

提高大局意识 打赢脱贫攻坚战

■ 本刊编辑部

脱贫攻坚和西藏建设，是事关全面建成小康社会全局和国家安全稳定大局的重大战略任务，党中央、国务院高度重视，习近平总书记多次发表重要讲话，作出重要指示。总书记在党的十九大报告中强调，让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会，是我们党的庄严承诺，要动员全党全国全社会力量坚决打赢脱贫攻坚战；在第六次西藏工作座谈会上强调，西藏工作关系党和国家工作大局，这个大局意识，不仅西藏和四省藏区要有，全党全国都要有。

电网是关系国计民生的重要基础设施。国家电网公司作为以投资建设运营电网为核心业务的特大型央企，服务脱贫攻坚和西藏建设，是我们重大的政治任务和不容辞的责任，是践行国企“六个力量”的具体举措。公司上下进一步提高政治站位，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立“四个意识”，牢记人民电业为人民的宗旨，带着对贫困地区和藏区人民的深厚感情，以抓铁有痕、踏石留印的扎实作风，高标准、高质量推动电力扶贫和援藏工作再上新台阶，做好电力先行官、架起党联系群众的连心桥，以实际行动彰显国家电网的责任和担当，做到让党中央放心、让人民群众满意。

2018年9月8—9日，国家电网公司召开服务贫困地区脱贫攻坚推进会暨2018年援藏工作会议，号召公司上下以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，发扬成绩、再接再厉、全力以赴，充分发挥行业优势和电网基础作用，将精准扶贫和援藏工作不断推向深入。

措施要从“精”字着眼。精准扶贫与援藏工作，要找“穷根”、抓弱点，对症下药，精准施策。当前，扶贫开发已经进入啃硬骨头、攻坚拔寨的冲刺期，公司把加强电网基础设施建设作为服务脱贫攻坚的主战场，就是要大力推进贫困地区电网改造升级，重中之重就是加快“三区两州”深度贫困地区电网建设。作为服务型企业，公司要着力在服务光伏扶贫、易地扶贫、产业扶贫、就业扶贫上聚焦发力，确保扶到点上，扶到根上。

工作要从“细”字入手。精准扶贫和援藏工作是一项系统工程，每一项工作、每一个环节都要做细做实，切忌大而化之。要克服急躁、厌战情绪，下定决心、带着感情做好工作；要从践行“四个意识”的高度对待精准扶贫和援藏工作，时刻放在心上、抓在手上，健全完善统一领导、协同高效的工作机制；要结合本部门本单位实际，明确工作目标，细化工作任务，逐级压紧压实工作责任；要坚持目标导向、结果导向，不搞花拳绣腿，不做表面文章，做到脱真贫、真脱贫。

成效要向“实”字发力。精准扶贫和援藏，重在增强贫困地区“造血”功能和内生能力，使贫困人口具备自主发展、可持续发展的条件和能力。要发挥公司整体优势，结合受援地区资源禀赋，衔接地方政府脱贫攻坚规划；除加大扶贫捐赠资金投入外，要深化定点光伏扶贫行动，为受援地区建档立卡贫困村建设光伏电站；要持续推进国网阳光助学工程，开展国网医疗帮扶，改善定点扶贫地区的教育和医疗水平。

2018年10月17日，国务院扶贫开发领导小组在京召开2018年全国脱贫攻坚奖表彰大会暨脱贫攻坚先进事迹报告会。99名脱贫攻坚先进个人、40个脱贫攻坚先进集体受到表彰。国家电网公司营销部（扶贫办）农电处获得全国脱贫攻坚“组织创新奖”，是中央企业中唯一获此殊荣的单位。

国家电网公司把电力扶贫作为重大政治任务，坚持精准扶贫精准脱贫基本方略，发挥电网企业优势，做好电力先行官，架起党联系群众的连心桥，为服务打赢脱贫攻坚战发挥了重要作用。公司营销部（扶贫办）农电处作为公司扶贫办的具体办事机构，坚决贯彻落实公司党组各项扶贫工作决策部署，敢于担当、主动作为、创新工作，圆满完成了各项扶贫任务，推动公司扶贫工作取得显著成效。

服务脱贫攻坚、做好援藏工作，责任重大、使命光荣，国家电网公司各单位踏踏实实完成好各项任务，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦做出新的更大贡献。■

Nongdian Guanli 目次



刊名题字 郑宝森
主管 中国科学技术协会
主办 中国电机工程学会
编辑出版 北京国宇出版有限公司
中国标准连续出版物号 ISSN1672-2450
CN11-3778/D
出版日期 每月10日
地址 北京市南蜂窝路5号
邮编 100055
网址 <http://www.chinarein.com>

编委会名誉主任委员 郑宝森
编委会主任委员 谢明亮
编委会副主任委员 陈小良 (常务) 张莲瑛
刘敏 周建方 盛万兴
编委会委员 丁孝华 王立地 元伟
戈立军 孔繁钢 艾闯
龙国标 冯晋 刘伟
汤克艰 杜松怀 李民
李斌 李瑞生 杨进
杨振琦 汪发明 宋连峻
张思源 陈琳 陈俊章
陈振宇 范伟 欧阳亚平
岳红权 岳梦华 周开保
郑斌 赵振宇 贾景奎
顾联军 唐宝 黄燕
常俊祥 谢宏伟 蔡丽华
蔡冠中 谭跃凯 潘力志
潘继雄
主编 盛万兴 耿立宏
副主编 闫隆斌
编辑 段佳怡 傅雅琪
美编 田旭颺

邮箱 ndgl@csre.org.cn
投稿 <http://ndgl.cbpt.cnki.net>
QQ交流群 56284908
编辑部 010-63123093/5
发行部 010-63123085/6/7
广告部 010-63123043/56
广告经营许可证号 京西工商广字第8205号
印刷 北京盛通印刷股份有限公司
户名 北京国宇出版有限公司
开户行 工行北京会城门支行
账号 0200 0414 0920 1503 351

定价 10.00元
全年定价 120.00元

刊首语

1 提高大局意识 打赢脱贫攻坚战

本刊编辑部

封面文章

服务脱贫攻坚 做好援藏工作

9 全力以赴将精准扶贫和援藏工作不断推向深入

——国家电网公司董事长舒印彪在服务贫困地区脱贫攻坚推进会暨2018年援藏工作会议上的讲话摘要

12 国家电网公司服务贫困地区脱贫攻坚推进会暨2018年援藏工作会交流材料汇总

建立长效精准扶贫开发模式 国网湖北省电力有限公司

坚持政治引领 聚焦三大领域 国网甘肃省电力公司

牢记使命 尽锐出战 国网青海省电力公司

提高政治站位 主动担当作为 国网新疆电力有限公司

突出“五个坚持” 扎实做好藏区帮扶 国网四川省电力公司

提高站位 攻坚克难 国网西藏电力有限公司

助力藏电发展 服务脱贫攻坚 国网江苏省电力有限公司

光伏扶贫助力乡村振兴 国网山西省电力公司

十九大·展现新成就

21 突出政治建设 发展企业软实力

吴伟特

23 加强离退休党支部管理 促进党建工作高质量发展

葛军

24 喜看乡村新面貌

金坚军

关注

25 循径登高扬帆路 七朝古旗更鲜红

王春林

28 员工培训管理的实践

曾晓燕

29 基于“五位一体”优化线损精益化管理实践

樊立凤

31 “三色”担纲“三力” 护航智慧电网

——国网浙江省电力公司物资供应服务队“红绿蓝”服务体系

王骥

调查

33 构建营销业扩“集约”运营模式 全面提升主动服务水平 王超 王凯 邵思远

35 电网企业制度管理成熟度“五级”模型的构建与实施 宾艳

37 供电企业资产精益化管理的优化及应用 刘晓宁

管理

39 基于多组联动模式的台区线损管理实践 汪一浩 孔德馨

41 电力工程管理流程改进及思路探讨 尤象言

42 后勤管理信息系统在电力企业中的构建与实现 杨莹

43 浅谈国网系统集体企业改革重组 梁汝明

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 45 当前电力营销管理的几点思考 | 黄琦 |
| 47 电力营销管理存在的问题及解决措施 | 陈潇 |
| 48 配电网管理现状及对策的探究 | 袁海李伟赵晨旭郭海云李克文樊海龙 |
| 51 优化配网结构 提高供电可靠性 | 杨建国郭洁琼 |
| 52 大运行背景下电网调控运行安全风险管理 | 傅震辉 |
| 54 分析仿真技术在配网培训中的应用 | 尹建林郁娇山秦科源雷亚斌 |
| 56 违反“十不干”的原因分析 | 张建强韩锐周晓燕李成龙 |
| 57 “三心”服务全面优化电力营商环境 | 李兵王琦张纪杰 |
| 58 浅谈同期线损治理工作 | 郑广军李丽 |

文化

- | | |
|-----------------------------|--------|
| 60 “美分美秒”细节管控服务文化体验 | 顾学清刘玉民 |
| 61 落地生根 枝繁叶茂 | |
| ——国网湖北省电力有限公司孝感供电公司企业文化建设侧记 | |

余健兵郭冰罗斌

法治

- | | |
|--------------------|-----|
| 62 智能窃电露马脚 构成犯罪被惩处 | 彭荣才 |
|--------------------|-----|

访谈

- | | |
|----------------------------|-----------|
| 64 强化组织力建设 全面推进党建工作高质量发展 | |
| ——访国网江苏省电力有限公司宿迁供电公司总经理阎怀东 | |
| 67 电力先锋的足迹 | 闫隆斌 |
| ——记国网江苏电力宿迁(帮灵)共产党员服务队 | |
| | 张海军庄学召闫隆斌 |

供电所

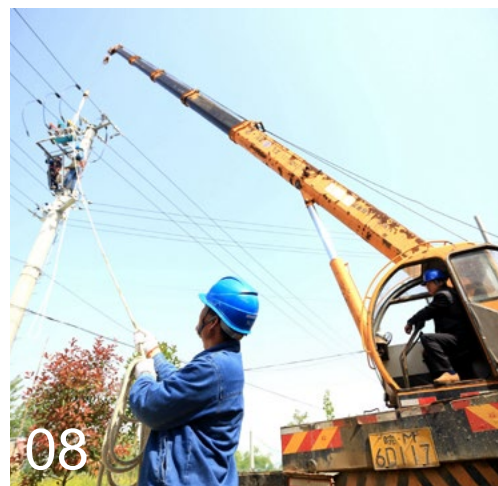
- | | |
|-----------------|-----|
| 69 建五星供电所的经验之谈 | 刘修理 |
| 70 法官所：天竺山下绿意盎然 | 王森 |

人物

- | | |
|---------------------------|-------|
| 72 扎根慢城的“圩乡”所长 | |
| ——记国网南京市高淳区桤溪供电所所长陈朝红 | |
| 74 用责任点亮万家灯火 | 孔丹军 |
| ——记广西苍梧县水利电业有限公司生产技术部主任陈杰 | |
| | 陈江业欧泳 |

家园

- | | |
|--------------|-----|
| 76 城墙根的话题 | 田鑫 |
| 77 美丽家园“牡丹村” | 杨琪昌 |
| 78 铁树终能发新芽 | 朱艳红 |
| 79 中秋，小憩一会 | 刘远平 |



服务脱贫攻坚 做好援藏工作

脱贫攻坚是党的十九大报告提出的三大攻坚战之一，对全面建成小康社会具有决定性意义。2018年2月12日，习近平总书记在四川成都主持召开打好精准脱贫攻坚战座谈会，强调要提高脱贫质量，聚焦深度贫困地区，扎扎实实把脱贫攻坚推向前进，为做好下一步精准脱贫工作指明了方向、提供了根本遵循。

国家电网公司召开服务贫困地区脱贫攻坚推进会暨2018年援藏工作会，就是进一步深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述，进一步落实党的治藏方略，对公司扶贫和援藏工作进行再动员、再部署、再推动，集全社会之力更好地服务打赢脱贫攻坚战、服务西藏发展和长治久安，为全面建成小康社会做出更大贡献。

……

本刊声明：本刊发表文章不收取任何费用，一切收费行为均非国宇出版有限公司所为；本刊已许可农村电气化网以及中国知网及其系列数据库产品以数字化方式汇编、发行、网络传播本刊全文；国宇出版有限公司向作者支付的稿酬已包含上述著作权使用费；本刊文章配图，除署名外，均为作者提供；作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意上述声明；未经同意，本刊辑录之文章和插图，不得转载或再编辑成书出版。

国家电网有限公司2018年第四季度工作会议召开

10月15日，国家电网有限公司2018年第四季度工作会议在京召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，对照公司三届三次职代会暨2018年工作会议安排，总结工作，分析形势、明确任务，坚持不懈、狠抓落实，推进公司和电网高质量发展，确保完成全年各项目标任务，大力推进具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业建设。

公司董事长、党组书记舒印彪作了题为《坚持不懈 狠抓落实 高质量完成全年各项任务》的工作报告。公司总经理、党组副书记寇伟主持会议。

舒印彪指出，国家电网有限公司作为国有特大型骨干企业，要从践行“四个意识”的高度出发，坚定“四个自信”，树立新发展理念，围绕实施“一六八”新时代发展战略，从重点任务和关键问题入手，大力推进公司和电网高质量发展，为保持经济社会大局稳定作出贡献。一要坚持不懈抓好安全生产，强化依法治安、科技兴安、改革强安、铁腕治安；二要坚持不懈推进电网科学发展，高标准高质量建好“五交五直”特高压工程，着力突破制约特高压工程作用发挥的瓶颈；三要坚持不懈推进各项改革，始终按照9号文件精神推进电力改革，在贯彻国资国企改革部署上不断突破，不断纵深推进各项内部改革；四要坚持不懈服务打好精准脱贫攻坚战，加强贫困地区电网建设改造，加大定点扶贫工作力度，抓好光伏扶贫项目接网工作；五要坚持不懈服务打好污染防治攻坚战，大力推进终

端用能电气化，下大力气解决“三弃”问题，把绿色发展理念贯穿电网发展全过程；六要坚持不懈推进提质增效，提高精益管理水平，提高集团资源配置水平，提高“一带一路”开拓水平；七要坚持不懈推进管党治党，加强党的政治建设、组织建设、党风廉政建设。

舒印彪要求，要对照中央部署和年度目标，逐项梳理、找出差距、落实责任，全力以赴攻坚克难，高质量完成全年任务，重点要做好八方面工作：要确保安全生产局面，把大电网安全放在首位，加强现场安全管控，做好迎峰度冬工作；坚决完成电网建设任务，全力突破前期工作，加快特高压配套工程建设，抓好重点工程建设，完成“煤改电”任务，实现新能源“双降”目标，加大电网科技创新力度；积极推进改革攻坚，持续释放电力改革红利，加大国资国企改革力度，深化各项内部改革，做好庆祝改革开放40周年系列活动；进一步强化经营管理，加强精益管控，大力降本增效，持续提高客户满意度，坚持依法从严治企；深入推进产业、金融、国际业务创新发展，深化产业转型升级，深化金融创新发展，深化“一带一路”建设；高质量完成党建任务，提升党建标准化规范化水平，严格落实党建责任制，加强干部职工队伍建设；持续深化全面从严治党，强化党内监督，进一步加强作风建设，持续保持高压反腐态势；做好明年工作谋划，加强形势分析研判，科学编制综合计划和预算，加强工作沟通汇报。

来源：《国家电网报》

南方电网公司2018年安委会第四次全体会议召开

10月16日，南方电网公司召开2018年安委会第四次全体会议。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，传达学习习近平总书记关于研究提高我国自然灾害防治能力的重要讲话精神，总结公司前三季度安全生产工作，分析当前面临的形势和存在的问题，部署四季度工作。

曹志安强调，电网安全稳定是公司的生命线，是公司改革发展稳定的重要基础和基本前提，必须始终把安全置于各项工作的首位，清醒认识当前面临的严峻形势，认真剖析和努力解决存在的问题。要切实增强“四个意识”，进一步提

高政治站位，认真仔细落实习近平总书记关于安全生产的一系列重要论述，振奋精神，采取过硬措施，确保圆满完成全年安全生产目标任务，把本质安全建设不断推向深入。下一阶段，重点做好六个方面的工作。一是坚持以人民为中心的发展思想，压实安全责任，坚决防范各类安全事故风险；二是强化电网风险管控，确保电网安全稳定运行；三是统筹各类资源，全力保障电力供应；四是持续抓好应急与保供电工作；五是用科技手段支撑安全生产工作；六是提前谋划明年安全生产重点工作，推动公司安全生产绩效持续提升。

来源：《南方电网报》

国网北京电力“三督三查”持续深化“一线工作月”活动

10月9日起,国网北京市电力公司主要领导及领导班子成员分别到多个重点工程建设一线,开展“一线工作月”活动,进行现场办公,解决工作中的难题。结合当前工作特点,以“三督三查”(督安全、查现场,督重点、查进度,督服务、查落实)为重点,在10月持续深化“一线工作月”活动。

为保障活动顺利开展,国网北京电力要求各部门、各单位注重领导带头,把开展“一线工作月”作为重点任务,主要负责同志亲自抓、班子成员靠前抓、管理部门落实抓,努力构建“领导带动、多级联动、循环推动”的良好局面。要注重实用、实效,把活动与自身重点工作紧密融合,创新应用“四不两直”“现场拉练”等方式,避免千篇一律,确保活动不走过场、不流于形式。要注重氛围营造,党政工团和宣传部门发挥合力,大力宣传活动中涌现出的经验做法和先进典型,加大总结提炼和推广力度,充分发挥舆论导向和典型带动作用,把该公司全体干部职工的热情充分激发出来、干劲鼓舞起来,不断凝聚攻坚克难、奋勇争先的强大合力。

来源:国网北京市电力公司

国网山西电力全面完成光伏扶贫接网建设任务

10月16日,由国网山西省电力公司建设的2235座光伏扶贫电站接网工程全面竣工,公司“十三五”第一批光伏扶贫配套接网工程全面完成。

国网山西电力充分调动各专业、各层级管理资源,全力做好施工力量和物资供应调配,提前一个半月建设完成110 kV线路3.50 km、10 kV线路1033.55 km、配变2082台、低压线路111.15 km,惠及省内8市,32县,3553贫困村,118314贫困户。

光伏电站并网投运后,国网山西电力将继续坚持“人民电业为人民”企业宗旨,全力做好配套接网工程运行维护相关工作,对光伏扶贫电站日常运维工作提供技术指导,协助其开展电力设施日常维护工作,为省内打赢脱贫攻坚战、服务全面建成小康社会作出积极贡献。

来源:国网山西省电力公司

国网浙江电力启动“芯系老人”关爱行动

10月17日,国家电网浙江电力红船共产党员服务队“芯系老人”关爱行动启动,国网浙江省电力有限公司将为浙江省内单独居住、家中具备上网条件的一万户城镇老年人家庭送去关爱。

国网浙江电力将向浙老人具有用电监测功能的智能插座,通过“掌上电力”App,让不在父母身边的子女以及社区志愿者能够及时了解老年群体生活中异常情况,尽早给予关注,避免发生意外,让老人们享受更加安心的用电服务。建立老人用电服务档案,关注老人用电情况,开展用电安全隐患排查工作,消除老年群体用电隐患,开展结对帮扶活动,解决他们生活中的实际困难,并将针对老年群体的用电特点,联合国内知名家电厂商进行“居民家庭电气化”主题推广,让老人在购买家电时享受更优惠的价格,满足老年群体对家电更换升级的需求。

来源:国网浙江省电力有限公司

国网陕西电力完成2018年“煤改电”确村确户工作

国网陕西省电力公司积极配合政府按期完成了2018年“煤改电”确村确户工作,并提出多项举措保障在建“煤改电”配套电网工程在供暖季前按期投运,让群众今冬供暖用上清洁电。

下一步,国网陕西电力按照国家电网有限公司工作要求,加快“煤改电”配套电网工程建设。打造“煤改电”服务模式新业态,深化电能替代模式创新,联合国网商城在线上、线下同步推广蓄热式电采暖。出台《“煤改电”电能替代市场拓展奖励考核办法》,完成“煤改电”电能替代示范村建设,加强“煤改电”政策研究和争取工作,促请提高全省“煤改电”补助标准和运行电价补贴政策,做好运维检修保障,确保安全优质供电。

来源:国网陕西省电力公司

国网甘肃电力开展“5+X活动”助力脱贫攻坚

10月17日,国网甘肃省电力公司各单位开展了“5+X扶贫日系列活动”。“5+X活动”,即工作亮点集中宣传、脱贫验收集中宣传、安全用电宣传、观摩回头看、帮扶村标准化党支部创建等五大活动,以及各单位根据扶贫点工作实际以及联系点现状,因地制宜开展的其他活动。

下一步,国网甘肃电力将继续狠抓脱贫攻坚各项工作落实,扎实有力实施助力脱贫攻坚三年行动,以实施“八大工程”为重点,确保如期打好打赢脱贫攻坚战。

来源:国网甘肃省电力公司

北京海淀：贴心送关爱 服务重阳情

10月16日，北京海淀供电公司共产党员服务队带着全新的国标插座为住在这里的老人们更换新的安全电源插座，并对敬老院所有用电设施进行认真排查，彻底消除安全隐患。

与此同时，海淀公司共产党员服务队还针对敬老院冬季取暖使用的水源热泵用电特点和相关安全用电注意事项，对敬老院相关负责人进行了讲解，对两个地方的水源热泵用电电源及线路进行了细致的测量和检查。队员们在与老人们拉家常之余，也提醒老人们平时要注意安全用电，引导老人提升安全用电意识，共同维护敬老院安全用电秩序。

来源：国网北京市电力公司

河南许昌：督察隐患整改 提升工作质效

10月17日，河南许昌供电公司秋季安全大检查督察工作正式启动，公司组织10支督察小组，深入19个部门，从安全管理、设备运维等9个方面，对各部门安全大检查隐患整治情况进行督导检查，确保隐患整改工作取得实效，进一步提升公司安全管理质效。

在督导检查过程中，公司督导组按照“严”“细”“实”的检查方针，细化检查内容，严格检查标准，不遗漏一条缺陷，不遗漏一个疑点，不放过一个细节，确保安全检查和隐患整治工作“零缺陷、零违章、零事故”。

接下来，公司将本着“谁检查、谁负责”的原则，对检查发现的问题，建档立卡，明确整改措施，限期整改消除，确保安全检查和隐患整治真正达到消除安全隐患、夯实安全生产基础的目的。

来源：国网河南省电力公司

辽宁阜新：创新应用二维码铅封 升级计量箱安全管控

10月16日，辽宁阜新供电公司抄催员在中华线38北7东3台区用矿泉水瓶盖般大小的铅封简单便捷地锁住计量箱，并用手机扫描铅封上的二维码，完成了加封操作并实时回传给后台系统。

为有效监督非工作授权的开箱行为，公司科技攻关团队结合实际工作，依托大数据、“互联网+”云协作平台，经过反复论证、试点测试，最终设计出一种添加了二维码标签的铅封用以替代传统锁具，成本仅为锁头的五十分之一，且不可被仿制、无法被修补。针对重要客户，公司还在计量箱内安装摄像头，在非正常开封后，系统将自动拍照，并传送报警信息，同时以手机短信的形式发送给营销管理人员和管辖片区抄催员。

目前，“二维码铅封”经过一系列严格检验，现已转化为实用成果，成功应用于计量管理工作中。下一步，公司将继续推广应用“二维码铅封”，为加快推进营配贯通提供可靠的技术支撑。

来源：国网辽宁省电力有限公司

湖南湘潭：排查线下焚烧 保障电网安全

10月15日，为防止秋收农忙时节村民因焚烧秸秆造成输电线路跳闸事件的发生，湖南湘潭供电公司经过精心安排线路运维人员开展特巡，严密防控输电线路下焚烧秸秆行为，全力保障湘潭电网可靠运行。

公司累计共发放防火安全漫画、宣传单600余份，安排防火特巡6次，清理线下的堆积玉米、棉花等废弃秸秆2处，及时制止线下焚烧1次，有效保证了湘潭电网的安全稳定运行。

来源：国网湖南省电力有限公司

冀北承德：“爱心漂流”志愿服务助力脱贫

10月19日，冀北承德供电公司团员青年联合组织开展“阳光扶贫爱心订购”活动，通过单位集中采购和职工零购定点扶贫村农特产品，激发贫困群众脱贫内生动力，做到“真扶贫、扶真贫”。

公司团员青年自发成立“阳光扶贫爱心订购”活动工作组，通过国网电商平台或者线下直接购买两种方式开展扶贫消费行动，结合内部食堂采购、超市代销、工会慰问发放等形式购买定点扶贫村农副产品，引导职工“以购代捐”“以购促扶”，根据需求购买贫困村、贫困户农特产品，帮助贫困群众增收脱贫，同步将农特产品引进各单位内部食堂、超市，进一步扩大销路。

截至目前，公司所属各团支部开展志愿服务活动10余次，参与团员青年1000余人，帮助承德区域内11所贫困中、小学配送安全书包660个，走进小微企业问诊把脉安全用电6次，发放用电安全和心理健康等八类科普书籍共3000余册。

来源：国网冀北电力有限公司



与“获得电力”主动“对表”

2018年以来，“获得电力”高频出现于诸多媒体，有的电力行业媒体还推出了获得电力（优化用电营商环境）专栏。笔者感慨，有必要以此为契机，主动“对表”，自我倒逼，进一步提升供电服务与保障水平。

该词首见于国家能源局文件，显然源于因习总书记讲话而流行的“获得感”一词。由“获得感”到“获得电力”，无须解释，人们自然联想电力保障服务能够给民众、给经济实体以多少成果与幸福感，既包括看得见的物质层面的实惠，也包括看不见的服务品质的感受。由“获得感”到“获得电力”，还契合国家电网公司“你用电 我用心”品牌传播口号精神，既强调一方实实在在的“得到”，又暗示另一方实实在在的“给予”，具有企业文化的熏陶意义。这些都要求自我检视供电服务与保障水平，与“获得电力”主动“对表”“找差”。

要与更高保障水平“对表”。据国家能源局《用户“获得电力”优质服务情况重点综合监管工作方案》精神，扩大低压非居民接电容量是大势所趋，局部地区已要求接电容量达到160 kW。而仅就农村来说，客户新上粮食烘干线、浴室煤改电、农业灌溉等，还时常有开放容量不足、杆线不到位等情况；再有，因漏电故障处理不及时、电力设施遭外力破坏，也常导致低压台区频繁跳闸，影响客户正常用电。这些都现实要求提供更高的电力保障水平。

要与新型服务方式“对表”。客户办电更省力、更省事是根本方向。这就要进一步简化办电流程、压缩办电时间、降低接电成本，主动顺应“互联网+”服务新趋势，创新服务产品，让信息多跑路，客户少跑腿，服务多上门，从而实现低压居民办电“一次都不跑”，高压大用户、小微企业“最多跑一次”，增强客户获得感。

要与全新客户视角“对表”。群众的“获得”，源于服务的“给予”，而“给予”要坚持客户视角，且常常是动态变化的全新的视角，会因经济社会发展，服务期待更新更高而变化。要坚持以客户视角引领业务视角，始终把群众办事的不便点化化为工作改进的发力点，民之所望，改革所向，民之所盼，服务所至，优化再优化办电流程，贴近再贴近现场办电，让客户“获得电力”更实在更具有品质。

国网江苏省电力有限公司盱眙县供电公司 钱成刚



一句话新闻

10月17日，国务院扶贫开发领导小组在京召开2018年全国脱贫攻坚奖表彰大会暨脱贫攻坚先进事迹报告会。99名脱贫攻坚先进个人、40个脱贫攻坚先进集体受到表彰。国家电网有限公司营销部（扶贫办）农电处获得全国脱贫攻坚“组织创新奖”，是中央企业中唯一获此殊荣的单位。

10月15日，改革开放40年电力成就展暨第十七届中国国际电力设备及技术展览会在京开幕，大力宣传中国电力40年发展的成绩，认真总结中国电力40年发展的经验，全面分析中国电力发展面临的新形势，深入探讨中国电力发展的新思路，积极推动构建清洁低碳、安全高效的现代能源体系。

10月16日，来自国家电网有限公司系统31家单位的380名帮扶人员抵藏，他们将分赴国网西藏电力有限公司系统各单位管理和技术岗位，开展为期一年半的援藏帮扶工作。

南方电网公司制定印发了《关于打赢脱贫攻坚战三年行动方案（2018—2020年）》，明确将通过加大电力行业扶贫工作力度、深入推进定点扶贫工作、强化落实保障措施三方面24项措施，确保2020年实现供电区域贫困地区供电关键指标达到国家要求，全面满足脱贫攻坚用电需求；对口帮扶的贫困县、村如期实现脱贫摘帽，贫困人口实现稳定脱贫。

10月14日晚，在南昌举行的江西省脱贫攻坚奖颁奖晚会落下帷幕，国网江西省电力有限公司喜获2015—2017年度省派单位定点帮扶贫困村工作先进单位。



对贫困地区开展电网升级改造/刘晶东 摄

服务脱贫攻坚 做好援藏工作

脱贫攻坚是党的十九大报告提出的三大攻坚战之一，对全面建成小康社会具有决定性意义。2018年2月12日，习近平总书记在四川成都主持召开打好精准脱贫攻坚战座谈会，强调要提高脱贫质量，聚焦深度贫困地区，扎扎实实把脱贫攻坚推向前进，为做好下一步精准脱贫工作指明了方向、提供了根本遵循。

国家电网公司召开服务贫困地区脱贫攻坚推进会暨2018年援藏工作会，就是进一步深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述，进一步落实党的治藏方略，对公司扶贫和援藏工作进行再动员、再部署、再推动，集全公司之力更好地服务打赢脱贫攻坚战、服务西藏发展和长治久安，为全面建成小康社会做出更大贡献。

全力以赴将精准扶贫和援藏工作不断推向深入

——国家电网公司董事长舒印彪在服务贫困地区脱贫攻坚推进会暨2018年援藏工作会议上的讲话摘要

2018年9月8日，国家电网公司在成都召开服务贫困地区脱贫攻坚推进会暨2018年援藏工作会议，主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央关于脱贫攻坚和治边稳藏的一系列决策部署，总结公司精准扶贫和援藏工作，统一思想、明确任务、落实责任，推动公司精准扶贫和援藏工作再上新台阶，为打赢脱贫攻坚战、实现西藏长治久安做出新的更大贡献。

深刻认识服务脱贫攻坚、做好援藏工作的重大意义

服务脱贫攻坚、做好援藏工作，是公司发挥“六个力量”的使命担当。面对让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会的庄严承诺，面对中央做好西藏工作、实现长治久安的坚定决心，国家电网公司作为党领导下的特大型国有企业，必须不忘初心、牢记使命，按照中央的部署，发挥电网企业的优势，担当作为，在贯彻落实中央关于脱贫攻坚和西藏工作各项部署中要当排头、作表率，充分展现国有企业的“六个力量”。

服务脱贫攻坚、做好援藏工作，是公司做好“先行官”、架好“连心桥”的生动实践。开展精准扶贫、促进西藏发展，发挥电网在投资拉动、产业带

动、资源优势转化、公共服务保障等方面的作用十分重要。

服务脱贫攻坚、做好援藏工作，是公司实现高质量发展的内在要求。加大贫困地区和藏区电网建设投入力度，既是开展电力精准扶贫和对口援藏的需要，也是补强电网发展短板，实现公司高质量发展，扎实推进世界一流能源互联网企业建设的需要。

国家电网公司精准扶贫和援藏工作取得显著成效

加强贫困地区电网建设，用电条件持续改善

公司把加强电网基础设施建设作为服务脱贫攻坚的主战场，以前所未有的投资强度，大力推进贫困地区电网升级改造。“十二五”期间，公司累计完成农村电网建设改造投资5321亿元，较好地解决了49个县域电网“孤网运行”、124个县域电网与主网联系薄弱和3071万农村用户“低电压”问题，农网供电能力、供电质量和贫困地区普遍服务水平全面提升。从“十一五”到“十二五”，通过实施“户户通电”工程，累计解决192万户、750万无电人口用电问题，实现了经营区域内户户通电目标。“十三五”期间，规划投资6354亿元，实施新一轮农村电网改造升级工程，截至2018年8月底已完成投资4017

亿元。上年9月份，公司提前3个月打赢2016—2017“两年攻坚战”，完成153.5万眼农田机井通电、6.6万个小城镇（中心村）电网改造升级、7.8万个自然村通动力电（包括贫困村3.63万个、深度贫困地区自然村1879个），共惠及1.6亿农村人口、1.4亿亩农田，其中受益贫困人口超过2900万。“两年攻坚战”实施后，公司经营区域农村电网基础设施显著改善，有力促进了农村经济发展和现代化建设，已完成农网改造升级的区域，农村户均配变容量达到2.64 kVA，农村家庭新增空调、冰箱、电视等各类家用电器2200多万台，新增电动加工设备74万多台，为脱贫攻坚注入“新动力”。

实施“国网阳光扶贫行动”，光伏扶贫取得实效

习近平总书记强调，“光伏发电扶贫，一举两得，既扶了贫，又发展了新能源，要加大支持力度”。公司认真贯彻总书记指示，充分发挥电网企业技术和专业优势，全力做好光伏扶贫工作。加强光伏扶贫项目配套电网建设。根据国家下达的光伏扶贫项目计划，规划投资32亿元，专项用于配套电网建设，积极主动做好接网服务，保障项目早并网、早获得收益。截至2018年8月底，已累计完成配套电网投资28亿元，接网总容量13.96 GWh，涉及河北、陕西、湖北等19个省（区），惠及202万贫困户。

扎实开展定点光伏扶贫。在公司定点扶贫的湖北省秭归县、长阳县、巴东县、神农架林区和青海省玛多县（“四县一区”），累计投资7亿元，建成7座县级集中式光伏扶贫电站和236座村级光伏扶贫电站，每年产生扶贫收益6000余万元，为超过10万贫困人口提供稳定的脱贫资金保障，形成了“项目精准到村、收益长期稳定、贫困户获得感强、可以复制推广”的村级光伏扶贫典型模式。

多措并举开展定点扶贫，增强脱贫内生动力

在做好定点光伏扶贫的同时，根据“四县一区”发展实际，累计投入扶贫资金2.28亿元，实施特色产业发展、安全饮水工程、基础设施建设、医疗卫生、教育助学、救急难行动等项目473个。针对青海玛多县平均气温低、海拔高的气候地理特点，积极开展清洁能源示范县建设，促进“三江源”生态环境保护。投入650万元，实施玛多民族寄宿制中学清洁供暖示范项目，显著改善了学校师生的学习生活条件，取得了良好的社会、生态、经济效益。公司系统31个单位承担省市县各级扶贫点1213个，派出驻村第一书记896人，驻村工作队员2497人，在扶贫脱贫工作中发挥了重要作用。因地制宜开展支持帮扶，2017年向各扶贫点捐赠扶贫资金7900余万元，帮助引资近2亿元。出资10亿元，参与发起设立了中央企业贫困地区产业投资基金。

加大西藏电网建设投入，实现电网跨越升级

认真贯彻中央治边稳藏方略，加大西藏电网建设投入力度。2013—2017年，累计完成电网投资363亿元，西藏电网主网架从110 kV升级到220 kV，大电网覆盖范围由“十二五”初期的32个县延伸至目前的62个县，显著改善了广大农牧民用电条件。总书记关心的西藏隆

子县玉麦乡，已于2018年2月通上了大电网。克服严峻困难、突破生命禁区，累计投资226亿元，先后建成青藏联网、川藏联网两条“电力天路”，实现西藏电网与青海、四川电网互济，结束了长期孤网运行的历史。目前正在建设世界上海拔最高、建设环境最复杂、施工难度最大的藏中联网工程，工程总投资162亿元，2018年建成后将实现西藏电网主网架由220 kV进一步升级到500 kV。西藏电网持续跨越式发展，有效解决了长期困扰西藏的季节性缺电矛盾，支撑了“十二五”以来西藏年均16.5%的用电增长，同时为西藏水电资源开发外送，实现资源优势向经济优势转化打下了基础。截至7月底，通过两条外送通道，丰水期“藏电外送”电量累计达2.5 TWh。

发挥集团整体优势，内部援藏成果丰硕

理顺西藏电网管理体制。在西藏自治区政府大力支持下，2007年组建西藏电力有限公司，2017年底全面实现西藏74个县（区）农网统一管理，解决了长期制约西藏电网发展的政企不分、产权不清等问题。全面推进西藏农网专业化、集约化管理，提高电网建设和管理水平。大力开展资金帮扶。2007年以来，累计向西藏电力有限公司注资95亿元，缓解了西藏电网发展资金短缺矛盾和经营压力。2017年又安排50亿元专项帮扶资金，支持西藏电网建设。积极开展农网建设帮扶。

以强烈责任感使命感持续深入做好公司精准扶贫和援藏工作

近期党中央、国务院专门印发了《关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》，对新形势下做好脱贫攻坚工作进行了全面部署。国家电网公司认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，制定了《关于实施全力服务脱贫攻坚十大行动

