## 实施电能替代 促进能源清洁化发展

### ■本刊编辑部

当前,我国大气污染形势严峻,大量散烧煤、燃油消费是造成严重雾霾的主要因素之一。我国每年散烧煤消费约7~8亿吨,主要用于采暖小锅炉、工业小锅炉(窑炉)、农村生产生活等领域,约占煤炭消费总量20%,远高于欧盟、美国不到5%的水平。大量散烧煤未经洁净处理就直接用于燃烧,致使大量大气污染物排放。此外,汽车、飞机辅助动力装置(APU)、靠港船舶使用燃油也是大气污染排放的重要源头。电能具有清洁、安全、便捷等优势,实施电能替代对于推动能源消费革命、落实国家能源战略、促进能源清洁化发展意义重大。

稳步推进电能替代,还有利于提升我国电气化水平,提高人民生活质量,让人们享受更加舒适、便捷、智能的电能服务,有利于部分工业行业提升产品附加值,促进产业升级。此外,电能替代将进一步扩大电力消费,缓解我国部分地区当前面临的电力消纳与系统调峰困难,特别是个别地区的严重"窝电"问题。

2016年以来,国家电网公司贯彻落实国家发改委等八部委《关于推进电能替代的指导意见》,制定电能替代实施意见和实施方案,明确目标、细化措施,全面深入推进相关工作。系统各单位认真落实、主动创新,努力推动电能替代工作实现新突破。

其中,国网山东省电力公司向省政府汇报电能替代的重要作用,积极争取支持政策,促成出台《关于加快推进电能 替代的实施意见》等多项政策文件。加快重点领域示范工程建设,建成运河岸电项目,实现全省沿海城市岸电全覆盖。 开展电动汽车分时租赁项目,在省直机关等单位试点投运,扩大电动汽车应用范围。联合上下游企业、科研单位筹建电 能替代产业发展促进会,邀请有关专家参与研究,整合多方资源,共同培育电能替代潜力市场。

国网浙江省电力公司以G20峰会、乌镇峰会等重大活动环境治理为契机,推广冰蓄冷、电采暖、电锅炉、充电站等替代项目,形成示范效应。促成政府出台降低企业成本优化发展环境、整体关停自备燃煤热电厂等多项政策文件,明确电能替代举措,扩大覆盖范围。基于现有营销业务数据,构建电能替代潜力数据分析体系,开发自动筛选模块,分析用户特征数据,统计输出替代潜力,自动筛选潜在客户,实现精准营销。采取政府提供补贴、电网企业提供优惠的方式,推动产业聚集区整体电能替代。

国网安徽省电力公司开展城乡各类替代项目摸底调研,构建年度电能替代潜在项目库,按月滚动完善。定期印发工作简报,通报项目进度,并在企业负责人绩效考核中提高电能替代指标权重。加强沟通汇报,争取政府政策支持,配合省能源局编制全省"十三五"电能替代实施方案,促成将电能替代工作纳入省政府相关部门和各市县领导班子年度业绩考核体系。

南方电网公司积极落实《关于推进电能替代的指导意见》,及时发布《南方电网公司电能替代工作指导意见》,大力推进电能替代工作,在研究和推进港口岸电、电磁厨房等方面取得一些成效。

2016年12月22日,南方电网公司首个高压"港口岸电"项目在珠海高栏港神华粤电珠海港煤炭码头正式建成投用。 自此,停靠在该码头的船舶将可利用清洁、环保的"岸电"替代船舶辅机燃油供电。据测算,项目每年将给停靠船舶节约成本约100万元,减排二氧化碳5620 t。这是南方电网投资建设的首个高压港口岸电项目,是全国最大规模的散货煤炭港口岸电项目,也是国内接驳率最高、可常态化运行的岸电示范项目。

电能替代工作涉及面广,需要各方密切配合,共同推进落实。电网企业主动服务,简化程序,及时做好电能替代项 目配套电网建设改造与电网接人等工作,为我国能源清洁化发展做出贡献。**№** 



新五英 刊名颢字

中国科学技术协会 主管 主办 中国电机工程学会 编辑出版 北京国宇出版有限公司 ISSN1672-2450 CN11-3778/D 连续出版物号 出版日期 毎月10日

地址 北京市南蜂窝路5号

邮编 100055

网址 http://www.chinarein.com

编委会名誉主任委员 郑宝森 谢明亮 编委会主任委员

编委会副主任委员 陈小良(常务) 张莲瑛 刘敏 唐屹峰 盛万兴 编委会委员 王立地

王 江 王 星 付启刚 史景坚 艾荣奇 龙 洲 乔 君 安四清 朱 成 张江日 李云亭 杜松怀 李 青 李 涛 阿斯卡尔·阿合买提 汪发明 陈虹 肖文明 陈红军 欧阳亚平 陈振宇 岳梦华 罗基庆 范继臣 郑 斌 胡运重 郑满光 祝林生

胡宝玉 赵仰东 郝 睿 钟羽良 钱玉春 常俊祥 葛捍东 黄中 嵇 立 董 新 谢宇明 甄建辉

蔡冠中 戴广钰 盛万兴 耿立宏 主编 编辑 段佳怡 闫隆斌 美编 田旭縣 周一鹏

邮箱 ndgl@csre.org.cn

http://ndgl.cbpt.cnki.net 投稿

QQ交流群 56284908

010-63123093/5 编辑部 010-63123138 学会部 发行部 010-63123085/6/7 广告部 010-63123056

北京卓越北广广告有限公司 广告代理 010-56029056 67616986 电话 广告经营许可证号 京西工商广字第8205号 北京盛通印刷股份有限公司 印刷 户名 北京国宇出版有限公司 开户行 工行北京会城门支行 账号 0200 0414 0920 1503 351

定价 8.00元 全年定价 96.00元

# 农电管理

RUR AL POWERMANAGEMENT NO.1 2017 总第254期(1993年创刊)http://www.chinarein.com

## 封面文章

推进电能替代工作 促进能源可持续发展

为天空再添一抹蓝

—国网山东高密市供电公司实施电能替代工作纪实

雷聚光

"电能替代"助推"碧水蓝天"工程

—国网河南巩义市供电公司积极服务新能源发展侧记

柴进峰

14 拓展电能替代发展新空间

—国网江苏泗阳县供电公司积极推广运用电能替代纪实

乔 明 张绍峰

#### 刊首语

实施电能替代 促进能源清洁化发展

本刊编辑部

#### 关注

16 打好农电"组合拳"

王旭

"互联网 + "助力农电安全管理提升

郭 峰

20 风景这边独好

-国网江苏金湖县供电公司农网建设投诉风险管控纪实

叶建权 梁德斌

### 调查

"大营销"背景下的非职务监督 胡成群

25 "作风看板分级预警问责"实践与创新 陈蕾

#### 管理

刘彬 岳仁峰

30 建立信息安全"四个体系"筑牢保密工作坚强防线

李建飞 李荣生 李 兰

32 浅谈电力企业思想政治工作创新

马玉霞

33 把握"三个时机" 发扬"三千精神" 推进"四表合一"

梁海滨 张志伟



## P8封面文章

### 推进电能替代工作 促进能源可持续发展

电力是关系国计民生的重要基础产业,电力发展与国家发展以及人民幸福紧密关联。积极创新能源消费模式,扎实推进电能替代各项工作,不断提高电能占终端能源消费比重,对于推动社会节能减排,缓解城市雾霾困扰,促进我国能源可持续发展既有着现实意义,又是一种理念上的革新。

....

34	培育企业优秀管理基因的"善小"管理			徐莹瑛	毕作	韦峰
36	降低重复和越级信访投诉率				胡柏	司生
37	浅议反窃电形势与措施	郭	华	宋超凡	杨	硕
39	提升农村中低压线路运行维护管理水平				杨女	口祥
41	送变电企业工程档案资料的"三同步"管理	成丽敏		吴雪峰	李	晴
42	企业政工管理方式创新			侯成旭	朱	涛
43	95598电力客户服务及质量提升方式				吴金	全华
44	城市道路路灯节能改造			车丽萍	吴	磊
46	基层单位物资采购计划完成率的制约因素及提	升策	略			

#### 文化

49 营造温馨"家园"

——国网浙江绍兴新昌供电公司大市聚供电所"聚电E家"企业文化纪实 沈家越 张黎明 王岚岚

任汇东 王向群 武子超 刘天语

51 百花齐放春满园 肖 明 胡以传

#### 法治

53 "树" "线" 矛盾的解决对策 刘 畅

55 荆门电力设施被盗案侦破记 马 兵 欧海青

#### 访谈

56 加强文化建设 激发企业活力

——访国网江苏如东县供电公司总经理周建勇 闫隆斌

59 提质增效 发挥供电服务品牌的引领作用 王 强 闫隆斌

#### 供电所

61 供电所薪酬管理"三字经" 任 蕾

63 西塘所:用心搭建"九桥"践行国网企业文化 冯晓真 江 湧

65 运漕所:做实"四讲四有"提升优质服务 倪琳杨剑

#### 人物

68 梦想照进现实

——记国网河北武安市供电公司共产党员马越峰的追梦历程

李学梅 韩 磊

#### 家园

 70 怀一颗"感恩之心"踏实工作
 张学香

 71 谈俭
 张红梅

## 《农村电气化》2017年第1期要目

县级配电网统一数据采集系统…………王印忠 110 kV线路四回路窄基塔优化设计 ......沈磨群, 刘 晖, 涂伟明 尹 博,刘 莉,王佳晗,刘振波,李德伟,王 珺, 李菥然 柔性石墨扁状接地体在杆塔接地降阻中的应用 ……郭 鹏,王仓继,李旭辉,王西鹏,杨 霞 10 kV电容器电缆烧损的原因分析 ......刘亚东,张连祺,王恒超 10 kV穿墙套管烧毁事故原因分析 .....王子群,王 鹏 电能计量管理系统开发及其在用电管理实践中的 运用…………虞莉群 信息广域网的调度电话容灾系统………文 涛 电力系统自动化中软交换技术的应用……邢大成 进出线开关柜电缆头折弯装置………刘春晖 考虑微网接入的电网检修 .....金 尧,张苗苗,胡庆虎 变电站危险点及控制措施…………王云伟

## RuralElectrification

本刊声明:本刊发表文章不收取任何费用,一切收费行为均非国宇出版有限公司所为,本刊已许可农村电气化网以及中国知网及其系列数据库产品以数字化方式汇编、发行、网络传播本刊全文,国宇出版有限公司向作者支付的稿酬已包含上述著作权使用费,本刊文章配图,除署名外,均为作者提供;作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意上述声明,未经同意,本刊辑录之文章和插图,不得转载或再编辑成书出版。



编辑: 段佳怡 jiayi@csre.org.cn

## 国家电网公司超额完成2016年农网改造升级三大任务

新一轮农网改造升级工程于2016年3月底启动,国家电网公司全面动员、全力推进,经过不懈努力,截至2016年12月30日,已累计完成78.2万眼机井通电、3.6万个小城镇(中心村)电网改造升级、2.2万个自然村通动力电工程改造建设,超额完成年度任务,为打赢"两年攻坚"奠定坚实基础。

按照国家统一安排, "十三五"时期规划投资5222亿元、开展七个方面工作,2016、2017年重点推进"井井通电"、小城镇(中心村)电网改造升级、"村村通动力电"三大任务,确保于2017年底前全面建设完成。公司制定了"三大任务"两年攻坚计划,计划2016、2017两年完成150.3万眼机井"井井通电"、6.6万个小城镇(中心村)电网改造升级、7.8万个自然村"村村通动力电"。针对2016年仅有的9个月工期,公司安排投资699亿元,制定70万眼机井通电、3.3万个小城镇(中心村)电网改造升级、2.2万个自然村通动力电的年度任务目标。

新一轮农网改造升级工程时间紧、任务重,政治、民生意义突出。公司服务大局、忠诚履责,加强领导、全面动员、精心谋划,精益管理,积极开展政企合作,充分调动内外资源,优质高效完成工程建设。2017年,公司将按照既定计划,继续全力推进各项工程建设,力争2017年年中提前完成机井通电工程,年底全面完成三大任务"两年攻坚",按时投产,发挥好稳增长、调结构、惠民生、促发展的作用。

来源:《国家电网报》

## 南方电网公司召开第二届职工代表大会第五次会议暨2017年工作会议

1月16日至17日,南方电网公司召开第二届职工代表大会第五次会议暨2017年工作会议。公司党组书记、董事长李庆奎在会上讲话,总结概括公司2016年的工作亮点,深刻分析面临的内外部形势,对公司党组的治企思路作了深刻系统的阐述,对下一阶段重点工作作出部署。公司党组副书记、董事、总经理曹志安作工作报告。

李庆奎强调今后的工作要重点从8个方面用劲发力,即解放思想、更新观念,坚决将改革进行到底,积极推进产业转型,优化调整公司管控模式,加快营销模式创新,深化物资和招标管理体制改革,推进管理精益转型,持续加强执行力建设,切实抓好"两个稳定"。

会议指出南方电网公司当前及今后一个时期的治企思路是全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会,以及中央经济工作会议、全国国有企业党的建设工作会议、中央纪委七次全会、中央企业和地方国资委负责人会议精神,落实"五位一体"总体布局和"四个全面"战略布局要求,深入贯彻"四个革命、一个合作"能源战略思想和新发展理念,坚持稳中求进工作总基调,以推进供给侧结构性改革为主线,围绕"两精两优、国际一流"发展战略和"185611"战略目标,以《南网总纲》为文化引领,以全面深化改革为发展动力,以精益管理为实施载体,以加强和改进党的建设为政治保证,持续推动公司产业发展布局向"一主两翼、国际拓展"转型,不断提高发展质量和效益,坚定不移把公司做强做优做大,不断增强活力、控制力、影响力、国际竞争力和抗风险能力,以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

来源:南方电网公司



#### 国网北京电力正式推出"互联网 + 电力营销服务"智能平台

1月12日,国网北京市电力公司面向全市用户正式推出了"互联网 + 电力营销服务"智能互动平台。

国网北京电力构建的"互联网+购电"服务平台,使居民可以通过网络渠道便捷购电,电费下发平均时长8.6分钟,下发速度较最初缩短一半。推出的"掌上电力"APP电力报修服务,到达和抢修时间较以往分别缩短10分钟和12分钟,大大改善了客户体验、提升了抢修效率。开通的"掌上办电服务"业务,有效减少了客户往返电力营业厅办理手续的次数。

来源: 国网北京市电力公司

#### 国网湖北电力提升电网防冰抗灾能力

国家电网公司2016~2017年冬季冰情预测报告及湖北省政府通报显示,湖北 电网输电线路防冰形势严峻。

为此,国网湖北电力强化冰情监测处置及应急管理,积极推进湖北覆冰监测子站系统建设及应用,及时发布预警信息,加强防冻融冰装置管理,配置完成机械式除冰装置85套及振动除冰枪16套,做好线路除融冰准备。建立有效应急保障体系,修订应对冬季恶劣天气典型事故抢修预案,组建共计1090余人的应急抢修队伍16支,开展防冰融冰事故联合演练4次,进一步提高防冰害应急响应速度及能力,确保应急响应迅速及时、工作安全和处置高效。

来源:《国家电网报》

#### 国网蒙东电力针对极寒天气创新建成智能保电系统

极寒天气对电网安全运行造成较大影响。针对这种情况,国网蒙东电力强 化自主创新,投入技术研发力量,建成"极寒天气智能保电系统"。该系统主要 由调度远程监视和控制部分、现场运行信息采集部分及现场开关设备保温措施组 成。

除建成了"极寒天气智能保电系统"外,公司还深入开展了极寒天气下蒙东 地区输变电设备状态监测技术应用与研究、极寒地区户外输配电设备试验站建设 方案的研究,同时创新建立了可在极端低温环境监测变压器铁心接地电流的在线 监测系统,并在极寒保电工作中进行实践。

来源: 国网内蒙古东部电力有限公司

### 国网河南电力环环相扣 保返乡人 员用电无忧

今年春节期间,河南省返乡人员约1285万人,超过全省总人口十分之一,预计全省取暖负荷较2015年增长7.7%。对此,国网河南电力针对重点设备、重要时段进行定点看护、专人盯防。加大对城乡接合部的台区低压线路、接户表箱和接户线的隐患排查工作力度,确保"返乡负荷"突入员家庭老化、受损线路设备进行维修、更换。结合往年"服务档案"和走访情况,提前与返乡人员取得联系,预约恢复供电等事宜,确保"回来一家服务一家"。

来源: 国网河南省电力公司

#### 西藏小城镇电网改造打响攻坚战

1月3日,国网西藏电力有限公司新一轮农网改造升级工程两级建设指挥体系正式运转,标志着西藏2017年新一轮农网改造升级任务——小城镇(中心村)电网改造工程建设攻坚战全面打响。

根据国家关于推进新一轮农网改造升级工程建设总体安排,到2017年年底,国网西藏电力将全面完成全区7个市地、61个县共3070个小城镇(中心村)电网改造升级工程建设任务,投资近120亿元,超过了"十二五"西藏农网工程建设的总规模。

来源: 国网西藏电力有限公司

#### 北斗卫星系统首次应用于配网自动化领域

国家电网公司将北斗卫星系统应用于电网领域列入智能配网13项顶层战略计划,选择国网冀北秦皇岛供电公司作为试点单位推广。目前,秦皇岛供电公司北斗配电终端监测平台9条线路100套北斗卫星系统终端投入使用,北斗卫星通信和智能配电网管理有机结合,实现故障、人员、车辆位置实时监控,提高故障的判别准确度,配网故障定位时间由小时级别提高至分钟级别,极大提高了配网抢修效率。下一步,秦皇岛供电公司将不断深化应用北斗卫星系统,探索遥控操作配电设备,开发北斗终端无线网络功能,监测输电线路滑坡等地质灾害。

国网冀北秦皇岛供电公司 王胜利 李榕榕 虞 跃

#### 国网河北献县供电公司"义诊"服务助力小微企业发展

为给小微企业创造良好的用电环境,国网河北献县供电公司定期开展上门"义诊",了解小微企业用电情况和需求,助力小微企业发展。该公司健全小微企业档案,主动上门征询他们在用电方面的需求,听取小微企业在用电方面的意见和建议;定期上门对小微企业用电设备进行免费体检,帮助客户及时消除用电隐患,确保客户安全用电;同时向这些企业的电工宣传电力安全知识,并进行相关电力知识培训,根据企业生产用电实际提出节能合理化建议,指导企业安全科学用电。

国网河北献县供电公司 边少楠

#### 国网山东泰安供电公司利用VR技术巡视变电站设备

1月6日,国网山东泰安供电公司人员戴上VR虚拟头盔走进了220 kV红庙变电站对信息通信系统开展隐患排查。VR又称为虚拟现实,可以在虚拟现实世界中构建全数字化电网,让电网运维工作变得更加直观、高效。泰安供电公司将该技术运用在变电站设备的特巡工作中,利用此项技术对220 kV红庙变电站通信机房进行全景高精度建模,首创建立了虚拟世界与真实现场的数据通道,实现了现场设备的实时监测和远程遥控,真实再现信通检修、巡视工作的真实场景。

国网山东泰安供电公司 张 营 付 野

#### 深圳供电局率先提出"3 + 1"投资监管新模式

深圳供电局经过近两年的探索和实践,在全国率先提出了电网企业固定资产投资"3+1"的监管模式。在此基础上,该局还配合深圳市发改委编制了《深圳市电网企业固定资产投资监管暂行办法》,首次将输配电价改革投资监管规范化、制度化,为全国其他输配电价改革试点提供了可参考的经验和做法,成为践行输配电价改革投资监管新模式的"领跑者"。

来源:广东电网深圳供电局

### 国网江苏无锡供电公司创新研发配 电班组全业务管控平台

1月10日,国网江苏无锡供电公司运用自主研发的配电班组全业务管控平台,同步调用显示出无锡市城南区的用采系统用户电压曲线、配变关口电压电流曲线及D5000系统母线电压曲线,得以迅速对该区低电压进行了电压越限分析。

配电网班组全业务管控平台深度融合了无锡公司配电各专业信息系统,与各信息系统进行关联,贯通各专业间的数据壁垒,通过"大数据"技术,对配网设备信息、故障异常等动态数据进行深度挖掘,以图形形式展现各专业的关键数据及动态变化,从而协助班组进行数据辅助分析,实现对配电网的设备规模、运行状况、运维管理、项目管理、技术指标等监测管控。

来源: 国网江苏无锡供电公司

## 国网江苏洪泽供电公司"两个专项安全活动"实打实

为切实做好当前安全生产工作, 有效防止和坚决遏制各类安全事故发 生。1月11日,江苏洪泽区供电公司朱 坝供电所召开"不伤害自己"员工本 质安全素养提升、"班组安全日"效 能提升两个专项安全活动专题学习。 该所对"不伤害自己"和"班组安全 日"由安全员牵头组织人员围绕"不 伤害自己"展开讨论,怎样才能"年 伤害自己"。下一步,该所将继续安 面开展"不伤害自己"员工本质能提升、 "班组安全日"效能提升 两个专项安全活动的学习,整治和打 非治违。

国网江苏洪泽供电公司 良军卢旭



## 安全事故通报学习有感

电力职工队伍是一支能吃苦、讲奉献的队伍,这是我从事电力工作以来最大的感受。尤其是工作在生产一线的工人,他们每一个人的安全,都牵系着家人的心!"高高兴兴上班来,平平安安回家去"一句简单的话语维系着一个家庭的期盼,包含着企业的关爱,也关乎着企业的发展。所以,我们一定要象珍惜爱护自己的生命一样,重视安全生产。

当前安全生产形势严峻,是因为风险源治理不力,隐患排查不到位,导致重大安全事故频发。因此,对待安全管理工作,需要我们拿出苛刻的一面,"宁可听到骂声,也不愿听到哭声",这也许是对安全管理者尽职工作最好的诠释。只有抓好安全工作才能奠定企业的发展之基,夯实员工的幸福之源;只有正确看待安全管理,才会发现,公司的严厉要求,不再是"没必要",各项安全规章制度,不再是"戒尺和夹板",安全员一遍遍的检查,不再是"找碴和作秀",因为安全工作不光是企业的事情,更是每一位员工自己的事情。

有了安全,我们的笑声才会变得更甜,家庭才会变得美满,企业才会更加兴 旺。安全就如一根维系幸福和谐的丝带,把一个个美好的愿望串起来,汇聚成和 谐、幸福的篇章。

陕西地电咸阳市彬县供电分公司 张亚娟



## 一句话新闻

2016年12月26日,国家发展和改革委员核准建设渝鄂直流背靠背联网工程。该工程采用柔性直流输电技术,有助于带动我国柔性直流输电领域的科技进步,推动电工装备产业升级,对于转变电网发展方式及全球能源互联网发展具有重要的创新和示范意义。

1月3日,国家电网公司电网运检智能化分析管控系统上线仪式在北京举行。该系统是智能运检体系的重要内容,实现了设备状态全景化、数据分析智能化、生产指挥集约化、运检管理精益化。

近日,国家发展改革委颁布了《省级电网输配电价定价办法(试行)》 (以下简称《办法》),这是我国历史 上第一个针对超大网络型自然垄断电网 行业的定价办法。该《办法》的出台, 标志着国家已初步建立起科学、规范、 透明的电网输配电价监管框架体系。

1月4日,国网四川省电力公司的 "配电网三相电能计量系统现场整体 检测系统"发明专利获英国专利局授 权。此次成功授权英国专利,标志着 中国在配电网三相电能计量系统整体 检测技术能力已处于国际领先水平。

