控效果不明显的突出问题。

专线用户电量异常：重点核查一级表抄见电量环比突减20%及以上且电量减少700 MWh及以上专线用户。

高压用户计量装置接线异常：重点核查高压用户表计失压、断相、失流，而未发起故障处理。

电价执行异常：重点核查未按调价文件要求，如期调整电价。

现场稽查。对营销廉政风险、企业经营风险中需要现场核实验证的问题，应及时开展现场稽查。

电费退补不合规：重点核查退补金额达1万元的用户，退补原因、退补审批环节不合理。

违约、窃电规范性：重点核查违约用电、窃电处理未录入或未及时录入系统；违窃工单处理及电费追补不规范；防控违规代办处理、擅自减免费用等廉政风险。

欠费销户：重点核查欠费1万元及以上且销户的用户，对销户申请原因、所欠电费未缴原因及审批情况进行核查。

高压用户反向有功异常：重点对采集系统中反向电量大于50 kWh，且大于正向电量10%（或正向电量为0）的高压用户计量点进行核查。

建立营销全程协同机制可促进新营销体系的形成，实现信息共享、问题共研、结果共享，同时加强管控营销业务风险，将在线稽查、专项稽查以及现场稽查相结合，通过充分发挥营销稽查的功能，及时地发现、解决问题，对于营销业务的顺利开展以及供电公司经济收益的提高都起到了重要作用。■



开通多种电费缴纳渠道

新时期电能计量专业如何做好优质服务工作

■ 国网青海海东供电公司 孟凡领

电能计量工作是供电企业经营管理的环节之一，不仅影响贸易结算的公平、公正和准确，更是关系到供电公司、发电企业和广大用电客户的切身利益。然而，近年来随着人们对电能计量工作认识的加深和对用能服务的要求越来越高，对供电公司电能计量专业服务工作也提出越来越多的诉求。因此，如何坚持以客户为中心进一步提升优质服务水平，服务人民美好生活，是每一位电能计量专业工作人员应该思考和解决的重大问题。

供电公司电能计量专业主要为客户提供计量装置的检验检测、安装运维和各类计量技术支撑服务，以保护客户的正当权益。就目前来说，大多数的供电企业的电能计量专业存在精准服务能力不强、城乡服务差距明显、市场及服务意识老旧等问题，在客户提出服务需求时，服务手段单一、响应速度较慢、服务质量较差，不能使客户感到满意，造成电能计量类投诉逐年增加。

增强主动服务意识，赢得客户信任

优质服务是一个“没有最好，只有更好”的长远且没有终点的目标，需要我们不断努力共同奋斗。我们要通过学习和培训，增强主动服务意识，养成良好的服务习惯，为客户提供热情、周到、主动服务，而不是刻意的做作。在遇到客户提出诉求或

者计量问题时，真诚道歉，以“急客户之所急”的态度，快速解决客户问题，赢得客户的信任。

建立沟通协调机制，形成对外服务合力。计量服务不仅仅只是现场计量人员的事，计量检验检测人员、资产管理人等，都是供电服务流水线上的一员，只有建立内部实时沟通平台，做到及时协调，加大部门间的配合力度，简化手续，提高效率，形成对外服务合力，才能高效、高质量完成客户诉求。

积极宣传沟通，建立长效服务机制

利用“5·20世界计量日”“计量实验室开放日”“计量进社区”等活动，积极向客户宣传电能计量工作程序、电能计量原理、计量装置功能介绍等知识，解答用电客户疑问，让客户走进计量、了解计量、支持计量。同时，建立长效服务机制，鼓励员工在日常工作中及时发现客户需求，并按期汇总分析，组织开展服务活动。对重点的、跨周期的、跨职能的服务工作，进行跟踪服务，掌握流程进度、服务动态，主动协调推进优质服务工作，建立互信关系。

强化员工技能水平，提高工作质量

为提升服务质量，不仅需要围绕客户需求、服务内容开展，同时要

把提高员工服务能力作为主要途径，建立一支素质够高、技术过硬的专业团队，通过组织培训和交流活动的方式，提高技术人员的理论知识和实践能力，减少工作差错，提高工作质量和解决问题的能力。在客户发生计量装置故障时，快速处理，及时恢复供电，提高供电可靠性和计量公平性，实现供用电双方共赢。

创新服务模式，完善绩效激励体系

一是提升计量人员的服务创新能力，变“坐等服务为上门服务”，主动到客户处开展计量设备检验检测工作，通过管理创新实践，跳出经验管理的局限，以新思维、新方法满足并引导客户用电计量需求，实现计量服务与时俱进；二是完善绩效激励体系，对计量工作开展较好和客户满意度高的员工进行绩效激励，发挥其主观能动性和模范作用，使员工认识到自身价值和企业文化一体化，引导员工实现自我完善，提升工作效率和服务水平。

优质服务是电网企业的生命线，供电服务水平影响着公司在电力市场的占有率，计量服务作为供电服务重要的组成部分，直接关系到客户的切身利益。坚持以客户为中心，做好计量优质服务，是全面落实“人民电业为人民”的企业宗旨，也是保障企业长远发展必然要求。■

优化营商环境 全面提升“获得电力”水平

■ 国网河北河间供电公司 田文静

当前，以优化营商环境，提高人民福祉，全面提升广大群众的“获得电力”水平，成为当前国家电网有限公司营销工作的重中之重，特别是在刚刚召开的全国两会期间，两会代表对电力物联网建设、电力优质服务、电力脱贫攻坚、电网清洁能源、乡村振兴及电网建设等关乎营商环境，提升人民满足感的问题倍加关注，对国网建设和发展也纷纷献言献计。国网河间供电公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党中央、国务院和国家电网有限公司进一步深化“放管服”改革及优化营商环境的工作部署，切实践行“人民电业为人民”的企业宗旨，坚持以客户为中心，全面落实好“333”服务提升工程，结合本公司实际情况，重点针对业扩接电超时限、环节管控不规范、业扩办理体外流转等问题开展专项治理活动，积极营造供电企业良好营商环境，以满足广大人民美好生活用电需要。

当前面临的形势和问题

着力优化营商环境，进一步巩固改革开放成果，对国网河间供电公司巩固提升“获得电力”水平提出了新要求，国网河间供电公司按照国家电网有限公司要求，明确高低压业扩接电时间严格控制在70天、20天以内；公司电网发展不均衡、局部区域受限及服务短板等问题还不同程度存在，部分单位业扩

接电超时限、配套电网项目审批环节多、建设周期长等问题依然严峻；公司内部还普遍存在业务受理、方案答复、配套电网建设、验收送电等环节管控不到位情况，体外循环、拖延送电等问题还时有发生，公司“获得电力”水平与其它发展地区县市水平仍存在一定差距，亟待进一步改进提升。

主要做法

压缩业务受理时限

规范业务受理流程。对于通过“掌上电力App”、95598网站等渠道受理的业扩工单，国网河间供电公司规定营业窗口营业人员必须在4个工作日内完成预受理申请处理，并主动电话核实客户申请信息、核实上传资料是否具备受理条件，具备条件的生成正式工单，不具备条件的注明原因，直接办结，对于营业厅现场受理的业扩工单实时录入186及业扩等系统，生成用电登记表，客户当场签字确认。

加强项目储备库的建设及管理。国网河间供电公司主动对接政府和用电企业，超前收集客户用电需求信息，对于暂不具备申请用电条件的客户，纳入项目储备库管理，同步推送营销、发建、运检等部门，提前启动配套电网工程前期工作。根据实际情况动态调整储备库中的项目，主动指导客户开展内部工程设计等相关工作，待客户手续齐备后，协助客户及时启动用电申请等程序。

压减供电方案答复时间

建立联合服务模式。国网河间供电公司在办理客户高压业扩申请时，由“1+N”服务团队提供“一条龙”服务，所谓“1+N”服务团队的“一条龙”服务就是供电所或客户服务中心营业大厅客户经理在收到客户申请资料后，交资料传送到市场班业扩专责，业扩专责在2个工作日内组织完成现场联合勘查，5个工作日内完成接入系统和受电系统方案编制，2个工作日内完成



供电方案答复。在答复客户供电方案后同步将方案信息推送至运检、发策等部门备案，无需再会审会签，此举进一步缩短客户方案答复时间。对于接入电网受限项目，实行“先接入、后改造”或过渡方案接入，并同步启动配电网升级改造工作。

推进信息公开透明。由各单位相关责任部门通过国网河间供电公司门户网站（内网）定期发布10 kV及以上业扩电网资源信息、配套电网工程建设进度，以及停送电计划安排及调整等信息，实现内部资源共享，提升供电方案编审效率。包括变电站、线路负荷可开放信息，变电站（开闭所、环网柜）可利用间隔，电缆管沟信息，电网规划信息和在建配套工程信息；变电站、线路、台区受限信息。电网资源信息公开每月6日前发布一次。

限时完成工程建设

加强业扩配套工程管理。对业扩配套电网工程，公司营销部会同运检部与客户协商，明确意向接电时间和双方责任界面，运检部门根据客户意向接电时间，负责倒排工期，制订里程碑计划，并与工程承建、物资供应单位签署责任状，明确关键环节时间节点和责任人，确保与客户工程同步建设、同步投运。统一业扩配套电网工程建设标准，推行国家电网有限公司典型设计和标准化物料。10 kV业扩项目原则上30天内完成配套电网工程建设。

加强客户受电工程管理。及时跟踪指导客户开展受电工程建设，协助客户排查消除工程缺陷和安全隐患；负责协助客户制订内部送电操作方案；按照客户接电意向及时提报停电计划，开展竣工检验及送电工作。

压减验收送电时间

统一竣工检验标准。国网河间供电公司对于竣工验收工作实现跨专业

联合审查、一次性告知，杜绝审查意见和问题整改反复，竣工验收应在5天内完成。指导客户根据自身施工进度情况在竣工报验前两周安排接引计划。调控部门负责将业扩接引计划严格纳入周计划管理，运检部门全面推行不停电作业，此项工作将于2019年底前实现业扩不停电作业率达到90%以上。

加强业扩报装现场安全管理。国网河间供电公司进一步强化作业计划和安全要求刚性执行，有序衔接施工、验收、接电环节，严禁不按规定程序私自接电。严格执行了工作票、工作许可和工作监护制度，推行了标准化作业，切实做好了安全措施和作业前安全交底工作。认真做好风险点辨识与预控，严格落实验收、送电现场安全风险防控措施，坚决杜绝不验电、不采取安全措施以及强制解锁、擅自操作客户设备等违章行为。

及时完成资料归档

严格规范供用电合同管理。国网河间供电公司严格执行国家电网有限公司最新合同文本，实现了合同签订规范、有效。合同内容全面涵盖供电方式、自备应急电源、产权分界点及责任划分、电能质量、违约责任等重要条款，进一步明晰了供用电双方权利义务，防范了安全责任法律风险。送电前完成供用电合同签订，并将合同签署盖章页及合同文本上传营销系统，确保了合同签订规范率100%。

加强归档资料管控。国网河间供电公司严格执行《国家电网有限公司电力客户档案管理规则》，按照“一户一档”管理要求，及时完成档案整理归档。要求归档资料填写规范完整，并与系统保持一致，各类申请、单据、委托书、证明材料、答复意见书、合同应齐全完备。同时，河间公司内部建立自查

机制，实现问题月查月结，针对检查出现的问题进行通报并督办整改。

强化业扩全过程时限考核

加强全流程管控。国网河间供电公司依托全流程信息公开与实时管控平台，对业扩报装各环节工作时限和服务质量进行预警管控，明确业务受理、供电方案答复、客户工程、电网配套工程、竣工验收、装表接电及归档等环节时限，对业扩全流程各环节业务办理时限实施预告警，并在相应时间节点实现系统自动工单催办，同时支持人工催办。

完善工作评价体系。国网河间供电公司建立健全了以客户为中心、以市场为导向的专业评价考核体系，将业扩全环节办理时限、电网资源信息公开，客户满意度评价等纳入到专业评价体系之中。

建立关键环节量化评价机制。国网河间供电公司进一步加快了关键环节的过程管控，建立了业务受理、方案答复、工程建设、验收送电、资料归档等5个方面15项重点工作日常监测和评价机制，并按月进行公布。

国网河间供电公司认真分析解决面临的问题和困难，进一步落实“333”服务提升工程重点工作内容，做到从思想上高度重视，深刻理解其工作内涵和本质要求，充分调动各方面积极因素，把握好整体推进和重点突破的关系，严格按照方案要求，有序推进各项工作开展。另外，该公司还注重做好过程管控和跟踪督办，注重基础建设，按照服务措施积极推动报装接电流程环节时限压减工作，持续提升服务效率、服务质量和客户办电体验。除此之外，国网河间供电公司还建立优化电力营商环境常态评价机制，做好经验总结，确保“获得电力”水平的不断提升。■