计划的意见》和《关于加快推进支援西藏及四川、甘肃、青海藏区工作的意见》，明确了下一步服务脱贫攻坚、做好援藏工作的具体任务。

把精准扶贫和援藏工作摆在更加突出的位置

加强组织领导。从践行“四个意识”的高度对待精准扶贫和援藏工作，时刻放在心上、抓在手上。充分发挥精准扶贫和援藏工作领导小组及办公室作用，健全完善统一领导、协同高效的工作机制，及时研究解决重大问题，保证各项工作有力推进。要狠抓责任落实。对照公司两个《意见》，结合本部门本单位实际，明确工作目标，细化工作任务，逐级压紧压实工作责任，做到责任到位、措施到位。务求工作实效。结合扶贫领域作风问题专项治理，聚焦责任落实、资金使用、人员管理等扶贫重点，发挥各级监察、审计部门作用，开展常态性的扶贫工作督导巡查，有效防范扶贫领域作风问题。

深入推进深度贫困地区电网攻坚

加强电力外送通道建设。加快推进青海—河南特高压直流工程、藏中联网、南疆750 kV主网架、甘肃河西走廊750 kV加强等重点工程建设，充分发挥大电网资源配置平台作用，扩大“西电东送”规模，推动贫困地区资源优势转化。年内争取核准四川水电外送第四回特高压直流工程。大力实施乡村电气化工程。紧密结合乡村振兴战略未来3年公司计划投资超过3000亿元专项用于农网改造升级，到2020年实现动力电全覆盖，农村供电质量、供电能力大幅提升，初步建成清洁高效的农村绿色能源供应体系，有效保障农业农村新业态、电采暖设备、电动汽车、智能家电等新型用电需求，实现从“有电用”到“用好电”的转变。加快“三区两州”电网建设。按期完成“三区两州”电网攻坚

任务,确保2020年基本解决县域电网与主网联系薄弱、供电能力不足问题,为198个县(区)、1.21万个贫困村、2247万贫困人口脱贫提供安全可靠的电力保障。加强国家贫困县电网改造。对“三区两州”以外的381个国家贫困县,制定专项规划,加大建设改造力度,通过增加变电站布点、缩短供电半径等措施,有效解决电网“低电压”、供电能力不足问题。积极推进边防部队电网工程建设,按期高标准完成建设任务。着力消除村村通动力电空白点。实施深度贫困地区村村通动力电攻坚战,2018年底前完成除西藏外的“两区两州”攻坚任务,力争在2020年一季度完成电网脱贫攻坚各项任务。2020年完成西藏628个村通动力电和增容改造,实现大电网延伸范围内每个村都通动力电,满足农村生产用电需求。

积极服务各类精准扶贫项目

积极服务光伏扶贫。主动对接光伏扶贫项目接网需求,畅通接网工程绿色通道,切实做到“电站同步并网、电量全额消纳、收益及时支付”,让贫困群众尽早获益。发挥公司光伏云网作用,为光伏扶贫电站规划建设、并网运维、电费结算、补贴代发、收益分配提供全流程服务和信息支撑。利用公司资源优势,对公司供电营业区域内国家下达计划、且无专业机构承接的村级光伏扶贫电站,实行保底运维服务。积极服务易地扶贫。跟踪地方易地扶贫搬迁项目安排,将配套电网工程纳入统一规划,优先安排建设资金,实行工程专项管理、全过程服务,确保配套电网工程与搬迁项目同步建成。积极服务产业扶贫。坚持特事特办,开辟绿色通道,保障产业扶贫项目用电需求,确保接电及时、供电可靠稳定。

着力提升定点扶贫整体效能

发挥公司整体优势,结合受援地

区资源禀赋,衔接地方政府脱贫攻坚规划,多措并举、精准施策,全面帮扶定点扶贫地区发展。进一步加大定点扶贫捐赠资金投入,计划投入资金1.24亿元,用于“四县一区”扶贫产业发展及民生改善项目。深化定点光伏扶贫行动,为青海玛多县全部11个建档立卡贫困村各建设400 kW光伏电站,解决贫困村村集体收入来源问题。持续推进“国网阳光助学工程”,开展“国网医疗帮扶”,积极改善定点扶贫地区的教育和医疗水平。继续做好西藏措勤县对口援助工作,助力地方政府打赢脱贫攻坚战。

全面提高援藏工作水平

加快构建西藏统一电网。认真落实公司与西藏自治区政府签订的“十三五”电网发展战略合作协议,未来三年计划安排电网投资300亿元,加快实施藏中和昌都联网,推动阿里联网工程尽早核准开工,力争2020年实现西藏全区电网互联互通,进一步提升西藏经济社会供电保障能力。加强西藏农网改造升级。2018—2020年规划投资64亿元,推进西藏农网提档升级,实现主电网覆盖全部74个县和主要乡镇,确保到2020年主要供电指标接近或达到国家规定标准,从根本上改善广大农牧民群众用电问题。同时,年内全面完成边防供电第一阶段建设任务。促进西藏清洁能源开发。充分发挥青藏、川藏已有通道输送潜力,尽可能扩大富余藏电外送规模,落实好“藏电入渝”框架协议,按计划完成1.63 TWh电量消纳。加快藏电外送通道建设,促进“三江上游”(金沙江、澜沧江、怒江)和雅鲁藏布江水电开发,充分释放西藏水电资源潜力。统筹推进三省藏区电网建设。2018—2020年计划投资424亿元,用于四川、甘肃、青海三省藏区电网建设。进一步完善四川藏区主网架,建设马尔康500 kV等输变电工程,提高供电可靠性。构建青海

藏区750 kV骨干网架,建设德令哈—海西—塔拉750 kV等输变电工程,基本形成750 kV、330 kV电网分层分区结构,提高新能源汇集外送能力。

进一步加大东西帮扶工作力度

进一步加大资金帮扶力度。今后3年公司对“三区两州”所在省(自治区)每年帮扶资金都在100亿元以上。对于帮扶资金,有关受援单位要精打细算,用活用好,用在关键,用出效益。进一步加强人才帮扶。常态化开展东西部地区优秀管理人才与技术骨干交流。2018—2020年,安排内地省公司技术管理骨干400人,赴西藏和甘肃、青海藏区开展帮扶工作,以帮代培、以帮促学,增强人才“造血”功能。同时,依托公司内部人力资源市场,探索建立激励机制,鼓励内地省公司干部人才进藏工作。持续增加本地员工招聘比例。未来3年每年在西藏和三省藏区招聘高校毕业生900人,其中本地生源占比超过40%。少数民族学生占比超过30%。总结完善“一省帮一市、一市帮一县”结对子帮扶模式,健全东西帮扶常态、长效机制,通过全方位帮扶,增强贫困地区自我发展能力。

充分发挥党建引领作用

坚持党的领导、加强党的建设是国有企业的独特优势,也是公司做好精准扶贫和援藏工作的根本保障。要把服务脱贫攻坚、做好援藏工作,与开展习近平新时代中国特色社会主义思想大学习、增强“两个坚决维护”自觉性结合起来,与实施“旗帜领航·三年登高”计划、全面落实管党治党责任结合起来,与深化“做好先行官、架起连心桥”主题活动、强化基层党组织组织力结合起来。确保党组织的政治核心作用和领导核心作用、基层党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用,在扶贫援藏工作实践中得到充分发挥、充分彰显。■

国家电网公司服务贫困地区脱贫攻坚推进会 暨2018年援藏工作会交流材料汇总

国网湖北省电力有限公司 建立长效精准扶贫开发模式

国网湖北电力认真贯彻落实党中央、国务院关于深入开展定点扶贫工作的重要精神，落实湖北省委省政府脱贫攻坚决策部署，始终把开展电力扶贫作为重大政治任务，按照国家电网公司党组的统一部署，积极承担了国家安排的“三县一区”定点扶贫任务。自1995年以来，持续24年开展“三县一区”定点扶贫，全面实施“国网阳光扶贫行动”，大力推进产业帮扶。

在国家电网公司的领导和组织下，通过不懈努力，“三县一区”供电、交通、饮水等基础设施状况明显改善，卫生、医疗、教育等公共事业不断加强，种植、畜牧、农产品加工等特色产业发展，农民收入水平明显提高，生活质量显著提升。截至2017年底，“三县一区”农村人均纯收入由1994年的669.8元/人·年提高到9510元/人·年，增长15倍以上，累计95万余人实现脱贫。2018年8月7日，湖北省人民政府批准神农架林区退出贫困县。

优化资源配置，找准精准扶贫“切入点”

加强电力扶贫工作组织领导，在各级政府主管部门大力支持下，协调县区、乡镇政府分级成立电力扶贫工作领导小组。分行业、分乡镇、分类别累计实施扶贫项目421项，总投资3.34亿元（其中直接投资1.3亿元，带动地方投资2.04亿元）。加大人才帮扶力度，选派4名优秀中青年干部到“三县一区”挂职扶贫副县长。根据地域经济、气候、地理等特点，持续开展产业帮扶，发展食品、药材、养殖、农产品加工等扶贫项目60个。重点扶持神农架“中蜂”特色产业，捐赠资金790万元，为贫困户购置蜂箱8800个，开展技术培训，惠及1050户贫困户、3079名贫困人口。依托国网商城等电商平台，开展“扶贫济困·国网情深”“爱心购”活动，促进当地农产品销售增收598万元。资助贫困学生入学，阻断贫困代际传递。加强医疗卫生和饮水基础设施建设，改善贫困群体生活环境。把扶贫资金用到群众最

需要、政府最牵挂的项目上。

创新光伏模式，打造扶贫特色“闪光点”

坚决落实国网公司关于阳光扶贫的具体工作要求，将扶贫与新能源开发相结合。2016年在“三县一区”出资1.8亿元，建成6座总容量19.8 kW的集中式光伏扶贫电站，2017年继续加大投入，出资4.57亿元，为236个建档立卡贫困村每村建设1座200 kW光伏电站，电站建成后捐赠给村集体。截至2018年8月底，电站累计发电101995.5 MWh，结算电费2935.77万元，发电收益全部用于扶贫。光伏扶贫已成为国家电网履行社会责任的一张重要名片，国务院扶贫办、国家能源局2017年在宜昌召开全国光伏扶贫现场会，推广光伏扶贫模式。国网公司在总结湖北村级光伏扶贫电站建设、运维、收益分配管理经验的基础上，牵头制定了村级光伏扶贫国家标准。

开展跟踪服务，把握长效扶贫“关键点”

配合地方政府做好电站后续运维管理，建立立体化协同的运维服务体

系，县政府集中招标确定专业运维单位，工程总包单位负责技术支撑和业务培训，村集体负责设备看护和日常清扫，公司将电站接入分布式光伏云网系统开展远程监测，确保电站具备25年以上稳定收益。配合优化收益分配模式，形成工资性收入、保障性收入、资本性收入分配方案，建立村民

民主监督、政府日常监督、第三方审计、捐赠方抽查的协同监督机制，确保收益合理合规分配到户。

推动电网升级，聚焦行业领域“契合点”

率先启动新一轮农网建设改造升级工程，助力农村经济发展和贫困人口脱贫。2015—2017年在“三县一

区”完成农网投资22.2亿元，开工建设110 kV项目9项（投产7项）、35 kV项目18项（投产11项），完成36处机井（小型泵站）供电设施建设改造、166个中心村电网建设，实现2183个自然村通动力电，为释放农村经济发展活力、促进县域经济发展、助力脱贫摘帽提供坚强动力支撑。■

国网甘肃省电力公司 坚持政治引领 聚焦三大领域

甘肃是“三西”扶贫和全国区域性扶贫的重要发源地。习总书记视察甘肃时曾指出，“甘肃贫困面大、贫困程度深，在全国都是典型的”。甘肃全省86个县区中，有75个贫困县，建档立卡贫困人口189万，全省农村居民人均可支配收入仅为8076元。国家“三区三州”范围内甘肃“一区一州”（甘南、天祝藏区，临夏州）及其他18个深度贫困县共有贫困人口134.45万人，占全省贫困人口的71.26%，贫困发生率高达14.17%，是全省的贫中之贫、困中之困、坚中之坚、难中之难。

2018年5月下旬，中央企业助力脱贫攻坚现场推进会在甘肃省临夏州召开以后，国网甘肃电力进一步增强“四个意识”、提高政治站位，坚决贯彻中央及甘肃省打赢脱贫攻坚战的实施意见，深刻领会国家电网公司党组和甘肃省委省政府会谈战略意图，全面落实舒印彪董事长“举全公司之力助力甘肃脱贫攻坚”的指示精神，把助力脱贫攻坚作为公司头等政治任务 and 一号民生工程，缜密部署，集中力量，重点突破，助力脱贫攻坚的意

识更强、责任更实、力度更大。

坚持政治引领，做好顶层设计

强化政治担当。公司党委定期研究推进扶贫重点工作，认真落实好上级各项决策部署。成立实体化扶贫办，着力建立职责清晰、上下贯通、合力攻坚的组织体系，把政治素质过硬、有能力、有为民情怀的干部充实到扶贫一线，打造一支精锐的助力脱贫攻坚队伍。以抓党建促脱贫。实行助力脱贫攻坚与强化党的建设“同部署”、与党建“旗帜领航·三年登高”计划“同推进”、与党建工作绩效“同考核”。找准发力重点。立足主业主责，聚焦电网建设与改造、光伏扶贫接网和定点帮扶三大重点领域，构建“三维”大扶贫攻坚体系，扎实细致做好基础设施建设、产业培育、农副产品销售、劳动力转移等帮扶工作。厘清责任界面。实行脱贫攻坚属地化管理，绘制扶贫攻坚地图，以营业区划分扶贫责任区，与12家市（州）供电公司签订责任状、立下军令状，做到“省公司向甘肃省委省政府负责，各基层帮扶单位向地方党委、政府负责”。发挥机关表率。成立国家电网甘肃电力连心桥（机关）共产党员服务

队，以支部为单位，突出“一支部一特色”“一户一策”，因地制宜，精准施策，为定点帮扶树标杆、作示范。

聚焦三大领域，实施三年攻坚

实施深度贫困地区农网建设与改造三年攻坚行动。全面梳理脱贫攻坚电网建设需求，大力推进乡村电气化建设，全面满足乡村产业发展和群众生产生活用电需求，着力打造服务乡村振兴的“精品工程”“民心工程”“德政工程”。2018—2020年计划投资113亿元，其中甘肃“一区一州”及其他18个深度贫困县投资77亿元，按照轻重缓急分“两步走”，2018—2019年投资68亿元，基本完成甘肃深度贫困地区电网改造升级工作；2020年投资45亿元，全面完成全省脱贫攻坚电网建设改造任务。为确保安全质量进度，多渠道多层面积争取国家提高甘肃深度贫困地区农网工程中央资本金比例和额度，制订了加强农网工程建设管理的意见措施，优化配农网项目招标管理模式，做好物资实物储备，确保高质高效完成建设任务。落实藏区帮扶政策，投资7999万元改善藏区办公场所及生产倒班用房条件，年内完成甘南藏区水电外送通道建设，按

计划推进游牧民定居、“下山入川”、易地扶贫搬迁等配套电网建设。发挥集团化运作优势，组织5家供电单位连续三年对临夏州供电公司开展电网改造、管理升级对口帮扶，加快配农网工程建设进度，提高管理和服务水平。

实施光伏扶贫接网三年攻坚行动。始终坚持“同步接网、全额消纳、及时结算”要求，与甘肃省发改委共同编制印发《甘肃省光伏扶贫行动指南》，积极配合市县落实光伏电站建设和接入条件，合理确定站址及建设规模，梳理明确配套电网建设需求，强化沟通协调和主动服务，确保接入电网工程和电站本体同步或适度超前建成投产，全力支持光伏扶

贫电站早发电、早收益。

实施定点帮扶三年攻坚行动。根据省市县三级党委、政府最新安排，国网甘肃电力选派驻村干部154人，帮扶119个贫困村，在54个村担任队长兼第一书记。充分发挥党支部战斗堡垒作用，引领帮扶干部开展脱贫攻坚“六个一”活动（开展一次走访；完成一次服务；解决一个困难；参加一次劳动；实现一个心愿；填写一本手册），认真落实好各项帮扶措施。驻村工作队长认真落实党和政府的各项扶贫惠农政策，紧盯“牛羊菜果薯药”六大产业扶贫主攻方向，坚持专业化、标准化、规模化发展方向，积极助推“扶贫车间”“社区工厂”等

产业扶贫新业态，扶持壮大村集体经济，延伸富民产业价值链，多渠道提升贫困户收入。在省政协主席包抓、国网甘肃电力本部联系帮扶的5个深度贫困村，探索实施“八大工程”，通过利用南瑞集团党费和工会经费捐赠200万元援建300 kW光伏扶贫项目、争取兰州万达农业科技分公司每年75万元光伏扶贫电费收益资金、公司自行出资资助132名贫困学生、修建21.82公里富民产业路、组织164人参加新疆生产建设兵团新职工招录随迁等务实举措，给深度贫困村和贫困人口带来了实实在在的实惠。国网甘肃电力连续3年获甘肃省脱贫攻坚帮扶工作最高奖——“民心奖”。■

国网青海省电力公司 牢记使命 尽锐出战

青海是六盘山集中连片特困地区和国家扶贫开发重点县全覆盖区域，是国家深度贫困地区“三区三州”之一，是国家扶贫攻坚的主战场。全国10个藏族自治州有6个在青海，占全省

面积的97.1%，均为典型的深度贫困地区。习近平总书记高度重视青海脱贫工作，视察青海时强调，要突出抓好扶贫开发，确保打赢脱贫攻坚战。公司党组始终把青海贫困群众冷暖放在

心上，统筹完善扶贫开发顶层设计，为青海电力扶贫指方向、定政策、投资金、强机制、建项目，青海电力扶贫工作始终走在全省前列，得到了国务院扶贫办和青海省委省政府的高度



肯定。

在公司党组的坚强领导和直接组织下，青海电力扶贫工作成效显著。一是形成电力扶贫“施工图”。按照舒董事长争做扶贫先锋表率的要求，准确把握行业特点与脱贫攻坚目标路径，明确了“电网建设与普遍服务两体并重，光伏扶贫和定点帮扶两翼并举”的推进思路。相继完成玉树联网、果洛联网、网外九县资产接收等重大任务，实现了国家电网标准服务在青海县域全覆盖。逐一排查、精准识别贫困村用电需求，完成555个小城镇（中心村）电网改造、326个村村通动力电“两年攻坚”任务，解决了593个贫困村、494个易地搬迁集中安置点用电问题。二是打造定点扶贫

“新样板”。在国家电网公司的统筹安排下，发挥人员、资金、管理、技术等优势，形成了“项目扶贫、特色扶贫、智力扶贫”三位一体的定点扶贫新模式。选派精兵强将分别担任县政府、县扶贫局领导班子成员和驻村第一书记，有效发挥扶贫一线“领头雁”作用。完善基础设施建设，解决了150户631人看病难、8个村3194人及9万余头牲畜的饮水安全问题。实施玛多县清洁采暖示范工程，建设青藏高原清洁采暖示范县，把绿水青山就是金山银山的理念融入电网实践。帮助发展生态养殖等12项产业。建成国内首个飞地模式建设的10 MW扶贫光伏电站并稳定运行，户均年增收3300余元。2015年以来，累计带动玛多县72

户1852人脱贫，贫困人数下降44.2%，贫困发生率降低15.7个百分点，走出了一条极具电网特色的定点扶贫之路。三是成为行业扶贫“排头兵”。强化政企对接，与3个市州和厅局签署战略合作协议，将扶贫工作与电网发展同步推进。联合省扶贫局开展扶贫光伏并网百日攻坚行动，确保全省471.6 MW扶贫光伏及时并网、足额消纳。建立供电公司与地方政府月汇报沟通机制，形成了工作合力。全力支持青海1206名驻村第一书记工作，全部聘为行风监督员，解决涉电问题456项。主动承担电网未覆盖地区453座独立光伏电站、81433套户用电源运维任务，保障了554个村、9.86万户农牧民用电需要。■

国网新疆电力有限公司 提高政治站位 主动担当作为

国网新疆电力在国家电网公司党组的坚强领导和大力支持下，紧紧围绕自治区社会稳定和长治久安总目标，认真落实国家电网公司援疆20条、25条措施，始终把电网专项扶贫作为主责主线，统筹推进“访惠聚”驻村和“民族团结一家亲”等自治区党委安排的任务，各项工作扎实有序推进。

专注电网改造升级，为脱贫攻坚提供电力保障

强化政企沟通，精准编制规划。成立脱贫攻坚电力专项行动领导小组，全面负责扶贫组织协调工作。加强与自治区、地、县、乡、村各级政府，以及对口援疆指挥部对接沟通，了解脱贫攻坚供电需求，及时掌握易地搬迁、富民安居、牧民定居等供电保障要求，全面开展现场踏勘，确村

到户。配合编制《新疆维吾尔自治区深度贫困地区电网专项规划》，协助制定《自治区深度贫困地区脱贫攻坚公共设施建设(供电)实施方案》，落实《中共中央 国务院打赢脱贫攻坚战三年行动计划》电力建设任务目标。

加强深度贫困地区骨干电网建设，促进区域性整体脱贫。

“十三五”南疆四地州规划投资184亿元，全面开工建设巴楚—莎车、莎车—和田、喀什—莎车等南疆750 kV输变电工程，加快工程建设进度，确保2019年竣工投运，为南疆四地州深度贫困地区提供大电网支撑，发挥产业带动作用，服务保障南疆经济社会发展。

加快深度贫困地区农网改造升级，为农村群众脱贫致富创造条件。

安排规划投资38亿元，全面完善南疆四地州110 kV及以下配电网，2018年计划投资14.4亿元，目前已完成投资9.8亿元，能够按计划完成全年建设任务。其中：重点针对22个深度贫困县按村精准制定脱贫攻坚供电行动计划，两年安排投资16.18亿元，2018年计划投资6.18亿元，目前已完成4.2亿元，已完善177个深度贫困村电力设施建设，解决了10个原光伏村通大电网动力电问题。当地供电能力和可靠性大幅提升，对农产品初加工、学校、医院等产业脱贫、教育脱贫、医疗脱贫项目提供电力保障，为贫困群众脱贫致富创造了条件。

聚焦协同发力，为脱贫攻坚汇聚整体合力

全面做好维稳电力保障工作。在

农网扶贫攻坚电网改造中与边防通电、边境村通电兼顾实施，提前5个月完成第一批27个边防部队通电任务，国家电网专报得到中央领导圈阅批示；按期建成77个边境防控点供电工程，支持带动边民脱贫；安排1.46亿元，对192个“两所一中心”实施双回路供电改造，及时高效完成6435座便民警务站供电任务。对全疆401个“两所一中心”等重要用户安装检测设备，实现停复电信息实时监控，做好应急服务。

发挥“访惠聚”驻村阵地作用。认真落实“队员当代表、单位做后盾、一把手负总责”的要求，公司累计派出961名“访惠聚”驻村工作人员，长期驻守扶贫维稳一线，走访群众23.86万人次，在“维护稳定、群众工作、脱贫攻坚、建强组织”等方面取得显著成效。加大技能扶贫力度，依托电力教育培训中心，举办电工、计算机、电焊等专业培训，217人取得职业技能证书。成立以村级为单位的劳务输出公司，形成“培训-实习-就业、脱贫一体化”特色劳动力就业转移新模式。实施“阳光一家亲”核桃油加工项目，实现产值近200万元，为村集体增收50万元。

发挥党员先锋模范作用。创新成立天山雪莲共产党员服务队、“访惠聚”共产党员服务队、共产党员突击队

“三支队伍”，以党建引领力的持续提升，推动各项工作纵深推进。在南疆四地州电网建设中，广大党员干部冲锋在前、率先垂范，战酷暑、斗风沙，在脱贫攻坚阵地锤炼了党性修养。4253名党员干部员工定期走访入住结亲户，同吃、同住、同劳动、同学习，帮助结亲户脱贫致富，实现精神扶贫。

在新疆打好脱贫攻坚战，切实提高各族群众生活水平，还有着消除“三股势力”土壤、巩固稳定基础、凝聚各族群众人心的重要作用，对实现总目标具有特殊政治意义。国网新疆电力将认真贯彻落实本次会议会议精神，提高政治站位，主动担当作为，不负重托，不辱使命，向国家电网公司党组交上一份合格答卷。

加快推进各级电网发展。认真落实《国网公司关于实施全力服务脱贫攻坚十大行动计划的意见》。坚持以规划为引领，扎实推进南疆电网延伸补强工程，强化工程建设安全质量管理，坚决确保电网项目建设按期完成，切实补强农村基础设施建设的短板。落实深度贫困地区脱贫攻坚供电行动计划，提前一年完成16.18亿元投资计划。注重发挥产业链的就业带动作用，服务南疆民生改善。

做好资源统筹调配。集全公司之力，对南疆地区电网扶贫攻坚项目支

援帮扶。主动跟进地方及援疆扶贫项目的供电工作，由专人全过程负责，确保及时高效供电。开展“百名优秀干部”驻村挂职轮训，实施技能扶贫工作站“千人培训计划”，依托项目建设带动“万名当地劳动力”临时就业。充分发挥结亲桥梁纽带作用，邀请结亲户来乌市体验，促进各民族交往交流交融。组织少数民族员工学汉语，共同带动当地融入现代文化。

开展扶贫领域大排查。查电网建设情况，实时掌握项目前期工作进度、里程碑计划等情况，定期在周会通报，及时改进工作。逐村、逐项完成所有项目验收，切实抓好“最后一公里”，邀请村委评价、取得村民认可。查供电服务情况，跟踪涉及扶贫的项目、产业供电需求，及时报装，保证用电及时。查专项工作开展情况，排查光伏扶贫接网、结算等专项工作保障情况，确保政策落地。查扶贫领域腐败和作风问题，落实自治区脱贫攻坚作风建设年要求，确保项目安全、资金安全、干部安全。

做好扶贫宣传策划。注重高端宣传，向各级党委政府传递国网声音，大力宣传公司在推进脱贫攻坚工作中取得的成绩、亮点和经验，宣传共产党员模范带头作用，宣传先进事迹，彰显国家电网责任央企形象。■

国网四川省电力公司 突出“五个坚持” 扎实做好藏区帮扶

四川藏区是全国第二大藏区，位于康巴藏区的核心区域，涵盖甘孜、阿坝、凉山“三州”地区，藏族人口占全国四分之一，处于“稳藏必先安康”的战略地位，历来受到党中央、国务院高

度重视。援藏工作作为国家战略、“全国全党的大事”，具有重大的政治意义、战略意义和现实意义。国网四川电力把做好援藏工作作为重大政治任务，摆在突出重要位置，在全力支持国家电网公

司成都援藏办工作的基础上，发挥行业优势，以电网建设为主战场，以精准帮扶为有益补充，做好“五个坚持”，探索出了一条具有四川特色的藏区帮扶之路，推动服务脱贫攻坚、援藏工作取得

了显著成效，得到了各级党委政府和广大人民群众的一致好评和充分肯定。

坚持“硬件”投入与“软件”管理“双向并举”

电网“硬件”持续高强度投入。克服公司经营困难，先后投资345亿元，建成川藏“电力天路”、“新甘石”（新都桥—甘孜—石渠）工程，大力推进藏中联网，实现藏区全部县域电网与四川主网相联，从根本上改善了藏区群众生产生活用电条件。建成藏区五大水电送出通道，推动雅砻江（中游）、白鹤滩等水电送出，全力缓解康甘断面“窝电”难题，保障“三州”地区42 GW清洁能源并网，有力促进了藏区水电优势转化为经济优势。

筑牢“软件”管理坚实基础。着眼打基础、谋长远，成立藏区帮扶领导小组，建立完善援藏工作机制，定期召开援藏工作例会，评估检查藏区供电企业经营、生产、发展等“软件”指标提升情况，并把帮扶提升成效纳入业绩考核，实现了藏区县公司管理体系与国网公司全面接轨。

坚持“输血”与“造血”帮扶“双管齐下”

深入开展“输血”帮扶。发挥集团化运作优势，对29家藏区县供电公司按照“1+1+1”模式（1个部门+1个援建市公司+1个受援县公司）结对帮扶，做好技术援助和专业支撑保障。完善生产、调度、安全应急体系，甘孜、阿坝公司实现州县调度全面融合。强化老旧电网设备隐患整治和基础台账清理，高原运检技术和装备水平持续提升。换装智能电表28.5万只，采集终端7700台，推广“掌上电力”App线上交费，藏区营销基础业务不断夯实。

增强自我“造血”功能。切实做

好“传帮带”工作，累计选派1600余名人员支援藏区供电企业，帮助建立完善生产、经营、服务等管理体系和制度标准。采取“订单+定向”方式，培养482名藏区电力专业大中专毕业生，培训藏区各类人员2.3万人次，人员素质持续提升，逐渐形成人才“进得去、留得住、回得来”的良性循环。

坚持履行责任与提升质效“携手共进”

助力藏区脱贫攻坚。大力实施藏区农网改造升级、无电地区电力建设等工程，全面消除8万户、29.2万人藏区无电人口用电问题，着力解决1700余个深度贫困村“用好电”需求，保障了藏区17.6万人脱贫摘帽。强化精准帮扶，整合优势教育资源，定点支援甘孜州康定市、乡城县。选派159名驻村干部帮扶我省143个贫困村，其中藏区14人、彝区36人。

增强可持续发展能力。积极向政府争取政策支持，促成将藏区电网投资和成本纳入输配电价测算范围，解决了日常运维、折旧等资金来源。推动理顺藏区电价管理体制，切实解决“一县一价”和“天价电”问题，实



现同网同价同服务，有效增强藏区人民群众幸福感和获得感。

坚持特事特办与依法治企“并行不悖”

着力解决现实难题。专题研究援藏工作中存在的问题困难，在项目、资金、设备上开设“绿色通道”优先办理，确保援藏工作顺利推进。累计安排投资7.5亿元，有效解决藏区企业生产用车短缺、供电所用房不足等突出问题。紧急驰援阿坝州“6·24”茂县山体垮塌应急抢险，全力推进“8·8”九寨沟地震灾后重建，在工程管理、施工力量等方面给予有力支持。

坚持依法从严治企。建立健全藏区供电企业发展监督机制，完善帮扶发展过程涉及的安全生产、财务、审计、经济、法律、党风廉政建设等监督体系，重点加强电网基建、农网改造升级、小型基建等领域管控，打造“精品工程”“阳光工程”。

坚持党的建设与民族团结“齐头并进”

建设坚强有力基层党组织。坚持党对援藏工作的全面领导，充分发挥基层党组织在援藏工作中的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用。抓好藏区供电企业59个基层党组织标准化建设，大力培养政治坚定、综合素质强的党员队伍，为藏区供电企业发展注入发展动力、提供坚强保障。

助推民族团结和社会稳定。与定点帮扶贫困村开展基层党支部“一对一”“一对多”结对共建，帮助建立标准化党支部17个。讲好援藏扶贫“国网故事”，大力宣传扶贫工作成效，增强藏区贫困群众脱贫的信心和决心。推动共产党员服务队进村进藏，在贫困村建立“心连心”服务站，开展节假日慰问、座谈交流等活动，架起党联系群众的“连心桥”。■

国网西藏电力有限公司 提高站位 攻坚克难

西藏是特殊的边疆民族地区，在全国工作大局中，具有重要而特殊的地位。长期以来，国家有关部委非常关心西藏电力发展，自治区党委政府高度重视电力事业，特别是国家电网公司自2007年对西藏公司控股管理以来，坚决贯彻落实党中央治藏方略，讲政治、讲大局，不断加大援藏帮扶力度，举全公司之力，在项目、资金、人才、管理、技术等方面全方位援助帮扶。投入巨资支持电网建设，不断加大人才帮扶力度，全面加强专业支持和专项帮扶，研究出台支持西藏工作的特殊政策，为西藏电网和公司跨越式发展提供了根本保障。特别是“十三五”以来，国家电网公司舒印彪董事长、寇伟总经理等多位领导先后赴西藏调研指导工作，与西藏自治区党委政府主要领导共商西藏电力发展大计，为西藏电网和公司发展指明了方向。

国网西藏公司始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚决贯彻落实国家电网公司援藏工作的一系列决策部署，和自治区党委政府工作要求，把受援工作作为重要的政治任务，作为推动电网发展的重大历史机遇，作为提升公司管理水平和员工队伍素质的主要途径，全面加强组织领导，成立受援工作领导小组，建立定期协调工作机制；把国家电网公司支持西藏工作的意见细化为具体工作任务，明确目标、责任和时限，确保落实；充分发挥援藏帮扶人员作用，尽可能为他们创造良好的工作生

活条件，提供施展才华的平台。

在国家电网公司和自治区党委政府的坚强领导和亲切关怀下，西藏公司牢牢把握难得发展机遇，全面落实国家电网公司与自治区签订的电网发展与农电代管协议，带领全体干部员工，秉承“努力超越、追求卓越”的企业精神，大力弘扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能忍耐、特别能团结、特别能奉献”的老西藏精神，面对繁重的改革发展任务，甘于拼搏奉献，努力克服高寒缺氧、生产生活条件艰苦、人才严重短缺等巨大困难，完成了一个又一个重大电网工程。电网覆盖范围由25个县扩大到62个县，供电人口由86万人增加到272万人，占全区人口的80%。千方百计组织电力生产供应，长期缺电矛盾得到根本解决，为自治区经济社会发展和长治久安提供了有力的电力保障。积极争取中央和地方政策支持，多措并举缓解企业经营困难，企业规模得到持续快速增长。主动服务自治区党委政府工作大局，全力攻坚新一轮农网改造升级工程，如期完成扶贫搬迁、边防通大网电等各项配套供电工程，提前实现对全区66县农电代管。积极服务自治区清洁能源发展战略，加强工作协调，努力争取夏季富裕电力外送。不断扩大西藏籍高校毕业生招聘计划，通过劳务派遣和业务外委提供就业岗位，吸纳当地农牧民参与工程建设，助力自治区打赢脱贫攻坚战。服务国防安全大局，仅用18天完成洞朗地区边防供电，提前97天实现玉麦乡通大网电。坚持一手抓发展一手抓稳定，落实自治区维稳工作要求，扎实

做好扶贫及21个驻村点工作，保持了和谐稳定局面。

通过这些年的快速发展，西藏电网、公司和广大干部员工面貌发生了翻天覆地的变化，已经站在了新的历史发展起点上。“十三五”是西藏电网和公司发展的重大战略机遇期，但同时也面临着艰巨而繁重的发展任务和困难挑战。由于历史、自然等原因，西藏仍是欠发达地区，西藏电力发展还存在较大差距，全区没有形成统一电网，仍有12县、近70万人没有用上大电网安全可靠的电力，电力发展还很不平衡不充分，难以满足经济社会发展和人民对美好生活的需要。国网西藏公司将以此次会议为重大机遇，在国家电网公司党组和自治区党委政府的坚强领导下，戮力同心，砥砺奋进，全力以赴做好各项工作。

统一思想，全面贯彻落实本次会议会议精神。坚决把思想和行动统一到本次会议精神上，统一到国家电网公司党组的要求上来，统一到西藏自治区党委政府的工作大局上来，以高度的政治责任感和使命感，迅速行动，以更加务实的作风、更加有力的措施，心无旁骛，狠抓落实，全力服务西藏打赢脱贫攻坚战。

紧盯目标，坚决完成会议确定的任务。坚决贯彻落实国家电网公司支援西藏及三省藏区的18项主要举措和服务脱贫攻坚十大行动计划，精心策划、精心组织、精心实施，高质量完成“三区两州”电网建设、边防通大网电任务，以及“三岩”搬迁、扶贫

易地搬迁、高海拔搬迁、边境小康村电网建设任务。

攻坚克难，全面完成“十三五”发展目标。进一步加大工作力度，加快前期工作，尽早落实项目资金，按照“十三五”规划，确保2020年实现阿里联网，主电网覆盖全区74个县和主要乡

镇，供电人口达全区97%，为全面建成小康社会提供强有力的电力保障。

艰苦奋斗，持续推动公司全面发展。继续弘扬“两越精神”和“老西藏精神”，把国家电网公司的关心支持、兄弟单位的无私援助与自力更生、艰苦奋斗相结合，不等不靠，主

动作为。充分落实帮扶政策，发挥帮扶人员作用。全面实施西藏公司“三年追赶行动”，推动公司管理水平提升，实现电网、公司与员工协调发展，为与国家电网公司一道建成具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业而努力奋斗。**N**

国网江苏省电力有限公司 助力藏电发展 服务脱贫攻坚

开展援藏工作是落实党中央、国务院打赢脱贫攻坚战、加强东西部扶贫协作决策的重要举措，是公司履行政治责任和社会责任的有力体现。近年来，国网江苏电力认真贯彻国网公司援藏工作部署，扎实推进各项工作，取得一定成效。