近日,广西电网公司"众创空间"正式投入运行,"众创空间"把创新与培训结合,从公司层面整合资源,建设创新成果、科技信息、创新资源等交流与共享的开放平台,将各种优质创新资源与"草根创新"对接,解决员工创客在科技攻关、成果推广、专利维权等各个环节遇到的实际问题。

### <mark>封面文章</mark> COVER ARTICLES

编辑: 闫隆斌 longbin@csre.org.cn



## 推进电能替代工作 促进能源可持续发展

电力是关系国计民生的重要基础产业,电力发展与国家发展以及人民幸福紧密关联。积极创新能源消费模式,扎实推进电能替代各项工作,不断提高电能占终端能源消费比重,对于推动社会节能减排,缓解城市雾霾困扰,促进我国能源可持续发展既有着现实意义,又是一种理念上的革新。

## 为天空再添一抹蓝

## ——国网山东高密市供电公司实施电能替代工作纪实

■ 国网山东高密市供电公司 贾聚光

2016年11月30日,在高密市供 电公司的大力支持下,高密市阚家镇 双羊店村村民李学飞家屋顶上自建的 20 kW光伏项目并网安全运行整整一 个月。并网发电后每年可减少标准煤 消耗2.07 t,减少二氧化碳排放5.1 t, 节能减排示范效应明显。李学飞家庭 光伏并网发电项目只是该市节能降耗 使用清洁能源的一个缩影。

近年来,高密市供电公司围绕"可替代的全替代"目标,有计划、有重点、有步骤地推进"以电代煤、以电代油、电从远方来"的能源消费新模式,因地制宜,一业一策,把电动车充电站建设、热泵供暖、农村碳晶取暖、农田电灌改造等作为电能替代工作的重点,引导社会主动选择电能,淘汰高污染、低效率的用能方式,推进节能减排、绿色发展。2016年1-11月,公司完成替代电量348 GWh,电能替代完成量占全潍坊市替代电量的29.24%。

## 全程跟踪服务,点亮农村低碳 生活

"看,那些镶嵌在屋顶上的蓝

色多晶硅光伏组件,就是用来发电的,这可是咱们老百姓的'屋顶小金库'。"2016年11月30日,李学飞对前来检查光伏并网运行设备的高密市供电公司员工高兴地说。

"以前咱屋顶闲着浪费,既然可 以用来赚钱, 哪有不赚的道理。俺家 里用电0.56元/kWh, 发出来的电国家 以0.98元/kWh价格回购。这一个月就 赚了600多元,俺现在过得是用电不花 钱、发电得补贴、卖电有收入的阳光 生活!"据李学飞介绍,并网前高密 市供电公司走访了解他的光伏并网需 求, 优化审批流程, 开通审批"绿色 通道",实行一站式并网接入服务, 现场勘察,提供并网接入方案和计量 装置,全面协调各个环节,组织技术 人员现场初验、送电, 大大缩短了报 装时间。据悉,2016年像李学飞这样 用上清洁电能的用电客户该市就有218 户, 累计并网容量达2818.88 kW。

2016年11月30日,高密地区气温骤降,寒气逼人,但夏庄镇河西村的刘为林家中却暖意融融。笔者从气温-6℃的室外走进他的客厅里,一

阵暖气模糊了眼镜片。仔细看客厅墙 壁, 共有10块厚度不足3 cm的彩色碳 晶板镶在上面,碳晶板一旁的温控器 显示,室温为20℃。碳晶板是一种绿 色、高效、安全的新型取暖方式,采 暖费用比空调节省约50%,比土暖气节 省约30%,而且大大减轻二氧化碳、 粉尘、氮氧化物等造成的空气污染, 特别适应于农村家庭使用。笔者无意 中触碰到采暖器表面,也不至于被烫 伤。"以前冬季采暖用煤炉,采暖效 果不好,还担心老人、孩子煤气中 毒。现在好了,用上碳晶采暖,无噪 音又环保,通电5分钟即可供暖。"刘 为林说, 以功率为350 W的碳晶电采暖 器供5 m<sup>2</sup>计算,一个卧室装3块就行, 比其他电采暖成本费用低, 感觉更舒 适,卧室等封闭空间采暖效果更好。 目前, 高密市供电公司在夏庄镇示范 推广环保碳晶电采暖技术,2016年冬 季夏庄镇已有790户安装了3285片碳晶 板,可实现替代电量550 MWh。

高密是一个传统的农业大市,农 作物播种面积237.37万亩,共有机井 8204眼。"机井通电工程实施前,电



灌率仅为20%, 其余均为机灌。2016年 三批机井通电工程实施之后, 机井电 灌率将抬升至80%, 预计2017年农业排 灌电量达到46066.2 MWh, 折合目前柴 油价格, 仅浇地花费一项每年可减少 全市农民支出7200多万元。"高密市 供电公司党委副书记、纪委书记胡培 勋向笔者算了一笔账。

2016年以来, 高密市供电公司抓 住国家新一轮农网改造的有利时机, 实地调研,科学规划,争取投资1.81 亿元, 两年内全部实现经营区域内农 田灌溉"井井通电"。到2017年底, 该公司将投资0.62亿元,新上变压器 143台,新建10 kV线路58.74 km,新 建0.4 kV线路523.9 km, 解决3073眼机 井用电问题。

## 示范项目带动,推动企业节能 增效

豪迈集团是高档轮胎模具制造 企业、全球最大的气门芯生产基地, 也是世界上有影响力的精密机械零部 件制造商,与普利司通、通用电器、 西门子等10多家世界500强企业展开 深度合作。该企业十分重视节能减排 工作,特别是近几年,在高密市供电 公司的支持下,连续上马冰蓄冷、热 泵、电窑炉等多个电能替代项目。 2015年5月21日,山东省省长郭树清到 豪迈集团调研时,对该集团电能替代 等方面的工作给予了高度评价,将其 定为省长联系点。

"热泵项目是给车间供暖用的, 以前车间用工业辐射式取暖器取暖, 4 m宽96 m长的基础模加工车间要在车 间顶层悬挂8台取暖设备,取暖效果不 佳。这些取暖器使用天然气作为加燃 料,且车间高空悬挂取暖器存在高空 坠落等不安全因素。"豪迈集团设备 科班长王安邦说。

2016年初,豪迈装备产业园整 体搬迁到高密东部的经济开发区,市 政供暖管网暂时无法通达。在了解到 豪迈集团需要为恒温车间供暖的需求 时, 高密市供电公司及时跟进、引 导, 主动发挥技术优势, 向客户积极 推广热泵项目,最终客户综合比较热 泵、天然气供暖、普通空调等多种方 案,确定选取了高密市供电公司推介 的热泵项目。"现在好了,用了热泵 项目,即便室外气温降至-10℃,基

础模加工车间室内也能保持在22℃, 员工的舒适度显著提高。"王安邦说, "多亏有供电部门的支持,分时电价让 我们节约了很大用电成本, 充足的供电 又保证了热泵项目的正常运转。"

在豪迈装备产业园热泵项目机 房, 笔者看到, 6台45 kW的水循环泵 正高速运转, 总功率高达1600 kW的压 缩机则十分安静。"后半夜压缩机才 工作,那时候是用电低谷,电价便宜 不少呢。"王安邦告诉笔者,装备产 业园拥有2座35 kV客户变电站,通过1 条35 kV专线和3条10 kV专线供电,其 中新上的35 kV变电站专为热泵等电能 替代项目供电。"按照集团使用车间 必须达到恒温要求,推广使用既能供 暖又能够制冷的热泵项目, 年替代电 量达3100 MWh。"王安邦向笔者测算 了年度替代电量。

"在豪迈集团替代项目推广过程 中,我们多次实地勘察调研,结合优 惠政策和企业实际, 为热泵等替代项 目提供技术咨询、设计、效益测算, 量身定制综合技术方案, 引导客户实 施节能、高效、环保的电能替代项 目。同时,密切跟踪电能替代项目进 度,将该客户纳入VIP统一管理,为 替代项目业扩增容1座35 kV客户变电 站开辟'绿色通道', 实现电能替代 工程从业扩报装到送电全过程'一站 式'服务。"高密市供电公司营销部 市场班班长田强说。

2016年以来, 高密市供电公司 以大型用能企业作为电能替代技术推 广突破点,根据客户需求主动深入现 场实地勘察、细致调研, 分行业推广 电蓄冷空调、分散电采暖、地源热 泵、工业电窑炉、新能源等电能替代 技术, 因地制宜制定"一业一策", 主动向客户推介电能替代技术和配套 供电服务措施, 优先保证电能替代配 套电网项目投入,为电能替代项目提供强有力的服务保障,促使项目早实施、早见效。在高密市供电公司的宣传推动和豪迈公司的示范带动下,该市在新建住宅小区、商场、学校等场所建成热泵项目13个,在建项目6个,预计年替代电量约32 GWh。

在爭日集团城北工业园一座二层 小楼里,一条条管道纵横交错,一台 台马达轰鸣作响。这座看起来不起眼 的泵站,却担负着工业园周边20万平方 米居民小区的供暖任务,而它使用的 热源全部来自企业产生的高温污水。

"工业污水的温度冬季在40℃左 右,每天都会浪费大量热能,采用污 水源热泵采暖电能替代技术, 把这部 分热能回收,通过污水对中间水一次 加热, 加热后中间水再进入热泵系统 加热,加热到55℃~60℃,就可对居 民供暖。"山东蓝天环保科技有限公 司污水源热泵项目负责人杜宗超说。 该项目运行以来,取得了良好的经济 效益。采用污水供暖每平方米运行成 本只需12元左右,远远低于城市集中 供暖价格, 这样每年可为周边居民节 约取暖费用300多万元。同时,利用 污水供暖,每年可以节约标煤2700 吨,这样既保护了环境,又把能源二 次利用。这个项目已成为该市可再生 清洁能源采暖示范项目。杜宗超告诉 笔者: "随着国家对燃煤供暖等方式 限制愈加严格,利用电能以城市污水 为小区供应热源,解决建筑物冬季采 暖的方案,将会有更大的空间广泛应 用。"

## 充电网络配套,助力百姓绿色 出行

2016年11月30日上午10点,一辆 电动公交车驶入高密市城市公交客运 服务有限公司充电站进行换电,只见 工作人员熟练地卸下电池,然后再装上充满电的电池,5分钟后,这辆电动公交车就换好电池驶出充电站,重新投入运营。这辆公交车是高密首批150辆高配置纯电动公交车之一。目前,该市150辆电动公交车在8条公交线路上运行。

见笔者正在采访电动公交车充电站,热情的公交客运服务公司运营部经理董好革主动给我们讲起了电动公交车跟燃油车的变化: "电动公交车运营成本是柴油车的1/3,而且这车噪音小还没有柴油味,乘客坐着舒服,当然最重要的还是电动公交车不排放尾气,不污染环境。"一说起电动公交车的好处,董好革的话匣子就收不住。据他介绍,新投放使用的150辆电动公交车,运行时污染物排放为零,按照每天运行250 km计算,与使用柴油车相比,每年可节约燃油250万升,减排二氧化碳6300 t。

为适应电动汽车的发展需求,高密市供电公司借助开展大气污染防治工作的有利时机,促成政府出台《高密市人民政府关于深化"三八六"环保行动实施"十大工程"加快绿色发展的实施意见》,通过清洁能源替代改造、车辆污染综合管控等十大工程的实施,为全面推动电能替代工作开展营造了良好氛围。公司积极与高陷下政府办公室、经信、规划等部门沟通联系,统筹规划城区充电站建设用地和配套电网路径,确定城区快速充电站建站地址10处,确保了项目落地实施。

"有了充电站,开电动车上下班 再也不用担心充电问题啦!"在人流 量车流量密集的高密文体广场电动汽 车充电站里,电动车主徐天慧正在给 自己的爱车充电,他对电动汽车配套 服务十分满意。该充电站于2016年9 月30日投入运行,可供8辆车同时充电,并可对充电枪的输出电能进行自动负荷分配,每日可充电300余辆次,能够满足混合动力电动汽车、纯电动汽车等各类电动汽车的充电振物入电压均为交流380 V,采用先进的嵌入式控制技术,满足最新的国家充电接口标准,具有人机交互,刷卡消费、APP消费、身份识别等7种功能。充电桩分为两类,其中4个为一体式直流充电机,输出最大功率60 kW,另外4个为分体式直流充电机,输出最大功率120 kW。"高密市供电公司营销部员工单波介绍说。

目前高密境内汽车保有量超过 15万辆,电动汽车近2000辆,预计到 2020年,全市电动汽车保有量将达到 6000辆,届时可新增用电12 GWh,可 替代燃油4300 t,减少二氧化碳排放量 6000 t,降低出行成本75%。

为满足电动汽车充电需求,高密 市供电公司根据国家关于推进电能替 代的相关指导意见,抢抓机遇,充分 发挥资金、技术等方面的优势,按照 "因地制宜、桩站先行、适度超前" 的原则,稳步推进电动汽车充电服务 网络建设,在全市境内建成配套充电 站4座、充电桩31个。根据规划, "十三五"末,高密将建成充换电站 10座,社会化充电桩2000个,推广使 用灵活方便的制卡、充值、查询"车 联网"监控平台,建立起节能与新能 源汽车相配套的服务体系,为电动汽 车走进家庭提供更优的配套保障。

"构建能源互联网,开发利用新能源,提高电能占终端能源的消费比重,实现节能减排、绿色发展,在当下和未来,电能替代都大有可为。" 高密市供电公司总经理郝国梁对电能替代推广信心满满。

## "电能替代"助推"碧水蓝天"工程

-国网河南巩义市供电公司积极服务新能源发展侧记

■ 国网河南巩义市供电公司 柴进峰

电能替代和新能源的发展是中国 产业结构一次重大革命,是国家扶持的 新型产业。近年来, 巩义市供电公司把 扶持电能替代和新能源的发展作为公司 营销工作的重点工作来落实,对电能替 代和新能源新装客户实行用电报装"一 条龙"服务,做到供电方案审批及时, 工程验收装表接电及时,并发挥公司技 术优势, 进行跟踪服务, 真诚提供用电 方面的技术指导。

#### 电能替代 助力大气污染治理

2016年12月15日, 巩义市供电公 司工作人员来到巩义市北山口镇红星 耐材公司,为该企业2号燃煤窑炉实 施的"煤改电"节能改造提供技术指 导,确保该企业转型升级节能改造早 日投产。

实施电能替代工作, 是治理城 市雾霾的有效途径, 巩义市供电公司 围绕"碧水蓝天,我们共同的责任" 主题,重点围绕电采暖、热泵、电蓄 冷、电厨炊等技术开展电能替代,在 宾馆、学校、商场、写字楼、高档别 墅小区等领域积极推广热泵应用,积 极推动实施电能替代工程, 引导开展 "以电代煤""以电代油"等新兴用 电市场。组织工作人员主动走访高耗 能企业、集中供暖、工业锅炉、公共 事业单位等重点客户, 讲解推广电锅 炉、热泵、蓄冷(热)、电采暖等电 能替代项目技术,推广照明系统、电 机系统、供配电系统、供冷供热系统 等节能项目, 同时与客户探讨节能技 术,发放宣传资料,倡导绿色能源, 治理大气污染, 为客户定制科学合理 的电能替代方案,促进电能替代项目 的落地。

在电窑炉使用方面, 以巩义市 红星耐材有限公司为典型; 在热泵技 术使用方面, 以巩义市瑶岭煤矿、红 旗煤矿、永发煤矿、成功学院等为典 型;在电磁蒸汽技术使用方面,以永 生、远通、远航等橡胶生产企业为典 型;在中频炉使用方面,以巩义市恒 达机械配件厂为典型, 在以电代油方 面,全面推进"机井通电"工程和在 连霍高速巩义服务区建成了第一座电 动汽车充电站为典型。

预计2017年底, 巩义市将有50家

企业完成"煤改电"电能替代项目, 年增用电量10 GWh左右, 能够显著减 少直燃煤,降低二氧化硫、重金属和 灰渣排放,实现生态效益和经济效益 "双赢"。

到2020年,在能源终端消费环节 形成年电能替代散烧煤、燃油消费总 量20万吨标准煤的能力,带动电煤占 煤炭消费比重提高约3个百分点以上、 电能占终端能源消费比重提高2.5个百 分点以上,强有力地助推大气污染治 理、服务生态文明建设。

#### 光伏发电 精准扶贫造福农村

用电不花钱,还能赚钱,这就 是光伏扶贫项目给贫困农户带来的福 利! 2016年12月20日, 巩义市供电 公司服务光伏发电项目专责贺岩一大 早就跟随巩义市供电公司大峪沟供电 所工作人员来到位于河南省巩义市大 峪沟镇将军岭村宋二宝家,再次对今 天即将并网发电的光伏线路和设备进 行检查, 随后专责贺岩一声令下, 戴 着安全帽的工作人员合上并网微断开 关,宋二宝个人申请的分布式光伏发

电工程完成并网发电工作,这是该村本月并网的第三户光伏发电。

据专责贺岩介绍,为推进分布式 光伏发电产业的健康发展,促进资源 综合利用,巩义市供电公司秉承"支 持、服务、扶贫"的宗旨,积极为分 布式电源项目接入电网提供便利条 件,让新型产业惠及广大百姓,让广 大百姓脱贫致富。

"光伏扶贫就是实现精准扶贫的好办法。光伏项目投运后,村民实实在在享受到国家惠民政策,发电除自用外,其他发电上网,把多余的电卖出去赚钱,这些贫困户相当于用电不掏钱还有收入,每户一年能增加3000多元收入。"村党支部书记说。

拓宽电力清洁能源,加大光伏发电,巩义市供电公司在遵循"安全可靠、技术先进、投资合理、标准统一、运行高效"的设计原则下,严格按照国家电网公司《关于分布式光伏发电接入电网项目安排的意见》及河南省电力公司制定的分布式电源并风烟,接到申请后,由专《级声报》以为一个人负责,积极深入用户调查的解光代设备使用情况,建立清洁能源实产代数数察,制订细致可行的接入方案,确保每一户接入科学合理。

据了解,借助国家新能源发展要求和大峪沟镇优质的太阳能资源优势,大峪沟镇将军岭村利用荒山荒坡安装光伏发电板,积极探索光伏扶贫模式,首批100户贫困家庭被确定为帮扶对象。将军岭村100 MW光伏发电,是信息产业电子第十一设计研究院科技工程股份有限公司与巩义市人民政府签署的战略合作协议项目,计划3年建成100 MWp光伏电站,总投资15亿元,一期40 MWp光伏发电项目于2016



年12月22日并网运行。据测算,一期项目投产后可实现年发电量44 GWh,年销售收入4400万元。

如今,这样的分布式光伏发电项目,不仅覆盖了工业厂房、农户大棚,还覆盖了很多居民屋顶、公共建筑。据了解,巩义市供电公司已受理分布式电源申请32户,并网发电装机容量达738 kW, 年发电量74739 kWh, 上网发电53870 kWh。

#### 清洁能源 走进平常百姓家

"现在山区用电方便了,家的柴火灶也退休了,用电做饭不但便宜、清洁,还能够减少环境污染。"2016年12月24日,家住巩义市北山口镇偏远山区老井沟村康中臣大伯告诉笔者。

该村村主任刘现峰介绍,现如今老百姓生活水平提高了,电能代替既清洁又环保,已被广大村民普遍青睐,这冬夏使用电暖器、空调取暖降温的越来越多,老井沟村2560户农户中,就有九成以上家庭用电能取暖降温,做饭还用上了电磁炉。

近年来,国网巩义市供电公司抓

住农村家庭电气化为突破口,积极倡导电能替代的能源消费新模式,重点推进农网升级改造,从供电需求侧出发,合理配置电源点、优化农村电网结构,依托业扩报装、用电查勘、营业厅窗口等途径广泛宣传电能替代的能源消费新理念。

2016年,为将惠民工程落到实处,公司投资9000万元,实施了农网(中心村)改造升级和户表改造工程,针对农村电网较城市配网相对薄弱的特点,重点改建了用电量增长较快、"卡脖子"线路严重的农村台区,解决了变压器容量小、线径细、供电半径长等问题,有效缓解了10 kV线路老化、配变过负荷严重、设备高能耗及农村低电压等现象,满足了能源替代项目用电需求。

据统计,2016年巩义市农村生活用电同比增幅35%,居民厨房电器普及率达92%,全年电能替代电量超100 GWh。清洁的电能源已被广大农村家庭普遍青睐,空调、电暖器、热水器等电器已成为了巩义市农村家庭的常见用品。

## 拓展电能替代发展新空间

## ——国网江苏泗阳县供电公司积极推广运用电能替代纪实

■ 国网汀苏泗阳具供电公司 乔 明 张绍峰

2016年以来, 国网江苏泗阳县 供电公司积极落实国务院绿色环保发 展理念, 以节约能源消耗和提升绿色 能源比重作为企业工作的重要抓手, 大力挖掘和拓展电能替代与能源消费 潜力项目。主动加强与地方政府的沟 通协调, 充分发挥政府职能主导决策 作用: 利用国家农村电网升级改造有 利契机挖掘节约能源潜力;加大宣传 普及节能环保力度,提高企业余热回 收节能项目的有效利用,以全县"四 大"重点高耗能企业电窑炉项目改造 为突破口, 为全县贡献增售电量做出 新的贡献。从节能环保与促进地方经 济可持续发展的高度, 扎实稳妥推进 县域"两个替代"工程落地生根,为 建设"强富美高"全面小康新泗阳做 出积极的贡献。

#### 发挥政府主导决策新动能

"一定要充分发挥政府职能主导作用,不断加大电能替代推广应用力度,努力让泗阳这片洋溢着时代气息的古楚大地水更清、地更绿、天更蓝。"2016年12月15日,宿迁市泗阳县县委书记徐勤忠在全县清洁能源推广运用总结大会上向全县人民发出响

亮的声音。

当天上午,泗阳县县长马伟与参会的100多家重要锅炉改造企业、供电公司总经理分别签订了《电能替代合作协议书》,要求各家企业积极配合供电部门工作,加快推进全县企业落实"以电代油、以电代煤"环保发展战略,确保2017年全县高质量、高标准完成省政府下达的100家锅炉改造任务。

为严格落实县委县政府决策部署,加快推进"两个替代"工作向纵深开展,泗阳县供电公司总经理厉苗及时召开工作布置会,落实电能替代推广运用工作方案,及时成立以总经理为组长、各相关职能部门负责人为成员的工作领导小组,强化责任落实,加大宣传力度,提高工作效率,助力经济开发区100多家企业燃油、燃煤小锅炉电气混合型能源替代改造。

位于洪泽湖东岸的泗阳县新袁新城是全省闻名的木材加工生产基地, 全镇有大小木材加工企业300多家,大部分是家庭小作坊生产模式。而生产中大量用的木胶都是采用传统的锅炉炼制,燃烧大量木柴和煤炭。这不仅给地方大气造成污染,而且也无法提高生产效率,还会发生火灾事故。 公司总经理厉苗多次与新袁新城 党委书记王爱民沟通协调,并与2016 年7月由县政府牵头成立电能替代督导 组,在对全镇300多家木材加工企业调 查摸底后,发现仍有101家还在燃烧木 柴和煤炭炼制木胶。为了从根本上解 决电能替代问题,供电部门将该地区 纳人2016年国家电网改造升级项目。