小处显真情 文化聚力量

■ 国网湖北保康县供电公司 崔道斌 王砚红

近年来，保康县供电公司紧紧围绕职工最关心、最直接和最现实的问题，从生产生活和身心健康等方面倾情关爱职工，建设和谐企业，凝聚奋发向上的力量。公司工会连续五年被襄阳供电公司和保康县总工会评为“先进基层工会”。

改变“颜值” 释放活力

走进寺坪供电所，三栋呈“7”字排列的小楼整洁靓丽，营业厅、库房规划合理；院内文化墙、宣传栏独具特色，体育器材布置、安放有序；职工公寓、活动室里设备齐全，窗明几净，制度明晰。

谁能想到，在改造之前，这里完全是另一番景象。

原寺坪供电所主任石辉龙始终记得他第一次来到这里时看到的景象：

房屋老旧，食堂设施简陋，没有浴室。由于基础设施落后，生活条件艰苦，文化生活匮乏，员工人心不稳。

近两年，公司从改善基础条件入手，围绕职工生活和工作需要，整修职工公寓，修建厕所、浴室、书屋，规范建设食堂。

有了新食堂、新公寓，职工吃住在一起，彼此增进了解，促进了团结；配套了洗澡间、洗衣房、书屋、活动室，职工工余时间一起娱乐

健身，可以到书屋看书上网。有了“家”的氛围，人心随之稳定。

据了解，经过4年的建设实践，寺坪供电所荣膺国网湖北省电力有限公司“四星级供电所”“一流班组”称号，获襄阳市市级“文明单位”称号，被评为保康县“县级文明单位”“十星级文明供电所”。

家园文化 拴心也留人

家是什么？“家就是大家在一起，既平等相处，又相互学习。”寺坪供电所员工汪洋舰说。

2009年入职后就一直在寺坪供电所工作的韩晶家住县城。以前，所里生活条件不好，吃住不便，加上没什么文体活动，工作之余，他总是倍感无聊。放假回城“改善、放松”一度成为他的期待。

如今，从现场回来能洗上热水澡，饿了食堂有可口的饭菜，工作之余书屋里能“充电聚能”，活动室里能娱乐健身。遇到节假日，韩晶也不再归心似箭了。

自2015年起，保康县供电公司以“幸福之家、用心做事”为出发点和落脚点，充分发挥“家”凝心聚力的作用，让每位职工都有一个好的工作环境、生活环境，以“家园文化”拴心留人。广泛开展“供电所·我的

家”“我的班组·我的家”等创建活动，引导职工幸福生活在家园、爱岗奉献在家园、成长成才在家园。

为活跃职工工余生活，公司相继新建了羽毛球馆、乒乓球室，开辟健身场所，配备健身、休闲器材。针对青年员工兴趣爱好广泛的特点，组织乒乓球、篮球等兴趣小组，定期开展形式多样的活动，让青年员工“八小时之外”有了好去处。

在此基础上，各供电所以书屋为依托，广泛开展技能比赛、“书香国网”阅读等活动，开辟“学习园地”专栏，张贴职工学习心得体会文章，提升职工整体素质。

寺坪供电所副主任吴才兴平时爱读书、善思考，是所里公认的文化人。以前环境欠佳，氛围不浓，加上工作任务重，想静下心来读书写作有时也只能是一种奢望。现在一有时间，他就来到书屋看书学习。2018年，他拍摄的反映供电所员工工作的图片“挥汗如雨为了谁？”还登上了《襄阳日报》。

“家是什么？家是一个可以给我们温暖、给我们希望的地方，家是一个可以让我们停靠的港湾，家也是我们精神上的寄托。我早就把供电所当成‘家’了。”入职5年的大学生，现在担任店垭供电所党支部书记的宋兴旺说。■

我从大别山中来

——记国网湖北黄冈供电公司电力艺术团

■ 国网湖北黄冈供电公司 周双双 刘文韬

1月24日，中央电视台音乐频道2019年第七届新春原创音乐会暨颁奖盛典火热播出。舞台上，一群来自湖北黄冈供电公司的文艺青年，挥舞着火红的彩袖，旋转着曼妙的身姿，表达她们对红色老区的深情，对电网事业的执着，对美好生活的向往。她们倾心演绎的是一曲歌舞节目《又见大别山》。最终，该节目获得了晚会金奖。

革命老区展新姿，电网员工歌唱家乡发展

优秀的文艺作品，必定是源于生活，高于生活，唤起人们对生活的热爱。黄冈供电公司借助老区发展的东风，将新时代电力事业的规划发展提到了新高度。与此相呼应，职工文艺创作呈现勃勃生机。该公司职工借助文学、歌曲、舞蹈、摄影、微电影等丰富多彩的文艺形式，抒发对家乡山水的赞美、对电力事业的热爱，用满腔热情讲述国网人的故事。

歌舞节目《又见大别山》的诞生，就是在新中国成立七十年的历史背景下，展现黄冈人民的生活、黄冈电网发生的巨大变化。“黄冈这片红色热土孕育了大别山文化，人们为幸福生活不懈奋斗，发展日新月异，黄冈逐渐为世人熟知。黄冈电力人擎旗

追梦、服务地方经济社会发展的目标，与大别山儿女对于美好生活的向往与憧憬，是高度一致的。”《又见大别山》的歌词作者、黄冈供电公司工会主席周佳林说。

作为一名基层单位的供电人，周佳林曾在位于大别山区的湖北天堂抽水蓄能有限公司工作，对于大别山的一草一木充满了深厚的情感。情至深处，他创作了《又见大别山》。国家二级作曲家、中国音乐家协会会员胡耀武为他作曲，对歌词给予了这样的评价：“在看到歌词时，我的眼前就展现出了新时代老区山清水秀、经济繁荣的美丽画卷。每一个关心家乡发展的人，都能从《又见大别山》中分

享这份自豪。”

电网飞速发展，为文艺创作提供了无尽动能

职工文化能在央视舞台展示，在于经年累月的积淀。对于这一点，黄冈供电公司电力艺术团现任舞蹈队长钱君最有体会。2003年，她加入文艺小分队舞蹈队，一跳就是15年。2017年，文艺小分队发展成为电力艺术团。公司秉持着“走基层、接地气，和职工心连心”的宗旨，电力艺术团长期为一线职工提供喜闻乐见的文艺节目，也吸引了许多职工加入文艺团队。

“记得文艺小分队刚建立时，我





们借用了一间学校的大教室，那时候条件比较差，冬天冷、夏天热，队员也很少，但大家对艺术的追求却始终如一。”钱君回忆起文艺小分队创立之初的情况时说。

“到央视演出，与其说是实现个人的梦想，更是我们作为电网文艺爱好者的使命和责任。能在这样一个大舞台上展现新时代电力员工的风采和企业文化，对我们来说是无与伦比的荣誉。”结束央视舞台上的表演后，钱君的脸颊通红，言语间有难以掩盖的兴奋。

兴奋的不只是她一人。早在2018年12月中旬，黄冈供电公司电力艺术团接到中央电视台的邀请函时，艺术团“元老”、本次节目主要伴舞之一陈向芳，在微信朋友圈发了一段文字：“梦想终于可以实现了，我们要上北京了！”同她一样，艺术团许多成员在成立伊始就从来没有想过，这个集体能够走出老区，走出湖北，走向央视的大舞台。电网事业的蓬勃发展，为她们的文化创作表演注入了无尽的动能。

为了在央视大舞台上发挥出最佳水平，这些来自基层的职工全身心投

入到排练中。年末的湖北雨雪交加，许多员工每天从县城赶到市区排练，不顾一路风雨。演员段欣吟1岁2个月大的宝宝发烧住院，她对家人千叮万嘱后，就急忙赶往长途汽车站，赶往参加节目的合练现场。“孩子生病了，我心里是最着急的！一出家门，我就犹豫要不要请个假？但是缺我一个人排练就不整齐，没效果，我不能影响整个演出！”这位娇小的女子在舞蹈房的镜子前一遍遍调整自己的舞姿，力求达到完美的状态。

一分耕耘，一分收获。一批批艺术团职工用汗水浇灌出了美丽的艺术之花，最终在央视舞台上结出了丰硕的果实。

坚持文化引领，打造电力艺术品牌

《又见大别山》的精彩演绎，除了电力艺术团的职工们长期的努力与付出，与黄冈供电公司重视企业文化建设有关。该公司坚持文化引领，始终支持职工艺术团的各项活动；坚持以社会主义核心价值观为内核，以文化人，让大别山的红色基因与企业文化同频共振。“舞台设在一线，演员

来自职工，艺术取材于工作”，是艺术团运作的精准概括。

黄冈供电公司电力艺术团成员大多来自基层，他们将自己身边创先争优、立足岗位奉献的故事编成情景剧、写成快板、谱成歌曲，再走进基层站所、供电服务大厅、施工现场去展示，激起职工们干事创业的豪情。他们把社会主义核心价值观与企业文化作为艺术创作的母体，倾情编制、演绎了优美的舞蹈、金曲名段、黄梅戏等。

在电力精准扶贫点的乡村大戏台、福利院、军民共建的舞台上，都留下了电力艺术团成员的足迹；在抗洪救灾一线，在电力抢险现场，常有他们活跃的身影。他们已深深扎根在电网职工心中，也在黄冈市树立起闪亮的文化品牌。他们多次承担黄冈市元旦晚会、春节晚会等多项重要演出任务，将企业发展、员工面貌展示给社会各界，引起强烈反响。黄冈市委宣传部副部长雷电高度评价黄冈供电公司职工文化建设：“黄冈电力职工文化队伍是一支富有朝气、富有理想、富有信念的队伍，他们在黄冈打造了一面旗帜，树立了标杆！”■

用采系统助力精准定位查违法窃电

■ 国网山东省电力公司微山县供电公司 孙后中
鲁东大学 曾素茹

为了营造良好的供用电秩序，规范客户用电行为，尽早杜绝违约用电及偷窃电行为的发生，为公司减少电能量的“跑冒滴漏”及电费损失，供电公司坚持内外并举、打防结合的原则，联合公安机关严厉打击违约、窃电违法等犯罪行为，大大打击窃电分子的嚣张气焰，取得良好效果。

科技实现精准稽查

随着经济社会的不断发展，电子化、信息化科技日新月异，作为供电公司电能量计量的秤杆子——计量表计，踏着科技发展的脚步，发生了翻天覆地的变化，追随着从机械表向电子表的过度，又经历着从电子表向“国网智能表”技术的大幅飞跃，加之用电信息采集系统应运而生，日趋完善，使得电力稽查不再难！

目前，供电公司资产所有用户均安装了国网智能表，通过用电信息采集系统，实现了“远采”“集抄”的功能。“远采”是指可以实现远程无线采集数据，减少了人为抄表的工作强度和干预度，大大提高数据的时效性；“集抄”是指可以实现集中式抄

表，借助电力线路载波模块以及GPRS手机信号数据模块实现无线传输、集中式抄表，一只采集终端可同时满足50余只电能表的实时数据采集、计算、分析、传输等功能。和以往的电表数据相比，智能表的数据更具有时效性和精确性，实现每小时冻结一次电压、电流、表码、功率因数等信息，每日冻结一次日冻结表码，可作为计算电量（相邻日冻结表码数据差×相应倍率）的依据，根据采集得到的电量信息，结合线损计算模型系统，从而可以实现线损的每日统计，完成日线损和月线损计算，这种精益化的管理模式为供电公司排查“异常”用电客户打下坚实的基础，通过堵塞各种电量的“跑冒滴漏”，从而提高公司效益。

远采集抄不仅体现数据时效性，同时为用电检查工作人员在茫茫数据中快速定位“异常用户”，通过采集系统分析数据后，无需对所有用户中逐一排查，直奔“异常用户”现场，大幅降低劳动强度，提高稽查精准度，用采系统可谓用检人员的“千里眼”“顺风耳”。随着政府环保政

策的不断落地，高污染、高耗能企业通过电能替代转用电量，加大了高耗能企业的成本投资，为了赚取更高的收益，有些不法分子采取了“窃电”手段，由于窃电手段的多样性（常见的窃电手段有失压法、欠流法、移相法、扩差法），但反映到用采系统数据基本可归纳为电压异常、电流异常、采集异常三类，为了快速排查异常用户，“五类”企业（理发店、洗浴中心、玻璃丝加工业、金属冶炼业、客户产权小区物业）由于经营规模小，用电成本比重大，成了电力行业难管控的违约用电重地。