国网江苏电力始终将援藏作为重要政治任务，以高度的责任意识、大局意识，实施资金扶持、专业管理、人才培养等举措，为西藏公司科学发展提供有力支撑。

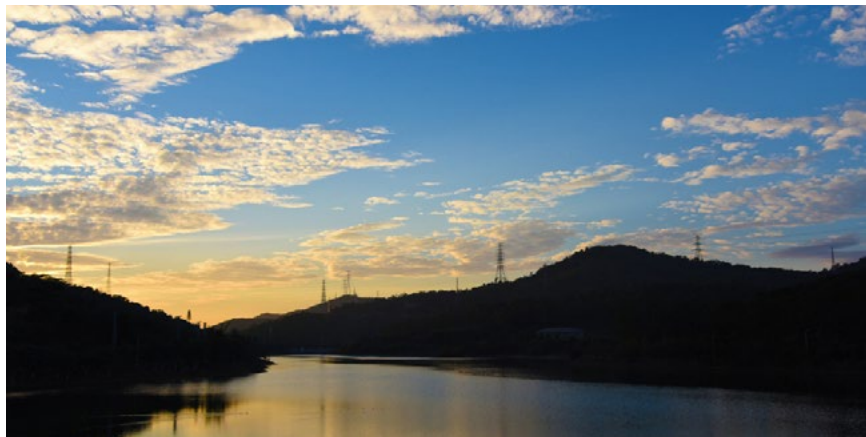
落实资金帮扶，助力坚强智能电网建设。自援藏工作开展以来，国网江苏电力统筹各方资源，不断加大支持力度，累计为西藏投入帮扶资金50亿元。一是推进电网升级改造。实施西藏拉萨地区新一轮农网升级改造工程，高质量完成35—110 kV输变电工程18项，10 kV及以下项目1253项。工程惠及当地居民27.9万户，拉萨县域户均容量由1.2 kVA提升至2 kVA，综合电压合格率由92%提升至95%以上。二是提供计量援助检验。开展国网系统内首次跨区域电力计量器具援检，帮助西藏公司按期完成近30万只电能计量器具检定任务，为国网系统广泛实现跨区域电力计量器具检定输出了经验。三是加强电网建设运维。

强化设备采购、质量管理、现场安全等重要环节管控，创新应用“360现场安全管控系统”等管理方法，制定拉萨农网升级改造相关技术规范，进一步完善西藏电网建设管理体系，优化运维模式。

加强合作交流，助力管理水平提升。国网江苏电力积极帮助西藏公司管理提升，不断创新援藏方式方法，提高帮扶工作质效。一是创新帮扶模式。提出“一市帮一县”援藏新理念，组织江苏七个地市公司帮扶拉萨七个县，实施网格化无盲点全覆盖帮扶。二是强化专业支撑。制定专业帮扶计划，推动运检、建设、物资、审计、外联等专业管理经验在拉萨落地应用，有效提升拉萨公司专业管理水平。三是提供后勤保障。全力支持

西藏公司后勤保障服务体系建设，完成川藏铁路拉林段供电工程后勤保障工作。与西藏公司签订后勤保障管理服务提升协议，帮助完善后勤管理体系，完成后勤管理服务培训1900余人次，有力提升后勤综合管理水平。

注重人才培养，助力藏电队伍建设。通过对口挂职、东西帮扶等形式，不断加强同西藏公司的人才交流，帮助培养优秀人才。一是积极输送援藏人才。先后选拔227名优秀青年骨干和技术骨干参与人才援藏。二是培养优秀藏电人才。接收83名西藏公司青年骨干实践锻炼。组织师资力量赴藏开展培训，助力实施技能鉴定和人才评价工作。完成57名西藏代管县公司负责人及540名新入职高校毕业生培训工作。**N**



国网山西省电力公司 光伏扶贫助力乡村振兴

光伏扶贫是新时期精准扶贫、精准脱贫的重要举措，是党造福贫困地区、贫困群众的阳光工程、民生工程。山西有58个贫困县、7993个贫困村、232万深度贫困人口，光伏扶贫意义重大。

国网山西电力坚决贯彻国网公司党组部署，坚持“强统领、深协同、抓关键、建机制”的工作主线，以最高的标准要求、最优的组织保障、最强的技术支撑、最好的精神面貌，扎实推进光伏扶贫项目接网工作。截至2018年9月，已投资9亿元建设光伏扶贫项目配套电网，并网50座集中式和2685座村级光伏扶贫电站，结算电费3.23亿元，发放补贴3406万元，光伏扶贫收益惠及5000余个贫困村，带动17.7万户贫困户增收。

“十三五”第一批村级光伏扶贫接网工程总体进度完成95%，得到了各级党委政府、人民群众的充分认可，为山西扶贫事业作出了“国网贡献”、展现了“国网速度”和“国网担当”。

强化党建统领

大力实施“旗帜领航”，以“亮旗工程”为抓手，将坚持党的领导、加强党的建设融入光伏扶贫全过程。党委把握方向。成立由公司主要负责人任组长的扶贫攻坚领导小组，公司党委召开3次会议专题研究，三级班子成员230余次与党委政府协调确村确址、青苗赔偿等影响工程建设的相关事项，确保接网工作有力有序推进。支部夯实堡垒。32个县公司党支部全面参与接网工程建设监督管理工作，与党员签订《光伏亮旗结对服务扶贫责任书》，在光伏扶贫点设立党员责任区693个、示范岗543个，宣

传扶贫政策，提升协调效率。党员争当先锋。弘扬“时代楷模”张黎明同志精神，77支阳光扶贫共产党员服务队进行报装、建设、接网、运维等技术指导，充分展示国家电网品牌形象。

深化内外协同

充分调动各方资源，相互服务、增进信任、合作共赢，凝聚“政企民”扶贫合力。打造政企“一条船”。促成省政府出台《电力扶贫行动计划》，成立省公司主要领导任组长、各政府职能部门主任为成员的电力扶贫领导小组，统筹推进扶贫工作。属地政府召开专题推进会议近200次，解决问题100余项，出面解决所有建设协调、青赔扫障等障碍。架起企民“连心桥”。宣传光伏扶贫建设的意义，建立与群众互相支持、友好相处的良好关系。适应农业生产规律，春耕前完成电杆组立，减少庄稼生长期的占地青赔。推行居民客户申请免填单、“一证受理”、上门报装等新模式，接网工作全部在村民家门口完成。强化内部“一盘棋”。深度介入光伏电站项目规划和建设方案编制，一体化可研初设，前期工作周期缩短50%。预估预安排采购计划，综合利用厂家供库、协议库存、储备定额及供应商寄存联合储备等方式，提前2个月完成供货任务。集团化施工，集中组织2300多名施工人员，采用不停电作业、分段施工、联合施工等集团化作业方法，提升工程建设效率。一体化验收装表接电，变工程验收为工序验收，验收装表接电当天完成。自动化财务结算，开发电费结算机器人助手，结算时间从三天缩短至一个

小时，正确率100%。

抓牢关键环节

发扬“铁军”精神，克服连续作战压力，实现“进度、质量、安全”的全面管控。精准管控进度，对2234座电站按“光伏电站”最小单元进度管理，实施挂图作战，人员、物资、进度全过程可视化，实现“电站主体完成一座、接网投运一座”。标准提升质量。制定产权分界点安全责任、光伏并网调试大纲、防误合等管理制度、工艺标准。落实国家电网公司典型设计，制成工厂化预制产品2100余套，施工时间缩短60%，优质工程率保持100%。责任保障安全。成立省市专项督导组和安全纠察队，县公司负责人分片包干、靠前督导，全程参与工程安全管控。落实“十不干”禁令，深化军事化标准化管理，配备生产作业现场安全管控系统终端设备，“一现场、一方案、一措施、一张票”，保障安全万无一失。

建立长效机制

建立延伸服务机制。发挥共产党员服务队作用，对光伏扶贫电站日常运维工作提供技术指导，协助开展电力设施日常维护、应急保电及技术指导等服务。建立队伍成长机制。加强“全能型”乡镇供电所建设，开展供电所员工业务培训，就光伏电站并网验收、分布式计量表运维等进行针对性教学实操，持续提升供电所光伏服务水平。建立持续帮扶机制。充分利用“光伏云网”平台推进增值服务，为光伏用户提供扶贫政策、安全用电、电商需求等内容信息，助力扶贫工作开展。■



学习十九大精神

突出政治建设 发展企业软实力

■ 广东电网有限责任公司湛江供电局 吴伟特

坚定不移全面从严治党，不断提高党的执政能力和领导水平。十九大报告中提出了新时代党的建设总要求。党的工程实际上是党的各项事业发展的一个最根本的保证。电力企业作为国有企业必须加强党建工作，紧抓日常的党务工作，发挥出党的领导作用和政治优势，发展软实力，提高核心竞争力，进而促进可持续健康发展。

电力企业党务工作的作用

促进电力企业发展。电力企业在持续发展中，要构建完善的服务体系，不断提高业务水平和综合素养，紧紧抓住社会发展的步伐，坚持党的领导方针，基于党的领导和指挥。而做好党务工作不仅是党建的基本内容，也是电力企业的发展需要。

符合和谐建设要求。党员在电

力企业内部组织结构中占有较大的比重，这就要求管理者要坚持可持续发展道路，学习和贯彻党的方针政策，以党章党性来规范党员队伍，促进企业的和谐建设与发展。

新形势下电力企业党务工作的主要途径

明确工作中心，解决“两层皮”问题

在开展党务工作的过程中，要紧紧联系企业的中心工作，使得党务工作服务于电力供应，加强电网建设和日常管理，形成联合效应，解决当前的“两层皮”问题。第一，实行一岗双责制度，行政领导不仅要加强企业的主业建设，还要协助党委领导进行职工思想政治教育与党风廉政建设；党委领导要参与到主业建设中，发挥

出党组织的政治领导优势。第二，加强党建干部队伍建设，培养一批政治坚定、素质较高、业务精通的基层党组织干部队伍，提高党务工作的综合水平。第三，构建目标考核体系，构建双目标考核制度，将党务工作、责任进行量化，渗透到企业目标任务与各个层级的岗位职责中。

围绕工作重点，创新工作方式

创新培训方式。在党务工作中，为了实现学习型、创新型党组织的培育，基于企业业务特点和组织结构，构建党组织微传播平台，借助现代化网络技术，建设创新型党组织，符合当前的新媒体发展传播形式，通过大容量、全方位的传播和培训，为党组织建设提供政治理论基础。在学习方面，实施“微课堂”，将微传播平台作为主要的传播载体，定期推送习主



席系列讲话精神、微课件以及各项工作部署等内容，支持文字、图片或是视频等信息载体，打破传统学习中时间与空间的限制，丰富党员的政治理论体系，提高党员队伍的专业知识水平和政治素养。在讨论方面，实施“微交流”，建设党员干部微信交流群，定期推动实时话题进行深入讨论，并对个别党员进行针对性指导，促进党员间交流工作方法与工作经验，进而打造服务型党员组织。在行动方面，实施“微行动”，发挥出党员带头作用，组织各项服务活动，宣扬典型事迹，让党员规范自身行为，从小事做起。在阅读方面，实施“微阅读”为全面贯彻中央提出的“全民阅读”活动，同时打造服务型班组，拓展党员知识，在“微传播”载体平台建立了“微阅读”模块，让职工能在手机上阅读《国家电网报》《南方电网报》等行业媒体资讯，传阅学习文件通知，做到时时阅读，将手机变为一个移动资讯室和办公室。

推动“横向”建设。以党组织“横向”建设为创新载体，强化党组织内部的“横向”互学，利用微传播平台，对先进典型和党员先锋模范行为进行宣传；强化延伸业务，在基层建设党

务服务站，强化党员的带头模范作用，提高党支部的监督力度，实现务虚、务实的结合；强化服务调研，开展需求侧和服务满意度调研，监督下级供电所的服务行为，突出国网品牌，进而实现服务型党组织的建设。

加强“星级党支部”建设。以“星级党支部”建设为手段，增强党组织的凝聚力、战斗力和创造力，为推进“两学一做”向纵深发展，紧紧围绕“星级供电所”创建这个中心工作，启动“星级”党支部创建工作，以“量化目标、严格考核、科学评价、动态管理”的原则，设定三至五星级创建指标及考核细则包括围绕中心工作、班子建设、组织建设、思想建设、作风建设、党风廉政建设、群团工建设、荣誉获取八大项内容的考核细则，使中心工作得到巨大推动力。

树立以人为本，加强核心价值

要坚持党的政治方针，以服务人民为宗旨，树立以人为本的工作原则，将职工作为持续发展的根本，不断提高职工的综合素质，尊重与维护职工的根本权益，及时解决职工群众发生的问题或是关心的问题，实现职工基本权益的保障。在重大决策、各

项选举或是评优评议中，收集基层职工的建议，发挥出党组织的作用，领导基层职工积极参与到企业经营管理中，树立主人翁意识，提高企业内部组织的向心力和凝聚力，提高党务工作效率。

除了主动参与之外，还要激发出职工的智慧，围绕创新发展，对不合适的观念体制进行创新和变革，营造创新的环境，构建以效益为核心、以升职为手段的奖励机制，调动创新积极性，对勇于创新给以支持和激励，使职工的智慧迸发。同时，要持续发展文化建设，形成核心价值观，形成的被全体职工共同接受、共同遵循的基本信念和认知，对企业组织行为产生潜移默化的影响。对此，在党务工作中，必须立足于目标制定、道德规范、品牌效应以及发展战略，建设符合科学发展需要的文化价值，提高职工的责任感和使命感，利用党务工作凝聚职工的思想行为，进而提高党务工作的综合水平。

综上所述，党务工作要立足于企业的主业建设和实际需求，紧紧联系中心工作，创新工作方式，树立以人为本的工作原则，加强文化建设，提高党务工作的综合水平。■

加强离退休党支部管理 促进党建工作高质量发展

■ 国网河南省电力公司新蔡县供电公司 葛 军

国网新蔡县供电公司离退休党总支在上级党委的正确领导下，以党的建设为抓手，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，认真开展“两学一做”学习教育常态化制度化，深入实施“旗帜领航·三年登高”计划，结合实际充分发挥老干党支部的战斗堡垒作用和老干部、老党员的先锋模范作用，全面加强中心离退休干部党建工作。

公司党委全力支持支部建设。离退休干部党支部建设是新时期党的基层组织建设的重要组成部分，是党联系老党员的桥梁和纽带，公司党委高度重视、关爱离退休干部党建工作，党委主要负责人定期会与支部班子成员座谈，主动帮助解决支部建设过程中存在的实际困难。针对离退休干部老党员年龄大的这一现状，配备一名年轻的专职联络员服务离退休干部党支部党建工作。

抓支部，提高党支部班子的组织活动能力，确保党内组织活动正常开展。按照“支部班子好，党员队伍好，组织设置好，活动开展好，服务反映好”的“五好”党支部总体要求，以“两学一做”学习教育常态化制度化和“不忘初心、牢记使命”为载体，全方位狠抓党支部建设工作。离退休党总支下设离退休第一支部、第二支部、第三支部，各支部机构健

全，每个支部均配备了支部书记1名，支委若干名，以支部为单位定期开展组织生活会，坚持“三会一课”制度，民主评议党员、按期收缴党费。同时，根据离退休老党员的特点，进一步建立健全各项规章制度和组织生活制度，做到年初有计划，年终有总结，每月有活动，制定了切实可行的学习、工作、组织纪律等各项规章制度和措施。

抓学习，提高老干部的政治觉悟，激发老干部关心政治的热情。定期组织广大党员重点学习党的十九大精神，扎实开展“两学一做”学习教育活动，研讨支部建设，撰写学习心得和工作体会。建立离退休干部党支部党建微信群，推送党建知识，交流学习心得，关注身边大事，紧跟发展步伐，坚持用党的新理论、新观念更新武装头脑，突出思想政治工作的针对性、实效性，离岗不离党，离职也尽责，老有所学、学有所用，切实增强党员的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。对部分老党员因年龄大、身体差、行动不便等原因，离退休党总支结合工作实际，开展特色学习，定期派出支部班子上门传达支部会议精神和相关学习要求。

抓活动，提高党组织亲和力，发挥老干部的作用和特长。心系党员生活，努力搭建温暖之家。老干部党支部服务老党员，扎根老党员，老同志

生病、有困难，老干部党支部会及时了解并向党委反映，而党委领导会在第一时间送去关怀，支部成立以来，渐渐成为了公司党委和老同志们的连心桥。

抓服务，离退休干部政治、生活待遇不折不扣落实。公司严格落实离退休干部的政治、生活待遇，对每一位生病住院的老同志都到病房进行现场慰问。另外，每年至少2次向老干部通报工作经济指标完成情况，召开老干部座谈会。

抓载体，切实为老党员发挥先锋模范作用牵线搭桥。老党员们虽已离职离岗，但对公司的发展依然充满感情，为此，支部定期征集老同志们的意见建议，鼓励老同志们建言献策，并及时向党委领导做汇报。老党员们也尽心尽力搞好传、帮、带，经常回单位和青年一代谈谈心，结合实际谈理想、谈信念。公司老领导在退休后仍心系企业，根据自己几十年从事电力工作的经历和经验，从电网建设和党的建设等角度客观的叙述了公司发展历程，为新蔡电网建设和公司改革发展历史提供了一笔宝贵的资料。

下一步，新蔡县供电公司将进一步加强对离退休干部的服务和管理，引导广大离退休干部端正心态，传递正能量，把党的各项方针政策落到实处，为广大离退休干部提供更加优质的服务工作。■



喜看乡村新面貌

■ 国网浙江省电力公司常山县供电公司 金坚军

常山县供电公司践行“人民电业为人民”的企业宗旨，充分发挥经济发展先行官的作用，大力实施电能替代，推进“全电小镇”建设，服务光伏并网发展，助力美丽乡村建设。

古村旧貌换新颜

高峰村地处偏远农村，有300多户人家散落在大山深处，村民以种植业为主。改造前，村里只有一台50 kVA变压器，村民取暖、做饭主要依靠煤球和柴火。

近年来，随着当地高山旅游的兴起，农家乐和民宿经济迅速崛起，高峰村成了远近文明的旅游目的地。

“十二五”以来，常山县供电公司的高峰村连续实施农网改造升级，集中人力、物力，更换了该村的线路、配电变压器。农网改造升级期间，供电员工起早摸黑，顶风冒雨，克服了山高路远、电气设备运输不便重重困难，硬是用肩扛手抬的方式，把改造物料抬上了山。截至2018年10月底，公司共新建10 kV线路5.18 km，改造低压线路14.57 km，新建400 kVA变压器一台，变压器增容至200 kVA。如今，高峰村电网布局合理，供电可靠了。

电压稳定了，村民可以敞开心扉用电了，享受到了充足电能带来的便利。村民郑则强说出了心里话：“过去家

用电器就是摆设，现在用电磁炉做饭，比烧煤省钱、比烧柴省力，太感谢供电公司了。”

如今的高峰村，一排排新房拔地而起，一家家各具特色的“农家乐”门口高高挂着大红灯笼，山上树木郁郁葱葱，村里没有了石煤的臭味和杂乱的柴堆。每到周末和节假日，这里更是车来车往，人流密集，沉寂的小山村变身热门旅游景区，古村落旧貌换新颜。

打造高端“全电小镇”

赛得健康小镇是浙江省重点项目、浙江省重大产业示范基地、衢州市首批特色小镇中国老年宜居居住区试点工程。按照规划，赛得健康小镇建设将全面实施电能替代，降低小镇综合排放及能耗，提升整体居住品质。为保证小镇公寓冬季取暖，全面推广公寓“电采暖”模式。常山县供电公司作为“全电小镇”的技术指导合作单位，选派专业骨干人员进行全程跟踪服务，建立定期上门的“保姆式”服务机制，及时协助解决工程建设过程中的技术问题，为打造“全电小镇”养老示范区提供技术保障。在建设绿色环保型“全电小镇”过程中，常山县供电公司从小镇多个环节实施电能替代改造。改造完成后，每年可节约标准煤7272 t，减排二氧化碳约

17900 t、二氧化硫约540 t、氮氧化物约27 t、粉尘4896 t。

屋顶光伏获利多

7月24日，在常山县辉埠镇宋畈村，常山县供电公司辉埠供电所台区经理汪良全、江虹正在紧张忙碌地工作，为村民张国芳家光伏并网接入做最后的技术处理。

“今天电表装好后，光伏板就可以开始发电了，家里的屋顶也能‘赚钱’了。”望着在阳光下熠熠生辉的光伏板，张国芳脸上笑开了花。

近年来，常山县申请在自家屋顶安装光伏发电装置的村民不断增多。张国芳家并网的光伏发电项目总装机容量30 kW，采用自发自用，余量上网的消纳模式。“屋顶光伏从申请到安装，再到投入使用，前前后后不过半个月时间，供电公司效率很高。”张国芳说。

常山县供电公司主动靠前服务，加大光伏发电政策宣传力度，优化申请流程，实施勘查快、施工快、验收快、送电快的“四快”措施，全力保障新能源产业的健康发展。为了让申请的居民光伏发电项目能够尽早投入运行，公司全程跟踪服务，现场勘查、制订方案，为设计施工、并网验收等环节开辟绿色通道，切实为客户提供高效、优质、贴心的服务。■

循径登高扬帆路 七朝古旗更鲜红

■ 国网河南省电力公司开封供电公司 王春林

国网开封供电公司党委牢牢遵循“旗帜领航·三年登高”的各项计划部署，切实把党的旗帜树起来、把党的建设强起来、把党建价值作用发挥出来，开创企业党建工作新局面，为创建“两个一流”，加快建成“一强三优”现代公司提供了坚强组织保证。

班子登高核心加力

党的十八大以来，开封供电公司党委认真贯彻党中央关于全面从严治党的各项决策部署，切实落实管党治党责任，党建工作取得显著成效。但也必须看到企业党建在体制机制、责任落实、基层基础等方面还存在着薄弱环节，迫切需要企业在“三年登高”的进程中不断发现问题，深入分析问题，精准施策，举一反三，补齐短板。为确保各项工作落到实处开封供电公司党委进一步明确了“三年登高”主要目标，安排部署了主要工作内容，细化了每一项工作的关键节点。制定了党委统一领导、职能部门牵头负责、相关部门密切配合、党政工团齐抓共管的工作机制，开封供电

公司以党的建设“旗帜领航·三年登高”计划为指引，全面加强党的建设，制订党建“基础建设年”实施方案，强基固本，建体系、夯基础、补短板，全面落实从严治党责任，从基本组织、基本队伍、基本制度抓起，切实把党建工作沉到基层、夯实根基。领导班子带头，扑下身子干实事、甩开膀子作表率，形成了一股核心力量。

层层压实党建责任。针对公司11个方面76个项目，开封供电公司市县同步开展党建工作体检。建立政工工作月度评价与年度综合考核相结合的评价考核机制，党员积分管理和星级评比形成常态。严肃党内政治生活；市县公司开展中心组集中学习72次，专题研讨24次；开展科级干部“谈心、谈话”98次；严格落实“三会一课”制度。

公司党委一班人经常深入基层，解决生产和经营中存在的问题。2017年9月，公司实行党委委员定点联系党支部制度，10名领导班子成员都有自己的帮扶点，领导“进基层、找问

题、找差距、找路子”，形上下互动的工作机制。

找出了问题，公司又是怎样逐项落实、逐条整改的呢？公司领导班子成员每到一处，都要求有关人员将问题记下来，能解决的问题当场解决，不能解决的，给供电所指一条切实可行的路子，并鼓励农电工加强思想道德修养，提升专业技能水平。仅2017年第四季度，公司领导班子为基层办好事20多次，向郊区客户服务分中心赠送办公电脑11台。汪屯供电所员工王晓雨高兴地说：“领导承诺为咱办实事的话说到做到、落地有声！”

公司充分发挥党的组织功能和政治优势，结合实际开展“两学一做”学习教育等主题党日活动384次。坚持“工作开展到哪里、党组织就建到哪里”，优化调整组织设置，健全完善党的组织体系，规范严谨完成市县公司“大支部”优化设置和80个党支部（总支）换届选举工作。在对标管理中找短板。按照建设“四好”领导班子、“四强”党组织、“四个合格”党员队伍的要求，结合历年领导班子

年度综合考评、支部达标考核和党员量化积分考核情况，分类提炼党建工作关键指标，逐级完善党委、党支部、党员标准体系，并在横向和纵向对标过程中发现问题，找到短板，推动整改落实。三年来，公司聚焦“发展、服务、治理”三大能力提升，实施“电网跨越、管理转型、队伍提升”三大攻坚，围绕年度目标任务，强化责任落实，细化工作措施，各项工作有序推进。

支部登高堡垒坚固

科学合理的工作体系是推动“三年登高”计划取得实效的关键。为此，公司党委在不断健全完善党群工作体系的基础上，实现严肃明责、严细定责、严实履责、严格评责，强化党委核心、党支部堡垒和党员先锋模范作用发挥。

党委把抓基层、强基础作为长远之计和固本之举，在“三年登高”进程中坚持推进党建工作规范化、专业化、信息化，不断提升各级党组织和党员队伍的凝聚力和战斗力。

树立“一切工作到支部”的鲜明导向，着力加强党支部规范化建设。根据国家电网公司《关于健全完善供电企业党建工作机构设置的指导意见》，优化党建工作机构设置，配齐配强党建工作力量。认真贯彻落实《国家电网公司基层党支部工作规则（试行）》，指导、督促党支部规范完成各项基本任务。以“两带三先”“三亮三比”“六有”服务型党组织建设为载体，充分发挥“党支部建设示范点”的引领带动作用，开展“走基层、看支部”主题活动。从组织建设过硬、党员队伍过硬、作用发挥过硬、业绩成绩过硬、特色工作过硬5个维度，建设“过硬党支部”，推动党支部“齐进步、都登高、全过

硬”。坚持以国家电网公司基层党建工作示范点、先进典型人物、电网先锋支部、绩效标杆为参照，积极寻找与先进典型和绩效排头兵的差距，做到学有经验、做有示范、赶有目标，营造比学赶超的良好氛围。

开封供电公司共有26个基层党支部，4个党总支，2017年10月，公司在“两学一做”活动中，明确活动节点，细化活动内容，做好政工干部联系班组，党员联系群众结对工作。共结成政工干部带班组120对，党员带群众1241对，签订党员带群众“联帮促”活动责任书169份。协议书的签订促使政工人员走进基层、深入一线，了解班组建设，帮助班组提高管理水平。每名党员通过落实“三定”（定人员、定任务、定措施），积极参与“联帮促”主题实践活动，促进双方共同提高综合能力。各党支部按季度制订走访计划，建立完整的帮扶档案。对“联帮促”活动中了解到的问题，公司要求指定专人负责解决，并对问题解决情况进行跟踪调查。

配电党支部是公司的一个生产支部，工作任务重、强度大，每到迎

峰度夏、节日保电等关键时期，配电党支部组织党员和入党积极分子，发挥模范带头作用。2017年迎峰度冬期间，由于负荷监测多是在下班后高负荷时段进行，配电党支部组成的党员服务队，不讲条件，不计得失，连续一个月顶着寒风加班加点，充分发挥了共产党员在急难险重工作中的模范作用，树立了党组织的先锋队形象。

党支部堡垒作用的纵深推进，激发了基层党组织的工作活力。自2016年10月至2018年7月初，开封供电公司干部员工共走访客户20000余人次，为客户解决用电难题1800多个。

另外，开封供电公司着力推进党务人员专业化提升。强化党建专业培训，以中央精神、上级部署、制度规范、党务技能等为主要内容，通过定期培训、述职述责、联学联建、技能竞赛等多种措施，全面提升基层党支部书记和党务工作者专业能力，努力打造高素质的基层党建工作“带头人”队伍。

党员登高旗帜飘扬

旗帜就是方向。夯实基础先锋争



测温巡视

辉，树起为民服务标杆形象。

近年来，开封供电公司坚定不移推进全面从严治党，实施“筑堡垒、壮筋骨、严履责、强引领”四项党建工程，充分发挥各级党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，全力开创党建工作新高度，党建专业管理和价值创造能力显著提升。

公司成立了22支焦裕禄共产党员服务队，活跃在古城的大街小巷，传承红色基因、践行党的宗旨。他们成立开封花会保电，充分发挥党员先锋模范作用，实现“四个零”“五个杜绝”的保电目标。关键时刻“拉得出，冲得上，打得赢”。面对数九严寒、高温酷暑、极端天气，焦裕禄共产党员服务队的成员都能挺身而出、冲锋在前，为客户和群众送去光明。

为期一个月的菊花花会是开封市一个重要的城市节日，也对外宣传的一次盛会。为做好菊花会的保电工作，公司充分发挥了一个党员是一面旗的作用。在突发事项、重大任务面前，让党员冲在前头，做到重要岗位有党员，关键时刻见党员，冲锋在前是党员。菊花花会期间从未发出一起停电事故。

在每年双节保电期间，开封供电公司有目的、有计划、有组织地在基层23个党支部开展“特色党员服务队”活动。这些党员服务队，被当地的群众亲昵地称为“现代的焦裕禄”，哪里有困难，哪里就会出现他们的身影。

2017年7月26日，配电中心带电班长、共产党员王胜利接到报修求助电话，用户李家明家里的漏电保护器总是跳闸，家用电器无法正常使用。根据规定，用户家里的室内线路出现故障不属于公司的责任范围。但王胜利带领人员顶着烈日毫不犹豫的钻进用户家的顶棚。狭小的空间，又闷、



配网改造

又热、又呛，不到一分钟衣服就湿透了，等处理完故障从顶棚上下来的时候，王胜利全身上下又脏又黑。

据统计，自2016年以来，公司900多名在职党员均参与到党员承诺活动中来，年内新发展党员10名，17名预备党员全部按期转正。在河南省电力党群队伍知识竞赛中分获党群、品牌、工会专业个人第一、二、六名的好成绩。

开封供电公司把构建以客户为中心的现代服务体系作为本质提升的重中之重，深入践行企业宗旨，把优质服务作为企业的生命线。积极健全服务工作机制，创新服务措施，以客户满意为目标，持续提升服务品质；解决服务短板，降低投诉数量；加强服务精益管控，规范服务行为；强化台区低压运维，治理配网薄弱环节，大幅降低频繁停电次数；优化抢修服务流程，充分发挥供电服务指挥平台作用，缩短抢修时长；借鉴“全能型”供电所模式，探索城区低压营配业务融合创新模式；加强服务数据分析，强化服务监督考核，确保供电服务投诉大幅下降。落实国网公司1号文件要

求，大力实施八大服务工程；积极推广掌上电力、电e宝、95598网站等服务应用，实现交费、办电、能源服务等业务线上办理，加快实体营业厅智能化升级，实现线上线下服务无缝对接……所有这些工作中都有服务队的身影。

碧海千帆共潮声。开封供电公司通过“旗帜领航·三年登高”计划的实施与落实，实现了党建工作上水平，推动和构建了与国家电网公司六大工作体系、六位一体要求相适应，与企业实际紧密结合的大党建工作格局。公司上下齐力同心、砥砺前行，取得了不平凡的成绩：供电量首次突破10 TWh；最大负荷首超2000 MW，电网成功经受住恶劣天气、大负荷的严峻考验，5次刷新最高负荷、6次突破最大日供电量。三个月完成13.52亿元“煤改电”配套工程建设的艰巨任务，荣获省公司新一轮农网改造升级“两年攻坚战”先进单位称号，配电网标准化创建工作以全省第1名的成绩通过国网公司验收。荣获国网公司首届QC成果竞赛一等奖和最佳发布奖。配网建设管理专业获省公司同业对标管理标杆，物力管理专业进入前5名。■

员工培训管理的实践

■ 国网安徽省电力有限公司明光市供电公司 曾晓燕

在实施员工培训制度过程中，国网明光市供电公司组织力量深入实际，掌握第一手资料，对在执行过程中不适应生产现场的条款进行适当调整与修改，实现制度的闭环运行管理，为员工培训制度科学性、可行性的提升进行了大量的有益实践。

组织保障

公司为了提升员工培训工作的系统性、针对性和实效性，制订了党委组织部、培训中心以及培训需求部门联动运作的机制。党委组织部作为培训管理责任主体，负责教育培训的统筹规划、体系建设、整体协调、计划管理和监督检查工作；培训中心负责承接各类培训任务，分析培训需求、策划培训方案、组织实施培训和培训效果评估；培训需求部门参与培训内容的确认、培训效果评估以及培训成果实践等工作。联动机制的常态化、规范化，各方信息的畅通保证了明光公司员工培训工作的需求准确、实施到位、评估有效。

特色实践

在实施员工培训管理过程中，公司结合实际状况，如培训需求管理、培训实施管理和强化培训效果等方面进行了一些卓有特色的管理

实践活动。

注重培训需求管理。公司采用全面性任务分析模型来决定组织是否需要培训，培训哪些项目内容。全面性任务分析模型是通过组织及其成员进行全面、系统的调查，以确定理想状况与现有状况之间的差距，从而进一步决定是否需要培训和培训内容的一种方法。其核心是通过对工作或一类工作所包含的全部可能的任务和所有可能的知识和技能进行分析，形成任务目录和技能目录，以此作为制定培训策略的依据。每年七月上旬在组织编制年度培训计划工作前，省公司人力资源部分析研究国家电网公司和省公司年度重点工作，将工作划分成一个完全的、详细的、多层次的目录清单和技能目录清单。当对省市县公司的各类人员的任务频率、所需技术熟练程度进一步考察完毕后，则可分析绩效差距、进行培训选择。明光公司注重实际且兼顾可操作性，有序组织、协调、控制分析、调查过程：由省公司相关部门对照目录清单编制“经营决策、管理、技术人员培训需求调查表”，培训中心编制“生产技能人员培训单元组成表”“生产技能人员培训单元需求调查表”等。

注重培训实施管理。在PDCA（计

划—执行—考核反馈—评估激励）运作模式中，员工培训工作的执行实施是达到预期培训目的的基本途径。明光公司不仅对培训教师、课程等资源进行了配置管理实施，还注重营造学习氛围，做好培训宣传交流工作。

公司针对自身实际情况，制定出相应学用一致，培训使用待遇一致的激励措施，实现了“培训、考核、使用、待遇、职业发展一体化”，使员工培训与企业快速发展的实际有机结合起来，激励了员工把理论知识与实际操作相结合，把工作的压力作为学习的动力。另外公司还通过国家技能鉴定培训、多层次技术比武、岗位练兵等多种形式对系统员工进行了全面的学习理念的传播，树立个人学习愿景，不断增强他们主动学习自我提高的紧迫感、危机感和责任感。

注重强化培训效果。通过培训指标量化、绩效评估、薪酬和福利、专业人才成长渠道以及职业生涯规划等方面来提升培训效果。企业员工所学的新技能和新知识成功应用到实际中，既提高了组织绩效，又增强了企业的满意度和支持度，组织的奖惩、激励措施与培训项目相适应，使得培训有效性将大大提升，形成争着学、学了用、用的好的局面，营造和谐上进的良好工作氛围。■

基于“五位一体”优化线损精益化管理实践

■ 国网河南省电力公司新安县供电公司 樊立凤

线损是供电企业运行管理的重点，如何最大程度降低损耗及技术线损，不光是一个县级公司年度目标完成好坏的标尺，更是推动供电企业科技进步、增加经济效益、适应现代科技发展的首要途径。

新安县地处豫西浅山丘陵区，素有“山陡、岭多、沟谷碎，七岭、二山、一分川”之称，特殊的地理条件，使新安电网具有山大人稀、点多、线长等特点，线损管理难度较大。国网新安县供电公司结合五位一体工作部署，对线损精益化管理从构建责任体系、建立工作质量标准、进行流程优化、实施考核和规范管理制度五方面进行了优化，通过精益化管

理提升了线损管理水平，实现了线损全过程可控、在控、常态化、优质化、精益化管理。

主要做法

以“五位一体”协同机制深化应用与协同运转为契机，深入开展线损精益化业务流程梳理，以达到电能最佳降损节能目标，构建基于职责、制度、标准、考核以及异常管控要素紧密融合的体系，使之有章可循，专业高度协同，不断提升管理水平。

优化线损管理业务流程体系，理清管理界面

根据线损管理工作存在的降损措施治理环节脱节等问题，公司对线损管

理流程进行优化，克服了原有流程不明确、不清晰的弊端。在线损工作中运用“五位一体”协同机制后，各部门和基层单位可据此开展工作，进一步加强分级管理权限，形成了线损工作“作业指导书”，线损工作流程得到了全面梳理规整，线条更加简单清晰，每个环节之间逻辑关系更加清楚。

明确工作职责，构建组织机构体系

建立完备的组织是开展线损精益化管理的重要基础。公司进一步加强了工作的统一领导，成立了以总经理为组长的线损精益化管理小组，负责贯彻落实有关法律法规、方针、政策和线损管理制度、办法等，批准年度节能降损计划及措施，组织落实重大降损措施；批准有关线损的管理制度，审批线损考核方案。

对参与线损工作各部门主管的职责进行明确，保证了管理信息传递的通畅、快捷，实现了领导决策层、管理层及执行层职责分配科学合理，权责利相一致，使各个管理环节既密切配合又相互监督和制约，最大限度地实现整个管理体系高效运转。

构建工作标准，提升工作质量

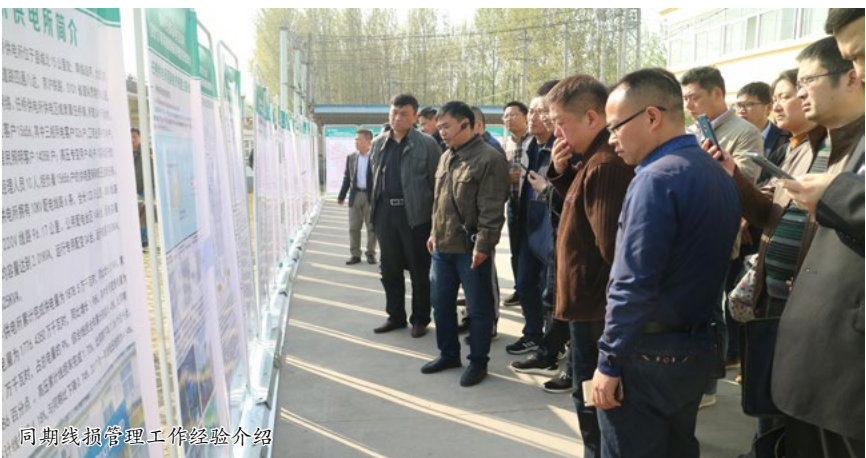
根据线损工作的工作标准，存在的工作执行标准不完善和时间执行偏差率高问题，公司对线损管理工作标准进行优化，进一步完善了指标计划