"全镇共投资2188万元,新上变压器37台,整改10kV、400V线路100km,让电能主动适应地方经济快速发展用电需求。"公司副总经理王鹏翔说。

经政府与供电部门耐心做工作,动员101家锅炉用户实行煤改电,县政府还将进展情况纳入政府年度目标考核。供电部门成立精干力量,做到服务规范、优质、高效。镇党委书记王爱民说:"截至2016年12月底,全镇己有87家先后进行了煤改电。改造后的电炉取代了传统锅炉。企业老板称炼胶用上了'电饭煲',大幅减少污染物排放,优化了供电方式,净化了全镇生态环境。"

#### 挖掘企业高耗窑炉新潜能

为全力拓展重要高耗能用电大户 "两个替代"工作的新潜能,2016年8 月起公司就将工作重点放在经济开发区的浙江永淞兴、福建凯源福等四大高耗能用电大企业,作为年度电能替代电窑炉项目首选项,高质量完成了四大高耗能企业电窑炉项目改造任务,为全县贡献增售电量61 GWh,超额完成上级下达的全年指标任务的17个百分点。同时还积极有效向地方政府争取环保引导资金和扶持优惠政策的支持。

位于泗阳经济开发区的浙江永淞 兴共有38台煤炉亟须改造,2016年8月 中旬,经县政府与供电部门做工作, 该企业董事长王永淞决定拿出160多万 元讲行煤改电技术革新资金, 主动将38 台煤炉改造成电炉并进行技术革新。 接到这一电能替代工程后,公司领导 先后三次实地调研, 最终拿出一个可 行性改造方案。就是成立电改与技改 工作组,抽调11名主要技术力量参与企 业煤炉改造,由公司副总经理陈科牵 头,各技术人员分工协作的方式,采 取各个击破的工作手法。全体参战人 员起早摸黑、加班加点, 硬是在不到 4个月的时间里完成了38台煤电改造任 务。受到政府与企业董事会的好评。

据统计,2016年泗阳县供电公司 在政府部门大力协调与配合下,高标 准完成全县高耗能企业锅炉改电炉38 台、电锅炉升级改造24台,公司三、 四季度电能替代市场拓展指标在全省 51个县公司中名列第二。主要得益于 公司大力推行能源消费革命意识,落 实能源发展战略行动计划与大气污染 防治行动计划。以提高电能占终端能 源消费比重、电煤占煤炭消费比重、 可再生能源占电力消费比重为中心, 有效降低大气污染物排放。

"我们根据不同电能替代方式 和技术经济特点,因地制宜,分步实 施,逐步扩大电能替代范围,形成清 洁、安全、智能的新型能源消费方



式。"公司副总经理王鹏翔介绍说。

#### 培育客商创新驱动新功能

2017年1月4日,新年伊始,泗阳 县供电公司举办首期电能替代推介培训 班,邀请江苏省节能技术专家、南京伯 罗奔尼能源管理有限公司刘洪海授课。 来自全县泗阳中学、人民医院、名都大 酒店、聚润纺织等20多家VIP企业锅炉 用户代表参加培训。这是公司响应国家 预防治理大气污染环境号召,落实"以 电代油、以电代煤"环保发展战略,加 快推进企业电能替代工程和培育引导创 新驱动的镜头之一。

为有效落实"两个替代"工作要求,泗阳县公司不仅主动抓好全县20多家VIP企业的锅炉更新换代和技术改革,而且还结合电网改造升级这一有利契机,切实做足做好做优电能替代和节能环保文章。挖掘农村台变更换导线节电项目,截至2016年底,全县完成16个乡镇114个村的农村电气化标准改造建设任务,累计投资约1.2亿元,并有效完成8280 MWh节电量,超额完成省公司下达指标的137个百分点。

位于泗阳京杭大运河岸边的名都 大酒店,是一家五星级商务大酒店, 每天客流量大能源消耗多,每月用电 量高达1 GWh。"从酒店能源消耗分 析,制约酒店发展的短板是暖通系统 与先进的电力基础设施不配套"。该 企业总经理王伟深有感触地说。

为从源头上治理能源消耗大与技术落后的问题,2016年6月公司客服经理魏鹏,主动深入到酒店进行设备摸排,将节能降耗和技术革新两份建议书送达酒店董事长张恕生手中。经过专业技术人员与客服经理魏鹏对酒店热水和暖通系统进行能耗评估,及时写出节能技术改造方案上报董事会研究,董事会经广泛征求意见,最终决定于2016年9月对大酒店的热水和暖通系统进行技术革新与节能改造。

热水系统改用空气能,将2台煤炉 改成电炉对各区域供热水,利用空气 能主机从外吸收热量空气源的原理, 由少量电能为驱动,源源不断吸收空 气中的热能,再将热能释放到水中, 制成热水输送给各房间。将2台煤改电 炉作为电炉采暖则安装高效能的风冷 热泵机组,不仅维护简单而且供暖效 果好。改造后节能效果明显,每月用 电量由1 GWh下降到0.8 GWh,每年仅 节约煤炭费用就高达30多万元,既节 约了经营成本又节能环保。

"真正做到了不限电、少停电、 用好电,省心电、省钱电、绿色电, 用心用情找准企业节能降耗的新功 能。" 酒店董事长张恕生在微信中给 予热情点赞。 ► 编辑: 段佳怡 jiayi@csre.org.cn

国网四川明珠集团有限责任公司农电工作坚持"提速、 提力、提升"工作思路,强化"效能、效率、效益"精益管 理、切实做好低电压整治、营配贯通、河塘堰隐患治理等工 作,助推提质增效。

## 打好农电"组合拳"

■ 国网四川明珠集团有限责任公司 丁 华 王 旭

2016年是国网四川明珠集团有限责 任公司(下称明珠公司)农电工作的效 益提升年。明珠公司农电工作坚持"提 速、提力、提升"工作思路,强化"效 能、效率、效益"精益管理,切实做好 低电压整治、营配贯通、河塘堰隐患治 理等工作,助推提质增效。

#### 配网抢险"利器"

2016年5月6日,射洪地区遭受雷 暴雨袭击,造成农村配网8条10 kV线 路停运,708个台区、51066户客户停 电。面对灾情,公司沉着应对,靠前 指挥,经过农电员工的艰苦工作,在 5个小时内,8条10kV受损主线全部恢 复供电,工作效率受到社会各界高度 赞扬。之所以能够得到快速复电,得 益于配网抢险"利器"——10 kV配网 线路智能真空断路器和故障指示仪。 该"利器"可对故障点进行准确锁 定,为快速抢险赢得了宝贵时间。

近年来,明珠公司加强农村智能



电网建设,整合农电生产信息管理、基 础信息管理、配网智能设备在线监控于 一体的信息化管理体系,形成了以可视 化三维实景地图为基础,将智能真空断 路器、故障指示仪、智能配电台区、移 动外勤等功能融于一体,实现供电所一 体化智能抢修管理的平台,满足了供电 所日常生产维护和精益化管理的需要。 此外,公司还建立了"农村配网40分钟 抢修圈", 实现城乡同网、同质、同 服务,达到"快速反应、定点排查、迅 速恢复",抢修效率明显提升,供电可 靠率大幅提高,助推农电精益转型建设 迈上新台阶。

### 低电压整治"攻坚"

2016年冬,在开展春节保电的 基础上,为消除现存的农村低电压, 打好整治"攻坚"战,提高电压合格 率。明珠公司先后两次组织开展农村 低电压排查清理, 明确责任, 落实人 员,现场收集核实数据,分轻、重、 严重制订整治方案, 倒排工期, 加强 对施工任务下达、施工现场检查、竣

工验收等,确保农村低电压整治取得 实效。截至2016年12月,共排查低电 压99处,已列入农网改造项目39处, 新增低电压点60处。

#### 河塘堰隐患"围剿"

近年来,垂钓爱好者增多,在河 塘堰垂钓者触电伤亡事件时有发生。 按照省公司《关于开展跨鱼塘、湖泊 (水库)、河流配电线路隐患排查整 治的通知》精神,公司确定对10 kV线 路裸导线跨河塘堰的线路上全部加装 10 kV可卡式硅橡胶绝缘套管的整治方 案,"围剿"河塘堰线路隐患,有效 防止垂钓触电的发生。方案一出,各 供电所加强组织,分线路、片区落实 到人,明确责任,对查出的问题和隐 患,建立台账,制订隐患整治计划, 有序、有力开展隐患排查整治工作, 确保全覆盖、无死角。

截至2016年12月,公司共完成警示 标志装设172处,完成率100%,完成跨 越档对地距离不足缺陷19处;送达鱼塘 主隐患通知书97份,覆盖鱼塘97处,完 成率100%;完成10 kV线路裸导线跨河 塘堰绝缘化整治75处,完成率19.18%。

#### PMS2.0低压建模"速战"

随着洋溪供电所167个台区低压 线路设备的采集和系统录入工作的完 成,标志着公司低压建模收尾工作进 入倒计时。按照省公司图数治理星级 乡镇供电所创建标准,公司采取集中 培训和专项培训方式,提高建模水 平,针对建模中存在的问题,及时与 省市公司相关部门沟通协调,不能及 时处理的派专人到省公司项目组找老 师处理。各供电所在时间紧、任务 重、人员不足等情况下,集中办公, 拉响低压建模"速战"号角,建模人 员采取"五加二, 白加黑"的工作方



式,做到现场采集到位,数据录入及 时,并做好后期修改系统内的问题数 据和现场标示标牌的整改工作。公司 坚持每周组织召开例会,通报各单位 低压建模进度情况。同时,推进洋溪 供电所"图数治理五星级供电所"创 建,力争一次性通过验收。

#### 标准化供电服务村"亮剑"

结合农村配网线路设备运行状 况,以开展标准化供电服务村建设为载 体,分类、分层解决农村用电难题。明 确标准化供电服务村建设标准, 重点整 治农村低压线路障碍、变台门锁、表箱 计量装置、漏保运行等突出隐患问题。 每月各供电所至少完成3个行政村的建 设任务,公司组织验收,严格打分,敢 于"亮剑", 充分暴露问题, 对验收不 合格的村和发现的隐患问题, 及时下达 《安全生产监督通知书》,限期落实整 改,重新验收直至合格为止,对完成进 度、建设质量考核。通过开展标准化建 设工作,农村配网运行质量和安全用电 水平得到大幅提升。

#### 电力精准扶贫"启航"

为认真落实国家"精准扶贫"

战略部署,按照"识真贫、真扶贫、 扶真贫"的总体要求,践行"两学一 做",让"精准扶贫"从这里"启 航"。2016年,在明珠公司党委的统 一安排下,农电党总支所属11个供电 所党支部,组织党员分别到涪西镇鲤 鱼村开展"点对点,户到户"帮扶工 作,深入到贫困户家中走访,了解家 庭成员实际情况和意愿, 积极开展技 术脱贫、产业脱贫,通过引导技术学 习、发展种、养殖业,分期分批次养 殖小家禽,建立长效经济来源机制, 努力实现一年时间的脱贫致富目标。

同时,强化"三农"服务,深化 电力扶贫,努力为农村经济社会发展 提供电力保障。2016年共完成了262个 井井通项目储备共计3810万元、50个 中心村项目共计8826万元、80个贫困 村的整治开展情况统计及28个贫困村 项目储备工作。

"提质增效"是贯穿于2016年 农电工作的主题。2017年,明珠公司 将进一步创新管理, 勇于实践, 积极 探索供电所"大班组"管理模式,推 进供电所班组建设、星级供电所建设 等工作,助推公司农电工作再上新台 阶。N

国网湖北老河口市供电公司与时俱进,借助于"互联网 +",2015年以来、相继采用微信定位精准稽查、二维码验证 管控施工队伍、可视化巡视监管巡线质量, 一系列措施的推广 和运用,极大地提升了农电安全管理水平。

## "互联网 + "助力农电安全管理提升

■ 国网湖北老河口市供电公司 郭 峰

在互联网时代, 如何让安全生产 搭上"互联网+"的快车呢?国网湖 北老河口市供电公司从2010年以来就 坚持安全生产"三个百分之百",即 信息上报百分之百、工作持单百分之 百、安全稽查百分之百。其中信息上 报百分之百,就是借助于互联网,建 立了安全生产信息管理平台,要求各 基层生产单位(包含外包施工队伍) 的生产计划信息必须在次日上午上传 至安全生产信息管理系统。在此基础 上,老河口市供电公司与时俱进,借 助于"互联网+",2015年开始采用微 信定位精准稽查、二维码验证管控施 工队伍、可视化巡视监管巡线质量, 极大地提升了农电安全管理水平。

## 微信定位,让安全稽查实现精 准无误

2016年9月28日,老河口市供电 公司安全稽查员敖其顺打开手机微

信,通过GPS对自己先定位,然后对 照着当天的《生产现场信息表》,选 定"10 kV付老馆线李60线路陈埠4号 台区立杆现场",借助干高德地图导 航,16分钟后,敖其顺乘坐的安全稽 查车准确地到达4号台区的立杆现场。

"每天上午一到施工现场,施 工队的工作负责人就先把手机微信打 开,把自己所处的地点设置'位置共 享',然后公司稽查人员就能'顺藤 摸瓜'地对任何一个施工现场进行稽 查。"敖其顺说,目前在老河口市从 事配电网建设与改造工程的9支施工队 以及各供电所的工作负责人都加入了 "老河口电力施工微信群",包括机 关管理人员在内,这个群一共有89人。

敖其顺在老河口市供电公司安全 监察质量部担任稽查员已经11年了。 "去施工现场进行安全稽查,最担心路 途偏僻,不好找。"敖其顺回忆说, "农网施工,多数位于荒郊野外,导航 仪找不到, 只好不停地打电话询问现场 负责人,经常会走冤枉路,一天下来, 把时间都花费在路上了。"

从2015年11月开始, 敖其顺尝试 着把经常去稽查的几个施工队的工作 负责人加进自己的微信群,把"位置 共享"功能变为"问路、找路"的利 器,这样既不影响工作班成员正常施 工,也节省了时间。

"现在,每天的施工点都在30个 左右, 其中10 kV电压等级的施工平均 15个,借助于微信群'位置共享'功 能,稽查人员实现了10 kV施工稽查百 分之百到达现场。"敖其顺说。

"真没想到微信改变了我的安全 理念。"在台区立杆施工现场,工作负 责人陈友华一边往微信群里上传刚拍摄 的混凝土浇筑照片,一边说,"以前, 总觉得'山高皇帝远',跟安全稽查员 玩'躲猫猫',现在有了微信群'位置 共享',跑哪儿都能找得到。"

## 身份二维码, 让施工人员各司 其职

"安全生产不怕慢,就怕乱。" 提及农网升级改造施工过程中的安全 风险点,来自中建国信的外包施工队 负责人小蔡感慨地说。

8年前,小蔡带领一支45人的施工 队,从深圳来到老河口市从事农网维 护和农网升级改造的外包施工。几年 的摸爬滚打, 让小蔡的施工队人强马 壮,不仅熟悉了老河口城乡的地理位 置、风土人情,还让队员们熟悉了农 网施工的各项流程和安全操作要领。

2015年6月, 老河口市启动新一轮 农村配电网升级改造工程,从2015年 至2020年,湖北省每年农网投资将达 100亿元, 六年总投资超过600亿元。 老河口市供电公司向上争取到了六年6 亿元左右的投资计划,其中2015年配 电网项目争取投资资金6991.58万元。

为了将工作快速、全面地展开, 当年8月,老河口市供电公司就迎来了 8支新的外包施工队伍。

资质审查、人员考核、技术测 试、安规考试,人员聘用过程严格遵 守规章制度。8支新的外包施工队与小 蔡带领的中建国信开始并肩作战。

新来的队伍毕竟没有小蔡的队 伍有优势,不到一个月,就有新队伍 悄悄到小蔡的队伍里"挖"人,技术 骨干开始流失, 让小蔡慌了手脚。随 后, "挖"人招数开始在8支外包队伍 里蔓延,形成一种不良风气。

"人员流动过快、过密,最大的 影响就是人身安全"。分管安全生产 的老河口市供电公司副总经理王洪才 说, "队伍互相'挖'人,导致人员 情绪不稳定,埋下安全隐患。"

与此同时,个别外包施工队存在 "贪多求大"的心理,把本就不够强 壮的队伍拆分为2支甚至3支小分队, 在老河口市周边的其他县市里再次承 揽农网改造施工任务。

"很多时候,一名外包队伍的施 工人员还分不清东南西北,就被派到 了不同的具市,不同的施工地点,这 种施工现象,最难管理,安全风险最 大。"王洪才说。

能不能借鉴超市的管理方式,在 每件物品上面喷涂二维码,通过扫描 的方式,对该物品的具体信息进行随 时掌控呢。

2016年1月, 在老河口市供电公司 安全生产工作会议上, 王洪才提出用 二维码管理外包队伍的思路, 很快得 到了公司党委的认可,并付诸行动。

2016年2月初,老河口市供电公司 正式建立施工人员身份二维码管理制 度。

"其实二维码很简单,就是在原 有胸牌的基础上,新增一个人员信息 二维码就可以了。"王洪才说,"为 了对从事外包的施工人员进行管理, 每次施工过程中,都要求施工人员佩 戴胸牌,上面有姓名、照片、所在队 伍名称。一个二维码,就是一个电子 档案。传统的胸牌,施工人员偶尔会 涂改、更换,有了二维码,再改也没 用。"

如今, 在老河口市供电公司从 事农网升级改造的9支外包队伍的327 名施工人员,均实现了二维码信息管 理,不管是监理人员、稽查人员,还 是生产部门的管理人员, 只要到了施 工现场, 使用手机进行二维码扫描, 都能对施工人员的信息了如指掌,既 便于识别核查人员信息, 也有效控制 了施工人员的随意流动和超资质能力 施工现象,实现了人员安全管理的实 时在控。

### 可视化巡视, 计线路安全有保 膧

"安全生产工作的最终落脚点在 于人。"老河口市供电公司运维检修 部主任说, "农电安全管理,第一是 人身安全, 第二是设备安全, 巡视线 路设备,关键在人,提升线路设备安 全运行水平,关键也在人。"

长期以来,巡视线路,都是靠双 腿丈量,靠纸笔记录。巡视质量是否 合格,巡视是否到位,完全凭巡视人 员的一张嘴。

2016年5月, 老河口市供电公司与 软件公司进行合作,携手开发了巡线 手机软件,利用信息网络技术,保障 电力线路设备安全可靠运行。该款巡 线软件专门为加强输配电线路巡视管 理"量身定做",操作简单,适用于 农网10kV配网线路、35kV输电线路, 以及辖区内110 kV、220 kV属地化输 电线路的巡视管理工作。

巡视人员利用手机登录该软件, 软件系统根据GPS定位在地图上形成 巡视轨迹文件, 轨迹文件可发送至邮 箱,管理人员可在电脑上用软件查看 巡视人员的巡视线路轨迹。

"作为一项考核指标,我们每个 月还把巡线质量纳入安全生产管理考 核范围。"公司运维检修部主任韩合 彦说, "每月抽查基层单位的巡视数 据,督导线路可视化巡线情况,对瞒 报、虚报的单位和责任人进行通报批 评和经济处罚。"

2016年, 通过全面实施输配电线 路属地化管理和可视化巡视, 老河口 市供电公司实现属地化输电线路责任 零跳闸、未发生35 kV变电站主变跳闸 和全站失压事件, 35 kV输电线路跳闸 控制在0.43次/百公里/年、10 kV线路跳 闸次数连年下降。N

2016年, 国网江苏省电力公司下达金湖县1074个农网建 设项目工程, 涉及全县10个镇96个行政村, 目前所有工程进入 扫尾阶段,建设期间没有发生一起属实投诉事件。

## 风景这边独好

## -国网江苏金湖县供电公司农网建设投诉风险管控纪实

■ 国网江苏金湖县供电公司 叶建权 梁德斌

2016年,国网江苏省电力公司下 达金湖县1074个农网建设项目工程, 涉及全县10个镇96个行政村,目前所 有工程进入扫尾阶段,建设期间没有 发生一起属实投诉事件。

"我们规避了农网建设客户投 诉风险,主要得益于强化事前规划、

事中建设及事后监督三个环节的管 控。"国网江苏金湖县供电公司总经 理纪炜如是说。

"我们秋收过后就组织村民清理 树障,保证不耽误施工。"2016年10

事前 规划各方齐参与



月10日, 江苏金湖县前锋镇郑圩村支 部书记朱国华在本村电网改造项目规 划现场表态。

当日,村委会、供电所、种田 大户代表参与了农田灌溉电网项目规 划, 计划对中低压线路进行改造, 新 增2台配变。前锋供电所所长吕文表 示, 工程将纳入2017年农网储备项 目,待批复后,将第一时间安排人员 施工。

2017年新一轮的农网升级改造工 程,公司将重点放在解决运维缺陷和 弱项指标的台区上,实现项目建设和 运维管理有机结合和优势互补。

"以往,出于技术考虑,电网的 规划、设计、施工、管理等各个环节 均由供电企业一家负责。一旦忽略了 利益相关方的需求,农网建设步履艰 难,这不仅影响到工期进度,还会造 成施工安全和质量事故,导致农网建 设投诉问题有增无减。"公司副总经 理陈明介绍。

对此,公司一改过去传统做法, 请利益相关方参与到农网项目工程规 划中来。结合当地镇村的中、长期规 划,广泛征询镇村两级领导及村民代 表、种植及养殖大户的意见, 在符合 电网技术规范的前提下,最大限度满 足客户的诉求。

同时,利用当地媒体广泛宣传农 网升级改造工程建设的目的和意义, 从群众角度考虑问题,对不合理的要 求,由镇、村电网改造领导小组做工 作,上门交流沟通,化解矛盾,避免 了农网项目在实施过程中发生项目变 更, 使规划项目得到如期实施。

#### 事中 施工建设"三件宝"

10月10日,金湖县金南镇新坝 村3#变施工现场,竖立着一块绿色电 力施工公告牌,提示周边客户预计工 期、停电时间、影响户数、现场联系 人及监督电话等信息,这是金湖县供 电公司推出文明施工标准化管理的一 个镜头。

为压降农网改造投诉指标,公 司强化了农网改造过程管控, 所有参 建单位一律实行风险押金制度,将文 明施工与安全、质量、进度同考核, 对违反规定的施工单位逐出本县。同 时,公司在参建单位中推行"三件 宝"做法,即一块公告牌、一个垃圾 箱、一台发电机。

一块公告牌子, 让现场客户遇到 问题能够及时找到对象。反映和解决 问题有渠道。一个垃圾箱,则把施工 废料及生活垃圾等在施工结束后统一 带走,减少对环境的污染。

"每个施工队配备一台发电机, 主要满足因台区停电过程中遇到红白 喜事或特殊用电的客户需求。生产副 总经理潘明祥介绍,有了这个备用发



电机,最大限度满足了客户应急用电 需求。

此外,公司还科学安排计划停电 时间,做到一停多用,组织实施"集 中会战制",一次停电解决多个难 题,让过去农网施工频繁停电成为历 史, 压缩了停电时间和次数, 从源头 杜绝了客户投诉。

