

学习贯彻党的十九大精神 为全面建成小康社会贡献力量

■本刊编辑部

2017年10月18日，中国共产党第十九次全国代表大会在北京召开。党的十九大，高举中国特色社会主义伟大旗帜，作出中国特色社会主义进入了新时代、我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾等重大政治论断，把习近平新时代中国特色社会主义思想确立为党必须长期坚持的指导思想，深刻回答了新时代坚持和发展中国特色社会主义的一系列重大理论和实践问题，对决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程作出了全面部署。

会上，习近平总书记作了题为《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》的报告。报告中多次提到了扶贫攻坚、绿色发展等关系国计民生的关键词。一直以来，国家电网公司与南方电网公司积极贯彻落实中央部署，扎实开展“扶贫行动”，大力推进清洁替代和电能替代，电网发展日新月异，供电服务水平稳步提升，有力支撑了经济社会发展。

在党的十九大中央企业系统（在京）代表团开放讨论会场，党的十九大代表、国家电网公司党组书记、董事长舒印彪表示，党中央、习近平总书记对能源电力事业十分关心，对国家电网公司工作提出殷切期望、给予亲切关怀。五年来，公司深入贯彻习近平总书记提出的能源“四个革命、一个合作”的战略思想，累计投资2.1万亿元，把国家电网建设成为全球能源资源配置能力最强的电网、全球新能源装机规模最大的电网、全球最安全的特大型电网，特高压输电、新能源并网、大电网安全控制等核心技术世界领先。

他介绍，五年来，国家电网公司资产总额增长44%，所有者权益增长58%，缴纳税费超过7000亿元，综合实力显著提升，连续两年位居全球企业500强第二位。“总书记的报告为国家电网公司工作提供了根本遵循，报告中关于能源电力发展、国有企业改革等重要论述，指明了公司努力的方向。公司将以报告精神为指导，坚定信心和决心，努力在伟大征程中当先锋、做表率。”他表示，我们将紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以奋发有为的精神状态，埋头苦干、勇于创新、求真务实，争当模范践行“四个意识”的表率、忠诚干净担当的表率、贯彻中央决策部署的表率，把国家电网公司做强做优做大，发挥央企“六个力量”作用，为实现“两个一百年”奋斗目标多作贡献。

“几天来，习近平总书记所作的报告，一直在耳边萦绕……”十九大代表、南方电网公司总经理曹志安难掩内心的澎湃。“报告具有划时代的里程碑意义，习近平新时代中国特色社会主义思想是贯穿始终的灵魂。”曹志安说，3万多字的报告站在历史和时代的高度，举旗帜、指方向、明方略、绘蓝图，深刻回答了新时代坚持和发展中国特色社会主义的一系列重大理论和实践问题，是指引中国特色社会主义事业迈进新时代、谱写新篇章的总纲领、总部署、总动员。

曹志安认为，作为关系国家能源安全、国民经济命脉和国计民生的国有骨干企业，最根本的是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻“以人民为中心”的发展思想，深刻把握我国社会主要矛盾发生的变化，牢牢抓住发展不平衡、不充分的问题，把人民追求美好生活对电力日益增长的需求，作为一切工作的出发点和落脚点。他表示，要让人民电业服务人民美好生活成为我们的价值坐标，把南方电网“人民电业为人民”的企业宗旨落实到30多万南网人的日常行为中。

总书记的报告，吹响了决胜全面建成小康社会，向全面实现“两个一百年”奋斗目标进军的号角。国家电网公司与南方电网公司将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，把学习贯彻落实党的十九大精神作为首要政治任务，切实以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，不忘初心、牢记使命，以更加绝对忠诚的担当、一往无前的勇气、锲而不舍的精神、群众满意的工作标准，奋力推进各项工作，扎实走好新时代的长征路，为实现中华民族伟大复兴的中国梦再添新动能、再作新贡献。■



目次

CONTENTS

刊名题字

杨玉英

主管 中国科学技术协会
 主办 中国电机工程学会
 编辑出版 北京国宇出版有限公司
 连续出版物号 ISSN1672-2450
 CN11-3778/D
 出版日期 每月10日
 地址 北京市南蜂窝路5号
 邮编 100055
 网址 <http://www.chinarein.com>

编委会名誉主任委员 郑宝森
 编委会主任委员 谢明亮
 编委会副主任委员 陈小良 (常务) 张莲瑛
 刘敏 唐屹峰 盛万兴
 编委会委员 王立地 王江 王星
 付启刚 史景坚 艾荣奇
 龙洲 乔君 安四清
 朱成 张江日 李云亭
 李青 李涛 杜松怀
 汪发明 阿斯卡尔·阿合买提
 肖文明 陈红军 陈虹
 陈振宇 岳梦华 欧阳亚平
 罗基庆 范继臣 郑斌
 郑满光 祝林生 胡运重
 胡宝玉 赵仰东 郝睿
 钟羽良 钱玉春 常俊祥
 黄中 嵇立 葛捍东
 董新 谢宇明 甄建辉
 蔡冠中 戴广钰
 总经理兼总编 顾联军
 主编 盛万兴 耿立宏
 编辑 段佳怡 闫隆斌
 美编 周一鹏

邮箱 ndgl@csre.org.cn
 投稿 <http://ndgl.cbpt.cnki.net>
 QQ交流群 56284908
 编辑部 010-63123093/5
 926523093/5 (系统)
 学会部 010-63123088 926523088 (系统)
 发行部 010-63123085/6/7
 926523085/6/7 (系统)
 广告部 010-63123048/56
 广告代理 北京卓越北广广告有限公司
 电话 010-56029056 67616986
 广告经营许可证号 京西工商广字第8205号
 印刷 北京盛通印刷股份有限公司
 户名 北京国宇出版有限公司
 开户行 工行北京会城门支行
 账号 0200 0414 0920 1503 351

定价 8.00元
 全年定价 96.00元

封面文章

- 安全是电网的“生命线”
 9 遵循“321”管控要求 抓实本质安全管理 张瑞
 11 “四点着力”推进安全后勤建设 吴健雄 郑良顺 熊寿康
 13 落实责任 长鸣安全之钟 孙小会

刊首语

- 1 学习贯彻党的十九大精神 为全面建成小康社会贡献力量 本刊编辑部

关注

- 15 示范引领 服务国家蓝天保卫战 赵一程 伟
 18 建设北京副中心 聚力攻坚争先锋 赵一 王若溪 杜敏
 20 创新让“旗帜领航·三年登高”计划落地生根 厉苗 许俊丹
 23 当好脱贫攻坚先锋队
 ——贵州电网务川供电局脱贫攻坚工作纪实 潘涛

调查

- 25 积分同价机制在供电所的应用 郭小燕 杨华军
 28 “四化”管理建一流配电网实践调查 贾聚光 刘玉龙 马斌

管理

- 31 推广居民智能交费业务的实践与成效 汪一浩
 33 加强通信自动化设备定级管理 提升设备健康水平 张坤 董园 芦亚林
 34 农村低压配网优化的对策研究 邱海锋 范华 韩荣杰 盛碧霞
 35 送变电公司对标管理体系机制的建立与实践 郭再福
 37 深化文明创建 争创一流业绩 陈振宇 刘红
 39 县级供电企业新闻宣传队伍的观察和思考 张闯
 41 创新打造服务快速响应中心 丁华



P8封面文章

安全是电网的“生命线”

安全生产事关人民群众生命财产，事关改革发展稳定大局。安全是电网企业最大的政治，是国家电网公司的“生命线”，其极端重要性，怎么强调都不为过。国家电网公司承担着重大的经济责任、政治责任和社会责任，电网安全生产工作不仅关系到员工人身安全、企业生产大局，更关系到经济社会发展和人民群众安居乐业的全局，必须切实抓紧抓好。

.....

- 43 提升农电培训效能的实践
- 44 党旗引领 温暖相伴
- 45 不断提升领导干部政治理论水平与工作能力
- 47 农网改造升级工程管理措施
- 48 落实习总书记讲话精神切实反腐败
- 49 党团群“三轮驱动”推动企业服务质量全面提升

- 石宇鹏
- 周岳
- 宋振秋
- 史晨星
- 王立平 王颖超
- 汪春锋 杨万杰

文化

- 51 建塑“微”文化提升员工队伍素质

- 田光辉

法治

- 53 一起追偿权纠纷案件的启示

- 宋维斌

访谈

- 54 文明建设求实效 真情服务促发展
——访内蒙古电力（集团）有限责任公司五原供电分局党总支书记、副局长连杰

- 王晶 闫隆斌

- 57 创新管理手段 开创安全生产新局面

供电所

- 59 依托信息化平台 提升供电所综合管理水平 王洋 张泽本 吕铁成
- 61 大桥所：电靓“南大门” 刘文娟
- 63 西件所：强基础 重引领创建全能型+星级供电所
路竹青 申廷芳 王宾宾

人物

- 66 陈士孝：“五个一步”做好供电所所长 钱成刚

家园

- 68 保电卫士 徐东
- 68 共产党人 田鑫
- 69 阳朔漓江游 普通
- 71 友情 田凤新

《农村电气化》2017年第11期要目

- 太阳能并网发电系统……………刘洋，刘孟歌
- 雄安新区电网建设展望
……………王晓晖，王永辉，刘婷婷
- 电力线中压载波通信技术在用电信息采集系统中的应用……………何海涛
- 变压器运行期间声音异常的处理方法
……………徐振，叶红
- 变压器套管故障带电检测诊断研究
……………李晓江，胡焮镭
- 220 kV断路器非全相继电器误动分析
……………徐强，李智，汪伟伟
- 110 kV跨地区线路跳闸分析
……………吕琨璐，周宏文
- 高压电机及开关电气试验自动化测试系统
……………刘会斌
- 基于物联网技术的高效智能防串户判别系统
……………冯思刚，李志全，隋东阳
- 黄石水电站自动化改造……………卓宁
- 水压胀形壳体在高压开关中的应用……………禹锦绣

Rural Electrification

本刊声明：本刊发表文章不收取任何费用，一切收费行为均非国宇出版有限公司所为；本刊已许可农村电气化网以及中国知网及其系列数据库产品以数字化方式汇编、发行、网络传播本刊全文；国宇出版有限公司向作者支付的稿酬已包含上述著作权使用费；本刊文章配图，除署名外，均为作者提供；作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意上述声明；未经同意，本刊辑录之文章和插图，不得转载或再编辑成书出版。

国家电网公司系统集中收听收看 新一届中共中央政治局常委同中外记者见面活动

10月25日，新一届中共中央政治局常委在人民大会堂同中外记者见面。当日上午，国家电网公司领导班子成员，各部门负责人及部分党员干部员工在总部集中收看了新一届中共中央政治局常委同中外记者见面活动直播。公司各分部、各单位按照统一部署，组织各级党员干部员工，认真收听收看活动直播，立即掀起学习贯彻落实党的十九大精神的热潮。

党的十九大和党的十九届一中全会的胜利召开，描绘了决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的宏伟蓝图，为党和人民事业发展指明了前进方向，为党继续带领全国各族人民团结奋斗奠定了重要的思想政治基础，为全面贯彻落实党的十九大精神，全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，提供了坚强的政治保证和组织保证。这表明，党是一个不忘初心、牢记使命、坚定成熟、永葆先进的马克思主义执政党。听了习近平总书记的讲话，倍感使命光荣、责任重大，要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，把思想和行动统一到十九大精神上来，为推动公司做强做优做大努力奋斗，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

学习贯彻党的十九大精神，是公司的首要政治任务。下一步，公司将按照中央统一部署，精心组织，周密部署，迅速行动，确保把十九大精神传达好、学习好、宣传好、贯彻好。公司各级党组织将认真研究制定学习宣贯十九大精神工作方案，把学习贯彻十九大精神融入“三会一课”“两学一做”学习教育、干部职工培训等，作出具体安排和部署；公司党组将组织开展重大战略问题研究，明确思路，统一思想，凝聚发展合力，用新的成效展现公司贯彻落实党的十九大精神的最新成果。公司要求全体干部员工深入学习贯彻党的十九大精神，更加自觉地把十九大精神贯彻到公司改革发展各项工作中，以最坚决的态度、最迅速的行动、最有力的措施，把学习习近平新时代中国特色社会主义思想的成果转化为推动发展的强大动力和生动实践。

来源：《国家电网报》

南方电网公司党组传达学习贯彻党的十九大精神

10月26日，南方电网公司党组传达学习贯彻党的十九大精神。公司党组书记、董事长李庆奎主持会议，就深入贯彻落实党的十九大精神作出部署。公司董事、总经理、党组副书记曹志安在会上传达了党的十九大精神。

会议强调，公司系统要把深入学习贯彻落实党的十九大精神作为首要政治任务抓紧抓实抓好，要深刻领会和深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，高举中国特色社会主义伟大旗帜，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚决维护习近平总书记的核心地位和权威，坚决维护党中央权威和集中统一领导，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚定理想信念，忠诚干净担当，扎实做好公司改革发展效益各项工作，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大的贡献。

李庆奎要求，公司系统要深入贯彻落实习近平总书记关于认真组织好党的十九大精神宣传教育工作和学习培训工作的指示精神，把深入学习贯彻落实党的十九大精神作为首要政治任务抓紧抓实抓好。一要切实加强学习，确保入心入脑。坚持领导带头、区分层次、分别要求、共同提高的原则，抓紧制定切实可行的学习计划。二要掀起宣贯热潮，营造浓厚氛围。切实按照公司《学习贯彻落实党的十九大精神宣传工作方案》要求，拓展宣传广度，提升学习热度，让每一位员工都听得懂、能领会、可落实。三要紧密结合实际，确保落实到位。坚持问题导向、学以致用、用以促学，把学习运用党的十九大精神作为指导实践、推动工作的出发点与落脚点，作为衡量学习的重要标准。要牢牢把握党的十九大对我国未来发展作出的战略安排，深入思考承接落实党中央、国务院各项工作部署的具体举措，超前谋划好公司下一阶段工作。

来源：南方电网公司

十九大·保电

不忘初心 砥砺前行

国网北京市电力公司

十九大开幕期间，国网北京市电力公司按照特级政治供电标准开展保障工作。公司总经理万志军率队在十九大供电保障总指挥部坐镇值守，督导指挥保电工作。2万余名保障人员、287个保障团队坚守岗位，全力确保电网设备安全稳定。公司干部员工在做好本岗位工作和圆满完成保电任务基础上，通过电视、广播、网络等多种形式收听收看会议盛况和有关报道。

朱春晔 姜超 徐可 李强



国网北京市大兴供电公司

“同志们，现在是10月17号，从今天开始到会议闭幕是特级保障时段。你们的任务不仅仅是看护现场，我们翻到第五页看一下安保人员和外协护线人员的注意事项。”大兴供电公司电网运维保障队临时党支部党员手持17003供电保障口袋书，向保障人员进行现场微党课讲授。

李志

国网山东省电力公司

在本次十九大供电保障中，国网山东省电力公司结合输电线路保电实际，创新推出“巡视要点小白板”“应知必会明白卡”“铁塔夜间爆闪灯”3项措施，效果明显，目前在该公司线路防护中推广。

“巡视要点小白板”将技术要点、线路特点等画在现场白板上，以大讲堂的形式学习宣贯，强化责任和措施落实；“应知必会明白卡”将总结出的十项风险辨识和管控措施印在卡片上，每人一卡实践应用；自带的便携式夜间爆闪灯，白天由太阳光蓄电，晚上自动爆闪，通过磁力吸附在铁塔上，可提醒夜间来往车辆和行人注意安全。

徐可 远德亮



南方电网公司

十九大期间，南方电网公司投入保供电人员68887人次、保供电车辆10053辆次、应急发电车129台次、应急发电机577台次，顺利完成党的十九大开幕会保供电任务。公司所属各单位积极推进大会精神进一线、进项目、进班组，广大干部职工通过电视、手机、互联网等渠道，认真学习大会精神。

来源：南方电网公司

国家电网公司将围绕构建清洁低碳安全高效的能源体系，未来5年将投入电网建设资金1.5万亿元，完善特高压电网，扩大西电东送规模，促进西部可再生能源基地开发和东部雾霾治理，积极推进智能电网和城乡电网建设，大力推动北方地区清洁能源供暖和电力普遍服务。

党的十八大以来，国家电网公司深入贯彻习总书记提出的能源“四个革命、一个合作”战略，累计投资2.1万亿元，把国家电网建设成为全球能源资源配置能力最强的电网、全球新能源装机规模最大的电网、全球最安全的特大型电网，特高压输电、新能源并网、大电网安全控制等核心技术世界领先。深入贯彻习总书记以钉钉子精神推进改革的要求，推动电力市场化改革向纵深发展，2017年减少用户电费支出700亿元，有效释放改革红利；国资国企改革部署全面落地，瘦身健体成效显著，企业活力和抗风险能力大大增强。深入贯彻习总书记以人民为中心的发展思想，加大农网建设、电力扶贫、电能替代、富民兴边等投入，全面实现“户户通电”“村村通动力电”和平原地区机井通电，为京津冀及周边地区175万居民用户实行“煤改电”，建成了疆电外送、川藏联网等一批援疆援藏重大工程。

进入新时代，开启新征程。国家电网公司将紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以奋发有为的精神状态，埋头苦干、勇于创新、求真务实，争当模范践行“四个意识”的表率、忠诚干净担当的表率、贯彻中央决策部署的表率，把国家电网公司做强做优做大，发挥央企“脊梁”作用，为实现“两个一百年”奋斗目标多作贡献。

——十九大主席团成员、国家电网公司党组书记、董事长舒印彪

人民电业服务人民美好生活，就要坚持不懈抓改革，深化电力和国企改革，培育具有全球竞争力的国际一流企业。贯彻落实好新发展理念，就是要把供给侧结构性改革作为主线，统筹推进电改、国企改革等各项工作，为推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革，不断增强经济创新力和竞争力。2017年，南方电网降低五省区用户用电成本469亿元，市场化电量超过26%，深圳前海供电项目作为全国首批国有企业混合所有制改革试点，有效释放了改革红利。南方电网公司将以更大的决心和力度，确保中央各项改革在公司扎实落地，持续深化瘦身健体、提质增效。通过改革，全面提升企业活力、执行力和抗风险能力，促进企业更好更快发展，早日建成管理精益、服务精细、业绩优秀、品牌优异的国际一流电网企业。

——十九大代表、南方电网公司总经理曹志安

国网江苏电力将扎实贯彻落实报告要求，两头着力加快电网基础设施建设，持续提升供电能力，切实满足经济社会发展和人民生活水平提升的用电需要。一方面，加快主电网特别是特高压电网建设，为外电入苏和省内安全可靠供电提供基础保障；另一方面，着力加强配电网特别农村地区配电网的建设改造，不断提升农村地区的供电可靠性，扎实推进城乡用电一体化进程，为江苏的农业和农村现代化提供坚强可靠的电力支撑。

——十九大代表、国网江苏省电力有限公司总经理、党委副书记石华军



要闻

国网浙江电力开展“旗帜领航·勇立潮头”基层党建示范基地建设

10月19日，国网浙江省电力公司启动“旗帜领航·勇立潮头”基层“学习型、服务型、创新型”党建示范基地建设，持续加强公司基层党的建设，打造浙江电力基层党建示范“红色地图”，深化2017年“基础建设年”的创争目标。

基层党建示范基地建设内容将集中体现为“七个一”，即一种精神，一支（名）团队（人物），一个阵地，一句口号，一套机制，一种风尚，一份愿景。按照“点线建精、区域建强，全面提升”的工作思路，结合所在区域地域特色和红色精神传承，有机融入公司安全生产、电网建设、优质服务和反腐倡廉工作，切实发挥基层党组织和党员主体作用，全面培育和打造党员教育实践阵地、旗帜领航形象展示、创先争优示范标杆，不断激发基层党建创新活力，形成具有浙江电力特色的党建工作品牌。

来源：国网浙江省电力公司

国网四川电力切实提升线损管理质效

10月12日，国网四川省电力公司召开三季度线损分析会暨同期线损管理系统建设推进会。

公司对线损管理工作提出要求：一是进一步加强指标管理，继续加强指标日常监测和分析，提升指标管理水平，同时要强化过程、结果管理，做好季度、年度考核；二是做好技术降损工作，进一步加强对主、配网运行的经济性分析，从经济运行、城农网改造、无功管理、三相不平衡等方面开展技术降损工作；三是进一步加强管理降损，对于网损、技术降损、管理降损等工作开展情况，形成文字材料定期报送线损管理委员会办公室，并在每季的线损分析会上季度工作汇报。

来源：国网四川省电力公司

国网新疆电力首个A类供电所建成投运

10月21日，占地8223 m²的国网新疆电力公司首个A类供电所在阿克苏纺织工业城供电所建成投运，为党的十九大胜利召开献上了一份厚礼。

为满足园区日益增长的用电需求，国网新疆电力因地制宜结合园区负荷及大工业用户需求，进行了充分的科学可研论证，按照国家电网公司A类营业厅建设标准，设置人员岗位，进一步完善营业厅整体功能，全力提升人性化服务理念，大力推广互联网+营销服务、电能替代等服务项目，让园区企业用上安全电、放心电。

该项目的投运为新疆电力公司今后在A类营业厅标准化建设提供参考依据，积累了宝贵经验。

来源：国网新疆电力公司

国网陕西电力供电服务指挥平台建设通过验收

10月21日至24日，国网陕西省电力公司供电服务指挥中心通过验收。

国网陕西电力作为国网试点建设单位之一，高度重视建设工作，分析目前供电服务运转存在的弊端，打通部门壁垒，制定了供电服务指挥中心建设方案，在西安、铜川公司成立了供电服务指挥中心，围绕增量开展市场竞争，深化内部模拟市场应用，明确了其机构设置、职责划分、编制及岗位、管理模式等内容，并开始建设具有陕西特色的供电服务指挥中心。

来源：国网陕西省电力公司

广西电网公司投资123亿加快电网建设

10月12日，广西壮族自治区人民政府在南宁召开2017年广西电网项目集中开竣工暨500 kV金陵输变电工程开工现场会。当天共集中开工19个项目，竣工投产26个项目，涵盖输电网架、城市配网、农村电网，覆盖全区14个市，总投资规模123亿元。此次集中开竣工的电网项目突出对脱贫致富惠民生的保障作用，新一轮农网改造升级工程等农网工程投资规模达44亿元，占总投资规模的35.8%，为占比最大的一类项目。为努力打赢脱贫攻坚战，广西电网公司力争到2020年，稳定可靠供电在供电区域内贫困地区实现全覆盖，农村电网供电可靠率达到99.8%，综合电压合格率达到97.9%，户均配变容量不低于2 kVA。

来源：广西电网公司

编辑：闫隆斌 longbin@csre.org.cn



使用无人机巡视输电线路

安全是电网的“生命线”

安全生产事关人民群众生命财产，事关改革发展稳定大局。安全是电网企业最大的政治，是国家电网公司的“生命线”，其极端重要性，怎么强调都不为过。国家电网公司承担着重大的经济责任、政治责任和社会责任，电网安全生产工作不仅关系到员工人身安全、企业生产大局，更关系到经济社会发展和人民群众安居乐业的全局，必须切实抓紧抓好。

遵循“321”管控要求 抓实本质安全管理

■ 国网安徽省电力公司淮北供电公司 张 瑞

任何事物都有其自身发展的规律，遵守规律事半功倍，反之事倍功半。安全生产秩序就是安全生产具体要求的规律性总结与凝练，是安规条文在日常业务中的具体化和有效补充，建立并保持一个正常、规范的安全生产秩序，目的是将有形的秩序转化为无形的安全保证能力，也是促使安全保证能力从阶段性转化为连续性的过程。因此，各级人员应持续强化“如履薄冰、一失万无”的安全忧患意识，牢固树立“不按精益化管理就是失职，不按标准化作业就是违章”的理念，以严抓严管的作风强化安全生产秩序。

正确认识规范安全生产秩序的意义

“秩序”的本义是指有条理地、有组织地安排各构成部分以求达到正常的运转或良好的外观的状态。安全生产秩序则是指以安全生产责任制为基本要求，明确和履行自身的安全责任，规范规章制度在生产过程中得到有效执行，持续提升安全管控能力，保证生产作业过程有序、安全，处于可控、能控、在控的安全状态。“无

规矩不成方圆”，规章制度、工作秩序的遵守与执行，就是规范、约束安全生产工作的准则。遵章守纪，天经地义。通过多年的工作实践，大家认识到，良好的生产秩序是安全生产工作的关键。要保证安全生产局面的稳定，就必须建立一个正确、规范、严格的安全生产秩序，全面管控各项安全生产工作。

明确“321”安全生产秩序的内涵

坚持并百分之百落实“321”（3个现场秩序、2个管理秩序、1个监督秩序）安全生产秩序的管控要求，就是积极顺应安全生产规律，牢牢把握安全生产主线。3个现场秩序包括生产作业安全管控标准化工作规范、基建“两票十制一单”、分层分级到岗到位管理；2个管理秩序包括安全例会机制、计划刚性管控机制；1个监督秩序是指安全违章查处的规范执行。三种秩序就如同规范交通行车的三个环节，司机严谨规范行车、车队有序组织安排、交警上路引导稽查，只有环环相扣，交通行车的各项工作才能处于高效有序的运行状态。

明确各类秩序要求，提升本质安全管控能力

明确现场秩序要求，确保工作现场安全有序

现场秩序的总体要求是，准确把握季节性特点，强化现场管控秩序，突出抓标准化作业及各级到岗到位监督把关制度的落实，确保现场管制得力，确保现场生产活动的井然有序。具体来说，要强化生产作业安全管控标准化工作规范，国家电网公司发布的《生产作业安全管控标准化工作规范》就是总结了生产作业的安全规律，从流程环节和关键措施上规范了安全管控要求。淮北供电公司全面认真落实《生产作业安全管控标准化工作规范》，切实做好作业全过程安全管控。在现场管理上，要从生产现场做起，从安全作业的组织措施、技术措施的制定执行和落实做起，从基础管理做起，重点抓好安全生产秩序的管控和安全制度的执行。要强化基建“两票十制一单”等制度执行，严格落实日早会和现场站队“三交”制度和规定，进一步规范前期准备和开工流程，加强作业前危险点辨识，认真做好安全和技术交底。精确控制现场调控下



技术人员到煤矿开展安全用电检查

令、运维操作、检修开工、竣工验收、恢复送电等关键节点，加强应急抢修、业扩报装、计量装换表等临时性、小型分散现场安全管理，严禁无票、无工作许可、无安全措施作业。抓好每天、每个工作现场生产活动的有序管控，全力保障工作现场安全、高效、有序开展。强化安全到岗到位秩序，各部门、单位、班组负责人要遵照“管生产必须管安全”的原则，多用一份心、多出一份力，增强对生产现场具体情况的了解和把握，要根据工作内容和把关人员技能，实现差异化现场把关，紧盯现场管控，关注重点单位、重点班组，严格落实到岗到位管理制度，重点检查现场安全措施、组织措施、技术措施、“两票三制”管理、现场作业标准化落实情况，重点盯防防触电、防感应电、防高坠、防误操作等安全技术措施的落实情况。发现问题严格考核、严格整改，使其他员工吸取教训，养成良好的习惯，按照规矩、标准、要求和安全规程开展工作，确保监督把关质量，确保生产秩序得到有效遵守。

明确管理秩序要求，确保生产活动管控到位

管理秩序的总体要求是，各级生产负责人要认真抓好生产组织活动，

认真落实“开好例会、管好计划检修和实现闭环管理”三个要素，市县两级分管领导、运检部和专责应分级负责、强势作为，决不让任何一项生产活动脱离运检部的管控范围，确保生产活动管控到位，生产组织井然有序，各项工作处于高效有序的运行状态。落实管理例会机制管控，各单位要按照全覆盖、全流程、全闭环、痕迹化的要求，严格规范月、周、日例会制度执行，强制性建立生产秩序。没有纳入月度计划统筹管控的工作原则上不安排进周计划中、没有通过周例会协同管控的工作坚决不安排、没有通过日早会周密布置的工作坚决不开工。对一周工作的安排要通过例会做到定人、定时、定事，统一思想、统一行为，实现各项工作的协同配合、井然有序。落实工作计划刚性管控，工作计划安排一切以班组的承载能力为标准，做到没有把握的工作不安排、没有措施的作业不实施、没有把关的现场不开工，实现各类生产活动严密管控、各类生产人员严格要求、各级指挥系统到岗到位。刚性约束的目的不是不让工作，而是让大家更有目的性、有主从、有先后、有秩序地安排工作，实现最大限度的协同，杜绝工作安排上的随意性。要科学安排好电网设备停电计

划，做到一停多用、协同检修。以年内10 kV及以上设备计划停电不重复安排为目标，细致开展停电计划编制，严格管理，加强非计划停电责任考核，刚性执行各级电网停电计划。要以抓计划检修为突破口，从严整治农配电生产秩序。

明确监督秩序要求，确保安全稽查严谨有序

监督秩序的总体要求是，落实安全督查的队伍、资源及现场监督，规范和加强各级安全督查队伍建设管理，建立以公司、专业室和县公司为主体、覆盖所有作业面的安全稽查网络，严格执行安全稽查与指导痕迹化管理，确保安全稽查有序、严谨。发现违章行为应追究管理责任并处理违章行为，公司上下要扎实开展施工作业现场反违章专项行动，分层分级开展管理违章、行为违章、装置违章自查自纠，加强发现问题的督导整改。对各类不安全事件所暴露的管理问题进行责任倒查，落实责任追究，突出安全稽查成效。针对安全纪律的执行情况，在坚持正向激励的同时，对有管理责任的违章，追溯上级管理人员的管理责任。同时，要积极推动安全监督工作的实时化、信息化，采取远程视频、微信等技术手段，加大违章行为惩处力度，强化现场作业全过程监控。要牢固树立规矩意识、纪律意识，时刻牢记、自觉遵守各项安全生产纪律和工作规范，将规矩意识、纪律意识贯彻落实到安全生产日常工作的方方面面、点点滴滴。

总之，淮北供电公司广大干部员工要全面提升安全生产工作的法治思维、忧患意识、红线意识，遵章守纪，严格遵循“321”安全生产秩序，做到管理行为合法、作业行为合规，确保各项工作平安，提升本质安全管控能力。■