检查计量表计



线损管理工作分析会



同期线损管理工作经验介绍

核算、上报时间和质量标准，保证年度综合指标计划在年初就能及时下达到基层的良好的标准化建设体系，同时新增因后期电量结构发生大的变化而影响线损考核的工作标准。通过工作标准优化明确了工作内容，量化管理标准。

完善考核指标，确保全过程有效管控

根据线损工作的考核体系实际存在的同期考核不到位问题，对线损考核指标进行优化。随着国网线损同期系统的进一步推进，涉及公司各级的线损考核指标由原来的人工核算统计到系统自动取数的发展，更加迫切的要求我们做好各项基础建设。为此，考核办法新增了“完成国网公司下达的每期同期线损数据达标治理工作”“梳理现有各级、

各类关口”等要求，按照线损“四分”管理需求，查缺补漏。

重点健全台区、10 kV联络点、站用电、开闭所等考核关口配置，实现关口计量全覆盖全采集和提高自动采集稳定性。加强采集工程管理，明确电量采集相关管理职责、工作标准及异常数据处理流程，提高采集数据质量。

细化管理制度，完善管理体系

根据线损工作的制度体系存在的线损考核制度和理论线损计算制度不完善的问题，对线损制度管理体系进行优化。梳理建立了《国网新安县供电公司线损管理考核办法》《国网新安县供电公司线损理论计算管理办法》，考核管理办法采用分级管理、分级负责、逐级考核模式，使管理主

体明确，提升了线损考核针对性。通过管理制度的优化实现了线损管理的全过程可控、在控的局面，保证线损总目标的实现。

取得成效

压缩环节，优化流程，提高执行力
积极推进线损分级归口管理模式，通过压缩环节，优化流程，初步构建起事权清晰、申请便利、审批规范、流程精简、运转高效的降损组织管理和指标管理流程。

职责清晰，责任明确，管理科学性提高

经线损管理部门加强交流会商，修订下发了《国网河南省电力公司新安县供电公司线损管理考核办法》，确定了各级、专业的管理职责和工作要求，形成了多个部门协作管理线损的体系。

质量标准清晰，规范异常处理

建立了月、季工作联动机制，推动同期线损管理模块、电采集上线率和正确率的实用化，实现精准对比、趋势分析，有效推进基层单位数据质量的提升工作。

制定目标任务，考核到位，强化过程管控

为切实跟踪管理好分解下达的指标，建立了线损管控常态机制，制定了线损考核细则，加大线损率奖惩力度。完善月度分析制度，跟踪指标执行，不定期召开线损分析会，从指标完成情况、电量、设备经济运行、管理方法等方面开展线损分析。深入研究发现问题，加强理论计算数据准确性及有效性审查，比对理论值与同期值，分析定位高损环节，制定科学的降损措施进行整改，并开展督导检查，形成计划、执行、分析、整改的全过程闭环管理机制。■

“三色”担纲 “三力” 护航智慧电网

——国网浙江省电力公司物资供应服务队“红绿蓝”服务体系

■ 国网浙江省电力公司物资分公司 王 骊

国家电网浙江电力（物资供应）红船共产党员服务队以物资供应部全体党员和积极分子为班底组建，共有正式党员11人，入党积极分子3人。物资供应服务队采取“1+3+3”服务模式，以省物资调配中心为服务阵地，着力打造“红绿蓝”三原色供应链服务体系，以“三色”担纲“三力”，深化“三重三扶”供应服务力，强化“两山一跑”社会责任力，提升“一链一路”科技创新力。物资服务队在急难险重任务前敢为人先、百折不挠、甘于奉献，充分彰显了“三个服务”的“红船精神”本色，是建设智能电网和能源互联网的粮草兵，是服务省市县公司和供应商的勤务兵，是深化电网企业物力精益化管理的排头兵。

特色做法

红色供应链服务“三重三扶”

“红色旗帜”保障重大工程进度。服务队以“项目经理制”为抓手，围绕坚强智能电网和特高压项目，服务能源互联网建设，精心选派优秀党员担任特高压浙中浙南站配套500 kV送出工程、舟山500 kV联网工程等特高压和主网工程的项目经理，在驻厂催交、质量监造、进度协调等方面，充分发挥党支部的战斗堡垒和党员先锋模范作用，做到“一名党员

一面旗帜”，确保重点物资保质保量到货、重点项目按时按期投运。

“红色身份”确保重大活动开展。服务队围绕供电抢修等电力服务，激发党建“磁场效应”，主动亮身份、表承诺，做好重要节假日、重大活动以及突发事件的电力物资保障工作。在全省库存下降82.07%的同时，构建“资源池”和仓储物流网，保障抢修物资3 min响应、24 h供应。

“红色预警”应对重大灾害抢险。面对气候恶劣、台风洪涝多发等外部环境，服务队充分发挥“支部建在供应链上”的组织优势，强化责任担当，以“不怕十防九空”态度开展常态化应急值班、长效化应急储备和日常化应急

演练，成功通过抗冰抢险、抗台防汛等15次实战考验。

“红色爱心”推进西部阳光帮扶。服务队积极响应国网公司阳光扶贫行动计划，持续做好西藏那曲农网工程升级改造物资供应帮扶，以及新疆、甘肃、蒙东、黑龙江等区域物资跨省调配工作。

绿色供应链服务“两山一跑”

“绿色通道”助力“两个替代”。物资服务队积极践行“绿水青山就是金山银山”的理念，运用党员责任区做好党建工作的嵌入融合，主动对接丽水、绍兴等地的清洁替代、电能替代和光伏扶贫等重点工程项目需求，通过优化采购模式，建立“实



物储备、按需领用”供应方案，开辟了一条智慧、高效的物资供应“绿色通道”。

“绿色节能”助推“最多跑一次”。为践行省政府“绿色办公”的理念，解决单据规范差、签单周期长、跑单次数多、签署成本高等长期困扰供应商的履约问题，服务队鼓励和引导党员主动投身技术攻关第一线，成功应用生物识别、数字水印、电子签章、时间戳等先进技术，研发便捷高效、云端共享的电子签署产品和“浙电物资”“物资电E通”两款App，实现了单据载体从纸质到电子，单据签署从线下到线上，单据验审从人工到自动，真正实现供应商“最多跑一次”。

“绿色优质”助跑“质量强网”。服务队持续深化“党建+业务”价值创造，根据国网公司意见，围绕“质量强国、质量强网”要求，以“提升采购设备质量”为主题开展党员服务活动，组织供应商签订“担当主体责任，提高设备质量”承诺书。

蓝色供应链服务“一链一路”

“科技蓝”打造“智慧物资”。服务队深入贯彻落实十八大关于“现代供应链”的新发展理念，推动新技术与供应链深度融合。

“创新蓝”引领“价值创造”。服务队依托党员攻坚团队、创新团队，多角度、全方位开展党建重点项目研究，形成一大批理论价值和实践价值兼备的党建创新成果。

“人才蓝”培育“物资工匠”。服务队以人才队伍建设为切入点，以各类赛事为契机，搭建党员骨干实践平台，在项目服务现场开展课题研究、技术创新，在推进供应链建设的过程中培养专家人才，选树先进典



抢修现场

型，充分发扬传承于百年电力传统的“工匠精神”，走科技成才之路。

服务成效

物资供应红船共产党员服务队以省物资调配中心为服务阵地，持续践行“红绿蓝”三原色，积极发挥服务力、责任心和创新力三种力量，成功树立起“为民服务标杆、党性教育熔炉、坚强战斗堡垒、电网先锋旗帜”的品牌。通过“红绿蓝”三原色供应链，使党员的理想信念更加坚定，使命担当刻不容缓，红船引领作用显著，电力传承匠心独具。

红色成效

服务特高压项目4个，主网项目476个，累计完成全省物资供应549亿元，党员驻厂催交131人次，供应协调288次，参与保障重大活动物资供应5次，开展应急抢险15次，应急演练7次，应急值班139人次。累计开展跨省调配13次，共计金额1.08亿元。爱心助

学22人，捐赠11000余元。

绿色成效

服务队多措并举使供应周期下降40%，业扩配套供应仅24 h，高效支撑10余个光伏项目物资供应。服务队针对节能减排推出的“浙电物资”和“物资电E通”两款App，以及电子签章功能已在全国28000余家供应商及浙江公司下属83家单位实施应用，有效缩短办单周期25%，减少打印5类履约单据156万张，每年降低企业成本109.2万元，节约供应商差旅成本8000万元，节省供应商融资成本1.01亿元，降低碳排放约5400 t，有效推动能源绿色低碳转型，促进供应链降本增效。

蓝色成效

服务队成功承办国网公司物资现场会，选派党员骨干现场接待讲解，获得国网公司副总经理韩君、物资部主任丁扬，以及各网省公司领导专家的高度认可和一致好评。服务队荣获1项国网典型经验，5项省级与地市级管理创新，发表专业论文6篇，取得专利发明8项。该平台已形成供应链创新项目，参加省公司2018年度青年创新创意大赛获得金奖。

综合成效

服务队先后被授予“浙江省青年文明号”“国网公司抗灾抢险优秀共产党员先锋队”“G20杭州峰会二等功臣”等荣誉称号。服务队9人次被国网公司、省公司授予优秀共产党员、劳动模范、巾帼标兵、先进工作者、青年岗位能手、援藏个人先进等荣誉称号。

通过“红绿蓝”三原色供应链的项目实施，促进了红船共产党员服务队整体素质提高，全方位提升服务品质和效率，政治站位更高，融入中心更快，典型引领更好，培育了一支具有高尚职业道德、无私奉献精神和为民服务意识的优秀党员队伍。■

构建营销业扩“集约”运营模式 全面提升主动服务水平

■ 国网安徽省电力有限公司怀远县供电公司 王超 王凯 邵思远

构建营销业扩“集约”运营模式，以深化集约管理、固化标准流程、做实“互联网+业扩”、体现主动服务为主线，坚持全环节贯通、全业务覆盖的原则，涵盖业务受理、派工、施工、回访、考核等全过程全部关键管控节点。充分发挥业扩中心管理优势，深化各类科技手段应用，强化监管执行，形成责任明确、协同有力、流程清晰、服务主动的业扩管理机制。

构建营销业扩“集约”运营模式的背景

随着国网公司“三集五大”体系建设的不断深化，营销管理工作正朝着集约化、扁平化的方向发展，如何优化“以客户为导向”的营销服务模式，提升智能化、互动化、主动化的服务能力，是当前营销工作的重中之重。但在具体实施过程中，仍突出存在业务存在体外循环，流程时限管控难度大；服务观念落后，主动服务意识不强；服务方式单一，不能满足信息时代需求；服务效率低下，社会满意度不高；规矩意识淡薄，现场安全管控难度大；风险防范有漏洞，廉政监督管控难度大等问题。

构建营销业扩“集约”运营模式具体做法

集约管理，规范职责界面

业扩中心建立了结构合理、层级简化、职责清晰的统一组织架构，形成了营销部—业扩中心—供电所的业扩三级管理体系。

管理层：营销部作为主管部门，负责建立健全业扩集中办理工作体系与保障支撑体系；负责落实业扩集中办理相应的考核机制；负责总体协调集中业扩办理工作开展。

操作层：业扩中心作为实施机

构，负责全县高、低压业扩集中受理和办结工作；负责各业扩流程需现场勘察及现场实施的派工下发；负责处理业扩流程中存在的异常问题；负责重要用户的现场勘察、验收以及对供电所纸质资料质量审查。

支撑层：供电所作为支撑机构，负责接收业扩申请上传至业扩中心；负责执行业扩中心下发的派工单，并按时限要求，完成现场勘查、装表接电等现场工作，及时反馈现场情况及支撑材料。

统一指挥，建立协同机制

按照横向协同，纵向贯通，运作



服务春耕



台区巡查

高效的原则，以发挥业扩中心集约管理职能为支撑，打通跨专业、跨部门的业扩流程关键节点，实现营销业扩与计量、集抄、用电检查各专业及营销与运检、调控、发建等部门的信息共享、分工协作。对于部门内部协同问题，发挥业扩中心“窗口”功能，集中做好与计量、集抄等专业协作。

实时响应，实现业务快速受理

构建以营销业扩中心为轴线的标准化服务平台，对内作为资源统一调度的服务指挥监控平台，对外成为面向客户的服务快速响应平台，形成业扩在线监控、服务实时响应的高效运作体系。围绕客户关注的“办电渠道、办理手续、办结时限”这三个方面，为用电客户提供“零障碍、超便捷、高效率”的业扩办理服务。申请过程实行“一证式”受理，业扩中心统一接收“掌上电力”App及95598智能互动网站等线上服务渠道、电话预约报装、营业大厅线下办理、自助服务终端等平台的用户申请，受理之后根据业务类型进行分类，提供精准服务。

网格化管理，实现流程无缝衔接
依托客户经理网格化管理模式，

以业扩集中办理为主导，整合管理资源，发挥规模效益，实现“点面结合、全程管控、实时响应”的业扩集中“网格化”末端融合。业扩中心对各流程环节实行派工—反馈制，客户经理根据派工单各流程节点时限，有效完成各环节工作。现场工作完成后，通过拍照上传的方式将已送电的现场照片传至业扩中心，业扩中心根据用电采集系统进行审核确认。通过业扩中心“线上”实时监测、现场人员移动作业终端应用等方式，实现业扩办理多级联动，快速、精准，彻底杜绝体外循环。

回访全覆盖，有效提升客户满意度

建立营销业扩100%录音标准化回访制度，全面真实了解客户的不满意点、工作的不合格点、流程的不合理点。按照“周判、月评、季回顾”的机制，按周分析诊断、按月考核评价、按季总结回顾。从客户反映的问题出发，由外及内进行溯源、查摆问题，及时通报考核，压力层层传导。提出“要把问题解决在客户感知之前”的理念，归纳形成了业扩办理问题清单，总结包括业扩时限、人员规

范、现场服务态度等方面易出现的问题，逐条制定防范整改措施。具体实施过程中，还充分应用客户经理客户端、现场行为记录仪等先进手段进行在线监控，严格把关，力争为客户提供最优质的服务。

多维度考核，实现业扩流转大提速

贯彻“集中、规范、高效”的工作理念，对业扩办理实施多维度考核，公司相继制定出台了《业扩集约办理奖惩办法》《关于进一步提升业扩办理人员行为规范的通知》、修订完善了《国网怀远县供电公司业扩集中办理指导手册》等文件。营销部、业扩中心及客户经理组成覆盖全流程各环节的时限管控网络，对超时环节进行逐级考核。

以客户为中心，体现主动化服务

切实落实国网公司用电业务“全天候受理、一站式服务”的要求，创新方式，拓宽服务渠道，做实线上报装的同时，全面推行电话预约式报装服务。

优化线下服务模式，压缩业扩办理流程，形成“集中受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的办理模式，在一个窗口就能办理完毕所有业务，提升客户体验和服务感知度。特别是针对县域外出务工人员较多，办理业务多为年龄偏大或接触网络较少的人员的情况，推行低压居民用电新装电话预约报装服务，在业扩中心设立报装专线，业扩中心受理居民客户电话报装申请，并开展初步研判，勘察装接人员参照抢修模式携带必备材料进行现场勘查，对于具备直接装表条件的，当日完成装表送电；不具备直接装表条件的，当场答复供电方案，并同步提供施工简图和要求，根据与客户约定时间或电网配套工程竣工当日完成装表接电。■

电网企业制度管理成熟度 “五级”模型的构建与实施

■ 国网冀北北京送变电有限公司 宾 艳

制度是法律法规在企业内部的延伸和具体化，能够极大地促进公司的科学管理步伐，夯实企业管理基础，提高劳动生产率、管理效率和员工工作效率，确保生产经营管理活动有序进行。企业的转型升级和快速发展对制度管理体系的健全和完善提出了严峻的挑战，针对企业制度整体建设的顶层设计不足、部分业务领域管理滞后问题，必须以战略要求为导向，制度管理模型为工具，准确评估制度管理现状，并与目标水平进行对比，明确改进目标，夯实基础管理，全面提升制度管理水平，为企业健康可持续发展提供坚强支撑。

内涵

“成熟度”是指管理水平要经历从不完善到逐步完善的发展过程，以此达到提高运营管理的成功率。成熟度强调的是能力的持续提高和管理的不断有序化，保证组织在不断变化和激烈竞争的市场环境中始终坚强、取得成功。“模型”指的从低级到高级的演变发展过程，代表着过程的变化、进步或步骤。

制度管理成熟度模型，是构建对当前制度管理水平评估的方法，用以衡量公司按照预定目标和现有条件成功地、可靠地实施制度管理的能力。

它是在实施依法治企的前期，对当前制度管理所处的阶段进行全面的定性化、量化的诊断和评估，以确定目前的发展阶段和水平，为即将开展的管理行为提供决策的有效工具。

主要做法

笔者对北京送变电有限公司制度管理逐步成熟过程进行了总结，到目前为止，公司制度管理经历了四个阶段，通过对制度管理发展阶段过程的经验总结，为制度管理成熟度模型的研究奠定了坚实基础。

制度管理成熟度模型的构建

规范研究和文献研究相结合的方法。通过大量查阅成熟度模型的相关书籍、论文等资料，借鉴国内外各种管理成熟度的创新理论，根据公司制度管理发展过程实际，对制度管理成熟度进行深入探讨分析，建立了一套适合公司制度管理的成熟度模型。

研讨会。组织相关岗位人员针对制度管理模型构成要素进行集中的研究、交流和讨论5次，确定制度管理成熟度模型的要素的科学性、合理性。

关键岗位访谈。通过有目的、有计划、有准备的与4类6个关键岗位人员（包括绩效管理、企业文化、信息系统建设、流程管理等专业岗位人员）进行直接对话等方式，搜集客观

的、不带偏见的事实材料，确保制度管理成熟度模型要素描述的全面性、准确性、专业性。

调查问卷法。通过向专家、各部门制度管理专业人员进行问卷调查，对制度管理成熟度模型中的关键过程域及制度管理水平进行调查分析和评定，以正确的、可靠的制度管理组成要素及公司制度管理成熟度水平。

定量分析法。在构建制度管理成熟度模型后，采用调查问卷、定量分析法等方法对指标进行量化，构建制度管理成熟度评价体系及评价方法。

模型的成熟度级别划分

制度管理成熟度维度设定原则。制度管理成熟度维度设定遵循“既可判断，又能定义”的原则。一是建立在科学，合理的原则之上，关键要素关联着企业制度管理的正常有效运营；二是相临近级别的关键维度描述能够区分开；三是同级别内各要素间能够相互匹配。

级别划分。制度管理成熟度模型设定5个成熟度级别，分别为初始级、简单级、规范级、体系级、卓越级，每个级别都代表一种相应的制度建设方面的组织能力和管理水平。（见表1）

各要素维度的划分。基于全面、准确评价制度管理关键过程的原则，在与高层管理者及制度管理归口部门

表1 制度管理成熟度模型级别划分

成熟度级别	特征描述
初始级	是该模型的最低级别。制度管理成熟度处于该级别的企业，其内部所发生的管理行为大多是自发的个体行为，只有零散随意的管理过程，组织内部沟通协调较为不顺畅，员工对企业的相关制度规定的认识较为模糊，行为习惯较为松散。
简单级	与初始级相比，简单级的最大提升是管理者通过观察、对比发现了制度管理的好处，对制度管理开始认可，并在一些重大的、重要的工作上对作业过程和行为标准予以规定。
规范级	在简单级的基础上，管理者认可制度管理的价值，推动建立了基本的制度管理流程，规范了行为标准，对制度执行有明确的管控手段和方法。
体系级	管理者对制度管理的价值更加认可且形成企业共识，企业能够建立并不断完善制度管理工作机制，制度管理机制较好地融入到公司整体管理体系内，发挥了应有的系统性规范管理的作用。
卓越级	是企业不断追求的目标级别。管理者能够主动参与管理相关活动，且工作重点在创新管理和持续改进上。通过持续改进制度管理工作机制，企业能够根据内外部环境变化，持续改进创新协同管理机制，合理配置内外部资源，高效完成跨部门、跨业务间的工作，企业整体经营管理充满活力。

员工多次商议、多方问卷调查的基础上，提出了针对企业的制度管理成熟度模型组成要素。

成熟度等级计算和判定过程。建立计算公式： $\sum U_n A_n = U$ ($n=1,2,3$)。式中： U_n 为各因子集的分值； A_n 为各因子集在所有因素中占的权重。

成熟度等级的判定。按模糊数学的分析思路，将制度管理成熟度分割为5个子集—— E （初始级）、 D （简单级）、 C （规范级）、 B （体系级）、 A （卓越级），得到5个子集各自的标杆分值为：1.5、2.5、3.5和4.5。

制度管理成熟度模型评价指标设计及权重的设定

通过发放调研问卷获取指标相关数据，对多方调研结果、各个指标进行排序、权重计算，问卷测评的范围涵盖了公司本部中层领导干部、相关岗位人员共计30位，收回有效数据24份，对回收的调查问卷数据进行因子分析法，最终从24项指标中保留20个指标数，并通过主成份分析，计算出各指标权重，有效保证了测评结果的信度和效度。

制度管理成熟度的评价与应用

制度管理成熟度水平的测评。本次成熟度评价，通过调研问卷将20

个评价指标囊括在内进行测评，问卷测评的范围涵盖了公司本部中层领导干部、相关岗位人员共计30位，收回有效数据29份，有效保证测评结果的信度和效度。按照制度管理成熟度评定原则与方法，根据调查问卷调查结果进行分析，确定各项指标成熟度水平，公司成熟度等级为体系级，具体得分汇总。

应用结果分析及持续改进提升

从评估结果分来看，公司制度管理成熟度对应成熟度等级处于“体系级”之间，说明公司制度管理能力水平处于中上等阶段，这与公司实际情况基本相符。但公司绩效考核机制中的“绩效考核与制度执行的关联情况”“绩效的测量与改进”以及企业文化建设中的“员工行为习惯”处于相对管理短板位置，是今后制度管理工作改进的重点方向。

公司针对评价发现的管理短板分析改进机会，以“技术改造、科技研发、管理创新、QC小组、合理化建议、五小成果、问题清单梳理”等为主要手段构建系统改进体系，将年度绩效考核、企业文化营造等改进措施与年度重点工作计划、专业管理工作与改进创新活动等有机结合，在日常

管理活动中逐步落实改进措施，消除短板，扩大和巩固优势和成果，推动公司整体制度管理水平提升。

实施效果

构建了管理模型，进行了一次制度管理水平评价

制度管理成熟度模型的构建与实施，为公司提供了制度管理系统评价的基本标准与方法体系，作为完善制度管理进程的指导和测量标准，帮助公司评估制度管理水平的高低和管理效果的优劣，能够将现阶段制度管理工作的现状与目标水平进行对比，并进一步明确改进目标和方向，为企业指明提升制度管理需采取的措施，并将之制度化，强制性提升执行力。

提供了有效工具，营造了持续改进的文化氛围

通过对制度管理成熟度模型的实施，在公司中形成一种持续改进的企业文化。运用制度管理成熟度模型，能让公司在实施过程中发现自身在管理方面存在缺陷，同时，在改进措施的提出和改进中，也对学习和培训提出具体要求，成为推进公司持续提升的动力。公司根据制度管理成熟度的等级要求进行不断改进，不断变革、不断创新，为公司形成学习、创新的组织文化环境提供有效工具。

形成了管控新模式，公司体制运转更加顺畅

在制度体系建设持续推进过程中，公司针对管理短板认真研究分析管理职责、工作流程的调整变化情况，协同建立高效的制度建设组织体系和绩效考核协同机制，加大公司本部与基层单位、施工项目部、作业层班组间的各层级绩效考核关联程度，为公司新管控机制的高效、顺畅运转提供了保障，大大提高了工作效率。■

供电企业资产精益化管理的优化及应用

■ 国网北京市电力公司朝阳供电公司 刘晓宁

资产精益化管理的核心思想包括全寿命周期管理和资产平台管理。前者类似于“软件”，目的是实现物资、项目、设备、资产一体管理；后者类似于“硬件”，目的是为固定资产全寿命周期思想建立一个实现平台，在这个信息平台上，生产、基建、财务等职能部门权责分明地实现资产精益化管理。

实施资产精益化管理之前企业存在的问题

资产实物管理和价值管理脱节。固定资产管理包括价值管理和实物管理，价值管理的主要信息有财务资产部门掌管，实物信息主要有固定资产的使用和保管部门掌握，价值管理和实物管理往往会出现相脱节的现象。各部门的资产管理信息系统不能高度共享，各自关注的资产信息和重点也不同。在企业中固定资产的相关部门有各部门之间有着错综复杂的关系，每个部门之间的沟通和协调是十分重要的，而实施资产精益化管理之前，朝阳供电公司在这方面是相当薄弱的。因此，缺乏各部门之间的交流与沟通，各部门只关注自己部门掌管的信息，形成了固定资产管理信息的“孤岛现象”，没有形成固定资产信息的充分共享。

固定资产管理缺乏动态性和实时性。固定资产随着企业生产经营的变化，其物理状态和价值也会变化，这是以一个动态的过程。这一过程主要表现为固定资产的增加、减少、调拨、租赁、转让、拆除、报废等大量的、频繁的日常工作。作为公司固定资产的管理部门，应慎重对待固定资产的增减，对增减原因进行详细认真分析，调查，确保企业固定资产的增减原由明晰。固定资产管理缺乏动态性容易导致固定资产管理信息缺失，造成固定资产管理的漏洞，固定资产容易流失，给企业财产造成损失。同时，固定资产管理信息的提供又缺乏实时性，在很多情况下，企业新添置了固定资产，却没有及时地补充账面记录。滞后的固定资产信息容易使企业固定资产管理价值管理和实物管理相脱节。

固定资产管理以财务核算为主，缺乏全寿命周期管理意识。以财务核算为核心的固定资产管理注重的是固定资产的价值管理，财务资产部门的职责重大。但从全寿命周期的角度看，固定资产管理是从资产的规划（计划）、设计、购建、使用、更新改造、直至退出运营报废的全过程的管理。只重视固定资产的价值信息，忽视设计规划的可行性研究以及企业的需求分析，会导致企业固定资产投

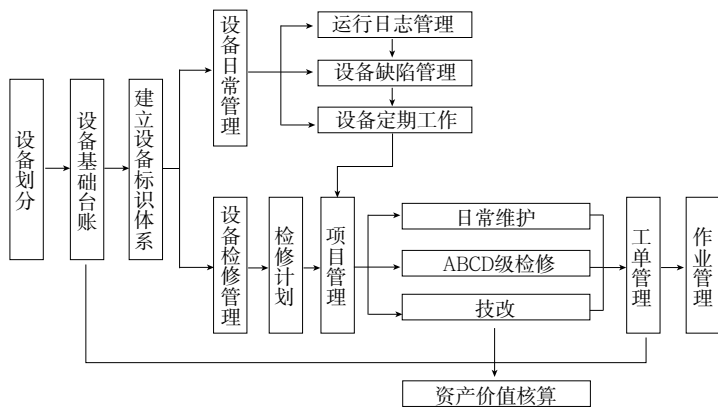
资的失败，浪费资源。

资产精益化管理的主要做法

建立资产平台管理系统

在固定资产管理平台中，其价值管理可以在财务管理子模块中得到实现，财务管理模块下设资产管理子模块，专门对固定资产全寿命周期的各个阶段进行价值核算。设备系统和资产系统是从不同的角度，对企业固定资产进行全过程的管理；设备系统侧重于设备的物理形态，侧重于设备的技术经济活动，从技术与经济的角度对设备进行分析与评价；而资产系统则涉及到设备的价值形态，主要完成设备经济活动的价值核算；它们共同完成对企业设备的全生命周期的跟踪管理。

具体而言，设备管理、物料管理与资产价值管理应该能够相互集成。由于公司设备管理、物料管理、资产价值管理三者之间的相互关系，固定资产管理系统必然要实现三者之间的相互集成，资产价值管理中包含设备的价值的核算和物料管理中备品备件价值的核算，设备管理中包含物料管理中的备品备件的管理。通过预算管理 with 设备管理、物料管理集成控制固定资产成本费用。预算管理与设备管理、物料管理集成，设备的采购和维



朝阳供电公司设备管理系统功能图

修改造以及物料的采购等预算目标设定后，不能随意更改，设备和物料严格按照预算执行，防止资金的过多占用和浪费，有效控制固定资产的成本费用。通过与任务管理的集成规范固定资产的管理流程。任务管理（亦称为目标管理）是以任务目标的设置和分解、任务的实施及完成情况的检查、考评为手段，通过员工的自我管理来实现企业的经营目的的一种管理方法。任务管理囊括任务计划、资源明细、任务预算、任务执行、任务考核五部分流程，它强调通过跨单位一体化业务价值流和任务流的全面集成，来实现各级组织目标任务的闭环管理，通过任务的下达、执行、考核规范固定资产管理流程。

实现资产全寿命周期管理思想

在朝阳供电公司资产全寿命周期管理体系中，设备管理是固定资产管理的重要组成部分。设备管理的主要内容主要包括设备异动管理，设备润滑管理，设备缺陷管理，设备检修管理。朝阳供电公司设备管理系统以设备台账为基础，以工单为中心载体，以设备的工作状况（维修和检修）管理为目标，关联设备台账、物资管

理、标准作业包管理、检修管理、文档管理、人力资源、财务管理等，达到成本核算和控制的目标。

由于在电力企业中，固定资产范围广泛，不仅设备等大型资产属于固定资产管理的范畴，还有一些规格、价值相对较小的备品备件、器具也属于固定资产，它们一般被放在物料中进行管理，在企业进行固定资产核算和管理时，备品备件等经常被忽略，造成固定资产管理混乱，账实不符的现象。朝阳供电公司物料管理系统是由物料的编码管理、需求管理、采购管理、库存管理、结算管理所组成，它们共同形成对物料的闭环管理。

资产精益化管理的实施效果

转变了朝阳供电公司资产管理思想和方法

通过固定资产平台管理体系的设计和应用，将全寿命周期的思想理念融入到资产管理的思想中，改变了公司只关注资产价值的传统固定资产管理思想，在公司管理的高度上把固定资产的整个生命周期的各个阶段纳入到管理范围，强化了固定资产全方位、全过程管理的思想。资产平台管

理系统为固定资产全寿命周期管理建立起一个统一信息平台，在这个平台上，生产、基建、物资、财务等部门各司其职，按照职责分工，行使相应管理、监督职能，公司领导根据管理需要可在系统内随时了解企业资产规模、结构、状态，项目总体投资、进展情况以及设备健康状况等信息，实现了整合企业资源、提高管理效率、强化管理基础、控制企业风险的目的。

集成化实现了固定资产信息共享平台

平台管理系统为固定资产管理提供了信息共享平台，即在不同管理过程需要进行大量的信息传递和反馈，提高信息收集、传递和反馈的效率，保证信息数据口径的一致性和有效性。可以打破基于职能的分段式、分隔式管理造成的不同职能部门、不同业务流程之间的信息壁垒，实现规划、立项、初步设计、招投标、建设、运行的一体化管理，将原来独立的管理信息系统进行充分的融合，实现资产管理信息的全方位共享。在实现信息资源内部共享的基础上达到优化使用企业资源的目的。

规范和强化了固定资产管理流程，实现资产精益化管理

固定资产管理流程的控制通过资产业务审批与控制流程加强部门衔接，实现协同管理，解决企业固定资产管理中实物管理和价值管理脱节的问题，制定资产管理内控流程规范、授权管理规范、风险管理规范、内控评价规范和规章制度规范，落实控制措施，确立统一的资产管理内部控制标准，使得资本集中运作实现最大化，资产信息化管理业务规范得到大幅提升，截至2018年10月底，朝阳供电公司资产设备联动率达到100%，设备资产对应率达到100%。■

基于多组联动模式的台区线损管理实践

■ 国网安徽省电力有限公司肥西县供电公司 汪一浩 孔德馨

肥西县供电公司在智能电表全覆盖全接入的基础上，以用电信息采集和营配调贯通为基石，建立以营配联动、班组联合为前提的台区线损治理体系，制定详细的台区线损治理与维护流程，有序开展数据治理、故障排查、施工改造、营业普查工作，实现采集成功率、营配贯通管理成效、台区线损合格率等多指标共同提升。

构建多组联动工作体系

组建联动工作小组。根据线损管理工作要求，结合公司实际，组建监测分析组、数据治理组、计量排查组、用电检查组4个小组，通过“部室一班组一线损负责人”三级部署的方式，基层单位各自成立相应的管控组织，明确工作责任人，完善线损治理机制，确保相关工作布置有效和信息传递迅速。

联合制定相关制度。由运检、营销联合讨论制定了《营配调贯通异动数据运行维护管理细则》，《国网肥西县供电公司营配贯通工作机制》。对影响线损的内容进行了详细规范。对存量问题，采用营配调联合普查，联合办公，集中整改。对于新增数据，严格划分责任界定，明确工作范

围和工作要求。保证数据同源、整改同步。

建立闭环协同机制。制定了《国网肥西县供电公司关于建立同期线损管控网络的通知》《国网肥西县供电公司关于明确线损管理职责（试行）的通知》，确定了线损治理流程中每一个环节对应的责任部门和责任人。从线损异常的发现、分析，到工作的分解、处理、以及指标反馈等各个环节，都提出了详尽的工作要求，实现了线损异常处理的闭环管理。部室每日汇总各工作小组发现的问题对线损指标情况进行通报，定期召开周例会，对每周线损工作开展情况进行安排总结。同时不定期开展线损交流会，各公司在线损治理中发

现的问题和经验进行详细的交流，分享优秀的工作经验，针对薄弱单位进行帮扶指导。

制定多组联动管理流程

电能表的采集接入，电能信息的采集，系统档案的规范，计量装置的准确性，配变台区的供电质量等，均会影响台区线损的数值。根据台区线损的大小和持续时间，判断线损是异常和还是正常后的波动，分别制定的台区线损异常治理流程和台区线损波动的维护流程，明确各小组在各环节的责任和整改措施，确保各类问题得到及时整改。

根据台区线损异常的不同情况，

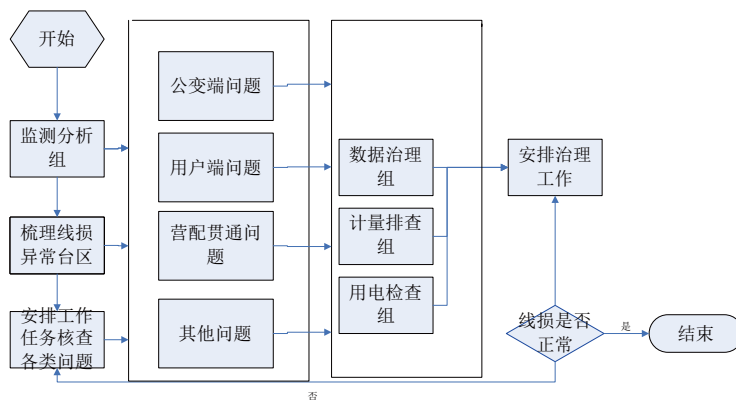


图1 台区线损异常的治理流程

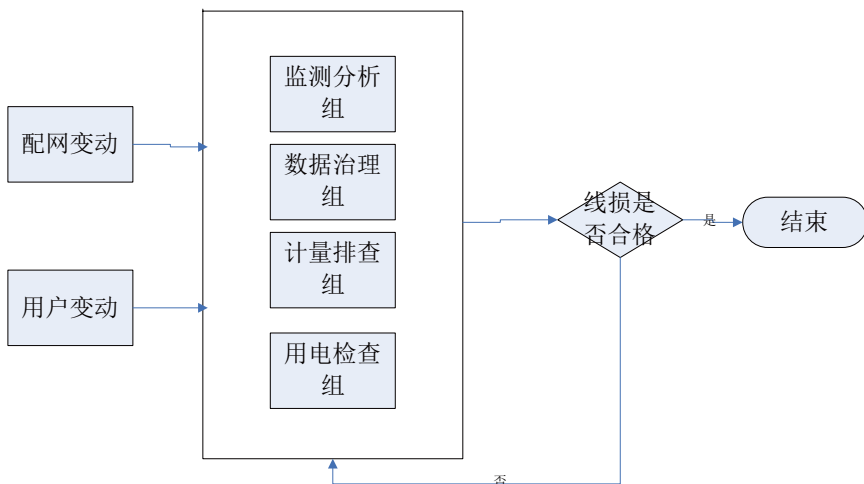


图2 台区线损波动的维护流程

结合各供电所的治理经验，将线损异常问题进行了细分。其中问题可主要分为4个大类（见图1）：公变端问题、用户端问题、营配贯通问题、其他问题。根据这些存在的问题，制定明确的解决方案，由4个小组统筹协调进行工作细分。各班组全力保障配合，确保能第一时间发现问题、处理问题。