#### 事后 监督兑现都不少

10月11日9时,由金湖县供电公 司财务、纪检、农电等部门组成的农 网工程审计组来到了银集镇刘坝4组, 开展工程政策性处理费用到户情况核 查。

青苗赔偿等政策性处理费用是农 网改造中农户最为关心的核心利益, 如果承诺不兑现或者弄虚作假,易产 生不可调和的矛盾,不仅会造成投 诉,严重的还会引发职务犯罪。

对此,公司建立了政府、百姓、 施工及运行单位四方协调沟通机制, 所有运行单位提前在村、社区公示栏 或用户集中活动场所对施工方案、项

目实施所需清理树木的棵数到户明 细、树木青苗赔偿的政府赔偿标准等 进行告知, 阳光操作, 增强施工政策 性的透明度。

公司规定, 政策处理费用应据实 列支,做到"四个不得",即不得按 概算预提计入工程投资;不得以概算 切块的方式委托第三方包干使用:不 得委托、承包给施工单位或其他外部 单位实施; 政策处理人员不得用现金 直接用于政策处理赔偿。

对真实发生的政策处理赔偿款, 由经办人现场核实, 让客户签字, 交 供电所审核小组现场审核, 农电公司 组织人员检查,公司审计组进行抽查 的三级审核体系, 所有款项由客户提 供一个账号和身份证复印件, 县公司 财务直接汇款到账, 杜绝经办人员碰 触现金。

对于施工过程中,公司答复或者 承诺利益相关方的事项, 比如废旧电 杆的拆除等事宜,一律限时办结,不 打折扣。如遇到特殊情况一时无法兑 现的,派人上门做好解释工作。№

编辑. 段佳怡 jiayi@csre.org.cn

乡镇供电所作为县级供电企业的管理末梢及工作缩影, 服务 对象占全县总人口的80%以上,受各种因素影响,乡镇供电所基础 薄弱,发展不平衡。为不断深化"大营销"体系建设,夯实基层基 础、堵塞各种经营"漏洞",国网安徽凤阳县供电公司以营销管理 非职务监督为主要抓手、整体提升了各乡镇供电所的经营管理水

## "大营销"背景下的非职务监督

■ 国网安徽凤阳具供电公司 胡成群

国网安徽凤阳县供电公司现有机 构设置为"八部一中心一室",下辖 15个乡镇供电所和3个区域配电队。

近几年,公司先后荣获国网公 司综合管理标杆单位、一流县级供电 企业、文明单位、"全国电能损耗管 理"先进县,安徽省文明单位,安徽 省电力公司"农电安全管理"先进单 位、"农电业绩"优秀单位、"基础 管理"先进单位、财务工作先进单 位、SG186工程建设先进单位、农网工 程管理先进单位等荣誉称号。

为了适应营销发展新形势,以 客户和市场为中心,建成"客户导向 型、业务集约化、管理专业化、机构 扁平化、服务一体化、市县协同化" 的"一型五化"大营销体系,推进 "一口对外"的高效协同服务机制建 设,建立24小时面向客户的统一供电 服务体系,公司成立了"五班一中心 一室"的营销部(客户服务中心)即 市场班、营业班、抄表班、计量班、 用电检查班、管理中心及综合室。

#### 工作描述

乡镇供电所是县级供电企业最基 础的单元, 凤阳县供电公司服务对象 占全县总人口的80%以上,但受各种 因素影响,基层供电管理基础薄弱, 发展不均衡。

为不断深化"大营销"体系建 设,形成业务过程管控、服务实时响应 的高效运作机制,公司推行营销管理非 职务监督, 各机关部室(非营销专业人 员)分别责任包干1个乡镇供电所。每 月底,根据营销部下发的电量核查数据 表,从责任包干的供电所中分别重点抽 查零电量户、大电量户、自用电情况、 临时用电情况及台区运维情况,并确认 居民大电量户的用电性质准确无误,以 此堵塞经营"漏洞"。

#### 主要做法

数据支撑(责任部门:营销部)

每月22日前营销部分别向各责任 部门提供各供电所核查电量报表,含 零电量户、居民大电量户、员工自用 电情况、临时用电情况及所在台区、 地址、客户联系方式等。

非职务监督(责任部门: 各机关 部室)

各监督部门按照营销部提供的指 定台区核查电量报表,在责任包干供 电所中重点抽查5户,挑选街道台区零

电量户、大电量户、自用电户各2户进行核查;确认居民大电量户的用电性质准确无误,认真填写户号、户名和表计资产号。认真检查台区标识牌、相位牌、安全警示牌悬挂情况及漏电保护器投运情况;沿路巡查电力线路通道清障情况等。

### 系统核对(责任部门:营销部及 各机关部室)

非职务监督部门核查后与营销部 人员一起在营销SG186系统中核对,确 认检查结果是否存在问题并将检查表 报送给营销部、乡镇供电所管理部及 运检部。

### 问题查处(责任部门:营销部及 运检部)

如发现内外勾结帮助客户窃电,故意少抄、漏抄或更改电量为自己与他人谋利的严重违规违纪问题报分管领导及总经理后,交公司纪委立案查处。其他"量价费损"问题由营销部、乡镇供电所管理部按照营销管理相关制度予以处理;因管理不到位导致的设备损坏问题,报运检部按规定考核;每月,乡镇供电所管理部制作基层供电所月度同业对标展板,激励各所不断争先进位。

## 监督反馈(责任部门: 各机关部室)

各部室在对监督检查中发现的问题,反馈给供电所整改,供电所在15日内将整改情况报监督单位。

### 绩效考核(责任部门:党群工作 部)

各部室将非职务监督情况、考核情况及供电所整改情况报党群工作部汇总。在公司月度经济责任制考核会议上,党群工作部对未完成检查的单位予以配合工作考核扣3分,扣责任人半月奖金,次轮未完成的扣10分,扣责任人全月奖金,并在公司月度行政



例会上予以通报。

#### 特色亮点

#### 设备主人制

为每一个设备都找到了"主人"。公司按照"谁主管、谁负责"的原则及"过程可追溯、结果可核查、责任可追究"的要求,实行分层、分级管理,落实了设备运维杆塔,每一个台区均落实了设备"主人"。各设备主人熟悉设备基本信息、通道情况、型号和性能、设备存在的缺陷、运行情况等,要求设备主人要定期开展配网设备巡视和特殊性巡视,并将巡视发现的隐患缺陷及时上报处置。此外公司还构建了设备运维职责明晰、行之有效的责任体系及考核奖惩工作机制。

#### 客户经理制

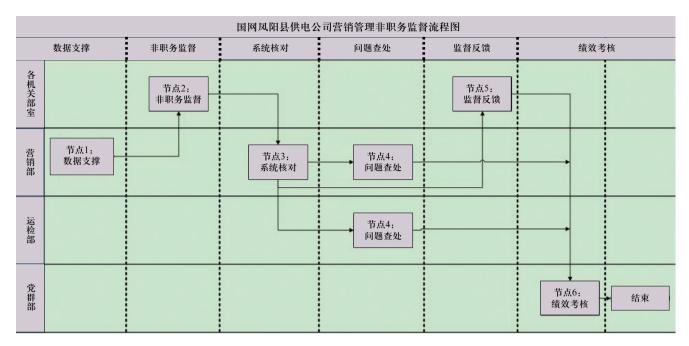
"定点服务"升级为"定人服务"。各乡镇供电所遵循集中、就近、方便管理的原则,将全所农村公变台区划分成若干个网格管理区。结合上一年度人均管辖线路和营业户数等情况,在营业班和低压配电班中统

筹考虑,挑选业务素质高、工作认真 负责、适合从事农村公变台区管理的 人员担任客户经理。优先考虑属地化 原则,对每个网格管理区选配1名客户 经理,按台区发放社区客户经理联系 卡,收集客户手机(电话)号码并录 人手机中建立用电客户档案,为柔性 催费及停电信息发布提供便利。客户 经理的工作业绩直接反映在"量价费 损"经营指标上,实现了"以数据说 话,以绩效论英雄"的指标考核激励 机制。

#### 面向基层制

构建了全员服务客户的工作格局。俗话说:下面千条线,上面一根针。龙头怎么摆,龙尾就怎么甩。从某种意义上讲,机关部室是掌握方向的,相当于"龙头",基层供电所是抓落实的,做具体工作的,等于是"龙尾"。

公司各机关部室通过责任包干1个 基层供电所,每月开展营销管理非职 务监督,同时认真倾听基层的呼声, 有效构建了机关服务基层、管理服务 一线、全员服务客户的工作格局,牢 固树立了以客户为中心的服务意识, "龙头"与"龙尾"相互呼应,不断



营销管理非职务监督流程图

深化"大营销"体系建设。

#### 具体案例

#### 案例1: 电价执行不到位

2016年3月,公司党群工作部工作 人员检查临淮供电所西工行二号台区 发现某用电现场为服装店,系统执行 居民电价,存在营业电价执行不到位 情况。

根据《国网凤阳县供电公司电费 抄核收管理标准》第三章第五条第一 款和第十条的规定,对该台区经理唐 某通报批评并扣罚1800元,责成唐某 限期整改并反馈给监督单位。

#### 案例2. 估漏抄电量

2016年5月,公司财务资产部工作 人员检查李二庄供电所吕郁台区发现5 户估抄用户;发现居民大电量客户翟某 多月未抄表,累计1444 kWh;自用电表 计指数和现场不对应,表计需更换。

根据《国网凤阳县供电公司电费 抄核收管理标准》第三章第五条第一 款的规定,给予该台区经理李某警告 处分并扣罚2500元,责成李某限期整 改并反馈给监督单位。

#### 实践效果

#### 经济效益

深化了营销专业管理。成功建立 了用电抄、核、收效能监察,推进了供 电所抄、核、收新模式,杜绝了跑、 冒、滴、漏情况发生,有效堵塞了经营 漏洞,及时化解了营销风险,全面提升 了"量价费损"等主要经营指标,真正 实现了降损、节能、增效。

截至2016年5月,累计完成购网电量666960 MWh,同比上升2.47%,综合线损率为5.92%,同比下降0.38个百分点。

#### 管理效益

夯实了供电基层基础。作业组织专业化改革后,公司各供电所基本完成了由生产型班组向经营管理型班组的转变,明确了供电所和区域配电队的工作职责界面划分及协同配合流程,设备运维水平显著提高。

截至2016年5月,公司中压用户 供电可靠率为99.75%,综合电压合 格率为98.48%, D类电压合格率为96.24%。台区总漏电保护器的覆盖率及安装率均保持在100%。

公司重新修订了《供电所制度汇编》《供电所专业化作业组织工作流程》及供电所标准体系;完成了25万低压客户档案、2876张公专配变台区抄表线路图、384册"星级晋阶"资料、14种记录、13项管理制度及4种设备台账等资料的规范化建设及实时更新归档;提高了制度、流程的实用性和可操作性,确保了工作有记录,设备有台账,凡事留有痕迹。

#### 社会效益

提升了供电优质服务。按照国网公司"95598全业务集中管理"工作要求,公司不断加强95598远程工作站的规范管理及对各类工单的管控,进一步推进了基层窗口单位优质服务;通过坚持不定期对供电所营业大厅进行视频查岗、现场巡查及通报,全面促进了基层窗口单位规范化运作,有效管控了各类"投诉"事件的发生,切实树立了企业良好的社会形象。▶

思想决定行动,思想认识到位,作风才能更加过硬。国网江苏新沂市供电公司不断强化作风建设与监督管理,凝聚职工的精气神,发动全员参与,实施了"作风看板分级预警问责",进一步激发广大员工创先争优的积极性,促进企业整体管理水平不断提升。

## "作风看板分级预警问责"实践与创新

■ 国网江苏新沂市供电公司 许峰 陈蕾

#### 问题诊断

在加强作风建设方面,国网江苏新沂市供电公司认识到作风建设是一个长期过程,它的复杂性和反复性致使一些深层次的问题没有得到有效解决,从而影响企业整体的发展力和发展水平。

员工精神状态差。部分员工理想 信念淡薄,缺乏事业心、责任感和主 人翁精神;疏于学习思考,缺乏自我 改变、自我突破的能力和勇气;协调 能力不强,不能动真碰硬,不敢承担 责任。

工作效率低。大局观念淡薄, 工作缺乏热忱和激情,习惯按老套路 办,满足于"差不多"。

作风纪律松,有令不行。工作纪 律涣散,在贯彻执行公司各项决策部 署上打折扣。

效能意识不强。思想上因循守 旧、故步自封,用慢工办急事,用常 法办特事。 实干意识不高。号召多、具体措施少,安排部署多、督促检查少,死搬硬套多、创新求实少。

#### 主要做法

新沂市供电公司大力实施"作 风看板分级预警问责"管理措施。通 过实施措施,干部员工思想有明显触 动、作风有明显改进、绩效有明显提 升、管控有明显改观。做到了责任在 一线落实、调度在一线进行、服务在 一线到位、问题在一线解决。

"分级预警问责"工作采取即时 更新、月度公示、定期通报方式,分 级预警问责"看板"定期在公司网站 "三治三提三增强"专题栏处公示, 通报内容在电子信箱和办公自动化平 台通知公告栏处发布。严格实行预警 问责,包括供电服务、行风建设方 面;工作作风、效能执行方面;劳动 纪律、文明礼仪方面;舆情稳定、企 业形象方面;信访案件、投诉管理方 面;廉洁自律、勤政廉政方面。

"作风看板分级预警问责"管理 的主要形式

针对不同责任情形分别实施黄、 橙、红三级预警和黄牌处罚。

黄色预警。单位或工作人员出现 预警问责管理的预警情形,情节较轻 的,在公司范围内没有造成不良影响 的行为,经"作风建设年"活动领导 小组(简称领导小组)审批后给予黄 色预警。

橙色预警。单位或工作人员出现 预警情形情节较轻的,在公司范围内 造成不良影响的,经领导小组审批后 给予橙色预警,同一年度3次黄色预警 的升级为橙色预警,同一年度2次同类 事件黄色预警的升级为橙色预警。

红色预警。单位或工作人员出现 预警情形情节严重的,在公司范围内 造成不良影响的,在当地造成不良影 响的,经领导小组审批后给予红色预 警,同一月度、季度、年度3次橙色预 警的升级为红色预警;同一月度、季度、年度2次同类事件橙色预警的升级为红色预警。

黄牌处罚。单位或工作人员出 现预警情形被上级公司检查、考核予 以通报的,被地方督察部门直接问责 的,或在当地造成严重不良影响的; 故意隐瞒部分违约用电、窃电事实或 对事实认定不合理,从而导致对窃电 户处罚力度不够,从中谋取私利的; 对工程验收不及时、不到位, 收受施 工方利益,对工程建设存在的问题隐 瞒不报或没有如实汇报的;设立"小 金库"为单位或小团体(个人)谋取 不当利益的;发生违反"三重一大" 决策制度问题的; 回收物资不按规定 办理退库手续,违规截留、私自变卖 或私自用于其他工程的,不严格执行 纠风、行风建设和国家电网公司"三 个十条"等规定,发生影响和损害公 司形象重大责任事件的;发生轻伤及 以上安全责任事故的;对领导小组提 出考核意见、建议不予采纳,有明显 抵触情绪或无理取闹、不服从管理, 影响生产工作的。经领导小组研究报 公司党委审批后给予黄牌处罚。

## "作风看板分级预警问责"管理 的主要方法

针对黄、橙、红三级预警和黄牌处罚实施问责,问责方式包括通报批评、诫勉谈话、停职待岗、责令辞职辞退或免职解聘。问责程序启动后,问责对象为个人的,一般按管理权限由被问责对象所在单位成立调查组进行调查。情节严重或情况特殊的由领导小组组织调查组进行专项调查。调查组应当听取被调查人员的陈述和申辩,并进行核实。调查组一般在3个工作日内完成调查工作,并提交书面调查报告。调查报告包括问责情形的具体事实、基本结论和问责建议。

受到诫勉谈话、停职待岗、调离 岗位方式问责处理的工作人员,一年 内不得提拔使用,并取消当年考评和 各类评先的资格。停职期满后是否恢 复履行职务,应根据个人表现、所在 单位意见和组织考核的情况,由领导 小组研究决定。责令辞职或免职的干 部,一年内不得重新担任与其原任职 务相当的职务。

对被问责人的行政处分或经济处罚,所在单位应当书面通知本人。被问责人对行政处分或经济处罚决定不服的,可在收到决定的10日内向做出问责决定的部门提出书面申请,问责决定部门应在30日内做出申诉处理决定。因解除劳动合同发生劳动争议的,被问责人可在法定期限内向当地劳动仲裁部门申请仲裁。

受到黄色预警问责的单位月度、季度、年度绩效考核分别扣除1分;受到橙色预警问责的单位月度、季度、年度绩效考核分别扣除3分;受到红色预警问责的单位月度、季度、年度绩效考核分别扣除10分;受到黄牌处罚的单位月度、季度、年度绩效考核分别扣除30分,取消年度评先评优资格,并在年度绩效考核的基础上对责任单位党政主要负责人、分管副职额外实施降档一个格次处罚。

公司每月对各单位作风建设情况 进行排名,责成受到预警问责的落后 单位(含供电所)党政主要负责人在 年底总结大会上领取黄牌;同时对在 "作风看板分级预警问责"活动中业 绩突出、成效显著的单位给予表彰奖

### "作风看板分级预警问责"管理 的主要措施

切实加强作风建设组织领导。按 照"务实管用、简便易行"的原则, 形成作风建设长效机制,实行常态、 长效管理。作风建设领导小组做到发现问题及时处理,坚持每月通报、每月考核。专题下发了《加强作风建设的十项禁令》之外和《关于加强作风建设推进重大事件专项考核的意见》,切实把干部员工作风建设纳入制度化、规范化管理的轨道。

领导小组不定期、随机开展明察暗访,重点查处作风不实、领导工作不力、员工服务不到位的人和事,并通过公司内部媒体或文件,对工作中不执行、不落实的现象和问题及时予以曝光。对改进作风不力、不履行职责造成不良影响的事件以及调查核实的违法乱纪行为,抓典型亮相,严肃处理。抓好重点领域、重点部位、重要环节的监督,对明察暗访、舆情监测、信访举报等渠道反映出的问题,要及时调查核实,对调查核实的问题公司作风建设领导小组将及时研究处理。

发挥广大员工的监督作用。结合 建立作风建设长效机制,定期开展作 风建设专项测评。每月对基层单位干 部员工作风建设情况进行专项测评, 评测结果纳入薪酬考核和个人考核评 价中。对于测评结果较差的单位(部 门)和人员,及时予以提醒谈话、诫 勉谈话、责令书面检查、通报批评 等,对于连续两次测评较差的,给予 调整岗位、降职、免职等组织处理。 让基层、让员工的真实意见、真实感 受能够放心地表达。

强力推进作风建设考核。首先,严肃责任追究,把压力和责任传递到每一层级人员。按照公司《员工行为奖惩办法》《关于领导干部管理办法》以及党风廉政建设一系列制度规定,将倒查分管负责人甚至是主要负责人的领导责任。通过实施"作风看板预警问责",对从明察暗访、舆情监测、职工群众举报等渠道反映并查

实的违反作风建设有关规定的单位及 个人,坚决做到发现一起、查办一 起、考核一起、追究一起。

严格监督检查问责通报。领导小 组办公室采取明察暗访、督查督办、 监察建议等措施,强化监督检查,确 保各项工作要求落到实处:各单位、 部门对暴露出来的苗头性、倾向性风 险问题和薄弱环节,不隐瞒,不护 短,及时上报领导小组办公室。结合 绩效看板,即时对在工作中出现不作 为、乱作为或效率低下等不履行或不 正确履行职责, 造成不良影响和后果 的,分别实施黄、橙、红三级预警。 情节较轻的,发黄色预警卡警示,对 责任人实施通报批评,责令整改,情 节较重,造成不良影响的,发橙色预 警卡质询,对责任人实施诫勉谈话、 调离岗位:情节严重的,发红色预警 卡问责,对单位党政主要负责人实施 诫勉谈话、对责任人实施停职待岗、 开除公职。

对由于责任制落实不力而发生廉政事件或行风事件的单位,公司进一步加大考核力度,对责任单位实行翻倍扣分考核,对同类事件反复发生问题的单位实施再翻倍的扣分考核,并在正常年度绩效考核的基础上,对责任单位负责人额外实施降档一个格次处罚,真正让问责对象"失面子、丢票子、没位子"。

#### 成效分析

事情大小,执行第一,正所谓"三分战略,七分执行"。有什么样的作风,就有什么样的执行。通过强化"作风看板分级预警问责"管理,新沂供电公司整体风气发生了巨大变化,先后荣获江苏省"文明单位"、江苏省"模范职工之家"、全国电网企业"最具凝聚力"工会企业、徐州

市"五四"红旗团委、新沂市"机关作风效能建设一等奖"等荣誉称号。

以强化制度建设为支撑点,从制度建设入手,建章立制,使作风建设逐步走上规范化、制度化的轨道。通过制订下发活动方案,确立"查问题,找差距,改不足,促提升"四项活动内容,层层落实责任,统一领导、分级负责、全员参与。每个阶段都有目标任务,各项工作有章可循,活动领导小组随时对活动开展情况和目标落实效果进行监督、检查与考核,确保过程可控。

在活动中,公司全面梳理现行的各类规章制度,对不适应工作的规章制度、办法和规定,进行废止或修订,努力形成"靠制度管理、靠制度落实、靠制度监督"的工作机制。通过活动,加大力度督促制度落实,有效解决了有章不循、有令不行、有禁不止、监督不严、执行不力等问题。

以提高执行力为出发点,结合公司和本岗位工作深刻反思在履职能力、工作作风、工作质量、办事效率等方面存在的问题和差距,通过批评与自我批评等方式,查找部门及个人在履行职能过程中存在的不足,同时制定相应的整改措施,进一步细化人员岗位职责,规范工作流程与标准,通过查摆活动,使大家看到了差距,

感到了压力,同时也增强了工作动力。

以增强团队意识为切入点转变作风,切实克服管理中的"短板",增强公司发展活力。通过组织各种活动大力弘扬相互沟通、团结协作的作风,责任到人,措施到位,有效提高工作效率。

以提升队伍素质为着力点,进一步完善培训体系,积极探索培训新模式,创新有利于人才成长和发挥作用的机制。大力开展专业培训、技术比武等活动,重点强化一线生产人员培训,提高培训的针对性和有效性。加强经营管理人才、专业技术人才和操作技能人才队伍建设,努力锻造作风更硬朗、执行更有力、管理更高效的管理团队。





电力基建工程项目实施进度的 快慢,是关系一个基建工程是否能够 顺利完成的关键,更是关系电力工程 是否能够及时应用到生产生活中的关 键。为此,历城区供电公司高度重视 电力基建工程实施进程中的各个环 节,确保工程能够顺利推进。

历城区供电公司为加强电力基建 工程专业化管理工作,强化全过程管 控,提高基建工程专业管理效率和效 益,实现精益化管理,组织现场人员 对项目施工进度进行深入分析。

## 电力基建工程项目进度管理的 定义和重要意义

通常来说,电力基建工程项目进 度管理是一个对计划进行具体实施的 过程,需要我们对工程项目建设的各 个环节进行重点的把握,将工作的主 要内容、程序、持续的时间以及衔接 关系进行具体的分析、整合,找出各 项工作的衔接点,理清思路,制订相 应的进度计划,最后再对制订出的进 度计划进行具体的实施。不仅如此, 在工程项目进度管理计划实施的过程 当中,也需要将进度管理的实际进度 与计划进度相比较,如果存在相应的 偏差,那么,就需要我们对产生偏差 的原因进行分析,并要找到相应的解 决方案或者处理方法。从而可以保障 电力基建工程项目进度管理的有序进 行,完成相应的进度目标。电力基建 工程项目进度管理的重要意义在于对 我国电力事业发展的影响。只有按时 按量地完成电力基建工程项目,才能 够保障电力的正常运行,促使我国电 力事业的平稳发展。