“四点着力”推进安全后勤建设

■ 国网安徽省电力公司青阳县供电公司 吴健雄 郑良顺 熊寿康

国网安徽省电力公司全面推行“设备主人制”以来，建立健全安全后勤设备主人责任体系成了后勤管理的重点工作任务，也是公司主动融入，提升管理的现实需要。青阳县供电公司后勤专业的安全管理起步较晚，设备运维职责不明，安全隐患不能可控、在控，更谈不上为公司发展、电网发展、员工生活提供坚强有力的后勤保障。因此解决薄弱环节，消除风险隐患，全面推进安全后勤设备主人责任体系建设迫在眉睫。

2016年初，国网安徽省电力公司根据《国网安徽省电力公司安全工作规定》，印发了《国网安徽省电力公司关于建立健全安全生产设备主人责任体系的指导意见（试行）》《国网安徽省电力公司建立健全安全后勤设备主人责任体系实施细则（试行）》等文件。青阳县供电公司领导高度重视，按照“一体化管理、同质化发展”的指导思想，主动加压，明确提出了“强化安全后勤生产责任，全面推行安全后勤设备主人体系建设”的管理目标。按照“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，结合公司实际，本着“分类管理，归口负

责”“谁主管，谁负责”“谁运维，谁负责”“谁使用，谁负责”的原则，经过分析研究，制定了“四点着力”的管理措施，进一步强化了安全后勤生产责任，逐步构建了职责清晰、奖惩分明、行之有效的安全后勤设备主人责任体系。

打牢基点，确保各级责任落实到位

管理责任明确到位。2016年3月参照《国网池州供电公司关于成立后勤设备管理责任体系领导小组及调整生产综合楼工程建设领导小组的通知》（池电人资〔2016〕25号），青阳县供电公司后勤管理委员会组建了公司安全后勤设备管理责任体系领导小组，构建了后勤管委会、领导小组、职能部门和专业工作组、基层班组四级管理体系，明确了各级体系人员组成及分管领导、部门负责人、设备管理责任人和设备主人职责。

工作责任分解到位。结合实际，编制了公司的非生产性设备主人制度实施方案和实施计划表，明确了安全后勤设备主人责任体系建设9个节点计划完成时间，并对落实情况以班组

自查和部门抽查为主，分管领导不定期督查。以分管领导为组长的领导小组，通过专题会议统筹部署安排，借助月度工作例会，掌控工作进展，协调解决问题，进一步落实工作责任。

抓住重点，确保设备台账建立到位

收集整理了公务车辆、食堂设备、消防设备、安防设备、电梯设备、空调设备、会议设备、低压电气设备8方面非生产性设备的名称、生产厂家、生产日期、出厂合格证、投运日期、设备主人及联系方式、维保单位联系人及联系方式等16方面的信息资料，建立了设备管理台账。

各专业工作组协助管理部门根据设备台账，制定和完善后勤每台（类）设备日常管理内容、工作标准及日常维修保养项目、日常巡视检查工作标准及考核细则，进一步夯实了后勤安全基础。

以文件形式明确每台（类）设备主人和直接管理责任人，领导层、管理层、操作层逐级签订责任书，明确了各类设备日常管理的基本内容和工作标准，细化了各级各类人员工作职

责、工作标准、工作流程和考核要求。

按照省市公司要求统一制作、粘贴设备主人标示牌51块，在合适的位置悬挂（张贴）公开设备主人相关信息。

找准焦点，确保隐患排查治理到位

组织专业人员适时分析评估。后勤主管部门根据设备特点和需要，不定期组织外部专业技术力量对各类主要设备进行健康运行状况分析评估。对空调、配电柜等重要设备和电梯等特种设备等制订了基于资产全寿命周期管理要求的设备大修、技改年度工作计划。2015年在安全大检查中发现了公司低压配电系统存在较大安全隐患，2016年投入34.5万元完成了公司低压配电设备的改造。

建立“五个一”排查机制。根据设备特点和实际情况，编制了各类设备巡视和隐患排查计划表，建立设备主人每天巡视一次；设备管理班组每周组织巡查一次；部门每月组织设备安全隐患

排查一次；分管领导每季度组织设备安全隐患排查一次；按季度组织召开一次设备安全隐患排查工作汇报会的常态设备安全隐患排查机制。

深入排查责任落实、制度执行、风险隐患等方面的问题，分清管理责任和设备原因，做到专业全覆盖、考核无死角。坚持边查边改，对检查出的问题隐患和薄弱环节，分专业、分轻重、分类别，及时制定并落实整改措施。2016年在日常巡查中发现了公司内部装饰装修系统存在墙体空鼓、吊顶塌陷等安全隐患，2017年上级批复了大修资金34万元。

排除难点，确保队伍素质提升到位

严把人员上岗关。青阳县供电公司针对不同层次和不同岗位需求，采取“请进来，走出去”培训方式，通过邀请外部专家、教授授课，派出职工参加省、市公司或地方政府组织的专业培训等，多种形式对设备主人进行必备知识、操作技能的分类培训，大幅提升了设备主人素质和工作水

平。强制性要求特种设备的设备主人必须取得相应资格证书。2016年1人取得维修电工技师，2人取得了汽车驾驶员高级工，1人取得了中级职称，2017年1人参加了信息运维技师考试。

加强应急管理，分别建立消防、安防、中央空调、电梯、燃气、交通、给排水、电气、食品及公共卫生安全9项应急预案。完善电梯、空调、物业等专业外委机制，与电梯维保单位、县特种设备管理局建立快速联络响应机制。根据需要设立应急维修或设备替代备品、备件库，并实现台账化管理。

强化考核评价，青阳县供电公司借鉴先进做法，建立了“二面四维五点”的考核机制：一方面从台账管理、责任书和标示牌管理、评估维修、“五个一”机制落实、应急预案和备品备件五个关键考核点来评价设备主人的工作情况；另一方面从纪律执行、工作态度、工作能力、创新精神四个维度来对设备主人进行总体评价。领导小组按照公司的全员绩效考核实施方案和员工的年度绩效合约，依托国家电网公司全员绩效管理平台，以总分为100分值设置，采用加分减分的方式进行考核，并将结果提交公司后勤管理委员会进行考评兑现，提交人力资源部进行绩效兑现。

一年来，青阳县供电公司按照“一体化管理、同质化发展”的指导思想，自我加压、强化执行，全面实施安全后勤设备主人制，公司后勤设备专业化管理水平不断提升。通过“四点着力”的管理策略，分别从管理层、执行层、操作层着手，明确各自职责和工作内容，最大限度地发挥了各个层面的主观能动性。通过绩效考核评价，全面调动了设备主人的工作积极性。■

设备主人责任体系建设绩效评价关键节点及细则

序号	关键考核节点	考评细则				
1	台账管理	设台账健全、设备重要信息无遗漏，总分15分。每发现少一项扣2分，按时部署但质量不高扣1分；超时完成不得分。总完成率低于50%，此项不得分。				
2	责任书、标示牌管理	责任书按时签订并落实，标示牌按照要求悬挂。总分10分，每发现少一项扣1分，按时部署但质量不高扣0.5分；超时完成不得分。总完成率低于50%，此项不得分。				
3	评估维修	定期开展设备分析评估，根据评估结果做好设备维修、技改。总分10分，每发现少一项扣1分，按时部署但质量不高扣0.5分；超时完成不得分。总完成率低于50%，此项不得分。				
4	“五个一”机制落实	认真落实五个一排查机制，坚持边查边改。按时参加培训并持证上岗。总分20分，每发现少一项扣1分，按时部署但质量不高扣0.5分；超时完成不得分。总完成率低于50%，此项不得分。				
5	应急预案备品备件	分别建立应急预案，适时开展演练。总分15分，每发现少一项扣1分，按时部署但质量不高扣0.5分；超时完成不得分。总完成率低于50%，此项不得分。				
6	纪律执行	7分	工作消极 (0~2)	态度端正 (3~4)	主动作为 (5~6)	勇于担当 (6~7)
7	工作态度	7分	工作懈怠 (0~2)	严谨细致 (3~4)	执行有力 (5~6)	富有激情 (6~7)
8	工作能力	10分	业务生疏 (0~3)	履职尽责 (4~6)	业务熟练 (7~8)	驾驭全局 (9~10)
9	创新精神	6分	墨守成规 (0~2)	主动学习 (3~4)	行动有力 (5~6)	系统思考 (7~8)

落实责任 长鸣安全之钟

■ 国网安徽省电力公司怀远县供电公司 孙小会

近年来，怀远县供电公司在压实各级人员责任上狠下功夫，不断完善管理制度，持续细化管控措施，实现了对安全生产工作得有效管控。2017年上半年公司安全管理同业对标位居全省A段，截至2017年8月31日，本年度安全运行242天，公司实现连续安全运行6729天，安全生产形势平稳有序。

严格落实各级安全生产责任

安全工作的成效，关键在各级第一责任人的担当和作为。怀远县供电公司主要负责人在担负好“关键少数”的责任方面，重点是把安全第一的方针落到实处，在具体的干部配备、人员调整、资金安排、风险管控、制度执行、考核落实等方面均统筹协调，优先安排。

牵头部署上级要求。2017年第一个会议就是由总经理主持召开安全生产工作会议，确定了公司年度安全目标和工作任务，并重点对落实《安全生产法》和新中国成立以来第一个以党中央、国务院名义出台的安全生产工作纲领性文件《关于安全生产领域改革发展的意见》提出了明确要求，要求公司各级干部、员工都要有一个清醒的认识，提高对做好安全生产工作极端重要性的认识，把安全工作放

在一切工作的首位，将“安全第一”的理念贯穿于各项工作的始终。

牵头组织工作安排。公司领导班采取“四不两直”的监督方式，针对农网工程、技改施工、设备消缺、事故抢修工作现场和各部门安全生产工作开展情况进行督查。每周公司领导班子成员至少到一个现场进行监督，对存在的违章现象，发现一起、通报一起、考核一起，对于重复性、责任性违章行为连带考核相关部门。一星级现场由公司总经理召开全公司安全分析会，二星级现场由分管领导召开责任部门分析会，克服反违章活动中出现的弱化和表面化现象，确保反违章工作扎实有效开展。

带头落实各项任务。公司领导、部门负责人定期参加基层班组安全活动会，每月至少到一个基单位或生产班组，带头学习上级文件精神、事故快报通报和事故案例，结合事故案例面对面与一线员工交流，切实了解一线实际状况和员工心声。制定领导班子联系点制度，班子成员结合部门安全工作实际，实行一位班子成员对口联系一个部门。定期深入一线调研了解真实情况，掌握安全生产工作实际，为开展安全生产工作、制定措施提供第一手资料，增强做好安全生产工作的针对性。对联系点安全生产工

作中发现的问题具体指导，提出合理化意见建议，并积极帮助联系点找差距、理思路。同时对联系点的安全生产工作进行督查，确保联系点安全生产工作领导到位、责任到位、落实到位。

带头开展专项整顿活动。安全专项整顿工作全面覆盖公司系统各单位、集体企业、外包施工单位，公司共有32个作业项目停工整顿。整顿期间要求所有施工单位学习公司系统相关事故快报通报和安全规程制度，解剖事故案例，吸取事故教训，提高思想认识和安全意识。停工整顿结束后，根据整顿情况，符合复工条件后经分管领导签发复工令后方可复工。

确保充足的软硬件投入

进一步加大硬件投资。结合安全生产技术措施，公司每年都将安全资金在资金预算委员会上进行优先安排，以满足安全技术改进、安全工器具校验、安全工器具配置及应急装备的使用。2017年安排安全工器具校验、配置40万元，警示标志及消防器材10万元，应急灯具购置15万元，电保办及电力设施保护费用40万元，共计105万元，满足公司安全经费使用。

进一步增强人员配置。公司将安全管理工作放在一切工作的首位，按

照“三集五大”岗位设置标准，对安全监督质量部岗位人员配足配优。为进一步加强安全管理和现场稽查，2017年6月公司对安质部新增配一名副主任。目前安全管理部门主任1位，副主任1位，专责3位，还有1位安全稽查队长。为做好与政府部门对接，公司安排一位专责进驻电保办，并配备专用车辆，加强与政府工作的沟通协调。

保证制度措施执行刚性

精细梳理，实现安全管理标准化

以工作负责人、项目经理、设备主人为核心，进一步完善安全生产激励约束机制，严格过程评价与考核奖惩，严肃事故事件分析与处罚，促进全过程作业安全措施落实，强化电网风险分析和管控，落实运行维护责任。

实行电网规划建设标准化。坚持电网规划建设与地方经济社会协调发展，滚动修编了“十三五”配电网规划总体工作方案，同步开展“十三五”配电网建设改造地理接线图的绘制。组织开展成套化设备现场安装评审和观摩，汇编安装手册，积极推广使用。编制10 kV柱上变压器台及进出线施工工艺规范图集，开展施工队伍评价和工程检查、互查，确保标准化成果落地。

加强现场作业人员管理标准化。

重点核对外包施工单位现场作业人员持证上岗情况，持证人员是否为本人以及安全交底卡上是否为本人签字等方面，确保施工人员均为资质备案人员。同时制定外包施工单位临时工管理办法，加大对临时用工的管控，要求外包施工单位将临时用工人员逐步固定并转变为长期用工人员，对相关人员进行体检，购买不低于50万元的

保险，签订正式用工合同。

建章立制，确保流程管理无死角

按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求。公司党政领导与部门、部门与班组、班组与个人按三个层级签订安全责任书，各部门主要负责同志履行第一责任人职责，带头落实责任。坚持“谁主管谁负责，管业务必须管安全”的理念，根据专业和职责分工，承担相应责任，协同开展工作。开展供电所长、配电队长安全职责培训，召开安全职责工作座谈会，真正做到“纸上明确职责，心中牢记职责”。

健全完善各级责任体系。加强对安全责任落实情况的监督检查，建立健全权责明确、程序严密的责任体系。实现专业化、一体化管理要求，按照“谁管理，谁负责”“谁组织，谁负责”“谁实施，谁负责”的原则，责任人对所负责的项目、设备每一项、每一次的检查记录都签字确认。

梳理发布有效制度清单。公司严格按照《安全生产法》和《电网企业安全生产标准化达标评级规范》，全面落实依法从严治企各项要求，确保安全生产规章制度满足公司安全生产需要，严格执行各级安全生产责任制，规范临时用工管理制度，同时建立制度清单，每年在公司发布。2017年公司发布有效制度清单共35项。

创新开展工作票预审制。管理部门提前介入各项工程安全管理，实现安全关口前移，实行工作票预审制，作业前100%审核各项安全措施和工作票。开工前组织施工单位、设备管理单位、管理部室、设计单位共同勘察现场，现场进行“设计方案再确认、安全再交底、标准物料再核定、废旧物资再明确、工作职责再落实”五项

确认工作，提升工作质量。

过程管控“四个明确”。为进一步优化工程过程管控在各项工作推进过程中，针对安全明确专人负责；针对工作明确具体时间和内容；针对监管人员明确质量标准；针对问题明确考核奖惩标准。同时，公司进一步加强对现场监督人员的工作质量管理，项目管理单位定期通过工程发现、制止违章情况，质量管控情况，推进情况等对监督人员进行评价考核，对于不能履行职责的人员予以更换。

管控风险，致力技术措施更完善

梳理生产计划流程。以《生产作业安全管控标准化工作规范》为主要依据，从严格作业计划管理做起，所有停电、全部纳入计划管控，无计划的现场工作一律视为严重违章。怀远县供电公司按照“月计划、周安排、日管控”工作要求，制定计划上报审批工作流程，确保工作计划闭环管理。

执行安全“三防”措施。通过制作“三防”小卡片下发基层单位进行宣贯。一是开展工作票预审制度，将安全关口前移，加强现场“两票”管理；二是结合周安全活动例会，宣贯“三防”重点措施要求；三是联合开展现场安全监督工作，实现多部门联动，进一步加强现场安全监督管理工作。

建立现场实时监控网络。针对农网工程点多面广，与外部公司合作对所有现场进行视频监控。安排专门办公区域放置显示屏，由专人对现场进行实时监控，对工程安全手续、安全措施以及关键部位进行查看、点评，及时发现问题并督促整改，有效地提高了工作效率，促进施工单位规范作业，提升属地业主项目部监督人员的责任心及业务水平。■

编辑：段佳怡 jjiayi@csre.org.cn

编者按 城市发展，电力先行。在国家电网公司的引领下，国网北京市电力公司勇于担当，积极承担社会责任，助力城市生态文明建设的发展。从助力实现“北京蓝”到勇担北京城市副中心配套电网建设，公司倾心服务民生，为打造绿色、智能的美好的城市做出了积极贡献。

示范引领 服务国家蓝天保卫战

■ 国网北京市电力公司 赵一程 程伟

丹桂飘香，金秋时节，北京又进入了一个采暖季。与以前不同的是，北京人记忆中那熟悉的煤烟味，已经渐行渐远……

截止到2016年底，北京累计有58.25万户市民通过“煤改电”工程用上电采暖。据测算，每年可减少燃煤180000 t，减排二氧化碳4680000 t，二氧化硫43400 t，氮氧化物12400 t。在落实国家大气污染防治行动中，在国家电网公司和北京市委、市政府的鼎力支持下，国网北京市电力公司积极推进实施的“煤改电”工程，开出了一剂祛霾“良方”。

服务大局 以电代煤着眼国计民生

“京津冀重点推进‘煤改电’等

供暖工作，减少散煤供暖。”2017年9月6日，住房城乡建设部、国家发展改革委、财政部、国家能源局联合印发《关于推进北方采暖地区城镇清洁供暖的指导意见》，提出这样明确的要求。

党中央、国务院高度重视大气污染防治，将清洁取暖列为能源生产和消费革命、农村生活方式革命的重要内容，要求打好“蓝天保卫战”，多次专题部署京津冀地区大气污染防治工作。

北京市委、市政府把实施“煤改电”等电能替代上升为治理首都大气污染、提升农村居民生活品质的战略计划，提出“十三五”末电能可在终端能源占比超过40%，实现能源清洁转型。近年来，北京市委、市政府对

“煤改电”的支持力度不断加大，主要领导亲自部署，多次深入现场调研，指导重点工作开展。

“国网北京电力主动作为，敢于担当，超额完成了2016年农村地区‘煤改电’配套电网改造任务，成效显著。”公司圆满完成2016年“煤改电”配套电力工程后，北京市委书记蔡奇同志曾作出重要批示。

北京市政府将“煤改电”工程建设纳入“一会三函”审批工作流程，在项目立项核准上开辟绿色通道，在配电网投资上也给予补贴政策。各委办局将“煤改电”列入重点督查工作，相继出台了《清洁空气行动计划》等文件。《关于完善北京农村地区“煤改电”相关政策的意见》出台后，从2015年开始，纳入农村地区

“煤改电”范围的市民享受与城区一样的补贴标准。

正是得益于这些政策，2017年所有“煤改电”配套输变电工程的建设速度大大加快。

企业履责 打造电能替代标志工程

“‘煤改电’工程是落实党中央、国务院防治大气污染、提升百姓生活品质的重要民生工程，国网北京电力积极主动配合政府部门，争取相关政策，加快推进‘煤改电’工程，对推进北方清洁能源取暖作出了有益探索，要做好推广应用。”2017年8月3日，国家电网公司董事长、党组书记舒印彪在北京调研检查国家重大项目配套电网建设期间，听取国网北京电力“煤改电”工作历程和整体推进工作汇报后指出。

国家电网公司积极履行央企责任，已将大力实施“煤改电”作为服务绿色清洁发展的重点工程，多次组织专家会诊北京电网供电能力和可靠水平，通过特高压输电通道，为北京“十三五”期间规划新建7项外受电工程，预计到“十三五”末，北京受电能力比“十二五”末增加2.2倍。

“我们有义务、有责任做好示范引领，将北京打造成为全国电能替代示范区，为电能替代在全国推广提供更多的‘北京借鉴’和‘北京方案’！”8月26日，国家电网公司副总工程师兼国网北京电力董事长、党委书记李同智在公司2017年电能替代工作现场推进会上斩钉截铁地说道。作为国家电网公司服务首都的窗口单位，国网北京电力始终把电能替代作为党和政府赋予的政治责任，凝心聚力，攻坚克难推进“煤改电”工程建设。

为满足“煤改电”大幅增长的用

电需求，国网北京电力在“十三五”期间规划46项110 kV及以上“煤改电”配套输变电工程，累计将新增变电容量6855.5 MVA。

近两年，北京地区“煤改电”工程建设任务量以每年约30%的增速递增，尤其是2017年的数量创历史新高。“高低压导线43000 km，相当于绕地球一圈多；电杆16.7万基，需要48个足球场才能容纳……”国网北京电力营销部副主任龙国标做了个很形象的描述。

为保障工程顺利推进，国网北京电力深化政企协同机制，与市、区、乡、村建立四级联络机制，有序推进物资采购、工程建设等环节工作。建立“日管控、周调度、关键节点重点督导”工作机制，统筹兼顾安全、质量和进度。发挥电网安全智能管控平台的作用，实现对“煤改电”施工现场的实时管控。与此同时，精兵强将组成共产党员突击队，党政工团齐抓共管，强力推进工程建设。

市民受益 供电能力和服务“双提升”

“今年总算不用买煤了。”9月15日，顺义区后鲁村的李大爷在村里悠闲地遛弯，看见老街坊总会说上这句口头禅。原来，后鲁村已经完成了“煤改电”工程，和李大爷一样的众多市民，今年冬天就要用上电采暖了。

像李大爷这样即将用上“煤改电”的，已不在少数。2017年，北京将实现朝阳、通州等7个区的平原地区“无煤化”。

“经过大量实践、民众体验、环保数据都证明，‘煤改电’确实是一项功在当代、利在千秋的工作。”国网北京电力总经理助理兼电能替代办

公室主任贾海生表示。

如此巨大“煤改电”工程的实施，使国网北京电力由单纯的供电企业转型为综合能源供应企业，在保障能源供应、提升运营效益等方面任务更加艰巨。国网北京电力不断优化运维策略，丰富服务举措，加强应急力量，推出了包括“日常购电不出村、应急服务全天候、多方协同保供暖”三项新的服务举措，全力保障电能替代客户能源供应。

据统计，2016至2017年采暖季期间，北京使用电采暖设备的“煤改电”客户户均日用电量达到44.07 kWh，户均用电量超过6000 kWh。这样大的用电量，直接考验农村电网。

贾海生说，“煤改电”工程实施的意义非常大。从老百姓来讲，全市农村电网经过升级改造，电网供电能力将显著提升，实现了跨越式增长，不仅达到国内最高，也与发达国家城市居民水平基本持平。而这不仅仅能够满足电采暖客户的用电需求，更重要的意义在于实现了农村用能结构的根本性转变，使农村电气化整体水平达到前所未有的水平。

国网北京电力还建成了“煤改电”实景示范展示区，为“减煤换煤”工程推进和节能效果评估提供实验与数据支撑，为居民“煤改电”提供设备配置选型等整体方案。为了释放电网升级改造红利，营销服务人员深入开展“电网连万家、共享电气化”主题活动，与电器销售商联手推出“煤改电”客户专属优惠活动，深受“煤改电”客户欢迎。

与此同时，国网北京电力积极借助市场化交易手段，采购京外清洁能源，将内蒙、新疆等地区的清洁绿色电力引入北京，使“煤改电”市民用上清洁电。■



←110 kV北京通州辛安屯变电站投运现场



北京丰台区北铁匠营胡同“煤改电”工程施工现场→



←“煤改电”工程共产党员突击队授旗仪式



国网北京电力“煤改电”施工现场应用电网建设智能管控平台→

建设北京副中心 聚力攻坚争先锋

■ 国网北京市电力公司 赵一 王若溪 杜敏

建设北京城市副中心是党中央的一项重要决策，是疏解北京非首都功能的重要举措。国网北京市电力公司全面落实国家电网公司和北京市政府签署的《关于打造国际一流城市电网全面服务首都战略定位合作协议》，按照“千年之都”标准、高水平推进北京城市副中心电网建设。

聚焦通州战略、打造功能完备的城市副中心。线路迁改工程、配套电网建设工程、“煤改电”工程、配电网建设、应急抢修分中心建设……国网北京电力集中优势力量，打响了高水平规划建设城市副中心电网，服务京津冀协同发展的战役。

勇担重担 打造精品工程

“今天是辛安屯变电站发电的最后环节，我们主要是进行3#变压器及所带10 kV 5A#、5B#母线的送电操作，该站正式投运后，已经具备向行政办公区供电的条件。”2017年8月31日，国网北京检修公司变电运维人员周军猛介绍。

当天，北京城市副中心行政办公区首座配套变电站——辛安屯110 kV变电站竣工投产。国网北京电力自2017年3月20日启动建设，经历了土建交安、电气设备安装调试、发电验收等各环节，整体建设周期仅用时163

天，比计划提前了2个月完工。

10月4日中秋节当天，该公司共产党员突击队正在为东夏园110 kV变电站冲刺阶段的施工做准备。东夏园站是北京城市副中心行政办公区配套的首座全地下变电站也即将投产。

2017年底前，北京市四套班子将率先入驻城市副中心行政办公区。这意味着，配套的各项电网工程也将快马加鞭前行。

北京城市副中心规划、建设、管理都坚持高起点、高标准、高水平。面对施工高峰期作业面广、工序复杂、人员众多、危险点多、交叉作业范围大等实际情况，包括现场项目负责人在内，国网北京电力设立党员示范岗、党员责任区，还选派了以党员为主体的安全管理负责人和质量技术负责人，严控工程质量。“考虑到建设工期紧、任务重，国网北京电力密切对接行政办公区工程建设办公室，从全公司抽调骨干，统筹协调设计、施工、监理、设备厂商等各方力量，共制定16项提速增效措施，优化流程链条，实行多专业流水作业模式。同时，在施工过程中应用了‘智慧工地’管理系统，远程监控施工现场的安全措施落实情况和施工工艺情况，实现对‘安全、质量、进度’的有效管理。”国网北京市电力公司建设部

副主任魏宽民介绍。

共产党员突击队队员充分发挥示范表率作用，积极承诺、践诺，带头签订交叉施工安全质量协议，确保工程安全质量管理可控、在控、能控，打造北京城市副中心配套电网精品工程。

创新协作 服务建设大局

与火热的工程建设一样，一股清新的创新思维也在以星星之火燎原之势扩散。

“奉献星期天，党员展风采。”通州供电公司各专业青年党员，主动放弃周日休息时间，聚在一起，集思广益，党员的工作热情燃起了一场场创新的头脑风暴，一个个新颖而实用的创新点在讨论碰撞中诞生。

17名来自运检部及各专业班组青年员工，围绕高端智能配电网建设及相关主题，畅所欲言。尤其在讨论线路覆冰问题时，开放式的讨论更是延伸出了新的项目构思，提出了解决工作中遇到的站室凝露问题的创新方案。来自营销部的青年党员们，围绕如何在建设首善之区上不断取得新成绩展开探讨。石哲伟提出创立一个应用于营销系统内部的软件，实时更新和提醒工作进度，保证工作效率的最优化。陈光则利用“煤改电”新装考

核表所采集到的数据，创立了一套新的预测负荷模型，方便用电调度和用电保障。

同样，迎难而上、团结协作的干劲儿，也让难题迎刃而解。

2017年，通州要完成107个村、3个街道，45717户居民的“煤改电”建设任务，“煤改电”收官之年，任务艰巨。在通州“煤改电”工程建设办公室，他们主动出击，开拓创新。遇到胡同狭小、人员混杂的建设难题时，他们主动对接各街道办事处和社区居委会，带领设计、施工单位多次前往现场勘查，协调解决问题电杆、变压器选址等重点前期问题，将困难解决在前面，不为施工留下任何问题隐患。

此外，为确保高质量如期完成行政办公区高端智能配电网建设工作，按照“模式创新、方便快捷、合法合规”的原则，国网北京电力还打造了行政办公区业扩报装工作新模式。按照“绿色通道”方式，构建项目联合办公现场工作组，抽调12名专业骨干，优化并行业务流程，提前介入，加快办理各环节工作。依据客户用电需求，采取主动上门服务，实现客户办理各项业务“零往返”，主动对接办公区建设进度，更好地服务北京城市副中心建设大局。

强基固本 智能化加速推进

智慧工地24小时监控、“无纸化”工单远程派送，故障处置移动网络报修……北京城市副中心电力建设一派繁忙。国网北京电力智能化的班组建设，让电网变得更加“聪明”。

通过电网智能管控平台，实现了工程进度的24小时监控。北京城市副中心电网建设管理中心的李豪介绍说，“依托该平台的工程进度管理、



建设中的110 kV东夏园变电站

安全管理、质量管理、队伍管理、综合管理5项模块，有效保证了变电站的施工进度和质量要求”。通过主网运检指挥中心、配电运营指挥中心与一线的移动作业终端信息交互，指挥中心实时穿透一线，掌握现场情况；一线实时回传信息，得到中心支持，促进了管理无距离、时间无滞延、信息无分割、协同无障碍。

而在地下11 m，行政办公区6 km²的核心区内沿规划道路将建设综合管廊，总长度约22 km。

“行政办公区核心区高端智能配网配置巡检机器人，覆盖整条隧道，它们能够不间断地反复巡检，采集、分析数据，预判设备不良工况，及时发现隐患，实现对设备运行状态和运行环境的智能监测。”通州供电公司相关负责人介绍说。通州地区正在建设高可靠性的智能配电网，加快实现配电自动化覆盖率达100%。“十三五”期间，行政办公区年户均停电时间将低于30秒，城市副中心年户均停电时间将低于5分钟，供电质量和服务能力将达到国际一流水平。

通州供电公司发展策划部史江凌表示，“十三五”期间要建设30多项输

变电站工程，是“十二五”期间的几倍，这些工程为通州地区引入新的电源，使得区域内电源点分布更加合理，有效保障北京城市副中心建设和发展。

“十三五”期间，整个通州地区电网供电能力将达到2015年的2.5倍。

供电能力提升的同时，服务质量也在相应改变。围绕客户服务的重点环节，国网北京电力全流程推进智能营销服务，基本建成“互联网+电力营销服务”2+2智能互动平台。业扩报装实现网上申请、流程贯通、进度透明。客户足不出户即可了解政策规定、实行网上报装、查询工作进度。通过营配前端融合，线上互动服务，现场移动作业，24小时面向客户的“集成简约、互联互通、移动智能、开放融合”的一体化营销服务体系，使客户足不出户，服务触手可及。

下一步，国网北京市电力公司将继续高水平、高起点、高标准推进城市副中心配套电网规划建设工作，充分发挥各级党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，强化管控，聚力攻坚，鏖战在现场，冲锋在一线，为副中心“千年之都”提供优质、绿色、安全、可靠的电力保障。■