公变问题：公变互感器二次侧接线错误—更正二次回路接线方式；公变终端或互感器故障—更换互感器及公变终端元件；公变互感器变比配置不合理—根据负荷适当调整变比；公变三相不平衡—相间负荷切割调整负载；公变终端未安装投运—及时安装投运公变终端；公变档案系统与现场不符合—根据现场情况修改档案信息。

用户端问题：用户档案系统与现场不符—根据现场情况更新系统档案信息；用户接线错误—更正用户错误接线方式；电能计量装置或采集设备故障—更换故障配件或整个故障装置；用户窃电问题—开展用电检查查处窃电行为；无表用户问题—核查现场设备并装表计量；台区下用户采集未全覆盖—及时安装采集设备。

营配贯通问题：公变营配对应问题—业务系统进行数据维护；配变表计对应问题—业务系统进行数据维护；线路切割引起的台区线损异常—调整营配对应关系。

其他问题：低压线路技术状况及运行不合理—低压线路改造；非用户原因的隐形损耗问题—装表计量。

根据问题分类，将问题归属到工作组。检测分析组首先对现场进行勘察，分析出可能存在的问题。计量排查组负责表计计量、接线、互感器、采集相关问题。数据治理组负责档案信息调整、系统数据维护、营配关系调整等问题。用电检查组负责查处窃电、无表用电等问题。设备、线路老化，负载配置不合理等问题造成的线损异常上报运检进行改造。

台区线损的波动也是影响台区线损合格率的重要因素。导致线损波动的原因复杂，如不进行好管控就难以维持较好的线损率。通过日常台区线损波动情况的分析汇总可归纳为6种情况：电量失真，电网结构及设备变化，用户用电情况变化，采集质量影响，运行因素影响，外部因素影响。

影响线损的因素不全可控，通过全面的异动维护流程（见图2），可规避部分线损波动，并当线损异常时加速异常原因的分析定位，减少反应时间，提高治理效率。

取得的成效

通过多组联动模式的有效实施，公司管理部门与基层单位上下一心，扎扎实实地开展了台区降损工作，台区线损率降幅明显，达标率有了很大提升，同步夯实了基础管理，并与其他相关指标互相促进、互相监督、同步提升。

大大提升公司经营效益。通过开展同期线损分台管理和高损台区治理工作，大大提升分台线损合格率，实实在在地降低线损率，提高降损收入。台区线损达标率近87%，较2017年同期相比提升了近31个百分点，提升了公司经营效益。

进一步促进了专业协同。通过开展同期线损分台管理和营配调贯通，加强了县公司内部跨专业、跨部门的协调，畅通了专业间、部门间、基层间上下的贯通，推进公司各项管理工作的提升。

进一步夯实了管理基础。通过台区线损治理，进一步规范了计量装置故障处理工作，为计量装置故障的分类统计和分析奠定基础；强化了表计“三封一锁”，有效规范了计量管理；准确发现各台区供电质量问题，提高台区的供电可靠性；及时定位老旧台区，为农网改造提供数据支持；重新绘制出了一套完整的台区低压拓扑图，并通过线损指标和营配贯通指标加以验证，获得了T接点、台区配变、低压线路、表箱、表计等基础信息，为停电信息和停电通知的下发提供了保障。■

电力工程管理流程改进及思路探讨

南京市溧水区三新供电服务有限公司 尤象言

随着我国改革开放的不断深化发展,人民生活水平提高,电力成为人类常用的重要能源。电力行业在日常生活生产过程中也发挥着至关重要的作用,并且也已逐步成长为我国国民经济的支柱产业。电力工程管理作为电力行业的重要组成部分,不仅仅关系到电力产业的生存,更关乎着我国国民经济的长久发展。

电力工程管理是电力行业内企业对电力工程项目的前期建设情况、施工进度、施工质量、施工安全、工程概预算等进行系统的跟踪控制,是一种以便于电力行业能够随时掌握电力工程最新进度的管理方式。

为了强化电力工程的安全可靠性,笔者提出了一系列关于电力工程管理的强化思路和流程改进措施,具体如下。

加强电力工程的安全监督,切实提高电力工程安全

加强对工程的安全监督不仅是加强工程竣工时对工程的验收工作,还要加强在电力工程施工过程中的安全监管。首先要成立安全监管小组,在电力工程各部门和各项中都安排安全监管人员,对工程实施各阶段的安全进行定期和不定期的检查。其次要建立安全责

任制,明确安全负责人,让项目负责人自觉自愿的加强对自己所负责项目的安全监控。但是验收工作是必需的,要认真真做好验收工作,在验收时要严格按相关规定进行,认真核对各项数据,核对各项数据是否合格,对于不合格的项目要尽快督促其返工,确保工程达到合格标准。

建立健全监管机制

俗话说无规矩不成方圆,要做好任何事情都必须严格按章办事。由于国家监督在电力工程监管方面存在一些漏洞,电力企业应该从实际出发,认识到电力工程监管的必要性和重要性。对于电力工程来说,要想确保其得以顺利进行,就必须加强对于自身产业的监管管理力度,回到施工过程中的实际操作,使得相关制度能够有效落实,从而提高电力工程的施工质量和工作效率,促进自身长久可持续发展。

促进合作协调,改进电力工程管理流程

要成立专门的协调工作小组来负责对电力工程中涉及到的各部门的协调工作,协调各部门之间的工作。要想提高电力工程管理水平,改进电力工程管理流程是最为有效的手段,各个部门相

互配合,建立起完善的权责机制。在完成电力工程招标后,积极向上汇报工作,以便于财务部门能够尽快的进行施工预算,另外,相关技术部门要对图纸进行仔细校对,确保电力工程安全可靠,并将最终图纸进行保存管理。只有各个部门之间权责明确,保质保量的将自己部门的工作完成,才能够降低电力工程的事故隐患,从而促进电力工程安全高效的进行。

加强人员培训,不断提升电力工程人员的素质

就整个电力工程来看,人员的综合素质直接影响着工程的施工质量,所以提高电力工程人员的综合素质对改善整个电力工程是不可缺少的,所以电力企业应该加强对管理人员的培训,进而提高其专业技能和责任意识。以尽快建设起一支高素质的电力工程施工队伍提高工程的技术质量,保证工程的顺利完成。

电力作为我国的支柱性产业之一,对于国家经济发展起着至关重要的作用,因此电力企业要重视电力工程管理,采取有效措施解决存在的问题,科学有效的管理电力工程,不仅能够促进电力行业的快速发展,更保证我国经济长久可持续发展。■

后勤管理信息系统在电力企业中的构建与实现

■ 广东电网有限责任公司肇庆供电局 杨莹

随着电力企业的日益发展,根据肇庆供电局中长期发展战略和信息化规划的要求,为进一步提高车辆、电力设施保卫、土地房屋的精细化管理、统计分析,提升信息化程度和工作效率,加快企业管理规范化进程,建立一套统一、规范、高效的综合行政后勤管理系统势在必行。

系统建设目标

通过构建一套综合行政后勤管理信息系统,覆盖电力企业中后勤管理工作的车辆、电力设施保卫、土地房屋业务,提高车辆的精细化管理程度,实现土地房屋数字化管理,提升电力设施保卫管理的信息化程度。利用综合行政后勤管理系统逐步实现业务的规范化、标准化和数字化,为实现对公司的行政后勤事务一体化管理打好基础。

系统架构设计

系统功能架构

根据电力企业中的实际行政后勤管理工作,将实现对日常车辆管理、电力设施保卫管理、土地房屋管理业务的覆盖,实现省、地、县区及部分班组的四级应用。

车辆管理模块:内容包括车辆、驾驶员、粤通卡、油卡等档案的管理,实现档案的全面覆盖;车辆调配、车辆维修与保养管理功能实现车

辆申请与调配、车辆维修报价的电子流程管理;手机客户端能够灵活办理用车及维修申请;维修厂可通过互联网接入方式实现维修报价一体化;通过接入第三方平台,费证管理(路桥费、油费、保险费用)数据实现自动化获取,为提高填报效率,准确性打好基础;通过单车核算到部门核算报表,实现公司车辆管理业务的各项数据统计。

房屋土地管理模块:实现公司系统土地房屋基础档案管理、日常管理及数据统计分析,并将土地房屋资产的租赁(租入,出租)事项纳入系统管理。在完成GIS接口服务开发后可通过GIS地图展示土地房屋管理的位置情况,摸索对土地房屋档案的管理新手段。

电力设施保卫管理模块:实现宣传工作、专项打击工作、案件管理的流程化、电子化管理;建立起及时了解电力设施保卫工作情况和信息的准确报送渠道。为电力设施保卫案件的数据统计、报表分析、季度工作简报和年度工作总结的编制提供自动化、智能化的数据支持。

系统网络架构

系统基于微信、短信、互联网、邮件、GPS、点对点服务对接等平台,提供了申请审批流程接入多渠道和数据收集多渠道。为确保电力企业数据传输安全可靠,结合本企业实际情况,整个

网络按照功能分为内网和外网:内网为有线局域网,OA、FMIS、后勤管理系统等运行在内网;外网为无线局域网,互联网访问及下载等操作在外网。内网、外网之间物理隔离,网络设备、网络终端、网络路由、传输媒介被完全分开。在虚拟专用网络技术支持下,还建立了专用短信平台,为后勤管理系统提供了短信通知及回复功能。

系统应用实现

综合行政后勤管理系统前台和后台基础服务分别采用三层架构,通过WebService实现,采用SOA信息系统总体架构。前台设计遵循系统整体架构的分层设计,由展现层、业务层、应用组件组成,采用分层架构模式MVC架构模式结合使用。系统后台基础服务设计分为数据处理层、数据采集层和终端层。后台基础服务包括数据推算服务、日志收集服务,通过内存数据交互服务及分布式数据交互服务服务向数据库推送数据。

综合行政后勤管理系统自建成上线运行以来一直稳定运行,使用范围已逐步从肇庆供电局扩大到下属所有县区局,尤其车辆管理模块的推广使用。行政后勤管理系统的推广应用,大大降低了传统后勤管理繁琐、冗肿的工作量,提高日常行政办公效率,真正实现企业后勤业务的规范化、标准化和数字化。■



集体所有制作为中国经济社会发展中产生的特殊经济形式，一直是公有制经济的重要组成部分。随着市场经济体制的日趋完善，集体企业所处的历史地位和发挥的角色作用不断变化，国务院国资委审时度势，提出了推进厂办大集体改革的要求。随着国有企业和电力体制改革的深入推进，国家电网公司所属集体企业在为公司经营和电网发展做好支撑保障的同时，持续推进改革重组工作，取得了较好成效，但距厂办大集体改革的终极目标还有一定差距，仍须其不断深入推进改革工作，从而圆满完成改革任务。

改革依据和背景

2011年4月，国务院办公厅印发《关于在全国范围内开展厂办大集体改革工作的指导意见》（国办发〔2011〕18号），要求从2011年开始用3~5年的时间，通过制度创新、体制创新和机制创新，使厂办大集体与主办国有企业彻底分离，成为产权清晰、面向市场、自负盈亏的独立法人

实体和市场主体；职工得到妥善安置，职工合法权益得到切实维护。

客观来看，集体企业在国有企业经营发展中起到重要的支撑保障作用，由于涉及产权归属、人员安置等问题，尚有部分央企、国企没有全面完成改革任务。2016年8月，国务院国资委又印发《关于加快推进厂办大集体改革工作的指导意见》（国资发分配〔2016〕249号），督促加快改革进度。

主要工作及成效

2011年以来，国家电网公司落实国家厂办大集体改革要求，持续推进集体企业重组整合及改革改制工作，在户数压减、股权优化、布局调整等方面取得了较好成效，同时加强规范管理工作，不断推进集体企业瘦身健体。

主要工作

2010年7月，印发《关于深入开展主多分开工作的意见》（国家电网体改〔2010〕950号）。2012年底前，通过股权清退、集体企业收购、对外转让、清算关闭等方式，实现了全网无多经企业、无职工股权的目标。

2012年10月，印发《国家电网公司关于开展集体企业重组整合工作的通知》（国家电网产业〔2012〕1574号）。利用两年时间，大幅度压减了企业数量，提升了产业集中度。

2015年1月，印发《国家电网公司关于开展集体企业改革改制工作的指导意见》（国家电网体改〔2015〕100号），用2年时间，通过清算关闭、社会化改制和公司化改制，进一步压缩了企业数量和管理层级，清理了集体所有制（除平台出资人外）。

2017年8月，印发《国家电网公司关于印发突出核心业务实施瘦身健体推动集体企业改革发展工作方案的通知》（国家电网办〔2017〕656号），明确了施工安装、勘测设计、工程监理和供电服务四类核心业务，推动核心业务重组整合及非核心业务清理退出。提出到2019年上半年，完成由3427户压减到1850户以内的总体目标。

主要成效

股权结构得以理顺。清理了职工股权，通过清算关闭、吸收合并和公司化改制，消除了除平台出资人外的

集体所有制形式，构建了以有限责任公司为主要形式的集中统一的产权链条。直辖市公司集体企业建立了“单一平台、一级管理”模式，省公司集体企业建立“两级平台、一级管理”模式。

企业质量得以提升。企业数量大幅压减，对小、散、乱企业实现了清理，人财物等核心资源实现整合，业务布局得以优化，核心业务更加突出，促使企业集中精力、做优做强，既实现自身较好发展，又对电网建设运维做出强有力的支撑保障。

历史问题得以处置。企业关停并转过程中，通过攻坚克难的手段和依法依规的方式，稳妥解决了沉淀多年的历史遗留问题，主要涉及诉讼案件、经济纠纷、债权债务矛盾、劳动纠纷、房地产权归属不清等问题，促使企业甩掉历史包袱，实现轻装上阵、健康发展。

治理模式得以优化。进一步强化了主办单位的管理责任，明确了党委会作为集体企业最高决策机构的原则，建立健全了集体企业“三会一层”，规范了议事程序，初步建成行政监管与法人治理相融合的管控机制。

深化改革路径探讨

国家电网公司的集体企业数量多，资产规模大，用工结构复杂、总量庞大，经营发展情况多元，对电网安全运行和建设发展具有不可替代的支撑保障作用，近些年来持续推进改革改制，但较18号文件要求的彻底分离目标，还有一定差距，仍需持续深化改革工作，彻底实现改革目标。在此研讨4种方式路径。

收归国有

通过无偿划拨或企业改制等方式，使主办国有企业持有集体企业全

部股权，实现集体企业的国有化。

优点：一是彻底消除集体性质资产，有效解决集体企业产权归属问题。二是操作简便，将平台企业（或其出资人）国有化，即可实现全部下属企业国有化。三是企业实体仍然存续，能够继续发挥对电网发展的支撑保障作用。

缺点：一是集体企业大多从事市场化竞争性业务，将其收归国有，与国有企业市场化改革方向有所偏差。二是职工安置存在较大困难，由于历史因素，集体企业用工结构十分复杂，难以全面满足各类用工诉求，在国有企业提质增效的大背景下，国家电网公司也难以接纳过于庞大的用工总量。

整体转让

通过股权全部转让方式，实现集体企业整体社会化，彻底脱离国家电网公司。

优点：一是彻底消除集体性质资产，有效解决集体企业产权归属问题。二是集体企业成为产权清晰、独立运作的市场化法人主体，且主办单位能够获得合法收益。

缺点：一是长期以来的一体化管理，致使集体企业员工对电网企业怀有深厚感情，按照“人随资产走”原则，职工队伍稳定压力较大。二是集体企业彻底与主办单位分离，将大大降低对电网企业的支撑力度，也将丧失“背靠主业”的发展优势。

混改

通过股权部分转让、增资扩股、员工持股等方式，引入地方国有资本、民营资本等新股东，实现股权多元化，并逐步将集体性质股权整合为主办单位的国有股权。

优点：一是彻底消除集体性质资产，有效解决集体企业产权归属问题。二是通过监理事本纽带关系，主办国有

企业仍保持对原集体企业一定的控制力，实现战略协同，能够较好的服务社会经济和电网发展。三是引入外部股东，有利于优化企业治理模式，完善运行机制，激发经营发展活力。

缺点：一是部分企业业务市场化程度不高，自主创新能力不足，外部资本参与意愿不强烈，在引入外部股东方面存在较大困难。二是混改操作程序较为复杂，改革工作量较大。三是混改后，部分职工恐难以适应新的治理模式和经营机制，企业和职工面临“两难”局面。

清算关闭

将集体企业直接清算关闭，注销企业法人，遣散从业人员。

优点：一是彻底消除集体性质资产，有效完成厂办大集体改革目标。二是彻底消除相关历史遗留问题，解除关联交易不规范等经营风险。

缺点：一是集体资产较为庞大，难以迅速清理处置。二是集体企业人员总量大，企业关闭导致失业，可能引发社会稳定问题。三是清算关闭程序复杂，且需要解决沉淀多年的遗留问题，时间周期较长。四是主办单位将丧失原集体企业提供的支撑保障。

厂办大集体改革是摆在国家电网公司面前的重要课题，当前的改革深度较终极目标还有一定差距，仍需要持续深化推进。我们应该清醒认识到，改革只是方式手段，发展才是目标方向。落实国务院国资委改革要求，结合国家电网公司集体企业总体经营局面稳健的现状，以及电网发展支撑保障的现实需求，需要开展顶层设计，避免单一方式“一刀切”，要“因地制宜、因企制宜”，打出改革方式“组合拳”，最终实现改革目标，为经济社会发展做出应有的贡献。■

当前电力营销管理的几点思考

■ 国网浙江省电力有限公司景宁县供电公司 黄琦

2018年既是“新时代”的开篇之年，也是实施“十三五”规划承上启下的关键一年。在新的环境下，供电企业内外部形势正发生深刻变化，国民经济由高增长转向高质量发展，社会主要矛盾已转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾，供电企业改革发展步伐加快，地方经济社会发展提档加速，为我们带来了新的挑战和新的机遇。为适应新时代、新战略、新要求，我们必须要以发展的眼光，敏锐把握时代发展大势，实现更高质量、更优效率、更多效益的可持续发展。

电力营销管理当中存在的问题

电力体制改革进入实施阶段，企业经营难度加大

电力体制改革进入实施阶段，增量配电业务放开试点进一步加快，走向市场、参与市场、抢占市场将成为必然趋势，对现有的公司经营和赢利模式冲击较大，大用户直购电直接降低售电均价，增量市场售电格局加剧，公司将直接面对优质客户流失、市场份额缩小等多重经营损失。

营销基础不够扎实，无法完全适应营销管理新模式

在“大云物移”的大时代下，电力微信、App等电子渠道的服务平台应运而生，提高了公司优质服务水平，

但目前用户联系方式、地址等信息资料不够完整准确，用户资料的日常维护机制不够到位，对电子账单应用、停电主动通知、电子渠道推广等应用提供的支撑力不足。

员工队伍素质不高，专业队伍不够精干

公司营销队伍结构性缺员严重，农电、用检、计量等队伍日趋老龄化，部分员工的业务素质、行动技能已跟不上新系统、新业务的要求，导致精益化管理得不到有效落实。

“互联网+”任重道远

大数据应用带来了生产和管理模式的变革，传统电力营销模式已无法满足“互联网+”时代的需求；在时代更替期，自有渠道的推广、线上业务办理、电子账单的应用等新业务接踵而来，亟待改变跟上时代步伐、积极转变营销模式，利用“互联网+优质服务”提升服务品质，抢占电力市场。

主要改进措施

强化竞争意识，主动参与市场竞争

强化售电市场需求响应。牢固树立服务客户、抢占市场的观念，构建市场需求快速传导、整体高效协同的响应机制。主动对接地方政府和用电企业，超前引导配电网规划布点，及时启动配套电网工程建设。实行市场信息收集、上报、决策跟踪、执行评

估等全过程管理，支撑营销服务策略制定及优化，满足市场和客户的用能需求。

强化客户关系维系。随着市场竞争的深入，产品和服务将逐步趋于同质化，“经营客户”将成为制胜市场的重要手段。要建立政企关系常态维护机制，积极呼应、主动服务政府政策主导的工作，实现良好的政企关系维系。要策划多样化的客户互动和客户关怀活动，主动帮助客户解决用能问题，变客户满意为客户信任，提高客户的忠诚度。

强化业扩报装提质提速。构建全环节适应市场、贴近客户的业扩配套电网项目管理和工程建设机制，加快配套工程建设进度。推行典型设计、电网资源开放、优化投资界面等举措，降低客户工程造价，有效压缩客户接电时间。

抢抓机遇，提高能源新业态开拓能力

做大做强综合能源服务业务。加快综合能源服务体系建设和建设，针对园区、商业综合体、公共事业单位等，通过综合能效服务，帮助客户能耗大数据分析，为客户开展用能行为分析诊断，对客户能源的投入产出进行科学合理的建议与控制，供用双方签署综合能源服务合同协议，组织实施综合能源服务项目，提高客户能源效率、降低用能成

本。针对景宁生态优势，全方位开展“全电景区”“农旅融合”等综合能源业务，推动构建以电为中心的终端能源消费体系，树立行业影响力，引领综合能源服务发展。

做深做广电能替代业务。在商业餐饮、工农业生产、交通运输等领域，大力推进电厨炊、电窑炉、热泵、农产品电加工等技术的深度应用，在居民生活领域，加快推进电采暖、厨房电气化，充分挖掘潜在客户和潜在需求，持续在广度和深度上发力。

加快服务转型，全面提升服务能力

深化让生活更美好八大服务工程应用。国家电网公司高瞻远瞩，发布实施让生活更美好八大服务工程，提出20项服务举措，任务艰巨，责任重大。我们要深刻领会八大服务工程建设内涵，从源头抓起，因地制宜、因地制宜的将八大工程细化分解，分解成指标，落实到每个专业室、每名员工，实行量化管理，确保八大服务工程推进取得实效。

深化供电服务方式的创新应用。

深化“互联网+营销服务”，深化办电“最多跑一次”，试点推行业务全过程资料电子化，努力实现更多业务“最多跑一次”“一次都不跑”。加快营业厅“三型一化”转型，全面推广普及移动作业终端，实现线上线下服务无缝对接，强化各渠道客户诉求的闭环管理，常态化开展投诉分析治理，加大服务事件的查处力度，严控服务风险。

树立绿色发展的民生情怀理念。解放思想，摒除一家独大的陈旧观念，发挥人才、技术、渠道等资源优势，深挖营销大数据价值，细化客户分类，满足智能化、多样化用电需要。树立绿色发展的民生情怀，多做务实的惠民举措，聚焦电动汽车、民宿、炒茶等行业，提升电力优质服务。

强化风险防控，狠抓营销精益管理

强化电费回收风险防控。政府层面环保整治、能源“双控”“亩均论英雄”改革、“三改一拆”等方面工作力度不断加大，给公司年度电费百分百回收带来不确定因素，要深化

高风险用户“一户（类）一策”防控措施，推进电力客户信用评价体系建设，增强电费回收风险防控能力，加强营销系统客户标签库的电费垫付标签，智能电管家等新业务推广应用。

强化营销精益化管理手段应用。

深化营销业务精益化管控平台应用，全面梳理近几年营销业务规范度现场检查存在问题，持续开展营销全业务全过程的现场稽查；围绕“量、价、费、损”，持续规范营销基础业务执行，结合电子渠道推广、电动汽车充电站建设等新型业务，有针对性的进行风险防控，主动消除业务漏洞和服务短板。

以人为本，强化营销队伍建设

要注重客户服务队伍建设。探索研究固定岗位、虚拟团队、临时工作小组等组织方式，提高组织柔性与市场适应性，提升服务能力。

提升职工岗位技能。落实“会技术、知政策、懂法律、善沟通、重服务”的营销队伍建设要求，加强营销农电队伍素质培养。做好光伏、电能替代、电动汽车等新型业务的培训，力求训出实效，升级员工知识技能。

营造员工成才氛围。大力宣传近年来营销工作中涌现的劳动模范、技术能手先进典型，引导营销系统广大干部职工向先进看齐，增强事业心和荣誉感。弘扬“工匠精神”，搭建好职工展示的平台，为员工成才创造条件，在各类激励机制方面争取有利政策，增强营销从业人员的认同感、归属感和成就感。

我国供电企业需要顺应市场经济的发展潮流，新时代要有新思想，新征程要有新作为，供电企业需要振奋精神、攻坚克难、开拓创新、扎实工作，为建设具有卓越竞争力的现代企业做出更大的努力。■



景宁县供电公司员工服务畲乡茶叶生产

电力营销管理存在的问题及解决措施

■ 贵州电网有限责任公司正安供电局 陈 潇

随着电力市场形势的变化和社会经济发展，供电企业必须加强供电管理，转变营销管理策略。为此，笔者通过对我国电力市场现状的分析，主要就电力营销管理存在的问题及电力营销管理的措施进行了探讨。

电力营销管理存在的问题

营销力量薄弱。营销人员占总职工人数的比例太低，缺乏专职营销调研、策划人员，导致对用电市场及用户消费需求、心理预期、用电潜力分析不够，不能有针对性地开展电力营销。

线损管理力度薄弱。新型表的轮显内容比较多，投放速度快，由于培训不到位，导致部分员工抄表容易出现错误；营销、计量、生产以及调度等多个线损关联部门信息与管理存在脱节，若不及时加以解决必然会影响电力营销管理工作的有效进行；线损管理绩效考核对于指标考核过于重视，而对计划管理、统计分析以及机制创新等缺乏关注。

此外还存在电力营销信息管理系统存在不稳定性及安全漏洞，别有用心的人非法入侵信息管理系统，蓄意破坏数据库以及系统软、硬件等。

电力营销管理解决措施

积极开拓客户用电市场。制定灵

活的销售对策，刺激客户用电消费；积极宣传用电知识，向客户灌输全新的用电理念，形成正确的电力消费观念；展开市场分析，提高可替代能源竞争力。

加强收费管理力度。积极应用好网络平台技术与银联代扣业务，提高电费回收率，大力推行预付费装置，降低电费回收方面存在的风险；完善电费风险防范体系，保证及时收取电费。

提高供用电合同管理重视。优化供用电合同管理体系以及电力企业员工体系，在企业内实行工作专班以及领导包片挂点的工作模式，保证合同修签能够有效开展；严格践行分级审核制、分项签字制、专工审查制以及责任追究制，提高高、低压供电合同管理工作规范性。

做好线损管理工作。加强针对中层线损管理工作人员的考核；健全营销、计量管理系统，做好过程管理工作，严格落实分区、分压、分线、分元件统计分析与所有变电站母线电量平衡分析；推进创新工作，创建降损硬系统，针对变电站无功补偿设备项目与重损变压器线路进行重点改造，按照既定方案对计量装置进行改造与管理工作，执行轮换制度，加强考核，以免因为抄表时间差导致出现线损波动；加强重视地调与县调网损管理、无功设备投运管理，提高无功设备的投运率；在企业内

建立线损分析例会机制，制定完善的分析规范与标准，从而形成完善的线损指标统计机制；将反窃电专项任务作为工作的重点，严抓窃电现象，强化内稽外查，以营业分析最终成果作为营业检查与用电检查依据。

全建立新型营销管理体系战略。尽快建立以市场为导向的新型营销管理体系，为客户提供安全、可靠、经济的电力和快捷、方便、高效的服务，其职能相应转变到市场策划与开发、需求预测与管理、业务发展与决策、客户服务与支持、电力销售与合理管理、公共关系与用电咨询、抄表收费与电费电价等方面，全面开展电力的售前、售中、售后的一条龙服务，形成以客户服务中心为核心的电力营销管理体制。并完善电力营销管理信息系统开展调查研究，摸清当前电力营销管理信息系统安全管理各个环节的状况和存在的问题，集思广益，对可能出现的风险进行研究和判别，采取相应的防范措施。建立预警机制，提前防范风险，要落实专门的机构和人员，负责对电力营销管理信息系统的安全进行不间断跟踪和监控，以便及时发出风险预警。开展事故演练，提高应变能力，适时开展电力营销管理信息系统全局性瘫痪、系统全局性出错、电费被挪用划走等突发情况下的事故演练，提高抗风险能力。■

配电网管理现状及对策的探究

■ 内蒙古电力(集团)有限责任公司 袁海 李伟 赵晨旭 郭海云 李克文 樊海龙

配电网是电力系统和城乡基础设施建设的重要组成部分,在用户需求的驱动力作用下,配电网建设将在已有的基础服务和优质服务平台的基础上,正在努力打造智能服务平台体系。为了保证电力部门的经济效益和对广大电力用户供电的安全可靠性,配电网的管理必须要跟的上配网的建设速度。本文将从配电网管理现状所存在的问题入手,提出问题的解决方法,探索配电网新技术应用后对配电网管理模式的影响。

配电网管理存在的问题

前期建设

在配电网规划、可行性研究和设计阶段,一般只是在建立满足正常运行情况的电力网络的架线方式,然后进行断线分析。通过消除故障后的过载,修改网络扩展或优化方案,直到满足给定的约束条件为止。很少从动态的、灵活的角度来考虑规划问题,以至于现有的很多配电网规划方案的延续性、落地性、紧急性、实用性比较低,对已建成的配电网架,也会出现后期供电可靠性低、投资增加等问题。

在配电网建设项目的前期管理过程中,主要存在着配电网的前期规

划方案与地方总体规划方案不协调,必将影响项目的进度;项目管理人员只是在项目进行完可行性报告后才介入,缺乏对项目整体的把控,不能有效跟进,管理存在被动期;在项目建设过程中,电力公司、施工单位、政府以及土地管理部门没有统一的对接平台,对于项目建设中出现的有些问题,解决周期较长,并且手续繁多,协调困难,影响项目工期的进度;各部门之间责任划分不明确,缺少有效的沟通机制,工作效率低;建设管理部门人员由于缺少施工经验,管理观念陈旧,就会在施工管理过程中考虑各方影响因素不全面,项目管理将会存在漏洞多、项目质量不佳;工程建设管理和质量验收体系不完善;建设工期与工作量不匹配;施工人员素质较低等问题。

后期运维

前期建设和后期运维之间脱节。配电网覆盖面很广,配电设施数量和品种繁多,配电网的前期建设若不能充分考虑配电地区的特性以及将来经济结构的变化趋势,就不能从根本上解决现状运维中存在的本质性问题,更不能适应长期负荷需求的增长;在设备选型与当地实际运维习惯不一致时,也将导致后期运维不能实现前期设计所要达到的方

式和效果,最终造成了前期建设和后期运维之间的脱节。

运维方式僵硬化。从长远的角度来看,分布式能源在配电网中的渗透率将逐步增高,给电网的运行和调度带来很大的困难。而配电网日常检修方式,仍是以定期检修和故障检修为主,这种模式缺少灵活性和针对性,很难在电气设备中发现一些隐患。此外考核指标和管理指标采用一刀切的方式过于刚性,将直接造成实际运维方式的僵硬化。

信息孤岛现象突出。在配电网建设中电力企业已经建立了基于需求侧的主站系统、生产管理系统、能量管理系统、地理信息系统等,但整体来看配电网管理的信息化程度仍然较低,很多关键数据容易受到人为因素的影响,管理层很难准确的掌握电网现状,配电网的管理还没有做到真正意义上的透明化和精细化。

配电网安全运行隐患多。配电系统在需求侧的驱动力作用下,随着电力技术的进步而快速发展。分布式发电技术、储能技术、综合能源技术、电力电子技术以及多样化的负荷等新元素的融合,将使得配电网向清洁化、多元化、信息化、复杂化的方向发展。但现有的网架结构薄弱、主

次网架不清晰、辐射状或单一拓扑网络、馈线分段数不合理或是不足、设备老旧、管理人员素质不齐和责任心不强等因素，都将为配电网的安全运行带来很大的隐患。

项目后评价

对于项目后评价过程中，影响因素不仅与规划、设计、建设以及运营方式有关，还与当地的社会经济、城市发展规划、环境保护等多种因素都有着密切的关系；电网项目后评价工作没有统一的评价指标体系和评价方法，各单位在电网项目后评价实践工作中，大多依据《关于印发〈国家电网公司固定资产投资项目后评价实施细则〉的通知》和后评价工作的理解开展项目后评价工作，评价内容和范围不统一、不全面，报告水平参差不齐。

在电力工程中，项目后评价在电网工程中应用比较多，在配电网工程中的应用较少或是未能从项目的过程、效益、性能、影响和持续性等方面建立全面的后评价指标体系。有时即使有后评价，也只是流于形式，使得评价结果缺少针对性，重点不突出，未能实现实质性的闭环管理，不能从根本上指导配电网的建设管理工作，更不能从权责中明确其主旨内容。

配电网管理解决方法

配电网的柔性约束规划

随着分布式电源在配电网中渗透率的增加，我们应该积极尝试和探索基于柔性约束条件的配电网新型规划模型，即在进行电网拓扑结构规划的时候，并不要求完全满足约束条件，而是可以在一定范围内允许某些线路有一定过负荷，之后在通过其他手段消除过负荷，因为通过改变电网拓扑结构来消除的话，其代价有可能是非常高昂的。所以，根据电网的实际情

况，如线路的可靠性和负荷特性，在规划过程中允许部分线路在 $N-1$ 条件下过载，在通过调整潮流分布等方式来消除线路的过负荷现象，是更加可行和经济的。简言之，柔性约束规划不是为了经济性而牺牲安全性，只是并不强求通过电网架线的调整来消除过负荷，是为其他方法提供方向和空间，使其规划结果所产生的过载现象最终还是要通过各种方式来消除的。

大数据技术在配电网管理中的应用

目前来看，我国的电力技术虽然已经达到国际先进水平，但在前期发展过程中，一般都将主要精力放在了发电和输电环节，在配用电阶段的重视力度不足，只有在最近几年数据采集设备才在配电网中装设并应用，为了保证配电网的安全可靠经济的运行，就需要对各种数据进行采集、分析、处理和反馈，找到保证运行的平衡点。

大数据技术给我们带来了一种全新的管理思路，大数据技术将实现PMS、EMS、用电采集、营销等业务系统数据的贯通和集成，随着配电网运营在线监测的覆盖率的提高，大数据技术必将涵盖了配网发展规划、运行检修、调度、电能营销等各个方面。精准定位影响配网运行效率的主要原因及其相关趋势规律，预测配网运营风险问题的发展情况，为配网规划投资、建设运行等提供支撑。所以，要依托对配网大量数据的分析技术，利用好配电网运行数据的价值，为配电网的规划、风险评估、运行效率、安全性和可靠性，做出准确的数据判断，要在电力各单位积极开展设备的大数据监测分析，有利于打破信息孤岛现象，提高“量价费损”和台区检测的管理水平。

针对配电网运维过程中的电能质量、供电可靠性低、三相不平衡现象严

重、运行方式固定单一可靠性差等问题，都可以利用大数据技术通过使用智能采集终端设备得到整个电力系统的运行数据，对采集的电力大数据进行系统的处理和分析，从而实现对电网的实时监控；进一步，结合大数据分析电力系统模型，可以对电网进行诊断、优化和预测，从而进一步指导配电网的规划、运行调度、检修和资产的管理，充分挖掘配电网数据的价值，要为建设智能、高效、可靠、绿色的配电网提供准确有力的数据支持。

配电自动化技术的应用

加快配电自动化建设，可以提升人员劳动效率和供电可靠性。采用配电自动化技术迅速判断出故障区域，可将故障隔离在最小范围内并最大限度地恢复受故障影响的健全区域供电，缩短停电时间或减小其面积，提高供电可靠性；用配电自动化的遥测功能，监测配电网的负荷分布，利用配电自动化系统对配电网进行潮流分析和优化计算，通过遥控实现配电网网络重构。配电网自动化技术的应用将从各业务视角入手，实现配电网的三维化展现，努力实现配电网运行信息的全景化、透明化和实时化。在利用大数据分析技术，发现配电网存在的问题和薄弱环节，对配电网的发展趋势、隐患以及瓶颈进行预估，尽快完成配电网的优化和改造，以科学化、最优化的方案来分配有限的电力资源。同时配电自动化程度的提高也将为电力企业战略发展和配电网管理模式的现代化奠定坚实的基础。

带电检测技术

对于绝缘物而言，由于制造工艺问题或是绝缘物在运行中的老化和分解，总会有一些分散性的异物，如杂质、水分、小气泡等，在施加电压的作用下，由于这些异物的电导和介

电常数与绝缘物存在很大的不同。当场强达到物质的电离场强时，该物质就会产生电离放电，也就是我们常说的局部放电，简单说局部放电是不会使电极完全短接起来的电气放电，放电的程度通常很小，但随着时间的增长会导致电气设备的绝缘性能不断下降，为电网的运行带来安全隐患。

长期以来，电网设备检修常采用定期检修和故障检修相结合的模式，这种模式的主要缺点是针对性差，很难发现设备中的隐性缺陷，随着缺陷的发展必将提高电网的运行成本，而利用超声波等技术的带电巡检设备，可以检测出带电设备的故障隐患，帮助巡检人员准确定位隐患位置，及时将隐患处理掉，保证了配电网运行的可靠性，在预防故障发生的同时也降低了运维人员的劳动强度。所以，在配电网日常管理中，还需要加强和监督配电网主要设备的带电检测的落实情况，严格按照有关规定，定时认真的进行带电检测巡检，及时发现配电网中的隐性缺陷并处理。