## 影响电力基建工程项目进度管 理的因素分析

#### 环境因素

环境的因素属于影响电力基建工程项目进度管理的外部因素,当前电力基建工程建设外部环境日益严峻。一个电力基建工程想要顺利的开工建设,必定会涉及征用土地、选择路径等方面的问题,这样不可避免地会对原有的环境造成影响,如果不能够妥善地处理因工

程建设引起的民事问题,将会对电力基 建工程项目进度造成一定的影响。因 此,电力基建工程项目进度管理单位应 该积极地采取相应措施,协调好与当地 民众以及政府之间的关系,获得他们的 支持,当发生民事争端时进行妥善的处 理,为电力基建工程的建设提供良好的 外部环境。

#### 设计因素

因为电力基建工程过程中的设计变更,会导致出现误工、停工的问题,致使设计变更成为影响电力基建工程项目进度的主要因素之一。因此,在进行电力基建工程的设计时处。以此保证电力基建工程的设计能力强、资质深、经验丰富的设计单位进行设计,以此保证电力基建工程的设计质量,并且会证证。当是规则题时,及时地提出相应的改进措施,并且根据具体的产量,提出加快施工进度的建设。引导、鼓励设计单位积极参加水积设计竞赛,适应新形势、新要求,

挖掘设计潜力,促进基建标准化成果 和新技术、新设备、新材料、新工艺 推广应用,提升工程设计质量、提升 专业技术能力。

#### 物资因素

电力基建工程自身的特点,致使 其设备的制造期对项目讲度具有很大 的影响。例如电力主变压器、GIS组 合电器等,这些设备通常都是根据电 力基建工程的具体状况,采用定做的 方式进行制造,但是他们的生产周期 通常超过6个月,如果不采取相应的 对策,将会严重影响电力基建工程项 目的讲度。因此, 电力基建工程项目 进度管理单位应该采取一定的措施, 保证相应设备的质量与就位时间, 在 制定采购合同时, 合理计算设备需求 时间,严格明确规定供货的时间,并 明确违约的具体处理办法, 当设备进 场时,还应该由专门的技术人员对相 应的设备进行主要性能检测, 保证采 购的设备在进行工程现场的时间与质 量。严格执行全面物资计划管控,坚 持"统一、集中、全面、刚性"的原 则, 同时进一步强化物资标准化的刚 性管理,从源头严格把关,要求设计 单位严格按照物资采购标准选用技术 参数。加快构建库存信息共享、资源 配置优化、作业流程规范的科学仓储 体系,挖掘管理效益,支撑物资调配 运作。

#### 资金因素

资金是保证电力基建工程顺利进行的重要保障,如果在电力基建工程施工的过程中由于缺乏相应的资金支持,导致相应的施工材料不能正常进人施工现场,或者由于资金短缺,不能及时将工资发放给施工人员,都会导致电力基建工程出现断料停工,或者施工人员不能及时拿到应有的工资而出现的消极怠工的状况,这些都会

对电力基建工程的进度造成一定的影响。因此,电力基建工程的项目进度管理人员应该保证足够的资金支持,以此保证材料能够及时地运送至施工现场,保证将工资及时地发放给相应的施工人员,以此保证电力基建工程能够顺利地进行。

#### 技术因素

影响电力基建工程项目进度的技 术因素有许多,例如安全技术,施工 安全是保证一切工作进行的前提,如 果安全技术不到位,不能保证施工人 员的安全,将会显著地降低工程的工 作效率,施工技术,施工技术是保障 工程进度的关键因素, 在不同的施工 阶段,应该由不同的施工人员运用不 同的施工技术进行施工, 优良的施工 技术能够显著的加快工程进度。实现 工程建设质量全面创优, 加强各级验 收检查,努力提高施工工艺水平。确 保基建安全稳定局面, 扎实开展基建 专业"安全管理提升"活动,强化施 工安全风险管控,严格施工分包安全 管理。

## 实施基建工程进度控制的措施分析

所谓基建工程项目进度的控制, 也就是说在项目进行中,能够对项目 各环节的内容、程序、时间进程和各 方面连接关系进行一个系统的编制, 形成一个合理计划,进而将计划实施 的过程。而进度管理又与项目工程史的 管理成本和质量控制等方面彼足程中的 的情理成本和质量控制等方面彼足 到很多方面的影响和制约。即使在会 到很多方面的影响和保障,仍然会可 期做了充分的计划和保障,仍然会可 到一些突发的、临时性问题的影响 到一些突发的、临时性问题的影响 制约着计划的执行,在这里,就需等结 我们能够通过实际情况与计划相信 合,分析和总结出现类似问题的 因, 进而采取措施合理控制。

#### 通过甘特图实施控制

在电力工程项目管理中,通常使用甘特图即条形图进行管理。甘特图由于可以简单地标明项目各个节点的时间,深受项目负责人喜爱。虽然甘特图不适合在重大项目中使用,但是它却可以运用在各个分项目中。

#### 通过行政干预实施控制

行政干预是指通过上级行政指令 对项目进行协调和考评。该方法基本 指导思想是将奖惩制度运用于项目管 理中。该方法在各个交叉项目和交叉 部门的施工中具有非常明显的效果。 行政干预在多个部门协同工作中要以 企业的总体利益为出发点,在公平、 公正、合理的原则上,利用行政协调 对项目进行整体调控。

#### 通过网络计划技术实施控制

实践证明,该调控手法通常实效性最强。在实际操作过程中,通过制定合理的项目网络图,可以将项目各环节简单化,制定各个分项目和节点的时间参数,不仅能够有效矫正偏差,还能够将项目的整体进度统一起来,充分照顾到项目的每个阶段。

根据我国现在的发展现状,电力事业的发展与壮大是必然的趋势。我们要想使电力事业的发展可以跟得上我国经济发展的需要,就必须按时保质保量地完成电力基建工程项目的工作。与此同时,要想保障电力事业的快速发展,就必须首先保障电力工程项目可以顺利地进行,这就需要我工程项目进度管理的工作上共同做出努力。通过甘特图实施控制、行政干预实施控制和网络计划技术实施控制,历城区供电公司的基建项目取得较高评价,新建110 kV彩石变电站获评山东省电力公司"项目管理流动红旗"荣誉称号。

## 建立信息安全"四个体系" 筑牢保密工作坚强防线

■ 国网山东烟台供电公司 李建飞 李荣生 李 兰

随着信息技术和企业信息化建设的快速发展,信息技术在企业生产经营管理中得到深入应用,各行各业越来越依赖于各类信息系统加强企业管理、提升发展质量。信息技术在信息安全和保密工作中是一把"双刃剑",特别是近年来,基于信息技术的网络攻击频繁发生,对企业保密安全乃至国家秘密安全带来严重威胁。

供电公司作为重要骨干央企,在能源战略、能源规划、电力改革中发挥着重要作用,每天都产生和处理大量涉密经济信息、商业秘密、重大决策事项、重要投资信息、关键核心技术等,一旦发生失泄密事件,就可能使公司中心工作受到干扰,甚至影响国家利益。从国际最新情况看,一些敌对势力已经把电网和电网企业作为攻击国家安全防线的突破口。2015年12月23日,乌克兰至少三个区域的电力系

统遭到网络攻击,造成大面积停电, 约140万人受到影响。该起事故是国际 上首次由于黑客网络攻击造成的大规 模停电事故,给我们敲响了警钟。

烟台供电公司坚决贯彻落实上级 对保密工作的各项要求,把确保信息 安全作为一项硬要求、硬任务,放在 公司发展全局的高度统一部署、统一 管控,层层落实信息安全责任,狠抓 制度完善和落实,强化信息安全技术 的深入应用,建立起信息安全闭环管 理的长效机制,构筑形成国家和企业 秘密的牢固防线。

## 建立信息安全责任体系,确保 人人肩上有压力

为保障信息安全责任全面落实 到位,烟台供电公司专门成立信息安 全领导和工作小组,由党政主要负责 人担任组长,在各个部门、各个单位 设立信息安全和保密专责人,负责组 织本单位信息安全和保密工作宣传教 育、信息安全检查与考核等,对本单 位信息安全管理进行监督检查,及时 发现并整改工作中存在的隐患和风 险。定期开展信息安全综合治理督查 工作,以深入现场、访谈抽查、信息 安全常识测验等方式,督查各单位信 息安全管理及技术措施执行情况,组 织各部门、各单位及所属县公司开展 信息安全保密备案工作。要求全体干 部员工在开展相关工作之前熟知信息 安全规章制度和保密要求,并逐级签 订信息安全和保密承诺书与责任书。 强化市、县两级公司信息网络统一管 控,建立市县公司一体化信息安全管 控平台,做到"六统一",即统一部 署实施信息内网终端准入系统,统一 管理市县公司的网络设备和安全设 备, 统一认证人网终端用户, 统一管 理网络和终端接入端口,统一终端用户入网审批机制,统一分配IP地址。 实施办公终端IP、MAC、人员和交换机端口的绑定,实现入网前安全把控,入网后持续监测。

## 建立信息安全制度体系,确保 管理覆盖无死角

没有规矩不成方圆。烟台供电 公司按照"积极防范、突出重点、既 确保国家秘密又便利各项工作"的方 针和"业务谁主管,保密工作谁负 责"的原则,建立了完善的信息安全 管理制度体系。建立内外网设备入网 审批制度,信息设备接入公司办公网 络需要经过信息安全部门审批,并与 员工签订信息安全与保密责任书和承 诺书。对计算机、复印机、移动存储 设备等涉密设备的申领、使用、维修 和报废进行资产寿命全周期信息安全 流程管理。涉密设备的申领需要信息 安全管理部门的审批, 其维修和报废 也只能通过信息安全管理部门进行处 理。为规范信息设备USB接口使用, 关闭了所有信息设备的USB接口,并 建立了信息设备USB接口使用审批制 度。如员工因工作需要使用USB接 口,需向信息安全管理部门发送电子 申请单方可限时正常使用。将USB接 口管理贯穿到县供电公司,通过信息 安全准人系统统一关闭所有县供电公 司办公终端USB接口,如有使用USB 设备的临时性需求,需经市县两级审 查方可临时开通USB接口,并对数据 拷入拷出讲行实时监控。

## 建立信息安全防护体系,确保 隐患风险可控能控

针对全国范围内信息化应用泄 密事件时有发生的情况,烟台供电公 司经过对泄密事件的"大数据"分



析, 梳理明确信息系统弱口令、网站 信息审核不严、无线网络使用不当、 木马病毒、网络攻击、移动介质管理 和使用不当等问题是泄密发生的主要 问题。为此,公司将信息系统内网和 外网进行完全物理隔离,将外网与互 联网进行逻辑隔离,并对外网进行保 密敏感字检查, 防止保密信息泄露。 有针对性部署网络防火墙、防病毒软 件、入侵检测系统、入侵防御系统、 漏洞扫描、上网行为管理等安全设备 对信息内外网安全边界、信息内网横 向域间安全边界进行防护。以信息通 信调运检体系为基础,成立信息安全 运维蓝队,全面开展网络攻击模拟演 练和信息安全技能培训,持续提升信 息安全和保密专业技能水平。

## 建立信息安全宣贯体系,做到 保密意识入脑入心

加强信息安全和保密学习教育,是提高领导干部、涉密人员和企业职工的保密意识和保密常识的有效途径,是做好信息安全工作的重要基础。烟台供

电公司以宣传教育为先导,通过不定 期举办培训班、研讨会以及讲座等形 式,增强领导干部、涉密人员以及企 业职工的信息安全和保密观念,每年 对干部员工开展专题保密教育不少于2 次,统一对新进员工进行信息安全和 保密教育。广泛开展形式多样的信息 安全宣传活动,拍摄信息安全和保密 宣传片,组织企业员工观看信息安全 动画片,举办信息安全和保密知识竞 赛,提升全员保密意识和技能。在市 县公司各办公场所统一安装信息安全 宣传看板,统一发放信息安全和保密 宣传手册,统一为所有内网办公终端 设定信息安全专用壁纸。在所有办公 终端粘贴了信息安全警示标签,给每 一个员工发放信息安全警示桌签,定 期通过信息门户网站、办公邮件发布 信息安全保密规定。同时,公司开发 了重要信息推送软件,采用后台推送 的方式宣贯信息安全最新规定,自动 提醒信息安全要求和保密工作要求, 对重点员工实行点对点推送,确保信 息安全宣贯落实到位。N

## 浅谈电力企业思想政治工作创新

■ 内蒙古乌兰察布电业局兴和供电分局 马玉霞

电力企业要保持持续稳定发展, 就必须做好思想政治工作, 尤其是思 想政治工作的创新。稳定是为了发 展,发展是为了更好的稳定,加强和 改进思想政治工作在电力企业持续发 展中日益显得越来越重要。

#### 推动思想政治工作理念创新

作为电力系统思想政治工作者一 定要有现代的观念,一定要把树立现 代观念作为电力系统思想政治工作的 中心内容以及主要目标。

坚持以人为本,努力做好理念创新 传统思想政治工作突出的是"政治 第一",改革开放以来,思想政治工作 日益回归其本质——"做人的工作", 凸现"以人为本"的原则。所以,思想 政治理念的转变与更新是做好新时期思 想政治工作的首要条件。一是树立大局 观念。激发干部职工爱岗敬业、奉献社 会的热情。要大力开展社会责任教育, 引导职工深刻认识国有企业的特殊性质 和历史使命, 正确处理国家、企业、职 工三者之间的利益关系, 更好地履行国 有企业的经济责任、政治责任、社会责 任。二是树立全局观念。思想政治工作 要走进电力文化的每一线,扩大思想政 治工作的覆盖面和辐射面。三是要树立 服务观念。思想政治工作必须将落脚点 放在帮助职工解决实际问题上, 使职工 切实感受到思想政治工作的实际作用。

### 坚持服务群众需求, 创新思想政 治工作思路

改革开放以来,思想政治工作以 改革创新的态势前进,以开放吸纳的姿 态发展,有效地将党的政治优势和发挥 电力市场机制作用结合起来,产生了更 大的作用和更为显著的成效。 服务群 众需求是起点,创新思想政治工作思路 是目的。现代企业的思想政治工作一定 要以服务群众需求为立足点和出发点, 这是思想政治工作的本质要求, 也是社 会主义市场经济的基本规律。

#### 加强思想政治工作内容的创新

要将思想政治工作与电力企业 持续发展有机结合起来, 就要促使思 想政治工作由单一的宣传教育功能向 人文价值、经济价值等综合功能的转 变,在文化、科技和管理宣传教育工 作上下功夫。

### 加强企业文化建设 全面提高职工 素质

要使电力企业持续稳定发展,就

必须大力实施科技兴企战略, 高度重视 和切实提高广大职工的整体素质,造就 一支掌握现代化科学技术, 具有较高劳 动技能的新型职工队伍。通过提高企业 职工科学文化素质, 促进企业健康快速 发展。因此,加强企业文化建设,全面 提高职工素质,是摆在企业思想政治工 作创新面前的重要任务。

### 充分运用科技手段 着实提高工作 效率

要通过增加思想政治工作科技含 量,着力运用现代科技手段武装思想政 治工作, 充分利用电子信息网络技术等 科技手段, 拓展思想政治工作的空间和 渠道。将思想政治工作融入电力企业的 各项生产经营活动中,提升工作效率, 促进企业经济效益的提高。

综上所述,思想政治工作创新是 党的思想政治工作的有机组成部分。 在新的形势下,做好思想政治工作创 新是电力企业思想政治工作的重中之 重,是电力企业发展的重要保证。思 想政治工作创新的根本目的在于帮助 电力系统职工树立正确的理想信念以 及价值观,从而为电力系统培养复合 型人才, 为电力系统的持续稳定发展 奠定坚实的基础。N

## 把握"三个时机" 发扬"三千精神" 推进"四表合一"

■ 国网河北枣强具供电公司 梁海滨 张志伟

为进一步落实"便民、为民、 惠民"服务举措,解决为民服务"最 后一公里"问题, 枣强县供电公司依 托用电信息采集系统覆盖广泛、技术 先进的智能采集终端和通信资源,紧 紧把握"三个时机",发扬"三千精 神",加快推进供电、供水、供热、 供气"四表合一"工程。

#### 把握智慧城市建设时机

智慧城市建设是各级政府部门当前 的一项重点工作任务。公司紧紧抓住这 一有利时机,强化"互联网+"思维, 积极、主动向政府主要领导介绍具有 "四表合一"功能的智能电表采集终端 和通信资源优势,宣传"四表合一"发 展前景 ——不久的将来,结合支付宝、 微信等支付手段,社区居民足不出户, 即可完成电、水、热、气等多项能源资 费的查询和支付, 让群众享受科技带来 的便利生活,促行业协同发展实现资源 共享,帮政府提升城市智能管理水平。

#### 把握大气环境治理时机

进行集中供热改造是枣强县从

源头上治理大气污染的举措之一。近 两年, 枣强县在县域内推进集中供热 改造工程,新增供热面积8万多平方 米。根据集中供热改造用户需安装热 力表的实际情况,公司积极与供热公 司联系,推荐能接入电力采集系统的 智能热力计量装置,把热力公司大量 抄表人员从每月的抄表工作中解放出 来,此举赢得了供热公司的肯定与赞 誉。

#### 把握美丽乡村建设时机

近年来,各地美丽乡村建设步伐 加快, 枣强县范围内也集中开展"两 改一清一拆"行动。部分村需要整体 拆迁,为减少不必要的基础设施重复 投资,各乡镇美丽乡村项目实施初 期, 枣强公司提前、主动介入, 促请 政府有关部门为新建成的农村社区统 一配备具备"四表合一"功能的计量 装置。

#### 发扬"三千"精神

一是政策宣传走进"千家万 户"。枣强供电公司以固定加流动的

推广宣传模式"面对面、进小区", 对县城和主要乡镇的集中住宅小区 内用户进行重点宣传。发放宣传资 料4000余份,对用户直接宣传460小 时。

二是统筹协调用尽"千言万 语"。由于电、水、气、热企业均属 于服务系统, 部分企业初期参与的积 极性并不是很高,针对这种情况,枣 强供电公司积极向政府汇报沟通,全 力争取施工协调、行业协同、工程推 进等方面的政策支持,使"四表合 一"成为枣强重点工程,确保工作的 重要性、延续性和持久性。

三是攻坚克难历尽"千辛万 苦"。在试点建设过程中,公司采用 "协作示范、先试先用"的推广策 略,选择试点小区后邀请水、气、热 公司的技术力量, 多次召开研讨会, 对系统和数据抄录方式提出修改意 见,完善系统功能,抽调技术骨干搭 建现场测试环境, 在一个月时间内完 成采集系统"四表合一"功能的顺利 上线,为"四表合一"建设的顺利推 进提供了有力的技术保障。№

## 培育企业优秀管理基因的"善小"管理

■ 国网山东荣成市供电公司 徐莹瑛 毕伟峰

文化是企业发展的灵魂,"善 小"源于古语"勿以善小而不为,勿 以恶小而为之",倡导一切行为中积 极向上的方面,强调大处着眼、小处 入手,用"善"来引导员工的精神追 求,强化道德自觉和文化自信,以脚 踏实地的苦干精神和精益求精的不懈 追求,推动企业更好更快的发展。

## 培育企业优秀管理基因的"善 小"管理的意义

员工的道德素质关系着企业形象 和长远发展, 很多供电企业员工队伍 仍然存在人才队伍"两头薄弱"、员 工综合素质水平参差不齐、争先创优 氛围不浓等问题。同时, 随着供电企 业体制改革的深化推进和管理方式的 转变,对员工在专业能力和道德素质 等方面也提出了更高的要求。因此, 培养员工脚踏实地的苦干精神, 打造 一支善打硬仗、能打胜仗的高素质员 工队伍则尤为重要。培育企业优秀管 理基因的"善小"管理,进一步加强 职工职业道德建设,是践行社会主义 核心价值观,继承发扬优良传统,加

强"三个建设",推动企业争先发展 的重要举措。

作为供电服务企业,服务对象涉 及千家万户,服务的态度、效率和质 量直接关系着企业的健康发展和在社 会上的形象。虽然, 近些年不少供电 企业在不断改善员工的整体作风和服 务意识,但在优质服务工作中仍然存 在服务人员服务意识淡薄、行为礼仪 不规范、服务观念因循守旧等问题。 培育企业"善小"管理模式,对内, 开展"善小"实践活动,引导广大员 工小善常为,以诚信和责任全面强化 内控机制,将"善小"融入公司管理 的方方面面,不断增强为民服务本 领。对外,强调"善心关爱、善待客 户、善小常为",引导员工贯彻社会 主义核心价值观,传递正能量,不断 提高供电服务品质。

## 培育企业优秀管理基因的"善 小"管理主要做法

以建章立制为关键,促进"善 小"常为

建立"善小"运行保障机制。按

照"善小=善意+责任+行动+机 制"工作方程式,充分发挥党委的领 导作用, 职能部室的组织作用和各部 门的主体作用,构建组织、机构、宣 传、激励四位一体的"善小"运行保 障机制。将"善小"实践作为员工道 德建设的重点工程,列入年度重点里 程碑计划,明确时间节点、活动内容 和责任分工,确保"善小"品牌推广 工程有计划、有落实。

建立"善小"持续提升机制。月 度实行"工作细节改进评价"制度, 每月收集汇总基层单位对"善小"活 动的反馈意见,进行整理分析,并根 据分析报告对下一步的"善小"活动 进行动态调整,季度实行"管理提升 点评"制度,每季度对各基层单位 "善小"活动开展情况进行点评,提 出改进意见,并进行通报;年度实行 半年检查和年终评比制度,表彰先 进,总结经验,不断改进提升。

建立"善小"成效评价机制。 通过选树先进典型和工作业绩考核来 检验"善小"成效。不断完善典型建 设机制,有意识、有步骤地培养先进 典型。一方面把那些思想基础好、个人素质好、工作勤奋、业绩突出的员工放在重要岗位上或突击任务中去,使他们经受实践锻炼,促使他们尽快成长,另一方面支持先进典型全方位培养,为他们创造更多的参加企业内外部学习培训的机会,在技术评定、教育培训等方面给予优先考虑。通过评先选优工作,适当对先进典型进行表彰奖励,打造"先进典型"的梦工厂。

以道德教育为基础,引导员工自 觉践行"善小"

着力营造优秀"善小"行动氛围,加强组织引导。制作"善小"宣传展板和PPT宣传片,通过宣传展板、楼宇电视、内部网站等平台进行广泛传播,确保每名员工认识到位、理解到位。组织召开企业文化建设推进会,将"善小"实践覆盖公司全部单位和员工。同时,通过加强基层单位文化点、班组文化角等阵地建设,把"善小"主题实践不断推向深入,促进广大员工人脑入心、自觉践行。

从提升自觉践行"善小"能力 入手,强化全员培训。将青年素质提 升行动、青年岗位建功行动和青年工 作品牌创建行动贯穿全年,通过职业 规划、青年读书、专业培训班、技术 比武等活动, 让青年员工明确成长方 向,快速成长成才。同时,建立青工 职业生涯规划"数据库",有针对性 举办有助于青工在规划期内实现自身 制订的目标规划的活动, 把员工的每 一步发展与企业发展紧密联系起来。 另外,针对不同层级、岗位和人员的 不同培训需求,制订全员培训计划, 创新培训模式,成立培训学校,建立 兼职培训师队伍, 因人因需开展专项 培训。建成专业创新实训室,经常性 开展技术比武、技能竞赛和普调考等 活动,为员工搭建展示自我、成长成才的平台。