案例分析

某供电公司10 kV某线路日线损（其理论线损为3.42%）偏高，维持在7%左右，电量超出正常损耗范围，春节期间该线路损耗为3.6%左右，线损率处于合理区间，2019年4月3日，用电检查人员通过用电信息采集系统数据分析发现：该线路所接带的玻璃丝加工企业日用电量与春节期间电量波动较大（该企业通过电阻丝加热碎玻璃，将玻璃融化成玻璃水后拉成玻

璃丝，属电力高耗能企业）。通过查看其电压、电流、电量数据，该用户春节期间电量为0（由于春节期间停产），而近期的负荷曲线每日约有75%的时间处于采集异常状态，通过用电信息采集系统调取采集终端的数据，该终端强制频繁上下线，通过系统的排查分析，基本断定该客户存在窃电嫌疑，用检人员整理打印出该户的用电数据。

次日，供电公司联合当地公安部门前往该客户进行专项用电检查，该客户见状后直奔配电室，随即公安、用检人员也同时进入，在配电室内发现了一种功率、频率可调的发射装置（一种高频干扰器），装置旁边有电风扇进行吹风散热，一根黑色的尖端线直接对准计量表计，此刻表计面板LCD显示屏上指示信息全部处于高亮状态，采集终端死机，数据丢失，这种“死机”状态下采集数据无法上传至用电信息采集系统，此时计量表计所计量电能为0，从而降低企业经营成本。

在公安人员的见证下，拍下了整段现场检查视频，现场采取停电措施并收缴了窃电设备，该用电客户对此事实供认不讳，表示服从供电公司有关规定接受相应的处罚，随后当事人

被公安机关控制。

法律依据

根据《供电营业规则》规定进行处理，《供电营业规则》第一百零一条规定了窃电行为：“1.在供电企业的供电设施上，擅自接线用电；2.绕过供电企业用电计量装置用电；3.伪造或者开启供电企业加封的用电计量装置封印用电；4.故意损坏供电企业用电计量装置；5.故意使供电企业用电计量装置不准或者失效；6.采用其他方法窃电。”

第一百零二条规定：“供电企业对查获的窃电者，应予制止，并可当场中止供电。窃电者应按所窃电量补交电费，并承担补交电费三倍的违约使用电费。拒绝承担窃电责任的，供电企业应报请电力管理部门依法处理。窃电数额较大或情节严重的，供电企业应提请司法机关依法追究刑事责任。”

第一百零三条规定了如何确定窃电量：“1.在供电企业的供电设施上，擅自接线用电的，所窃电量按私接设备额定容量乘以实际使用时间计算确定；2.以其他行为窃电的，所窃电量按计费电能表标定电流值（对装有限流器的，按限流器整定电流值）所指的

容量乘以实际窃用的时间计算确定。窃电时间无法查明时，窃电日数至少以一百八十天计算，每日窃电时间：电力用户按12 h计算；照明用户按6 h计算。”

电网恢恢，广而不漏，该客户私自通过高频脉冲干扰冲击方式“故意使供电企业用电计量装置不准或者失效”，使得计量表计死机，从而从中谋利，属于典型的窃电行为，根据《供电营业规则》相关条款之规定，起止时间明确，按照用电信息采集系统记录的时间起止点为准进行计算，负荷大小根据该客户所有用电设备标定容量进行满负荷计算。追缴该客户1.52万元电费和三倍罚款共计为公司挽回6.08万元的经济损失，在当地掀起了一场热潮，大大打击了窃电犯罪分子的气焰。

用采系统为用检人员提供了问题锁定依据，形成快速定位、精准稽查、警企联动，共同打击的良好氛围，线路日线损重回合理区间，通过窃电事件的查处及处罚，大大提升窃电及违约用电管理水平，规范用电秩序。

通过楼宇电视、地方电台对犯罪分子窃电事实进行曝光，积极开展以“依法用电、诚信用电”“电是商品、窃电违法”为主题的反窃电宣传活动，大力宣传电能保护的法律法规及受到法律制裁的窃电行为，坚持正确的舆论导向，加大对偷窃电及破坏电力设施等典型案件的曝光力度，震慑违法犯罪行为。努力提高全民用电意识，遵章守纪经营企业，从思想上杜绝窃电念头，增强群众法制意识，举报窃电光荣，依法用电光荣，随着政府个人征信系统的不断成熟完善，势必将窃电犯罪分子的信息纳入失信人名单，警惕用电客户的窃电心理，提高供用电双方公平交易的水平。■



崛起中的阜阳供电

——访国网安徽省电力有限公司阜阳供电公司总经理贾立峰

■ 本刊记者 闫隆斌

阜阳古称颍州，地处皖西北，现辖颍州、颍泉、颍东三个区，临泉、太和、阜南、颍上四个县和一个县级市界首市，全市总面积10118 km²。总人口1070.1万，常住人口809.3万人，是安徽省人口最多的市。

阜阳供电公司成立于1973年，下辖临泉、颍上、太和、阜南、界首、阜阳城郊6个县级供电公司，管理102个乡镇供电所，服务306万用电客户。现有35 kV及以上变电站188座，35 kV及以上输电线路长度4794.03 km。

近年来，阜阳供电公司努力营造电网安全、队伍稳定、企业和谐的发展环境，安全生产保持长周期，科技创新数量和专利数量位居全省首位，先后承担并圆满完成国家电网公司、省公司的信息化供电公司、ERP、输变电设备状态检修、变电站智能巡检、内部控制体系建设、运营监测“量价费损”等多项试点建设。相继获得全国“电力行业设备管理工作先进单位”、“安康杯”劳动竞赛优胜单位、国家电网公司“信息化工作先进集体”、安徽省“先进集体”，蝉联五届“全国文明单位”和七届“安徽省文明单位”。



国网安徽省电力有限公司阜阳供电公司总经理贾立峰

地处皖西北的这家供电企业，如何在安全生产、电网建设、优质服务、服务脱贫攻坚等工作中打造出当地特色的管理模式，实现管理提升，本刊专访了阜阳供电公司总经理贾立峰。

农电管理：安全工作在供电企业发展过程中具有举足轻重的位置。春季以来，作业现场点多面广，安全生产形势严峻，请问阜阳供电公司采取哪些措施确保安全生产，又取得哪些效果？

贾立峰：阜阳供电公司把安全生产作为公司高质量发展的前提，持续

保持安全稳定的局面。一是抓牢安全责任落实。严格执行安全责任清单，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”逐级压实各级人员安全责任。开展领导班子安全述职、县公司和集体企业安全巡查，建立安全巡查、管理人员安全履职评价、基层人员安全等级评定制度。坚持奖罚分明，以考核倒逼安全责任落实。二是抓严安全风险管控。严格执行18项电网重大反事故措施，抓好变电站消防、电缆重要输电通道、线路“三

跨”等重要领域隐患排查治理。深入研究新能源大量接入对电网安全稳定运行的影响，提出切实可行的措施，筑牢电网安全的“三道防线”。加强小型分散作业、事故抢修、客户工程等工作组织和安全管理。开展配网建设工程现场安全管理提升专项行动，巩固提升触电伤害案件压降成果，进一步压降触电伤害事故。三是抓实安全管理基础。严格执行安规和生产作业现场“十不干”，严肃查纠各类违章行为，增强职工遵章守纪的自觉性。严格设备运维风险管控，大力推行状态检修、集中检修和轮换检修。提高配电网建设标准，持续深化不停电作业能力建设，强化电缆运行管理，以设备消缺为主线，抓好设备本质安全管理。深入开展电网迎峰度夏（冬）运行方式研究，确保电网运行平稳。规范新能源并网运行要求，确保区域清洁能源的充分利用和消纳。落实“日管控”机制，开展电网运行风险动态评估预控，加强事故应急演练，提升电网应急处置能力。持续加强属地化管理和三级护线网络建设，深化政企警企联动机制，严格防范220 kV线路外破跳闸。四是抓细重要客户供电管理。深化隐患排查和风险预警机制，协调用户设备运维人员，加强自备电源管理和隐患治理。常态化梳理用户台账，定期开展重大保电应急演练。进一步完善相应规划，确保新建项目真正实现双电源。同步完善变电站、开闭所内相应间隔设备改造，明确双方运维分界点，及时发布各类风险预警。

阜阳供电公司常态开展“四不两直”安全稽查，2018年共检查现场10551个，查处违章1091个，严重违章得到有效遏制。深化隐患排查治理，发现并整改隐患154个。强化外

包安全管理，实施“黑名单”退出机制，清理不合格施工企业73家。2018年220 kV输电线路实现零责任跳闸。做好高危重要用户风险预警和闭环管理，发布电网风险预警180份，下发高危客户风险预警告知书8份。开展配电网“一导向、两提升”专项行动，配电网线路停运率、配变过载台数分别下降26.7%和47.96%，触电案件总量同比下降75%。加强设备运维管理，完成15项重点检修技改任务和292项电气设备消防隐患整改。落实重要时段24 h领导带班值守，全年圆满完成各类保电任务75次。强化基础管理，市县公司共编制安全责任清单2250份，举办各类安全教育培训班26场次，培训6980人次。开展应急演练2次，实现市县公司应急能力建设全覆盖。成功应对新能源超极限接入、极端恶劣天气挑战和电网最大负荷连续创新高，确保了电网安全运行。

农电管理：电网建设是推动地区经济发展、提升人民群众生产生活水平的重要因素，阜阳供电公司在电网建设方面的投资也在逐年增加，请问如何做好电网规划，如何保证电网建设投资落到实处？

贾立峰：2018年，阜阳供电公司加快推进电网建设，完成各级电网投资19.03亿元，其中农网投资8.45亿元，居全省第1位，储备各级电网项目26.7亿元。完成大中型电网基建项目前期工作16项、配电网基建项目2000余项。高质量完成110 kV连阁输变电工程“先签后建”试点。35 kV及以上电网新建、续建工程40项，电网建设项目数量之多，规模之大为历年之最。相继投运110 kV龙王变、兰楼变等8项输变电工程，新增变电容量270 MVA、线路168.49 km。开展精品工程创建，太和供电公司10 kV陈庙

108线马寨新村台区新建工程获评国家电网公司“百佳工程”。

阜阳供电公司结合“十四五”电网规划编制，按饱和负荷完成城镇规划区电网饱和年规划修订。推进电网规划与各级政府相关规划有效衔接，推动中长期电网规划成果纳入地方各级、各类规划，确保按照规划确定的目标网架建设电网，引导新能源有序发展。

加快重点工程建设进度，2019年迎峰度夏前计划完成220 kV阜三变配套等8项输变电工程和18项迎峰度夏督办项目。8月底前完成4座高铁牵引站8条供电线路配套工程建设。年底前完成7亿元贫困村和行蓄洪区电网改造等农网工程；加快补齐配网短板，启动城区供电可靠性提升工作，将供电可靠性管理贯穿到规划、建设、运维和管理全过程，努力降低城区配电网线路跳闸次数和设备故障率。提升配网建设标准，细化规划单元，开展精准规划、精准投资；加大农网改造力度，2019年计划投资8.23亿元，预安排城农网项目353个。

农电管理：寇伟董事长在国家电网公司“两会”上提出要“持续优化电力营商环境”的要求，请问阜阳供电公司是如何开展这项工作、做到让客户满意的？

贾立峰：阜阳供电公司大力践行“人民电业为人民”的企业宗旨，加快落实优化电力营商环境两年行动计划，大力推行“三省三零”供电服务，实施供电所低压小微客户“零上门，零审批，零投资”服务，引导小微企业客户在申请用电时即确定装表位置，现场查勘时，同步启动外部工程实施，在装表接电时签订供用电合同。通过理顺流程，缩短时限，提高报装效率，实现高压办电时间控制在60天以内、低压办电时间控制在5天

以内的目标。2018年，阜阳供电公司10 kV、低压非居民、居民客户平均接电时间由2017年的115天、13天、3天分别压减至56天、3天、1.5天。

深化“互联网+营销服务”模式的推广应用，推进全业务线上办理，继续做好“国网安徽电力微信公众号”的推广和客户绑定，提高渗透率。微信公众号、掌上电力、电e宝等电子渠道为客户提供多种可选择、个性化和便捷的服务平台，智能化的供电服务使“动动手指零上门”成为现实。加强智能交费推广，多渠道做好线上收费业务宣传，拓宽线上交费渠道，逐步压降、减少非线上和营业厅交费方式。推广线上报装、预约上门、业务代办等服务，做到居民客户低压新装等8项简单业务实现“一次都不跑”，非常用业务“最多跑一次”，让客户省时又省力，实现交费、办电、能源服务等业务“一网通办”，线上线下无缝对接，让客户足不出户就能享受到更快捷、更优质的用电服务。