泗阳县供电公司贯彻落实国网公司党的建设“旗帜领航·三年登高”计划，充分发挥党委的核心领导、党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，力争在三年时间里，高标准、高质量完成“基础建设、对标管理、创先争优”工作任务。

创新让“旗帜领航·三年登高”计划落地生根

■ 国网江苏泗阳县供电公司 厉苗 许俊丹

创新是企业党建管理工作的不竭动力，要让党的建设在基层落地生根，必须常态化开展党建管理机制与运行体系创新，才能让企业党建工作始终充满生机与活力。2017年，泗阳县供电公司认真贯彻落实国网公司党的建设“旗帜领航·三年登高”计划，高扬党的旗帜，领航事业发展，在全系统24个基层党（总）支部328名党员中有效把党的旗帜树立了起来，充分发挥党委的核心领导、党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，力争在三年时间里，高标准、高质量完成基础建设、对标管理、创先争优工作任务，以全面落实管党治党这个最根本的政治责任为抓手，不断发挥好基层党的领导、党的建设这个独特优势，为建设“强富美高”全面小康新泗阳作出新的贡献。

坚持以思路创新为前提 着力转变党建工作重心

树立“领先理念”意识，强化党

员素质登高。公司按照“旗帜领航·三年登高”计划的主要内容，始终将树立“四个意识”，落实“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局要求放在党建工作创新的重中之重；始终将全系统认真贯彻五大发展理念，以党章党规为根本遵循，以两个“一以贯之”和“四个坚持”的要求为指导工作实践的关键环节；始终将立足于解决党的领导和党的建设弱化、淡化、虚化、边缘化问题，着眼于全面落实党建工作责任制，坚持旗帜领航，努力超越、追求卓越为党建创新的出发点；始终将以完善组织领导体系、运行管理体系、制度保障体系、监督保证体系、责任落实体系、绩效考核体系为企业党建创新的落脚点；始终将构建思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设、制度建设、纪律建设“六位一体”大党建工作格局为企业党建创新的重要组成部分，打造特色党建品牌，为创建“两个一

流”提供坚强的思想保证、组织保证和纪律保证。

思路新则方法新、举措新。公司党委在引领基层党组织开展思路创新过程中，要求全体党员干部始终树立“四种理念”：一是融入经营管理抓党建理念。结合企业不同时期经营管理目标任务，把改革创新难点、生产经营重点和职工关注热点作为党建创新攻关重点，融入企业生产经营、改革创新、安全管理全过程，实现党建工作创新由游离型向渗透型、由自我型向实效型、由被动型向超前型转变。二是精准系统切入抓党建理念。企业党建创新是一项系统性工程，务必精准思考、系统把握、准确切入，坚持传承与创新相结合，坚持规划与实施相统一，坚持方案与落实相联系，坚持每月20日为党员活动日不动摇，不定期深入基层调研不走样，采取针对性工作措施，及时解决基层支部存在的问题与不足。三是围绕

安全稳定抓党建理念。主动将安全稳定工作与党建创新实践有机统一。在重大活动与重要节日期间,认真做到电网方式再优化,安全隐患再排查,运行维护再加强,缺陷整治再梳理,客户管理再关注,将安全稳定作为压倒一切工作的落脚点。四是注重实际实效抓党建理念。在检验基层党建创新管理工作成效时,不能光看支部搞了什么活动,提出什么想法,而要看创新做法是否取得效果,关键是理论与实践是否一致,主观能动性与客观规律性是否统一,创新内容与发展动态是否对路,把工作的着力点放在抓机制、抓管理、抓落实、抓解决问题上,提高工作的针对性、实效性和前瞻性。

坚持以体制创新为先导 着力提升党建创新能力

树立“立根铸魂”意识,促进党员思想登高。公司党委按照“思想建党”的根本原则,不断加强和改进党员干部的学习制度,以强化理论武装、巩固理想信念,树立“四个意识”,不断坚定“四个自信”为党建工作创新的关键抓手;以党委中心组学习和支部“三会一课”为基础平台,增强党员干部理论知识学习热情;以主题宣传和理论骨干与职工“双宣讲”为主要形式,增强党员干部理论宣传热度;以专题理论培训和主题党课为重要载体,增强党员干部理论教育自信;以支部书记上党课为基本依托,增强党员干部理论研究功力,不断夯实企业党建齐抓共管的思想理论基础。通过落实意识形态责任制和学用结合、学以致用达到的新水平、新高度、新境界,检验党员干部思想登高的成效。

一是以深化“两学一做”学习

教育成果为动力,营造党风廉政政治生态。以“两学一做”学习教育为重点,定期开展支部党风廉政建设学习研讨活动,结合岗位管理工作实际,让党员干部深入了解新时期廉政建设新特点、新内容和新趋势,从守规矩、讲纪律、明红线角度,认真理清防范思路,提升拒腐防变能力,不断增强反腐倡廉主动自觉。二是以深化“形势任务学习”为抓手,构筑廉洁文化生态系统。主动将廉政建设政治生态融入创新体系的全过程,强化重点岗位管理人员廉洁自律意识,不断丰富和提升廉政建设教育内容与形式,提高廉政建设工作针对性、时效性和前瞻性。三是以深化“两个责任”落实为基础,构建廉政责任生态意识。不断深化党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任,积极开展“认知廉政风险,保持清正廉洁”“岗位风险排查预控登记”“家庭助廉座谈会”和“廉政家书回复”等系列主题活动。自觉保持清正廉洁、干事干净形象,推动廉洁文化进企业、进部室、进家庭、进班组活动有效开展。四是以深化“典型案例剖析”为重点,筑牢党员干部道德生态防线。结合腐败犯罪典型案例剖析,及时给党员干部上廉政警示教育课,提高党员干部的政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识。

坚持以机制创新为抓手 着力激发党建创新活力

树立“强基固本”意识,强化党员组织登高。把优化基层组织建设作为提升党员战斗力的基础,进一步确立党组织在公司治理结构中的地位,深入开展服务型党组织建设,深化电网先锋党支部、共产党员服务队创建,树立党的建设工作的鲜明导向。

坚持“四同步、四对接”,健全党的组织网络和工作机构,选优配强党委班子、党组织第一负责人和党建专业力量,完善经费、载体、阵地等党建工作保障机制;严格执行党的组织原则、组织纪律、组织程序和组织生活制度;严格把好发展党员的标准,严肃教育后进党员,稳妥处置不合格党员。以党组织架构的科学性、严密性,党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性,党员队伍的先进性、纯洁性,检验组织登高的成效。

积极探索党建工作创新与企业中心工作有效对接的好做法,建立起“融合抓、共同上、共推进”的党建管理工作新机制,完善“两个责任”落实,细化量化考核内容与标准,确保“两个责任”真正在基层落地。并提出“四个合格”的工作要求:一是政治规矩合格。主动将政治规矩真正内化于心、外化于行,旗帜鲜明地将“表里如一、言行一致”融进党员干部的血液与骨髓里,坚持问题导向,严守政治规矩,深刻吸取教训,时刻反躬自省、引为镜鉴,积极构建风清气正的政治生态。二是道德品质合格。既要敢于立功、更要乐于立德,规范落实从严管党治党要求,永葆党的先进性与纯洁性,不断提高党员干部的个人素质与道德品质,主动将“德才兼备、以德为先”的工作理念转化为企业选人用人的重要标准,让有才无德、比有德无才更可怕、危害更大的教训深入人心,形成共识。三是组织纪律合格。将自律、他律、律他相统一、有机结合,只有严格自律,主动接受他律,才能真正有底气律他,全面加强基层党员组织纪律教育,争当遵纪守法标杆,不断巩固“两学一做”活动成果,让执行组织纪律与落实自律、他律、律他成为企

业党员干部规范行为、提升能力的主动与自觉。四是发挥作用合格。每一名党员干部既要埋头干事，又要抬头观向，发挥党员示范带头作用，实现企业政治生态根本好转，营造风清气正的工作环境，让党员干部清醒地认识到，埋头是干好事业、敢于担当的一种人生态度，抬头是敬业奉献、盯住目标的一种人生智慧，只有处处以党员标准严格要求自己，才能有效发挥党员示范带头作用。

坚持以载体创新为手段 着力增强党建工作实效

树立“四个合格”意识，培植党员党性登高。把党性修养作为根本修养，牢固树立“第一身份是党员、第一职责是为党工作”的党性观念，在践行宗旨中锤炼党性。坚持“四好”班子、“四强”党组织、“四个合格”党员队伍一体化建设，同部署、同推进、同考评；全面落实“四讲四有”标准，实现“两学一做”学习教育常态化制度化，健全完善党组织和党员联系服务群众的长效机制。以党组织从严治党主体责任落实到位，党员“平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危急关头豁得出来”，检验党性登高的成效。

着力打造“五廉文化”新思路，主动将廉政文化创新导入“两学一做”学习教育中。一是制度管廉，深化企业党风廉政建设责任制落实。公司成立以党委书记为组长的廉政建设工作组，推进廉洁文化“四进”工作落实，把廉政建设目标管理纳入企业廉洁文化创建范畴，制定出台了《泗阳县供电公司廉政建设实施意见》和《廉洁文化进班子实施方案》，进一步丰富党建活动载体；二是教育倡廉，增强重要岗位管理人员思想免疫

力。组织开展“清廉人生，和谐供电”签名活动、中层管理人员参观看守所、观看警示教育片。针对重大节日易发不廉洁行为，及时下发党员干部廉洁自律规定，引导党员增强自我防范能力与保护意识，为筑牢道德防线提供保证。三是读书思廉，树立党员干部正确利益观。为班子成员购买《党风廉政与反腐败制度选编》《党员干部廉洁从政手册》等学习资料。党委中心组集中学习《习近平系列讲话读本》等理论书籍。撰写学习心得和剖析材料，在支部民主生活会上进行点评，提高教育活动的针对性。四是考核强廉，从源头上预防党员干部不廉洁行为。及时修订《党风廉政建设考核细则、述职述廉制度和责任追究办法》等规定，建立具有企业特色的教育管理制度、监管方法和预防腐败体系，形成“凡事有人负责、凡事有人监督”的考核运行机制，不断巩固教育活动成效。五是监督保廉，不断提高党员干部廉洁自律行为。党委班子成员坚持深入基层联系点调研，督促各支部开好专题组织生活会，增强重点岗位人员“温馨约谈”意识。在接受群众评议、加强阳光管理和完善总经理联络员制度上发挥新功效。

坚持以党建创新为导向 着力增强干事创业能力

树立“两个着力”意识，培育党员管理登高。坚持强化“党建是主业主责”“党建是专业工作”的思想观念，融入中心抓党建、抓好党建促发展，着力加强专业管理，着力推动价值创造，持续提升党建工作科学化水平，推动党建工作转型升级。坚持把制度治党贯穿始终，强化建章立制，完善党建管理制度、工作标准和工作流程，严肃制度执行，形成机制

顺畅、运转协调、覆盖全面的工作体系；树立专业精神，培养专业人才，建设一支政治强、作风正、业务精、威信高且数量充足的党建骨干队伍。以党建工作引领保障中心工作的力度，左右协调、上下贯通的速度，典型成果和特色经验的亮度，检验管理登高的成效。及时出台“四个结合”的工作标准。

一是坚持党建理论研讨与树立问题导向结合。以党建理论学习研究为基本依托，全力推动党员教育常态化、制度化和规范化进程。坚持问题导向意识，带着问题学、针对问题改，围绕问题抓，有效转变和提升党员干部的工作作风、行为规范、守纪意识和履职尽责能力。二是坚持党建政治学习与履行条例、准则结合。党员干部认真履行党员条例、准则要求，自觉用习总书记系列讲话精神武装头脑、指导实践、推动工作。让学习教育过程，成为边学边改、即知即改的过程，用真抓实干的实际行动，着力解决一些党员宗旨意识、组织观念和工作懈怠问题。三是坚持党建知识运用与迅速转变职能结合。落实支部党建第一责任人制度，不断深化党建知识学习运用与探索提高思维能力，积极落实党委主体责任和纪委监督问责，提高党员的思想认识、职能转变和发展理念，激发党员干部强烈的事业心、责任感和岗位建功立业能力。四是坚持党建管理创新与抓好本质安全结合。党员干部要以党建基础理论创新为统筹，尽心履职、勇于担当。以提高本质安全管理技能为重点，狠抓安全责任落实，强化安全制度执行，落实安全监督考核，严格按照谁主管谁负责、管党建必须管安全的原则，健全安全责任考核制度与管理体制。■

当好脱贫攻坚先锋队

——贵州电网务川供电局脱贫攻坚工作纪实

■ 贵州电网务川供电局 潘涛

石朝乡是贵州省20个极贫乡镇之一，贫困发生率28.7%，是省委常委、遵义市委龙长春书记挂帮的乡镇。其主要产业为烤烟、香榧、畜牧，正在形成果蔬、中药材、旅游产业。该乡最大供电负荷1300 kW，年供电量4070 MWh，有35 kV变电站1座，主变1台，变电容量5000 kVA。10 kV公用线路3回，总长度91.805 km，10 kV公用配变52台，总配变容量3145 kVA，专变27台，专变总容量1845 kVA。

组织措施保障有力

务川供电局全面承接市局《遵义供电局在石朝乡开展脱贫攻坚专项工作方案》工作任务，成立了以局长、书记双组长制的组织机构，下设6个工作小组，选派了1名优秀年轻干部和5名工作人员常驻石朝，并成立“石朝乡电力扶贫指挥部”，县政府电网办、监理单位、业主项目部现场蹲点履行各自职责。同时通过每10天召开一次工作推进调度会，每天形成工作日报等形式，及时掌握工作进展及协调解决存在的问题，安排下一个10天的具体工作任务，并分解责任到人。

建设坚强电网

石朝乡5个村涉及电网建设改造项目81个，34个低电压台区，共计投资1314万元，新增变压器34台，新建10 kV线路22.02 km，400 V及以下线路57.98 km。

时间紧任务重，在工作推进工程中，项目部采取将所有项目实行倒排工期，对所有项目以“施工工期承诺”公示牌及“监督牌”形式在村委和施工现场进行公开，接受村支两委和全体村民监督。督促施工方增加工

程管理和工作人员，现场工作技工、普工人员达到了200人，实现了81个项目同时开工建设，派出4名项目部工作人员，常驻石朝，具体负责工程进度和安全管理，县电网办明确了三名同志常驻石朝具体负责电网工程中的矛盾纠纷调处，在石朝电力扶贫指挥部成立了两个作战单元，一是采取“挂图作战”和“日消单化”方式，二是采取一日一报进度管控。

网格化服务全覆盖

丰乐供电所职工实现了对5个村



为空巢老人和留守儿童送去温暖



员工与认领的贫困留守儿童在一起

3577户的客户服务全覆盖。在每个客户住房显眼的位置张贴了客服经理牌，公开了服务电话和监督电话，建立了客户服务微信群，针对孤寡病残村民的用电问题，客户经理定期向他们或包组干部了解情况，及时为他们提供服务，有效提升了村民对供电服务的满意度。

“立体”宣传

为进一步提升客户服务满意度，组织了党员和青年2支宣传队，配备了2辆喇叭宣传车，在石朝乡5个村进村入寨轮回宣传，张贴发放《供电局致石朝村民的一封信》，向全体村民做好解释沟通和宣传工作；组织后备干部和新员工分期分批深入贫困户家中进行电网建设政策、电力法律法规、供电服务措施办法等的讲解。驻乡、驻村工作人员在五个村向群众讲解目前停电原因，取得村民的理解和支持。建立了“石朝电力扶贫”公众号，邀请有关人员和石朝村民关注，同时扩大“电靓仡佬”公众号的关注度，及时向石朝用电客户推送电网建设项目最新进展情况及安全用电、节约用电

知识。在五个村醒目处张贴了宣传标语23副，在新建电网项目电杆上张贴电力扶贫相关标识。每10天一期的《石朝电力扶贫“四项行动”工作推进简报》，报送市局相关部门及县委政府班子成员、扶贫办和县内新闻宣传媒体等有关部门，及时通报工作进度情况和存在的问题以及下一步措施，扩大了社会各界对石朝电力扶贫工作的关注度和认可度，有效提升了电力扶贫“四项行动”知晓率和参与度。

结对帮扶接地气

在县委2017年没有安排供电局帮扶工作任务的前提下，主动承担政治、经济、社会责任，组织全局干部职工分为5个工作组对2017年脱贫出列的368户开展了走访。工作组进入到贫困户家中，了解贫困原因，征求意见建议。很多干部职工根据自身经济情况为贫困户送去大米、菜油、衣物等生活物资，有的职工还为贫困户购买仔猪、鸡娃等，让村民建立了脱贫出列的信心。对形成规模的农特产品，通过“黔电菜园”，利用“互联网+”模式帮助拓展销售渠道，增加农民经济收入。对村民的一些产业

门路，我们积极提供行业优势支持，主动联系相关单位帮助协调解决产业发展的技术指导、政策倾斜、资金匹配等问题，如大漆村黄花产业、贫困户申修林的养殖业、邓国米的五倍子产业等。

驻村帮扶办实事

供电局作为非驻村、结对帮扶单位，根据极贫乡脱贫攻坚工作要求，派出了专人负责开展电力扶贫工作。一名驻乡干部具体与乡党委政府联系，及时了解乡政府在脱贫工作中对电力部门的需求，及时协调处理全乡基础设施建设过程中电力迁改、电力供应等工作；五名驻村工作人员具体负责各村的情况资料收集，与村支两委落实“村电共建”这一平台作用，使村民在用电方面的需求在第一时间得到解决，让村民就近得到更好服务，同时对贫困户、空巢老人、留守儿童的基本情况收集，并结合实际情况再结合行业特点对其针对性的开展帮扶工作。

2017年干部职工自愿捐款11.2万元，为10个贫困户购买了农村合作医疗保险，为大漆村黄花合作社购买变压器及线路所需设备，让黄花烘烤从原始烘烤转变为电力烘烤问题。

公益帮扶“显大爱”

2016年以来，全体干部员工先后捐赠了总价值近7万余元现金、衣物、日用品、书籍等，在石朝乡五个行政村的4个村建立了“爱度驿站”，贫困户在“爱度驿站”领取到了自己所需的物品；在大漆村学校和石朝中心学校，建设了两个“爱度书屋”，添置了2000多册图书、书柜和桌椅，丰富了700多名学生课余学习生活，同时干部职工还认领6名留守贫困儿童，以各种方式资助他们，帮助他们解决生活、学习中的困难。■

编辑：段佳怡 jiayi@csre.org.cn

阳泉供电公司以问题为导向，启动了一线员工工作积分制考核激励机制的改进升级工作，明确定义“工时”为度量单位，构建基于以“工时积分”和“同价计酬”为特点的一线绩效分配机制。在积分同价机制有效落地的同时，成功助推供电企业安全生产、培训、员工配置、专业协助等工作。

积分同价机制在供电所的应用

■ 国网山西阳泉供电公司 郭小燕 杨华军

电力企业一线员工原来实行的工作积分制考核，积分标准库积分标准没有统一的价值量纲，员工积分同分不同价，积分“币值”既因供电所不同而不同，也随月份变化而变化，不能直接用于核算员工绩效工资，削弱了工作积分制考核的激励强度和效率。阳泉供电公司以问题为导向，启动了一线员工工作积分制考核激励机制的改进升级工作，明确定义“工时”为度量单位，构建基于以“工时积分”和“同价计酬”为特点的一线绩效分配机制。工时积分就是以标准工时（工分）为度量单位，以作业工时为计量基础，辅以角色系数、难度系数修正的工作积分。

积分同价计酬机制基础是确定工分单价，核心是准确记录工分，目的是实现以分计酬，培训辅导贯穿始终。本着充分放权、兼顾效率、正向

激励的原则，围绕如何打破员工思想壁垒、如何科学合理记录工分、如何公平准确核算奖金、如何实现积分同价计酬真正落地四个问题，积极探索应用工时积分同价计酬机制工作，并与县公司绩效考核有机结合，建立了一套以工时积分向供电所、员工直接核算分配绩效工资的激励体系。

多元积分，工分计算“科学化”

多手段验证，工分记录得到一线认可。如何科学合理地准确记录工分，关系积分同价计酬能否落实，关乎每位员工的切身利益。运用专家团队会诊、样本分析、每日晾晒等手段，总结出了“1+1”（实录和参考并用）工时积分记录方法。

对于生产性作业工作，实行“双盲”校验，收集工作样本，建立参考

工时。如10 kV某Ⅱ线1—50号杆塔路径，安排维一班、二班分别派员进行巡视，取平均时间作为该条线路巡视参考工时。实际工作当中实录工时在参考工时20%范围内的以实录工时直接记录工分；如遇天气、断路等特殊情况下实际作业时间超出参考工时20%的，协商确定作业工时。参考工时的建立有效避免了拖延时间、虚记工分的情况发生。

合理运用角色系数，调整角色系数上下限范围，即角色系数取值范围由原来的0.8~1.2，调整到0.6~1.4，引导向技术要求高、工作责任重、危险程度高、工作条件艰苦的工作承担人倾斜，得到员工认可。

运用参考工时指导记录工分，简单便捷，直观明了。所有员工作业工时记录在供电所内部按日晾晒，出现分歧当日沟通解决，工分记录得到了

巡视线路参考工时目录

线路名称	杆(塔)数	长度/km	地形	参考工时
10 KV**I回	15	4.3	耕地	8
10 KV**I线	35	11.236	丘陵	25
10 KV**I线	73	29.744	丘陵	45
10 KV**线	25	7.125	耕地	13
10 KV**线	50	21.805	丘陵	32

员工的普遍认可，当日劳动价值直接体现，员工工作积极性明显提高。

科学运用协商评估法，正向激励。受供电所生产性质、人员结构影响，事务性工作多难以安排，为了克服这些工作壁垒，科学应用协商评估法，正向激励。

对于不定期、作业时间不宜计量或难以计量的非作业性工作，如台账记录、PMS系统维护、工器具维护等内勤事务性工作，按月参照作业工时协商给予工分奖励，鼓励员工主动承担。如运检一班最年轻员工张某9月由于多承担了系统维护等内勤工作，工时积分仅次于副班长，不仅直接体现了对该员工的“多劳多得”，也有效地激励其他员工开始关注内勤工作，供电所工作安排也更得心应手。

创新方式，供电所考核引入协商评估法。执行工时积分同价计酬以来，公司一直琢磨如何将工时积分与供电所考核有机结合，直接体现“多劳多得”和“质量效率”。

组织专家组集中研讨，指导各县公司结合专业特点，以固定性工作为基础事项，以承担专项工作任务、为县公司安全生产贡献性工作为奖励事项，如发明专利、发现安全隐患等，按月提交绩效管理委员会，以协商评估的方式，对基础事项进行质量考

核，对奖励事项给予奖励。通过将协商评估法应用到供电所考核，不仅对供电所工作任务的质量、工作成效、拓展性工作进行了考核，合理拉开了供电所之间的奖金差距，同时成功地将供电所关注点聚焦在认真查找缺陷隐患、提高生产质量、主动拓展性开展工作方面。

分析样本，统筹测算，准确核定工分单价

工分单价的核定，既要提高员工的积极性，又要考虑员工的承受能力，以试点县公司两个月工时积分数据为样本进行分析，员工月平均工时积分约为150分，月度正常工分差距约为30分，员工月度绩效工资差距历史上限约为300元，为保证平稳过渡，初期，公司将工分单价暂定为2元/分，占绩效奖金总额约30%。

工分模拟测算兑现后，进行数据分析，并就测算结果与员工一对一沟通，员工对工分记录情况、差距予以认可，奖金差距也表示认同，但员工工作积极性提高上似乎未达到预期效果。

以问题为导向，会同专家组成员进行专业会诊，认为工分单价较低，供电所原有绩效格局没有打破是未达到预期效果的主要原因。为此，分别

以三个月工分数据为样本，建立积分同价机制分析模型，工分单价分别以2元/分、3元/分、4元/分进行测算，并把测算结果以调查问卷形式发放到每位员工，进行满意度调查。结果表明，4元/分时，即占员工平均绩效奖金总额的45%时，员工满意度最高，达到89%。从2016年9、10、11月工时绩效奖金发放情况的员工满意度结果来看，截至11月，员工对工时积分同价计酬机制的满意度上升为93%，呈现逐步上升趋势。

权限下放，自主筹划，奖金核算“合理化”

奖金核算是考验工时积分是否能有效落地的关键，经专家组会诊，将绩效工资分配权限下放，由县公司自主筹划，全年统筹使用。

权限下放，设立“奖金池”，规避了供电所间破坏性竞争问题。由于各个供电所工作任务非主观决定，直接造成各供电所工时不同，而工分同价直接导致供电所之间平均绩效奖金差距拉大，极易引发供电所虚假谎报工分、工作无效拖延的问题。摸索运行两个月后，经专家组会诊，决定将员工绩效工资全额下放到县公司，县公司统筹10%后全额下放到供电所。

县公司统筹10%。用于供电所考核工分的兑现，有效地解决了供电所间“忙闲有别”的问题，也激发了员工为县公司赢得荣誉的动力。

供电所建立“1+1奖金池”模式。即“工分绩效奖金池”和“综合评价奖金池”。工分绩效奖金池专用于工时积分奖金兑现，综合评价奖金池用于劳动纪律、工作态度等综合评价考核兑现，二者之间相互独立，互不侵占，充分保证了工时积分同价机制奖金的激励性。

“工分绩效奖金池”由供电所奖金总额的45%和县公司划拨的积分同价机制“激励奖惩”两部分组成，按月兑现员工奖金，体现员工的月度工分绩效差别。年度结余部分将根据年度内供电所工分总量兑现到每位员工。随着员工工作自主性提高，参与生产作业的多了，员工工时积分差距缩小了，将发现缺陷奖励、台账记录、系统维护通过协商评估形式予以体现，不仅班长安排工作容易了，员工拓展性开展工作的积极性也提高了。

全程督导，积分同价机制有效落地

深入培训，跟踪指导，赢得广泛认可。推行伊始，如何取得各级员工认同是该项工作能否有效推行的关键。为此，县公司协同专家组客观分析原工作积分制、现工时积分同价计酬的优缺点，并以此为切入点，向各级员工列举工作积分制同分不同价、工作记录碎片化、计算过程烦琐、不直观等缺点，同时例比工时积分同价计酬按时记分、同分同价、以分计酬等优点，采取按层级培训、小组讨论、宣讲团宣讲等多种形式组合培训。在推行过程中全程跟踪、指导，及时关注员工思想动态，开展员工满意度调查，并针对问题适时给予干预、指导，赢得广大员工思想上的广泛认可。

全员参与，共同协商，确保顺利推行。反复组织供电所长、员工代表共同制订县公司积分同价计酬实施方案，在作业项目“实录工时”的基础上，多次协商角色系数、供电所内勤工分、等待时间和路途时间工分核算、工分单价等实施难点问题，及时跟进实录工时、沟通反馈、记录公示、结果兑现各环节，并针对过程中

存在的如何调动基层供电所积极性、保证工分记录真实性、工时积分同价计酬奖金兑现比例等问题，征求员工意见，反复探讨解决路径。建立工时积分同价计酬模型，研究确定同价计酬工时单价和实施方案，有效促进了员工推行积分同价计酬机制的积极性和主动性。

经验共享、积分晾晒，助推积分同价落地。借专家团队研讨会、积分同价推广活动等机会，互相探讨，解放思想，确保机制落地实践。通过“供电所绩效成果发布”等形式，公开绩效成果，晾晒工作成效，相互借鉴工作经验，提交县公司积分同价推进工作组梳理成型，推广应用，助推积分同价前行。通过供电所内部按日晾晒所有员工作业工时记录和任务工分，员工及时知晓当日工作项目的量化奖金，劳动价值直接体现，工作积极性空前高涨；同时，员工根据工时积分考核情况，主动查找自身差距，寻求技术突破。

工作成效

机制带动，员工主观能动性进一步提升。通过积分同价计酬，供电所想要摘到县公司挂起来的“苹果”，员工想要多挣奖金，可以通过多承担检修任务、发现缺陷、竞赛调考成绩优秀、积极开展管理创新项目等多渠道实现，劳动价值得到直接体现，县公司形成了更加公平、准确、合理的奖金分配格局，极大地调动了员工工作的积极性、主动性，薪酬激励的强度进一步提高。

正向激励，助推各项工作。随着工时积分同价计酬机制的深入推行，员工开始不满足于被动工作，主动提高技能，要求承担生产任务以外工作，提高自身绩效和公司业绩。

自寻软肋，寻求培训帮扶。实施工时积分同价计酬后，直观明了的奖金兑现方式刺激员工希望通过承担其他工作或者艰苦、技术性工作来获取工分。这就倒逼员工自我剖析个人限高点，如老员工接受新生事物较慢，青年员工经验欠缺，而解决问题的方式大家不约而同地瞄准培训，开始从要我培训转变到我要培训。同时职称、技能、学历等晋升奖励加分的引入，助推了员工素质的主动提升，人才当量密度也将随之提升。

效率提升，引导员工合理流动。随着供电所之间收入差距的拉大，供电所开始寻求快速提升核心竞争力的方式，关注供电所人员结构，需要既有经验丰富的老员工，又有精力充沛、工作效率高的年轻血液，有机互补。倒逼县公司打破原有人员结构，重新梳理，合理配置。

跟进分析，促进专业协作。对工时积分记录随时跟进、及时分析，不断梳理工作项目，记录工作项目样本工时，分析等待时间、有效作业时间和无效作业时间。以减少等待时间、无效作业时间为课题，组织公司生产专业团队集中研讨，发现造成以上问题的原因主要有两方面，一是沟通不到位，二是工作流程不合理或者执行不到位。为此，专业管理部门牵头建立了沟通反馈会商机制，进一步优化了专业之间、专业内部流程。

自推广应用一线员工工时积分同价计酬机制以来，在工分定价、工分记录、奖金兑现以及工分考核等方面做了一些粗浅的工作，同时也取得了一些成效。针对工时记录不尽规范、工分结果应用范围较窄等问题，下一步，公司将在运用时间管理APP辅助记录工时方面和工分数据拓展应用做进一步的探讨和研究。■

高密市供电公司以配电网标准化建设改造创建活动为契机，以建设一流配电网为目标，通过开展前期规划“科学化”、技术应用“实用化”、工程建设“精益化”、运行管理“精细化”，实现配农网工程一体化管理，提升配电网网架结构、供电能力、供电质量、经济运行和自动化水平。

“四化”管理建一流配电网实践调查

■ 国网山东省电力公司高密市供电公司 贾聚光 刘玉龙 马 斌

配电网直接面向终端用户，是保障电力能源“落得下、配得出、用得上”的关键环节。“十二五”以来，国家加大建设改造投入，配电网取得了长足发展。但由于基础薄弱，当前配电网运行指标与国家电网公司“建