突出先进典型示范带动作用,加强典型选树。以劳动模范、业务骨干、优秀党团员等为重点,实施"善小"人才工程,注重从基层一线员工中挖掘爱岗敬业、勇于创新、助人为乐和孝老爱亲等各层面的先进典型。

以"善小"融入管理为抓手,推动"善小"贯穿各个领域

安全生产"微"管理。强化"细节决定安全""小隐患也能酿成大事故"等安全忧患意识,让所有工作人员都很清楚自己能干什么、该干什么、什么绝对不能触碰和"误操作"。以保证人身、电网和设备安全为出发点,加强安全源头管理。构建安全生产"严、实、细"的安全管理模式与安全生产保障、安全生产监督体系互为支撑的安全生产管理模式,保证公司安全生产的良好局面

电网建设"微"管理。坚持"抓 大不放小",强调"大事做细,小事 做精",在强化大电网主网架的同 时, 更加注重抓精益管理、抓短板提 升、抓末端治理、抓民生供电, 电网 发展和基础管理水平不断提升。在前 期规划中, 加强与地方政府沟通, 每 年都签署战略合作协议, 围绕地方发 展规划,精心编制调整电网发展规 划, 合理安排好每一笔资金。在电网 建设中,针对施工安全、质量、进度 的关键环节,对每道工序运转、每件 设备安装、每项缺陷消除都追求标准 和完美,实现各项工程快速落地、高 质量推进、零缺陷移交。在日常运维 中,及时全面了解电网健康状况,逐 变、逐线、逐户梳理改进薄弱点,积 小成大、积少成多,保障电能质量,

为社会经济发展和人民生活提供可靠的电力供应。

优质服务"微"管理。以客户为 导向,不断完善服务流程、服务方式 和服务行为,真正做到让群众满意。 主动式服务, 以事前主动服务为主, 主动与地方政府进行沟通协调, 前移 办公场所,现场直接受理企业申请。 组织彩虹共产党员服务队开展现场服 务活动,上门为客户进行政策官传、 知识讲解和设备检查。互动式服务, 设立"电力管家",实行"一对一" 服务,并与客户建立长效的沟通机 制,通过电话联系、电力管家信箱、 上门服务等手段, 主动了解中小型企 业的需求,提供用电政策、技术及服 务咨询和用电设施体检服务。亲情式 服务,针对低保、五保、残疾人、孤 寡困难户等客户特点,建立"爱心档 案",由干部带头划分责任区,为他 们开辟了"电费代办"业务,并与特 殊客户建立长期联系机制,每月提供 代缴费、用电检查、生活帮助等服 务。

党建工作"微"管理。发挥党员先锋模范作用,让每一名党员成为"善小"代言人,将每名党员的"善小"承诺纳入年度承诺中,并为每名党员建立"善小"清单,主要用于记录党员个人做的好人好事。要求每名党员每年要做一定数量的小善事,并将清单在其所在支部公示。突出"抓基层、强组织、增活力",围绕强基础、提素质、做表率,创新党员队伍教育管理,每月开展一期支部书记讲堂,由各党支部书记在本支部范围内带头学习。

善小而效大,厚积而薄发。让"善小"成为每名员工的内心诉求和行动指南,从而大大提高企业的管理效率、经营效益和优质服务水平。N

编辑: 段佳怡 jiayi@csre.org.cn

## 降低重复和越级信访投诉率

■ 国网安徽明光市供电公司 胡桐牛

近年来, 县级供电企业和乡镇供 电所层面越级信访和投诉的现象仍较 为突出。笔者所在企业在认直总结以 往经验的基础上,通过分析原因、完 善制度、主动预防, 在降低重复和越 级信访方面取得了一定效果。

#### 工作开展步骤

通过对重复和越级信访投诉典型 案例的分析,查找其内、外部原因, 在对原因进行总结归纳后,有针对性 地制定措施,完善管理制度,健全工 作机制,实施常态管理,从而建立信 访和投诉受理渠道畅通、查处责任落 实、工作标准明确、过程管理规范的 工作格局,最终达到有效防控越级信 访和投诉的目的。

具体工作步骤为: 查找和分析 发生越级信访的内、外部原因。总结 和归纳发生越级信访的具体诱因。制 定有针对性的对策措施。抓好工作落 实,实施常态管理。

通过对近年来乡镇供电所层面越级 信访和投诉的梳理及分析, 明光市供电 公司从内部、外部两个方面进行了总结 归纳,得出五项导致越级信访和投诉的 具体诱因,并制定了相应的对策措施。

#### 工作措施

诱因一: 信访和投诉查处中存在 包庇现象

工作措施:完善并落实工作责任 制。一是将上级信访要求落实到工作过 程中, 明确各级人员的工作责任, 即按 照"谁主管、谁负责"的原则和领导干 部 "一岗双责" 要求健全信访管理工作 机制; 二是实行信访和投诉党政主要领 导、分管领导、联系点领导"办理联 签、结果联审"制度;三是推行领导班 子成员信访和纠风工作联系点制度,同 时明确各部门在信访和投诉查处、整改 方面的职责、流程。

强化对各单位越级信访和投诉的 责任追究。各业务部门按照"一岗双 责"要求,开展案件分析和整改,分 析和整改材料由党政主要领导、业务 分管领导联审签字。

强化对信访与投诉管理的考核。 实行全年累计扣分考核,季度通报, 考核结果纳入各单位年度党风廉政建 设责任制考核范畴。

诱因二:信访和投诉查处的工作 质量不高

具体措施: 落实信访作业标准化

管理。对信访举报和案件的受理、拟 办、调查、办结、立案、结案、反馈 和整改等各个重点环节实施精益化、 程序化管理。

强化对信访和投诉的跟踪督办。 对信访和投诉的办理时限做出进一步 明确的规定,工作中加强跟踪督办, 严防因查处、反馈不及时而引发重复 或越级投诉举报。

#### 诱因三:信访和投诉渠道不畅通

具体措施:完善信访和投诉的渠 道。一是在营业窗口公布党政纪主要 领导的办公电话;二是印制"供电服 务卡片",切实畅通投诉举报渠道; 三是设立总经理热线,指定专人接 听;四是发挥协同监督作用,定期收 集有关信息, 切实预防苗头性和倾向 性问题发生。

向客户宣传信访和投诉的方式方 法。利用抄表、催费等时机,向各户 赠送"供电服务卡片",宣传信访和 投诉的渠道。加强员工信访法律法规 知识的学习和教育,统一编印信访知 识学习宣传手册。

诱因四: 蓄意越级, 以期引起上 级的重视

具体措施:认真落实纪检监察

信访举报回复回访和调查结果公示制度,实行"阳光信访"。及时反馈信访和投诉查处结果,署名信访和投诉反馈率100%。匿名信访和投诉的查处结果通过召开会议、在公告栏公示等形式在一定范围内予以公布,接受群众监督。

利用工作巡视、行风督察和明察 暗访等机会,对重点、热点问题进行 检查,及时发现工作中的不足或苗头 性问题,及时督促进行整改,力争当 下问题解决。

定期开展信访和投诉隐患排查化 解工作。领导班子成员定期到联系单 位走访调查和开展教育,指导和帮助 联系单位做好各项管理工作,最大限 度堵塞漏洞。

诱因五:要挟性质的越级信访, 不达目的不罢休

具体措施: 积极向地方主管部门 汇报信访和投诉的工作情况。建立沟 通协作机制,联合地方主管部门共同 应对和解决工作中遇到的难题。

严格实行信访三级终结制度,同 时做好信访人、投诉人的政策宣传、 劝解说服工作。

重要时期和敏感时段,领导包案 分工,加强对信访老户、长期缠访等 重点人的防控,靠前工作,防范越级 信访。№



### 浅议反窃电形势与措施

■ 国网北京丰台供电公司 郭 华 宋超凡 杨 硕

反窃电工作是一项长期而复杂的 系统工程。供电公司作为实施用电检 查工作的主体,为保障企业的合法利 益,应加大力度研究有针对性的反窃 电技术,以保证供电企业的合法权益 不受侵犯。

#### 查处窃电行为中存在的问题

在现行法制环境下,供电企业不 具备用电监察行政执法职能,这就使 反窃电工作困难重重。

窃电现场查证难。在进行正常的 用电检查时,被检查单位的不配合, 给检查窃电工作造成很大困难。北京 地区楼堂馆所较多,并不是所有计量 装置都处在方便检查的范围,配电室 的产权都为用户所有,很多随机性窃 电行为不能有效查处。另外,一些架 空线路用户,经常用一些板材遮住接 户线,给用电检查人员查处窃电工作 造成一定的困难。

窃电行为取证难。电能被盗不同 于其他商品被盗,有其独特的表现: 窃电现场难于保持,窃电者完全可以 迅速销毁窃电工具,不留下一点痕迹,窃电工具小巧隐蔽,大多安装在室内,对检查工作造成困难,很难做到窃电现场人赃并获,因为要合算、查证被盗的电能和金额需要一定的时间.

窃电处罚定量难。对于窃电用 户的定量只能依据《供电营业规则》





的规定:不能确定用户具体窃电时间 的,按每日12小时计算,照明用户按 6小时计算, 窃电日数也只能计算180 天, 计算时只能按现场查获的窃电设 备容量乘以窃电时间。对于长期窃电 的用户连基本电费都补不够, 更不用 说起到惩罚窃电户的作用了,用户认 为违法成本很低,不足以震慑窃电 者。

#### 现场反窃电技术与措施

要做到有重点的进行检查,目前 北京地区对于高压用户和部分重点行 业装有采集系统,通过采集系统对于 有过失压, 电流缺项户进行检查。

比对每条线路的线损进行分析, 对于线损过高的线路重点进行检查。 比对每月电量,对于电量波动较大的 用户进行检查。

现场检查按以下步骤进行逐一排 查。

仔细检查计量箱、柜的门锁、铅 封有无撬动痕迹,如果通过改动计量 装置进行偷电,必须得破坏门锁和铅 封。确认了门锁、铅封有异常,一定 要用相机或摄像机拍下来。需要注意 的是根据现场检查人员的普遍反映, 几年来铅封造假事件已经逐步的专业 化, 很多地方从铅封上已经不能辨别 是否窃电。

如果在确认了第一步有异常的 情况下,可打开计量箱。打开计量箱 后, 先观察电表有无倾斜、电表铅封 和接线盒铅封有无动过的痕迹, 灰尘 是否均匀。接着检查线路上有无胶 布、套管、线号管、油污、泥巴等, 有无多余的接线进行分流、跨表接 线,有无不明小装置(倒表仪、遥控 继电器)、不明液体,电流互感器铭 牌有无更换痕迹等。

如果没有异常,可进行第三步 电流互感器变比测量。测量互感器实 际变比与铭牌上是否一致, 互感器穿 芯匝数是否正确,这一步可以发现通 过更换互感器铭牌的方式进行偷电行 为。这时可用高低压CT变比测试仪, 来测量高低压CT变比,比差,角差, 核相。

如果前三步都正常的话,就可 以接上电能表现场校验仪了(注意在 接线过程中,可能会发现一些压线螺 丝松动的情况,即虚接电压,这实际 上也是一种偷电方式), 查看电压、 电流、功率、相序、向量图、接线是 否正常,在香看电参数过程中,最好 用绝缘的工具轻轻拨动几下线路,看 看电参数有无异常,因为可能会有一 种电压线内部铜线似接非接的状态, 也是属于虚接电压的偷电方式,外部 根本看不出来,非常隐蔽。这一步往 往还能发现一些诸如失压、失流、缺 相、分流、CT二次短路、PT二次开 路、断零线等一些错误接线的偷电方 式。

如果上述都没有问题,可以检查 其电表内部是否加装电阻,这种方法 如果用造假铅封进行封印, 在外面无 法检查到是否存在窃电行为,这时可 以用钳形电流表检查其进出线电流是 否与电能表显示屏内显示电流一致, 如果不一致就肯定有问题, 此时再打 开电表检查进行拍照取证。

以上五步都进行完了,还解不开 心中的疑惑,那么就要重点进行外围 的调查了。也就是检查有无绕越计量 装置直接搭火窃电的, 有无私自安装 变压器,有一些还装有遥控开关,这 类窃电一般都比较隐蔽,需要仔细查 找。

以上六步都进行完了, 如果还没 有发现可疑点,那么就要回到计量装 置处进行排查了。这次检查的重点是 电流互感器内部、接线盒内部、电能 表内部是否安装有遥控继电器进行高 科技遥控窃电,这类窃电手法非常隐 蔽,必须用反遥控窃电检测仪进行检 测才能拿到证据。一般都是由专业的 窃电人员所为,属于利用高科技窃电 的案例。N

### 提升农村中低压线路运行维护管理水平

■ 国网汀苏泰兴市供电公司 杨如祥

### 农村电网运维管理中存在的问 题

线路巡视包括定期巡视、故障巡视、特殊巡视、监察巡视等,都是由 维护班组对配电线路运行状态进行检查,及时发现危害线路安全运行的缺陷及隐患。在上级部门对班组线路检查时,经常发现巡视不到位的情况。

设备台账是配电线路最重要的技术资料,现有的杆塔台账主要包括杆 塔明细表等,对杆塔的现状及运行中 发生的变化无直观、真实记录。

现有的运维管理中,缺陷台账采 用缺陷记录卡,以文字描述,对缺陷 未有精确记录,设备消缺前后无直观 记录,消缺质量不能得到保证。

农村中低压电网线路分布范围比较广,分散性强,部分线路需要穿过树林等比较偏僻的地方很容易发生短路等,导致线路网络通道受阻。

工作票和工作日志相关的记录不 明确,安全工作章程在基层工作中没 有得到落实。

基层管理人员缺乏安全意识。注 重电力供应的技术指标,而忽略了电 力的安全管理理念。

部分农电的工作人员只有初中文

化水平,业务水平相对较低,作业范 围局限性大,影响和制约着农电队伍 水平的提升。

#### 重视中低压线路设计阶段工作

中低压线路设计质量对电路配电 线路投入使用后的安全稳定运行有较 大影响。为了保证中压线路投入使用 后减少影响其安全稳定运行因素的产 生,应加强中低压线路设计工作的管 理。具体措施是有关的电力企业行政 管理单位应参与到中低压线路设计规 划和线路安全可靠性审查中, 借鉴中 压线路设计经验及结合电力企业所处 地区的实际情况认真地检查评估中低 压线路的运行安全性和可靠性,并对 中低压线路设计提出合理化的优化建 议。此外, 中低压线路的设计规划阶 段,线路运行管理部门应积极地深入 到架设配电线路现场, 搜集施工现场 的第一手资料, 为中低压线路设计部 门提供数据资料参考。在配电线路试 运过程中, 电力企业应委派经验丰富 的线路运行质量检测技术人员检测整 个中低压线路是否存在问题,发现问 题及时给予解决。在中低压线路正式 投入运行时, 有关中低压线路的维修 部门应做好相应的准备工作, 加强对 整个中压线路的巡视,一旦发现存在运行故障,应立即采取相应措施加以解决。

#### 制订巡视计划

原有的管理模式是运维检修部或农电部统一下发一个周期性巡视表,配电线路每月周期性巡视1次,巡视计划过于简单,没有根据线路特点及特殊要求针对性地编制巡视计划,对地形复杂、通道困难、外破风险大等特殊地段的线路没有根据实际情况增加特巡次数,对巡视内容也没有特殊要求。

针对这种情况,运维检修部或农 电部门应根据各线路情况,编制出不 同的巡视计划,并因地制宜明确巡视 维护要求。

#### 巡视维护环节

巡视维护环节是线路运行维护的 关键环节,线路设备及隐患能否被发 现,在此关键环节,这个环节也是最 易失控的环节,巡视走过场,巡视不 到位等情况屡有发生。

针对这种情况,一方面制作巡视 作业卡,另一方面要求巡视时拍摄杆 塔照片,建立起配相片的杆塔台账, 制作严格的路线图,要求按路线巡 视,由运检部、安监部对巡视情况进

#### MANAGEMENT

行检查,对未按时间巡视及有漏巡杆 塔等情况严格考核。

#### 编制巡视及缺陷记录环节

原有的管理模式, 普遍存在巡视 记录填报不全,缺陷描述不准确等问

针对这种情况,一方面应要求巡 视完成后24小时内填写巡视记录,另 一个方面要求对线路缺陷要多角度拍 摄相片, 缺陷报告单中附相片, 便干 管理人员对缺陷性质准确判断。

#### 线路消缺环节

之前的线路消缺工作,特别是 紧急缺陷的消除工作,大部分由班级 组自行验收,对消缺质量不能过程管 控,不能保证消缺质量。

针对这种情况,应要求消缺班 组,对消缺后线路设备拍摄相片,对 完好台账进行对比, 检查消缺质量, 提高设备完好率。

### 农电低压线路运行维护管理的 改进措施

### 强化农村低压线路电网设备管 理,确保农村低压电网安全

供电所对低压线路电网的管理, 应该根据不同的时节存在的隐患进行 区分和规划,分别统计出期间存在的 缺陷,并划分其轻重缓急。如果低压 线路电网出现紧急缺陷,农电人员需 要立即奔赴现场,及时处理;如果低 压线路电网出现重大缺陷,需要根据 月度生产计划,在规定的时间范围内 进行处理; 如果低压线路电网出现一 般缺陷,应该根据需要制订生产计 划,逐项进行排除,消缺资金材料费 用提前向农电管理公司进行申报,经 过农电管理公司批准之后开始实施。 其次,为了强化农村低压线路电网的 设备管理工作,台区负责人应根据相 关的规章制度,不定期地对低压线路

和配电变压器台区进行巡视, 把发现 的隐患登记入册,并以书面形式反馈 给供电所管理人员,供电所管理人员 责今台区负责人讲行限期整改,如果 实际操作中,确实遇到比较棘手的问 题,可以由供电所组织相关工作人员 进行整改,保证低压线路正常运行。

强化农村用电管理, 防止事故发 生.

农村基层供电所,需要在常规性 安全配电检查的基础上,强化临时用 电的安全检查,规范安全用电行为, 根据农村现有的特点,采取不同的配 电检查方案,通过电视、宣传广告 等,针对性地宣传和普及安全用电的 知识教育,尽最大努力避免人身伤亡 事故的发生。

### 加强电力设施的保护和管理,确 保线路通顺

争取地方政府的大力支持,并根 据需要让供电所和各村委会之间签署 电力保护和维护管理责任书,维护农 村电力设备的良好局面, 严厉打击破 坏电力设施,对违规操作的村民进行 制止并给予相应的说服教育。加强电 力设施的保护和管理工作,就需要将 工作落实到个人,分工合作,同时加 强与义务护线员的联系, 如果线路出 现故障,可以第一时间处理故障,避 免不必要的财产损失。

### 强化农村低压线路电网设备管 理,确保农村低压电网安全

供电所对低压线路电网的管理, 应该根据不同的时节存在的隐患进行区 分和规划,分别统计出期间存在的缺 陷,并划分其轻重缓急。如果低压线路 电网出现紧急缺陷, 农电人员需要立即 奔赴现场,及时处理,如果低压线路电 网出现重大缺陷,需要根据月度生产计 划,在规定的时间范围内进行处理,如 果低压线路电网出现一般缺陷, 应该根 据需要制订生产计划,逐项进行排除, 消缺资金材料费用提前向农电管理公司 进行申报,经过农电管理公司批准之后 开始实施。其次,为了强化农村低压线 路电网的设备管理工作, 台区负责人应 根据相关的规章制度,不定期地对低压 线路和配电变压器台区进行巡视, 把发 现的隐患登记入册, 并以书面形式反馈 给供电所管理人员,供电所管理人员责 今台区负责人进行限期整改, 如果实际 操作中,确实遇到比较棘手的问题,可 以由供电所组织相关工作人员进行整 改,保证低压线路正常运行。N



### 送变电企业工程档案资料的"三同步"管理

■ 国网冀北电力北京送变电公司 成丽敏 吴雪峰 李 晴

工程档案资料管理是电力施工企业对施工过程、工艺进行管控的重要环节。为了发挥工程档案的重要作用,北京送变电办公室(以下简称"办公室")从丰富的施工管理经验中理顺工程档案资料管理流程,从开工准备、施工过程、竣工验收三个工程阶段入手,从工程档案资料的生成、收集、整理、移交四方面着手,与基层单位、施工项目部配合,达到了"三同步"管理的良好效果。

"三同步"即工程开工与建档工作同步进行,工程施工过程与档案资料生成、收集、整理工作同步进行; 工程竣工与移交整套合格竣工档案同步进行。

为顺利实现工程档案资料的"三同步"管理,国网冀北电力北京送变电办公室把工程档案资料管理流程分成4个阶段,10个步骤,其中包括一个施工项目部档案资料管理二级流程。

市场开发阶段。办公室及时关注 中标新闻或中标通知书,在1个工作 日内确定中标工程建设单位和联系方 式。

施工准备阶段。办公室在10个工 作日内明确建设单位具体的工程资料 归档要求。归档要求文件例如:《国家电网公司电网建设项目档案管理办法(试行)》《国家电网公司输变电工程达标投产考核办法》《国家电网公司输变电优质工程评选办法》等。

办公室在1个工作日内向施工项目 部进行档案资料交底。交底内容包括 明确建设单位、运行单位及办公室对 该工程资料收集、整理、归档的各项 要求。

施工过程阶段。施工项目部根据 工程进度,对工程资料进行收集、整 理,工程主体完工一周后,通知办公 室对其工程资料进行预验收。

办公室在施工过程中,对施工项目部工程资料的收集、整理工作进行现场监督检查,并依据发现的问题情况出具档案资料整改单。

工程主体完工一周后,施工项目 部通知办公室,对其工程资料进行预 验收,并依据验收结果填写预验收评 分意见书。

归档移交阶段。施工项目部将工 程资料安全稳妥地运回所属分公司, 按照预验收评分意见书提出的问题进 行认真整改。

在工程竣工一个月内,完成对公

司级的内部归档移交工作。

办公室在接到建设单位、运行 单位的归档通知后,通知施工项目部 参加对外归档。积极协调参与归档各 方,确保施工项目部顺利完成归档工 作

分公司组织施工项目部相关人员 参加归档会议,工程档案资料归档工 作结束。

工程档案资料"三同步"管理的评估与改进。加强流程在实际工作的落实,确保工程档案资料管理工作按照流程要求进行。在今后工作过程中,除了在对施工项目部进行过程管理以外,也要与所属各单位档案负责人,档案联络员进行较好的沟通,齐抓共管,进一步完善对工程档案资料管理工作水平的提高。

加强工程档案资料管理队伍业务水平。逐步提升自身业务水平,学习同行业、同专业的先进管理理念和工作方法,举一反三,强化、完善流程的工作效率。同时,对基层一线的档案资料管理人员进行培训,增强大家的管理意识和业务水平,把工程档案资料管理流程顺畅推进,把档案资料管理工作提升到一个新的层次。

## 企业政工管理方式创新

■ 国网山东金乡县供电公司 侯成旭 朱涛

随着社会的发展,企业政工管理 工作逐渐暴露出一些问题,对企业的 发展产生了影响。应积极创新企业政 工管理工作方式,提升政工管理工作 效率,保障现代企业稳定、可持续发 展。