项目后评价阶段

建设项目的后评价是对项目的可行性研究报告的预期结果和项目建成后的实际效果进行详细对比和评估，分析偏差原因，按照项目的实际情况提出改进措施，充分发挥项目的最大收益。通过对项目后评价过程中经验的积累，为后期新项目的可研、设计、实施和管理提供了参考，提高了项目的可行性研究和项目管理水平；项目的后评价应该反馈于项目的前期评价，后评价虽然不能改变项目工程既定的实际，但后评价可以发现项目前期决策以及项目在实施阶段的各种问题和管理漏洞，前期评估和后期评价共同形成的闭式评价体系，才可以更好的促进项目决策管理的科学化。

项目的后评价可以减少项目负面影响，在项目前期评估中，都是通过经验或是参考其他相似工程来预测项目建成后的社会影响和环境影响，缺少实际性。项目对社会和环境所产生的负面影响，只能靠项目的后评价体系进行实际的评估，根据实际情况，采取必要的应对方案，为减少项目的负面影响提供重要参考。所以说开展配电网项目的后评价是项目健康可持续发展的必然要求。

随着电网规模的不断扩大，规范投资项目后评价工作可提高投资决策水平、管理水平和投资效益，推动投资项目后评价制度和责任追究制度建立的重要手段和方法，同时在一定程度上体现了企业的管理水平。运用综合评价方法对输变电工程进行后评价，评价结果是否客观、准确，首先依赖于评价指标体系是否准确、全面和有代表性。在构建指标体系时，采用分析法对指标进行初选，初选时应严格遵循系统整体性、相对独立性、可比性、稳定性和可操作性。

要充分利用配电网项目后评价相关软件和相关资源，建立准确的配电网后评价指标体系，努力提高对配电网项目执行过程、效益、作用和影响的系统评价能力。同时也可以建立项目全寿命周期的数据库进行大数据运行状态评估和经济效益分析，进一步完善配电网后评价体系，使其可以更好的发挥指导、约束、追责的作用。

完善配网管理体制和技术水平的提升

在配电网运维管理过程中，要严格落实各级人员的责任制，突出重点，抓住关键、严格把控，保证各项工作落实到位；要将精益化管理的理念深入工作现场、设备内部、管理细节，不断发现总结分析管理中存在的

问题，就会不断的提升改进我们的管理水平；要加强运维人才队伍的培养，做好设备的主人，更好地来面对未来配电网所带来的挑战。

通过分析现有配电网管理体制和配电网的运行现状，平衡各种相关因素，完善配电网管理规章制度。完善工程建设管理和质量验收体系，开展全过程质量管理，严格把控设备、人员、施工、调试以及验收等各个环节。加强人员技术和安全的培训，切实提高人员的工作素质、安全意识和技术水平。严格执行配电网管理中的一系列安全规程、管理制度、标准化作业流程等，制定切实可行的考核措施，确保各项制度能认真贯彻执行。通过制度的完善和建立、人才培养，可以在一定程度上避免了配电网运行过程中人和物的不安全因素。

配电网的建设是智能电网建设过程中的重要组成部分，正在构建以配电网为主干网的能源互联网，将会给未来能源供应与消费模式带来重大变革。新能源技术、储能技术、电力电子技术、通信技术、智能传感技术、物联网技术、大数据技术等，将为配电网的发展提供重要技术支持与保障。对于未来配电网的管理模式，也将不能仅仅局限于人财物电的管理，更应该考虑到季节、天气、昼夜，考虑到天然气、电能、太阳能、热能、风能，考虑到配电网的安全性、经济性以及社会效益，应在新技术带来方便的基础上，积极探索政策、机制、运行和管理模式的创新，因为智能、高效、可靠、绿色的配电网发展目标，仅仅依靠技术进步是远远不够的，我们还须进一步完善和建立配电网管理体系，使得配电网管理与配电网技术的发展协调进行，才能够为配电网的发展提供全方位的支持和保障。■

优化配网结构 提高供电可靠性

■ 国网河南省电力公司登封市供电公司 杨建国 郭洁琼

目前,部分农村电网客观存在的电力供应线路较长、农村电网维护成本过高、用电负荷不能满足需要等问题仍然对电网安全可靠运行起到阻碍作用。对此,供电企业应下大力气打造坚强可靠的配电网以及智能化配电网,争取做到不停电、少停电的,通过优化配电网结构,有效强化配网转供电能力,逐步消除限电;增强配电网抵御自然灾害的能力,减少故障停电。

登封市供电公司在提高电网供电可靠性方面采取了如下措施。

配网规划

配电网规划应根据供电区内负荷分布、密度和运行管理的需要等对中低压网络接线、分区供电进行研究,使供电范围清晰不重叠,供电的可靠性满足有关导则、规范要求,并应逐

步实现配电网自动化。

结合登封市供电公司供电区配电网的实际情况进行配电网自动化规划、设计和实施;新建配电设施(开闭所、配电所等)在设计 and 安装时,应充分考虑配电网自动化的需求,预留实施空间、二次回路接口、控制电缆敷设信道,避免二次改造,导致重复停电。

电网结构设计

提高中压网的主干环网率与合理规划网络使线路基本满足可转供要求;提高配电装置的质量与加强线路绝缘等,尽量采用免(少)维设备。

市中心区中压配电网应采用多分段、多连接开式运行系统,相邻的馈线应装设联络开关,以便于灵活运行操作,在检修或故障时,迅速转

移负荷,缩小停电范围。郊区根据实际情况,也可以采用放射式接线,线路上增设分段开关,以便于检修或故障时,灵活运行操作或迅速隔离故障点,缩小停电范围。

对于架空线路或架空电缆混合线路,应优先选用“手拉手”环网作为近期配电网建设改造目标。为了满足配电网N-1安全准则要求,每条10 kV主干线路应设置若干个分段开关,一般为3~4段为宜,每条10 kV线路配变装接容量不得超过10 MVA,每段线路配变装接容量应控制在2.5~3 MVA。

对于10 kV电缆线路,应根据负荷密度大小和用户供电可靠性的要求,分别选用电缆单环网或电缆双环网接线方式。对于负荷密度较高、以双电源供电为主的市中心区应优先选用电缆双环网接线。根据城市配电网优化设计原则,环网单元应优先考虑室内开闭所,对于特殊用户可采用户外环网柜或环网型高配室。

以可靠性指标达到规划目标为约束,以投资额度最小为目标,在初始规划网的基础上,对提升项目进行优选,形成供电可靠性最优实施方案。使中低压配电网的规划方案能够适应各种变化,缓和规划中众多不确定性因素的影响,确保合理性、远见性,避免朝令夕改,减少重复停电,使用户用到稳定、可靠的优质电源。■



大运行背景下电网调控运行安全风险

■ 广东电网有限责任公司河源供电局 傅震辉

所谓大运行体系，就是指在调整电力体系结构功能的基础上，要对电网调度工作进行集中整合和处理，确保能对相关任务和管理结构予以管控，从根本上推动运行模式业务流程的全面优化，建立电力输送变电设备运行监控体系，且能和电网调度业务形成一体化管理模式，对于后续电网管理工作的顺利开展具有重要意义和价值。需要注意的是，若是从其优势出发，大运行体系能为国家电网强化管理水平提供坚实的保障，依据专业以及集约化运行路线就能完善整体电力模式，调整管控工作的实际效果，也为电力资源电网结构优化提供保障。

基于此，大运行体系就是对基础性电网体系和电网设备运行结构予以监督和管理，有效确保电网资源的应用效果，也为后续配置工作、监管工作、调度工作一体化运行创设了良好的发展空间。

大运行背景下电网调控运行安全风险影响因素

在大运行体系背景下，电网调度运行依旧面临较多的安全风险因素，需要引起相关部门的关注，从而建立完整的检测机制和管理框架体系，确保能提升工作效率，为自动化管理机制的建立和运行奠定基础，实现运行管理工作的全面进步，才能保证电网

建设的科学性和稳定程度。

内部因素

在大运行体系中影响电网调控运行安全性的内部因素较多，其中硬件设施、集约化程度、电网管理结构、系统运行因素等都是非常关键的重点，会制约电网调控运行安全。

一方面，硬件风险问题。主要是指运电设备自身的安全隐患问题和故障问题，在运行过程中若是没有进行及时的维护和处理，就会出现电网事故。另一方面，集约化风险问题，在大运行体系内，其本身就是集约化处理机制，能将管理任务细化分散到不同的电路系统管理层面中，有效实现线路监控工作，且能对主站进行自动化维护和管理，确保在对电力管理的过程中有效完成操作，这种管理结构和调控机制本身就存在较大的风险和难度。除此之外，电网管理风险、系统运行风险等都是较为常见的内部因素风险问题，只有对其进行统筹管理才能减少运行难度。

外部因素

对于电网调度工作和运行安全产生影响的外部因素中，地质灾害等天然因素以及人为破坏较为关键。前者是一些不可抗力的因素，要想有效减少相应问题造成的经济损失，就要积极建立健全预警机制和预防措施。例如，避免雷电就可以安装避雷针等。后者则是要

从管理的角度分析，有效建立健全完整的岗位监督机制，确保能提升管理工序的完整性，有效提升管控工作的基本水平，对人为因素进行集中约束和监督，也能为后续电网管理项目的全面升级奠定基础。其中，人员责任心不足、管理机制滞后、细部管理落实不到位等问题较为常见，都会对管控工作造成严重的影响。

大运行背景下电网调控运行安全风险

在电网调控运行安全管理体系内，要想顺应大运行背景建立安全监管机制，就要结合实际问题建立健全统筹性较好的监督机制，确保能规避可能出现的问题，整合风险管理机制。

完善电网体系

为了有效提升电网调控管理工作的基本水平，要积极整合管理流程和风险运营监督体系。相关部门要对电网体系的管理要点进行系统化分析，从而建构系统且安全性较好的检测结构，确保能落实电网管理程序，提升系统电网运营调控的自动化功能，也能为电力企业内部重点管控机制的建立奠定基础。需要注意的是，在电力企业内部也要对重点内容予以分析，创建更加适宜的电网调控结构，一定程度上完善防护效率。

与此同时，要注重企业员工培

训项目，确保能整合职业素养管理水平，利用专业化技术监督工作流程约束具体工作，维护管理控制的效果，也为全面提升电网管理水平。

完善管理标准

相关部门要结合实际需求建立风险管控标准，并且将其作为约束具体行为的关键，严格要求员工践行具体操作，科学化融合计算机技术和网络运营信息化管理技术，确保能对调控流程予以分析，维护管理模式的基本水平。要对技术调控要点进行完善，且能对每一个岗位进行电网调控安全指导，促进标准化流程体系的全面进步。另外，要积极落实自动化监管机制，有效对自动化技术发展程度进行约束和管理，减少因为失误造成的事故问题，确保能搭建更加贴合管理要求和管控标准的运营监督机制，借助计算机就能提升自动化管理项目的操作可行性，也能一定程度上减少人为因素造成的失误问题，提高管理效果和综合管控效率。

建立风险预判机制

要想从根本上减少大运行背景下电网调控运行安全风险问题，就要积极践行系统化的风险预防机制，合理性升级智能化管理流程，确保能对相应问题进行集中监督，合理性降低风险管理问题造成的影响，为提升控制机制的实效性水平奠定基础。电力企业在实际运营管理体系内要完善监督机制，结合电网调控结构，积极提升安全教育管理水平，针对发现的问题及时解决，有效避免习惯性违章员工工作上的失误，提高整体管理工作的基本水平，规避人为因素对整体项目造成的影响，实现管理工作的全面进步。

也就是说，要整合预判机制，确保能在风险问题出现前结合市场发展、环境因素、人员管理状态等多重



因素建立预判机制，整合具体管理流程，提升管控工作的基本水平，提升电网控制工作的合理性，实现管理流程的全面升级和优化，也能促进风险管理工作的系统化升级，秉持全局理念维护大运行背景下电网调控运行安全性。

整合综合管理水平

要想顺应大运行背景，就要对电网调控运行进行安全监督和系统化管理，真正建构完整的运行机制和管理体系，维护管控项目的综合水平，优化具体管理流程的完整性。

要提升风险处理能力。相关部门要积极强化电网风险识别能力和分析水平，有效整合调控运行机制，并且结合实际情况判定风险的等级，有效建立完整的处理机制，确保能在满足供电需求和供电调控结构的基础上，解决可能成为风险的问题，有效建立自动化程度较高的项目风险处理机制，减少风险造成的经济损失。要集中优化管理流程和管理要点，并且提升系统运行机制的完整性，降低管理风险造成的危害，实现大运行背景下电网调控运行安全管理工作效率的全面进步。

要提升员工的综合素质和水平，为了保证系统运行工作的合理性，相关

部门要积极践行系统化处理机制，维护员工培训项目的常态化程度，并且要从专业知识、专业技能以及道德素养等多个方面建立完整的管控机制，合理性满足电网系统运行的根本需求，提升员工实际工作效率和作业水平，为管理流程的全面进步奠定基础。

要完善计算机处理系统的运行机制，要想从根本上整合管理要点，就要确保能顺应计算机时代发展需求，整合自动化、智能化、计算机化处理结构，为程序操作以及信息数据收集整理工作的全面开展奠定基础。在计算机系统发展过程中，要对控制系统进行操作性能的处理和约束，有效提升电网运行安全性，强化系统适应性，整合安全风险管理的完整程度，也为后续监督机制的全面优化奠定基础。

总之，在大运行背景下电网调控运行安全风险控制工作中，要积极践行系统化预判机制，提升行业内部风险处理能力的基础上，也要对员工的综合水平进行约束和监督，整合管理流程，提升员工的综合水平，完善计算机系统管理机制，实现控制工作和风险约束体系的全面进步，为电网调控管理工作经济效益和社会效益共赢创设平台。■

分析仿真技术在配网培训中的应用

■ 国网甘肃省电力公司 尹建林 郁娇山
北京科东电力控制系统有限责任公司 秦科源
国网甘肃省电力公司白银供电公司 雷亚斌

配电自动化是社会现代化发展的必然趋势之一，可依靠自动化系统内通信手段对配网系统进行全面监管，结合配网系统运行数据明确系统实时运行状态。为更好的促进配网系统自动化发展，电力企业管理部门也应将工作重点的放置在工作人员专业技能及职业素养的培训上，结合仿真技术，对工作人员进行更为优质的配网培训。

仿真技术在配网培训中的应用背景

为满足社会电力需求量，配网系统在构建过程中应用了大量的新材料、新工艺，致使配网系统结构复杂，为实际运维管理工作带来了巨大挑战。而为更好的促进配网自动化，提升配网系统实际运行效率及质量，电力企业管理部门也应认清高素质运维队伍对配网管理的重要影响，结合日渐成熟的仿真技术，构建起配网仿真培训系统，提升培训信息反馈量，确保配网培训工作的顺利开展。不仅如此，在配网培训中应用仿真技术也应严格遵守国家及有关部门针对配网系统运维工作的相关规定，多方面、多层次的讲解配网系统运行环节及设

备运行特征等理论知识，开发网页式配网培训页面模式，确保配网仿真培训系统的功能性及实效性。

仿真技术在配网培训中的应用现状

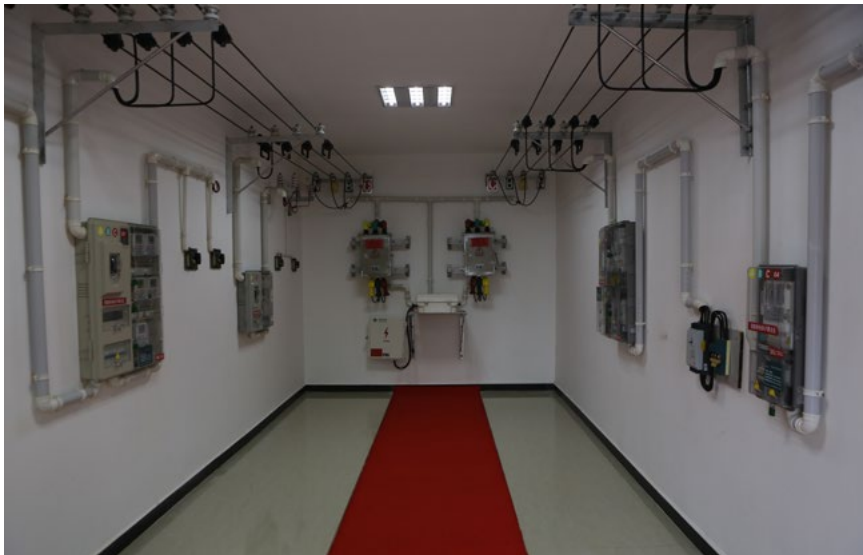
现阶段配网培训中的仿真软件种类居多，不同软件的功能侧重点具有巨大差异性。随着社会科技水平的快速增长，原有配网仿真系统也逐渐形成了集多数字仿真软件与动模混合仿真系统相融合的新系统模式，对推动配网系统自动化发展，提升电力企业自动化新技术、新系统的开发效率

具有深远影响。不仅如此，电网技术的快速发展也使得新型集控站仿真系统、调度集控站运行系统等被大量的应用及推广，并以此形成了一系列集教学、演示、联系、考核等于一体的仿真培训系统，切实提升了配网运行人员的专业技能及突发事故的处理能力，为配网系统一线运维队伍的构建及配网系统稳定有序的运行奠定了坚实基础。

仿真技术在配网培训中的具体应用

仿真技术在配网运行监控中的





实训室

应用。将仿真技术应用早配网运行监控教学可切实提升教学内容的完成性，让工作人员通过仿真配网培训系统更好的了解及观察到配网实际运行情况。具体而言，在配网日常监管运行过程中，需着重对配网主站系统进行管理及运行控制。而利用仿真技术系统可在不影响配网系统正常运行的前提下模拟配网主站监控人机交互界面，使相关工作人员可更为直观的观察到配网系统实际运行。

仿真技术在配网设备巡检中的应用。在配电自动化中，设备巡检是工作人员必须掌握的一项基本技能，利用有效的设备巡检尽快对所发现的系统问题进行维修及处理。而利用仿真技术对工作人员设备巡检技能进行培训时，应注重设备巡检方式、巡检工具及设备运行多种状态下产生的参数数据等方面的训练，提升相关工作者设备巡检实际操作技能及设备巡检过程中专业性及规范性，从根本上保证配电系统的安全运行，提高设备巡检工作质量及效率。

仿真技术在配网故障运维中的应用。在配网自动化系统中，设备故障

运维工作对系统安全高效的运行具有直接的影响，因此在培养高素质一线配网系统运行队伍的过程中，相关管理部门就应注重仿真技术与配网故障运维培训的有机融合，确保配网设备时刻处于良好的运行。

仿真技术在配网事故处理中的应用。由于配网系统在实际运行的过程中易受到多种因素影响，大大提升了运行事故发生几率，因此这就需要电力企业管理部门在进行配网培训的过程中，注重结合仿真技术对系统运行人员事故处理能力进行全方位培训。首先，认清事故处理能力在配网培训中的重要性，并以此作为运行人员综合素质的重要考核标准；其次，明确配网培训中事故处理能力的侧重点，要求配网运行人员能够在故障发生后第一时间解除人员与设备的威胁，针对事故危险程度及事故发生原因有针对性的制定出事故处理应急预案，降低事故对配网设备造成的严重不良影响；最后，依据当前配网系统中支路多、用电用户数量大、用电类型及需求复杂等特征，在配网仿真培训系统中模拟出可能对出现的事故类型，让

运行人员拟定出一份完成的事故处理预案，从根本上提升人员事故处理能力，为提升配网系统的运行安全性做好万全的准备工作。

仿真技术在配网培训中的应用流程。在将仿真技术应用在配网训练中，也需帮助运行人员梳理系统操作流程，让运行人员可数量的掌握系统的倒闸操作。同时，在实际培训时，运行人员也可依据配网仿真培训系统内部功能，进行大量的倒闸操作，通过培训系统的反应，发现自身操作时存在的误差之处，并进行积极的改正。

构建配网仿真培训系统的注意事项

为充分发挥出仿真技术在配网培训中的积极作用，构建起更加完善的配网仿真培训系统，相关管理部门应注重以下要点：第一，由于当前配网系统多以架空单敷设线路为主，因此为提升系统运行的稳定可靠性，在配网仿真培训系统中也应加入负荷转带等培训内容；第二，由于配网运行数据具有单个通信节数据流量较小等特征，故在配网仿真培训系统中也需加入通讯板块的培训内容，确保运行人员可高效的整合及分析配网运行信息，以更好实现配网自动化系统的实时监控。

总而言之，利用仿真技术进行配网培训可利用模拟配网设备、信号及运行特征等方式，使运行人员更好的进行配网运行状态的全面监督、设备巡查、系统维护及事故处理能力的培训，为配网自动化建设输送大批应用型人才。同时，这也需要电力企业管理部门结合自身发展需求，不断完善配网仿真培训系统，提升系统各项性能，使其在电力行业可持续发展中发挥出积极促进的作用。■

违反“十不干”的原因分析

■ 国网山东省电力公司临清市供电公司 张建强 韩锐 周晓燕 李成龙

“生命至上、安全第一”，国家电网有限公司始终把安全工作摆在各项工作的首位，把安全工作当做切实保障民生的最大实事，把安全工作当做必须牢牢守住的“生命线”。自国网公司下发了生产作业“十不干”，“十不干”就成为了安全生产上的热门词语，网络上也推出了电力人对“十不干”的各种诠释，但我们更应该正视的是如何从源头杜绝违反“十不干”。

可能导致“无票工作”的管理原因。主要涉及6个单位23个岗位人员，包括三种人名单、PMS系统、现场勘察、工作票流程等种种管理上的失误都会造成“无票工作”的后果。

可能导致“工作任务、危险点不清楚”的原因。可能造成工作任务、危险点不清楚的原因主要涉及4个单位16个岗位人员，包括开会形式不明确、未执行“双勘察”、停电计划随意变更等种种违反安规的行为，都会造成工作班成员“工作任务、危险点不清楚”的后果。

可能导致“超出作业范围未经审批”的原因。主要涉及4个单位11个岗位人员，包括违章指挥、擅自扩大作业范围、临时计划变更、下达错误指令等管理性违章行为，都会造成工作班成员或厂家外协人员“超出作业范围未经审批”的情况。

可能导致“危险点控制措施未落



实”的原因。主要涉及4个单位11个岗位人员，包括违章指挥、擅自扩大作业范围、临时计划变更、下达错误指令等管理性违章行为，都会造成工作班成员或厂家外协人员“超出作业范围未经审批”的情况。

可能导致“未在接地保护范围内”的原因分析。主要涉及4个单位14个岗位人员，包括接地线装设位置不合理、未开展现场勘察、缺少接地线、接地线脱落等违章行为，都会造成工作班成员在“未在接地保护范围内”因误操作、反送电、感应电造成触电事故。

可能导致“现场安全措施布置不到位、安全工器具不合格”的原因。主要涉及3个单位10个岗位人员，包括未进行现场勘察、接地线配置不足、围栏

装设范围不合理、安全工器具超试验周期等违章问题，都会造成工作现场存在“现场安全措施布置不到位、安全工器具不合格”的问题。

可能导致“杆塔根部基础和拉线不牢固”的原因。主要涉及4个单位18个岗位人员，包括电杆未装设卡盘、底盘、施工材料与现场不匹配、验收不严谨等问题，都会造成杆塔存在“根部基础和拉线不牢固”的问题。

可能导致“高处作业防范措施不完善”的原因。主要涉及3个单位9个岗位人员，包括未使用全方位安全带、非标脚扣等登高工具流入作业现场、高空交叉作业等问题，都会造成人员在高处作业时存在“防范措施不完善”的问题。

可能导致“有限空间内气体含量未经检测或检测不合格”的原因。主要涉及3个单位15个岗位人员，包括无通风措施、无检测仪器、无防毒面具、正压式空气呼吸器、人员培训等问题，都会造成工作班成员在有限空间内工作时“气体含量未经检测或检测不合格”问题，造成人员窒息或中毒风险。

可能导致“工作负责人、专责监护人不在现场”的原因。主要涉及4个单位12个岗位人员，包括反违章宣贯、处罚不到位、人员安全意识、到位监督人员、安全督察组未到位等问题，都会造成“工作负责人、专责监护人不在现场”的严重违章。**N**

“三心”服务全面优化电力营商环境

■ 国网山东省电力公司淄博供电公司 李 兵 王 琦 张纪杰

为全面落实山东省简化获得电力专项行动方案、淄博市“一次办好”改革、打造“三最”城市升级版方案，国网山东省电力公司淄博供电公司高新客户服务分中心创新性的提出了“三心”服务模式，促进了淄博营商环境的全面优化。

业扩报装“123”快速服务，办电更省心

国网淄博供电公司为贯彻落实省公司鲁电党〔2018〕166号文件要求，制定了《优化营商环境“123”工作目标》：“客户办电最多跑1次腿、最多交2件资料、最多花3个工作日。”到营业厅递交用电申请的客户只需跑一次腿（网上申请的由客户经理现场服务，客户一次都不跑），只要提供用电主体资格证明和产权证明即可受理用电申请，其余中间过程资料均由客户经理现场为客户收取，电网办电环节（不含客户工程施工时间）所用时间仅为3天。

2018年8月15日一位企业客户在电力彩虹营业厅递交了网上用电申请，10 min后营业厅服务人员将客户用电信息转到客户经理牛某，并立即电话预约现场勘查时间，1 h后到达客户现场，客户经理现场收集申请资料后，当天发起新装工单，业务受理、现场勘查和供电方案答复三个环节在

受理当天全部完成。业扩报装自用电申请至验收送电全过程客户零跑腿，严格落实了业扩报装“123”快速服务要求。

“互联网+电力营销”创新服务，用电更舒心

为全面提升客户获得电力服务感知度，高新客户服务分中心充分运用“互联网+电力营销”服务模式大力推广新型缴费方式，每周定期开展“智能缴费进社区活动”，指导居民用户使用微信、支付宝、电e宝等新型缴费方式进行网上实时缴费。目前，高新客户服务分中心新型缴费方式利用率已由2017年的35.64%提升到84.53%。通过缴费方式的优化，减少了辖区居民用户的购电时间，极大提升了电力优质服务水平。

专业指导降本增效，服务更用心

及时传达落实最新政策，助力客户降低用电成本

2018年4月20日山东省物价局下发鲁价格一发〔2018〕39号文件，完善两部制电价政策，允许一般工商业用电根据其用电特性，选择执行两部制电价，降低其电价水平。高新客户服务分中心立即将该政策传达到所有相关用户，为135户大工业套扣一般工商

业计量点的用户取消一般工商业计量点，并入大工业计量点。并按照最新文件指导执行两部制电价的用户选择执行需量计费方式，将最新的利好政策落实到每一位电力客户。

“一对一”帮扶，专业指导客户合理用电

2018年7月27日山东某公司送电投产，2000 kVA变压器全部投运，该企业主要生产工业磨料，每个窑炉启动后需连续运行13 h，生产模式相对固定。高新客户服务分中心安排的“一对一”帮扶成员根据其符合特性，指导客户何时开启窑炉，何时启动磨机，将时间精确到分秒，合理利用峰谷电价，在谷段计费时间全负荷运行，最终将平均电价降到0.61元，该用户一年就可降低用电成本200万元。

淄博供电公司高新客户服务分中心提出的“三心”服务模式以提升客户服务满意度为出发点，以客户用电问题为服务导向，以为客户降本增效为服务宗旨，赢得了辖区电力客户的一致好评。在当前市场经济形势较为严峻的情况下，高新客户服务分中心凭借“三心”服务模式积极开拓电力市场，年售电量增长率达到10%。高新客户服务分中心将以“三心”服务为新的平台，助力广大电力客户降本增效，提升市场竞争力，全面优化电力营商环境。■

浅谈同期线损治理工作

■ 国网河北新河县供电公司 郑广军 李 丽

国网河北省电力公司提出要求各县年底前同期线损达标示范工作后，新河县供电公司高度重视，每周主要领导与分管领导多次调度，参建部室及供电所以“时不我待、只争朝夕”的精神投入工作，线损监控中心分解指标、挂图作战，连续两个月完成示范县要求，2018年8月被河北省电力公司命名同期线损示范县，创建的经验被省公司领导高度赞扬，要求在全省范围内推广。

把组织领导作为动力源泉

成立领导小组

成立以公司总经理为组长，副总经理为副组长，各相关部主任和供电所所长为成员的线损管理领导小组，全面负责专项工作的组织领导，协调有关重要事项。领导小组下设办公室，办公室设在线损监控中心。

线损监控中心抽调营销、运维、发策、调度精干人员，进行合署办公，加强线损工作的系统性、协调性，消除业务“各管一段”、管理“划地为界”等问题，真正做到全局一盘棋。

强化领导带头

新河县供电公司深度发挥“领导包所、包线、包村”的作用，公司领导定期深入基层，尤其是在“排

灌”“迎峰度夏”、恶劣天气频发期间，了解各供电所线损工作开展情况，确保各项制度落到实处。

把制度建设作为重要保障

健全制度体系

创建之初，新河县供电公司即建立一整套制度体系，包括值班制度、例会制度、奖惩制度等。新河县供电公司从抓值班入手，举行了“从值班抓执行力承诺签订仪式”，增添人脸识别签到系统，公司及各供电所实行24 h值班，领导班子每周不定期到部室、供电所检查，作风转变成效显著。

为进一步调动员工的积极性，公司总经理与相关部室、各供电所签订了《同期线损达标责任状》，确保责任到人、考核到位。第一个月完成分解指标的按级别奖励。第二个月继续完成的奖励加倍。第一个月未完成任务的按级别罚款。第二个月仍未完成的加倍罚款，供电所所长待岗，班组长免职。由此，激励了干部员工撸起袖子加油干的工作热情，连续两个月圆满完成了上级要求的此项工作。

认真开展设备巡视工作

变电站每周巡视1次，高压线路及低压台区每月巡视1次。针对“排灌”“迎峰度夏”、恶劣天气等特殊时期，开展特巡和夜巡。巡视过程

中，通过红外测温，着重查找计量设备存在的缺陷、隐患，保证不发生表计烧毁，数据难以抄回等影响线损治理工作的事件。对巡视工作不到位、不认真的单位严肃考核。

每周召开例会

每周二，总经理亲自召开线损、采集例会，各相关部室、供电所人员参加。推动部室与供电所、供电所与供电所之间进行充分交流、有效沟通，实现公司线损工作整体稳步提升。与此同时，分类、分项梳理目前存在的问题和薄弱环节，研究制定具体的治理措施：属于管理问题的，及时完善制度，消除管理短板；属于设备问题的，提出具体方案，并加紧治理。

把创新引领作为核心战力

创新工作方法

成立“新河线损监控”微信群，公司总经理、副总经理、部主任、供电所所长及所有相关技术人员全部加入其中。

每天上午，由线损监控中心通报昨天各供电所的排名情况。今天发现的新问题，按类分析原因、制定解决方案后发布到微信群，要求相关单位限时完成。下午3:00，通报本日的整改情况，对未能按时完成的，要求相关单位在微信群说明原因。下次周调会

上,供电所所长要汇报落实情况。各单位都可在群内发布疑难问题,寻求解决方案或介绍工作经验,线损监控中心负责问题解答和汇编成册。

利用采集系统筛查异常设备

采集系统的抄表数据是实时的,而采集和一体化系统的线损数据,都要滞后2天,如果看到线损数据后再去治理,那只能是为时已晚。新河县供电公司深入贯彻“异常线损可以预防”的方针,每日安排专人利用采集系统对专变、公变采集数据进行巡视检查,从而及时发现并解决失流、失压、低电压、功率因数低、三相不平衡等情况,确保在异常线损发生前,即得到有效治理。

同期线损管理典型经验

完善系统台账,是提升线损管理的基础

同期线损涉及系统众多、数据量大、对应关系庞杂。因此,建立一套准确、完善的基础台账势在必行。新河县供电公司以SG186系统为基准,梳理其它系统数据,确保线变关系正确、台户关系正确、变压器容量与倍率正确。

提升采集成功率,是线损治理的重要手段

采集成功率直接影响着线损指标,公司及各供电所每天设专人筛选、处理采集不成功的专变、公变及低压户做到“今日事,今日毕”。在2018年6月27日至28日凌晨,虽全力抢修,仍有139台专变、公变无法抄回数据。各供电所在抓紧抢修的同时,派出专人将未抄回的集中器、智能表“手工对时”,最终未发生井喷式高损线路。

以反窃电为抓手,提质降损

2018年6月份,前湖线0114路线损

异常,一度达到7.5%,反窃电小分队立即行动起来。在用电检查过程中发现有用户采取短接计量电流回路的方式窃电。按照有关规定,对该用户追补电量93 MWh,追补电费5.2万元,收取违约使用电费15.7万元,挽回经济损失20.9万元,该线路线损恢复到4.2%。截至10月底共查处窃电和违约用电28起,追补电量160 MWh,总计挽回经济损失66.7万元。做到电费回收“颗粒归仓”。

统一精度标准,提高农台合格率

新河是典型的农业县,1777台配变中,农排变压器为1062台,占比达59.8%。1/3的农排台区由于集中器与三相表的精度不同,造成小电量线损异常。

按照省公司推广的解决方案,新河县供电公司在台区加装一块三相表,统一了两套计量的精度标准,以三相表考核三相表,而集中器充当终端,只起采集数据的作用。该方案有效解决了农排台区小电量线损异常的情况。

提高功率因数,降低线路损耗

功率因数是影响线损的一个重要原因。2018年4月077西流电线损居高不下,一度达到9%。经查,线路上并无偷窃电的行为,表计全部正常运行。最终发现,线路功率因数只有0.78。申庄供电所采取就地补偿和集中补偿等措施,将功率因数提高到0.96,线损立即恢复到3.6%左右。目前,调控中心加大了监控力度,每日将功率因数低于0.9高压线路进行通报,并督促各供电所提高功率因数,从而有效降低了线路损耗,提高了线路线损合格率。

规范入网流程,实现光伏零差错

部分线路、台区新增光伏户可能出现线损异常的情况。如:高口南2

变压器在2018年5月4日新增光伏后即出现负损;南张东50变压器新增光伏后,该台区出现高损。

发生此类异常的原因主要是,上网/发电计量点重复、采集系统无光伏标识,集中器参数下发错误等。新河县供电公司从源头把控新增光伏用户档案,结合业扩、采集专业,保证业扩流程、采集调试环节正确,解决此类问题。

新增计量点,应对环网供电

河北超威电源有限公司实行环网供电,共用一套计量。其中,主供电线路为时代Ⅱ线0728,但由备用线路供电时,就会造成一条线路高损,另一条负损。解决办法是,对环网供电的用户,通过SG186新增一个高压用户和一套计量装置。两个计量点,对应相应的线路。采取此方法,确保6条线路不再发生此类异常。

建立客户微信群,为线损治理提供重要帮助

新河县供电公司每个村、小区建立客户微信群172个,确保公司与客户双向沟通及时、有效。在为客户做好优质服务,有效减少客户报修工单的同时,也能接到客户的第一手资料。

2018年7月6日,西铺村客户在微信群中反映西铺合用变压器停电后又立即来电。经查,是变压器重合闸动作,采集人员立即到现场对集中器进行了检查处置,确保了数据及时抄回,从而避免了线路高损的发生。8月1日晚,故现村客户在微信群反映,故现农排分支放电,申庄供电所立即派人到现场处置,既防止了线路故障的发生,也减少了线路的损耗,供电所所长亲自到客户家中表示了感谢。客户微信群,拉近了公司与客户关系,在持续提升客户满意度的同时,也为线损治理工作提供了重要帮助。■

“美分美秒”细节管控服务文化体验

■ 国网山东省电力公司诸城市供电公司 顾学清 刘玉民

国网诸城市供电公司以服务文化培育为主线，通过明确“美分美秒”服务内涵，提炼细节服务标准，打造服务文化引导核心，工作室围绕细节服务六个关键词，创新实施“美分美秒”细节服务项目，旨在通过全方位的细节服务管控，把为客户服务的“每分每秒”转化为客户感受到的“美分美秒”。“美分美秒”服务文化本着“化繁为简，专注执行、化难为易，专注细节、化整为零，专注品质”的指导原则，把繁杂的标准制度简单化，便于记忆，易于执行；注重服务全流程细节管控，将服务链分解为多个服务单元，从每个关键节点入手改进，提高服务效率；针对服务过程中时有发生、执行难以到位的细节予以常态管控，实现完美服务。

将“美分美秒”导入大服务机制——形成高效服务链。坚持“从业务为中心向客户为中心转变”，打破专业壁垒，优化业务流程，积极构建客户诉求响应迅速、营配调控融合贯通、业务支撑配套联动的大服务机制。工作室建立了大服务体系建设制度数据库，开发了“一键通”快搜小工具，极大提高了工作效率；实行与客户的签订“双契约”，创新“五措”（一告知、二勘查、三同步、四了解、五沟通）服务模式，实现业扩服务零延迟、零投诉。

将“美分美秒”嵌入模板化管理——塑造窗口形象美。将“美分美秒”固化为窗口模板化管理模块，全面导入中心营业厅及各乡镇供电所窗口建设，全方位优化窗口服务体系，促进了客户服务体验的全面升级。制作《“美分美秒”细节服务示范指导手册》，纳入班组大讲堂必修课。培养6名优秀示训师，自主研发精品课模板，对窗口人员进行全面系统的培训。编排了“美分美秒”细节服务礼仪操，提升窗口人员礼仪修养。