设世界一流电网”的要求仍然差距较大。随着新型城镇化建设，以及电动汽车、分布式电源、储能装置的快速发展，对配电网可靠供电和优质服务的要求也越来越高，配电网发展质量和管理水平亟须提升。对此，高密市

供电公司以配电网标准化建设改造创建活动为契机，以建设一流配电网为目标，通过开展前期规划科学化、技术应用实用化、工程建设精益化、运行管理精细化，实现配农网工程一体化管理，提升配电网网架结构、供电能力、供电质量、经济运行和自动化水平。

实施背景

国家对配农网建设改造力度不断加大。国务院下发《关于“十三五”期间实施新一轮农村电网改造升级工程的意见》，将加大配电网资金投入作为落实稳增长、防风险的重大措施，要求加大配农网建设改造力度，构建与小康社会相适应的配电网。供电企业要推进配农网工程建设，着力解决城乡配电网发展薄弱问题，推动电网构架升级。



姜庄供电所农电员工对辖区10 kV线路进行检修

供电企业对卓越管理的不断追求。“三集五大”体系的落地，使配农网工程专业管理的内涵和外延发生了巨大变化。之前，配电网建设管理中各专业互相为壑，缺乏有效衔接与沟通，管理效能低下。为提升管理效率，必须加快配农网管理中各专业集约融合，形成涵盖各专业、贯穿各层级、覆盖全区域的配农网工程管理模式。

电力客户对优质服务要求不断提高。随着售电侧和增量配电业务放开，供电企业面临优质客户流失、市场份额下降等考验，供电服务是公司提升竞争力的核心。提高优质服务水平，必须综合运用网架结构改造、规范工程建设、优化配电运行管理等手段。同时，服务“三农”、分布式电源、电能替代等领域，也需要配农网工程的有力实施作为保障。

主要做法

前期规划科学化，明确配农网工程建设方向

开展现状评估分析，研究制定配电网规划，全面提升配电网网架结构，在源头上保证配农网工程的科学性。

编制县域配网规划导则实施细则。依据国网公司《配电网规划设计技术导则》，结合区域电网实际，严格执行“适度超前、统筹协调”原则，编制《县域配电网规划设计技术实施细则》。适度超前以5年前景为参照，一是容量适度超前，确保满足区域经济发展需求；二是技术适度超前，积极推广应用新技术、新材料、新工艺，确保优质供电、节能降耗。

“统筹协调”电网内外，外部协调即配电网规划与地方发展规划相结合，融入地方建设与发展；内部协调即兼

顾电网协调发展，提高网架灵活性，逐步构建智能化的安全可靠配电网。

动态评估和滚动优化配电网规划。开展配电网建设成效评估工作，积极推进跟踪配农网规划项目，动态分析规划建设成效，滚动优化规划方案和储备库，建立规划、评估、问题、优化的闭环管理模式。在针对配农网项目的评估过程中，从待建项目入手，同时结合所属电网，对整个区域配电网进行评估，得到项目建设的最优方案，建立项目与规划目标之间的紧密关系。

技术应用实用化，优化配农网工程实施过程

充分利用配电自动化和不停电作业技术，使前期投资改造升级的设备和真正落地应用，降低工程建设对配电网运行的不良影响，提升区域配电网的整体品质。

配电自动化技术助力工程建设实施。以配电自动化全覆盖为目标，结合配农网工程建设，同步实施配电自动化的升级改造。在配农网工程建设过程中，积极应用配电自动化技术，



最大限度地降低工程施工对配电网运行指标的不良影响。以配农网工程的实施推进配电设备自动化，同时以自动化技术的应用助力配农网工程建设。

不停电作业技术降低工程停电影响。推进不停电作业市县一体化体系建设，常态化开展4类架空不停电作业，减少停电损失。以全区域、全时段、全类型作业为目标，业扩、消缺常态化开展不停电作业，将不停电作业与配农网工程建设有机结合，实现不停电作业全覆盖。

工程建设精益化，提升配农网工程现场管理水平

摒弃粗放型管理方式，实行精益化管理模式，理顺项目管理流程，加强现场施工及档案审计管理。

提高配农网工程项目建设质量。配农网工程储备阶段应用国网典设设计软件完成初步设计，应用标准化物料。贯彻执行工程开、竣工与质量验收交接制度，全面推广应用四新技术，保证每项工程严格按照初设施工。对施工单位开展业务培训，宣贯国网、省公司下发的各项技术规范和标准要求，将配电网工程施工工艺进行标准化固化，确保工程安全零事故、工程质量零缺陷投运。

规范工程档案及结算审计管理。加强工程档案管理，确保工程档案的完整性、准确性和系统性。配合审计部门对配农网项目进行专项审计。加强工程合同管理，严格履行约定，禁止违规转包，制定发布公司配农网工程施工分包意见。

配网运行精细化，加强配农网工程停电管理

提升配网运行管理效率，着重加强配农网工程实施中的停电计划管控，实行停电计划年度预控、月度平



衡管理模式，严格遵守先算后停、少停慎停、一停多用原则。

坚持停电审批“一张表”制度，对年度、月度停电计划进行统一管理，提高设备可用率、停电计划兑现率。建立停电计划双向沟通协调机制，横向加强各部门间协调配合，以里程碑计划为基础，保证检修计划刚性执行；纵向介入配农网工程进度管控，避免工程延期。按照先算后停，边停边算、停后复算思路，严管重复停电，实现同一线路多部门集中作业；严管延时停电，提高停电方案的合理性；严管临时停电，对人为责任造成的临时停电从严考核。树立计划停电管理可控性观点；树立设备检修和停电优先观点；树立两个“减少”观点，横向梳理停电范围，纵向协调停电时间。开展电网资源“五结合”活动，即生产检修与基建、技改、用户工程相结合，线路与变电检修相结合，一次与二次系统检修相结合，主辅设备检修相结合，用户与电网检修相结合。

成效分析

高密市供电公司通过在配农网工程领域的创新实践，提升了供电

企业管理水平，取得了良好效果，区域内配电网日趋合理，供电能力显著增强，供电质量明显提升，配电自动化水平大幅提高，为今后配农网建设和管理积累了经验。

区域电网逐步坚强。通过以建设一流配电网为目标的配农网工程“四化”管理，加快配电网建设速度，优化县域电网结构，有效地解决了电网发展短期和长期矛盾，为建设坚强智能的一流配电网、服务地方经济发展打下了坚实的基础。配电网不断优化，供电“卡脖子”低电压问题基本消除，网架坚强、结构合理、安全可靠、运行灵活、技术先进、经济高效的现代化配电网初具规模。

公司业绩显著提升。配农网工程管理水平有效提升。通过以建设一流配电网为目标的配农网工程“四化”管理，优化了专业管理和工作界面，建立了业务关联、责任支撑关系，有效打通了配农网工程全过程管理中各关键节点间专业壁垒，解决了相关专业中措施针对性不强、管理效能低下等问题。增强了专业间协同协作能力，实现了配农网工程管务实高效的新模式。“四化”管理的实践使配农网工程管理水平显著提高，前期规

划、技术应用、工程建设和过程管控四方面专业管理向更加精益化发展。应用“四化”配农网管理，配农网工程典型设计应用率和标准化物料应用率均达到100%。高密市供电公司实施的“10 kV河西线改造工程”，被评为国家电网公司“农网百佳工程”。

企业经济运行指标全面提升。通过以建设一流配电网为目标的配农网工程“四化”管理，推动了公司健康快速发展，电网保持安全稳定运行，电网发展实现新突破，各项业绩指标实现了历史新高。2016年，高密市供电公司综合线损率为4.3%，比2015年下降0.47个百分点，改造过的区域平均降低3个百分点；全市10 kV线路联络率和10 kV电网N-1通过率2015年同比提升14.1%、13.7%；10 kV城市架空线路绝缘化率和配电自动化覆盖率均达到100%。2016年，公司实施不停电作业688次，非计划停电比例降至1.5%。

企业形象持续改善。通过以建设一流配电网为目标的配农网工程“四化”管理，企业管理更加规范、高效，电网布局更加完善，工程停电计划的管理更加精细，配电网停电次数明显减少，计划停电时间不断缩短。2016年，高密市供电公司供电可靠率由2015年的99.876%提升至99.927%，综合电压合格率由2015年的99.556%提升至99.625%，用户平均停电时间同比缩短94分钟，供电质量投诉率降低0.4次/万户。该公司供电能力大幅提升，供电质量明显改善，供电服务更加优质，极大地满足了社会、企业和居民用电需求，提高了客户满意度，提升了供电企业的社会形象，有力地支撑了地方经济社会的可持续发展。■

推广居民智能交费业务的实践与成效

■ 国网安徽省电力公司肥西县供电公司 汪一浩

随着供电服务规范化、便捷化、信息化程度的要求越来越高，居民客户服务中的电费回收难、工作效率低、服务风险大等问题越发突出，亟待解决。肥西县供电公司秉承优质服务理念，以提高客户满意度为中心，坚决做好服务群众最后一公里工作，不断创新实践，结合公司客户特点，从2017年初开始，在全县范围内大力推广智能交费业务，历时半年，即实现60%以上居民客户使用智能交费，“互联网+电力营销”新模式成效已经初步显现。实践证明，智能交费业务的推广，大大减少了抄核收成本，减轻了客户经理的压力，并从根本上降低了低压电费回收的风险，全面提升了营销服务水平。

深入开展三个强化，有序推进智能交费业务

聚焦统一思想，强化统筹做好准备工作。充分调研分析，科学制订方案，统筹部署推进。详细分析当地居民群体特点和交费习惯，编制全面推广居民智能交费方案，成立领导组和工作组，明确了职责分工、工作目标、统计考核和具体奖励措施。深化培训交流，统一思想、凝聚共识、提

升能力，形成推进合力。开展多种形式培训，确保各层级人员熟悉智能交费业务、掌握操作流程；邀请省市公司专家现场讲解掌握远程费控、电e宝、95598网站等知识；多次召集供电所相关人员开展应用培训，宣贯低压智能交费实施工作方案，学习智能交费应用操作手册；开展掌机应用培训，确保远程停复不成功时，通过现场用掌机能恢复送电。建立考核机制，运用绩效杠杆提高工作积极性。将居民智能交费推广情况纳入客户经理月度考核。督促各供电所及时修订供电所月度考核办法，将居民智能交费推广情况纳入供电所客户经理月度绩效考核。

广泛营造氛围，强化宣传确保精准引导。大力参与推进信用肥西建设，将用户交费情况纳入征信系统。与政府有关部门联动，明确用电信用信息的具体认定标准、程序、激励及惩戒等，并将有关信息推送至肥西县公共信用信息共享服务平台。借社会信用体系建设的东风，正确科学引导用户养成合理的交费习惯。营业大厅设立专人，开展“面对面”宣传引导。在营业大厅设置专人，向前来办理业务及交费的客户宣传。工作人员

向每一个前来大厅的客户详细介绍居民智能交费，并通过查询各月电量情况，指导客户设定余额提醒值，争取当场签订智能交费协议。客户经理积极上门推广。知晓居民智能交费对低压电费催交所带来的重大转变后，部分乡镇供电所客户经理积极性较高，直接带着电e宝、智能交费协议上门宣传推广，由于客户经理与客户关系熟络，充分地沟通交流后，一般客户均愿意开通，效果较好。广泛运用网络化方式，通过微信公众号、朋友圈等网上宣传，大力宣传居民智能交费相关知识，让客户充分感受智能电费余额提醒与网络交费、业务办理的方便快捷。同时在“家电连万家、共享电气化”活动现场，开展办理智能交费，赠送电费充值卡等活动。

完善闭环机制，强化过程管控确保成效。强化费控监测和异常预警。营销部、供电所两个层面指定专人每日监测费控用户指令执行情况：对停/复电指令执行失败的，及时进行异常处理；每日监测预警客户，查询后导出清单，第一时间转发客户经理，让客户经理通知到客户，督促客户及时交费，减少停电；监测短信发送失败的，及时用其他方式联系客户。建立

智能交费工作交流微信群。建立营销部相关专责、供电所综合业务班成员在内的工作交流群，及时宣贯新的政策要求和工作规范，供电所在使用中发现的问题，能快捷直观地向营销部报告，并确保及时得到回应或解决；并通过微信平台，供电所之间可以互相交流使用心得和推广经验。注重总结经验提高运维水平。在推广应用过程中，认真汇总分析应用中各类问题，不断摸索解决问题的方法，及时总结积累居民智能交费应用中的各类技巧，编写“居民智能交费常见问题处理方案”，下发供电所。对应用中遇到的技术问题，第一时间与技术支撑机构沟通，以便及时解决。做好舆情防范工作。智能交费旨在推广“先付费，后用电”的用电理念。在推广过程中，针对客户联络信息有误、电量电费信息采集不成功、远程停复电操作失败等问题，建立闭环处理流程，明确人员责任、整改时限；密切关注的舆情动向，积极应对各类可能发生服务事件，及时采取服务补救措施，化解客户疑虑与不满情绪。

把握三个重点环节，有效管控智能交费业务开展

教育培训先行，预先防范服务风险。要对各级服务人员开展智能交费业务知识的学习宣贯与培训工作，增强在推广过程中答复和解决客户提出问题能力；要制定工作预案、做好对客户智能交费业务的解释工作，妥善解决智能交费推广工作可能出现的投诉问题，有效减轻智能交费推广员工的投诉考核压力；要统一宣传口径，正确引导客户改变传统消费观念，主动选择预付费交费方式；要积极研究解决推广过程中出现的问题，在机制上全力保证该项工作扎实有序推进。

逐步规范签约，确保智能交费业务有序开展。要根据平等自愿原则，逐户签订智能交费推广协议，条款中应包括电费测算规则、测算频度，预警阈值、停电阈值，预警、取消预警及通知方式，停电、复电方式，有关责任及免责条款等内容；要允许客户自主变更智能交费模式、选择购电周期和购电额度；要按照“先易后难”原则签订智能交费协议，加大对智能交费业务各环节的管控，严格规范操作，确保智能交费业务有序开展。

深度跟进宣传，引导客户主动转变用电消费观念。大多数居民客户仍停留在“先用电，后交钱”的传统交费模式中，无法正确认识“先购电，后用电”的智能用电模式，先付费再消费电能商品的习惯尚未养成。部分客户仍倾向选择传统的营业厅柜台、超市代收交费，基于互联网的手机“掌上电”App、95598智能互动网站、支付宝交费的新型交费通道，很多居民客户应用能力欠缺。因此在推广初期，与地方政府沟通联系，赢得理解和支持，依托电视、报纸、网络、新媒体等公众平台，广泛开展宣传；要根据客户特点，在营业厅、小区、公共场所设立宣传展台、张贴海报、发放手册；要落实属地化管理，台区客户经理走村访户、张贴智能交费公告，散发宣传资料。形成立体、高频次宣传氛围，真正做到家喻户晓、尽人皆知，积极引导客户主动转变用电消费观念。

实现三个稳步提升，智能交费业务取得明显成效

电费业务指标稳步提升。智能交费业务让客户深刻感受到电子化交费的方便、快捷、透明，促进了客户从被动接受到主动应用。实现智能抄

核收后，员工足不出户便可完成催费任务，劳动效率大幅提高，员工将精力更多地投入低压配电运维工作中，缺员矛盾极大地缓解。电费由“月清月结”变为“日清月结”，电费回收风险得到有效管控，经营效益显著提升。

营销基础管理稳步提升。充分利用用电信息采集系统和电子渠道推广建设成果，使数据价值得到充分体现，有力推动“互联网+”营销服务战略实施。通过计量基础信息清理和客户信息梳理，发现并解决了接错线、串户、信息错误、故障表计、零电量、电量突变等营销异常问题，倒逼采集成功率提高，大大减少“跑冒滴漏”，进一步规范了营销基础管理。

客户满意度稳步提升。智能交费在公司与客户之间架起了立体化、便捷化、信息化的沟通桥梁，营造了和谐顺畅的服务氛围。在推广过程中，通过收集核对客户联络信息，及时处理表计采集不成功等问题，使后续沟通更加顺畅，个别电费“老赖户”转变成“诚信户”，“钉子户”发展成了“关系户”。掌上电力App、电e宝、支付宝等实时多样的交费方式，使电费交费和查询只需轻点手机，秒间完成，用电更透明、更科学、更便捷，客户体验到了全新的用电服务。用电信息短信告知，消除了粘贴通知单和登门催费引发的客户反感，客户对供电信息关注度大幅提高，客户满意度大幅提升。

通过智能交费业务的全面推广与应用，肥西县供电公司居民客户实现100%自动远程抄表、100%自动实时核算、60%以上客户自动远程下达电费预警、自动远程催交电费、50%以上远程停复电、30%以上客户实现线上交费。■

加强通信自动化设备定级管理 提升设备健康水平

■ 国网河南省电力公司永城市供电公司 张 坤 董 园 芦亚林

随着电力系统规模的不断扩大，电网结构日趋复杂，信息化程度的不断提升，对通信自动化设备运行的可靠性要求越来越高。但其设备在运行中时常会发生异常或存在隐患，这些异常或隐患将导致电网运行信息中断或错误，系统可靠性下降，设备性能、数据精度不满足设计或使用要求等。如何“提高通信自动化设备运行健康水平”这个问题成为设备日常维护过程中经常遇到的“坎儿”。于是，提出对通信自动化设备定级管理，对设备进行全面定位。

通信自动化设备定级管理的定义

通信自动化设备定级管理的范围，是将公司所属110 kV和35 kV变电站所有通信自动化设备，按照定级标准分为一级、二级、三级，并针对二、三级设备的问题制订升级措施计划。

通信自动化设备管理的评级原则，主要是根据运行和检修中发现的缺陷，检修维护的技术质量，结合预防性试验结果，进行综合分析，权衡对安全运行的影响程度，参照技术管理情况来评定设备的等级。

实施措施

设备定级

为了达到公司生产管理企业文化“精心、精细、精品”的要求，设备定级管理实行了“两级”机制评定，就是通过电力调控中心组织自评—运维检修部组织复评，实现设备定级管理的精细化。

电力调控中心自评。由电力调控中心组织，于每季度末24日开始，按照通信自动化设备定级原则，提前对设备进行自评，如发现三级设备，按照重大缺陷流程，在一周内消除缺陷，进行升级，保证设备完好率。二级设备问题可在一周内消除的，按自评整改措施及时整改消除，对未能升级的二级设备，根据公司反措、电网建设改造、技改大修等计划执行情况制定整改建议措施，每季度末30日前，将自评情况及整改建议措施，报运维检修部。

运维检修部组织复评。运维检修部组织成立设备定级复评小组，次季度初1日，设备定级复评小组按照《国网河南永城市供电公司通信自动化设备定级管理办法》，现场耳听、目测、使用仪器等对设备进行检测、试验，根据运行中发现的缺陷，检修维

护的技术质量，结合预防性试验的结果及技术资料，参照自评情况，进行综合分析评定。

主管生产副经理审批通过，转至发展策划部。

设备升级

发展策划部公布定级结果，并将设备升级计划下发给电力调控中心。电力调控中心按照设备升级的措施计划内容，负责组织实施。

监督考核

不定期地组织有关工程技术、生产人员抽查部分设备的定级管理情况，并将监督考核结果纳入单位月度经济责任制考核，在当月资金中兑现。督促在设备定级日常管理工作中，做到“高标准、严要求、实事求是”，强化设备定级管理工作的重要性和长效性。

通过加强通信自动化设备定级管理，提高了专业管理工作的规范化、标准化、程序化水平，加强了设备日常运行中的维护保养、检查监测等，及时消除设备缺陷，有效保持设备的各项功能，延长设备检修间隔期和使用寿命，减少检修工作量，进一步提高设备健康水平，大大降低维修费用，提高设备运行可靠性。■

农村低压配网优化的对策研究

■ 国网浙江杭州市萧山区供电公司 邱海锋 范华 韩荣杰 盛碧霞

为加快农村低压配电网优化脚步，杭州市萧山区供电公司深化改革公司管理制度，做好责任制度落实工作；积极开展员工培训活动，做好员工队伍建设工作；全面开展技术创新工作，做好供电技术提升工作。

落实电网管理责任制度

目前，农村低压配电网仍存在许多问题，台区设备老旧、技术落后造成的线损严重、电能质量恶化都是供电企业当前所面临的挑战。

具体来说，农村低压配电网整改内容较多，主要包括降低线损、调节三相不平衡、补偿线路无功含量、谐波治理、治理用户端电压低问题、建立综合统一的信息监控管理平台。不同的整改内容交由相应的专门负责人全权负责，统一规划进度，团结各部门协调合作。在整改过程中，将整改任务模块化，细分到个人，明确个人责任内容，同时实行“责任落实、定期保养、按期实施、事后巡查”的设备维护模式，开展设备维护保养工作，确保设备运行状态安全可靠。只有明确各人责任，才能避免责任不清、整改进度混乱的局面，确保整改工作井然有序、高效高质地进行。

加强员工队伍建设力度

在这个新兴技术层出不穷的大环

境下，企业只有不断提升自身创新能力，才能在挑战中迎难而上。这就要求企业时刻关注行业内最新技术的动态，举办相关的培训讲座，使员工了解到供电技术的最新发展，以改进公司现有供电技术水平。

在充实员工技术知识积累的同时，积极开展重构思维方式相关的培训活动，培养员工的创新意识，将新兴供电技术灵活地运用到实际现场，以创造力迎接当前农村配电网面临的各种挑战。

技术创新能力是企业竞争力的关键，做好技术产权申请工作正是对企业竞争力最好的保障措施。增加与专利、软件著作权申请相关的培训内容是当前供电企业必须意识到的一项重点培训内容。培养员工的产权保护意识不仅是保障员工和企业利益的有力屏障，更是企业持续发展的重要保证。

传统的培训方式以讲座形式开展，员工更多的是被动学习，缺乏参与感，难以取得一个较好的培训结果。萧山供电公司除开展传统的讲座培训外，提出了多种新颖的培训方式，如公司现在开展的师徒带教、技能竞赛、文化沙龙、技术论坛等，调动员工学习的积极性，已取得显著的培训效果。

提升企业供电技术水平

研究掌握好新型电能质量治理技术，对改善农村配电网线损严重、电能质量恶劣的现状有着关键作用。萧山供电公司结合新兴技术和过往电能质量治理经验，开发智能台区电能质量综合治理主站，从多功能电表、配变终端等数据采集设备中实时收集数据，将数据进行分析处理，发出信号，控制无功补偿装置、三相不平衡调节装置、消谐装置、低电压调节装置动作，达到提高电能质量的目的。在配电系统自动化、智能化、一体化发展的大背景下，供电企业要利用先进的现代电力电子技术、通信技术、计算机技术及网络技术，如IGBT模块技术、基于DSP的新型控制技术、增强型VIENNA整流技术等提升农村配电网智能程度，实现配电系统的现代化监测和智能管理。

优化农村低压配电网，提升其智能化、自动化、一体化程度，是近年来供电企业的工作核心。萧山区供电公司通过优化企业管理制度、加强员工素质建设、提升供电技术水平，在电能质量治理方面取得了喜人的成果，也将进一步探索提升企业自身实力，切实践行“你用电，我用心”的服务理念。■

送变电公司对标管理体系机制的建立与实践

■ 国网冀北北京送变电有限公司 郭再福

同业对标作为国家电网公司提升企业管理水平的重要手段，其内容蕴含着国家电网公司“一强三优”科学发展的战略目标以及“三集五大”体系建设。对送变电公司来说，同业对标管理不仅要有具体的实施措施治标，更应深层次分析通过制定新的制度、规范和流程再造提升管理水平治本，最终实现指标和管理水平的双提升。为此，公司确定了“纵向超越求进步，横向追赶求进位”的管理理念，明确了“12345”的管理构架，加强对标全过程管控。

明确管理目标，建立指标体系

同业对标管理范围包括建立公司同业对标组织体系，组织开展公司内部对标，收集并公布同业对标指标完成情况，根据指标完成情况对指标责任部门进行预警，制定并实施公司同业对标指标完成情况的考核，召开公司同业对标联络员会议。多种形式协助各专业部门开展指标提升工作，协调解决公司各专业部门之间存在的问题，不断优化公司的各项流程与规章制度，全面提升公司管理水平。

同业对标管理的目标是通过实施同业对标管理，加强指标的监控与分

析，强化指标提升措施的督办与考核，不断优化流程与制度，实现公司各个专业管理水平和指标的全面提升。根据国家电网公司印发的专业机构对标指标体系，组织各指标责任部门（单位）制订升段规划，明确年度对标指标段位值，编制责任分解表。为进一步强化同业对标完成情况的过程管控，按照年度指标完成目标，将同业对标指标完成情况纳入公司年度绩效考核责任书，通过公司“两会”与各部门、各单位党政负责人签字下发。

强化组织领导，构建管理体系

公司高度重视对标工作，把对标工作看成是提升管理水平促进企业发展的重要载体手段列入年度重点工作，加强同业对标领导小组组织建设，建立主要领导决策部署、分管领导统筹协调、职能部门牵头组织、专业部门分工协作的工作机制。不断完善公司同业对标管理的组织、机制建设，成立同业对标格子办公室，构建了“12345”同业对标管理体系，推进对标工作规范、系统、深入开展。

1个管理目标：以上级单位年初设定的同业对标指标综合排名为工作目

标，制定公司年度管理工作目标。

2个对标平台：一是公司内部对标。为进一步支撑专业机构对标指标体系，制定各单位每部对标指标体系，包括安全质量管理、工程施工管理、经营财务管理、分包管理4个方面，19个对标指标，每季度组织责任部门上报各单位内部对标指标完成情况，对综合排名和专业排名第一的单位给予月度绩效加分奖励，并在公司月度例会上进行通报。二是以专业机构对标排名前三的单位为标杆，认真总结分析单项指标存在的差距与不足，学习先进经验，不断改进提升。

3级管控体系：公司级，建立健全同业对标管控机制，完善管理体系和流程，制定统一的目标与行动计划；专业部门级，制订同业对标指标升段规划，分解责任，充分发挥专业部门的引领作用，加强过程督导、结果应用和典型经验的总结提炼；各单位项目部级，坚决执行公司同业对标工作部署，细化分解工作要求，将内部对标纳入日常工作管理，不断改进工作方式方法。

4大服务保障：观念保障。理性分析现阶段存在问题，树立信心，由上



至下层层传递，转变观望态度；统一思想，拓展视野，众人齐心，增强责任感、使命感；充分认识对标工作的规律性与长期性，树立恒心，既不期望一蹴而就，也不因困难浅尝辄止；全员参与，充分领会与执行各项工作部署，有决心做好各项工作。组织保障。成立同业对标工作领导小组、同业对标工作办公室、同业对标工作小组，建立健全工作机制，完善管理流程，充分履行各工作组职能，加强纵向一体化沟通和横向一体化协同，确保同业对标工作的顺利推进。协同保障。横向协同，认真分析同业对标指标体系，组织责任部门分解责任，制定目标、提升措施等，定期召开会议沟通指标与指标间勾稽关系，同时建立非正式沟通机制，强化部门协同，纵向贯通，开展各单位内部对标，支撑公司同业对标工作，实现了公司、各部门、各单位、各施工项目部的纵向贯通。人才保障。加强专业人才的培养、培训，强化同业对标联络员队伍建设，不定期举办经验交流会。

5大运行机制：建立对标信息收集与分析、对标信息通报、对标指标风险预警、对标指标督办、对标指标考核5大运行机制，实现了从流程发起到流程结束的全过程闭环管理，确保每

项指标都能够得到有效监测分析，推动对标工作的有效开展。

强化协同保障，扩大监测范畴

为进一步加强对标指标挖潜，支撑专业机构对标指标的顺利完成，启动公司内部对标工作，印发《公司关于开展各单位内部对标的通知》，明确4个方面、18个内部对标指标（横向，公司专业管理部门协同配合；纵向，公司领导层、各部门、各单位、各施工项目部），按季度频次进行通报、考评。工作开展过程中坚持与责任部门、各单位沟通，及时了解内部对标工作中存在的问题，广泛征求意见建议，调整、优化各单位内部对标管理体系，确保同业对标工作高效运转，有效支撑公司同业对标工作的开展和各项指标的提升。

扩大运营监测工作范畴，推动对标工作稳步提升。将企业负责人业绩考核指标、同业对标、“三重一大”决策事项、领导班子碰头会备忘、月度综合计划例会纪要、月度工作计划等落实情况纳入其中，并在公司门户网站开设特高压工程快报、工程动态、安全点评专栏。以周、月、季度、半年为频次，对公司经营施工、安全质量、财务管理等情况进行过程

盘点、分析、通报，共享执行信息，指出改进重点，为对标工作的计划落地提供支撑。

加强提炼总结，他山之石攻玉

各指标责任部门通过各种管理、技术手段实现指标提升后，认真提炼、总结典型经验并报送至公司同业对标办公室。特别是在省送变电公司转型升级的关键时期，及时总结和提炼好的经验做法，并在公司范围内进行推广，固化到日常管理工作之中，最终形成具有送变电公司特色的管理典型经验和管理创新。指标责任部门、单位负责承担对标指标数据的上报、过程管控、指标分析，提出建议、落实措施，做好持续改进工作；负责总结提炼本部门（单位）对标典型经验，推广应用上级发布的与其有关的优秀典型经验；负责对标指标总体情况的监控、分析、预测；负责数据汇总、审核。

每年通过外出调研、电话沟通等方式与其他省送变电公司沟通、学习交流，借鉴先进单位经验弥补工作中存在的管理短板，促进各项指标理解到位、执行到位。积极参加上级单位开展的专题培训，结合自身管理要求编制公司内部培训课件，并开展专业培训，确保专业人员对对标体系理解透彻。同业对标办公室不定期与责任部门和各单位沟通，交流先进工作经验，以先进带后进，提高对标工作整体管理水平。

公司以指标促管理为抓手，通过指标完成情况诊断企业经营管理工作。不断完善“1个管理目标、2个对标平台、3级管控体系、4大服务保障、5大运行机制”同业对标管理体系，实现了全员参与，齐心协力促提升的良好局面，促进了同业对标管理水平的不断提升。■

深化文明创建 争创一流业绩

■ 国网河南省电力公司上蔡县供电公司 陈振宇 刘红

上蔡县供电公司文明单位创建工作在省、市公司的正确领导下，以党的十八大、十八届六中全会为指导，紧密结合企业实际，狠抓队伍建设、廉政建设、优质服务和企业文化建设，文明创建工作取得了显著成效。连续21年保持了“省级文明单位”“省级先进基层党校”荣誉称号，继续保持省电力系统文明单位荣誉称号、全国“安康杯”竞赛优胜企业荣誉称号。