企业政工管理工作中存在的主要 问题分析。目前在新时期企业政工管理 工作中最重要的问题就是缺乏对该项工 作重要性的认识。例如很多员工对政工 管理工作的重要性认识还比较滞后,工 作经常无法落实到位。部分员工都认为 政治管理工作就是对领导、干部进行的 管理,与自己无直接关系,最终导致企 业政工管理工作缺乏员工的积极配合、 流于形式。

政工人员下基层调查研究的时间 很少,缺少与职工群众的广泛交流, 不了解职工的真实思想和需求,使政 工工作缺乏针对性,不能做到有的放 矢。政工工作中的基础管理与创新管 理不同步,在管理创新方面明显落后 于基础管理。政工人员没有接受过系 统的专业理论培训,政工队伍的整体 素质不适应企业发展的需要。

企业政工管理工作方式的创新。 市场环境的变化和国际经济环境的变 化让企业的政工管理工作也面临着全 新的挑战。这就要求企业的领导者、 一把手必须先转变观念,加强对政工 工作的重视,积极拓展、积极创新。

把握干部员工的思想动态,及时 发现问题和矛盾,积极做好事前和事 中的思想工作,同时还要讲求工作的 方法、质量和效果。

对于企业的政工人员要采取"走出去、请进来"的办法,强化系统的理论和技能培训。要组织优秀的政工人员到其他政工工作先进单位进行学习和考察,定期组织召开经验交流会,对于缺少理论功底及实际工作经验的基层政工干部要组织培训,利用一些成功的政工工作案例进行针对性的讲解,请优秀的政工干部现身说法,利用远程教育手段加强政工干部到各级党校学习,使他们成为企业政工工作的骨干,引进受过系统教育的相关政工专业毕业的大学生到单位工作。

政治工作无小事,要做好思想政治工作就要加强细节管理。要树政工形象,必须从解决工作中的细节问题抓起。首先,政策要经得起考问,要理解、吃透政策,正确运用政策。其次,环节要经得起推敲,工作中的每

个环节都要严丝合缝,不允许出现缝隙。最后,结果要经得起检验,每一项工作都要有真正内在的品质,要经得起各个方面、各个时间段的考验。

在经济条件及人员编制允许的情况下,科学量化政工工作指标,必要时在一些生产任务繁重的车间、科室设立专职政工干部,并实行一定的经济补偿,唯有如此才能真正体现按劳分配的原则,以促进广大兼职政工人员的工作热情,以便他们在完成原岗位工作的同时,也能更好地完成其他工作。

让标准化管理体系规范政工工作。结合政工工作运行的每一环节,通过调研策划,编制《管理手册》《程序文件》等,建立政工标准管理体系。制定政工工作质量方针和目标,制定职位说明书,明确不同职位的要求、职责和权限,区分决策层和执行层的责任,实现责任主体明确化,制定干部培训、绩效管理、监督考核、奖励评先等多个程序文件,将工作程序化。在政工各项程序文件的实施中,补充制作各类记录有单,将政工工作过程从始至终记录在册,实现政工工作由"虚"到"实"的转变。▶



随着供电企业对95598热线的宣传,越来越多的电力客户会选择使用95598客户服务热线,这也使得95598品牌越来越成熟。然而现阶段95598服务系统还是存在着一定的不足需要进一步解决。

由于95598客户群体规模较大,加之相应的软件支撑不足等问题,使得95598电力供应服务无法满足快速增长的用电需求。另外95598服务系统中普遍缺少应急能力,并且其相应的服务形式较为单一,这些问题的存在都使得供电企业中的95598系统对外的服务质量有所下降,因此为保证供电企业的经济效益和一直以来的良好社会形象,有必要根据实际的市场和广大电力客户的需求,提升95598客户服务系统的服务质量。

#### 提高客服中心工单质量

通过"两纠一杜绝"活动,提升 工单质量和服务水平。通过完善业务 受理原则,优化业务处理流程,重点 纠正工单填写、回访不规范的问题, 杜绝重复派单,实现工单填写和派发 的标准化。

在教育培训、业务纠偏、质量管理、问题处理4个环节上采取"四化四同步"措施,狠下功夫,确保实效。教育培训以强化客服专员思想教育和业务培训为重点,突出标准化,注重思想和技能同步提升。业务纠偏以规范为原则,以问题为导向,发挥规章制度的制约作用和典型案例的纠偏作用,突出规范化,注重制度和案例同步管控。质量管理狠抓工单派发前审核、质检校准和业务消缺,突出流程化,注重审核和校准同步推进。问题处理上加强对内考核监督和对外沟通反馈,突出互动化,注重内部和外部同步治理。

#### 增强个性化服务

客服人员所服务的电力用户性格 各异,且电力需求不同,这需要客服 人员采取多元化服务,例如利用多媒 体,开通微信平台等,积极引导客户 通过微信平台自主办理相关业务,提高服务便捷性,增强客户用电服务体验,分流95598电话业务量。

加强客服人员的语言沟通能力和 引导能力

95598电力热线客服人员只是通过语音对电力客户的情况进行了解,因此就需要95598电力客服人员具有较强的倾听以及沟通能力。除此之外电力客服人员还要对常见的电力问题进行学习,以便对客户进行良好的引导,尤其是在客户反映电力故障问题时,客服人员要对发生故障的具有位置、故障原因等进行详细的记录,以更好地缩短维修人员的时间,提高供电企业的服务质量。

全面完善电力客户服务系统应急 机制

供电企业有必要结合实际情况对 电力服务系统框架结构进行优化,以 提升电力服务系统抵御故障风险的能 力,提高系统稳定性。**№** 

### 城市道路路灯节能改造

■ 国网浙江杭州市富阳区供电公司 车丽萍 吴 磊

在我国经济快速增长、各项建设 取得巨大成就的同时,也付出了巨大的 资源和环境代价。经济发展与资源环境 的矛盾日趋尖锐, 群众对环境污染问题 反应强烈。只有坚持节约发展、清洁发 展、安全发展,才能实现经济又好又快 发展,进一步加强节能减排工作,这是 应对全球气候变化的迫切需要。

根据国家《节约能源法》、国务 院下发《关于印发"十二五"节能减排 综合性工作方案的通知》及《节能减排 "十二五"规划》精神,要大力发展绿 色照明, 支持技术成熟的半导体通用照 明产品(LED类照明产品)在宾馆、商 厦、道路、隧道、机场等领域的应用。 同时富阳市政府下发的《节能工作实施 意见》中也提出要对全市主要道路和公 共建筑、城市居民小区制订既有路灯线 路及照明灯具节能改造工作计划并组织 实施。这为绿色照明在富阳市的推广打 下了强有力的政策保障。

#### 城市道路照明现状分析

#### 路灯照明现状

以富阳市为例, 富阳市城市道 路照明由住建局下属单位路灯管理所 负责日常的安装、运行与维护。据统 计,市内路灯保有量约为35000盏,分 别由钠灯、汞灯、金卤灯、节能灯、 LED灯等灯种组成, 其中绝大部分道路 照明采用传统钠灯作为光源, 高耗能 路灯(除LED灯外)约30000盏,占比 达86%, 节能空间巨大。其中, 60 W 以下光源主要以节能灯、卤素灯、钠 灯、汞灯为主, 共有7700余盏, 合计 总功率233 kW; 60 W以上光源主要以 钠灯、金卤灯、汞灯为主, 共有22 785 盏,合计总功率4977 kW。

#### 管理中存在的问题

根据与路灯管理所工作人员的交 流,目前路灯运行管理中主要存在路 灯运行的在线监控能力还不足和日常

高压钠灯与节能LED路灯替换产品参数比对								
项目实测比对	70W高压钠灯	28W LED路灯	150W高压钠灯	70W LED路灯	250W高压钠灯	0W高压钠灯 100W LED路灯 400W高压钠灯		180W LED路灯
工作电压 (V)	220	100-255	220	100-255	220	100-255	220	100-255
标称功率(W)	70	50	150	70	250	100	400	180
实测功率(W)	87	49	187	70.5	282	99.5	450	181
功率因数	0.85	0.95	0.85	0.95	0.85	0.97	0.85	0.97
有效光通量(Lm)	6165	5000	8415	7050	12690	10000	20250	18000
LED发光效率(Lm/W)	/	>120	/	>120	/ >120		/	>120
发光角度	130°	矩形	130°	矩形	130° 矩形		130°	矩形
色温 (K)	2000	5500	2000	5500	2000	2000 5500 2000		5500
显色指数	25	70	25	70	25	70 25		70
寿命 (h)	10000	50000	10000	50000	10000	50000	10000	50000
防护等级	IP65	IP65	IP65	IP65	IP65	IP65	IP65	IP65
亮度调控	不宜	多种形式	不宜	多种形式	不宜	多种形式	不宜	多种形式
发热量	高	无	高	无	高	无	高	无
可靠性	低	极高	低	极高	低	极高	低	极高

LED路灯节能量测算								
		亮灯时间(H)	12/	小时				
序号		产品类型	钠灯	钠灯	钠灯	钠灯	合计	
1	改造前	标准功率 (W)	70	150	250	400		
2		实际功率 (W)	87	187	282	450		
3		产品类型	LED	LED	LED	LED		
4	改造后	标准功率 (W)	28	70	100	180		
5		实际功率 (W)	28.5	70.5	99.5	181		
6		总数量 (盏)	2994	4339	7776	4969	20078.00	
7	合计	改造前日耗总电量(度/天)	3125.74	9736.72	26313.98	26832.60	66009.04	
8	百月	改造后日耗总电量(度/天)	1023.95	3670.79	9284.54	10792.67	24771 . 95	
9		10年改造前总耗电量(万度)	1125.26	3505.22	9473.03	9659.74	23763.45	
10	10年合计	10年改造后总耗电量(万度)	368.62	1321.49	3342.44	3885.36	8917.90	
11		10年节约电量(万度)	756.64	2183.73	6130.60	5774.38	14845.35	
12	工卡契加	减少煤 (吨)	930.67	2685.99	7540.64	7102.48	18259.78	
13	<b>─</b> 环境影响 -	减少CO <sup>2</sup> 排放(吨)	2419.75	6983.57	19605.65	18466.45	47475.43	

运行与维护的人工量相对较大两方面 问题,通过分析路灯在日常运行中容 易出现以下几种状况。

按照国家道路照明安全标准,前 半夜和后半夜,路灯的亮度、照度要 求不同,但是大多数路灯没有进行亮 度管理和调节。

不能根据天气及季节变化及时调整开关灯时间,导致日不落就开灯,天亮了灯还依然亮的情况普遍存在。另外时控开关无法反馈照明线路信息,如果开关损坏,路灯无法关闭,但管理人员又无从得知,白天亮灯就不可避免。路灯故障需要人为检测和排除,不能提前预防和发现,导致路灯管理效率较低。

#### 拟订路灯节能改造方案

富阳市城市道路路灯节能改造 拟采用节能分享型的合同能源方式进 行,合同期内改造的LED灯具以及相 关的维护费用由节能服务公司承担, 政府通过节省的电费支出按比例支付 节能服务公司相关费用。

#### 改造原则

以城市环境为根本原则。灯光的 功能有两种:功能照明与艺术照明。

在保证满足人们日常生活照明的基础 上,增加充满艺术、人文气息的灯光 氛围,用灯光体现城市的现代化和美 丽城市概念。

安全可靠原则。灯光设计的安全 原则包括灯光系统自身的安全性与灯 光环境对社会治安的促进作用,充分 利用高科技,开发新的高效、节能的 照明手段,综合考虑各种环境因素, 实现长寿命,免维修。

经济节能原则。在进行艺术照明的基础上充分考虑经济节能的概念,以合理的投入获得最好的节能效果,通过对灯具的合理选择及科学的控制,尽可能降低维护成本和运营成本。选择高效节能的LED路灯,采用智能控制进一步节能。

防止光污染原则。对道路照明 在考虑视觉效果的同时,需严格控制 光污染,最大发挥照明灯具的照明效 率,防止眩光,防止光污染,满足国 家道路标准对眩光的要求。

改造内容。将原有高耗能路灯更 换为更节能的LED灯。180 W LED灯具 替换原有400 W高压钠灯,100 W LED 灯具替换原有250 W高压钠灯,70 W LED灯具替换原有150 W高压钠灯,50 W LED灯具替换原有110 W高压钠灯。采用 LED灯后,在相同光照、相同色温情况 下电能消耗可以降低50%以上。

建设一套路灯监控管理系统。通 过建立路灯监控管理系统,实现路灯 现场运行状况的在线监控,对路灯运 行中的故障、参数进行自动检测与统 计,从而有效提升政府的路灯管理水 平与管理效率。

综上测算,以富阳地区20078盏主力灯型传统灯具改造前日耗电为66000 kWh,在确保照明效果改善的前提下,改造后LED灯具的日耗电为24770 kWh(以实际测试结果为准)。改造前年耗电量24000 MWh,改造后年耗电量仅为9000 kWh,年节电15000 MWh,节电率为63%。10年内节电150000 MWh,节省维护开支2500万元。

以富阳公司为例,实施路灯节能改造后,每年节省的电量折算成标煤达60000 t,减少二氧化碳排放120000 t,给富阳带来巨大的经济和生态效益,同时加快了当地节能减排任务,减少了环境污染,提高了能效管理水平。**№** 

## 基层单位物资采购计划完成率的 制约因素及提升策略

■ 国网北京平谷供电公司 任汇东 王向群 武子超 刘天语

近年来,随着供电企业对电网基础设施投资力度的不断扩大,基建、技改工程的数量逐年递增,电力公司二级单位申报采购的物资数量也在不断增大,时常出现建设单位在计划交货期前后无法按时收货现象,直接影响到物资采购计划完成率。本文全面分析和总结影响物资按期收货的主要因素,并提出应对这些问题的有效办法。

### 影响电力企业物资按计划完成 收货的主要因素

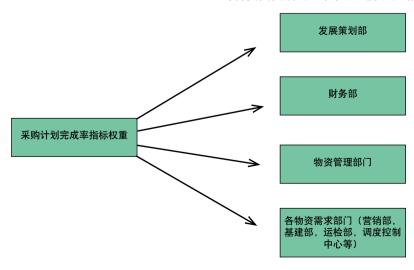
项目前期因素影响工程实际开工时间。随着"三集五大"体系的完善,电力企业的物力集约化管理方式也在逐步发生转变,服务招标的模式从之前的分散式采购逐步向集中招标采购进行演变,批次申报的规定时间不具备可伸缩性,这与履行现行国家项目的批复管理程序(取得项目核准、环评、水保等政府性批文)存在

一定的矛盾,使得基层电力企业无法 在国网公司规定的招标申报批次前取 得必要的政府文件,因此导致招投标 以及设备生产等多个后续环节受到制 约影响。项目的开竣工时间无法准确 预测,因此后期受施工进度的影响无 法保证物资能够按计划完成收货,物 资采购计划完成率自然相对较低。

现场外部环境影响因素制约项目

实施。因地上物补偿问题导致工程在 开工后无法按计划正常实施,也在一 定程度上影响物资采购计划完成率。

物资采购计划的失准直接影响物 资按期完成收货。电力企业基层单位 对国网采购目录及不同采购模式物资 到货周期的认识较为模糊,在项目前 期对物资采购缺乏严谨的规划,制定 的物资交货期与工程实施进度计划严



重脱节,物资实际交货时间或早或晚 于施工进度计划,因此势必造成物资 无法按期完成收货。其次,采购物资 的物料及技术规范选取错误也会导致 后期物资合同产生变更,在一定程度 上影响建设单位的按期收货。

供应商产品质量及管理因素延迟物资供货期。部分供应商在中标后都会进行集中规模生产,导致产品生产产生不均衡现象,影响物资的实际到货时间。再加上企业管理不到位,未能在物资到货后及时将到货确认单返回至物资供应分公司,导致仓储管理部门无法按照规定时间完善物资入库手续。

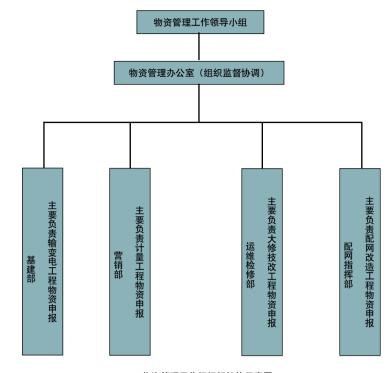
### 提高物资采购计划完成率的主 要对策

综合考虑上述相关的制约因素,结合供电企业基层单位的管理模式和特征,将项目管理,物资采购计划管理和供应商管理有机地结合在一起进行统一组织、协调,监督、管控,以规避或降低上述类似问题的产生。因此有针对性地应用打造"规则一计划一实施一评价"项目物资管理模式的核心理念是以考核制度为抓手,以强化物资采购计划与工程管理相结合为依托,以管控供应商产品质量为保障,最终实现提升物资采购计划完成率为目的。

#### 专业管理的主要策略

从考核机制的角度出发。分解各专业部门的责任权重,作为评价执行情况的主要依据,通过应用对供应商不良行为的申诉渠道,强化对供应商的管控。

从物资采购计划的角度出发。以 "先立项,后采购"的原则为基础, 从国网公司下发的年度批次采购安排 和采购目录入手,充分考虑项目投资



物资管理工作组组织机构示意图

计划和年度财务预算,合理参考项目 进度计划和物资供应周期,通过"先 利库,后采购"的方式确定最终的物 资采购计划,从而降低物资重复采购 的频率,同时提升申报交货期的准确 性。

从工程管理角度出发。做好工程建设前期的风险防控评估工作,强化可研及初设的编制深度,杜绝在施工后期产生设计变更。对未取得政府核准文件的工程项目严格禁止招标采购。强化项目实施阶段的管控力度,保证工程实施按计划推进。

从评价总结的角度出发。通过实施该管理模式,分析物资未到货的成因,总结经验教训,巩固现有管控成果,从而保证管控机制能够进行完善和提升,形成良性循环,使整体的管理运作形成闭环管控。

#### 专业管理的范围及目标

专业管理的范围是以物资管理部门为核心,辐射各物资需求部门(基建部,运维检修部,营销部,调度控

制中心及后勤部)以及供应商。管理的主要目标是通过提升项目管理水平、物资采购计划的质量来提高物资计划完成率指标,从而保证物资在计划交货期内能够按期收货。

### 开展指标责任权重的分配,建立 供应商不良行为投诉机制

在管控的准备阶段,针对公司 内部各专业部门,对物资采购计划完 成率指标进行责任权重分解,通过指 标责任的分解,对于影响指标的专业 部门酌情进行考核,每月末对指标扣 分的成因进行分析研究, 总结经验教 训,提升管理水平,逐步提升各专业 部门对采购计划完成率指标的认知和 重视程度,督促其自觉完善项目实施 计划和管控协调力度,从而保障物资 能够按期收货。强化应用供应商不良 行为月度申诉机制,对于不能如期完 成供货的供应商在供应商不良行为评 价表中进行反馈上报,严格依照合同 处罚条款对供应商进行处罚, 保证其 严格按照合同履行物资供货。

做实计划申报前的准备工作

采购计划申报前的准备工作。首 先,在新项目启动后,各专业部门根 据初步供电方案反复进行现场踏勘, 评估现有方案在施工过程中存在的受 阻风险, 在进行修正后组织完成可研 报告的编制,形成工程设备材料清 册。其次,根据项目里程碑计划编制 施工组织设计方案,明确工程开竣工 时间,编制工程实施计划。

在取得设备材料清册后,物资管 理部门在每年1月、6月组织召开物资 计划申报工作会议。依据国网公司下 发的年度批次采购安排和物资采购目 录,监督指导各专业管理部门筛选公 司下发的当年投资计划中的各专业项 目,以"先立项,后招标"为指导原 则, 所有未明确何时取得核准时间的 项目, 在未严格规定竣工时间的情况 下,向后整体顺延实施工作计划,对 于已明确要求竣工时间的项目,向前 倒排开、竣工时间及招标采购时间, 以此明确立项核准取得的最晚时限。 这样能够有效地降低因核准造成工程 后期讲度滞后的风险,降低按期无法 收货的概率。同期,结合物资集中采 购目录,找出所需采购的物资所对应 的申报批次。再结合项目实施工作计 划来确定物资需求时间,从而制定物 资开展招标的具体时间。最后,与设 计院提出尽可能使用国网固化技术规 范的要求,尽量降低物资中标后合同 变更的风险。

#### 采购计划申报阶段

各专业部门需在各批次生效前20 日内向物资管理部门移交物资需求计 划。后者依据"先利库,后采购"的 原则,通过优先利用库存物资的方式 降低物资招标的频率。有别于集中批 次采购, 协议库存计划招标时间为每 年的2月及9月, 计划中标时间通常在 每年的6月及下一年的3月,而申报预 留计划到供应商交货又额外增加3个 月,因此需要结合工程实施进度计划 进行申报。由于协议库存申报时间较 早,工程设计变更会直接影响到实际 领用数量,因此在后期申报预留时统 计实际领用数量,与上一批次计划申 报的差量,作为下一年申报协议库存 采购计划的一项参考依据。

#### 严格管控工程实施进度

各专业部门在施工期间要严格 管控工程施工进度, 充分处理好项目 外部环境(项目前期问题)的协调工 作, 使得项目能够尽可能地按照计划 完成实施, 创造必要的条件来应对突 发情况,譬如施工的进度,接货的条 件等,对于合同规定分批供货的物资 必要时可采用分批入库的方式。

#### 做好事后的评价总结工作

此阶段是通过对项目物资到货情 况进行情况调查,查找各专业在项目 及物资管理方面存在的不足,通过问 题反思,分析问题成因,制定提升措 施,努力消除漏洞,减少隐患。物资 管理部门作为主体责任部门从专业角 度进行分析,追踪问题的根源,制定 相应的解决措施,鼓励各专业管理部 门通过发表文章,集体研讨的方式收 集管理经验,不断促进建管部门物资 到货管控的意识,提升管理成效。

#### 人力资源保障

设立物资管理工作领导小组,公 司行政主要负责领导为第一责任人, 另设主管领导分管物资管理工作。领 导小组下设物资管理办公室,运检部 (物资管理岗所属部门) 代行其主要 职责,根据项目类型设立四类物资管 控工作小组。公司按季度召开管控工 作成效分析会,及时反馈项目管理和 物资管理出现的新情况、新问题,形 成常态工作机制。

以上物资管理模式将工程建设 与物资采购计划巧妙地衔接在一起, 保障物资能在计划需求时间内按期到 货,对分析解决项目前期出现的主要 问题以及合理规划物资采购计划的意 识和建设施工期间的风险处置能力启 动督促作用。

电力企业物资计划完成率的指标 涉及到的部门和因素相对较多, 仅靠一 个部门的工作是远远不够的, 因此需要 各专业部门之间的通力配合,加强项目 全过程的管理, 提升采购物资采购计划 的准确性,不断推动项目管理整体水平 的提高,这样才能够逐步提高电力企业 的物资采购计划完成率指标。№



编辑: 段佳怡 jiayi@csre.org.cn

## 营造温馨"家园"

### ——国网浙江绍兴新昌供电公司大市聚供电所"聚电E家"企业文化纪实

■ 国网浙江绍兴供电公司 沈家越 张黎明 王岚岚

作为服务当地经济发展的基层站 所,国网浙江绍兴新昌供电公司大市 聚供电所承担着新昌县大市聚镇、小 将镇、沙溪镇、巧英乡、新林乡三镇 两乡的供电服务任务。

建所18年来,大市聚供电人一直秉承"努力超越,追求卓越"的企业精神,坚持服务山区经济、服务山区农民,着力打造管理科学、理念先进、科技融合型的"聚电E家",把供电所建设成为凝心聚力的文化窗口和温馨家园,促进企业文化融入中心工作和企业管理、制度标准、员工行为中,为山区农民脱贫致富奔小康提供坚强的电力保障。近两年,供电所先后荣获"浙江省标杆供电所""绍兴市工人先锋号"等荣誉称号。