将“美分美秒”融入智慧型服务，增强客户体验感。依托“互联网+营销”智能互动服务体系，积极利用互联网服务和智能手机终端，通过分析、定位用户的网络应用习惯，提供更为便捷的服务渠道，全面打造以客户体验式服务为导向的第四代供电服务营业厅。开通“美分美秒”电力服务微港湾公众号，大力推广应用e宝、掌上电力和积分商城，实现与客户之间的文字、图片、语音、视频全方位沟通互动。组织成立不同客户群体的“客户沙龙”，实行客户一对一“管家式”代理服务，形成智慧服务和人文营销相结合的立体格局。

将“美分美秒”引入服务队建设，打造党员示范区。组建彩虹共产党员服务队，明确专业客户服务团队、专注品牌文化传播、专心社会公

益实践的“三专”定位，提出美分美秒做服务、尽善尽美做窗口、全心全意做公益的“三做”理念，明确传承卓越文化精髓、传播责任国企精彩的“三传”职能，有效发挥了党员先锋的模范带头作用。

推行“服务区域网格化、美分美秒树形象、两约五措强基础、三级联控提速度、三维监督全覆盖”五步提速举措，设置党员示范岗，大力开展“向我看、跟我干、让我来”党员服务在基层主题实践。支部创新实践课题荣获山东省电力公司电网先锋党支部创新实践成果二等奖、青年创新创意大赛二等奖。

将“美分美秒”植入专业化管理，培育班组星名片。以公司“星火名牌”创建活动为载体，立足营销班组核心业务和工作特点，强化班、校、家三元功能建设，培育塑造各班组的“金招牌”“炫舞台”“劲风采”“星代言”，形成了一班组一特色一名片的创争格局。

将“美分美秒”纳入大培训体系，提升团队创造力。坚持以人为本，强化全员培训，搭建以创新工作室和班组大讲堂为核心平台，以岗位练兵、创新创效、导师带徒、劳动竞赛、技能比武为主要内容的“多维阶梯成才体系”，有效提升了团队的业务水平 and 创新能力。■

落地生根 枝繁叶茂

——国网湖北省电力有限公司孝感供电公司企业文化建设侧记

■ 国网湖北省电力有限公司孝感供电公司 余健兵 郭冰 罗斌

孝感，一座以“孝”得名的城市，传统二十四孝故事中有三例发生在孝感。国网孝感供电公司根植孝文化的深厚土壤，将企业文化建设“软实力”融入企业发展“硬指标”，将“以客户为中心、专业专注、持续改善”的企业核心价值观，融入电网建设、生产经营、优质服务和承担社会责任等方面，以企业文化建设促进各项工作协调发展。

以文化人 激发班组活力

孝感供电公司输电带电作业班充分发挥班组的人才优势，推行“文能挥笔，武能登杆”的文化育人理念，激发班组成员立足岗位创先争优。

2016年2月24日，在京港澳高速公路孝感段花园服务区加油站旁，一辆危化品运输车突然起火。刚好路过此地的输电带电作业班员工严国桥第一个冲上前灭火，成功避免了一起重大人员伤亡及财产损失事故。他见义勇为的事迹得到孝感市委书记批示，在全市掀起向“救火哥”学习的热潮。严国桥先后荣获“国家电网有限公司优秀共产党员”“湖北省荆楚楷模”“第三届感动湖北电网十大人物”“孝感市道德模范”等荣誉。

“企业文化把大家的心紧紧凝聚在一起，犹如润滑剂，提高了团队执行力、凝聚力、向心力和创造力。”

输电带电作业班班长张广民说。

孝感供电公司将企业文化建设的重心放在基层班组和一线员工身上，注重为员工提供各类丰富多彩的主题文化活动，引导员工在活动中感悟企业文化，增强对企业的归属感和集体荣誉感。公司打造职工书屋与企业文化网站两个平台，把文图形式传播企业文化。“自从有了职工书屋，我们休息时看看书，与文友们分享阅读心得，生活更充实了。”孝昌县供电公司检修员工吴寒说。

公司还在内网开通职工文苑专栏，刊登读书心得体会，形成与书友、以书会友的良好氛围。

“一所一品” 营造文化氛围

孝感供电公司开展“一所一品”创建，改善员工工作和生活条件，增强职工的凝聚力、向心力。公司结合供电所工作特点和地域特色，开展全能型供电所、企业文化建设示范点、党支部标准化、星级供电所等创建；通过出台相关管理办法，鼓励各基层班组积极开展丰富多彩的文体活动，营造良好的文化氛围。

8月30日，大悟县供电公司大新供电所企业文化建设示范点迎来孝感7个县市供电公司的50多名党务人员参观学习。什么吸引了大家慕名前来？

走进大新供电所，“大新所、小

暖家”的标语很显眼。它以形似供电所外形的暖色房子和绿色环境相结合的设计灵感，先给参观人员留下了深刻印象。

2017年，大新供电所对照《企业文化建设工作指引2018》，设计制作了“大新所、小暖家”企业文化长廊。“大新所、小暖家”是孝感供电公司党委打造“一所一品”的结晶，突出善于管理、爱我家园，善于服务、爱我客户，善于关怀、爱我家人，善于传承、爱我自己的主题。

“企业文化落地生根，提升了职工综合素养，有利于他们更好地完成工作任务，规范一言一行。”大悟县供电公司党委副书记冯俊波说。

重要岗位有党员，危难时刻见党员。2017年6月，因创建“全能型”供电所，该所党员赵宏侠由台区管理员转型为网格经理，负责与客户沟通、远程抄表设备维护及新能源业务指导。面对新工作，赵宏侠不到一个月就胜任了本岗位，服务客户满意率始终保持在100%。

企业文化建设成为确保班组建设活力，调动干部职工积极性的重要抓手。大新供电所先后被湖北省总工会评为“工人先锋号”，获得国网湖北电力“无违章先进班组”“一流班组”，孝感供电公司“廉洁模范班组”“优秀党支部”等荣誉。■

智能窃电露马脚 构成犯罪被惩处

■ 国网江苏省电力有限公司海安市供电公司 彭荣才

案情缘起

薛某是位于江苏如皋市长江镇的一家纺织染整公司的负责人，前不久，其运营的企业由于受到市场因素影响，效益一直不佳。众所周知，纺织染整行业用电量较大，在工业企业中属于用电大户，每月生产过程中产生的电费不菲。为了节约企业运行的成本、想方设法降低能耗，薛某心生邪念，想到了偷电能使企业转运发财的歪主意。

“唯一的办法只有降低电费，这样才能降低运行成本，才会使企业产生效益。”薛某苦苦地思索着。一个偶然的的机会，薛某经人介绍结识了会安装窃电装置的外地不法人员张某，提出了可以帮助“偷电省钱”的主意。

当时，张某表示：“此事不成问题。”他能够通过有关智能技术手段改动电能表用电系数，降低用电量减少电费支出。为了尽快落实薛某的要求，张某随后又找到另一名不法人员于某一同协量窃电行动计划。

随后，张某和于某二人一起从外地赶到如皋市长江镇，为薛某制作了相关窃电设备。相关的窃电设备完

成后，两人又向薛某现场实际演示了窃电设备的具体性能和具体的窃电方法。薛某对窃电设备“验收”合格后，向张某、于某二人支付了16万元的窃电设备“制作费”。

紧接着，薛某指令纺织染整公司电工贾某一起协助张某、于某二人，到公司配电间内现场安装窃电装置，并加装了遥控装置。安装调试后，薛某就将遥控器交给了贾某，供贾某在偷电时进行使用。

为随时控制用电状况便于窃电，同时考虑到避免被人发现、劣行败露，贾某就在每天晚上六七点钟打开遥控器偷电，晚上八九点钟下班的时候再关闭遥控器。

实时监控

江苏省电力有限公司计量中心工作人员通过技术手段实时监控到用户的用电情况，结果发现了用电的异常行为，并确认涉事染整公司存在偷盗国家电力资源的不法行为。随即，向如皋市公安局长江派出所报警。

这是一起盗窃国家电力资源的严重的犯罪案件。经如皋市供电公司精心

取证和市公安系统查实，薛某名下的纺织染整公司，通过不法人员安装相关窃电设备，疯狂窃电国家电力达约480 MWh，价值人民币33万多元。

案发后，嫌疑人薛某投案自首，对偷盗国家电力资源犯罪行为供认不讳，在补交所窃电费的同时，缴纳155万元违约使用电费。鉴于嫌疑人已构成犯罪，当地法院将依法惩处。

据法官介绍，嫌疑人薛某等涉案人员因实施偷窃国家电力资源的不法行为，已经构成盗窃罪，将被判处3年以上、10年以下有期徒刑，并处罚金。

法官说法

薛某改变或控制用电状况便于窃电，其行为是盗窃国家电力资源的违法行为，必须坚决打击和严肃惩处。

根据《中华人民共和国电力法》第七十一条规定：“盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款；构成犯罪的，依照《刑法》第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究其刑事责任；教唆他人窃电，构成犯罪的，依照《中华人民共

和国刑法》第二十九条的规定追究刑事责任。”

根据《最高人民法院审理盗窃案件具体应用法律若干问题的解释》第一条第一款的三项的规定：“盗窃的公私财物，包括电力、煤气、天然气等。”可知盗窃罪的犯罪对象包括电力。根据《供电营业规则》第一百零三条规定：“在供电企业的供电设施上，擅自接线用电的，所窃电量按私接设备额定容量乘以实际使用时间计算确定；窃电时间无法查明时，窃电日数至少以180天计算，每日窃电时间，电力用户按12 h计算，照明用户按6 h计算。”

2002年7月8日最高人民法院第九届检察委员会第112次会议通过的《关于单位有关人员组织实施盗窃行为如何适用法律问题的批复》规定：“单位有关人员为谋取单位利益组织实施盗窃行为，情节严重的，应当依照刑法第二百六十四条的规定以盗窃罪追究直接责任人员的刑事责任。”

按照供电企业与用电户签订的《供用电合同》，如果用电户窃电属实，供电企业可依据合同约定的违约责任项，要求其承担赔偿电费损失和违约使用电费的责任，追究其民事责任。《供电营业规则》第一百零二条规定：“供电企业对查获的窃电者，应予制止，并可当场中止供电。窃电者应按所窃电量补交电费，并承担补交电费三倍的违约使用电费。”

最高人民法院1997年11月4日通过、1998年3月17日起施行的《关于审理盗窃案件具体应用法律若干问题的解释》第1条第2项规定：“盗窃未遂，情节严重，如以数额巨大的财物等为盗窃目标的，应当定罪处罚”；《解释》第6条第1项规定，盗窃公私财物接近“数额较大”的起点，具有下列情形之一的，可以追究刑事责



供电公司员工向用户科普反窃电知识

任：（1）以破坏性手段盗窃造成公私财产损失的；（2）盗窃残疾人、孤寡老人或者丧失劳动能力人的财物的；（3）造成严重后果的。

依照《刑法》有关规定追究刑事责任，《中华人民共和国电力法》《电力供应与使用条例》明确的窃电的表现形式和构成要件以及《供电营业规则》细化的盗窃电量认定标准，在窃电事实清楚、证据确凿的情况下，可依照《刑法》第二六四条规定以盗窃罪追究犯罪嫌疑人的刑事责任。

薛某私自迁移、更动和擅自操作供电企业的用电计量装置就是违法和违约行为。

本案中计算出薛某窃电量是按照电力管理部门的行政规定计算出来的犯罪数额，具有法律效力，可以证明薛某的盗窃事实。其薛某以非法占有为目的，采用秘密窃取的手段，盗取国家电力属数额较大，应构成盗窃罪，应移交公安机关立案侦查，追究行为人的刑事责任。

案件启示

当前社会上日益猖獗的窃电问题，像个巨大的黑洞，无情地吞噬着

数额惊人的国有资产。窃电的社会危害性极大，损害了供电企业的合法权益，导致了国有资产大量流失和经济损失。可见，窃电不仅仅是关系到供电企业的经济效益，更关系到整个电网安全和社会和谐稳定。

国家电网公司按照常态与动态相结合的方式，随时可以采集客户端的用电数据，结合负荷分析，负荷预测办法，对电网企业的用电及负荷情况进行分析，实行动电电费、电量、负荷等客户侧用电情况的实时监控。同时，加大了用电稽查和公安联办力度，坚决维护国家利益，打击窃电行动。

目前，海安市供电公司加大了管理和技术上的工作力度和资金投入，成立了专门的反窃电办公室、监控办公室规范行为，计量装置上安装了GPRS电能表运行数据检测单元。这种先进的设备不仅能对用户的用电数据进行实时抄录，而且还能对其远方检测和监视，只要用户私自触动用电计量装置，监测人员就能及时发现，并可以通过开发的用电信息采集系统，实时监控用电客户的电流电压，把握到整个客户的用电状况，从源头上减少窃电行为的发生。■

强化组织力建设 全面推进党建工作高质量发展

——访国网江苏省电力有限公司宿迁供电公司总经理阎怀东

■ 本刊记者 闫隆斌

宿迁，位于江苏北部，1996年建市，是江苏省最年轻的地级市，西楚霸王项羽的故乡。市域面积8555 km²，人口591.6万，下辖“三县七区”，是著名的“杨树之乡、水产之乡、名酒之乡、花卉之乡”。

1996年12月29日，宿迁供电局应江苏省行政区划调整而成立。2001年7月1日，改制为江苏省电力公司宿迁供电公司，属国有大二型企业，本部设14个职能部室和8个业务支撑与实施机构，下辖沭阳、泗阳、泗洪三个县公司，全市50个供电所，现有各类用工5313人，营业客户243.21万户；拥有35 kV及以上变电所149座。2017年，全社会用电量17155 GWh、售电量16077 GWh、最高负荷3512.9 MW。

公司先后获“全国文明单位”、全国“五一”劳动奖状、全国精神文明建设先进单位、全国用户服务满意企业、江苏省文明单位标兵、江苏省先进基层党组织、江苏省廉政文化建设示范点、江苏省电力公司双文明单位、宿迁市文明单位等众多荣誉，连续第13年获得全国安康杯竞赛优胜单位称号。

目前宿迁供电公司所属党组织126个，其中基层党委9个、党总支3个、党支部114个，党员2280名。近年来，



国网江苏省电力有限公司宿迁供电公司总经理阎怀东

宿迁供电公司党委牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想关于加强基层组织建设的最新精神，把政治建设放在首位，突出在党委、党支部和党员层面，不断强化党组织力建设，激发党建活力，全面推进党建工作高质量发展，凝聚员工智慧力量，为企业实现新时代战略目标提供坚强保证。

农电管理：党的十九大报告指出，加强基层党建工作要以提升党组织力建设为重点，明确了加强基层组织

建设的要求、方向和目标，既是对党建规律认识的深化，也是我们当前和今后一个时期加强党的基层组织建设的根本遵循。在党委层面，贵公司是如何提升党组织力建设的政治引领作用，推进党建高质量发展，主要的做法是什么？

阎怀东：在党委层面。公司党委把政治建设摆在首位、落到基层，切实加强对基层党组织的政治引领。坚持把党的政治建设摆在首位。严格落

实公司党委《关于认真学习宣传贯彻党的十九大精神的实施方案》要求，在企业改革发展和党的建设中全面贯彻十九大精神，形成具有宿迁供电公司特色的进基层、进班组、进现场落地成果。大力推进“党建登高”工程，深入实施党的建设“旗帜领航·三年登高”计划“对标管理年”举措，建立党建对标管理体系，健全“六位一体”大党建工作格局，整体提升基层党建工作科学化水平。全面开展基层党建达标创建工作，培树一批各层面的对标典型，形成示范引领效应，输出宿迁特色党建品牌与经验。

持续深化党委委员复合式分工。按照“职责分工专业化、片区分工规范化、项目分工流程化”的思路，编制“三分工”“两清单”“一考核”工作清单，形成党委委员复合式分工“321”工作模式，公司7名党委委员分工负责7个党建攻坚项目，7个支部结对项目，截至2018年9月，党委委员走访结对供电所27次，解决攻坚难题15项，形成成果报告7个。实行流程闭环管理，建立委员党建业绩考核制度，年终还将进行党委委员复合式分工述职评议打分，考核将在年度绩效中兑现，以业绩考核倒逼责任落实。7月份公司召开专题党委会，各委员分别向党委汇报项目分工完成情况。

发挥党委示范引领作用。切实发挥公司党委抓党建的示范引领作用，严格落实领导干部双重组织生活制度，年内公司中心组集中学习5次，做到先学一步、应学必学。公司各级党委班子成员认真参加民主生活会，以普通党员身份参加2017年度组织生活会。以及省委部署的“进一步解放思想，激励新时代新担当新作为”专题组织生活会，带头听意见、查问题、作批评、抓整改，公司党委以上率下

全面规范党内组织生活，发挥了党委政治核心的引领作用。

农电管理：基层党组织是“人心”工作基本单元，新时代公司战略目标能否顺利实现，关键要看党组织能否凝人心汇智力，请您介绍一下贵公司在支部层面，是如何拓宽组织力建设，发挥基层支部阵地作用，激发广大党员干事创业热情。

阎怀东：2018年以来公司全面推进党支部“五个标准化”建设，以标准化创建持续推进支部组织力建设。优化公司基层支部设置。按照《国家电网公司党支部标准化建设实施方案》要求，结合宿迁供电公司实际，全面厘清基层组织工作及工作界面，通过党组织机构的标准化建设推动提升基层组织力建设。在集体企业、农电公司成立党委和同级纪委，在宿迁运河港配售电有限公司成立（临时）党支部。机关党组织优化遵循垂直化、扁平化、部门化管理的原则，以部门为单位成立新的支部，做到与行政工作一一对应，有利于党建围绕中心开展工作，2018年完成了机关、农电、集体企业、派出机构党组织和负责人优化调整，选优配强基层

党组织书记。大力推动调整后的二级党委、总支、支部作用发挥规范化、制度化、具体化，推进党建与中心工作有机衔接、深度融合，实施党支部“五个标准化”建设，向基层党组织发放“三本六盒一证”，推进“一室一栏一群”党组织阵地建设，提升基层党支部组织力。

不断提升支部组织生活质量。严格落实“七项组织生活制度”，高质量开展“做好先行官、架起连心桥”主题党日活动，举办“不忘初心 坚守信仰”红色实景党课，组织基层一线骨干党员分批次赴延安、井冈山两地，接受党课教育，上半年已完成9个批次，225名党员参与其中。建立“党员统一活动日”机制，每季度集中开展理论学习、热点讨论、组织生活和专项活动，丰富基层组织生活内涵，彰显支部政治属性，感悟新时代党性召唤。

持续推进五个标准化落地实施。按照“统一标准、集中定制、规范管理、分类指导”的思路，规范抓好“三本六盒一证”日常使用，通过抓“月督导、季检查、年中通报”，确保标准化建设全程管控。科学规范建



智能化交费



电力优质服务现场

设“一室一栏一群”，目前公司本部各级党组织活动阵地已全部建设完毕。强化“互联网+党建”思维，实施“宿电基层党建连心站”微信公众号项目，开展漂流箱意见建议征集和思想动态调研活动，以此为基础撰写的《“三维路径”架起党群连心桥》党建理论文章，入选《省公司党建工作动态》并在人民网刊发。

统筹推进基层支部攻坚结对创先。数据表明，要实现公司党建工作高质量发展，抓好农村供电所支部组织力建设至关重要。作为提升基层组织力建设的一项特色举措，公司选取项目化攻坚结对创先工作为切入点，坚持问题导向，组织主业和农电支部依据“优势互补、资源共享、共同提升”的原则开展结对共建，围绕农电工作中的难点热点和薄弱点确定攻坚结对项目，齐心协力解决农电经营管理和队伍建设中存在的问题。目前13个结对项目正有序推进，公司3个支部结对项目已入选省公司重点项目。年底，公司层面还将举办成果发布会，汇编典型案例，对结对工作完成质量较高，以及专业、业绩提升明显的支部予以表彰。

农电管理：党员，是锤炼提升基层组织力建设的尖兵力量。党员政治素质能力直接影响着党组织的战斗力和

公司党委是如何把建强党员队伍，发挥好党员先锋模范作用，作为组织力建设的关键之举的？

阎怀东：推进党员思想转型。

聚焦“促进发展”的首要使命和“凝聚人心”的根本要务，围绕中心工作和重点任务，开展思想解放大讨论，以思想的大解放引领公司高质量的发展，激发广大党员不懈奋斗的内生动力，以实际行动推进党的建设、企业管理、安全生产、电网建设、供电服务等37项“一高六强”工程具体举措落地实施。开展“双好”大讨论活动，探索形成梯次衔接、科学闭环的党员教育管理体系。把讨论形成党员行为公约的过程，作为党员锤炼党性、凝聚共识的重要载体，依托“三会一课”、主题党日等形式，在111个基层党组织、1900余名党员中开展大讨论活动。以大讨论活动为载体，引导广大党员解放思想牢记使命担当，凝聚奋进前行的力量。

锻造党员先锋队伍。坚持把党员服务队作为践行人民电业为人民宗旨的有力抓手，把共产党员服务队作为提升基层组织力的有效载体，准确把握“五个服务”内涵，组织党员服务队因地制宜为居民客户提供用电咨询、节能诊断等专项服务，助

力用电满意率提升。以党员服务队的成功经验为样本，聚焦安全生产、电网建设、科技攻关、管理提升等关键领域，先后组建“党员安全宣教队、党员联合攻关队、党员突击队”等先锋团队，逐步完善“在线注册、工作交流、典型选树、成果培育、动态考评”等工作机制，引领党员先锋团队将榜样的力量融入到改革攻坚的主战场、优质服务最前沿、急难险重第一线，有力带动了基层党支部凝聚力、战斗力、组织力的全面提升。今后我们将进一步把握好先锋团队在提升组织力中架起党群连心桥的工作定位，努力把党员服务队锻造成为提升组织力建设推动企业党建登高的先锋力量。

农电管理：我们了解到，贵公司在拓宽工作载体，激发党建工作活力方面，有不少亮点和特色做法，可以分享给大家学习？

阎怀东：比如说，2018年我们围绕“小事不出小组，大事不出支部，矛盾不出组织”的党组织建设理念，着力把基层支部打造成“人心凝聚部，矛盾化解部”，4月，我们正式启动了支部员工建议征集“漂流箱”活动，制作3个“漂流箱”，定期轮换放在各党支部办公地点，采用不记名填表形式，征集员工思想动态和意见建议，目前已征集各类信息237条。根据汇总情况，围绕员工关心关注问题，编制了“停车服务、快递云柜、法律援助”等服务职工“十件实事”工程，为员工送去实实在在关爱，解决实实在在难题。如今“漂流箱”已成为公司各级党组织同职工沟通交流的新平台、贴近职工为职工排忧解难新途径、发扬民主接受职工监督新渠道，让广大干部员工的想法受到尊重，获得有益的帮助，真正产生凝聚人心的效果。■

电力先锋的足迹

——记国网江苏电力宿迁（帮灵）共产党员服务队

■ 国网江苏省电力有限公司宿迁供电公司 张海军 庄学召
本刊记者 闫隆斌

“今后，‘帮灵’服务队将做到：不忘初心，牢记国网使命，忠诚履责，发挥先锋作用。急难险重冲在前，扶弱帮困走在前，奉献爱心做在前。建立健全服务队长效管理机制，不断丰富服务内涵，充分体现宿迁特色，打造为民服务标杆！”这是江苏宿迁供电公司“帮灵”共产党员服务队在深化服务队座谈会上的郑重承诺。践行这铮铮诺言，服务队留下了一串串铿锵有力的先锋足迹……

宿迁供电公司“帮灵”共产党员服务队成立于2011年9月，是江苏电力“金牌”共产党员服务队，385名党员来自市郊13个供电所党支部，服务34个乡镇（街道）52万电力客户。近年来，服务队宣传党的方针政策，践行党的根本宗旨和“人民电业为人民”服务宗旨，围绕“乡村振兴”战略，为民服务创先争优，用心用情做好服务文章，为党旗增辉、为国网添彩。2018年5月23日，“帮灵”共产党员服务队荣获“国家电网公司优秀共产党员服务队”称号。

开路先锋 助力农民增收

大运河畔的南蔡乡，有得天独厚的沙、淤两合土，适合种植蔬菜，全

乡蔬菜大棚面积达1.7万亩，是江苏省“菜蓝子放心工程”示范基地。服务菜农用电，“帮灵”服务队向来不惜力气。

南蔡乡新蔡村有800多户菜农，蔬菜面积达266 hm²。2018年6月18日，该村党支部书记母长才将电话打给了开发区供电所党支部“帮灵”服务队赵青海：“乡政府与村里签订蔬菜销售合同，我们决定扩大种植面积33 hm²，急需架设动力线路。”菜农有了需求，赵青海和服务队立即行动



起来。当天，赵青海便带领3名服务队队员赶往新蔡村，上门办理动力电新装业务。看到服务队主动上门，母长才意外地说：“打完电话，我还准备明天带着材料去营业厅，没想到你们直接跑到家门口了！”检查完各类材料，赵青海说：“母书记，新蔡村的事就是我们家的事，不用您跑，咱在家门口把手续都办好。另外，我们会根据村里的特点，设计出最经济合理的供电方案。您一次都不跑就能用上电！”完成业务办理，服务队在新规划的蔬菜种植地进行了实地勘察，掌握了当地的用电特点。

为客户确定了最经济合理的供电方案，服务队又主动前往新规划的种植用地，协助现场施工建设。现场的环境让施工队伍犯了难：田间土地泥泞，工程车打滑难行，电杆、电线难以拖运。看着施工人员和周围村民焦急的表情，赵青海卷起裤腿，一边走进泥地一边喊道：“服务队的，都上来扛！”一声令下，服务队队员们几人一组，扛起了电杆。泥土湿滑，队员们就深一脚、浅一脚，慢慢向前走。烈日灼烧，蚊虫肆虐，扛杆的队伍中没有一个人抱怨。骄阳之下，赵青海边带头扛杆，边不停地大声

叮嘱：“注意安全，踩稳了再换步子！”……就这样，用了四天时间，服务队靠人力义务协助新蔡村完成电杆拖运，为新蔡村新架400 V低压线路3500 m、新装200 kVA变压器1台。

看着田里通上了电、看着变成“泥腿子”的服务队队员，母长才感激地说：“大热天里为菜农架电出力流汗，有你们服务队开路，我们今年增收有保障了！”

一加一减 服务地方发展

位于宿迁市境内的骆马湖戴场岛，四面环水，曾是江苏省最后一个水上无电村，1999年9月渔岛才通上电。2018年5月，供电公司投资700余万元对戴场岛电网进行新一轮改造升级。

“骆马湖这边，水多泥多沙多，干起活来比在田地里还要难。”晓店供电所“帮灵”服务分队长罗召前介绍说，“但是我们服务队，都习惯了当‘泥腿子’。”面对施工困难，“帮灵”服务队12名党员组成突击队，遇泥沙则拖船，见树碍便伐木，将工程有关器材运到渔岛。“我们清除线路通道内大大小小的障碍树木658棵。大伙没人喊过休息，就是一直干。”服务队员胡元春说，“施工早一天完成，渔民们早一天受益。”

在服务队努力下，渔岛上的配电变压器从过去的200 kVA全部增容到400 kVA，岛上8 m的水泥电杆全部更换成了15 m高的铁塔，原来35 mm²导线也全部升级为185 mm²。渔岛上的配电网强度提高，载流增大，为岛上渔民提供了更有力的电力保障。此外，服务队队员还为生活在岛上的165户渔民义务检修水产养殖用电设备，设定长期驻岛党员岗，保证渔民生活和水产养殖增收用电。戴场岛养鱼大户谭运辉说：“俺家今年4 hm²水面，新装

70台电动增氧机，养殖密度比过去提高2倍，可捕鱼100 t，今年收入肯定要比往年翻一番！党员服务队，真的把帮我们渔民奔小康这事，摆到了自己心窝里。”

除了帮助老旧电网做“加法”，服务队还配合当地政府，对落后产能做起了“减法”。

宿迁市郊耿车镇，80年代曾是全国闻名的废塑料加工生产基地，全镇有3000多户村民从事废塑料加工，年用电量达160 GWh。粗放发展却造成水质连年恶化，无法饮用。2017年5月，在当地政府“环境保卫战”行动中，耿车供电所党支部组织“帮灵”服务队20多名党员参与环境整治。3个多月，服务队累计停掉小容量专用变压器9台，拆除电表3000多块。为使个体企业今后转产不再重复投资，服务队还把拆下的电表全部登记入库备用。提起服务队，耿车镇大众村9组的汪峰最有体会：“得知政府号召，我把干了十几年的废塑料品加工停了，花40多万转办木材加工。供电所服务队当天就带着之前拆走的电表，跑到新厂里帮我调试设备。三天后厂子就开工生产。到2017年底我就赚了20多万！”如今的耿车镇通过转型发展，全镇9个行政村有2万多人从事电商，网店达2000多家，被授予“全国淘宝村全覆盖乡镇”荣誉称号。

在“环境保卫战”总结大会上，耿车镇党委书记徐光良专门对服务队提出了表扬：“供电所党员服务队全力支持我们整治环境，还为村民新办产业加班加点干，是一支能打硬仗的队伍！”

靠前服务 情暖特殊客户

2018年6月25日19时40分，在宿迁三台山国家森林公园南门2号箱变处，

晓店供电所“帮灵”服务分队队员孟磊正手持红外测温仪，对电缆线夹头进行逐相温度测量。入夏以来，随着三台山国家森林公园游人不断增多，园内用电负荷持续攀升，为确保园区内所有用电设备安全运行，孟磊专门给自己加了一项任务：“虽然这台箱变属于公园资产，不在我巡视范围之内，但我每天还是会跑来测一下，及时掌握设备运行情况。”

6月26日中午，孟磊又和同事一起，来到三台山国家森林公园，协助园区专职电工对园区内4台箱式配变、31台电缆分支箱等用电设施展开全面检查，对箱式配变、开关等设备桩头一一进行红外测温。检查中，孟磊发现9处螺丝松动。“螺丝松动容易造成温度偏高，甚至造成设备损坏，一定不能放过！”说着，孟磊协助园区管理人员对问题螺丝进行了处理，并向园方管理人员讲解高温安全用电常识，以保证夏季旅游旺季安全用电。森林公园负责人说：“没人叫，没人喊，服务队主动上门提供专业服务，指导我们检查电气设备，这才是真关心，真服务！”

不仅对重点线路、重点客户“精心照料”，“帮灵”服务队还主动走访了解，为34个乡镇662户特殊家庭，建立“特殊群体客户服务档案”；对90多个蔬菜种植大户专门建立用电档案。先后开展了党员服务队进企业、进机关、进社区、进校园、进乡村、进家庭、进田头“七进”和“月度义工日”等系列为民服务活动，累计开展活动1260人次，为客户解决用电难题112个，接受业务咨询2680人次，开展安全用电宣传1670人次，义务会诊检修用电设备1.2万台，排除用电隐患1896处，为农业增效、农民增收、农村增绿提供了充足的电力保障。■

创建五星供电所的经验之谈

■ 贵州电网有限责任公司遵义供电局 刘修理

随着南方电网公司精益化管理的全面推行，作为精益化在供电所管理落地的载体，星级标杆供电所的创建作为撬动供电所提升的杠杆，成为了推动供电所全面提升的管理工具。

进入2018管理年，三到五星级标杆供电所评选在不同的层面开展，根据南网下发的评价标准，对基础和环

境较差的贵州带来了不小的难度。过去的五年，遵义供电局对网区的122个供电所实行的统一管理，初步解决“办公条件差、管理能力差、建设投入差和服务技能差”的不足，供电所的整体水平得到稳步上升。在2018年的评价中，遵义供电局从24个五星级供电所当中，推荐7个优秀供电所参加四、五星级供电所的评选。

笔者有幸参与遵义地区五星供电所评选的全部过程，有颇多的收获和体会：

五星供电所创建工作中系统数据的过程管理十分重要，管理人员要熟悉通过系统数据的变化分析、指导供电所的日常工作的开展。

基础管理是指标优化的基础，工作记录的内容不能脱离供电所的实际，指标的优劣要以电网结构、地理环境、负荷结构和员工的整体素质来支撑。在指标部分与其他单位“势均力敌”的情况下，加分项目才是决定成败的关键。这就要求我们对创建工

作要有长远的规划，有超前的意识。

创建工作中人是关键因素。领导的重视程度，队伍的凝聚力会在创建工作和供电所管理中体现，这会给评价人员带来良好的认知感。

班组的建设存在误区。一是管理途径的误区，有些供电所下大力气考核或“专盯”某个部门但其效果却没有“不管”的好，这就反映出团队管理建设除了科学公证的制度保障，还要有水平和能力的领导带队；二是追求“高大上”而没有发挥自身优势，一些制度和设想只有骨架，没有血肉，无法在基层落地实施。

扬长避短弥补创新短板。从现场评价来看，在指标不占优势、体量无法比较的情况下，可通过突出班组文化建设成效，加强完善供电所班组文



化的根植与培育，确保班组文化建设的成果申报成绩，还可提升管理创新成果的推广成效等，赢得评价者的认同。

要尽快营配分离的管理模式，加快相互之间的配合适应磨合的进度，把营配专业化管理做成加法，增强双方的联系和沟通，确保不影响了指标的优化和质量的提升。

强化系统指标的日常工作，规范指标的日和系统管理，以日常计划性工作的落实支撑系统数据的优化提升指标的效果，确保数据支撑不出现明显的逻辑性漏洞，用实实在在的成果凸显指标的真实性。

以精益化管理为载体，强化供电所的自主改善项目的筛选，营造精益化在供电所落地的氛围，让7S管理的效果作为管理成果的支撑，实现自我改善效果的突破，确保供电所有自主改善项目在上级的评比中获奖，保证加分项目不丢分。

强化供电所的团队建设，通过业务培训和宣传讲解，保证员工最大限度参与星级供电所的创建工作，形成合力，确保创建目标的实现。

按照南网精益化管理的设计思路，今后一段时间星级供电所的评价将成为常态，管理者应着眼通过星级评价这个途径寻找管理差距，为创建之路夯实基础。■

编辑：傅雅琪 yaqi@csre.org.cn

春华秋实，夏茂冬俏，佩戴国网标徽的法官供电所全体员工就如同四季如歌、绿意盎然的奇秀天竺山一样，无论哪个季节走进她，都会有不同的惊喜与收获。

法官所：天竺山下绿意盎然

■ 国网陕西山阳县供电公司 王 森

天竺山，又名天柱山。地处陕西山阳县中部，北依秦岭，南与楚天相望，海拔2073 m，此山险中有秀，秀中有景，以秀美的生态环境和悠久的宗教文化而驰名。国网陕西山阳县供电公司法官供电所就坐落在山脚下，提起法官供电所，客户的赞美之情溢于言表。

法官供电所担负着山阳县法官镇、天竺山镇共9个行政村5532户的工农业生产和生活用电的维护管理任务。近年来，先后荣获陕西省电力行协“优秀班组”“标兵班组”，国网陕西省电力公司“无违章供电所”“样板供电所”和“农村供电营业规范化服务窗口”。

2016年以来，法官供电所严格按照《国家电网公司星级乡镇供电所建设评价规范》、作业指导书及国网陕西省电力公司《星级供电所建设指导手册》要求，加强“基层、基础、基本功”管理，以“星”为标准规范各项工作流程，以“星”为标准夯实供电所基础建设；以“星”为平台查找工作薄弱环节，以“星”为平台打造

星级供电所，持续推进各项业务管理规范。

强根健体，抓好基础工作管理

基础是根管理是本。“星级”供电所建设工作启动后，该所成立了创建工作领导小组，与全所员工签订了《创建工作责任书》和《承诺书》。围绕创建目标、重点内容、评价标准，分析讨论，全员组织培训，提升“星级”供电所建设的引领性和穿透力。落实关键指标看板要求，制定管控计划和提升措施，实现关键指标管控措施的标准化。结合实际，编制创建实施细则和“八定表”，明确重点工作，每月有任务、每周有安排，定期检查创建工作的进展情况，责任落实到位、考核奖惩到位、提升措施具体，使创建任务有效落地。

深化“五位一体”应用，依据“一长三员、两班一厅”的专业化管理落实岗位设置，按照“台区经理+设备”的模式，组建台区经理团队，执行“网格化”管理单元，优化营业窗口服务，“台区经理制”和“综合

柜员制”岗位职责明确，密切配合，确保低压配电运维、设备管理、台区营销和客户服务一体化协同运作，综合业务咨询、受理、缴费“一站式”服务。

加强服务设施建设，对办公区域和功能进行重新划分，更新各类上墙制度和图表。以实训基地为依托，围绕采集、互联网+营销服务等新型业务，以师带徒，优势互补，精准“选课题”，实训实效，培养一专多能的“全能型”员工。通过“电力行家”进企业、“电力管家”进社区、“电力保姆”进农村、“电力志愿者”进困难户等形式，延伸服务内容，履行社会责任。

推广基础资料电子化，统一了各种基础资料39种，其中手填资料13种，电子资料26种。强化制度建设，完成供电所应具备的50种法律法规，108种管理制度的收集、整理和存档。加强系统应用培训，业扩报装、用电采集、计量管理；缺陷、两票、报修等业务模块应用不断拓展，SG186、PMS、乡镇供电所综合业务监控平台