主要成绩

物质文明建设结出丰硕成果

电网建设全面展开，完成国网版“十三五”规划调整修订，2017年上半年，共计完成报表400余张，完善调整项目清册110 kV新、扩建项目10个；35 kV新、扩建项目11个，改造项目5个。全力推进主网项目建设，加快协调220 kV秦相变电站用地，开工了110 kV城北变电站建设，筹划110 kV邵店变电站和五龙变电站前期准备，完成了35 kV工程项目ERP物资上挂。特别是小岳寺变电站工程被列为2017年河南省10件重点民生实事之一。实现了调度自动化，各变电站实现了远抄，满足了地方经济发展用电需求。

安全生产局面稳定。大力培育

“严、细、实、新”的安全文化，积极创建无违章企业，认真开展“一清二除三排查”活动、“安全生产大检查”隐患整改等活动，启动了安全性评价工作，推行标准化作业管理，确保了安全生产局面持续稳定。

职工的生产生活条件得到了很大改善。为职工解决了养老保险、住房公积金问题，开展职工岗位工资套改，对农电工进行职业化管理办理了养老保险，并把农电工的养老保险、医疗保险问题列入重点工作，正积极与劳动局协商解决。

政治文明建设卓有成效

深入开展了“四好”班子创建活

动，全面加强了领导班子建设，形成了一支政治素质好、团结协作好、作风形象好、经营业绩好的领导班子。民主管理不断完善。公司始终坚持职工代表大会制度和企务公开制度，对职工代表的提案办理及时，对职工奖金分配、住房分配方案等职工关注的重大问题均经职代会讨论通过后付诸实施，对职代会五类47件提案逐件进行督导落实，确保了事事有落实，件件有回音。廉政建设工作扎实有效，形成了以“学廉、警廉、述廉、考廉、评廉”为抓手，以责任推动党风廉政建设的工作机制，公司连年未发生违纪违法现象。



精神文明建设在全局营造出了浓厚氛围

认真落实职工教育计划，思想道德建设不断深化。全体员工重点学习了“两学一做”内容，在全局营造出了良好的企业道德新风尚。学习氛围不断浓厚，生活方式文明健康。创建学习型企业、学习型党、团组织、电网先锋党支部等活动蓬勃开展，营造了健康和谐的企业人文环境，广大员工的素质明显提高。企业文化不断丰富，进一步增强了企业的凝聚力和向心力。两年来，公司企业文化建设紧紧围绕发展这一主题，开展丰富多彩的文化活动。“道德讲堂”系列活动，丰富了职工思想道德文化。开展“精准扶贫”活动。构建和谐电业大家庭活动，打造了团结、和谐文化。廉政短信息征集活动，推进了廉政文化建设。县城客户欠费零停电等新的服务举措，丰富了服务文化。通过开展创新竞赛活动，为公司创新文化建设搭建了平台，激发了广大青年职工立足本职搞创新的热情。在创新成果发布会上，4项QC成果向公司进行了展示，这一做法被市供电公司工会进行推广。2016年被市供电公司工会授予企业民主管理先进单位。

主要做法

以“三到位”促进文明创建扎实开展

思想认识到位。对创建工作进行具体部署，在公司叫响了“树文明形象，创一流业绩”等创建口号，开展文明知识学习与测试，提高职工的参与意识。组织到位。成立了以党政一把手为组长、其他领导班子成员为副组长、部室主要负责人为成员的文明创建领导小组和工作机构。年初制订年度文明创建工作规划，把创建活动

列入重要议事日程。措施到位。制定了文明部室考核奖惩办法，对创建情况进行定期检查和评比，确保了文明创建各项工作落实到位。

加强和创新党建工作

坚持“围绕发展抓党建、抓好党建促发展”的方针，不断加强、改进、创新企业党建工作，积极开展“四好”领导班子创建活动，把“四好”领导班子创建活动纳入目标管理，与各基层单位签订《党建目标管理责任书》。建立激励机制，实行了检查考核制度，对创建活动进行季度检查、半年分析和全年总评，把检查考核结果作为年终评先的必要条件，促使创建活动扎实有效地开展。

在“两学一做”活动中，在公司范围内开展了批评与自我批评和谈心活动。据统计，公司各级党组织个别谈话和谈心累计500多人次。全体干部职工以党支部民主生活会为平台，认真开展批评与自我批评，增强了干部与职工、职工与职工之间的沟通和理解，增进了团结。县活动教育督导组对教育活动给予了很高的评价，并把好经验和好做法作为典型进行推广。

着力打造塑形造魂的“精神文明建设品牌”

努力提高优质服务水平。认真落实国家电网公司“三个十条”，继续实施“零点工程”，积极推行大客户首席负责制，实行零距离服务，打造“电力服务绿色通道”服务品牌。为企业大客户提供上门服务，在县城区推行了用户欠费零停电制度，进一步拉近了供用电双方的距离。不断完善95598服务热线功能，开通了供电信息群发系统。

大力构建和谐企业

2017年，公司提出了构建文明

和谐电业大家庭的构想，在全局开展“道德讲堂”活动，党员干部写出了构建和谐企业心得文章，制订了和谐争创实施方案，开展了“和谐部室、和谐班组、和谐家庭”争创评比活动，举办了“道德讲堂”演讲比赛、“电业杯”职工篮球赛等活动。通过和谐创建，在全局营造出了干事创业的和谐氛围，为企业稳定发展创造了良好环境。

两年来，公司利用五一、十一节假日先后组织举办了棋类、球类、拔河等文化娱乐活动，每年都要组织举办职工运动会、知识竞赛。2017年，公司认真贯彻落实上级扶贫工作相关文件精神，成立了组织领导机构，并派出驻村第一书记四名。开展“万名干部帮万户”大走访，组织221人对665户贫困户进行了走访，为业王村委义务捐赠7辆保洁三轮车。完成了对43个已脱贫但电网未改造的贫困村电网改造项目资金计划申请。圆满完成上级部署的扶贫工作，得到县领导的高度赞扬。为活跃企业文化，公司还成立了职工舞蹈队、腰鼓队、离退休老年太极拳、男女篮球队、男女乒乓球队，逢每周三下午组织系统男女职工举办篮球联谊赛等活动；每月组织全体职工举行升国旗仪式，接受爱国主义教育；既提高了企业文化内涵，又树立了上蔡电力良好外部形象。

虽然公司在文明单位创建工作中取得了一定成绩，但与省公司的要求相比还有一定差距，比如，文明创建工作需要进一步深化、细化，还有很多工作要做，网络与信息安全保障体系需要进一步优化等，针对存在的问题，我们将进一步建立健全文明创建工作长效机制；进一步提高信息化建设水平，充分发挥信息化对企业发展的促进作用。■

县级供电企业新闻宣传队伍的观察和思考

■ 国网安徽省电力公司砀山县供电公司 张 闯

新闻宣传工作是国有企业思想政治工作的重要组成部分，是传播企业文化、彰显品牌价值的具体体现。作为国家电网公司品牌建设着力点和舆情“发热点”的县级供电企业，面对新形势下复杂的舆论环境，建设一支专业、优秀的新闻宣传队伍，是深化主题传播、创新宣讲“国网故事”、主动引导社会舆论、深入推进责任根植、全面加强品牌管理的首要条件。

县级供电企业新闻宣传队伍的现状

为详细了解县级供电企业新闻宣传队伍现状及存在的问题，笔者对所在的国网宿州供电公司所属6个县级供电企业进行了调查和了解。

在国网宿州供电公司所属的六个县级供电企业中，新闻宣传工作是办公室或党群工作部管理，由一名管理岗专责负责。甚至于有个别县级供电企业，新闻宣传工作是由党群工作部负责人亲自来抓。此外，就是由各职能部门、基层单位的兼职通讯员来承担新闻宣传工作。

从调查的情况来看，新闻宣传工作虽然日益受到重视和关注，但现状

不容乐观。人员少、底子薄、效率低等客观存在的原因，一定程度上削弱和制约了新闻宣传工作的发展。

结合调查现状，县级供电企业新闻宣传工作存在以下几方面的问题：

县级供电企业没有新闻宣传工作岗位。首先，在县级供电企业，新闻宣传工作只是作为企业的一项工作内容，一名管理岗人员集文字采写、摄像、摄影、内宣外宣于一身，白天施工现场、会议现场采写稿件，晚上再进行编辑发稿。同时，还要兼顾品牌管理、社会责任管理、舆情防控等其他工作，每天忙得焦头烂额，以至于“忙而不专、忙而不精”，更谈不上深化主体传播了。其次，个别县级供电企业的新闻宣传工作是由办公室或党群工作部负责人亲自负责，以至于他（她）们只有在做好后勤保障管理、党建、精神文明建设等工作的基础上，或者说前提下，才有精力兼顾新闻宣传工作，导致新闻宣传工作的质和量明显下降。

县级供电企业新闻宣传队伍专业人才匮乏。还是以国网宿州供电公司所属的6个县级供电企业为例，多数县级企业都是一个人在从事新闻宣传

工作。在这支“专业”队伍中，全日制大学本科毕业的仅两人，没有一个新闻科班出身的专业人员。在每个县级供电企业中，虽然都成立了涵盖各部门、专业的兼职通讯员队伍，但他（她）们只是利用业余时间去从事新闻宣传工作，在时间和精力上难以满足工作的需要。还有，由于新闻宣传专业知识的不足、个人能力和心态的差异，一年不写一篇新闻稿件和为了完成任务被动采写“一句话”新闻的兼职通讯员大有人在。

县级供电企业新闻宣传工作机制不健全。由于新闻宣传工作所创造的价值或者说效益是无形的。因此，它所带来的经济效益没有电网建设、营销管理等方面那么明显。虽然根据省市公司要求，制订了具体的新闻宣传工作方案和目标，但没有一套完善的落实、考核、评价等制度与机制，以至于成为“空架子”，导致了新闻宣传的服务、保障和支撑作用不能有效发挥出来。

县级供电企业新闻宣传队伍建设的思考

在“三集五大”体制取消了新闻

宣传专业人员编制的情况下，如何做好新闻宣传工作？结合县级供电企业新闻宣传工作现状，笔者认为，对内应该在机制和队伍建设上下功夫，对外在提升品牌形象和传播正能量上下功夫，双管齐下，为搭建一支优秀的新闻宣传队伍提供有力支撑。

内部把新闻宣传工作提升到与主业同等的位置

把新闻宣传作为主业来抓。在决策上与生产经营同研究、同要求、同部署、同检查、同考核，把新闻宣传工作放在与主业同等的位置进行同业对标和考核。简单地说，就是把新闻宣传纳入同业对标考核。如果说以前企业新闻宣传是“副业”的话，那么，成为“主业”后的新闻宣传会大大提升专兼职通讯员的工作激情。首先，充分调动了通讯员写作的积极性，避免了机械的、纯粹是为了完成工作任务而写作，激发他们多写稿、写好稿，创作出更多的好作品。其次，消除了通讯员在“同行”眼中“不务正业”的形象，解决了他们的后顾之忧，让他们“名正言顺”地写作和创作。最后，提升了全体员工对新闻宣传工作的认知度，为营造“全

员传播品牌、讲好国网故事”的氛围提供“沃土”和“给养”。

弥补空缺成立专门机构。为防止因机构缺失造成的新闻宣传业务脱节，县级供电企业依托所属的集体企业成立宣传服务中心。由办公室或党群工作部一名管理岗人员兼任负责人，全权负责新闻宣传队伍建设。既具有为做好这一工作而必备的相应权利，也要承担相应的责任。宣传服务中心制定相应的新闻宣传工作考核和奖惩、人员的选拔与培养、经费保障等方面的各种机制和方案。宣传服务中心的成立，对行业来说，它有社会性，对社会来说，它更熟悉电力行业。这一举措不仅为新闻从业人员提供了发展空间，从另一方面来说，它也弥补了“三集五大”变革中的空缺。

对外实施联动机制 持续提升品牌形象

县级供电企业在地方的发展壮大与当地政府和民众的理解和支持密不可分。内部媒体的宣传固然重要，但如果只是注重内部通讯员队伍建设和内部媒体的宣传，缺少了与当地政府和当地主流媒体的沟通与交流，就很难取得群众的理解和支持，更说不

上掌控舆论话语权了。为此，抓住县域主流媒体，大力推介供电企业，并获得主流媒体的理解和支持，对于传播与维护“国家电网”品牌，妥善应对突发事件和舆情变化，营造良好的外部舆论环境具有重要的意义。

结盟外宣办，合力塑品牌。以“两学一做”为指导，以创新管理为手段，与县委外宣办联合建立共赢机制，组建县域媒体通讯员队伍。他们站在社会化的角度和视野，向社会和民众全面反映电力企业在电网建设、安全生产、优质服务等方面所做的努力和贡献，比我们自己宣传我们在做什么、为了什么更容易获得社会和群众的情感认同。从另一方面来说，这支社会化的通讯员队伍也是网络舆情监测员。由于央企在当前备受社会关注，电力又是与人民群众生活息息相关的，在一些电网建设相对滞后的地方，“低电压”现象呈阶段性，来自群众合理诉求的“负面”客观存在。在这些焦点问题上，由于社会化通讯员队伍涵盖了各行各业，可以多方面地了解和掌控网络舆情，拓宽了电力企业舆情防范的预警渠道。

“阶梯型”培养模式，讲好“国网故事”。建立季度、年度“好新闻”评选机制，邀请当地主流媒体记者和资深新闻人进行现场点评，公平、公开地评比优秀新闻作品与摄影作品。对特别优秀的通讯员，选送到有关新闻专业机构培养、锻炼，提升其写作动力。联合当地主流媒体资深记者与公司通讯员签订“导师带徒”协议书，传授、引导他们新闻写作、新闻采访、新闻摄像等基础知识和专业技能，不断提高其新闻敏感度和采访技能，始终保持通讯员队伍的专业性、先进性和创新性，更好地传播国网好声音，讲述国网好故事。■



组织通讯员现场采访

创新打造服务快速响应中心

■ 国网四川明珠集团有限责任公司 丁 华

随着电力体制改革的不断深入，客户对供电服务提出了更高的要求，纵观当前供电服务现状，还存在一些问题。为解决供需双方存在的矛盾，进一步健全和完善“大服务”体系，国网四川明珠集团有限责任公司（下称：明珠公司）坚持以客户为导向，践行“始于客户需求，终于客户满意”的服务宗旨，创新打造服务快速响应中心（下称：快响中心），将供需双方集合在一个平台，快速响应客户诉求，合理调度，资源匹配，强化专业支撑建设，加强横向协同，强化各类工单业务研判、过程协调、跟踪督办、评价考核等全过程管理，发挥事件应急指挥、风险预警防控、问题稽查督办、质量分析评价、信息集约发布等功能，打造问题解决中心。

明珠公司按照“业务集成、资源整合、服务精准、快速响应”的原则，创新打造快响中心，促进优质服务水平和客户满意度双提升，构建全天候服务指挥平台。指导思想是：对内打破专业横向协同集中办公，实现信息系统服务资源统一调度；对外向客户提供24小时服务快速响应，解决

客户诉求当好用电管家，真正建立起“客户导向、超前预警、服务协同”的调控指挥和服务快速响应集约化平台。

服务快速响应中心的运作方式

实施目标

快响中心是明珠公司专门为“大服务”体系而搭建的全天候服务指挥平台，执行柔性化组织、实体化运作，集合用电服务、业扩报装、营销监控（监测）、配网抢修指挥、应急指挥功能，对内跨专业统一调度，严格履行指挥、监督、分析、评比、考核等职能，对外承接工单，实行科学处置、快速响应客户各类用电诉求，全面建成“大服务”体系调控指挥和服务快速响应的集约化平台。

主要职责

快响中心纵向发挥上接95598、政府热线、电力监管机构、110应急电话等工单，下联业务执行部门（班组）的承上启下功能；横向集中发挥用电服务协调处理、营销监控（监测）、业扩报装、配抢指挥和应急指挥等服

务资源统一调度指挥功能，强化各类工单的业务研判、过程协调、跟踪督办、评价考核等全过程管理。中心通过加快营配调业务融合，重点发挥“调”——统一调度公司全部服务资源；“控”——全过程管控优质服务各类风险，持续提升公司的供电服务能力。

评价与管理考核

为进一步深化落实快响中心的业务研判、服务跟踪、过程评价、结果考核等调控功能，更好地履行调控、指挥、监督职能，中心制定出一整套业务运行的管理考核办法。

首先是建立了“快响中心评价与管理考核办法”，加强对各项业务进行管理、分析、评比、考核，重点在响应时限、完成质量上下功夫，运用绩效考评体系有效落实各业务部门、单位的评价，从而有力推动各业务部门、单位做好日常服务响应。其次是建立服务奖惩制度，不仅对解决客户诉求中的工作差错进行绩效考核，另外，还特别设立条款鼓励一线员工主动服务、主动协同、主动补救。第三是建立工作协同制度，树立快响中心

的服务资源核心指挥地位，改变了过去单一以专业处理部门为主解决客户诉求的做法，实现了服务协同化。

业务管控流程

快响中心下设的五大专业都制定出相应的业务管控流程，打破专业壁垒，实现了各专业横向协同、一口受理、统一指挥，针对各类客户诉求快速响应、督查督办、快速解决。同时，明珠公司还独立开发运用配网抢修指挥平台、业扩报装调控指挥平台等信息系统，集合相关数据来监控客户服务的实时动态，做到对服务风险实施预警，督促责任单位及时消除服务隐患。

各专业主要做法

以客户诉求为例：受理客户诉求后，快响中心通过平台派发工单，指挥调度相关单位响应客户诉求，抢修类工单相关单位接单后电话确认报修信息，并按规定时限前往故障现场，到达故障现场，上传故障照片，开展抢修，如为复杂故障需向中心座席预估修复时间，处理完毕及时回复；而非抢修类工单和业扩报装工单则由中心座席派发至相关部门，限时督办并回复，所有工单在处理完毕后及时回复中心相应座席，中心依据回复结果回访客户，收集客户意见开展满意度调查，所有工单从派单开始，中心都将通过平台对工单流转全过程和时间节点进行管控和督办。

同时，快响中心通过对各业务流程的管控，提取营销异常数据，实行超前预警，如故障抢修、业扩报装时间节点超时预警、低电压或重复停电事件预警等，对客户不满意工单实行升级响应处置，高度重视，提前管控，强化沟通，限期处置，将问题消除在内部，将不良影响消除在客户感知以前。

服务快速响应中心的运作特点

快速响应，做到更集约、更专业

为进一步健全和完善大服务体系，明珠公司通过快响中心的日常运作和规范管理，将五大专业集中管控，形成业务受理、派发、督办、分析到改进处理的服务协同机制，对工单处理全过程进行跟踪、协调和督办，同时以多个信息平台为支撑，开展业务研判、过程跟踪、处理评价、客户满意度调查等工作，并对业务过程进行监控，高效协同，快速响应客户诉求，做到更集约、更专业。

超前预警，做到更科学、更精准

快响中心负责全过程督查督办、协调指挥各责任部门落实办理客户诉求，快速响应高效解决，中心实时监控公司电网运行、客户服务动态，及时发现异常，对服务风险实现主动预警，突出调控、指挥、监控职责，同时以配网抢修指挥平台、业扩报装调控指挥平台等信息系统为支撑，开展营销业务指标监控、服务流程管控、业务数据分析，通过超前预警，把问题解决在客户感知前，做到更科学、更精准。

机制保障，做到更深入、更有力

快响中心找准切入点，强化功能定位和过程管理，制定《明珠公司关于进一步健全和完善“大服务”体系的通知》《明珠公司服务快速响应中心评价与管理考核办法》等标准制度，规范工作职责和流程，建立“限时提示”等管控工作机制，规范工作职责和流程，加强统计分析与考核，对存在的短板和问题及时提出整改意见或建议，以机制保障打造用电问题解决中心，做到更深入、更有力。

流程管控，做到更便捷、更高效

中心创新沟通协调模式，简化用

电手续，实现供电服务“全方位、全业务、全流程”的在线管控，通过业扩报装调控指挥平台实施业务时限管控，实现服务提速提效，并开展服务满意度调查，业扩报装全流程信息公开，持续提升客户满意度，做到更便捷、更高效。

服务快速响应中心取得的成效

明珠公司快响中心正式运作以来，取得了明显成效。一是在公司内部建立了“客户导向”体系；二是建立了“服务响应”体系；三是建立了“服务协同”机制；四是有效提升了供电服务水平。从服务数据上看，快响中心成立以来，着重指标引领和过程管控，使得优质服务能力不断增强。日均综合采集成功率达99.57%，稳定在全省前三名；10 kV及以下综合线损率5.25%，同比下降0.24个百分点；发起计量装置在线监测工单3000余笔，纠察违章、窃电、计量差错电量60 MWh；通过对电费账务的实时管控，电费回收均达100%。从故障报（抢）修方面，故障报修电子工单接收及时率提高18.4%，故障处理到达现场及时率提高12.5%，故障处理到达现场平均时长减少3.1分钟，配网故障平均修复时长明显缩短，客户感知明显提升。从客户方面来看，投诉和差错同期大幅下降23%，各项客户满意率持续提升。

电力企业供电服务的宗旨是“始于客户需求，终于客户满意”。明珠公司将充分吸收和借鉴各兄弟单位在供电服务方面的先进经验，通过建设服务快速响应中心的创新实践，以服务响应更快，监控预警更强，客户满意度更高为目标，进一步健全和完善“大服务”体系，打造好服务快速响应平台，不断提升供电服务水平，促进企业持续健康发展。■

提升农电培训效能的实践

■ 国网山西晋中供电公司 石宇鹏

在社会经济发展的背景下，农电队伍是电力企业发展的核心内容，但是，由于受到安全因素的影响，导致农电队伍的整体素质相对偏低，这种现象制约了农电工作的创新。因此，在现阶段农电企业工作创新中，须要将农电培训工作的构建作为重点，针对企业的运行状况，构建科学化的培训方案，积极实现对资源的调整及培训，通过资源的更新以及设施项目的完善，提升农电用工员培训水平，促进电力企业的运行及创新发展。

构建常态化的培训机制。各县公司、乡镇供电所要通过对宣传工作的构建，进行企业文化的宣传，培养农电员工的敬业精神，树立终身学习的理念，促进企业发展与员工发展的协调性。认真贯彻“持证上岗和准入制度”以及“职业技能鉴定”等内容，使农电员工在工作中增强自身的紧迫感，激发员工的学习能力以及实践创新能力，促进培训工作的稳定提升。

在培训时间选择中，要避开正常的工作时间，通过培训方法的创新、行为能力的整合，实现人员专业素养的提升，充分保证电力企业工作目标的实现，满足农电培训的常态化培训目标的确定需求。

农电员工年龄偏大、素质偏低是



普遍存在的一个现象，因此，培训要做到有的放矢，根据人员的个人素质，工龄长短，岗位职责，按照“用什么、学什么、教什么、会什么”有针对性地因人施教，培训要讲求实效，不搞形式主义，不能光看培训的次数、参加培训的人数、考试的分数。

设计科学化的分类培训内容。加强对培训制度的构建，提前进行活动内容的调查研究，掌握培训需求，实现培训项目的针对性。同时，在制度内容确定中，要求管理者认清培训工作的核心内容，按照人才培训上岗制度进行人才选拔，使管理工作中的相关人员带着问题进行学习，提高农电人员的专业性。对于企业中的不同人员，应该构建差异性的培训计划，如新员工岗前培训、农村供电人员技能培训以及职业技能鉴定培训等。通过这种专业培训，可以提高

工作的有效性，实现工作内容的有效创新。

完善农电教育培训评估的相关内容。第一，建立反映层评估内容。培训者应该全面了解农电人员对教育内容的满意度，基本的考评内容应该包括对考核课程安排、师资水平等，这些考核内容应该在培训阶段进行。第二，建立学习层评估内容，了解培训人员对技能知识、技能掌握的状况，应在农电员工掌握专业内容之后通过培训进行技能水平的分析，这一内容要在培训结束阶段进行。第三，建立行为层评估内容。该阶段需要分析培训人员的行为能力，以便提高工作人员的专业性。第四，建立结果层评价工作。通过对企业营销、服务效果以及人员知识结构的确定，进行培训知识的考核，分析农电人员的知识结构。■

党旗引领 温暖相伴



■ 国网安徽省电力公司淮南市潘集区供电公司 周岳

国网淮南市潘集区供电公司三轮车志愿者服务队始建于2003年，历经14年，打造出一张具有地方、行业鲜明特色的服务名片。

组织建设上台阶

2003年，潘集供电公司贺疃供电所所长陈怀庆根据农村路窄，田间地头汽车不易到达的情况，购买了一辆三轮车，成立了一支“三轮车抢修队”，为弱势群体提供志愿服务。之后，经过十多年的发展壮大，这支三轮车服务队已开枝散叶，11支分队驻扎在潘集区各个乡镇，常态、规范、优质、高效地为辖区政府、单位、企业、居民提供供电服务。

“十八大”以来，潘集供电公司三轮车服务队中选拔优秀队员，加之公司优秀党员、团员青年组成党员服务队，两支队伍相辅相成、交织共融，进一步扩大了服务覆盖面，同时以公司统一计划管理，开展支部建设，深化党内学习教育等举措，推动优质服务、志愿服务的组织化、规范化、集约化、精益化。

素质素养双培育

2014年，服务队在管理上引入的

党建规范，通过党员一对一、党员传帮带、党员先锋岗、党员身边零违章等多项措施，在群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育中潜心修炼，提升为民服务的政治素质。通过社会主义核心价值观传播、道德讲堂活动等，强化队员们的社会公德、职业道德、家庭美德。

重视队员的技术技能培训，定期举办技能培训，提升队员安全意识、专业技能、团队协作、作风形象。以“送出去”的方式，让队员参加各类业务培训。2016年服务队培训覆盖率达100%，参培372人次。

供电服务铸品质

每年春节前，服务队把春节保供电的前期工作做得更加到位。为引导返乡农民工假期科学、合理用电，了解村民的用电困难，让他们在节日里用上放心电、安心电，服务队开展“‘电’亮乡村、温暖冬日”主题系列活动。分头深入农户家中了解用电情况，收集用电信息，并免费为其检查户内线路情况，消除用电隐患，并加强配电台区的负荷实测，合理安排运行方式，对容量不足的配变及时予

以更换。

针对潘集区嘉和名城、水务大厦2124户无法办理房产证的用户，服务队实行“三上一信”服务，对客户实行上门联系，上门核对，上门登记，短信提醒。利用节假日、及中午晚上时间上门联系，与客户面对面沟通，帮助解决问题。上门核对客户与表箱电表的对应关系，确保无误。上门登记完善客户相关信息，在系统中进行维护完善。为客户办理免费短信提醒，便于客户掌握个人用电信息，也便于公司传播安全、科学用电知识。

每到3.15消费者权益日、公民道德宣传日、安全咨询日等公众性节日，服务队便主动走进群众，开展“面对面”零距离沟通，宣传供电政策、节能减排、安全用电知识，解释公众们普遍关注的阶梯电价、分时电价、业扩报装等问题，开展现场办公，登记业务，同时收集用户信息办理免费短信提醒，践行着“你用电 我用心”的服务理念。

志愿服务拓深度

服务队对不同群体推行差异化服务，向特殊群体发放爱心联系卡，建立长期服务档案，定期上门开展志愿

服务。为孤寡老人、“五保户”开展亲情服务，为农民工子女、留守儿童开展阳光服务，使不同的群体感受到供电服务、爱心关怀的温暖。

古沟中心学校是公司关心关爱留守儿童的“光明驿站”，服务队定期到学校开展志愿服务，关心留守儿童的学习、生活，讲讲安全用电知识，通过定点帮扶，以知心姐姐、阳光哥哥的特色情感关怀，为留守儿童的健康、快乐成长送去更多的帮助。

每到农忙时节，为进一步做好农村客户电力供应及优质服务工作，各服务分队成立由三人组成的农业生产安全用电组，农村供电应急保障组，农民家庭用电整治组。三个组深入田间地头、农户家中，解决用电问题，传播安全用电知识，发放便捷服务卡，为困难农户送去慰问，获得了广泛好评。

十四年积淀成长，服务队中涌现出的一个个鲜活案例，激发出广大员工进一步强化立足岗位创先争优的意识，服务队硕果累累，得到了各级领导的关注。

服务队先后被评为淮南市青年志愿行动先进集体、中国百个优秀志愿服务集体、安徽省“我最感动的江淮志愿服务集体典型”，省市公司2012年先模品牌，入选2012年安徽省江淮志愿服务优秀集体，2014年9月获得安徽省文明单位创建优秀品牌，2017年2月获得淮南市“十佳”志愿服务组织。

接下来，三轮车志愿者服务队将在党的“十九大”精神引领下，坚持以党的建设推动供电服务的规范化、标准化、精益化、专业化，深入践行“你用电 我用心”，努力为地方社会发展、经济转型升级提供更为优质的服务。■

不断提升领导干部政治理论水平与工作能力

■ 国网北京市门头沟供电公司 宋振秋

党委（党组）理论学习中心组学习，是建设学习型服务型创新型的马克思主义执政党、提高党的执政能力和领导水平的重要途径，是中国共产党一个独特的政治优势，对于坚持思想建党，提高领导干部的理论水平和工作能力，具有十分重要的意义。

准确把握学习的内容和要求

党委中心组成员要在深刻把握创建学习型党组织的时代意义、理解中心组学习的现实意义的前提下，进一步严格落实中心组学习制度，推进中心组学习规范化制度化，将学习由“软任务”变成“硬约束”。

中心组学习主要内容

为使领导干部增强工作本领、提高解决实际问题的水平，《中国共产党党委（党组）理论学习中心组学习规则》（下称《规则》）明确规定了中心组学习的具体内容，包括：马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，习近平总书记系列重要讲话和治国理政新理念新思想新战略；党章党规党纪和党的基本知识；党的路线、方针、政策和决议；国家法律法

规；社会主义核心价值观；党的历史、中国历史、世界历史和科学社会主义发展史；推进中国特色社会主义事业所需要的经济、政治、文化、社会、生态、科技、军事、外交、民族、宗教等方面知识；改革发展实践中的重点、难点问题；党中央和上级党组织要求学习的其他重要内容。