按照客户经理包保台区全面建立“台区客户微信群”，加强与客户的联系与沟通，发挥微信群“通知、宣传、发布”等平台作用。客户经理及时在群中发布停电检修公告、电费电价政策、安全用电知识、供电服务监督电话等信息，并同客户实时互动，解答客户疑问，接受客户咨询、故障报修等，在台区线路或设备发生故障停电时，通过微信群向客户发生停电原因、抢修现场图片和恢复供电时间，在春节期间和迎峰度夏特殊保电时段做好客户用电引导，争取客户的理解，促进供电服务品质、水平、效率“三提升”。

农电管理：2019年是打赢脱贫攻坚战、决胜全面建成小康社会第一个



开通“安全直通车”，安全稽查形成常态

百年目标的关键之年，电力扶贫在脱贫攻坚工作中具有举足轻重的作用。阜阳供电公司在扶贫工作在这方面是怎样做的？

贾立峰：阜阳供电公司围绕脱贫攻坚十大行动计划，巩固提升脱贫攻坚成果，当好排头兵，充分发挥党组织在脱贫攻坚工作中的保障作用，推动扶贫工作高效、规范开展。持续开展“重精准、谋提升、促攻坚”专项行动，根据贫困村电网摸排情况，按照标准化建设与合格台区整改相结合的模式，进一步补齐电网基础短板。精准开展定点帮扶，把扶贫一线作为提升干部素质能力的实践平台，选派素质高、能力强、作风好的23名包户干部到扶贫一线工作，让优秀年轻干部到扶贫一线培养锻炼。坚持“三个一”工作机制，注重扶贫与扶志、扶智相结合。创新工作方式方法，推广“爱心超市”等工作经验。加强与市扶贫办沟通、汇报，积极争取政策支持，为公司脱贫攻坚工作营造良好的外部环境。

补齐贫困村电网短板，开展贫困

村电网供电能力和台区安全隐患“两个排查”，2018年已经完成全市505个贫困村“一村一档”建档和低电压重过载问题治理项目储备。完成淮河流域蓄洪区电网规划及24个庄台和保庄圩电网建设。建立党组织服务脱贫攻坚责任包保体系，完成全部贫困村调研走访和涉电问题排查。主动服务光伏扶贫，坚持“电杆等电站”，确保项目按期建成并网、并网项目收益及时兑现，年内并网电站数量和容量居全省首位，在国务院第三方抽样评估中，阜南县光伏扶贫工作综合排名全国第一。精准开展定点帮扶，在定点帮扶村建立“三个一”工作机制，制作扶贫“两卡一本”，试点开展法治扶贫，在全省首创“爱心超市”帮扶模式。三星村贫困发生率降至1.1%，在两次第三方检查中均居全市第一、全省前列。增派10名优秀年轻干部开展驻村帮扶，驻村第一书记张烁获“阜阳好人”，并被评为“国网公司劳动模范”。2019年5月初，阜阳供电公司帮扶贫困村三星村所在的颍州区顺利退出贫困县序列。■

三年“蜕变”

——国网安徽省电力有限公司阜阳供电公司供电所管理再提升纪实

■ 国网安徽省电力有限公司阜阳供电公司 张可于 永
本刊记者 闫隆斌

“今天的供电所管理工作会议内容丰富，既有对过去一年工作的肯定，又有对今年如何干好供电所工作的全面举措，满满的都是‘干货’，收获丰富，这使我更加有信心干好工作。这三年来，我们供电所是一年一个台阶，进步很大，这些都得益于上级公司在供电所管理上肯下功夫、动脑筋！”2019年3月20日，阜阳供电公司召开2019年度供电所管理工作会议，从会场里走出来的临泉县供电公司庞营供电所所长李清华如是说。

该次会议已经是阜阳供电公司第三年召开的供电所管理工作专项会议，公司在供电所管理工作中不断创新，建立年度、季度例会制度，通过对供电所进行同业对标、安全管理、基础管理、配网运维、供电服务投诉分析、党风廉政建设等进行通报、分析，制定改进措施，明确提升目标，各项管理指标逐年提高，实现了供电所管理再提升。

管理基础全面夯实

阜阳供电公司坚持“强基础、抓前端”，把提高供电所管理水平作为夯实营销管理的基础。针对供电所安全管理薄弱环节，明晰安全管理责任，制定下发年度营销安全要点和责任清单，签订安全责任书。加强安全

培训教育，完善例会制度，建立事先预警、事中监督和严格考核的闭环管理体系。制作“十不干”安全展板，印制“反违章97例”红宝书。建设供电所安全警示室，开展现场安全警示教育。开展“整治乡镇供电所员工干私活行为”专项活动，严格派工制度，落实营销安全着装5件套（安全帽、工装、绝缘鞋、线手套、工具包）。成立安全督察组围绕生产现场作业“十不干”要求开展突击检查，抓好“小散”现场监督管控。开展触电防治和农村用电安全检查，引导客户安装户保。深入排查整治各类安全隐患，实行销号制，2018年消除危急安全隐患50686处。加强重要客户用电安全管理，严格供用电合同签订，完善台账，明晰产权分界点及责任，落实“一户一档”。

围绕指标抓管理，强化指标引领，加大管理考核力度，修订同业对标管理办法，对营销、运检工作共10项考核指标，安全、投诉、廉政3项减分指标，按季度进行考核、排序和通报。指导修订供电所内部管理考核办法，做到工作业绩与奖惩对接，供电所负责人与员工薪酬与供电所同业对标考核状况挂钩。建立管理微信群，构建供电所长互助交流学习平台，营

造“比学赶帮超”氛围。

推动“五星级”创建和全能型供电所建设，将星级动态考核纳入供电所绩效考核。建设设备精良、指标精益、管理精细、服务精致、环境精美的“五精”农村公用配台区。

落实供电所管理“三会一单”制度，坚持坐班制、早会制和派工制度管理，强化劳动纪律，完善供电所考勤和考核机制，实行问题清单和未办事项登记销号制度。实现计量周转柜在供电所全覆盖，试点建设供电所综合业务监控室和具有“三型一化”特征的供电营业厅。

有序推进供电所营配业务融合，在全省提前顺利完成了供电所和配电队的营配融合工作。“台区客户经理—网格小组—班组—供电所”的新型“网格化”供电服务模式，真正实现农村供电服务“一支队伍、一口对外和一次性解决”，营配业务融合成效凸显。“营配贯通后，我们业务衔接更加紧密，流程也更顺畅，对客户需求响应也更快了。”阜阳公司首个国网五星级供电所、阜阳城郊供电公司程集供电所所长牛乾坤不无感触地说。

不断优化配电网设备基础，发挥精品台区带示范引领作用，全年共打造26个农村公变精品台区和5个精品台区



开展一线员工劳动技能竞赛



检查配电变压器设施

带。开展农网问题精准识别，把有限资金投入政策性、补短板、增效益的项目，推广一户一表箱和三相四线制改造模式，完成了新一轮11.29万户农户“表后线”整治工作。剩余电流动作保护器安装率和投运率不断提高，2018年完成了2.8万只表箱中保安装任务。

服务能力持续提升

2018年，阜阳供电公司坚持把服务人民美好生活需要作为工作出发点和落脚点，把为客户创造价值作为工作着力点，实施服务“五大专项行动”，为阜阳经济发展提供强劲动力。

优化营商环境，推进全业务线上办理，微信公众号、掌上电力、电e宝等“互联网+营销服务”为客户提供多种可选择、个性化和便捷的服务平台，智能化的供电服务使“动动手指零上门”成为现实。

强化服务行风建设，落实“马上就办、办就办好”，阜阳供电公司行风评议排名连续多年保持全市公共服务类前列。建立“台区客户微信群”，加强与客户的联系与沟通，发挥微信群“通知、宣传、发布”等平台作用。

在全省率先开展智能交费推广，截至2019年5月，已经推广279万户，占比96.4%，推广总数和比例均为全省第一，推广模式获省公司典型经验并在全省各市县公司推广应用。

优化调整配电网运行方式，提高线路手拉手互供能力，合理安排综合检修计划，减少重复和频繁停电。推广不停电作业，最大限度减少客户停电时间和次数，保障客户效益最大化。推动乡村电气化建设，打造坚强农村配电网，聚焦农业生产和乡村旅游等重点领域，将乡村电气化建设由“用上电”向“用好电”更高标准转变，更好地满足人民美好生活对电力服务的需要，切实增强客户电力获得感和用电幸福感，助推“大美阜阳”建设。

队伍建设得到加强

开展一线员工素质提升工程，加强供电所党支部建设，以“党建+”为主要模式，将党务与供电所业务融合提升。切实发挥党员引领作用，全面激发供电所党支部工作活力。强化供电所党风廉政建设警示教育，落实“一岗双责”。加强对报装、抄

表、收费、客户服务等关键岗位和重点业务管控，加大巡视巡察、审计检查、投诉举报等发现问题的整改力度，防范营销岗位风险。

提升供电所员工履职能力，建设素质高、能力强的员工队伍。采用集中培训、调考普考、技能竞赛、岗位练兵等，开展供电所长管理能力提升培训，强化综合柜员、台区客户经理等复合型岗位培训，培养“一专多能”复合型、全能型的供电所员工队伍。组织全市119名供电所客户经理开展集中调考，提升客户经理队伍的服务意识及业务技能。

利用会议视频、网络大学、QQ群、微信群等新媒体手段，督促员工自主学习、互相交流，逐步使供电所培训日趋多样化、现代化和日常化，打造融合业务咨询、业扩报装受理、抄核收等职能的“全能型”服务窗口。

打造微型实训室，结合供电所工作模式及业务难点，因地制宜建立与“全能型”相适应的室外生产培训基地及室内“微型”实训室，为提升员工队伍技能素质营造良好的培训学习环境。■

浅谈供电所积分制管理考核办法与应用

■ 国网山西高平市供电公司 邢武 刘云峰 张 建

在供电所管理过程中，常常因为多种原因导致工作监督考核不到位，影响供电所具体工作的开展和各项指标的提升。如何细化供电所员工的监督和考核，奖优罚劣，充分调动员工的工作积极性，建立一项行之有效的规章制度，营造一个轻松、活跃的工作环境，已经成为了供电所管理过程中所关注的重要话题之一。

为实施供电所员工积分制管理考核模式，结合团队绩效工资考核方案，首先由供电所长和全体供电所员工对供电所管辖台区编制出《台区工作量积分测算表》，并对供电所员工的工作标准、供电所员工绩效考核细则、考评办法在所内进行公示，通过公平、公正的原则，由供电所员工选择所负责管辖的台区。如有竞争，供电所员工可通过核定完成优绩指标、业务技能操作、综合考评三个方面竞争上岗。

供电所员工绩效工资考核内容主要分为月度绩效考核奖和专项考核奖两种形式。

供电所员工当月绩效考核奖依据工作积分制兑现，每月对供电所员工管辖台区的工作完成情况进行评分。绩效考核工作积分=工作量测算分值±考核细则奖惩积分，从供电所员工的工作量评价、业务质量评价、业务跟踪反馈、服务满意度评价等四个方面

形成对供电所员工立体化、多元化综合评分的动态考核管理机制。

工作量评价以《台区工作量积分测算表》为基础，从客户因素、路程因素、台区改造及综合用电负荷因素、低压线路因素四个方面，通过具体的线路长度、设备改造运行状况、营销户数、服务范围里程数乘以相应的系数，得出各个管辖台区的总分值作为工作量考核分值。

业务质量评价根据省公司同业对标数据和分公司下达的标准指标为评分依据，对电费回收率、线损合格率、计量管理规范率、日均采集合格率、营配调贯通合格率、供电可靠率、95598报修等业绩指标制定出《供电所员工绩效考核细则》，对供电所员工指标完成情况进行评分，得到反映供电所员工的绩效分值。

业务跟踪反馈主要体现供电所员工在设备巡查管理、设备标识、设备缺陷管理、隐患排查、抢修值班管理、现场安全管理、工程监督管理等日常工作中对工程、线路、配变、表箱等设备的台账记录、归类整理、上报备案等工作，通过《供电所员工绩效考核细则》计算出相应的分值，反映供电所员工的绩效分值。

服务满意度评价主要针对优质服务规范水平、属实投诉率、工单回复及时率、台区微信覆盖率、新型交费

方式比重、业务办理一次性成功率、客户服务回访满意度、新型业务掌握及推广等反映供电所员工缩短服务流程、增强服务能力、提升服务水平

的分值。专项考核奖作为月度绩效考核奖的补充，针对一些临时性、突击性、新增性、创造性工作以及特殊贡献设立，由供电所长提出，由公司专业管理部门审定参与专项工作的分值和人数，由所内直接考核到人。