应用不断深化。

强化考核，提升业绩对标指标

标杆示范争先进位。坚持月周例会制度，做到各项工作任务月有计划，周有安排、日有记录、过程监督、量化考核，形成闭环管理。与员工签订了绩效合约，扎实开展基础管理综合评价、核心业务指标看板管理、重点工作跟踪督办，月度进行绩效考核，形成激励竞争机制。深入推进台区同业对标，将对标指标分解落实到岗到人，组织2018年新版指标体系的培训，指标来源、计算方法，工作支撑，过程管控做到了明晰娴熟，有效把控。结合对标结果开展短板指标分析，逐项逐条制定整改措施，短板指标提升取得了明显成效。

精益管理，提升本质安全水平

安全责任重于泰山。严格执行安全工作规程、规定，建立以安全第一责任人为核心的保证体系，完善以群众为基础的监督体系，明确个人安全目标和具体措施，落实岗位安全职责，扎实开展安全技能培训和警示教育，员工安全意识、安全能力得到全面提高。以电网升级改造为抓手，加大老旧线路设备改造，近年来，先后改造0.4 kV线路150 km，建成标准化台区61个，供电可靠率达到99.9963%，电压合格率达到99.982%。

为确保低压网的安全运行，该所针对每个台区都建有明细的资料，除每年的春、秋季安全检查外，实行“三五”巡视检查制度，即每月的5、15、25日台区经理对配电室、线路通道、违章建筑等进行全面细致检查，结果必须详细记录在登记卡上，每月26日汇总，能处理的所上及时安排集中消除，不能处理的，在下月初公司召开的

月度任务会上汇报。“三五”巡视检查登记卡制度的执行，确保了电网的安全运行，事故报修率逐年下降。

强化农村安全用电管理，常态化开展农村安全用电宣传“进村、进社区、进校园、进户”活动，使安全用电知识普及率达95%以上，客户用电意识明显增强。10多年来，无触电和电气火灾事故。

聚焦营销管理，提高经营效益

以量价费损为核心，提质增效。学习宣贯《国网陕西山阳县供电公司2018年市场开拓增供扩销实施方案》和奖惩办法，积极推广电采暖、电锅炉、电炊具等电能替代和辖区养殖业，完成电能替代项目18个，新增电量950 MWh，1—6月完成售电量3120 MWh，较同期增长5.24%。

持续深化用采系统建设，加强用采系统异常监控，针对台区掉线、无信号台区等问题，集中攻坚，加快采集模块的升级和问题治理，采用“八木”天线、双通道等技术手段治理无信号台区3个，采集成功率99.85%，较去年提升1.39个百分点。

精心组织营业普查和营销稽查，狠抓线损管理，加强线路设备巡视检查，发现问题及时处理。坚持每月线损分析会制度，对线损高的台区进行剖析，所长、副所长分片包抓高损台区，扎实落实异常线损治理措施。积极开展营配贯通劳动竞赛，深入开展问题排查和数据治理，变户一致率达100%，营销指标较2017年同期均有大幅度提升。

创新服务举措，提升服务能力

开展“转变观念、换位思考”活动。在工作过程中，加强供电服务细节的考核和监督，对营业环节全过程采取有效的监控，让员工自觉按照规范化、

标准化，高质量地做好服务工作。落实首问负责、一次性告知、限时办结工作要求，采取“台区经理负责制”“一证受理”措施，推广“互联网+营销服务”模式，优化内勤班、外勤班设置，业扩报装全部实现手机办理，为远程费控业务的开展奠定坚实的基础。

编制《优质服务提速手册》，兑现“人人都是形象，处处都是窗口”的“五心”服务诺言。推行三种特色服务：一是上门服务。组织了“青春彩虹使者”定期深入集舍、田间地头，到军烈属、五保户、孤寡老人、特困户家中帮助解决用电困难，维修电动器械。二是集市服务。针对辖区群众赶集购物的习惯，供电所人员坚持每集到农贸集市上摆上桌子，宣传农村安全用电知识，开展用电咨询和用电服务。对群众的用电问题进行现场登记，实行预约上门服务，群众亲切地称这种服务为“赶集服务”。三是吆喝服务。将以前“群众来找”的被动式服务变为上门主动式服务，供电所组织人员背上工具包，利用电工蹲驻配电室和台区的值班安排，抄表收费的空闲，在村内遛着“吆喝”，招揽用电服务“生意”，发现问题，随时解决，很受老百姓欢迎。同时，以零投诉劳动竞赛为载体，公布台区经理服务电话，聘请行风监督员，定期召开座谈会。供电所连续8年无投诉，在当地政府组织的行风评议中连续12年获得优秀。

春华秋实，夏茂冬俏，佩戴国网徽标的法官供电所全体员工就如同四季如歌、绿意盎然的奇秀天竺山一样，无论哪个季节走进她，都会有不同的惊喜与收获。法官供电所将持续强基固本、提质增效、狠抓落实、久久为功，在星级供电所建设的金色大道上砥砺前行。■

他虽没有耀眼的光芒，没有轰轰烈烈的事迹，但凭着敬业、勤奋的精神，在平凡的岗位上干出了不平凡的业绩，在默默无闻中彰显出平凡之美。

扎根慢城的“圩乡”所长

——记国网南京市高淳区桤溪供电所所长陈朝红

■ 国网江苏省电力有限公司高淳区供电公司 孔丹军

在中国首个国际慢城、首批中国特色小镇所在地的江苏省南京市高淳区桤溪镇，孕育着2015年度全国“最美金牌供电所”“2015年度省公司安全先进供电所”桤溪供电所，在桤溪所里有这样一个人，看似微不足道，却潜移默化地影响着周围的人。他，坚毅的脸庞透露一股自信与活力，中等身材显现出硬朗与稳健，谈笑间给人的第一印象就是平易近人。他把快速解决老百姓用电难题铭记心上，将服务经济社会发展视作己任，他用实际行动无声地践行着为民、务实，他用朴实的工作方式诠释着群众路线的内涵，他就是桤溪所所长陈朝红。

陈朝红，高淳区桤溪供电所所长，自1997年参加工作以来，在从事的岗位上尽职尽责、兢兢业业，虽没有耀眼的光芒，没有轰轰烈烈的事迹，但凭着敬业、勤奋的精神，在平凡的岗位上干出了不平凡的业绩，在默默无闻中彰显出平凡之美。

美丽乡村建设的“先行官”

“一年好景春尚在，最美不过三月天，”身处慢城核心腹地的石墙

围村，嫣黄绽放的片片金色的花海与白墙黛瓦的徽派建筑交相辉映，俨然成了一道靓丽的“美丽乡村”山水画卷，每当金色的油菜花漫山遍野的绽放开来，都会吸引全国各地游客前往驻足观赏。

“背靠着青山，用电方面又有供电所的大力支持，再加上咱饭馆货真价实，我们现在一年的收入比种5年田都多。”每当有慕名而来的同行向当地农家乐老板娘刘翠琴“致富经”时，刘翠琴都会饶有兴趣的说道。当然，每一个去

过石墙围的游客都会发现：整个村落几乎很难看到电杆和电线。

其实，最初在打造以石墙围为特色的样板精品工程时，架空线改入地电缆就是建设重点项目之一，整体搬迁10 kV配电变压器，并把整个村里70%以上的架空线埋设在地下同时保持村落布局原貌的技术要求是极高的，在工程开工以来，所长陈朝红主动担起工程现场“先行官”的职责，他对施工过程中存在的技术“难点”结合地貌特点，开展了充足的调查研



陈朝红零距离倾听员工们的意见和建议

究，在与施工负责人反复地开展可行性讨论后，对现场施工过程中面临的问题，主动与村委进行跟踪对接，在他孜孜不倦的努力下，石墙围的电网布局最大限度地融入了自然，电网线路通道整齐美观，与整个景区交相辉映，显得落落大方。

截止2016年底，在所长陈朝红的带领下，柃溪供电所已完成慢城区域6个村的精品农网工程任务，新增配变3台共1200 kVA，增容配变3台共790 kVA，新建、改造10 kV线路21.33 km、0.4 kV线路22.824 km，有效地改善了慢城居民的生产、生活条件，这个美丽乡村建设的“先行官”得到了当地居民和政府的一致好评。

特色生态养殖的“电保姆”

“这顿饭无论如何我是请定了，陈所你一定要赏个脸。”2016年7月16日，在柃溪韩桥村青虾场增容、线路分割项目改造现场，当地青虾养殖大户看着施工队员紧锣密鼓开展施工作业，对着现场密切注意施工环节的陈朝红激动地说道。

在经过短暂的交流和婉拒后，养殖大户交心地说：“过去都不敢扩大养殖规模，握着虾塘只能上2台增氧机，上多了怕同行闹意见，生产压力还是蛮大的，现在电力充足了，增加5到6台增氧机也不成问题，如今采用精养方式，效益增加了不少。这一切都是供电所的功劳，谢谢。”

近年来，柃溪水产业养殖业蓬勃发展，2015年全镇青虾养殖面积就达4000多亩。多数水产养殖户在原有的基础上，选择扩张养殖面积，用电需求再次迅速攀升。

为满足青虾养殖户的用电需求，在今年迎峰度夏前，柃溪所积极动员，有针对性的进行问诊把脉，对部

分可能发生重载的农业生产变压器，采取“标准化作业、集中更换、线路负荷分流”的模式，以解决虾农用电的燃眉之急，同时陈朝红根据在“圩乡”长大的特殊基因，对水产养殖负荷的开展增速预测，最大限度的将农网改造资金，结合实际让虾农真正得到了实惠。

养殖新手芮安民说：今年他的300亩青虾比去年增产20%左右，增加收入30万元，充足的电力、优质的服务让他致富更有底气了。

“我是在圩区长大的，我知道青虾养殖一刻也离不开电，无论刮风下雨，只要你们用电有困难，我们一定随叫随到。”这是陈朝红对慢城地区水产养殖户说过的做多的一句话，在当地养殖户口中亲切地称他为“电保姆”。

坚守排涝一线的“电卫士”

2016年梅雨季节时，高淳地区迎来了一拨持续的强降雨，水阳江、石臼湖、胥河水位超历史最高水位，柃溪镇防汛工作进入一级戒备状态。

7月5日晚20:30，柃溪所值班室接到柃溪集镇排灌站打来的紧急求助电话。排灌站负责人表示集镇排灌站的供电设施因近期连续超负荷供电，加上年久失修存在随时可能“奔溃”的边缘，排涝用电迫在眉睫。

情况十万紧急，得知灾情后，已经连续一星期奋战在抗洪一线的所长陈朝红，顾不得休息，立即部署人员尽快调集抢修器材、物资赶赴现场。并动员应急抢修组全体成员蹲守泵站周边，密切关注泵站用电情况。

当晚21:35左右，三台崭新的控制箱和250 m电缆运送至柃溪集镇圩抢险现场。

此刻夜空依旧大雨倾盆，而闷热

无比的堤岸上，运载车辆、吊机不断轰鸣，8名电力抢修人员忙得不亦乐乎。T接主电源，敷设电缆线安装保护器、配电箱，有条不紊地进行着。

22:15左右，三台控制箱安装完毕，正式通电，开始试运行。

“一号机投送完毕、二号机投送完毕、三号机投送完毕”，正当现场抢修人员听到排灌（涝）机组运转发出的隆隆轰鸣声时，突然二号机组出现异常，排涝出水顿时减少，陈朝红立刻要求施工负责人紧急断开电源，最后经过仔细检查后发现为配电箱出线A相接头搭接不良，排除故障后，送电成功，看到源源不断倒灌的河水被抽出，满身汗水、泥水的陈朝红和现场施工人员总算是松了一口气。

随着三台抽水机组同时运转，这一场“急得要命的”抗洪排涝、抢修复电保卫战在柃溪集镇圩抽水机组隆隆的轰鸣声中推向了高潮。

“人心齐 泰山移”，陈朝红始终认为柃溪供电所就是一个大家庭，只有大家齐心协力，家庭才能兴旺发达。在日常管理过程中，他经常深入到员工当中，敞开心扉，零距离倾听他们的意见和建议，提交所务会讨论，能解决的及时解决，不能解决的给予答复，研究解决方案。

群众的赞赏、员工的尊敬、上级的肯定，让他工作、生活得很踏实，虽然付出的艰辛往往要比别人多得多，但是他的心里非常知足，让我们看到他作为一名作为基层供电所普通共产党员的一颗平常心。正是在这股“大处见先进，小处闪光耀”的模范带头作用的影响下，使得柃溪所呈现出的“源源不断”的活力，使柃溪所的各项工作在在了前列，受到了公司领导及各部门的好评，他本人也连续多次被评为先进工作者等多项荣誉称号。■

干一行、爱一行，他将自己的青春热血倾注在艰苦而又平凡的工作岗位上，用忠诚和责任守护万家灯火，为地方电力事业的快速发展不断贡献力量！

用责任点亮万家灯火

——记广西苍梧县水利电业有限公司生产技术部主任陈杰

■ 广西苍梧县水利电业有限公司 陈江业 欧 泳

广西苍梧县优秀共产党员、苍梧县水利电业有限公司生产技术部主任陈杰，他把青春的激情和智慧交给电力事业，牢记“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的使命，甘于奉献、诚实敬业，在本职岗位上尽职尽责做好每项工作，用责任点亮万家灯火。

精益求精夯管理，稳扎实干强电网

“干一行、爱一行，专一行、精一行”，这是陈杰日常工作的真实写照。多年来，他不断学习、不断进取、不断超越，坚守着精益求精的“工匠精神”，为公司发展和点亮光明无私奉献。

1992年陈杰毕业于广西农业机械化学校电气化专业，先后从事过继电保护、电气试验、变电设备安装、检修和运行工作。2011年通过竞聘成为生技部副主任。由于工作成绩突出，2016年担任生技部主任。他一直是公司技术型人才和技术类的“中流砥柱”，带领部门班组人员维护好公司20座变电站的一、二次设备，确保变电站正常运行。多年的时光磨砺，让他在技术上几乎精湛。工作中，他充分发扬“传、帮、带、



陈杰把青春的激情和智慧交给电力事业

教”精神，手把手的将技术传授给青年骨干，使他们更快地融贯汇通到各类专业技术中。例如，目前大部分35 kV变电站引用的是10 kV手车式断路器进行供电，陈杰带领巡检班人员到变电站，利用调试的机会，现场讲解和手把手指导人员如何操作手动式断电路从开关柜到托盘转入和转出的重要工序安装流程，如何区分35 kV的电磁操作机构、弹簧操作机构和故障处理，如何选择性适时投切电容器等，确保变电站输送电能的供电质量。

随着电力系统的市场发展，综合自动化变电站的建设，变电大修，改造工程开始增加。仅2016年上半年，除去正常的设备维护、检修、调试、消缺工作，陈杰及时计划、组织石桥、梨埠、谷塘、大坡等14个变电站主变增容、调整工作，容量超过100 MVA。去年7月份以来，由于用电负荷不断增长，组织更换变电站电流互感器、加装线路开关微机保护单元、更换隔离开关、更换高压计量装置、组织变电站继电保护装置技改的

等工作，有力地维护了辖区电网安全可靠运行。

事无巨细业务精，行家里手护设备

谷塘变主变投运不久，陈杰在一次巡检时听筒听到主变内部有轻微的金属物跳动的声音。经过多次反复听，他发现负荷大时响声大，空载或负荷轻时几乎听不到响声，怀疑有螺母松脱或装配时有金属物留在里面未被发现。陈杰立即将情况向公司领导汇报。在做铁芯绝缘试验时，他发现变压器铁芯绝缘电阻为0 Ω，存在铁芯接地的隐患，建议变压器吊芯检查，公司安排由他作为负责人之一参加主变吊芯方案的制定和组织实施的全过程。吊起变压器箱体后，经认真细致的检查，在铁芯与夹件之间发现一只M17螺母，造成铁芯多点接地短路。如果不是及时发现处理，当主变满载或重载时电流增大，可能造成变压器烧毁，近百万元的变压器将面临大修，并中断供电，给社会造成的影响和公司经济损失无法估量。

陈杰用科学的管理方法，做好变电运行分析和电量平衡核算工作，降低了技术线损和管理线损，提高了企业的经济效益。由于农村昼夜负荷变化较大，一般变电站都有两台主变。如何使变压器经济运行，减少变压器损耗？通过变压器计算和分析，陈杰绘出经济运行曲线，供值班人员根据负荷的大小及时调整变压器的运行方式，随时调整并保持在变压器损耗最小，最大限度地多供电。通过合理投退主变、调整母线电压和无功装置，从管理手段达到降低变压器损耗，提高设备利用率和供电企业经济的目的。仅以龙圩变电站平均负荷30 MW计算，仅仅通过调整变压器经济运行方式，每年可降低变压器损耗

700 MWh，电费40多万元。

2015年9月16日，据值班人员反映，110 kV龙圩变电站10kV系统电量损耗较大，陈杰经过详细检查发现钛制品线高压计量箱比独立CT计量少计电量近10 MWh，排除抄表错误后，检查发现高压计量箱有功电表内部已烧断线。幸亏及时发现，否则按该线路月平均供电量1 GWh计算，每月将少计电量约500 MWh，折合电费30多万元，避免了公司蒙受巨大的经济损失。

责任担当强服务，一言一行作表率

2017年5月12日凌晨，陈杰睡得正香，突然接到调度指令，110 kV龙圩变设备出现直流接地异常，需要立即查明原因并排除故障。接到电话，陈杰立即赶到龙圩变，查找故障原因。熟悉电力设备的人都知道，故障虽然容易发现，但故障点却很难查找，特别是110 kV变电站，控制电缆交叉纵横，非常复杂。面对这难以查找的故障点，陈杰冷静地思考，经过分析和对照线路，终于找出了故障点，原来是端子排上方端子有腐蚀现象，导致直流接地，他马上更换了新的端子排，将故障排除，而此时东方已露出鱼肚白，陈杰这才感到困意一阵阵袭来。

2010年6月15日，苍梧沙头镇双尚村发生特大地质灾害，陈杰第一个主动请缨，拖着带病的身体，与供电突击队员抢救人民生命财产和灾民安置点提供应急照明，三天没合过眼。


“灾难是个试金石，灾难是片调色板，我们要有铁的信念，要有铁的大爱，为灾区人民的电力畅通多作奉献！”共产党员陈杰用实际行动诠释着对灾区人民的关爱。18日下午，正在一线抢修的陈杰接到父亲患病动手

术的消息，这时，他才记起病重的父亲。当他赶到医院看到瘦弱的老父亲时，眼眶模糊了，握住父亲的手，久久不肯放下。

培训教育传经验，提高素质强业务

2005—2018年，陈杰共组织举办变电运行技术培训，26期，授课近430多课时，培训人员累计1122人次。他自己编写苍梧县水利电业有限公司变电运行培训教材，内容涉及一、二次设备原理和作用，事故或故障处理，电能计算及分析，电气倒闸操作要领和技巧，“两票”和各种记录、资料规范填写，仪表使用，国家法律、法规、标准以及公司的规章制度、运行规程等。他独立完成设计、安装变电运行培训用的PT柜及直流系统柜，为员工培训提供模拟仿真的设备。通过培训学习，员工的技能不断提高，尤其是“两票”合格率得到大幅提高，达到了提高员工综合素质的培训目的，十几年来未发生一起因员工素质低而误操作事故。

多年来，陈杰用自己青春的笔记，书写着奉献与坚持。当年初出茅庐的小伙子变成了经验丰富的师傅，变电站建设、变压器和线路故障抢修……各项工作对于他如家常便饭，操作起来手到擒来，游刃有余。在日常工作和生活中，他注重加强学习，与时俱进，不断提升自身技能。由于成绩突出，先后被评为苍梧县优秀共产党员、苍梧县精神文明建设先进个人，连续多年被评为公司优秀员工。

干一行、爱一行，陈杰同志将自己的青春热血倾注在艰苦而又平凡的工作岗位上，用忠诚和责任守护万家灯火，为地方电力事业的快速发展不断贡献力量！

城墙根的话题

■ 国网冀北电力怀安县供电公司 田 鑫

我的老家怀安县北庄堡村，是个历史悠久的传统民俗村。村北一段古城墙，如同一位时空老人，诉说着家乡的变迁。自然而然，这城墙根下的话题更是无穷无尽。

打我记事时，老人们就开始在茶余饭后聚集在城墙根下，谈天说地，神聊细侃小村的历史。老人们甚至把古城墙同霍去病北击匈奴联系起来，将故事演绎的神乎其神。

十一届三中全会召开不久，村里沸腾了，每天，城墙根下聚拢着好多村民，谈论的中心自然是家庭联产承包责任制。村民们有站着的，有蹲着的，还有随便拣块砖头当“凳子”坐着的，七嘴八舌。村民武尔省提议，改革开放了，商贸副业会大发展，我要开小卖部。结果，武尔省说干就干，在1981年，他的小卖部就开张了，全村第一个小卖部就这样诞生了。

1982年，村里的老党员王成吉自筹资金6000元，购买回电影放映机，组建了全县第一个，也是唯一的家庭电影队，还在家开办了家电维修门

市部，首开全县文化产业之先河。就在当年，一直有元宵节“放火杆”传统的小村，在当年元宵节“放了一把火”。所谓“放火杆”，作为一种非遗文化，已收录在《怀安文史资料》“非遗”专辑。

这是一种独特的“焰火表演”，是民间社火的一种形式。从明朝建村以来，一直延续到上世纪50年代。这种“焰火”表演与现在有所不同，一个突出特点就是把焰火绑在木杆上，竖立起来燃放。当年的“放火杆”吸引了全县上万人围观，熊熊的焰火照亮了新春，更照亮了人们的信心。

这些自然又是人们聚会在城墙根下热议的话题。当然，“放火杆”也是在城墙根下点燃的。真是日月如梭啊，小村一天一个样。90年代，村里的建材厂、地毯厂、瓜子厂等村办企业，给小村集体经济带来了收益。小村不仅实现了自来水入户，家家户户吃上了洁净的自来水，而且，将民国时修建的旧戏台拆了，新建了宽大的戏台，由村里的老初师董贵写了三个颜体楷书“影剧

场”。影剧场正对着城墙，站在城墙跟下看大戏，好不惬意。

改革开放40年，弹指一挥间。小村日新月异，与时俱进。这不，自2014年国务院办公厅对口帮扶北庄堡村以来，在历任国办帮扶干部的关怀下，编制了《北庄堡村扶贫开发总体规划（2015—2017年）》，确定了“富民产业发展+人居环境改善+农民素质提升”发展模式，精准安排项目15个，计划投入12702.6万元，现已完成投资1445.2万元，2017年人均纯收入达到6000元以上，实现了稳定脱贫。

如今，小村邀请北京建筑大学在村内设立社会实践基地，免费编制传统村落保护规划，已列入国家第四批传统村落名录。步入小村，家家户户的窑窑改造成了塑钢门窗，屋顶是彩钢屋顶，室内洗澡间、卫生间一应俱全。再看城墙根下，建成了水泥铺设的文化广场，健身路径应有尽有。如此看来，这城墙根的话题还要继续。城墙根的话题自然会继续下去，更会古韵翻新。■

美丽家园“牡丹村”

■ 青海三新农电公司 杨琪昌



穿过一公里的白杨林海，当车子沿着柏油马路驶进南垣村时，我不禁为村庄的变化而感叹。那些上世纪建造的记忆中的茅草屋，早就变成了小别墅，或是盖成了温暖舒适的封闭式阳光房；那些筑起的旧白土墙的庄廓院，现在变成了红砖彩瓦；那小小的柴门变成双扇铁门，青砖彩瓦，雄狮蹲立，格外壮观。昔日有名的“喧郎台”已经没几个人在这里闲聊天，抬杠耍嘴皮，他们都到牡丹园里去打工挣钱了。

现在的村民观念变了，每逢农活闲暇时间，便去县城打工挣钱。“牡丹村”里一栋栋小别墅建了起来，村里的人像城里人一样有滋有味地生活着，老人们坐在家养花养鱼，有的还伺候起宠物小狗来了。

南垣村，是个历史悠久的古村落，这里有与宋代建起的巴暖古城，与凉坪村的烽火台遥遥相对，有李士司之子的古墓遗址静卧南垣，有陇西太守马援征服羌人筑起的点将台，这里还出土了不少马场类型的陶罐，发掘了不少汉代古墓，足以看出村落文化的厚重和历史的久远。

“牡丹花，让名不见经传的南垣村成为湟水谷地频传的新鲜话题。

南垣村，原本是一个普通的贫困村。但就在去年，村里实现了整村脱贫摘帽，而实现脱贫的过程，就与牡丹花有关。”有关报刊报道。

2016年，这里种上了43.3公顷牡丹花。2017年开始开了花，这座普通的小山村，第一次有了大片的牡丹花海，第一次被更多的人频频提起牡丹村的“芳名”，第一次迎来无数游客观看牡丹花海。这种油用牡丹开出白色的花朵，美丽动人，与观赏花没有多大区别。但实际上它满身是宝，籽儿可以榨油，花瓣和叶子可以做化妆品，花蕊可以做茶，根可以做药材。这种新兴的木本油料作物，耐干旱、耐贫瘠、耐高寒、抗病虫能力强，很适合在高寒地区种植。据说这种花不像普通的花那么娇贵，很好打理，被大家叫做“懒人庄稼”。南垣村北是个美丽的山垣，春季杏花争艳，夏季树木吐翠，鸟类鸣唱，风景格外美丽。今年，县上投资几十万元，从山下的水渠引水到山头，给树木浇灌，同时林业局负责种上了适合该地栽种的优良树木。再过数年，这里又将是乡村旅游景点，南垣村民们又有了新的思路，有了新的发展目标，有了新梦想。

家乡的水清澈甘甜，除了那条潺潺流淌的西沟河，还有碧波荡漾的西沟水库。上世纪70年代，村里兴修水利，在本村东边建起一座水库，这座水库浇灌着下游的千亩良田，养育着十几万人口和牲畜。现在，又成为民和县城的供水源。水库三边都是荒山，现在，坡上栽满了杨树、榆树和杏树。水库碧波荡漾，翠柳成荫。春季山花烂漫，夏季鸟语花香，秋季硕果累累，冬季白雪皑皑，风景格外迷人，吸引不少人到这里观光避暑。特别是今年在东面山坡上建起的光伏电站，形成一道美丽的风景线。建起光伏电站，发展第三产业，增加经济收入，发了电，自己使用，多余的电并入大网，售给供电公司，成为一种新的致富途径。

自党的十八大以来，家乡发生了翻天覆地的变化。不仅仅是那些美丽乡村、特色小镇，还有我们每个人的家乡，那里寄托着我们的爱，是我们乡愁徘徊的地方，也是我们心中的最美。

“牡丹村”真的变美了，现在，村里建起了秧歌社火队、藏舞队、射箭队、花儿演唱团，每逢闲暇，大家聚在一起吹拉弹唱。村民们载歌载舞，生活充满幸福，充满阳光。■

铁树终能发新芽

■ 国网江西省电力有限公司莲花县供电分公司 朱艳红

成家不久，爱人的同事送给我们两盆铁树，那时的铁树，用小花盆盛着，就三片绿叶子，小巧而精致。新房建成后，两盆铁树便随我们搬到了新家，我给它们挪了个窝，将铁树从花盆里移到了大门口两边预留的小块空地上。请同事帮忙弄来些铁粉，在树旁边挖了个坑，把铁粉放进去，用土填好，给它们做肥料。

铁树自从花盆里移到地里头后，每年都会从最里一层长出了一轮新叶，两棵铁树的树干越长越粗，树也越长越高，而且树干底部每年都会发不少幼仔。

春天的时候，爱人找来一把小锄头，小心翼翼地将它们挖了出来，然后，按照送铁树给我们的那位同事教的方法，放在后面的院子里晾上了几日。之后，或栽到了自家的前后院、或送人、或带回老家。有一年，为响应学校美化校园环境的号召，女儿还带了几棵到学校。

大概在8年前，其中的一棵铁树不知啥时，中间的几片嫩叶开始枯黄。难道，这棵铁树“生病”了？眼看“病情”是越来越严重，影响到附近几层叶子，怎么办呢？我左思右想，百般无奈。家里有驱蚊剂，给它喷上了一些，可是几个月过去，情况依然没有好转。谁知，屋漏偏遭连夜雨。

有一次，爱人的同事在我家门口倒车的时候，不小心又将这棵铁树撞了一下。事后爱人告诉我说：“唉，今天这棵铁树肯定是被撞坏了，我听到铁树发出‘咔嚓’的声音。”当时我心里想，没这么脆弱吧？却还是有些担忧。谁知，第二年的春天，铁树枯黄的叶子忽然不见了，而且两棵铁树又双双开起了花，香沁心脾。

但就在去年上半年的时候，一直顺风顺水的铁树其中的一棵再次遭到病虫害的袭击。这次，可恶的虫子不仅把铁树的叶子全部吃光了，连坚硬的叶柄也只剩五六根，用手一掰就断



了。作为景观树外观实在难看，我心一狠，将剩下的二三根全部剪了个精光。在网上查找铁树病虫害的治疗方法，用洗衣粉配水溶解后，浇在树顶上，用扫帚将树上的虫子及虫卵进行了清除。

今年春天，之前不同时段种下的4棵小铁树全部发出了新绿，2棵老铁树依然悄无声息。立夏后，未生病的那棵终于开花了，而生病的那棵，底部未移栽的幼仔也都发了新绿，但它的顶部依然枯黄。连我的隔壁邻居都说，你家的那棵铁树可能是没用了。有一次，爱人也说，那棵铁树肯定是死了，要挖棵小的过来种上。但我说：“小铁树也有这么大了，要移栽也不容易呀。再说，移棵小的过来，两棵铁树高矮不一，也不好看，咱们还是再等等看吧。”

天无绝人之路。弥弥之中那棵铁树仿佛懂得人意似的，夏至过后的某天，我突然发现那棵顶部一直光秃秃的铁树竟然发出了像蕨菜般毛茸茸的芽包，芽包一天天长开，叶子一点点变绿，每片叶子上无数细小“流苏”般的叶径末端还带点卷，直到全部舒展，叶子的颜色也从嫩绿变了深绿。

望着一棵正在开花、一棵正发新叶的老铁树，我在感叹其生命力旺盛的同时，更感叹其生命力的顽强。N

中秋，小憩一会

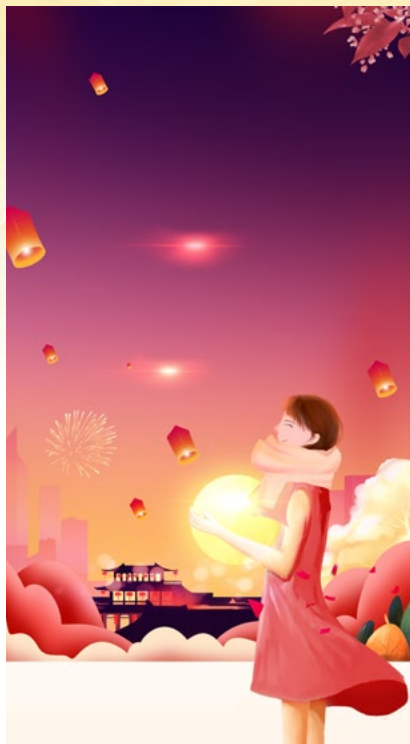
■ 国网浙江省电力有限公司景宁县供电公司 刘远平

一字雁阵，拉开了金秋的帷幕；挺拔的白杨，落尽昔日的繁华；淡淡的果香，舒展丰收的画卷；温馨的中秋，解开牵挂的绳结。中秋，如一片飘落，落一地斑驳，聚一坡金黄，制成书签，在生命里收藏。

辗转于生计，奔波于他乡的人们，不用孤寂，不用落寞，圆满的蟾宫会传递你与亲友的思念与挂怀。

“举杯邀明月，对影成三人”，这本该是亲友团聚，热闹非凡的场面，但是在场的仅一人、一月、一壶酒而已，这是对“情”的寄托和对寂寞的无奈。但是又有何妨，这已足够，“我歌月徘徊，我舞影零乱”，皓月将皎洁的月光照耀在身上，这与伴舞有何区别，斑驳交错的影子不就是众多共舞的同伴吗？不是独独的一个人，而是一个舞会，秋风穿过竹林，带来沙沙的声响，人、酒、乐已齐，那还等什么呢？

人生不如意事，十之八九。生、老、病、死、爱别离、怨憎会、求不得，无一不是挑战我们极限的东西。在此些坎坷和困境中，如无头苍蝇般的四处乱撞，倒不如趁这金秋之际，中秋之时，小憩一会，理理烦乱的心绪，跳出圈中，置身事外。何不效仿曾今的大文豪？莫听穿林打叶声，何妨吟啸且徐行，竹杖芒鞋轻胜马，一



蓑烟雨任平生。保持淡定的心态，也正如中秋这凉爽的天气，略显苍劲却不失温和，稍带干燥却不失清凉。

人的一生就像一场旅行，路途艰险，错综复杂。灯红酒绿，美女如云，这让多少曾今初出茅庐时心怀天下，立志报效国家的人迷失了方向。或在名利场翻爬滚打，或在宦海沉浮漂游。在“忙碌”“臃肿”的生活中忽略了亲人，也忽略了自己。在这个传承至今的团聚佳节何不试试停下急

促的脚步，沐浴在皎洁的月色里，回首过往的功过。曾经的理想，曾经的矜持，是否仍在心中停留；曾经的牵挂，曾经心中的最在乎，是否已经被世俗所同化。回到家，感受家的温暖；拥抱亲人，享受亲人的缱绻情意。家中的可口菜肴未必就比不上在应酬时的山珍海味，当一盘菜以爱为佐料时，才会溢出幸福的芬芳。

为何不停下匆忙的脚步驻足细阅月色为大地书写浅秋的诗行，听树影摇曳随风的低唱。为何不依栏凝望那深邃的夜空，让思绪飞离灯红酒绿喧嚣的都市。为何不一起举头望月，聆听“嫦娥奔月”“吴刚折桂”的动听故事呢。

中秋，秋季里最美丽的风景，一年中最美好的月光，她象征着花好月圆，象征着人间的和睦与安详。年复一年，我们基本行走在每一个或满月或残月或无月的夜晚，花好月圆只是不多的几个瞬间。这座祖先流传给我们的生命驿站，请歇歇脚，伸伸腿，小憩一会，洗去脸上的倦容，旅途的艰辛，与家人围坐拉家常聊聊天，或诉说乡愁，或一个人静闲下来听一曲音乐，读一本闲书，品一杯茗茶，再吃上一口甜甜的月饼。丢掉旧日的包袱，轻装上阵。在宁谧的夜晚，在阳台上感受这轮圆月的独特韵味。■

书 讯

《中国电机工程学会专业发展报告（2016-2017）》《中国电机工程学会专题技术报告（2017）》已由中国电力出版社出版发行。

《中国电机工程学会专题技术报告（2017）》由3个专题技术报告组成，分别是抽水蓄能电站运行稳定性研究、电力通信超长距光传输关键技术研究、电力专用语音交换网技术演进与安全应用分析。

《中国电机工程学会专业发展报告（2016-2017）》分为上、下两卷，包括6个部分：大电机专业发展报告、热工自动化专业发展报告、金属材料专业发展报告、电力系统自动化专业发展报告、直流输电与电力电子专业发展报告、测试技术及仪表专业发展报告。

此外，还有《中国电机工程学会专业发展报告（2015-2016）》《中国电机工程学会专题技术报告（2016）》《2016年电力新技术目录（电网部分）》《2014-2015动力与电气工程学科发展报告》和《“十三五”电力科技重大技术方向研究报告》。

上述报告适合政府、能源与电力领域的企业、研究机构的中高层管理人员、研究人员、高校师生以及对相关专业感兴趣的社会公众阅读。

各专业报告由北京国宇出版有限公司负责发行，需要的读者可与本公司发行部联系，联系电话010-63123085。



订书二维码



2019年《农村电气化》《农电管理》订阅单

以下填表内容为发书凭据，请用楷书认真填写，并将此订阅单传真至010-63123087（系统电话926523087）或发E-mail至1401907901@qq.com，以保证正常发书。

订阅热线：010-63123085

订阅数量	农村电气化	年单价	144.00元	汇款总额	征订单位盖章
	(册)	合计			
	农电管理	年单价	120.00元		
	(册)	合计			
收书单位				邮 编	
具体地址					
收书人				联系电话	
如需发票， 请选择发票种类	<input type="checkbox"/> 增值税专用发票 <input type="checkbox"/> 增值税普通发票			发票收件人	
如需增值税 专用发票 ，请提供贵单位以下各项信息（务必完整）。 普通发票 ，只填写单位名称和税号。					
单位名称				税号	
开户行				地址	
账号				电话	

银行汇款	工商银行账号	0200 0414 0920 1503 351				
	工行开户行	工行北京会城门支行				
	收款户名	北京国宇出版有限公司				
邮局商务汇款	收款商户号	111340222	地址	北京西城南蜂窝路5号607	邮编	100055
注意事项		注明汇款人姓名及电话				

订阅热线：010-63123085/6，926523085/6（系统）；传真：010-63123087，926523087（系统）

订阅单获取方式：两刊2017年第9期至2018年第3期正文最后一页；通过订阅热线索取；网址：<http://www.chinarein.com>

外网邮箱：1401907901@qq.com 内网邮箱：genglihong@bj.sgcc.com.cn 地址：北京市西城区南蜂窝路5号；邮政编码：100055