中心组学习形式

《规则》要求中心组可以通过以下适当形式，开展切实有效的学习活动：集体学习研讨。中心组应当将集体学习研讨作为学习的主要形式，把重点发言和集体研讨、专题学习和系统学习结合起来，深入开展学习讨论和互动交流。

个人自学。中心组成员应当根据形势任务的要求，结合工作需要和本人实际，明确学习重点，研读必要书目，下功夫刻苦学习。

专题调研。中心组成员应当把理论学习与专题调研结合起来，深入基层、深入群众，扎实开展调查研究，深化理论学习。

中心组成员应当积极参加学习讲坛、读书会、报告会等学习活动，充分利用网络学习平台开展学习，拓宽

学习渠道，提升学习效果。

中心组学习要求

抓好党委（党组）理论学习中心组学习，是一项严肃的政治任务，必须把《规则》的规定落到实处。一是加强组织领导。党委（党组）要把中心组学习列入重要议事日程，纳入党建工作责任制，纳入意识形态工作责任制。每年年初，中心组要按照党中央和上级党组织部署，结合工作实际，制定年度学习计划。党委（党组）书记作为第一责任人，要以高度负责的态度抓好中心组学习，以自己的示范作用带动中心组成员认真学习。二是做好情况通报。上级党委每年要通报下级党委（党组）中心组学习情况，有关党的机关工作委员会每年要通报同级机关、企事业单位党组织中心组学习情况，督促其落实好各项规定。三是强化监督问责。对中心组学习开展不力、出现错误倾向产生恶劣影响的，要按照有关规定严肃问责。

持续推进学习的创新实践

为使《规则》能够更好地在基层落地生根，门头沟供电公司党委多措并举，创新形式开展中心组学习，确保学习取得实效。

健全中心组学习制度

中央办公厅印发《规则》后，国网北京市电力公司根据相应要求制定印发《国网北京市电力公司党委关于公司所属各党委2017年度中心组学习安排的意见》，就所属各党委2017年度中心组学习的总体思路、思考主题、学习要求等进行了明确。门头沟供电公司党委根据上级党委要求，相继印发了党委2017年中心组（扩大）学习计划安排及党委2017年政策理论研究暨集中研讨计划表，对公司2017

年中心组学习进行了全面的计划安排。

明确中心组学习任务

根据《规则》要求，结合上级党委工作安排，公司在领导干部政治理论学习实施细则中对中心组学习任务做了明确要求。一是党委中心组集中学习每月不少于1次，全年不少于12次。二是党委中心组成员每人每年至少报送一篇学习体会或管理论文（含参与公司重大课题研究或公司自主上报的课题研究形成的课题报告）。三是明确2017年党委中心组学习主要内容，包括：习近平总书记系列重要讲话精神、中央“四个全面”战略布局、习近平总书记视察北京市重要讲话精神和京津冀协同发展国家战略、党的十八届六中全会和全国国有企业党的建设工作会议精神、十八届中央纪委七次全会精神、党的十九大提出的重大战略思想、重大理论观点和重大工作部署、2017年全国和北京市“两会”精神以及国家电网公司、国网北京市电力公司三届二次职代会暨2017年工作会重要会议精神等，全面践行了《规则》中对于学习内容的要求，紧跟党中央等上级党委步伐，突出了学习的时效性。

创新中心组学习模式

在中心组学习形式上，公司党委创新“五个结合”方式，坚持“学以致用、用以促学、学用相长”原则，在规则框架内创新形式、体现规范。

集中学习与个人学习、扩大学习相结合。公司党委制定的2017年中心组（扩大）学习计划安排，结合了专题集中、专题扩大与个人自学多种学习形式，既抓好集中学习的“大块”时间，又鼓励利用好个人提升的“细小”时间，从制度上使中心组学习“诗书在侧，讲习不倦”。同时扩大

学习人员范围，最大限度地保障领导干部时刻精神进取与视野高远。

邀请专家授课与现场教学、自主讲课相结合。在授课形式上，根据不同培训主题既聘请专家讲师到公司现场教学；根据“三会一课”要求，常态化开展领导干部讲党课，创新开展领导干部讲党课，将“听”与“讲”有机结合，达到理论知识的自我消化、自我运用，更好地提升学习效果与知识传播。

常规学习与专题学习、重点辅导相结合。将重点专题融入常规学习中，结合“两学一做”学习教育常态化、制度化要求，以及国企党建工作新形势，拟计划开展党员先进性教育、企业文化解读、国企党建精神解读、党风廉政教育、军事形势教育等专题学习和重点辅导内容，不断提升党员干部的政治能力，正确把握政治方向，自觉把讲政治贯穿于党性锻炼和业务工作的全过程。

“理论学习与基层调研、工作指导相结合”。结合领导干部联系点、一线送服务、员工送关爱、反向监督等机制的落实，紧密联系基层班组，积极开展现场调研工作，了解基层存在的实际问题、工作中的特色亮点和行之有效的工作办法，宣讲企业发展形势、工作要求和企业文化，将理论学习与调研实践相结合，为公司改革发展提供新思路。

独立思考与相互交流、研讨问题相结合。通过制定中心组学习计划安排，强化个人自学内容、时间要求，确保自学质量，同时制定了2017年政策理论研究暨集中研讨计划表，每月安排一名班子成员结合政策理论研究成果，进行主题发言、集中研讨，在相互交流研讨过程中促进思想融合共进。■

农网改造升级工程管理措施

■ 内蒙古电力有限责任公司包头供电局 史晨星

农网改造升级工程面临的问题

工程量大，改造任务艰巨。农网改造是“十三五”期间的一项重点工作，蒙西电网仅2017年就有23.3亿元投资用于农网建设改造，可见工程量大。同时，农村电网覆盖面广，施工地点较为分散，一方面不便于建设管理，另一方面对设计踏勘、现场施工也都提出了较大的挑战。

受地形、气候影响较大。农网覆盖面大，地形、气候条件相对复杂。对涉及山区施工的项目，不但土方开挖困难，且地势较险，交通不便，给设备材料的运输增加了难度。北方地区气候严寒，有些区域10月份就出现雨雪霜冻天气，施工难度增大，有效施工期变短。

清障问题突出。农村电网建设过程中，会出现占用林地、农田等需求，使得清障成为农网工程开展的一项突出问题。

标准化管理不规范。由于农网建设改造工程数量庞大、单体工程小、建设周期短，所以推行配电网工程标准化建设，确保工程建设效率和质量就成为改造计划能否有效被落实关键。但目前标准化工作的开展尚未完全规范，由于各地区差异性较大，农

村电网的建设仍在围绕统一性与差异化进行摸索，没有充分发挥出标准化建设的效果优势。

措施与建议

优化农网改造升级项目规划。工程实施过程中遇到的很多问题都是由于前期规划不合理导致的。建设单位必须从重视项目前期工作着手，重视计划管控，由于农网工程实施以村为单位，所以必须在以政策为导向的同时，充分考虑当地村民的实际情况，合理调整建设改造计划，尽可能做到利民惠民，有效减少工程实施阻力。

强化施工组织和现场管控。考虑到农网改造升级工程量大、施工地点分散、地形及天气条件复杂、工期紧张等因素均可能对施工安全和工程进度、质量造成影响，同时施工队伍素质参差不齐，也可能给工程带来一定的安全隐患，所以建设单位一定要高度重视，做好施工组织和现场管控。

管理规范、能力过硬的参建队伍是工程顺利推进的基本保障。建设管理单位要从参建单位资质审查、设计方案、现场施工情况等多方面把关，严格设计、监理、施工等参建队伍准入门槛；工程建设过程中积极组织业主、监理、施工项目部人员开展培训、学习，强化

安全意识和业务技能；落实管理责任，严格依据进度计划和天气条件安排施工，落实领导干部和管理人员到岗到位制度，监督、检查施工现场存在的各类问题并督促整改，确保工程建设有序推进。

规范清障标准。对于农网改造升级工程中普遍存在占用林地、农田等问题，不可避免的要对相关当事人给予一定程度的补偿。而从过去清障经验来看，问题的矛盾中心也依旧集中于双方对于补偿形式和补偿标准意见的不一致。基于这种现状，供电企业可以首先根据实际情况获取政府的支持，通过政府让农民理解工程实施是一件惠及自身的好事，然后在此基础上与相关部门协商，制定统一的补偿标准，凡涉及同类清障问题，都以标准为依据，更具说服力，也更加容易被村民接受。

持续推进标准化建设。随着“三通一标”的推广应用，标准化建设在质量、进度方面的优势也愈加明显。为了切实做到技术先进、质量优良、经济合理，建设单位必须在农网改造升级工程中坚持推行标准化建设，从长远角度提高工程的建设效率和质量，同时为实现技术方案、工程造价及运维检修的多项统一奠定基础。■

落实习总书记讲话精神切实反腐败

■ 国网北京市门头沟供电公司 王立平 王颖超

2017年7月26日，习总书记发表了重要讲话，强调了中国特色社会主义的极端重要性，它是改革开放以来党的全部理论和实践的主题，是全党必须高举中国特色社会主义伟大旗帜。

讲话让我们再一次深刻感受到了中国特色社会主义道路、理论、制度和文化的极度自信，使我们在反腐败斗争中更加坚定。

建制度，保障反腐败工作的重要依据

建制度，要坚持依法依规。以法为镜，可以断曲直。制度融入了对价值的判断，从而规范、影响建制内人们行为，具有指导性、约束性、鞭策性、激励性、规范性和程序性的特点。廉政制度的建设，必须坚持在党的领导下，依照法律、政策，具有约束力和指导性，从制度上卡死腐败的滋生可能，避免腐败人员钻制度的空子，找制度的缺口，挖制度的漏洞。要用制度指导人们的思想和行为，既包容又坚定，让制度成为反腐倡廉工作的坚实保障。

建制度，要坚持问题导向。反腐败斗争是一项艰巨而复杂、立足当前而意义深远的任务，问题导向是在

总结过去的基础上，目的明确地开展的工作，具有针对性和指向性。少数人靠觉悟，多数人靠制度。制度的建立就是为了规范工作流程，规范社会行为；为了适应新形势，更快更好地助理企业健康发展；为了将工作落在实处。制度的建设，必须以解决问题的实际成效来推动党建工作，必须以服务公司整体工作的科学性、合理性和实效性来推动廉政建设工作。

建制度，要坚持责任落实。应该将反腐败工作作为全面从严治企的一部分，明确细化责任，形成纵向到底、横向到边的责任链，要把责任导入党的建设和各项工作建设之中，把纪检监督、自查自纠、巡查监督等有机结合起来，实现监督效力的最大化。

抓作风，落实反腐败工作的重要方法

抓作风，就是坚定文化自信。文化自信是更基础、更广泛、更深厚的自信。上下五千年的中华文明，孕育出中国共产党，孕育出一群肯吃苦、肯奉献、肯担当的共产党员，也为实现共产主义奠定了坚实的文化基础。这样的自信，促使党员干部形成正确

的世界观、人生观、价值观、荣辱观等，并将在向着共产主义道路迈进的路上，不断地发扬和传承这样历史悠久又独特的价值观。在这样的观念影响下，任何人都可以抵御各种错误思潮的影响、诱惑和侵蚀。

抓作风，就是坚持抓“四风”。习总书记指出，作风建设永远在路上，必须坚持“抓常、抓细、抓长”，并反复强调作风建设的长期性、复杂性和艰巨性。供电企业应结合群众路线教育工作，将“四风”问题抓细；结合“两个责任”清单，将“四风”问题抓常；结合“两学一做”常态化，将“四风”问题抓长。要做到从思想上武装，从知识上丰富，从行为上规范，充分发挥纪检监察的监督职能，把作风建设一抓到底。

抓作风，就是坚持“沉下去”。从党员领导干部的率先垂范，才能彰显出以身作则、以上率下的正能量。这样的干群关系，正如鱼和水，相辅相成。问题得到解决，想法得到认可，眼前豁然开朗，实干又有担当，一举一动都在群众的眼皮子底下，生不出一丝一毫贪腐的心思，只有更加清正廉洁。■

党团群“三轮驱动” 推动企业服务质量全面提升

■ 国网黑龙江绥化市郊农电局 汪春锋 杨万杰

绥化市郊农电局党总支积极加强基层服务型党组织建设，以党建带工建、带团建，充分发挥工会、共青团等群众组织作为党联系群众、服务群众的桥梁纽带作用，推动构建覆盖广泛、快捷有效的服务群众体系，引导广大职工群众参与服务，通过党建带青团、带群众的“三轮驱动”，拓宽服务方法和服务手段，形成以党组织为核心、全员共同参与的服务格局，推动企业的服务水平不断提升。

主要措施

围绕服务地方经济发展大局，大力推进党组织的服务功能、提高服务能力，不断增强创造力凝聚力战斗力，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，带动青团组织，推动全员职工共同服务，采取党建带动、团青推动、全员互动的“三轮驱动”推动全员服务水平和服务质量的全面提升。

党员带动

认真发挥党组织的先锋模范作用，依托“电网先锋党支部创建”和共产

党员服务队“十二走进活动”，深入开展党员示范岗、党员责任区、党员承诺践诺等活动，拓宽服务手段和服务水平，打造窗口单位服务型党组织建设品牌，在全局形成良好的服务氛围。

共产党员服务队“十二走进”暖心田。国网黑龙江电力（绥化市郊）共产党员服务队共有24名队员，服务区域范围覆盖全供电区管

辖区域内所属各乡镇。服务队紧紧立足供电业务特色，着眼电力用户对电力惠民的热切期盼和责任央企作用的充分发挥，建立以供电服务为主线、社会公益服务为补充的特色服务模式，重点开展五项服务：优质保电服务；用电宣传服务；应急抢修服务；户表报修服务；扶贫助困服务。共产党员服务队采取组织策划专项服务活动与就近深入客户开展经常性服务相



共产党员服务队深入田间地头检查用电设施

结合的方式，常态化开展共产党员服务队进机关、进企业、进学校、进社区、进街道、进医院、进工地、进部队、进农村、进林区、进垦区、进居民客户的“十二走进”活动，根据群众需求，提供富有针对性的“及时雨”式的爱心服务、增值服务，用实际行动联系群众、服务群众，使客户可以安心用电。通过共产党员服务队亲情为民服务，架起党联系人民群众的桥梁，成为为民服务创先争优的闪光点，成为广大人民群众普遍赞誉的为民服务品牌，不断提升“国家电网”品牌的知名度、认知度和美誉度。

党员“亮身份”。在供电服务窗口，你会发现一些窗口工作人员胸前佩戴党徽，这是绥化市郊农电局党员窗口“亮身份”微笑服务活动的一个缩影。他们通过推广党员服务岗、党员挂牌承诺等措施，认真落实“三个十条”，坚持服务窗口一口对外、首问负责、一次告知、限时办结，深化为民服务水平。在加强窗口服务的同时，优化营业厅布点，拓宽缴费渠道，在原有的银行代收、固定电话缴费、自动终端缴费的基础上，开通微信缴费新模式，农民足不出户就可缴纳电费。

青团推动

发挥共青团组织作用，积极联系群众，帮助社会弱势群体解决困难，开展青春光明行、95598光明服务工程等活动，走访慰问高龄老人、特殊困难人群，资助贫困小学、敬老院，积极开展净城活动，大力开展农村用电宣传，助力农民春耕、秋收生产。推动和影响广大职工为民服务的积极性。

全员行动。通过党员带青团带

员工，积极倡导全体干部员工从我做起，人人争做优质服务的排头兵，把以客户为导向的服务理念，贯穿到电网规划、建设、运行、检修和营销服务等核心业务中来。每个部门、每个专业、每个员工都认真考量自己的责任所在，真正做到“你用电，我用心”。

取得的成效

通过开展“三轮驱动”的党员带青团带员工的推动模式，绥化市郊农电局的服务能力和服务水平不断增强，在党员先锋模范作用辐射和带动下，青年员工争做行业技能和服务前沿的典范，为员工积极树立爱岗敬业，责任奉献的使命意识。2016年，绥化市郊农电局通过实行现场办公、对重客户开展跟踪服务，及时掌握需求动态，就地解决重要客户用电问题11项。通过思考探索多元化缴费模式，实行缴费“村村设点”，共设缴费点302个，解决了农民用户因路途远、购电不便的问题，目前开展的微信缴费业务，更是使用户足不出户就可以缴纳电费。绥化市郊农电局大力支持地方产业项目建设，大唐供热、象屿金谷、开发区引资等多项时间紧、任务重的政府重点产业项目服务保障工作得到各级好评，并得到了媒体的广泛关注，2016年7月，黑龙江省电视台对绥化市郊农电局的服务大项目工作进行了专题报道，取得了良好的社会反响。一年来，绥化市郊农电局的服务质量服务水平得到了地方政府和广大人民群众的高度认可，连续多年获绥化市北林区“关注民生，服务发展”群众最满意单位称号。为支持地方经济发展创造了良好的用电环境，得到了绥化市北林区领导的一致好评。

经验与启示

共产党员是工人阶级的先锋队，共青团员是党的生力军，只有充分发挥党团组织的先锋模范作用，带动和影响广大员工，不断弘扬电力企业四个服务的宗旨，才能得到广大群众的认可，才能成为电力事业不断发展的推动力量，才能为国民经济发展贡献电力企业的最大价值。

绥化市郊农电局采取的党青员“三轮驱动”的服务质量提升模式，紧紧依靠基层服务型党组建设活动，以党员的先锋模范作用为起点，以团组织贴近群众、服务群众的特性为推动，通过点线面三个层次的有机结合，层层推动，大大强化了全体员工为民服务的根本意识，在每位员工的心中树立了“事故和差错不因我而产生、流程和时限不因我而耽搁、投诉和抱怨不因我而引发、品牌和形象不因我而受损”的服务意识，使服务意识扎根于职工意识中，用点滴行动推动了全局服务质量的全面提升。

存在的问题和工作展望

绥化市郊农电局通过“三轮驱动”的方式，供电服务质量的人为因素在逐步减少，但不可忽视的是，电网建设中的硬件服务还存在一定不足。随着社会经济的不断发展，电力客户对电力的需求逐步增加，而绥化市郊农电局部分供电线路由于运行时间长，供电网架基础薄弱，供电设备状况不佳，部分线路出现供电能力不足问题，线路末端电压低，供电质量难以得到保证。随着新一轮农网改造工程的不断推进，绥化市郊农电局将以群众满意为目标，不断加强薄弱电网的改造力度，不断提高供电质量和服务质量，为社会经济发展创造良好的社会环境，推动北林区经济不断发展。**N**

建塑“微”文化提升员工队伍素质

■ 国网河北唐县供电公司 田光辉

在信息碎片化、文化快餐化的今天，微信、微博、微视频、微电影等“微”文化大行其道，全民已跨入了“微时代”。唐县供电分公司借助“互联网+”理念，以“实际、实用、实效”为原则，以微课堂、微媒体、微文化为载体，乘借“微”风，展现“微”力，“微”中见大，为干部员工搭建新平台，全面提升全员素质水平，深化企业内涵发展。

“微课堂”打造“贴身教室”

9月1日早上8时，唐县供电公司营销部的张宏志刚到食堂，便掏出自己的手机浏览“国网唐电”微信公众号推送的实时更新内容。“吃早饭之前，先尝一尝微课堂的精神大餐。”小张幽默地说道。

公司通过“互联网+”学习、“线上+线下”大讨论相结合的模式，线上开启“指尖空间”，利用网站、“国网唐电”微信公众号开设时政要闻、新闻聚焦、企业文化、党建之窗、员工之家、唐电文苑等专题专栏，编发学习活页、宣传活页，通过语音短信、视频、图片和文字，以

“微课堂”及时传达上级新精神、新思路、新要求，以读得懂、看得见、有嚼劲的内容，满足干部员工多元化需求，全面打造“指尖上的云课堂”。线下激发“头脑风暴”，利用党委中心组学习、“三会一课”、政治理论学习日、制作安全“班前学习小课堂”视频等形式，通过干部员工讲“微案例”，交流“微心得”，利用互动学习交流平台，收集干部员工意见建议，拓宽信息来源，营造了浓厚舆论氛围，形成相互学习、相互借

鉴的良好氛围。

在“微课堂”过程中，唐县供电公司每个环节都精心“烹制”，既富含“营养”，又符合“口味”，由“大锅饭”到“自助餐”，方式更活了；由“吃得饱”到“吃得好”，吸收更快了；由“炒剩饭”到“尝新鲜”，时效更强了，让全员学得有味，消化的了，真正做到入脑入心。建立“微课堂”以来，以往学习教育中存在的老大难问题得到有效破解，干部员工参加学习积极性大大增强，



用唐县供电公司总经理孟祥东的话说就是：“微课堂”，用活了全员学习教育的共享资源，激活了全员素质提升的一池春水。

“微媒体”打造“唐电品牌”

思路决定出路。如今，媒体迎来“内容+”时代。“内容制作”无处不在，“融合”成为了制胜之道。

唐县供电公司在使用好传统媒体的同时，主动驾驭新媒体，从员工学习感受角度入手，对学习内容的存在形式进行创新，本着“上级精神有什么，员工最关心什么，就推送什么”的原则，把重要的学习内容制作成简洁、直观的PPT课件，文字较多的学习资料改成以图解和视频的方式通过“唐电先锋”“党徽闪光”微信群、QQ群等“微”平台下发和推送，以优质内容去引导人、凝聚人、鼓舞人，用信息化、网络化、数字化等手段，实现网格化全覆盖，通过“键对键”交流、“面对面”宣讲、“点对点”帮扶、“一对一”谈心等形式，在“落早，落快”上下功夫，在“落细、落小”上做文章，在“落地、落实”上求突破，提高了员工学习兴趣

和效率，确保学习教育效果明显。

同时，公司党委通过结合选树生产经营、道德楷模典型，拍摄聚焦员工群众身边人和事、反映员工群众苦与乐的微电影、公益片，员工在自拍自演中加深安全意识，反响热烈，深受欢迎。制作拍摄了《党徽闪耀》《平安是福》等党建微电影、安全微电影、公益片、定格动画片，并在电视、网络进行同步播放，让先进典型在社会上叫得响、过得硬、树得住，起到“点亮一盏灯，照亮一大片”的良好效应，凝聚了全员合力，塑造了企业鲜明的企业文化和良好的品牌形象。

“微文化”，打造“特色套餐”

“这就是员工书屋，咱们员工的微型小阅览室。”运维部员工王鹏飞向笔者展示他们部室的员工书屋。

“细节决定成败，文化决定高度。员工书屋成了我们的良师益友，让我们受益匪浅。”运维部员工王星文深有感触地说。

公司先后投资建成了260 m²的集图书借阅室、电子阅览室、棋牌室、茶座为一体的多媒体员工文化活动中

心，配置电脑、阅览位，书籍7000余册，极大满足了员工精神文化生活需求。

除此之外，“微理念”“微植入”也在唐县供电公司各个角落应运而生。走进唐县供电公司、文化长廊、办公场所，不难发现，在过道两边、车厢里、廊道中、椅背上、餐桌间……就是这些不起眼的地方，都张贴、悬挂着具有可读性、操作性、警示性的“微提醒”。

公司充分利用多种有效方式，将企业核心理念和企业使命，全方位、立体化、不间断地强化理念灌输和宣贯。在主要公共场所悬挂富有人情味的安全警句、理念牌板、提示灯箱，建成了安全文化长廊、党建展厅等，使干部员工在潜移默化中增强了理念认知，感受到了文化的熏陶和启迪，推动了全员的行为改变和素质提升。这些看似简单却实用的做法，让“微文化”的理念愈加内化于心、外化于行。

与此同时，公司将理论与实践紧密结合，依托岗位竞赛、技能比武等活动，大力开展“微擂台”“微竞赛”，以此激发全员创先争优活力。持续推进人才兴企计划，激发员工创新积极性，通过开展“私人订制、名师带徒”“导师带徒”等活动，加快培养更多“精于工、匠于心、品于行”的“青年才俊”和“能工巧匠”高技能人才，形成梯次合理、素质优良、新老衔接的技能人才队伍，营造“一人带动多人、多人辐射众人、众人齐头并进”的人才竞相成长氛围，涌现出了娄文彪、贾坤霞等“唐电十大工匠”。目前，公司600余名员工中，中级以上专业技术人才282人，高级工以上技能型人才148人，专业带头人10人，为企业安全高效发展提供了人才保障。■



学习教育

一起追偿权纠纷案件的启示

■ 国网河北武安市供电公司 宋维斌

案例

王某在未婚夫韩某家中卫生间洗浴时身亡。经法医鉴定，王某系触电死亡。韩某以河北武安市供电公司未尽到监督管理义务，未通知其安装防触电、漏电的剩余电流动作保护器而存在过错为由，要求武安市供电公司与另两名被告共同赔偿。

案件发生后，武安市供电公司积极查找有关政策和法律依据。公安民警及供电人员检查发现，韩某家中取暖设施与淋浴相连，而王某在洗澡期间取暖和淋浴设施全部带电，从淋浴喷头流出的水流带有可以致人死亡的电流，这是导致其死亡的直接原因。经过进一步检查，淋浴漏电的具体原因是固定暖气片的膨胀螺丝在打入墙内后与电线相连，从而导致供暖和淋浴设施带电。《供电营业规则》第47条规定：“公用低压线路供电的，以供电接户线用户端最后支持物为分界点，支持物属供电企业。”韩某家中的全部供暖设施，均由李某等人承揽安装。

一审过程中，武安市供电公司认为原告韩某不是本案的赔偿权利人，不具备原告诉讼主体资格，同时

主张武安市供电公司在王某死亡事故中没有过错，依据《农村安全用电规程》，供电公司没有通知其安装防止触电、漏电的剩余电流动作保护器的义务，不应承担责任。法院一审判决原告韩某与被告李某等人对本次事故承担连带责任，判决驳回原告对武安市供电公司的诉讼请求。

原告韩某不服一审判决，提起上诉。中级人民法院判决驳回上诉、维持原判。被告李某二人不服二审判决，向省高级人民法院提起再审，武安市供电公司收到应诉通知书后，



积极提供有力的证据，得到了合议庭的认可。河北省高级人民法院做出裁定，驳回李某等人的再审申请。

启示

民事追偿就是法律对于履行一定义务的民事主体赋予的一种经济上请求补偿的权利。它是一种基于一定法律关系之上的、专属某一特定民事主体的、一种不确定的债权请求权。随着我国法治建设体系不断完善和相关追偿条款改革的有序推进，对供电企业法务工作者而言，应对日益增加的各类法务追偿案件将是今后的一项重要工作。

本案例启示供电企业，电力知识具有很强的专业性，普通人一般不具备这些专业知识，通常会误解成“只要发生触电事故就应该找供电企业赔偿”。因此，供电企业一定要加强电力专业普法宣传，向用电客户及审判机关说明漏电保护器的工作原理及安装维护的注意事项，以使用电客户对其功能有更清楚的认识，也便于审判机关作出客观的裁判，避免走入追偿权纠纷困境。对用电客户自身而言，一定要注意用电安全，避免发生类似悲剧。■

编辑：闫隆斌 longbin@csre.org.cn

文明建设求实效 真情服务促发展

——访内蒙古电力（集团）有限责任公司五原供电分局党总支书记、副局长连杰

■ 本刊记者 闫隆斌

五原县位于内蒙古自治区西部，位于河套平原腹地，隶属巴彦淖尔市，东与草原钢城包头相邻，西和煤都乌海相接，南隔黄河与鄂尔多斯市相望，北依阴山山脉，黄河“几”字湾最北端。县境东西最长82 km，均长62.3 km，南北最宽55.5 km，均宽40 km。总面积2492.9 km²，占河套灌区总面积的1/4，是河套农耕文化的发祥地，自古享有“塞上江南”的美誉。

五原供电分局成立于1963年，隶属内蒙古电力（集团）有限责任公司巴彦淖尔电业局，设有7个职能部室、9个生产单位、9个供电所、1个多经公

司。该分局现有220 kV变电站2座，主变容量600 MVA /4台，110 kV变电站3座，主变容量231.5 MVA/5台，35 kV变电站8座，主变容量67.2 MVA/13台。35 kV输电线路154.11 km/7回，10 kV配电线路1706 km/67回，配电容量349774 kVA/2192台。五原供电分局担负着全县9个乡镇的工农业生产及城乡30万居民的生活供电任务。2016年完成售电量3.61 GWh，同比增长20.5%；综合线损率7.99%，同比下降0.88%；综合电压合格率为96.8%，综合供电可靠性达99.94%。

近年来，该分局秉承建设“电

网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀”的现代化电网企业理念，坚持以科学发展观总揽全局，主动融入内蒙古电力公司和巴彦淖尔市及五原县经济社会发展大局，精益管理，创新实践，三个文明建设取得丰硕成果。分局先后荣获全国文明单位、国家电网公司一流县供电企业、全国模范职工之家等荣誉称号。连续15年行风评议工作荣获全县公共服务类“满意单位”第一名。分局变电管理所、电能计量所先后被中华全国总工会、国家安全生产监督管理总局联合表彰评为2011年度、2012年度全国“安康杯”竞赛优胜班组。分局党总支被内蒙古电力公司党委评为“先进基层党组织”，分局领导班子被巴彦淖尔电业局“五好领导班子先进集体”。分局连续12年被五原县委、县政府评为“服务地方发展突出单位”。

在古郡五原这片热土上，电联你我，情系万家。五原供电分局这家县级供电企业如何努力超越、追求卓越、在共建共享河套巴电幸福企业的过程中连续四届保持“全国文明单位”荣誉称号，本刊专访了五原供电分局党总支书记、副局长连杰。



内蒙古电力（集团）有限责任公司五原供电分局党总支书记、副局长连杰

农电管理：据了解，贵分局2017年底实现连续四届保持“全国文明单位”荣誉称号，保持和巩固这份荣誉，是从哪些方面着手开展工作？

连杰：我分局于2009年1月被中央精神文明建设指导委员会授予“全国文明单位”荣誉称号，这份荣誉来之不易，分局全体干部职工在倍感自豪的同时，对于保持和巩固这份荣誉也倍感肩上的责任重大。几年来，分局继续深化精神文明建设，培育和践行社会主义核心价值观，积极打造了“四室”（党员活动室、团青志愿者活动室、职工创新工作室、安全教育警示室）、“两基地”（美什实训基地、廉政文化教育基地）、“一堂”（道德讲堂）、“一屋”（职工书屋）8个活动阵地，并利用这些阵地开展各项实践活动，夯实工作基础。