每月10日前营销部（乡镇供电所管理室）组织召开绩效考评会，依据各考核部门提供的上月各供电所指标完成情况核定当月供电所绩效考核奖总额，并将考核结果下发至各供电所。各供电所于每月12日前将本所当月绩效工资考核结果结合员工遵章守纪情况，每个月对供电所员工指标完成情况，进行同业对标排序，根据《供电所员工绩效考核细则》对指标开展评分考核，分别按一定权重积分进行差异化考核兑现，根据分值与当前实施的绩效工资挂钩，分解至人。经所长签字后将绩效工资考核表报营销部（乡镇供电所管理室），体现“奖勤罚懒、多劳多得”原则，以此激发员工工作主动性和积极性，着力解决供电所员工责任不明确、考核不到位、服务不主动的问题，建立有利于提升绩效和员工素质的薪酬激励机制。■

黎侯镇所：创新管理模式 打造标杆供电所

■ 国网山西黎城县供电公司 路竹青 常语录 史策寒

黎侯镇供电所位于黎城县中南部。担负着黎侯镇23个行政村35091个低压客户的电力供应、设备维护、电费回收以及优质服务等工作，供电面积188.9 km²。运行维护10 kV线路229.44 km，配电变压器247台。黎侯镇供电所通过“六新”开创新局面，“一必备、五规范”创出新成果，实现标杆管理新模式、重点引领新业绩、红色传承新服务、“六个新提升”，打造为一所标杆供电所。

“六新”开创新局面

为推进星级供电所创建，黎城县供电公司黎侯镇供电所结合“全能型”供电所建设要求，认真对照《“全能型”乡镇供电所建设的工作意见》和《星级乡镇供电所建设评价规范》要求，坚持规定动作不走样，自选动作有创新的指导原则，做到必备条件100%完成，评价规范成绩优异。通过不断实践，创建“六新”工作法，使星级供电所建设实现了制度化、规范化、常态化。

制定“新规矩”，规范班组日常工作。为规范供电所星级管理，黎侯镇供电所把硬性的规章制度改成员工乐于接受的“新规矩”。“日常管理

四不准”“现场作业五清楚”等这些新规矩以小卡片的形式印发到每个生产班组，使管理制度变成员工的自觉行为。

建设“新窗口”，实行综合柜员制。在推进“全能型”窗口建设方面，黎侯镇供电所营业厅全面实施“综合柜员制”，建设融合业务咨询、受理、交费等面向客户全业务服务的营业厅，实现“一口对外”和“一站式”服务。

推行“新模式”，实现服务网格化。在综合考虑行政区划和服务半径、售电量、客户数量、供电服务及用工规模等因素的基础上，大力推行“台区经理制”，创新采用“互联网+”手段，以“互联网+营销服务”“互联网+配电运检”为支撑，推广应用台区经理移动业务终端，实施班组智能化作业，细化供电服务网格，由台区经理负责网格内抄、核、收、业扩受理、用电稽查、装表接电等服务工作，对低压台区实行专业化管理，实现“首问负责制”“首到责任制”，促进“末端融合”，不断提升精益化管理水平和客户服务响应效率。

开辟“新阵地”，打造班组文化。开展班组文化建设与星级创建相

结合，针对供电所实际情况建设“五苑”阵地，做到班组工作环境简洁有章，工具材料摆放整齐，规章、制度、任务上墙，文化活动丰富、班组公开栏及时更新，营造健康向上，全能发展的新气象。

寻找“新目标”，自我设计循序渐进。为不断提高供电所发展品质，黎侯镇供电所坚持“全能型”创建和星级创建“双创一体”，咬定目标，互促共进，将“全能型”创建任务和“星级”目标细化到每个班组、每个工作环节、每个节点，供电所员工根据供电所制定的阶段性新目标，为自己设计短期新目标，有效促进供电所整体发展水平的全面提高。

开设“新课堂”，打造一专多能人才。强化责任制落实和业务素质培训，从加强基层员工队伍建设，提升思想认识和专业技能角度入手，完善了培训基地建设，定期开展新型业务考试和实训操作，明确各岗位工作流程、标准，为每个员工配发了相应岗位的规程、制度，利用每天的工作之余，更新班组课堂学习内容，邀请班组资深技术人才讲课、解答，让员工真正做到自主学习。通过信息共享，难点交流，建设复合型员工队伍，实

现服务意识、能力、水平稳步提升。

“一必备、五规范”创出新成果

通过推行“六新”工作法，黎侯镇供电所“全能型”和星级创建实现同步提升，达到了“必备条件过硬、基础保障扎实、安全管控严密、业务协同运行、人员一专多能、服务一次到位”的总目标，减轻了班组负担，提高了工作效率，促进班组建设迈向新台阶。

一必备：即必备条件过硬。2018年，黎侯镇供电所实现安全生产无事故，“两票”执行合格率、电费回收率、业扩服务规范率、抢修及时率、信息系统应用率100%，采集成功率99.96%、合格台区占比97.73%、高压线损率2.45%，低压线损率4.06%、电费回收率100%。

五规范：一是基础保障扎实。全力推行项目制管控。设置里程碑节点，建立“分析整改、执行监督、绩效评估、巩固提高”工作机制，12项必备考核条件、5大项43条评价规范全部达标，基层、基础、基本功全面达到考评要求。二是安全管控严密。认真落实安全生产责任制，以“ABCD”管控法为抓手，建立农村低压配电设备运维和联责考核机制。开展安全日活动、班后会录音管理，“两票”执行合格率100%。组织开展“三查三强化”安全专项活动，深入推进隐患排查治理及季节性安全检查工作。按规定配置安全工器具，并强化工器具使用、维护管理。强化设备运维管理和低电压治理，严格执行缺陷管理制度，有效降低故障跳闸率，实现了供电所建所以来安全无事故。三是业务协同运行。整合优化组织架构和岗位设置。在现有人员基础上，按照年龄和业务素质整合优化组织架构

和人员配置，组建内勤班和外勤班，实行台区经理和网格化服务，实现内勤服务外勤、外勤服务客户的营配合一运转模式。四是人员一专多能。提高岗位培训的针对性、实效性。完成了台区经理的全部岗位轮训。开展营配知识技能交叉培训，补齐专业短板。工作现场参照“师带徒”方式提升实践能力。同时开展供电所营配业务末端融合、电能替代、分布式电源、充换电设施运维等新型业务知识培训，着力打造复合型员工队伍。五是服务一次到位。按照“最多跑一次”的要求，持续强化阳光业务和全能型业务推广应用，实现营销业务提质增效。扎实开展台区线损管理、配变异常监测、计量异常监测和防窃电工作，实现日均采集成功率提升，0.4 kV线路线损率降低。

创建成效

通过创新管理模式，实现了“全能型”、星级供电所“双创一体”的推进，黎侯镇供电所以最硬的作风、最高的标准、最大的合力，打造为一所标杆供电所。

标杆管理新模式。按照“全员培训、全员参与、全员提升”原则，以“案例分析、技术培训、实际操作”三种模式，采取“每日工作日志、每周互查互学、每月诊断分析”三种工作方法，落实“认识到位、领导到位、责任到位、工作到位”四个到位，“向我看、跟我干、让我来”成为供电所对标争先新气象。

重点引领新业绩。紧紧牵住降低配网跳闸率和降低优质服务投诉率两个“牛鼻子”，规范三级剩余电流动作保护装置管理，开展安全专项行动，持续提升供电所安全管理水平。在营销管理上，定期开展用电客户走访和重要、特殊客户点对点服务，优

质服务实现零投诉。

红色传承新服务。大力弘扬革命老区英雄主义精神，传承红色基因，深化“你用电、我用心”服务理念，为辖区内13户留守老人、9位残疾人、6户困难户提供特色服务，用心践行“诚信、责任、创新、奉献”核心价值观。

实现“六个新提升”。一是星级创建的“凝聚力”有了新提升。供电所以创建“全能型”和五星级供电所为目标，细化标准，优化流程，以严谨、细致、团结、协作、求是、创新的工作作风，提升管理水平和工作绩效，推动供电所内质外形建设再上新台阶。二是星级创建的“激励力”有了新提升。坚持“目标+指标”“双向”夯基，制定了严密细致的员工绩效考核办法，每月按时公布员工各项指标完成情况，倡导以业绩为导向的激励与约束机制。三是星级创建的“约束力”有了新提升。亮化考核指标，强化结果运用，结果评价纳入同业对标和绩效考核，有力提高管理服务效率效益，推动各项工作向先进看齐，向一流对标。四是星级创建的“导向力”有了新提升。以“标杆管理、重点引领、红色传承”三个轴线为重点，统一组织、统一指挥、统一行动、统一推进，实现星级创建的整体稳步提升。五是星级创建的“纽带力”有了新提升。星级创建不是一项单一工作，而是一项综合性、全面性工作，通过“设备管理、台账管理、交接制度、工程建设”四项建设，不断强化末端融合，夯实创建根基。六是星级创建的“辐射力”有了新提升。通过星级创建，供电所实现了学习美、规范美、服务美、文化美、家园美，从而激发员工乐于在家园工作，甘心为家园奉献，激发员工内在创星动力，有力提升了供电所综合管理水平。■

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn

李楼供电所推行“零上门、零审批、零投资，省力、省时、省钱”服务举措，不断优化营商环境，先后获得全国学习型班组、全国工人先锋号、五星级供电所、一流标杆班组等荣誉。

李楼所：“三零三省”优化服务 线上线下优质便捷

■ 国网湖北老河口市供电公司 郭峰

湖北老河口市供电公司李楼供电所依托“全能型”乡镇供电所建设，深化“互联网+营销服务”举措，采取线上线下相结合，为供区电力客户提供优质便捷的服务，实现小微企业用电零上门、零审批、零投资、省时、省力、省钱，构建良好的营商环境，服务地方经济发展。

李楼镇位于老河口市南郊，共有22个行政村，汉江王甫洲电站、老河口机场位于境内，辖区面积89.4km²，辖区内现有220 kV变电站1座、35 kV变电站1座，10 kV线路13条，农村公用变压器185台，企业专变136台，营业户数2.13万户，人口4.2万人。目前共有员工23人，平均年龄41岁。

早在2006年，李楼供电所就荣获“全国学习型班组”称号。2018年，被中华全国总工会授予“工人先锋号”。2019年1月，被国家电网有限公司授予“五星级供电所”称号。所长赵建忠曾说，三块“国”字号金牌，凝聚了23名员工的心血，“人民电业为人民”，从三星到五星，我们都是“星”光大道上的追梦人。

水好 电好 服务好

汉江从湖北老河口市绕城而过，

李楼供电所位于汉水中游东岸。由于水质好，李楼镇的农民逐渐改变传统农业种作模式，发展稻虾混养，提升农产品附加值，但是，受丘陵地形限制，稻田灌溉必须采取潜水泵抽水，从周边的河渠里把水抽到稻田，满足稻虾混养用水，这就需要供电部门提供可靠的电力保障。

李楼供电所针对村民灌溉用电及小微企业用电，推出了“三零三省”举措。在“零上门”方面，发挥18名网格员的属地化管理优势，每名网格员以台区为组别，建立微信服务群，推广“掌上电力App”，并在台区张贴“网格服务公示牌”，公示联系方式，辖区用户采取微信群互动、“掌上电力App”、电话等任一途径向网格员提出用电诉求后，由网格员上门进行服务对接，用户不用到供电所，实现“零上门”。

在“零审批”方面，小微企业只需提供主体资格证明即可，村民灌溉报装用电只需提供一张身份证即可。

在“零投资”方面，用电报装容量在160 kVA以下的小微企业电源接入工程由供电所投资，生产加工动力用电的装表接电实现全免费，让用电客户真正实现“零投资”。

年初，李楼镇政府通过流转土地，在卡子村、火星庙村、张庄村、何营村规划建设2.47 km²稻虾养殖基地，经过招商引资，湖北监利县的李亚成带着团队，来到李楼镇养殖稻虾。由于电杆多数位于稻田的田埂上，被水浸泡容易倾斜，负责该辖区的李楼供电所网格员黄德云每天都会巡视一遍，检查拉线和杆基。

“这里水质好，没有污染，稻虾成活率高，虾肉质感更好。”李亚成介绍。从4月中旬开始，稻虾养殖基地进入灌溉用电的高峰期，并将持续到10月底。截至4月10日，李楼供电所已完成稻虾养殖基地灌溉专用线路的架设和抽水设备的通电工作。投资1500万元用于前期场地建设和虾苗投放，李亚成在用电报装过程中没去过供电所一趟，没花过一分钱，全部通过“供电服务微信群”搞定。“黄师傅就是我的电保姆！”李亚成说，“水好，电好，服务好，在这里经营稻虾养殖信心更足！”