实施“职工书屋”建设活动，是保障广大职工特别是一线职工的基本精神文化权益，丰富基层职工精神文化生活，提高职工队伍素质，推进工人阶级知识化进程的重要举措。为此，我局切实保证职工书屋建设各项投入，特别是图书配置及经费投入，分局现有职工阅览室1个，9个供电所及1个多经公司分别设有职工阅览文体活动室10个，配置图书累计达万余册，涵盖文学名著类、思想政治类、专业技术类等10类书籍图书。逐步形成了阅读条件比较完备、广泛覆盖职工群众的读书设施。适应新的形势不断创新活动方式，坚持以人为本，不断丰富内涵充分发挥“职工书屋”的文化功能，通过开展“阳光悦读”读书分享会、读书演讲、赠送书籍等丰富多样的活动，努力为职工群众提供健康向上、丰富多彩的精神文化产品，引导职工养成“爱读书、读好书”的良好习惯，极大地丰富了职



共产党员服务队为用户整改下户线

工群众的精神文化生活，让“职工书屋”成为职工群众读书求知的新天地，进取创业的加油站，发挥“职工书屋”在建设高素质职工队伍中的作用。值得一提的是，分局职工书屋被内蒙古电力工会授予“职工书屋”。

深化“道德讲堂”活动。依托“五电阳光大讲堂”，开展以“注重家庭、注重家教、注重家风”为着力点的文明家庭创建活动，弘扬家庭美德，倡导文明新风，引导职工自觉正家风、处好家事、管好家人。开展“善行义举榜”选树和“最美巴电人”评选活动，发现和推广生产经营一线涌现出的先进典型和模范，深入挖掘平凡事物、感人事迹的闪光点，通过身边的人和事，鼓励职工学先进、赶先进、当先进，教育职工爱岗敬业、无私奉献。

农电管理：在精神文明建设中，贵分局将廉政文化建设纳入其中，你们是如何在精神文明建设中发挥廉政文化建设的作用？

连杰：分局认真贯彻落实全面从严治党的要求和加强基层党风廉政建设的工作部署，开展“反四风”和集中整治“雁过拔毛”式腐败问题，

着力推动党风廉政建设“两个责任”向基层延伸。重点对生产单位、基层所站、多经企业等范围内存在“雁过拔毛”式腐败隐患或者问题进行查处和纠正，确保我局各工作领域流程标准、制度完善、服务优良。

在“两个责任”落实中，分局提出横向主体、纵向监督相互交叉编织，最终以制度收边儿的“编篮子”工程。工程分为明责、尽责、履责阶段，定责、考责阶段，2017年又提出落实“两个责任”党风廉政档案，压实“两个责任”，落实“一岗双责”。2017年是纪检监察队伍建设年，分局提出“三抓一创”即抓学习强法纪、抓作风强效能、抓制度强责任、建设廉洁企业建成市级廉政示范基地的工作思路，目前，分局廉政文化教育基地已被巴彦淖尔市纪委命名为“全市廉政教育基地”。

分局创新工作方式，强化廉政教育载体，特别是“廉政微讲堂”的开设，得到五原县纪委的大力支持，使党员干部职工可以随时随地收听廉政课堂，积极营造风清气正、干事干净的五电廉洁氛围。

农电管理：精神文明建设工作一



共产党员服务队开展电力服务宣传

直是党的思想政治工作中的重要组成部分，作为县级供电企业，你们是如何将精神文明建设工作融入中心工作、进入管理起作用、服务发展聚合力呢？

连杰：我分局深耕“阳光文化”，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，将“阳光文化”细化为服务改革、服务群众、服务社会三大服务领域，引领带动全员创先争优，奏响“阳光服务”新乐章，沐浴阳光文化，收获文明之果。

首先，服务改革促和谐。分局党总支切实解决干部职工关心的热点、难点问题，在电力企业改革和理顺农电管理体制的关键时期，使全局上下和谐稳定、充满活力，为分局持续健康发展提供坚强的思想政治保障。一是贴近实际稳人心。召开青年员工座谈会和老职工座谈会，了解职工思想动态，听取青老职工诉求。二是贴近生活感人。在重点工程施工阶段、重大活动和节假日期间，分局领导深入基层一线慰问；依托系统和县工会服务职工群众优势，发挥分局工会“全国模范职工之家”作用，坚持“五通七融”工作法，做好职工大病救助和困难帮扶，增强职工队伍

的凝聚力和职工的幸福感。三是贴近职工服务人。把“基层讲堂”和“道德讲堂”作为“阳光服务”思想道德建设和企业文化建设的重要载体，党员干部率先垂范，引领职工营造企业“家”文化氛围，让职工常怀感恩之心，用实际行动回馈社会。

其次，服务群众惠民生。分局善用投资优化电网，2010—2016年，农网改造工程总投资5.5亿元，新建和改造110 kV变电站2座、35 kV变电站4座，完成了35 kV线路110 km、10 kV线路1500 km的新建和改造工作，完成了0.4 kV线路1162 km以及483台变压器的改造工作，10 kV线路全部实现互联互通。在2016年底，供电可靠率、电压合格率分别达到99.96%、98.85%以上。积极参与设施农牧业发展建设，从2015年6月份开始，截至2017年9月底，已累计完成辖区内210余眼农田机井通电，极大地改善了村民的生产生活用电，助力农民开拓致富路。

最后，服务社会树形象。分局积极实施“四联四包双助双扶”帮扶活动，已连续五年与五原县银定图镇协成桥村结对帮扶。分局党总支书记带头，3名党总支委员参加开展一对一精准扶贫，使4户贫困户在2016年11月底

前全部脱贫。

充分发挥共产党员的先锋模范作用和共青团员的“生力军”作用，依托“阳光共产党员服务队”，携手团支部“电力阳光青年志愿者服务队”，立足电力、服务社会、参与公益、拓展外延。

“阳光共产党员服务队”走进社区慰问贫困群众，走进学校宣传安全知识，走进农村宣传安全用电。他们还积极投身抢险救灾、帮孤助残、捐资助学、重大活动保供电等等义举，数不胜数。

“电力阳光青年志愿者服务队”的队员们扛着队旗，穿着队服，带着小红帽，穿行在大街小巷，奔走在广袤田野，或参加社会公益活动，或扶助困难群体，或支援抢险救灾，用行动把爱心送给最需要帮助的人。赠人玫瑰，手有余香。分局阳光志愿者服务队获得市级“优秀青年志愿服务集体”、县级“最佳志愿服务组织”。

通过开展“蒙电杯”竞赛活动，以“五进”（进企业、进社区、进广场、进校园、进农村）活动为载体，提升服务质量，树立全新“责任蒙电”形象。推进学雷锋志愿服务活动，对内以服务企业重点工程，以及“服务身边人”为切入点，对外立足行业特点，面向社会广泛开展用电宣传、救助帮扶、便民服务等常态化志愿服务，打造“阳光服务”品牌建设。

文明建设求实效，真情服务促发展。五原供电分局全体五电人始终以服务客户为中心，以打造“全新责任蒙电”品牌为己任，真心浇灌、诚心耕耘、沐浴阳光普照，上下一心，齐奏文明凯歌，绽放文明之花，收获文明之果，用实实在在的行动促进分局精神文明建设工作上新的台阶。■

创新管理手段 开创安全生产新局面

■ 内蒙古电力(集团)有限责任公司五原供电分局 王 晶
本刊记者 闫隆斌

截至2017年10月20日,安全生产运行3106天。这个数字对于其他供电企业来说只是普通的数字,但是对于五原供电分局全体员工来说这个数字却弥足珍贵。在经历了2008年“8.4”事故和2009年“4.6”事故之后,五原供电分局终于迎来了安全生产新的曙光,这道曙光挥散了压在全体五电人头上多年的阴霾。分局全体干部员工清醒的意识到安全天数只能说明过去,而安全工作任重道远。管理能出效益,安全亦出效益,安全生产是涉及员工生命安全的大事,也关系到企业的生存发展和稳定。为此,五原供电分局坚持安全发展理念,不断创新管理手段,努力开创了企业安全生产的新局面。

标准规范抓安全

分局坚持双管齐下、两措并举的方法规范行为。一方面,以各类制度为手段,对员工作业行为、部门管理方法上进行了规范,各生产单位严格实行小型作业现场日报制度,提前

上报施工检修明细,避免了工作的随意性,管理人员随时抽查,杜绝了无计划施工的发生;安全工器具的统一领取制度,从源头上制止了干私活、出私工的可能性;在《安规》的学习和执行力度上下重拳,提高认知度和行为上的规范度。另一方面,分局严格执行到岗到位,加大监督检查力度,对违章行为及时指正,及时制止,对违章行为不留情面,通过局域网进行曝光,让员工时刻感到“安全光荣、违章可耻”,总体形成了“应罚必罚、罚必有因”的安全管理考核模式,全方位滴水不漏的监督管理模式使员工在每一次执行工作中都能够“行于心”,意识到行为的重要性,通过标准化规范行为,进一步明确了“决策、管理、执行”三个层面相辅相成的重要性,形成了“遵章守纪、规范作业”的安全行为规范氛围。

每年的春秋两季安全大检查,是预防电网设备发生季节性事故的有效措施。分局始终坚持“以人为本”的安全管理思想,在春秋查中切实将

保人身安全放在首位,要求在作业前要做到“四清楚”(作业任务清楚、危险点清楚、作业程序清楚、安全措施清楚)、作业现场做到“四到位”(人员到位、措施到位、执行到位、监督到位)、作业过程做到“四不伤害”。为提高输、变、配电设备和用户设备的健康运行水平,积极倡导“严、细、实、勤”的工作作风,坚决反对“松、粗、虚、懒”的不良习气,切实做到思想到位、责任到位、方法到位、措施到位,保证春查、秋查质量,保证员工人身安全、保证电网运行安全、保证电网设备安全。

分管局长、安监部长、生产部长深入所站、班组参加班前会,并就“保人身安全”做重点安排布置。作业现场严格按照规定进行作业安全技术交底,严格落实危险点预控措施,认真执行了标准化作业指导书(卡),确保做到“四清楚”,从而安全有效地完成春秋查外查工作。在监督检查过程中,分局对春秋查期间发现的4起习惯性违章按照分局《处罚习惯性违

章有关规定》对责任单位、责任人进行了严厉处罚，对较严重的违章行为在分局局域网违章曝光台曝光，全局通报批评，进一步强化了作业现场的安全监督与考核。

文化氛围促安全

“海不择细流，故能成其大；山不拒细壤，方能就其高”，只有从小处着眼、从细节着手，牢固树立“预防一切事故，细节决定成败”的意识，把细节变成规范，让规范成为习惯，才能实现“预防一切事故”。分局领导班子在思想上达成共识后，根据《五原供电分局安全文化建设实施纲要》，从安全精神文化、安全行为规范文化、安全物质文化、安全制度文化“四化”入手，把安全文化建设贯穿全局上下。

思想决定行为，为创造一个和谐的安全环境，使员工拥有归属感、责任感，形成强大的企业凝聚力，分局从“导航掌舵、以人为本、精神宣贯”三个角度进行安全精神文化建设。“导航掌舵”至关重要，通过全方位包括反事故演习、事故现场警示教育等多种形式的安全教育、通过购买施工工具、增加维护费等多种手段，鼓励员工自我审视，立足当前，树立“为企业着想、以大局为重”的崇高思想。“以人为本”居于核心，开辟安全文化墙，选登反映生产、交通、消防、电力设施保护等方面的漫画，粘贴在个人工器具柜上的全家福，时刻提醒员工珍惜生命、关注安全；领导多下基层、多送温暖，以“爱人如己”之心管理员工，营造温馨家感觉，使员工懂得了对上级尊重、对下级关心、对同事充满感情，树立起了“安全与幸福同行”的安全文化观。“精神宣贯”必不可少，

“8.4”“4.6”事故不容忘记，将每年4月6日定为“局耻日”，并每年开展包括安全短信、征文、安全知识竞赛、演讲等多种形式的“安全警示周”活动，保持员工安全精神谨慎度不降低，做到安全宣传不留缝隙、不留断层，时时处处说安全，打造强势安全舆论氛围，在潜移默化中提高了干部员工忠于职守、尽职尽责的主动性，建立了一种安全人文环境和长效机制筑牢的安全精神防线，最终实现了全局上下互助、理解、宽容、和谐的“双向感恩”的文化理念。

在全公司大力营造“保安全、反违章”的良好氛围，让全体干部员工在活动中受到教育，在全体员工中开展“安全亲情寄语”征集评选活动，让全体员工深刻认识到“安全”直接关系到家庭和亲人的幸福，关系着企业和社会的安定，从而让大家都来重视安全，自觉遵守各项安全规程，共同为电力生产筑牢安全堤坝。

创新实践筑安全

“善于发现问题是成绩，善于解决问题是创新。”五原供电分局局长贺建忠提倡的创新文化已融入到员工的日常工作中，李权创新工作室就是在这种企业文化氛围中应运而生。创新工作室以巴彦淖尔市劳动模范、第二届巴彦淖尔市十大杰出青年、高级工程师、副局长李权命名。作为电力安全生产的专家，李权带领“李权创新工作室”的成员始终立足围绕解决企业安全生产上的难点和重点发挥积极作用，扎实开展技术创新实践。

县级供电企业0.4~10 kV架空线路电杆遍布城乡，况且五原县属于农业大县，配电线路50%的钢筋混凝土电杆都组立于农田之中。由于五原县地属河套灌区，为保证土壤墒情，秋季农

田浇水非常普遍。秋浇后进入冬季电杆孔洞内低温结冰。受冷热化冷胀的特性，容易使电杆埋深和裸露结合处冻裂，大大缩短钢筋混凝土电杆的使用寿命。

针对这一安全技术问题，创新工作室领军人李权提出“高原区钢混电杆防冻裂方法”。目前，分局在电杆组立施工前在电杆根部孔洞内填充农作物秸秆和杂草、泡沫等填充物后再行组立，填充物能起到很好的缓冲作用，这样钢筋混凝土电杆埋深和裸露结合的抗冻裂性能大大加强。况且像五原县这样的农业县，农作物秸秆和杂草随处可见，便于对电杆进行防冻裂处理。通过对钢筋混凝土电杆埋深和裸露结合处进行防冻裂处理，五原地区农田中组立的电杆一般使用寿命在5年左右，而对电杆根部进行的防冻裂处理后，电杆的使用寿命会延长至20年。2014年五原供电分局投入配电网改造工程组立在农田或盐碱地中电杆为3000基，8~12 m钢筋混凝土预应于电杆均价按700元/基计算，资金投入为210万元，若这批电杆的运行寿命达到20年，可节约维护费用630万元。有效的降低了电杆浸水受冻裂造成的倒杆事故的发生，保证电网安全可靠运行。

近几年，通过创新工作室成员的不懈努力，解决了停电线路突然来电造成带电挂接地线的问题；利用GPS接收机和Google Earth软件绘制三维线路地理信息图等项目的研究和应用，解决了现场技术难点，提高了安全系数和工作效率。这些成果正在推广应用过程中。在李权创新工作室的示范引领下，通过创新工作室成员的不努力，广大员工积极参与岗位创新，技术创新实践成果不断涌现，为实现分局安全生产奠定了坚实基础。■

编辑：闫隆斌 longbin@csre.org.cn

东至县供电公司因地制宜积极创新、拓展新型管理模式和工作机制，在大渡口镇供电所成立了首个供电所运营监测中心，建立了一体化运营监测分析、研判、指挥平台，取得较好成效。

依托信息化平台 提升供电所综合管理水平

■ 国网安徽省电力公司东至县供电公司 王 洋 张泽本 吕铁成

为深化乡镇供电所标准化建设，加强“基层、基础、基本功”工作，不断提高农村配电网的供电保障能力、营业管理和供电服务水平，推进营配业务与服务末端高度融合，减少基层供电所“线损超标台区多、采集失败户数多、稽查异常数据多、台变重过载多、三相负荷不平衡多”的“五多”现象。东至县供电公司因地制宜积极创新、拓展新型管理模式和工作机制，以打造国网“五星级”供电所为契机，以及时发现问题、有效解决问题、可靠预防问题为抓手，围绕全面监测、运营分析、专业协同、融合管控为中心，依托信息化系统，转变管理模式，在大渡口镇供电所成立了首个供电所运营监测中心，建立了一体化运营监测分析、研判、指挥平台，取得较好成效，进一步提升了供电所基础管理、配网供电能力和优

质服务水平。

立足管理实际，整合信息化系统应用，打造信息化运营监测平台

东至县供电公司将营销、运维、安全生产等专业信息化管理进行末端融合，配置相应的设备和人员，建设成立了供电所运营监测中心。该监测中心与抢修值班室合并办公，集合了营销SG186系统、营销稽查监控系统、用电信息采集系统、计量在线监测系统、视频监控系统、生产实时管控系统的综合运营、监测、分析、整改的全流程闭环管控，实现了涵盖供电所主要业务的“全天候、全方位、全流程”实时在线监测电量电费抄核收、用电信息采集、台区线损、台区三相负荷不平衡、台区低电压、台区重过载和同业对标数据；处理客户值班电

话报抢修，为用户解惑答疑；同时实现全能型供电所台区客户经理两级服务网格工作协同的派单管理和有效监督反馈；通过适时监控，派发异常工单，定期编制配网运营监测报告，建立配网运行、经营管理的长效管控机制，实现了对供电所运营过程中异动和问题的动态监测及自动预警，构建形成了“架构统一、权责明确”的组织体系、“边界清晰、衔接有序”的业务框架、“运转顺畅、协同高效”的工作机制。

结合管理需要，明确设置要求，规范监测平台运营

根据管理需要，明确供电所运营监测中心与抢修值班室合署办公；制定工作管控流程图以及监控记录、消缺记录、异常工单处理记录及工单传递登记簿等工单模式；能查阅辖区

内10 kV电网接线图、供电所设备情况、供电所生产经营情况资料；能够登录国网、省公司所有运行的信息系统，并进行实时监控；建立有供电所两级供电服务网格上墙图表和两级服务网格对应的设备主人台账，便于监测人员明确查找定位台区客户经理管辖范围、责任人员；明确运监工作职责和工作内容，运营监测人员（值班人员）24小时在岗，负责SG186营销业务应用系统监测工作，主要监测电费解款及到账确认预警，业务流程时限及业务工单回退预警，电能表计库存超期预警，远程费控预警等；负责电能计量在线监控系统监测工作，主要监测计量异常，时钟异常等；负责用电信息采集系统监测工作，主要监测采集失败用户，接入滞后率用户，采集系统线损异常台区等；负责生产实时管控系统监测工作，主要监测台区重过载，台区低电压，台区三相负荷不平衡等；负责供电所安防系统的监测工作；负责对个人工具的集中管理，并依据派工单工作内容和工作任务发放个人工具，并做好相应记录；负责接收上级部门发出的异常及信息等指令；负责受理电力客户的用电咨询、故障报修及服务需求、投诉举报等业务，并经初步判断后及时转相关班组或人员进行处理。运监中心工作人员在发现系统各类异常和用户电话、微信网络报修、咨询等，经初步判断与评估后及时通过纸质派单、录音电话派单或微信群组派单等形式转相关班组人员和台区客户经理及时处理，并对整个工作流程开展时限管控和督办，确保值班记录、监控记录、工作传单等记录和工单做到传递及时、记录完善、填写规范、保存完整、整改闭环，实现运营监测平台的运行稳定规范。

强化专业沟通协调，形成运转良性机制，确保平台高效运转

运营监测中心作为过程管控、指令下达的重要环节，充分发挥了供电所指挥大脑中枢的作用，担负对标职能管理职责，严格落实工作规范，形成周、月度分析总结报告，积极协调各班组、人员之间做好各项工作的横向沟通与协作，纵向的传递、落实与反馈。通过对营销SG186系统、营销稽查监控系统、用电信息采集系统、同期线损管控系统、计量在线监测系统、生产实时管控系统的运营监测分析，及时记录、汇报监测发现的异常、异动和问题，以及受理电力客户的需求等业务，经初步判断分析后将问题、信息及时传递给客户服务班、综合业务班等相关班组和人员，然后通过工单的形式进行派工处理，最后进行工作内容的汇总与记录，并及时在例会通报并纳入考核奖惩。为确保平台运转高效，监测中心充分发挥全能型供电所建设要求，利用“互联网+”营销服务手段，根据供电所网格化供电服务模式，建立供电所台区客户经理与服务区域用户级、供电服务小组级服务网格和运营监测平台级工作微信群组，发挥微信群快速高效的作用，实施手机客户端网络派工和在线处理客户问题，营造“网络多跑路、客户少跑腿”的氛围，达到客户诉求快速响应，发现问题及时汇报反馈，问题隐患及时处理到位的目的；切实做到各专业指标稳步提升，客户经理首问负责制、首到负责制、现场工作制、快速响应制、设备巡视制和问题报告反馈制的有效落实，实现了业务协同运行、人员一专多能、服务一次到位，深化了供电所班组间协同和营配

末端融合。

依托信息化平台建设运行，精细化管理取得实效

东至县供电公司大渡口镇供电所自运营监测中心的建立以来，稳步依托信息化运营监测平台，实施精细化管理，各项指标稳步提升：电费回收率100%；高压线损率1.71%，降低0.36%；低压线损率3.8%，降低0.75%；日均低压采集成功率达到99.99%，并持续两个多月维持在100%的水平；用采系统台区线损合格率98.82%，提升8.52%；发现和处理的窃电3起；累计更换、分容5个台区，调整三相不平衡6个台区，截至2017年9月底无低电压、重过载台区；无营销稽查异常数据。同时，通过运营监测中心的建立和运行，依托网省公司信息化系统平台和“互联网+”等新型服务手段，供电所优质服务水平也得到明显提升，实现了服务零投诉，极大地提高了供电所工作效率，有效缓解了基层人员的工作量，形成了快速、精准、高效的工作机制。

东至县供电公司坚持因地制宜、效率优先、规范运作的原则，以提高服务客户质量和效率为中心，发挥大渡口镇供电所监控平台的作用。认真总结经验，充分运用运营监测中心的“预警机和千里眼”的功能，不断探索运营监测、实时数据和异常处理运转的最佳机制，实施精细化管理和全能型服务，逐步将供电所监控平台打造成“1+N”运营监测模式（指一个监控平台，同时对区域内多个供电所进行监测），助力国网“五星级”供电所建设。进一步深化供电所业务协同运行、班组间协同合作和营配末端融合，持续提高基层农电的服务质量和效能，全面提升农村安全、可靠、优质的供电能力和服务水平。■

一座朴实无华的四层小楼，却承担着大桥15个行政村近1.5万户高低压的供电任务。该所以快捷、贴心的服务赢得了百姓的赞誉，点“靓”了南大门的灯火。

大桥所：电靓“南大门”

■ 国网河南省电力公司内乡县供电公司 刘文娟

大桥乡，位于河南省内乡县城南，距离县城7 km，素有内乡“南大门”之称。大桥供电所就嵌在大桥乡的西南角。一座朴实无华的四层小楼，却承担着大桥15个行政村近1.5万户高低压的供电任务。该所以快捷、贴心的服务赢得了百姓的赞誉，点“靓”了南大门的灯火。

服务靓：“马上办”解民忧

大桥供电所流传着一句口头禅：“马上办！”这句口头禅不仅是所长邢书理的，也是这里每个供电员工的。大桥陡沟村的居民李建多对此深有体会。2017年8月31日，内乡县淅淅沥沥地下着小雨，想出门交费的李建多望了望天犹豫起来：“这鬼天气！真不想出门呀！可是短信提示已经欠费了，再不交就会断电……”他猛然想起供电所之前宣传的支付宝等网上快捷方式，就打算试一试。

他按照宣传单上的流程，一步一步地进行操作，往自己的账户上交了二百元电费。可真是奇了怪了！交费后自己账户上的余额一分也没有增加。难道是这网上交费有问题？他在家再坐不住了，冒着雨心急火燎地赶到大桥供电所营业厅。一进门就嚷嚷起来“你们供电公司开发的啥破系统！俺交了二百元不见影了！你们得给俺个说法！”所长邢书理赶紧上前给他倒了一杯水：“你别急！钱不会飞的！我们马上办！”经过供电公司交费系统查询后，原来是李建多输错了一位数，钱“跑”到了程岗村一位客户的名下。这可咋整？李建多懊恼不已。邢书理从自己兜里掏出了二百元递给他：“大哥，这事你就不用再跑腿了，怪麻烦的。我们来联系那个客户，让他把钱退了。”

李建多高兴坏了！没想到供电所办事效率这么高！所长说立马办还真

不是一句空话！

邢书理经常对员工们说：“咱们在这里接触千家万户，见的多了，遇到啥事都觉得稀松平常，但对每个客户来说，他们遇到的事都是大事！咱们一定要去想法设法地帮他们解决困难！要感动客户，让他们满意！”

2017年7月18日21时许，内乡县电闪雷鸣，大雨倾盆。受此影响，10 kV商大1线、商大2线全线停电。富生养殖场也因此断了电，该厂负责人李庭潭傻了眼。猪圈里闷热不堪，如果没有电，电风扇等降温器材用不上，那近三千头猪可能因高温生病或者死亡，那损失可就大了！情急之下，他想到了供电服务便民卡，一个电话打到了所长那里求助。客户有事立马办！邢书理立马带领白杨、张建波等几名供电员工，冒着大雨为富生养殖场送去了发电机。李庭潭看到衣服湿透的供电员工，感动极了：“咱们供电服务真得没得说，我要给你

们送个锦旗！”邢书理婉绝了：“送啥锦旗呀，为你们服务是我们的份内工作，只要你们满意就行！”

为了提升客户满意度，大桥供电所印制了供电服务便民卡，上面不仅公布了供电所的服务电话、辖区电工电话、还公布了所长的手机号。客户不管拨打哪一个电话，事情都会得到圆满解决。

网改靓：改出幸福好生活

“邢所长，自打农网改造后，电好使了，俺开了个小磨坊，一年挣2万多，再也不当贫困户啦！”2017年9月8日，大桥乡南王村的村民郭有成来到邢书理的办公室，喜滋滋地说起了农网改造后的新变化。

南王村是大桥最南端的一个行政村，有四千多人口。这里山多地少，又没有其他经济来源，人均收入不超过3000元，是该县有名的贫困村。与贫困村相对应的是这里供电半径远，线径细，只能满足日常生活用电。

要想富，先“改电”。2016年年初，大桥供电所对南王村进行了贫困村改造，新增了4台200 kVA的变压器，对原先的老旧线路也进行了更换。供电半径缩小了，变压器容量增大了，南王村使上了小康电。

精明的郭有成瞅准机会办了一个小磨坊，专门为村民们加工小麦和玉米。生意可红火了！这项收入让他甩掉了贫困户的帽子，奔向了小康生活。不光是他，该村的郭富有承包了鱼塘，种上了莲藕；郭有财开起了木匠铺……

小康电来了，加上一双双勤劳的手，村民们的腰包一个个都鼓了起来。昔日闻名的贫困村眼看就要华丽转身，变成人人称羡的小康村。

大桥乡冯营村则是中心村改造的

典范。该村3000余人，只有2台100 kVA的变压器支撑着全村的供电。盛夏时节，每逢用电高峰，空调启动不了，电扇转圈可数，电磁炉做顿饭要花几个小时……电压低成了该村共同的烦恼。2017年1月，大桥供电所对冯营村进行了中心村改造，经过实地勘测，对该村增加了一台200 kVA的变压器，对原有一台200 kVA的变压器更换为315 kVA的变压器。中心村改造后，村里不管什么时候，再也没有出现过低电压的现象。空调能用了，电磁炉好使了，村民们的日子越过越美了。原来不温不火的经济也有了起色。做铁艺加工的，做特种纸业加工的层出不穷，小加工如雨后春笋般冒了出来，人们的钱袋子也以前所未有的速度在膨胀。钱艺加工的老板王少雨说：

“电业局的中心村改造真是好，让我们有了发家致富的好环境。”

贫困村改造、中心村改造、新一轮农网升级改造，自2016年以来，大桥供电所共对8个村的线路实行升级改造，近8000户村民从中受益。

“特色农业靓”：“菜篮子”美了橘农笑了

大桥乡有四个蔬菜生产专业村和一个高科技示范园区，现有大棚500余个，高标准温室80个，蔬菜面积达8700亩，是内乡人民不折不扣的“菜篮子”。

为服务好“菜篮子”工程，大桥供电所可没少下功夫。从电泵抽水浇地、电卷帘送电到大棚内的照明用电，供电所都提供24小时随叫随到的贴心服务！

2017年早春时节，眼看黄瓜、番茄等蔬菜秧苗已经开始挂果，郑营村的菜农郑纪纯却高兴不起来，他新建了三个蔬菜大棚蔬菜，正在挂果需

要大量浇水，可机井离电源比较远，通电是个大麻烦。他苦着脸找到了邢书理，邢书理二话不说，当即带人去现场勘查，制定了供电方案。次日一早，他就带着施工人员和备品备料，迎着寒风开始施工。栽杆、放线、接电，整整忙活了一天，终于为机井架上了电。看着汩汩冒出的清泉，郑纪纯高兴地说：“太好了！太好了！以后再也不用为浇水发愁了。”

有了供电所的保驾护航，内乡人民的“菜篮子”不仅有了坚实的保障，菜品也越来越丰富了。

菜农们对供电服务赞不绝口，杨沟的橘农们对此也深有体会。杨沟柑橘以其色泽艳丽，营养丰富，口感绝佳而声名鹊起，成为内乡的特产之一，远销外地供不应求。每逢7至9月，是柑橘果实的膨胀期，需要大量浇灌。为了满足杨沟万亩柑橘园的浇灌需求，大桥供电所专门成立了柑橘服务队，为柑橘园内的所有机井都通上电。还定期检查机井线路，排除隐患。2017年9月初，橘农王川在果园里浇地时，突然发现断了电。他赶紧打电话给柑橘服务队。虽然当时刚刚凌晨六点多，但不到半个小时的时间，供电员工就来到了果园里。经过仔细排查，发现是水泵出了问题。水泵经过修理后，供电线路恢复了正常。王川高兴地连连道谢：“谢谢！咱们供电服务真是没得说。等橘子熟了，我请大家吃橘子。”

贴心快捷的供电服务，为菜农和橘农打造了一个良好的供电环境，也助力特色农业蓬蓬勃勃的发展。

大桥供电所就是这样，把客户的利益和需求永远放在首位，竭尽全力地把光明和温暖送到每一位客户那里，他们是南大门的掌灯人，更是南大门幸福的守护者！**N**

通过“全能型”+“五星级”的“双创建”，西件供电所各项工作有序实施，各类规章制度得到细化、工作流程得到完善、办公条件得到改善、设备健康状况显著提高、人员的安全意识和服务意识得到进一步增强、业务素质得到提升。