省钱 省力 省时间

老河口市经济技术开发区位于李楼供电所供区内，拥有8条10 kV工厂专用线路和136台企业专变。李楼供

电所围绕让客户“省钱、省力、省时间”的目标，进行“内转不外传”，以客户为中心，围绕客户主动服务、靠前服务、跟踪服务。

推行“大客户经理+党员协管员+网格员”的服务模式，确定大客户经理是企业客户用电的第一联系人，由大客户经理与企业客户进行“一对一”“点对点”服务。把136台企业专变划分为6个区域，由供电所党支部的6名党员分别担任相应区域的用电服务小组组长，每个小组配备3名网格员，形成“大客户经理主导服务、党员率先垂范积极服务、网格员主动参与服务”的“大服务”局面，涵盖企业用电报装、线路巡视、定期走访、隐患消除等方面的服务内容，让每个企业客户都有一个相对应的专属“电力服务小组”。

推行“线上互动+线下主动”的服务模式，大客户经理在“专变客户微信服务群”里第一时间掌握客户用电诉求，第一时间进行答复；借助于互联网大数据优势，进行线上传播电费电价政策，线上推广错峰用电方式，线上宣传安全用电常识，让企业客户及时掌握惠民政策，享受国家政策红利，降低企业生产用电成本，实现“省钱”的目的；针对企业客户报装用电和增容用电需求，供电所大客户经理在线下主动上门了解实际情况，及时掌握第一手资料，为企业量身定做用电方案，既避免客户专变“大马拉小车”导致基本电费偏高，又充分考虑企业长远发展，实现两者兼顾，让企业客户“不花冤枉钱”。“线上互动+线下主动”的综合服务模式，让客户省更多的时间和精力，用于企业的生产经营。

位于李楼镇的高升纺织有限公司，由于产能增长需要，2019年3月份报装增容，在原有的一台1250 kVA变压器基础上，新增一台1250 kVA和一台400 kVA的变压器。供电所大客户经理李志刚与高升纺织有限公司总经理周高升在“专变用户微信群”里实现线上沟通、线下服务。3月22日，新增的两台变压器架设完工，按照工作流程，完成施工后还需要经过验收、资料归档等环节，才能送电。但是，高升纺织有限公司刚刚接到了外地订单，时间紧，新设备急需通电生产。李志刚积极与上级部门汇报，很快得到答复：当天验收、当天送电。“新设备投产后预计每天产值20万元，利润可达7万元，比计划送电时间整整提前3天，我就能多赚21万元！”周高升感叹。

客户在线上提出需求，其余的事情由供电所在线下完成，以客户为中心，围着客户转圈圈，让客户腾出时间增加产能，供电所也实现了增供扩销，可谓双赢。

手勤 腿勤 指挥勤

搭建供电服务指挥平台，发挥大数据服务优势。围绕线上、线下服务，充分加强后勤管理，实现“地市供电公司供电服务指挥中心+县级供电公司供电服务指挥平台+供电所供电服务坐席”三级联动模式，做到手勤、腿勤、指挥勤。借助于大数据的分析和筛查功能，由专人负责客户用电数据异常的判断和处理，进而快速发现辖区故障停电、电压波动和用电数据采集异常等现象，第一时间发现、第一时间派人奔赴现场、第一时间解决。

人员一专多能全面发展，提升素质服务更快捷。依托全能型供电所建设，开展一专多能训练与考核，确

保供电所里每个人都能独当一面，关键时刻AB角色互换，做到服务不缺位、管理不掉链。生产人员好比前线人员，营销人员好比后方，前线有人“打仗”，后方有人指挥，彼此熟悉业务流程，营销与生产实现末端融合，让每个人都成为供电所的骨干力量，实现一专多能全面发展，“手勤+腿勤+指挥勤”紧密结合，提升员工素质和服务质效。

推行手机全能微助手终端，实现业务工单闭环管理。结合“全能型”供电所营配业务末端融合需要，依托“华为云”的数据库运用技术，老河口市供电公司与技术公司联合开发“全能微助手App”，在辖区9个供电所推行“全能微助手”管理平台，借助于智能手机终端，实现供电所业务线上运行和工单闭环管理，促使供电服务落实到位、不延时、不推诿。生产、营销等工作实现大数据共享，线上操作更简单、更便捷，精准派单、痕迹化管理，服务客户用电实现360度监管无死角、无盲区。

取得成效

李楼供电所把优质服务作为抓手，实现精益化管理，报装接电不断提速，高低压办电环节分别压减至4个和2个，平均办电时长压减至34.5天和1.5天，实现8类常规业务“一网办”。在提升客户用电满意度的同时，实现增供扩销，截至2019年4月30日，综合线损为4.08%，同期下降0.4%。2018年售电量为103 GWh，其中工业售电量占69.59%，同比增长37.6%。2018年，李楼供电所实现全年服务零投诉、营业零差错、线路零跳闸等“三零”目标。在“获得电力”及优化营商环境第三方评价工作中，客户用电满意率为100%。■

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn

南哥，作为一名国网优秀农电工，数十年如一日追求职业技能极致化，怀揣工匠精神追逐创新梦想，克服重重困难，精益求精、持续创新，他依然前行在路上……

难不倒的南哥

■ 国网安徽省电力有限公司芜湖县供电公司 胡爱青

南哥名叫陶良南，是芜湖农电战线上的一名普通的农电员工，工作之余常结合实际搞一些小发明，小创造。他数十年如一日地钻研，解决了一个又一个难题，被大家誉为“难不倒”的南哥。2011年，被评为首届国家电网公司农电工优秀技能人才的南哥，带领的QC团队多次荣获省部级质量管理奖，先后为公司取得各项专利授权29项，其中发明专利1项，实用新型17项，外观设计11项。2019年五一前夕，南哥又荣获了芜湖市五一劳动奖章荣誉称号。

工匠精神就是精益求精

南哥是一名扎根在一线的普通工人。因家境贫寒，1987年初，初中刚刚毕业就到芜湖阀门厂做了一名学徒车工。由于工作勤勤恳恳，3年后成为该厂金工车间的班长，得到一次去江苏常州学习进修的机会。

“我在学习时发现，大家虽然同样是车工，但技术差距却非常大。举个例子，我们丈量器件，大多会用米尺，用游标卡尺就觉得十分精密了。然而，厂子里的工人已经在使用百分尺甚至千分尺做活。大家工作要求不一样，生产的产品品质差距有多大，可想而知。”南哥回忆说，这次学习

对他启发很大，让他看到了所在企业的命运，坚定了脚踏实地、注重细节的工作态度。

他在工作之余，按照兴趣爱好，坚持学习研究电学知识，成为一名无线电修理工，开始骑车走乡串户给村民们修理收录机、电视机等家用电器。1999年4月，芜湖供电公司招收电工，他顺利通过考试。

芜湖县供电公司需要安全管理方面的技术人才，2006年9月，南哥被选拔到县里工作。“做安全管理工作要求及时发现安全隐患和缺陷，与领导和其他部门沟通、汇报，安排人员解

决”，同事们说，南哥来了以后，工作局面完全不一样了。他发现问题，不再是简单的汇报了事，而是带头想办法、找窍门，解决技术难题。

创新成效助推服务提升

“真是雪中送炭啊！要不是你们及时修复送电，我家的经济损失可就大了，你们真是我们的贴心人！”这是2015年公司接到来自六郎镇的一位养殖大户周林泉的感谢电话。

事情还得从3年前说起，2015年6月7日下午，天气闷热，周林泉正开着增氧机给鱼池里的鱼增氧，突然增氧



南哥（中）带领技术革新工作室成员开展创新活动

机的运转戛然而止。眼看一池的鱼要翻白，周林泉心急如焚。随即电话打到供电所，抢修人员携带着抢修器材赶到现场。20 min后，鱼池里的增氧机又轰鸣起来，周林泉拉着抢修师傅的手直说：“太好了，如果不是你们，我家的损失真是太大了。太谢谢你们了！”抢修师傅笑着说：“这还得多亏我们公司的南哥，他研制的‘抽屉式智能综合低压配电柜’能快速解决问题。如果在以前那种敞开式JP柜，这个断路器故障，更换至少都花2 h呢！你瞧，用它不仅快速隔离故障，更换迅速，大大缩短了停电时间。”

在农村地区，配电柜损坏往往造成大面积停电，且维修时间长。2007年，南哥就产生了要设计一种可以快速隔离故障并能迅速更换的设备，但怎样才能达到这种效果呢？他不停地思索着。一次，不经意间，他在家里找东西拉开抽屉，突然灵光一闪，何不设计成“抽屉式智能综合低压配电柜”？一个大胆的创新就这样在日思夜想中诞生了。“简单来说，就是通过配电柜的模块化，使得模块之间相互隔离，这样既可以提高安全性，发现问题也可拿备用模块直接更换，快速便捷。”因为国内没有成品，工作之余他就自己动手设计、画图、制作。直到2013年完成了该设备生产投运，效果显著。2015年11月，该产品终于获得国家发明专利授权；同年还拿到国家3C认证证书。目前正在申报进入国家电网物料库，有望在全国推广。

不气馁攻克难关出成果

2013年5月8日，在抽屉式JP柜的研制中，为了能让线路检修时装设接地线，南哥绞尽脑汁。当时还没有开关柜内做接地的先例。只能上网搜索查阅相关资料，功夫不负有心人，他

看到一个大容量工业插头的工作原理时机灵一动，借鉴工业插头和插座连接的工作原理来进行加工制作。带着这个想法他开始在开发区工业园寻找加工厂，一连跑了一个多星期才终于见到了加工厂的丁老板。当这位老板得知南哥为了解决插头加工问题，几天来一直在寻找他，丁老板很感动，且他也很喜欢搞技术，两个人谈得很投缘，一口就答应了。

南哥随即拿纸给丁老板画了一张加工草图，因为机械加工设备在浙江，要等丁老板回去做。两个星期后，南哥电话询问已加工好了，下午可以运到湾沚，南哥早早就到厂里等着，拿到加工好的插头回来已是17点了，他迫不及待地一头钻进工作室，小心谨慎地进行打孔安装，一直摆弄到夜里12点才搞好。虽然夜深了，人也很累，但心里却非常开心，一种成功的喜悦涌上了他的心头……

走进南哥的工作室，仿佛置身一座工厂车间。看到这里小型钻床、砂轮机、台虎钳、切割机一应俱全，南哥一人承担了车间里钳工、金工、车工、水电工、刨工、铣工的活。“好点子多，动手能力强，专注用心、讲究细节”，同事们说，这就是南哥身上的“工匠精神”。

勇挑重担引领全民创新

2013年5月8日，芜湖县公司成立了以国网优秀农电人才陶良南为带领人的“技术革新工作室”，同时选取10名来自各专业的优秀人才为成员；作为国网芜湖供电公司首席技师及农电培训师的南哥，成为工作室的负责人。工作室在公司技术创新体系建设中主要承担技术创新、研发、攻关工作，指导、帮助公司其它青年技术专业人员的成果开发任务。当年，通过

技术革新、自我创新就有7项成果获得国家专利授权，8项成果获得国家专利受理。为此，南哥也获得了芜湖市供电公司年度科技创新“专利工作先进个人”的荣誉称号。

2013—2016年，由南哥带领的“陶良南QC小组”发布课题连续4年荣获安徽省电力公司QC县公司发布第1名。南哥主创的“抽屉式智能综合低压配电JP柜”于2015年获安徽省电力公司农电科技进步一等奖、国家电网公司青年创新创意大赛铜奖，2016年又荣获国家电网公司科学技术进步三等奖；同年，“陶良南QC小组”获安徽省质量管理协会、省总工会等6会联合颁发的“2016安徽省优秀质量管理小组”一等奖；被中国质协、中华全国总工会、中华全国妇联、中国科协命名为“2016全国优秀质量管理小组”。2016、2017年连续两年获安徽省优秀QC小组成果一等奖，“陶良南QC小组”被命名为2017年安徽省优秀质量管理小组；2018年获安徽省电力有限公司职工技术创新“双越之星”劳动竞赛铜奖，同年荣获中国质量协会第二届全国QC小组故事总决赛三等奖等。

南哥不仅带领公司青年员工大力开展技术革新和创新工作，同时，他又是陶辛供电所配电队长，承担着大量繁重的一线工作。深入现场，了解一线员工在实际安全生产、经营管理、优秀服务中遇到的难点，通过实验进行技术改革，这是他一贯的工作思路，为此，他付出了比一般人更多的精力，也取得了更多的荣誉。

南哥，作为一名国网优秀农电工，数十年如一日追求职业技能极致化，怀揣工匠精神追逐创新梦想，克服重重困难，精益求精、持续创新，他依然前行在路上……**N**

四季轮回，初心不忘，20年来，姚行春坚守承诺，守望光明，用双脚丈量岛屿，哪里有用电问题，哪里就有他忙碌的身影。

姚行春：守岛护电20年

■ 国网江苏省电力有限公司宿迁供电公司 张海军 庄学召

“姚行春？”“到！”4月9日，天刚蒙蒙亮，妻子还在睡梦中，姚行春就轻轻地早早起床，来到他“心爱”的自家铁皮船边，自己给自己点名，20年来天天如此，从没间断过。此时窗外风在呼，雨在下，然而他来不及吃早饭，随即背上工具包，披上雨衣，乘船出门巡线、走访养殖户。因为他深知，眼下正是渔民春季放养鱼苗最忙的时候，又逢雷雨天气，如果用电上稍有闪失，会影响到乡亲们一年的好收成。

戴场村位于江苏省宿迁市骆马湖中东北部（该村由六个分岛组成、总面积约1.77 km²），在这个离岸最近距离也有30 km的四面环水的“孤岛”上，56岁的姚行春是国网宿迁供电公司晓店供电所唯一的驻村电工。1999年9月28日，江苏省最后一个无电村——戴场村正式通电。也是从那时起，有着电工基础的姚行春，被组织上选为唯一的驻村电工，负责岛上186户客户的电力保障服务工作。四季轮回，初心不忘，20年来，姚行春坚守承诺，守望光明，用双脚丈量岛屿，哪里有用电问题，哪里就有他忙碌的身影。渔民亲切称他为“电保姆”“及时雨”“姚善人”……

养殖户的“电保姆”

“渔民们最怕的就是停电，停

电超过几个小时乡亲们一年到头的心血就没了！”姚行春说。岛上的村民大多以养殖业为生，鱼塘虾塘面积达6.67 km²以上，鱼虾养殖要求增氧机不间断工作，一旦停止运转，在短时间内所有鱼虾将因为缺氧而毁于一旦。

今年60岁的渔民孙林霄承包了4个塘口进行鱼虾养殖已有15年光景。2018年7月10晚上10点，由于岛上渔民养殖用电负荷过大，其中他家的两个塘口因高温断电，增养机停止运行。

“如果停电时间过长，氧气达不到要求，鱼会‘浮头’，整个鱼塘里的鱼就会死掉，那损失可就大了。”回忆起当时的情景，孙林霄仍然一脸严肃地说道。接到“求救”电话后，刚刚巡线回家的姚行春放下刚端起的饭

碗，立即带上工具包，驾着自家的小船，蹚水出门，开足“马力”，沿着早已熟悉的“航道”，迅速前往孙林霄家的养殖塘口，顾不上浑身上下的汗水，立即展开抢修。“我知道，如果鱼塘用电上稍有闪失，老林家一年近20万的收成可就打了水漂，白忙乎了。”姚行春对记者如是说。

其实，像这样的事例，对于姚行春来说，他已经记不清有多少次了。

“只要用电遇到问题，他一定是随叫随到，绝不含糊。”养殖户们说。

近年来，外出打工的渔民陆续回到岛上，扩大养殖水面，把骆马湖银鱼、螃蟹、大青虾销往全国各地。如今戴场岛，满眼清新扑面而来，湖面上渔帆点点，渔塘里架起一台台电动



姚行春（右）维修养殖户（左）家鱼塘口用电设施

增氧机，电闸一合，碧水荡漾，鱼群欢跳。岛上养殖水面已由当初的2 km²猛增到6.67 km²以上，渔民人均年收入由通电前的2000元增加到30000多元。渔村民家家有电视机、电冰箱、电风扇、空调机，全部电气化，一点不比城里差。

农家乐的“及时雨”

2009年，宿迁市启动了骆马湖戴场岛水上乡村旅游工程。国网宿迁供电公司迅速投资对戴场岛上唯一一条长11.58 km的10 kV 114棋戴线进行了全面改造升级，改造6台配电变压器，增加了配变容量1100 kVA，同时还改造低压线路2.6 km，渔民接线户更换成线径截面大的绝缘导线，提高安全性。随着电力、通信等各项改造工程的建设，大大提升了戴场岛的自然环境、文化内涵和岛村经济，先后创建成为市级乡村旅游特色村、星级农家乐、省三星级村居旅游示范点，成为宿迁市集旅游观光、休闲度假为一体的水上生态乐园。

62岁的渔民蔡万标揪准这个“机会”，于2010年9月在岛上办起了“地锅”小吃部，仅供少量游客用餐。随着游客逐渐增多，小吃部已远远不能满足节假日来此休闲度假的八方客。2016年4月，蔡万标扩大规模，办起由8个包间、可容纳60余人同时用餐的“活鱼锅贴”农家乐饭庄，使用的空调已由当初的两台“挂式”机增加到10台柜式机，容量达20 kVA，加工湖里野生鱼，吸引着南来北往的游客到此品尝。生意一直非常的好。2018年8月14日12时10分，厨师马兴成在炒菜间突然听到“啪”地一声，油烟机、电饭锅都“罢工”了。此时来此休闲度假的游客正等着用餐。此时，蔡万标十分着急，大把大把的汗水直从脸

上往下“窜”，可他顾不了那么多，顾客还等着呢。他快速摸出手机，赶紧拨打姚行春20年来一直在使用的电话求援。

16 min后，姚行春迅即赶到了“活鱼锅贴”农家乐饭庄。经查，故障点应在表计以下的炒菜间里，不属于供电抢修范围。但看到蔡万标和客人们那一张张焦急的面孔，姚行春立即检查。“结果证实故障点确实在炒菜间，炒菜间的室内线路有3处短路烧毁，估计是室内温度过高、老化线路持续发热所致。”姚行春说。查明原因后，姚行春更换了受损线路、重新安装了漏电保护器。抢修完毕，“活鱼锅贴”饭庄菜重又飘香。“姚师傅，真的感谢你，天气这么热，这么快就为我们排除了用电故障！你就是我们的及时雨啊！”蔡万标感激地说。

家里亲人的“愧疚者”

在岛上姚行春的家里，姚行春妻子孙林霞走起路来，腿脚有点一簸一簸的。10多年前的一件往事，现在想起，孙林霞仍然心有余悸。

2002年7月28日下午，姚行春在马口岛更换变压器熔芯。“我当时打电话给他，听到他的声音时断断续听不清说什么。感觉有点不对劲，心一下子提到了嗓子眼。”孙林霞说，因老姚常在岛上超负荷工作，风吹日晒，身体落下许多病根。她实在太担心丈夫了，于是她沿着岛堰步行了近1 h才赶到马口岛。等她来到马口岛时，发现老姚已躺在地上，脸色煞白。看到老姚时，她心里快要崩溃了。此时，她也顾不上自己快要虚托的身子，赶忙拿出随身携带的水，让老姚喝上一口水，慢慢地老姚逐渐恢复了神智。老姚说，当时因急着想抓紧更换好熔芯就可早点回去，不曾想

因天气太热，中暑了。可是在下岛时，扶着老姚，一不小心脚下一滑，跌倒了。这一跌，孙林霞的股骨头跌坏了。在宿迁中医院住了半个月，回家静养了3个月，但是落下了后遗症，至今走起路来还是一簸一簸。即使是今天说起这件事时，老姚仍然几度哽咽说不出话来，总觉得对不起妻子。“从那时起，每天只要看到他能够从湖面上平安回来，我悬着的心才会放下。”孙林霞说。

近年来，面对近年来岛上渔民纷纷外出打工年收入增长，姚行春也没动过离岛的心，始终坚守岗位。在市区一家银行上班的大儿子和某品牌酒代理商的二儿子，多次劝说他不要再干了，可老姚始终放不下岛上乡里乡亲渔民们用电的事。多年来，他从自家养渔收入中补贴工作上用，不讲报酬，还为95岁的魏大娘家常年支付电费。

2019年3月4日，已连续几个月没到市区看望孙子的老姚，接到儿子电话称孙子生病了，急需他去照顾。正准备与老伴出发时，他接到渔民李新发打来的报修电话，于是他请邻居帮忙用船将妻子送出湖区。

在岛村，渔民们只要看到了一身电工服和蓝色安全帽的老姚，渔民就会说：“心里有了依靠，踏实了，用电和家中的事就不用愁了”。多年来老姚以客户为亲人，把渔民的事当作自家的事来办，渔民早把他当作自家人，家中大事小事（红白事）总是找他。姚行春也常常被渔民称之为“姚爷爷”“姚爸爸”“姚大哥”，他与乡亲们早已融为一家了，超越了与客户之间的关系。他曾荣获戴场村优秀共产党员、宿迁供电公司优秀员工称号，并被评为村里的“乡贤”，他的功绩被记录在“乡贤牌”上。■

面朝大海春暖花开

■ 国网浙江省电力有限公司景宁县供电公司 刘远平

弹指间几十年过去了，前面的这些日子，犹如山涧的清泉在无声无息地流淌着，不算十分完美，倒落得清闲素净。

而今季节变换得令人心暖，青春时尚未实现的理想，又似蜗牛在晨雾暮清露中蜿蜒蜒蜒。心中明明另藏了一片净土，却教蛮横的现实气息蹂躏得只剩宋诗般的哀叹。从寒暄到偶然的心有灵犀，谁也不明白高山能有多高，流水能有多深，只是半掩一下面，让另一边脸暂时拥有新鲜的光辉。只是两地又如银河溺水，蝴蝶是飞不过沧海的。尽管怀有多少希冀，却也在成熟间被斩截得七零八落；胸中欲吐纳多少思想，诗到启齿时又被生生吞了回去。

水之一方，没有昨天、今天、明天；没前世、今生、来世。我愿掬起时间的潮沙，埋葬多年前许下的宏愿。此刻，我在时光隧道里打滑，一不留神却摔向了无边无际的天空。是

的，那是红色袈裟最完美的角落，也是旧世佚史里最利的熏香。它让一切喧嚣在空间冷冻，所思、所忆，在刹那间全部盛开又全部凋落。

生命拥有如往昔，但谁也不愿意就此磕磕碰碰，平平安安就在生活外流亡，年轻的心，应该及时抓住它的衣裳，把它揪进自己的门里，杜绝一切繁华红尘、如烟往事。

江湖萧条，社会变迁，挣扎的痕迹已是累累。我并没有摒弃奋斗，就像飞鸟俯冲过却丝毫没有痕迹。倾听你手的温度，我愿意用竹竿将我们的船枯藤败叶。前途茫茫，水雾天边总会有云蒸霞蔚的超然美景。就共来一下金樽，泪水在跌宕起伏，青春的脉搏在我们回头时总会跳动激烈。清晨，就披一身轻衣，漫步草地……

踏过幽深的小径，像冗长失真的梦，惬意不言而喻。路旁的花，有的芬芳，有的素雅，有的孤傲，有的雍容……每一朵花我都有喜欢。我十分

相信，上帝在造成花的时候，赋予她们同样的尊严。

徜徉在在书籍里面，找些泛黄的诗词集，握着它就觉得像握着古代的文学，那涩暗的纸面蕴含着一种古典的美。历史的光芒、人物的存亡，点点滴滴，沧海桑田；或翻些旧照片，一人独闷在斗室里深思，或打天窗户听协奏曲，幻想着田园生活的悠闲……如若苦闷缠心，不妨就学孤松野鹤，站在耸峰看那潮起潮落，养情修心。

不必哭泣，世间没有老的红颜。谁能够保证心不变、看得清沧海桑田？我们走在不同的田埂间，又在同一个地点邂逅。皱纹是蚕食青春的蠕虫，在你没有清醒时，却已有了像你年龄一样的道行。我们寄托，我们呐喊，都只有一个期限，那就是一生。前面就是浩瀚的大海，已经春暖花开，让疲惫的脚印在沙滩上轻轻而过。■

湿地漫想

■ 国网甘肃高台县供电公司 王季

你依水而居，让我忍不住的驻足！

驻足在这丰饶水润的城市，揣想相遇的美丽。

熟悉而陌生的街头，伫立，在一棵开花的树前，找寻你的方向，小桥流水，芳草萋萋，天空，有候鸟飞过。它们，在湿地上空翻飞翱翔，扇动着矫健的翅膀，做短暂的停留，这片湿地就成了它们暂时的栖息地，而此刻，美丽如公主般高傲的白鹭，俨然是古老的诗经中可遇而不可求的伊人，不过是匆匆过客。稍作驻足，积蓄足体力，它们仍要继续飞翔，为了梦中的家园。

伫立在水乡午后的阳光里，一湾碧水闪着银光，天空湛蓝的令人感动，仰天，向流浪的白云大声说我爱你，白云无语，惊起一片鸥鹭，“汀苇乱摇寒夜雨，沙鸥闲弄夕阳天”，阳光让人眩晕的有了幻觉，芦花飘飘，随风摇曳，不能如花般妩媚艳丽，我以我自己的方式美丽，飘逸在你的世界！