西件所：强基础 重引领 创建全能型 + 星级供电所

■ 国网山西省电力公司黎城县供电公司 路竹青 申廷芳 王宾宾

黎城县供电公司西件供电所全面落实“全能型”供电所创建工作要求，秉承顶层设计、总体策划、稳步推进的原则，强基础、重引领，聚力攻坚创全能型+五星级供电所，进一步夯实基层基础，推动供电所各项工作互促共进、融合共赢。

目标导向强基础

西件供电所地处黎城县县城以南5 km的西件乡和西件工业园区交会处，207国道旁，是一座站所合一型供电所，现有员工17人，班组机构按全能型供电所规范设置（供电所设综合班和营配班，员工岗位设一长三员及班长、班员），担负着西件、程家山等3个乡镇、25个行政村、9个自然村、6300户用电客户、47个中小企业生活、生产用电的供电保障和优质服务工作。所辖公用配变70台11385 kVA，户均容量1.807 kVA，满足“十三五”期间辖区内客户负荷发展

的预测需求。

按照业务协同运作、人员一专多能、服务一次到位的“全能型”乡镇供电所建设要求，西件供电所坚持目标导引和问题导向，市内以潞城翟店、平顺西沟供电所（全能型供电所）为标杆，县内以黄崖洞供电所（五星级供电所）为榜样，多维度发力、多层次共建，努力实现供电所融合更紧密、业务更多样、管理更科学、服务更有效，从而使“全能型”供电所创建更有力，基层基础更加强。截至2017年9月底，西件供电所完成售电量13.4 GWh，0.4 kV综合线损率5.64%，日均采集成功率99.81%，合格台区占比90%。各项安全、经济指标较去年均有较大幅度提升。

全能创建重引领

对照“全能型”供电所建设评价规范，西件供电所坚持目标导向，标

准引领，首先从思想上与上级公司保持高度一致，紧紧围绕市公司“四新”发展理念，县公司“质量管理提升年”和“文化管理提升年”要求，对照业务协同运作、人员一专多能、服务一次到位的“全能型”乡镇供电所建设要求，以“三降一提”（降低线路跳闸率、降低客户投诉率、降低线损率、提高合格台区占比）为突破口，制订切合供电所自身实际的“全能型”乡镇供电所实施方案，建立“分析整改、执行监督、绩效评估、巩固提高”工作机制，日常工作均按照“全能型”供电所模式开展。一是组织机构变革。供电所设置综合班和营配班，员工岗位设置“一长三员”、班长及班员。通过优化“全能型”供电所班组和岗位设置，培养一专多能的员工队伍，打造适应新形势下的复合型人才。二是业务流程再造。供电所按“末端融合”要求，将

日常工作形成配网、营业、安全、综合、系统、资产和台区经理七个模块，在系统平台指导下实现各模块的高效协同、融合推进。三是网格化供电服务构建。供电服务网格内的台区经理相互支援配合，协同工作，实现人员互为支撑，工作有监护、质量有监督。主营业务按“互联网+”模式运营，依托SG186营销、生产信息系统大数据支撑，强化业务集成应用，推广县公司外勤作业安全终端App，通过实施10个节点工作流程，实现现场业务与安全管理、优质服务的“一键式”智慧融合。四是供电营业厅综合能力提升。推行营业厅综合柜员制，融合业务咨询、受理、查询、交费等职能，建立“全能型”服务窗口，实现“一口对外”服务和“一站式”服务。开展用电节能知识宣传，引导农村用电客户接受业务线上办理、电子化交费、远程费控、电子化账单等新服务。五是新型业务推广。开展电能替代项目、电动汽车充电设施运维、光伏发电代维、e宝等业务，建立常态化电子渠道推广机制。同时注重新型业务配套设施的建设，规范新型业务运作的规章制度，编制运维作业指导书。

通过“全能型”创建，西件供电所各项工作形成了计划、执行、检查、结果全过程衔接的闭环管理，安全、经济指标与同期相比均有较大幅度的提升：0.4 kV线损率较同期下降2.12个百分点，减少损耗电量约120 MWh；日均采集成功率由同期的92.43%提升为当前的99.81%；月度电费回收周期由同期的20天减少为当前的10天；投诉举报万户比例连续三年为零；百台低电压台区占比率由同期的2.46%减少为当前的0%；户均配变容量由同期的1.34 kVA/户提升为目前

的1.807 kVA/户。

“四星”蓄势聚动能

2017年，西件供电所在“全能型”创建的同时，严格对照《国家电网公司星级供电所建设评价规范》要求，全面向“四星级”供电所发起冲刺。西件供电所在创星级工作中，因地制宜坚持创新管理，在学习传达提认识、任务分解提标准、安全管理提水平、优质服务提品质、队伍建设提素质四方面积聚“四星”创建新动能。一是学习传达提认识。组织供电所员工多次学习2017年国网、省、市、县四级工作会会议精神，让全体职工清楚公司发展方式的转变，以及星级供电所、全能型供电所创建的必要性。带领供电所人员到潞城翟店、平顺西沟进行参观学习，学习兄弟站所先进经验，创新工作方法，以高起点开展创建工作。二是任务分解提标准。根据评价规范、验收标准，逐条逐项进行任务分解，明确责任人和完成时间，落实措施、加强考核，确保专业管理到位、末端融合有效。梳理各项工作流程，完善规章制度，制定标准规范。按照省公司9种手工填写记录和29种电子存档记录规范认真记录，并每月邀请供管部、安质部专家进行全方位检查指导，针对存在的问题及时纠偏，逐条整改。三是安全管理提水平。贯彻市公司“ABCD”安全管控法，组织全体员工尤其是“三种人”（工作票签发人、工作负责人、工作许可人）进行强化培训，严格执行市公司《10 kV线路跳闸考核办法》、县公司《“两票”“零”差错实施方案》等规定，做到履职尽责、一贯到底。加大电力设施保护条例的宣传力度，植树节前后，进政府、进单位、进企业、进校园、进工地、进村庄，发放《山西省电力设施保护条例》360本，张贴保护条例宣传画450张。

利用春检时期砍伐、修剪线路走廊树木860棵，用户自发砍伐电力线路线下树木200余棵，安全管理由内到外，形成全员、全社会共识，为配网安全稳定运行奠定了坚实的基础。四是优质服务提品质。想客户之所想、解客户之所需，建立100%的台区经理微信群70个，用户覆盖率达到74%，发放供用电客户经理服务“连心卡”5100张，及时在微信群发布业扩报装流程、供电服务十项承诺、设备检修计划、设备发生故障时的预计恢复供电时间、客户月度用电量、价费公布表、欠费清单、安全用电知识、节约用电常识、多元化交费方式，以及室内外设备故障检查流程等相关规程规定，实现服务“一次到位”。五是队伍建设提素质。按照“星级”标准不断强化员工队伍培训，使各类规章制度得到细化、工作流程得到完善、设备健康状况显著提高、人员的安全意识和服务意识得到进一步增强、业务素质得到提升，各项工作过程有人监督、结果有人把关，凡事有章可循、凡事有人负责，形成了计划、执行、检查、结果全过程衔接的闭环管理。同时开展供电所营配业务末端融合、台区经理制、农村电能替代、分布式电源运维、充换电设施运维服务等新技能培训，为新型业务开展奠定良好的基础。

通过“全能型”+“四星级”的“双创建”，西件供电所各项工作有序实施，各类规章制度得到细化、工作流程得到完善、办公条件得到改善、设备健康状况显著提高、人员的安全意识和服务意识得到进一步增强、业务素质得到提升。截至2017年9月底，西件供电所保持安全生产零事故、优质服务零投诉的良好局面，各项指标在全县供电所中名列前茅。■

所长
谈经

>>>邢书理，中共党员，本科文凭。1996年参加工作，先后担任过变电站值班员、变电站站长。2015年至今，担任内乡县大桥乡供电所所长。

做好自己才是王道

经常有人问我：“你是怎样管好一个所的？”管好一个所的经验可能有很多，但对我来说，做好自己才是最主要的。

作为一名基层所站的负责人，我深深明白，要想“火车跑得快，必须火车头来带”的道理。我的原则是带头遵守公司所有的规章制度，绝不给自己开绿灯。在去年安装电子式智能电能表时，有一位关系特别要好的亲戚找到我，想一户装两块表，借此逃避阶梯电价中高的部分。我一口回绝了。他很不高兴地说：“多大个事呀！好歹你还是个所长！不知道有权不用，过期作废吗？”我不想做过多的解释，只能一笑了之。

当然，作为管理者，遵守规章制

度只是其中一个方面，另一方面就是苦活累活冲锋在前。没有人喜欢只知道指挥的管理者。他们更愿意追随一个能身体力行，带着大家向前冲的领头羊。2017年夏天，内乡县开启狂风暴雨模式。每隔几天就是飓风扫荡，大雨来袭，电网抢修很频繁。那段时间，我以所为家，哪里有事就往哪里去，哪里最远最苦就往哪里去！不管是夜半三更还是烈日灼灼的正午，我和抢修弟兄们同甘共苦。有时候累得要死，但没有人抱怨工作苦。抢修员工经常挂在嘴上的话是：“所长比我们干得都多，我们有啥说的。”

人对了，世界就对了。管理也一样，先把自己做好，管理起来就容易多了。



>>>贾建军，中共党员，1999年参加工作，黎城县供电公司西件供电所所长。2016年荣获黎城县供电公司“优秀班组长”“优秀党员”等多项荣誉称号。

创新供电所安全活动，
使安全活动“活”起来

我所在供电所管理方面采取“安全活动人人参与，活动内容结合实际”的做法，把安全工作真正落到实处。翻开供电所《班组安全活动》记录本，从字里行间中不仅体现了当前安全生产工作的重点，更融入了一线员工的切身体会。形式上不求文字华丽，但求中心明确，即明确学习重点、问题实质、具体措施。重点谈员工个人感受与体会，不要长篇大论，只要挖掘内涵、说明问题，哪怕是一句两句话，谈出了自己对本次安全活动主题的认识，以及对今后安全生产工作的影响力就可以。

由供电所安全员专门负责记录，每周切合供电所实际工作以及当前安

全生产工作重点按期开展活动，并且重点要求供电所员工谈个人感受，使记录“活”了起来。

我们把《班组安全活动》记录本带到施工现场，带到工作一线，随时随地都可以开展安全活动。利用施工间隙都可以为员工上“安全课”，念“安全经”。

对于工作现场的违章行为，就利用《班组安全活动》记录本随时记录下违章者姓名、违章行为、时间地点，并作为下一次安全活动的开展重点，使安全活动更具有针对性、时效性。形式活了，员工接受也容易了，从而不断提升了全员的安全意识。

编辑：闫隆斌 longbin@csre.org.cn

他说，同事间难免有忙闲不均的时候，要学会关键时刻搭把手，这样既提高了团队效率，又密切了同事感情……他总是这样，循循善诱，朴素而又有些许哲理。

陈士孝：“五个一步”做好供电所所长

■ 国网江苏盱眙县供电公司 钱成刚

他1988年参加农电工作，1993年起历任乡镇电管站站长、农村供电所所长；临近退“二线”的时节，他还荣获中共盱眙县委“十九大党代表、李银江式好职工”十佳提名奖。到他卸任时，其所在供电所连续22个月

保持95598零工单、34个月零投诉。这个成绩在盱眙县是唯一的一个供电所。

他就是江苏盱眙县农电系统“老先进”陈士孝，原管镇供电所所长。他做人做事的秘诀在“五个一步”当中。

落实工作细化一步

“与其被动还要干，不如主动积极干。”他常这样讲。所长的工作态度积极了，就会影响和带领职工形成积极向上的团队氛围。即便有了这样的氛围也不能做甩手掌柜，还要注重工作细节。往往因一件小事、一句话，就可能造成不必要的麻烦。哪怕是一张咨询单，如果不把客户所要咨询的事情解释到位，就可能引起二次咨询或者投诉。在实践中，他很是注重工作细节。

2016年3月21日，双黄村客户孙维如夫妇二人来到供电所，说有一根电杆对着他家大门，导致他孙子生病刚好，家属又生了病，要求移走电杆。现场调查发现，电杆是2015年该镇与邻近乡镇实施“手拉手”配网工程时所栽，隔着一条路，有20多米，还是斜对门，并且是在路对面客户孙某的地界上，左右移杆，路对面孙某



工作中的陈士孝

也不同意。没过两天，孙维如夫妇索性抱着被子赖到了供电所。很显然，这是无理的要求，但他没有回避。他了解到对面客户孙某和盱眙某公司负责人关系很好，他便请镇村干部出面，请这位公司负责人回来做工作，还请原电杆施工单位协助，最终迁移了电杆。当年，类似这样电杆的迁移有五六次，多数属不合理，但他都认真对待，杆子在先、房子在后的，客户坚持要迁移的，由客户承担费用；房子在先、杆子在后的，客户坚持要迁的，供电所协调施工队解决迁移费用，保证了每一起群众诉求都得到了圆满处理。

关键时刻靠前一步

如果问他哪年都有哪些印象深刻的事，他娓娓道来，如数家珍。

2012年7月29日、30日，管镇街道农配网改造工程进入停电搭接期，街道商户多，人口密集，施工难度大，全所职工兵分三路，全力配合施工队伍参与维持施工秩序，布置现场施工围栏，引导过往人流车辆，协助监护安全。连续两个上午，从早晨到中午，人人都置身于毒辣辣的日头下，人人都汗湿了工作服，但没有一个人往阴凉地缩一缩，躲一躲。

“我和大家一样！我站在太阳底下，职工们就不好站在阴凉下！”说这话时，他很有底气。他说，遇有急难问题，大的施工、检修或灾害性天气造成电网较大范围停电要抢修时，他都深入现场，既有助于知实情、出实招，也鼓舞士气、振奋人心。

执行制度率先一步

他常说：“一个人太注重自己会活得太累，太不注重自己又容易让人议论。”

2010年春天，他花8万元买了一辆海马轿车，那时候，“八项规定”还没有出台，所里有一辆“黄皮卡”，但他明确要求禁止公车私用，自己带头。职工谁家有事，他都安排用自己的私车。

在他任职过的供电所，任何制度都能顺利执行。因为，他带头执行。他常说，假如所长上班不准时、有事不告知同事，那么就没有本钱去考核别人。他始终是严于律己、以身作则的表率。

厕所卫生管理是小事一桩，但小事当中尽显他执行制度严谨与认真的态度。他白纸黑字规定，每天值班人员早中晚各打扫一遍；第二天交班时，接班人认为卫生情况不行的，有权拒绝接班。他这样要求，也这样带头执行。任何时候该所都清爽、卫生，无污渍、杂物。

思想工作深入一步

多年来，他一直珍藏着一封职工来信。与其说是一封信，不如说是一片情。写信人冯金龙，早年丧父，母亲改嫁，与弟弟相依为命。在他高中毕业而无力继续深造时，是陈士孝接纳他干了电工，又是陈士孝一手关心并倡导大家奉献爱心，才使他步入了婚姻的殿堂。当年，大家的月工资只有78元，全所上下每人捐资60元，才让他置办好了衣服、被子等起码的新婚必需品。然而，由于外债多，常有人以债务抵冲电费，还是影响到了他的工作，2000年他辞职并南下打工。2003年，已小有成就的他，听说部分职工不安心工作而总想外出打工时，饱含深情地写信给予规劝：人生就像一场梦，失去的才知道珍惜；农电站就是一个温馨的大家庭，而打工并非易事，一点不到位，就可能招致斥责……

陈士孝常讲，思想工作的目的在于调动人的积极性、主动性、创造性，非但不能空反而要务实、有针对性，每帮扶一位职工，就是在赢得一帮职工的心。他还常常贴近日常事务开展思想工作。他说，同事间难免有忙闲不均的时候，要学会关键时刻搭把手，这样既提高了团队效率，又密切了同事感情……他总是这样，循循善诱，朴素而又有些许哲理。

利益面前后退一步

“有一分钱的好处都能想着大家。”在他工作过的铁佛、管镇等供电所，职工们都这样评价他。

多年来，他公平处理每一笔开支，让职工们干事放心、工作舒心。供电所每月都有几百元故障报修补助费，他提议，按报修的实际次数，分里程远近，每次或10元、或5元，凭客户签字的报修意见反馈单给予结算；其余部分，每人平摊。当然，上自所长、下至职工每月都轮流值班。每年春节，连领导带去的烟、糖、瓜子等慰问品，他都会安排在节后上班时共同分享。

“君子爱财，取之有道。”他常说，任何经费如果都按所长与电工的岗位工资系数进行分配如何能让职工们所信服？相反，所长后退一步，由所内老同志、管理岗人员、一线电工代表共同讨论形成一个分配方案，就会被各方面所肯定。所长掌握着财务管理使用的权力，如果分配不均，或管理不善，都会引发矛盾，影响团结、诱发猜忌。“利益面前后退一步！”在不同供电所，他都这样告诫自己。劳务收入、业务费用使用、材料领用、考核奖惩等情况，他都利用所务公开栏或所务会议按月向全体职工公布公开，从中也“公生明、廉生威”，成就他一贯的良好威信。■

编辑：段佳怡 jiayi@csre.org.cn

保电卫士

■ 国网安徽省电力公司 徐 东

巍巍铁塔安然伫立，用铮铁骨诠释着刚强坚毅。
蜿蜒银线风中摇曳，用细身躯承载着万千重力。
你是电力网络的骨架，清洁能源的血脉。
甘愿为祖国经济腾飞，默奉献、无声息。
你看似坚强的固若金汤，其实却还带着一点娇气。
风吹雨打中，你害怕与闪电偶然间的相遇。
山间树林中，你害怕与树枝咫尺间的距离。
繁华城市中，你害怕钢铁机械伸出手臂。
空旷田野中，你害怕候鸟迁徙筑巢嬉戏。
在“十九大”这样特殊的时期，你的安全让太多人惦记。

有一群人知道你的畏惧，为了保护你前赴后继。
他们从祖国各地奔赴北京，为一份守护坚定不移。
他们有磐石般的性格，能耐住无言的寂寞。
他们心怀光明的种子，能守住清冷的长夜。
他们不畏艰辛，一步磨破了多少双鞋。
他们不怕困难，挑灯夜战耗费了多少心血。
他们迎着晨曦踏晚霞，只为了心中的那一份牵挂。
他们顶着烈日披星辉，只为了保万家灯火让城市如画。
他们踏着歌声而来，雄赳气昂意气风发。
他们带着使命而来，定将坚守不负重托。■

共产党人

■ 国网冀北电力公司怀安县供电分公司 田 鑫

近代百年 中华蒙难 列强入侵 割地赔款
三座大山 民生维艰 仁人志士 力挽狂澜
历史选择 马列传承 南陈北李 曙光初现
一大建党 辟地开天 共产党人 使命肩担
南昌暴动 赤帜血染 会师井冈 星火燎原
创建苏区 开辟政权 泽东思想 指引航船
万里长征 直达延安 抗日救亡 统一战线
八年驱寇 三年内战 和平建国 步入新篇
战天斗地 建设家园 大庆油田 铁人沥胆
大寨精神 实干胜天 科技精英 一星两弹
改革开放 走进春天 特色理论 科学发展
三个代表 四个全面 传承马列 勤于实践
与时俱进 价值观念 永葆先进 不负黎元

一代一路 新的理念 新的思维 谋划超前
力求革新 更凭实干 追求和谐 不能空谈
人生追求 永远不变 党员干部 经受考验
严以用权 恪守清廉 坚守信仰 无私奉献
党章党规 刻入心间 红线不碰 自己把关
作为党员 称谓亮闪 党徽映日 党旗蔽天
镰刀斧头 格外耀眼 铮铮誓言 响在耳畔
既是号角 又是策鞭 更是战鼓 激励向前
史册巍巍 星汉浩瀚 共产党人 事业中坚
民族先锋 时代模范 永远担当 勇往直前
立党为公 正气浩然 立党为民 清风心间
历史公正 铭证尊严 以党为魂 志向高远
共产党人 无愧誓言■



阳朔漓江游

■ 贵州电网安顺供电局 普通

凌晨3点半，闹钟准时响起。我计划在4点前出发，去相公山拍摄漓江的日出。

相公山位于阳朔兴坪镇境内的漓江西岸，在黄布滩和九马画山两景点之间。这里不仅可以一览错落排列的群峰，还可以欣赏漓江蜿蜒流淌在群山怀抱中形成的漓江最大的一个U字形拐弯。

我就住在兴坪镇傍漓江边的一个小客栈，距离相公山不过七八公里。

前一天傍晚，下了一场大雨。据说阳朔地区近来都是下雨天，只是大多是阵雨。值得庆幸的是，下雨后常常有太阳出来光顾。当地人告诉我，

如果头天下过雨，第二天是晴天的话，清晨在相公山上，是可以看见漓江上云海景观。

约好来接我的车把我送到了漓江边的一个渡口，渡过100多米宽的河后上了另一辆早已经准备在岸上的面包车。天太黑看不清窗外的山道，只是感觉车走得摇摇晃晃，不过时间不长说话间就到了相公山山脚处。这里4点半开山门，时间未到，入口处只有两个人在等待。

背着几十斤重的摄影背包上山，是一场体力与时间的艰难赛跑。一方面想尽快上山能“抢”到一个好的机位。另一方面也不愿意错过晨曦时分瞬息万

变的气象变化。我特别欣赏破晓时天空的景象，也享受太阳带给我的第一缕曙光。然而，此时上山走得气喘吁吁的我，只得眼巴巴地看着别人从我身边超过，然后嘴上自嘲上一句“你们走得快，先走吧！”心里暗暗地在“恨”自己，体力不能跟年轻人比。

当地人为搞旅游吸引游客，在相公山上修建了几个观赏平台，上下四五层。要是没有平台，在山上乱石树丛中，要找一个支三脚架的地方真不是一件容易的事。我选择了最高处靠左侧的一个位置，旁边有两个和我一同进山的韩国人，我们之间点了个头，打了个招呼。当然，现在什么都

看不见，四周还完全笼罩在茫茫的夜色里。能看见的只是天上的点点星光，和透过正前面天边露出的微微白光映照出的远处山峰轮廓。

这是个好天气，空气透明度非常好，看着漓江上正慢慢聚集升起的云海，期待它一会儿的精彩展示，预想太阳穿过云雾，洒出耀眼光芒的瞬间。会不会有透过云层形成的光柱，并照射在漓江水面上的画面呢？如果有，那真是完美。

转眼间，天空开始渐渐泛红。时间不过5点40分，一场精彩的大戏已经开始。在清早拍摄风光照片，就像是看演出一样。不同的是，戏剧的高潮往往留到最后，而风光摄影的高潮却是在最开始还没来得及反应过来的一瞬间。所以摄影界有一句话是，“当你看到了它，你便失去了它。”有经验的风光摄影师，都是善于利用好破晓前后十分钟的高手，而一些初入摄影圈的朋友，总是在等待太阳出来把周围环境照得很亮的时候才正式下手。只是朝霞不一定会如期出现，而那种微光下大自然美妙的瞬间，却会一下子从眼前消逝。

看吧，眼前的云海不断地升腾



变化着，太阳却没有如期同时升起。我不失时机地按动着快门，面对云海浮动美轮美奂，一汪江水从远处蜿蜒而来，拐了个弯又飘向远方。漓江上的云海不仅升腾得很快，而且特别浓重，萦绕在远处及两岸的山顶周围，仿佛是一片白色的海洋，如梦如幻，好似人间仙境。也正是因为云海太厚太浓，基本遮挡住了下面的漓江，不能把漓江与云海拍摄在一个画面中。

下了相公山，回到居住的小酒店。这个小酒店就在漓江的边上，傍晚的江边，有许多游人拍照留影。我在江边找到了一个开竹筏的人，和老乡约定好了第二天凌晨5点坐船去拍摄

“甲天下”景观。

凌晨的天色依然还是那么黑，坐上竹筏，借着电筒的光照才能前行。太早行驶时风大，只能任有些凉意的微风吹在身上。虽然天色未亮，但依然可见两岸山峰高耸如林，形态万千。摄影就是这样一个苦差事啊，要拍摄到好照片，首先就是学会披星戴月，还要能够忍饥挨饿。也正是这样，摄影人常常可以看到旁人看不到的风景。

不知不觉已经行驶了半个小时，天刚刚蒙蒙亮时，我终于看到了“甲天下”的美丽风光。

如果说相公山看漓江风光是一种多彩而富于变化的景象，那么甲天下的景色就是让人宁静、安然、单纯的景观了。这里有一大片宽阔的河面，清晨，河水平静如镜，不见一丝扰动。远处错落有序的山峰，在淡淡的晨光中留下浅浅的倒影，有如国画大师的水墨写意，不着一颜色却意境深远。欣赏这样的风景，一瞬之间，人也仿佛安定、淡然了许多。

我并不急于拍下眼前的镜头，只是踟躇于江岸上，尽心去品味这难得的风景。这是大自然不吝赐予人间的财富，它总是在等待着一双双懂得欣赏的目光。N



友情

■ 广东电网湛江遂溪供电局 田凤新

有一种朋友不能伴你左右，却在生命里；有一种依靠不在身边，却在心里；有一种真情，不必朝夕相处，却深嵌在灵魂深处，能多久，就多久。

友情就是随时跟你聊聊天。

找一个能够随时随地跟你聊天的人真的不容易。尤其来到一个离家有2900多公里远的城市，面对饮食文化环境的巨大差异，某一刻突然想找人倾诉，即使翻遍所有好友，也不一定能找到聊得来的那个人。或许认识的人多，玩得来的人也多，但即便是亲如家人，也不一定想说就说，不必担心被冷淡、被斥责。

偶然认识一位朋友，他学历很高却没有想象中高傲，他知悉工作的不易、生活的艰辛。我喜欢跟他倾诉，每次与他闲聊都会有意外的收获，在迷茫时知道下一步该做什么，这种能够随时聊聊天的友谊，懂得跟你交流、沟通的友谊，细细想来，无非是和他的对话总能让人不断进步。

友情就是在他身边做自己。

好多人都说大学就是一个小社会，为以后的工作做铺垫。是呀，总会遇到你争我抢、勾心斗角。慢慢地我们变得越来越不真实，越来越不敢表达真实。有些事宁愿憋在心里，也不敢和别人说，一旦说出口，或许传到别人嘴里就成了笑话。我们宁可心里一千遍一万遍地对自己诉说，也不愿跟身边的朋友透露一丝半语。久而久之就变成了浑身长满刺的刺猬，为了自保，蜷成一团；为了安全，保持距离，更难交到挚友。有一个挚友，最好莫过于能在他身边做自己，畅所欲言，想干什么都能陪你，一起开心、一同难过。

友情就是不说也懂你。

曾看到有句话说，“世间最好的默契，是懂你的欲言又止。”是啊，曾以为彼此对视，就懂自己之人，也算是默契十足了，其实，随着时间的推移，才发现，这不过是一种聪明而已。苏学士曾夜游承天寺寻张怀民，在那种寂寥的境遇下，苏东坡最需要的，是一个能懂得彼此心中苦闷

之处的人。当提及“怀民亦未寝，相与步于中庭”时，那些心中的默契与温暖，足以让东坡遂生感慨：“何夜无月？何处无竹柏？但少闲人唯吾两人则耳。”人一辈子，苦闷难免，可贵的是，即使不说话，也有人懂你。

友情就一直珍藏心底。

我有几位挚友，很久不联系，一旦联系就是有事所求，而他们总是尽全力地帮助我，甚至会因自己没办好而难过。如今我在大陆南方，她们在北方，横跨了大半个中国各自打拼，联系越来越少，友情却不曾削减。我一个电话说月底回家，她们全都喜笑颜开，纷纷表示一定要给我接风，陪我去我此行想去的任何地方。这种珍藏在心底的友谊，是我一辈子的骄傲。

珍惜身边的每一份友情，无论它是不是已经过去，无论它会不会有将来。也许不会天长地久，也许会淡忘，也许会疏远，但从来都不应该遗忘。各自忙乱，却彼此牵挂，这就是最好的友情。■

书 讯

《中国电机工程学会专题技术报告(2016)》《中国电机工程学会专业发展报告(2015-2016)》《2016年电力新技术目录(电网部分)》已由中国电力出版社出版发行。

《中国电机工程学会专题技术报告(2016)》由六个专题技术报告组成,涉及能源与电力行业普遍关注的煤电调峰、燃煤锅炉低碳燃烧、循环流化床、柔性直流配电网、超导输电及水电生态保护等热点焦点技术问题。

《中国电机工程学会专业发展报告(2015-2016)》分为上、中、下三卷,分别为:电源部分、电网部分电力建设专业发展报告;火力发电、燃气轮机发电、电力土建、电站焊接专业发展报告;高电压、输电线路、变电、用电与节电及电力通信专业发展报告。

《2016年电力新技术目录(电网部分)》共包含14个技术领域、232项新技术,内容主要包括技术原理、应用目标与原则、应用注意事宜。

此外还有《2014-2015动力与电气工程学科发展报告》和《“十三五”电力科技重大技术方向研究报告》

上述报告适合政府、能源与电力领域的企业、研究机构的中高层管理人员、研究人员、高校师生以及对相关专业感兴趣的社会公众阅读。

各专业报告由北京国宇出版有限公司负责发行,需要的读者可与本公司发行部联系,联系电话010-63123085。



2018年《农村电气化》《农电管理》订阅单

以下填表内容为发书凭据,请用楷书认真填写,并将此订阅单传真至010-63123087(系统电话926523087)或发E-mail至1401907901@qq.com,以保证正常发书。

订阅热线: 010-63123085

订阅数量	农村电气化	年单价	144.00元	汇款总额	征订单位盖章
	(册)	合 计			
	农电管理	年单价	120.00元		
	(册)	合 计			
收书单位			邮 编		
具体地址					
收书人			联系电话		
发票抬头			发票收件人		
税 号			备 注		
银行汇款	工商银行账号	0200 0414 0920 1503 351			
	工行开户行	工行北京会城门支行			
	收款户名	北京国宇出版有限公司			
邮局商务汇款	收款人姓名	北京国宇出版有限公司 111340222	地址	北京西城南蜂窝路5号607	邮编 100055
注意事项		注明汇款人姓名及电话			

订阅热线: 010-63123085/6, 926523085/6(系统); 传真: 010-63123087, 926523087(系统);

订阅单获取方式: 两刊2017年第9期至2018年第3期正文最后一页; 通过订阅热线索取。

外网邮箱: 1401907901@qq.com; 内网邮箱: genglihong@bj.sgcc.com.cn

地址: 北京市西城区南蜂窝路5号; 邮政编码: 100055。