时光穿越千年，咫尺天涯，我不知道，我们会以何种方式相逢？戈壁水乡—红色高台。在一个诗意的名字里，遥远不在。曾经的少年时光在心头荡漾，我仿佛听到千年的渴望在耳畔回荡，是谁在浅浅吟唱，诉说着曾

经的相遇和美丽……

故乡高台—戈壁水乡，人们靠水而居，清泉四溢，湖泊密布，这是一个临水而建的城市。城市的周边，是一大片的湿地，天然形成的风水宝地，得到了极好的保护。在这片湿地，鱼翔浅底，天鹅嬉戏，白鹭在翻飞。这样的情致，在钢筋水泥林立的城市里宛若人间天堂。这里，是我的故乡，儿时的梦留在了那一片片洁白飘逸的芦花中中和那一弯依山的碧水中，飞鸟在我身旁，我的心暖暖的亲切着，没有陌生，没有距离，岁月的河流沧桑了容颜，如歌的往事在心里被一点点唤起，“蒹葭苍苍，白露为霜。所谓伊人，在水一方。”如梦如幻的飘逸，你的身影宛在水中央！寻找湿地，寻找理想的家园。

思念如疯长的树，生根、发芽、花开满枝桠，记忆的片片洁白轻舞飞

扬，不知飘向何方，苍苍蒹葭在一季的清冷之后无法拒绝阳光的温暖，重新散发出新绿，埋藏在心中的火种在春风里燃烧，是什么样的距离我无法逾越？是漫长冬日不肯轻易离去的忍耐，是料峭春天姗姗来迟的无尽等待。我想靠近你，慢慢地靠近你青青的衣裾，而你，在水一方。

“邈迥游之，道阻且长；邈游从之，宛在水中央。”你依水而居，我和你是河两岸，永隔一条水！

梦里三千年，望穿秋水，时光辗转反侧在伊人无尽的梦里，憔悴了容颜，无痕了春梦。在一个阳光暖暖的春日，穿越时空，我曾在这里伫立。在你必经的路旁，看秋去春来，花开花谢……

看伊人在远，宛在水中央！

一瞬间，恍惚觉得，依山傍水的故乡仍然是数百年前，古典阳光下那个诗意的栖息地。山也还是那道山，水也还是那道水。芦花摇曳千年浪漫。时光流淌。

寻找湿地，寻找诗意的栖息地。

看青青河边草，让心灵在湿地安个家。依水而居，圆我千年的梦想。透过水边无边洁白飘逸的芦花，看你美丽的身影安详悠然，人鸟共处，天地合一，栖息在诗意天堂，不再是匆匆过客……

哦，湿地，永远的家园！**N**



无为鱼灯亮起来

■ 国网冀北怀安县供电公司 田 鑫

说起无为鱼灯，可谓历史悠久，源远流长。据考证：“鱼灯”又称吉祥灯、太平灯、幸福灯，距今已有一千多年历史。北宋时期，当年包公到陈州放粮得胜回朝后，为大放花灯，曾普召全国各地向朝廷敬供花灯。于是，无为人敬献了八条鱼（“鱼灯”），得到朝廷赞扬。就这样，无为民间舞蹈“鱼灯”就保留下来了，而且流传至今。这才是，“昔日朝廷放灯，庆升平四海；今朝黎庶开心，贺幸福千秋。”

其实，玩“鱼灯”、放“鱼灯”的形式全国各地很多，只是无为鱼灯以其独特的造型和舞蹈表现形式，入选第三批国家级非物质文化遗产名录。正所谓“民俗流雅韵，蕴玉藏珠，绝唱辞章三万首；国粹绽奇葩，博观约取，久涵文化五千年”，无为鱼灯必将大放异彩。按照无为古老的民间习俗：玩“鱼灯”的第一天叫“开灯”，玩“鱼灯”的最后一天叫“收灯”。从“开灯”第一天起要摆“供桌”，由全村人负责祭礼，请道士做道场，一直到玩灯结束止。这就真正意义上让人们“观鱼当尽兴，惬意更温馨”。

目前，无为鱼灯的传承人任俊堂的任氏鱼灯颇有名气。按照其家族宗谱记载，任氏鱼灯为盛唐时期的先

祖任布公所创，至今已有一千余年。所作的八盏鱼灯分别是金鱼（头鱼）、黄鱼、鲟鱼、鲑鱼、鲤鱼、鲢鱼、鲫鱼和乌鱼。鱼灯由竹篾扎制，蒙以纱布，纱布外刷胶，再贴上透明的油皮纸。鱼身上分别绘有八仙图案，寓意任氏子孙后代“各有能耐、各显神通”。扎一盏结实又精巧生动的鱼灯有不少讲究。鱼灯由50根竹篾扎制，削出的竹条必须大小合适、软硬适中；鱼身最难扎，要鱼肚圆正、匀称、肚大才合格，再蒙以纱布，纱布外刷胶，再贴上透明的油皮纸。做好一个鱼灯至少要三天，鱼身做好后还要画师一笔一笔地上色。这真是“好个精工细作，陶然绝艺美轮”。

制作鱼灯有讲究，舞鱼灯好不热闹。随着唢呐、铜锣、圆鼓等乐器齐奏，在“独占鳌头”和“麒麟送子”两盏彩灯的导引下，身穿大红色绸布衫的8位大汉手持8盏硕大的鱼灯鱼舞起来。这8只鱼灯分为紫红色、浅绿色、青色、黄色、大红色、深绿色、花色和黑色，造型夸张，动作流畅。依次玩出“八鱼戏水”“金钩挂月”“大翻身”“金龙抱柱”等蕴含12个故事的12个动作，并摆出象征“天下太平、人平水平、三山六水”等12个造型，构成了一幅“人舞灯，鱼绕灯，时时意趣；年

书画，岁铺画，处处春光”的画卷。

据了解，无为劳动人民祖辈生活在长江边，打渔、务农。千余年间，长江经常洪水泛滥，导致粮食颗粒无收。为了庆贺渔业丰收，捕鱼平安，每年正月十五元宵节到正月三十为玩“鱼灯”的节日。劳动人民把玩“鱼灯”作“神灵”来驱恶、赶魔、祈求平安。当地有“烧香打醮，抵不上红灯（鱼灯）一绕”的谚语。1956年，无为鱼灯曾到北京怀仁堂参加全国民间音乐舞蹈汇演，获得好评。跨越千年，“鱼”与“年年有余”“富足有余”的“余”字谐音，“鱼”成了幸福美满的象征。顿感慨“年年添福年年福，岁岁有余岁岁余”。

我曾来过无为过春节，当时虽是大年初二，这里却早已是“鱼”跃人欢，一派喜庆热闹场景。鱼灯舞起来，鞭炮燃起来，锣鼓敲起来，八位身着红衫，腰系金丝带的威武大汉高举鱼灯鱼贯欢舞。入夜，鱼灯随着腹内灯盏点亮，一下变得晶莹剔透透起来，活灵活现。发光的“鱼儿们”在夜色中摆动游弋，这不正是鱼欢春早的太平盛世吗？

但愿年年有今日，岁岁有今朝，圆梦路上，无为人更有为，必有大作为！**N**

悠悠艾草香

■ 国网江西莲花县供电分公司 朱艳红



清明过后，家门前的空地上，又发出了一丛丛翠绿的艾草，不久便郁郁葱葱了，但相比邻居郭大娘和小贺家的，还是略显矮小了些。我觉得，这与当初我家门口这块地，填的土有不少石砾，肥力不够有关，等天气晴好，还是应再施点肥。春芳家的更为严重，不仅矮小，而且一副柔弱无力的样子，明显是光照不足，肯定是旁边那颗越长越高大的橘子树遮阳所致。

悠悠艾草香，浓浓邻里情。多年前，春芳家在门前菜地的一角，率先种植了艾草。每年端午，她将艾草收割后，赠送些给我们，插在门楣和窗台上，用来祛除蚊虫。不知何时，郭大娘和小贺从她家移了一些艾根过去，此后，她们每年也都会收获艾草。

艾草又称为“医草”，在《本草纲目》中有这样的记载：“艾以叶入药，性温、味苦、无毒、纯阳之性、通十二经。具回阳、理气血、逐湿寒、止血安胎等功效。艾草的药用价值还挺高的，想着自家也种上一些，用来泡泡脚，去去湿。找来锄头，从她们那里挖了几根艾根种上了。刚开始时，没发几株，艾草稀疏，但端午插艾还是够用了。

没想到，这艾草好像积蓄了一股磅礴的力量，低调而顽强地呈现出无限的生命张力，几年后，便将它的势

力范围扩大了几倍，原先仅有的几株艾草，变成了一片，微风吹过，悠悠摇荡。去年端午前，想着要回婆家过节，便提前一天将艾草收割了。艾草收割后，四处散发着淡淡的清香，在门楣和窗台上插上一些，剩下的便放在盆里用清水洗净，放在三楼的竹晒盘里晾晒。

为方便泡脚用，在艾草刚好晒软时，我便根据其长短和大小，拿一根或几根艾草，从根部开始，将其折成2至3寸长的一段，最后用较软的尾部将其缠绕成一团，晒干收藏。端午过后，可能是气候适宜的原因，我家的艾草又开始生长了，便施了些肥，到秋天的时候，收割了第二茬。这年，



我家收获了两大包的艾团。

冬天，妹妹和妹夫从广州回来，知道他们也有泡脚的习惯时，我便将自己制作的艾团拿出来，问他们要不要带些回去。妹妹当时说，东西太多，不想带了。但妹夫却说，艾草缠的很精致，闻起来一股的清香，带点，放在房间里能常常闻闻也好。我就分了一些给他们带上。

今年的春天，在南方，从立春到惊蛰，这春雨像断了珠子的项链，不是淅淅沥沥，就是滴滴答答，长时间地下了个不停，衣服要用烘干机烘，被子也无法晾晒，感觉到处潮潮的，整个人感觉怪难受的。一日，我的一位医生老同学在朋友圈发了条“艾草的妙用”，文中说将艾草放在床垫下，不仅可以提高睡眠质量，还可以驱散我们肉眼很难看到的螨虫。文中还说，艾草的独特香气对于螨虫来说相当于臭气弹，螨虫有多少死多少。艾草还有这好处，真是“踏破铁鞋无觅处，得来全不费功夫”，立即行动，往床垫下塞了好几个艾团。

前两天，趁着连晴几日的好天气，抽空给艾草施了点肥，盼望着眼前这株艾草快快长高，待端午时，我又会将这些艾草郑重地插于门楣和窗台，享受缕缕绵长的艾香带来的幸福和安康。N

书 讯



《中国电机工程学会专业发展报告(2017-2018)》

本报告包括水电设备、电力行业环境保护、水电建设、超导与新材料应用技术、智能配电网及其管理、电工数学、电力系统、分布式发电及智能配电等专业的8个专业发展报告，报告总结相关专业技术进展，对比不足与差距，提出专业技术发展方向和创新发展的战略与建议。



《中国电机工程学会专题技术报告(2018)》

本报告涉及汽轮发电机组弹簧隔振基础设计技术研究、核电机组蒸汽发生器沉积物及其管理研究、配电网触电保护技术、新能源功率预测技术、面向智能电网的无线通信接入技术研究、柔性交流输电技术(FACTS)电网应用、园区能源互联网保护控制核心技术等7项行业普遍关注的热点焦点问题，针对性强，分析透彻，对相关技术问题提出研究建议和应对措施。



订书二维码

各专业报告由北京国宇出版有限公司负责发行，需要的读者可与本公司发行部联系，联系电话010-63123085。

书单

《雨夜短文》



余秋雨 著
2019年4月出版
天地出版社

内容简介

本书是余秋雨散文新作，篇幅短小，意境至美。其中包含两个部分内容。“万里入心”，是作者有感于人生路上遇到的一些人或事，记录并生发出一些感触，进而展现出一种人生哲理和生活态度。这些内容对于读者，特别是年轻读者来说，无疑是人生规划中的航标灯塔。“文史寻魂”是对千年文脉的点穴式提领。作者用极其精炼的语言勾勒出中国古代文学（诗经、庄子、史记、唐诗、宋词、元曲、戏剧、小说）的脉络，同时对相关在中国文化中具有

相当量级的文人进行评介。文末开列余秋雨特选唐宋诗词必诵篇目。

作者简介

余秋雨，浙江余姚人。当代文化学者，作家。1966年毕业于上海戏剧学院戏剧文学系。1985年成为中国内地年轻的文科教授。1986年被授予“上海十大学术精英”。1987年被授予“突出贡献专家”荣誉称号。被誉为“文采、学问、哲思、演讲皆臻高位的当代巨匠”。代表作有《文化苦旅》《行者无疆》《千年一叹》《山居笔记》《霜冷长河》等。