#### 服务聚心, 情暖电力客户

以社会责任为目标,致力于美丽 乡村经济发展,彰显美丽电网的企业 形象。2016年,大市聚供电所成为绍 兴市供电系统基层站所唯一一家零投 诉供电所。

大市聚供电所一直致力于提供细致贴心的抢修、爱心、便民、个性及优化用电五大常态服务。7×24小时悉心关怀用电户,随时准备应对各类电力故障;与助孤、助困对象建立常态化沟通联系,经常性提供表后线检修服务;借助村级便民服务平台,客下的用电服务;对于光伏项目、特色农业养殖项目,提供个性化的用电指导;免费做客户的"电管家",转色农业养殖项目,提供个性化的用电指导;免费做客户的"电管家",车动引导客户改变用电方式,降低用电成本,实现客户、电力、社会三方共赢。

针对辖区块状经济发展实际提供四个特色服务。一是服务航空小镇,打造"互联网+业扩服务"新模式,实现"线上全天候受理、线下一站式办电";二是服务轴承产业,大市聚镇被誉为"轴承之乡",针对这一特色产业,供电所为轴承企业用户开通业扩报装绿色通道,定期开展安全检查,及时处理安全隐患;三是服务农村电商,打造"网格化"服务模式,

提供一条龙配套电力服务,助力特色 农货产品进城,四是服务美丽乡村, 随着新昌旅游业的发展,巧英水库、 长诏水库周边的"农家乐"急剧升 温,大市聚供电所以"精品台区"建 设为依托,大力做好供电配套设施建 设,为乡村旅游保电护航。

由于不少用电户地处偏远,大市聚供电所在实体营业厅的基础上,设置了四个营业代办点,"三位一体"为当地居民提供业扩申请、电费缴纳等服务。此外大市聚供电所借助"互联网+",大力推广虚拟营业厅,拓展缴费渠道,如今浙江省电力公司微信服务号、国网掌上电力APP、支付宝等已成为当地农村电力用户的重要缴费涂径。

#### 安全聚力, 夯实生产基础

大市聚供电所把国网公司本质安全理念植入安全管理实践,构建形成"聚力345"长效模式。截至2016年12月底,大市聚供电所安全日已累计达6500天。

CULTURE

实行安全生产"3提升"。将"提 升员工执行力、提升安全保障力、提 升生产推动力"作为安全生产的工作 重点,按照"责权对等、重奖重罚" 的原则, 创新管理, 推出安全积分 制。经过不断优化完善,安全积分制 已成为员工绩效考评,量化作业风 险,提升工作规范的重要管理工具。

实行安全生产"4融入"。实现 安全生产融入中心工作、融入制度建 设、融入日常管理、融入员工行为。 从2012年开始,供电所在安全管理上 连续推出开展"人人图解安规""月 月清洗违章""层层晾晒隐患""天 天现场稽查"等活动,在潜移默化中 矫正员工安全习惯。

明确安全生产"5最佳"。实现 安全生产管理模式佳、工作绩效佳、 团队建设佳、业务素质佳、安全质量 佳。每年参与公司安全知识竞赛、安 全生产辩论赛等,培养了一大批理论 知识过硬、现场监管尽责的安全管理 人员。

#### 党建聚气, 弘扬争先精神

大市聚供电所深化党的建设,以 "五气相融"作为党建工作模式,着 力提升党建工作的凝聚力、创新力和 执行力。

廉洁育风气。连续三年推行"三 新一重"(新提任班组长、新发展党 员、新入职员工、转岗至重要岗位) 人员廉考、廉育、廉评制度, 加强四 类人员的动态性廉政考察。结合地方 特色开展党员干部廉政教育,推行 "一看一演一学"三维廉政教育模 式,系统性地开展"学习清官甄完, 打造清廉新电"主题廉政教育活动, 该典型案例还入围国家电网公司廉政 教育经典案例。

思想扬正气。借助党员活动室平

台,广泛开展党员读书会、党群大讨 论等活动。2016年"两学一做"学习 教育活动开展以来,大市聚供电所在 基层带头执行"四讲四有"合格党员 标准,并开展了"传递最美力量,选 树先锋之星"系列活动,发挥党员模 范带头作用。

当先锋领士气。连续多年开展党 员"一带二"活动、带出了安全、带 出了稳定、带出了业绩。在急难危重 等工作中, 供电所党员带头领命, 员 工主动参与, 让整个团队士气得到充 分凝聚, 高质高效完成了各项工作。

急难显忠气。以"三型"党组织 创建工作为支撑,推行党员亮分制和 党风、行风、作风"三风"量化考评 机制,该所共产党员服务队成员更是 处处比学赶超, 敢为人先。

员工兴朝气。依托道德讲堂、 新电卓越坛等平台,每年开展社会公 德、职业道德、家庭美德系列教育, 向职工输送正能量,提升职工队伍道 德素养。

#### 队伍聚和, 发挥榜样力量

多年来,大市聚供电所已成功打 造一支"作风过硬、业务精练、服务 良好、和谐稳定"的高素质服务队伍 和管理团队。

教培提技能。"师带徒"是供电 所坚持了十多年的优良传统,培养出 了一大批青年技术骨干。近年来大市 聚供电所更是创新教培模式, 不仅每 周二晚是供电所例行技能培训时间, 而且每位班组长都需承担员工教培任 务。从配网工艺到供电法规,从抄核 收业务到沟通技巧,培训涵盖了所有 日常业务。2015年至2016年,在上级 各类调考竞赛活动中,大市聚供电所 团体和个人成绩多次名列前茅。

创新挖动能。积极鼓励员工"微

创新",成立了7个QC学习小组,开 通微信群,形成了线上讨论研究线下 实体创新的双轨学习模式。班组员 工自创的"一体式线路走廊清障工 具""小型放线器"都很简单实用, 为企业节省生产成本600余万元。此 外,该所多项OC成果在省市级评选中 获奖,其中"线路档案改进"曾获省 质协OC成果一等奖。

榜样促潜能。现任大市聚供电所 营业班班长的俞捷曾获绍兴市供电系 统第二届劳动模范称号; 从大市聚所 走出的梁雍曾获"国家电网公司优秀 配电运检技能人才"称号,员工丁崔 2016年还被评为"浙江省电力公司第 四届劳动模范"。榜样的力量照亮了 年轻职工前进的道路,也激发了他们 工作潜能,如今大市聚供电所80后班 组长已有9人,他们已成长为所里的中 坚力量。

#### 文化聚家, 打造温馨港湾

大市聚供电所以"五尚"模式作 为建设幸福家园的着力点,把企业文 化融入"聚电E家"班组品牌建设,推 进供电所和谐、稳定、健康发展。

家人尚和。建立员工家属联谊机 制,在班组园地张贴"全家福"、亲 情安全寄语,建设"聚电E家"员工心 灵氧吧, 关心员工身心健康, 以员工 的和谐促进企业的和谐, 进而融入社 会的和谐。

家园尚美。自2013年以来,供电 所连续推出了三届"我爱我家 温暖四 季"职工文化艺术活动,涵盖供电所 建设成果展示, 职工书画、摄影作品 展、趣味运动会等内容。同时供电所 还为员工打造了"安全卫生、宽敞明 亮、清新优美"的工作环境,促进员 工与班组的共同发展。

家长尚行。坚持以人为本,长期

开展为职工生日送贺卡发短信、坚持 开展迎峰度夏送清凉,节日送温暖, 捐资助学送爱心的"三送"活动。改 善办公生活设施,为员工配备了冰 箱、微波炉及文化娱乐设施,为每个 班组配备了急救药箱。

家教尚贤。供电所重视企业文化 落地建设先进典型经验的总结,组织 标杆建设、争创精品活动,着力推进 文化落地创标、文化落地改进、文化 落地精品三项重点工作,2015年度荣 获"同业对标管理先进集体"。

家规尚循。供电所全体员工遵循 国网公司企业文化"五统一"原则, 按照《国家电网公司员工守则》、新 "三个"十条规定,进一步为员工订 立细化明确的行为规范,将统一的文 化理念渗透现行的规章制度和工作流 程中。№



## 百花齐放春满园

■ 国网江苏新沂市供电公司 肖 明 胡以传

作为连续八次获得"江苏省文明单位(行业)"称号的老牌文明单位——新沂市供电公司,对文明创建工作认识清楚,目标明确,全员参与,精心打造具有自身特色的内部文化品牌和外部文化环境,取得了良好的社会效益和经济效益。

#### 建章立制,深化文明内涵

古语有训:轻者重之端,小者大 之源,故堤溃蚁穴,气泄针芒,是以 明者慎微,应当以此为鉴。"失之毫 厘, 谬以千里"这是该公司全体干部 员工在文明建设过程中的共同认识。

思想是行动的先导。人的行为离不开意识的支配。公司切实担负起政治责任和领导责任,把培育和践行社会主义核心价值观融入到群众路线教育实践的全过程,全体党员特别是党员干部以身作则、率先垂范,带头践行社会主义核心价值观。

为了提升全员文化品位,培养良好的职业道德家庭美德和社会公德, 2016年年初,公司先后下发《关于开





展"作风建设年"活动的通知》《加 强思想政治工作和精神文明建设的意 见》《新沂供电公司精神文明建设实 施意见》《"文明服务、创先争优" 专题活动实施意见》等文件材料。在 这些文件材料中,加强社会主义思想 道德建设内容和文明廉洁从业等方面 占有很大的分量,对社会主义思想道 德建设的地位、作用、指导思想、根 本任务、基本内容、重点对象、关键 环节和主要措施均做了全面阐述,提 出了具体要求。此外,公司还积极推 进网络文明传播志愿服务活动, 在网 站上设立了"文明在线""反腐倡 廉""班组园地""员工生活"等专 题板块,不断壮大网络文明传播力 量,组织网络文明志愿者围绕社会热 点问题、群众关注的生活热点进行文 明引导。开展多种形式的移风易俗活 动, 倡导科学文明, 反对迷信愚昧, 鼓励大家接受先讲思想、先讲文明熏 陶,培育健康向上的精神风貌和文明 和谐的集体氛围。

#### 丰富载体, 培育文明风尚

走进公司,最先让人感受到的

是赏心悦目、整洁幽雅的环境,灿烂 的笑容、热情细腻的服务……为了打 造诚信企业,传递文明风尚,公司严 格奉行国家电网"诚信、责任、创 新、奉献"的核心价值观,陆续开办 "核心价值观"专题党课、"阳光心 态、健康生活"讲座、"中国梦、国 网情"演讲大赛等活动。开办职工书 屋, 开展有奖征文评选, 鼓励大家积 极撰写心得体会,营造出"爱读书、 读好书、善读书"的良好文化氛围; 利用内部网站、宣传栏、简报等方 式,对各级劳动模范、公司"优秀党 员""文明之星"进行广泛宣传,用 精神凝聚力量,激励大家不断进取。

#### 合手同心, 展现电力风采

2016年6月22日,公司检查小组 来到新店镇大湖村村民林建家中,利 用老林的手机拨打了"故障"报修电 话。没到20分钟,抢修队员宋国江就 全副武装赶到了现场。检查小组仔细 查看了抢修器具,询问了报修服务方 面的问题,对他们的表现进行了打 分。随后,检查小组来到新店供电所 营业厅, 询问当前电价政策, 营业员 从容应答。

9月30日,公司营销部、运检部负 责人带队,成立四个检查小组,对全 市16家农村供电所员工守纪、窗口服 务、营业环境等方面进行一次突击检

为了擦亮基层文明创建的"窗 口",公司大力推进公民道德建设, 着力营造学习道德模范、崇尚道德模 范、争当道德模范的创争热潮。一方 面成立了学雷锋志愿服务队, 兵分多 路,开展"电力雷锋,服务先行"公 益活动;刘娜、沈新敏、吴蕾等"爱 心妈妈"与北沟镇留守儿童结成"一 对一"爱心对子,关心留守孩子成 长,为他们送书籍及衣物。每到假 期,16支党员服务队对中小学校用电 设施隐患进行排查, 为师生们营造良 好的安全用电环境。党员服务队和青 年志愿服务队到社区、乡村开展"提 倡节能低碳,共建美好家园"宣传服 务活动, 为用户安装节能灯和漏电保 护器。

另外,将社会公益事业、扶贫助 闲作为文明单位创建的一项重要内容, 2016年以来捐赠爱心帮扶款6.65万元。 公司7个文明建设志愿者小分队轮流参 加该市以"清洁家园、清洁水源、清洁 田园"为主题的"全国文明城市、国家 卫生城市、国家环保模范城市和国家园 林城市""四城同创"活动,自觉主动 参与城市美化行动中。

百花齐放春满园。通过实施系 列化创建举措, 打造出文明、务实、 忠诚、高效的员工队伍, 创造出浓厚 的文明、创新氛围,公司连续八次获 得江苏省"文明单位",相继被徐州 市政府、新沂市政府评为"群众满意 基层站所""百姓办事'零障碍'工 程""金牌服务集体"和"机关作风 效能建设一等奖"等荣誉称号。№

编辑: 闫隆斌 longbin@csre.org.cn

## "树""线"矛盾的解决对策

■ 国网宁夏石階川供电公司 刘 畅

电力线路是把电能输送到千家万户的载体,是重要的社会公用设施, 其安全运行关系到每一位用户的切实 利益,也关系到社会公共安全。架空 电力线路之下的树障是影响安全全可靠 供电的最大隐患,"树"与"线"距 离过近易导致线路跳闸、人身触电离 对产损害,妨碍供用电秩序,危害公 共安全。尽管《电力设施保护系高压线 下植树,但"树""线"之争始终下 打着供电企业。排除线下树障,治理 安全隐患,呼唤着立法完善与实践创 新。

#### "树""线"矛盾的缘由

为保障电力安全,增强供电可靠性,保护生命财产安全,供电企业必须对电力线路通道内不符合安全距离的树木进行砍伐,但清除树障阻力重重,分析其原因:

一是认识不到位。供电企业对电力法及电力设施安全知识宣讲不到位,部分群众缺乏对线下树木威胁电力线路及人身、财产安全的常识。林业部门侧重强调保护林木,但配合保护电力线路的意识不强。一些政府部门未从保护电力设施就是维护公众利益、保障当地经济社会发展的高度重

视电力线路保护。

二是电力执法缺位。电力管理体制政企分开后,电力行政执法权交由地方经济主管部门(如发改委、经信委)行使,但其人员编制及资金、技术有限,该职责实际履行缺位。公安机关主要负责查处已有危害社会安定既成事实的治安案件、刑事案件,但对尚未造成损害后果的违法或隐性破坏行为缺乏可行查办之策。供电企业缺乏行政强制权,保护乏力。相比之下,森林由林业主管部门、林业公安强力保护,在组织机构、强制力度等方面都无可比拟。

三是个人利益冲突。出于私利考虑,一些群众在电力线路保护区内违章植树,供电企业清障时往往"狮子大开口"漫天要价,一旦其非分要求不能满足就阻挠施工、清障。一些林木权利人与高速公路、铁路建设清赔标准攀比,造成赔偿标准一再提高,清障难度越来越大。

四是法律"打架"。《森林法》 强调采伐林木必须申请采伐许可证, 导致电力法规关于电力设施保护区内 的树木危及电力设施安全应当砍伐或 者清除的规定成为"纸上谈兵";即 使按规定申请采伐许可证,因手续和 效率问题,也解决不了在树木倾倒等 危急情况下及时排除安全隐患的现实 需要。

#### 现有立法分析

《电力法》与《森林法》关于 "树""线"关系的规定不衔接

首先,《电力法》第69条规定在 电力设施保护区内种植植物危及电力 设施安全的,由当地人民政府责令强 制砍伐或者清除,将砍伐、修剪树木 的权力赋予当地人民政府,但《电力 设施保护条例》第24条规定电力企业 应当修剪、砍伐电力设施保护区内危 及电力设施安全的树木,该规定未经 《电力法》授权,导致这种赋予民事 主体的供电企业自行处置其他民事主 体财物的做法的合法性、妥当性饱受 质疑。

再者,对于电力线路保护区内 危及电力设施安全的树木,《电力 法》第53条、《电力设施保护条例》 第24条都规定依法修剪或砍伐,但其 中规定的"依法"一般理解为直接指 向了依据《森林法》的规定办理,该 法第32条规定:"采伐林木必须申请 采伐许可证,按许可证的规定进行采 伐",《森林法实施条例》第30条规 定了申请采伐林木许可证应当提交申 请采伐林木的所有权证书或者使用权 证书及其他有关证明文件,且明确只 有在因扑救森林火灾、防洪抢险等紧 急情况下方可先采伐林木后报告,其 中并未列明林木影响电力线路安全 时,供电企业可先行采伐后报告,

《电力法》与《森林法》规定出现不衔接、不协调。若照此规定办理,供电企业采伐树木一概办理林木采伐手续,这样从手续、期限上来说存在现实困难,尤其是在树木倾倒存在重大安全隐患的情况下也不例外,则必然威胁电力线路安全。

地方电力立法先行尝试协调 "树""线"关系

为了解决现实问题, 既保护电力 线路安全, 又保护有限的森林资源, 在国家层面立法"打架"的情况下, 各省(自治区、直辖市)地方立法先 行突破, 重点对清除线下违章林木提 出了具体措施。如《天津市电力设施 保护条例》第25条规定: "电力设施 与农作物、林木相互妨碍时,按照下 列规定处理: (一)新建、改建或者扩 建电力设施作业中, 损害农作物或者 林木的, 电力设施建设单位应当与其 所有人或者管理人达成协议,对需砍 伐、迁移的树木由电力设施建设单位 按规定办理手续,并按照国家和本市 有关规定给予其所有人一次性补偿。 (二)在既有电力设施保护区内新种植 或者自然生长的林木,可能危及电力 设施安全的, 电力设施所有人、管理 人应当按照规定及时予以修剪或者砍 伐,不予补偿。(三)电力设施所有人、 管理人发现林木危及电力设施安全 的,应当及时通知林木所有人或者管 理人进行修剪; 因林木侵犯安全距离 造成电力供应中断,需要采取紧急措 施处理的, 电力设施所有人、管理人 可以对林木先行采取修剪、砍伐或者 其他处理措施, 事后应当在五日内到 市容园林、林业等行政主管部门补办相关手续。"实践中经常会发生因大风、暴雨、地震等自然灾害导致树木倾倒危及电力线路安全,如果不及时处理,就可能引发触电、停电事本的,在此情况下如果先办理采伐手续,为明免这种情况,山东、宁夏、吉林、自治区的地方立法允许电力企业(电力设施产权人)可以采取紧急避险重控,之后补办采伐手续或可进入,这是应用民法紧急避险原理应急处置保护公共安全的可行之策。

#### 解决对策与立法建议

协调"树""线"关系,需要各方面力量协作配合,完善立法、强化执法、加强宣传、依法维权多措并举,确保电力线路安全运行,维护社会公共安全。

完善电力立法。建议修改《电力法》与《电力设施保护条例》,吸收现有地方立法经验,就"树""线"关系做出与《森林法》相配套的衔接性规定,禁止在架空电力线路保护区内种植树木,赋予电力管理部门行政强制执行权,或授权供电企业有权修剪、砍伐高压线下危害电力安全的树木;规定砍伐线路下树木可以不办理采伐林木许可证或简化手续,在抢修保电、树木倾倒等危急情况下,供电企业为紧急避险可先行采伐后补办手续或仅告知林业部门即可。此外,建议地方人民政府出台电力线路通道内清除树木的赔偿标准,以减少理赔争议。

加强线路巡视清障。一是建设 供电企业和群众护线队伍,建立群防 群治工作机制,巡视发现安全隐患的 应及时发出安全隐患整改通知后与树 主协商砍伐或请求政府部门强制清障。二是抓住雷雨、大风等灾害性天气或意外事件造成线路跳闸需要抢修的机会,为紧急避险砍伐线路通道内树木,或利用政府举办大型活动或召开重要会议期间等敏感和保供电要求比较高的时机进行清理砍伐,易获各方理解支持。三是在清障时即与当事人协商约定在电力线路通道内自然生长或违法种植的树木由当事人自行清除,否则供电企业有权砍伐,防范新生树障的风险。

采取法律措施消除安全隐患。一是新建线路规划期主动与政府部门沟通,电力规划要与绿化造林规划等相衔接,尽量减少树、线"纠缠"。二是联合林业、规划、园林、安监、公安等政府部门成立电力设施保护机构,开展综合执法和清障专项行动。三是主动加强与林业主管部门的沟通协调,优化简化采伐林木许可证手续,为采伐林木提供便捷条件。四是对于危及电力线路安全的林木,与当事人协商不成的,也可以申请电力管理部门予以强制清障,或者诉请人民法院排除妨碍、消除危险。

加强电力安全宣传与警示教育。 充分利用报纸、电视、广播、微信等各类媒体,面向沿线基层政府部门和群众宣传《电力法》《电力设施保护条例》及《森林法》,注重运用身边实际事例,详细宣讲电力线路通道内树木放电容易引发触电、火灾等事故危害当地群众生命财产安全的相关知识,在电力线路通道容易滋生树障的地段,悬挂保护电力设施标志牌、警示牌、宣传牌,张贴宣传挂图、喷涂标语等,积极真诚地宣传沟通,努力争取政府部门和广大群众的理解支持,积极配合清障,治理安全隐患,

保障电力线路安全。N

编辑: 段佳怡 jiayi@csre.org.cn

## 荆门电力设施被盗案侦破记

■ 国网湖北荆门供电公司 马 兵 欧海青

2016年8月底,国网湖北荆门供 电公司和沙洋县公安局联合专案组对 外通报,成功侦破南水北调中线工程 "引江济汉"河道沿线系列电力设施 被盗案,抓获犯罪嫌疑人4名,破获沙 洋、荆州两地系列台区变压器、泵站 电力设施被盗案20余起,涉案价值30 余万元。

2016年1月31日凌晨3时,沙洋县公安局后港水陆派出所接到后港镇独枣村民报警,该村10组台区1台变压器被人从台子上推下,里面的铜芯线被盗。这是后港辖区南水北调中线工程"引江济汉"河道沿线自2015年10月以来发生的第3起变压器被盗案件。

"被盗变压器仅剩空壳一个,变压器内部铜芯全部被偷走,小块铁 片被拆的七零八落。"通过对案发现 场进行细致勘查,负责此案的后港水 陆派出所副所长彭琪初步分析系"熟 手"作案。

就在民警调查的同时,后港辖区 "引江济汉"河道沿线又陆续发生几 起变压器被盗案。盗走的铜线和铜丝 价值仅数百元,而修复变压器的费用 则需要2万余元。 "引江济汉"属国家工程,变压器又涉及民生,鉴于变压器被盗案件在后港辖区多发,且作案手段相似,荆门供电公司和沙洋县公安局成立联合专案组,全力侦破该案。

专案组一方面检测比对现场提取 到的相关物证,广泛展开调查走访, 另一方面组织人员在"引江济汉"河 道重点电力设施范围内开展蹲点守 候、巡逻盘查。

4月13日22时,专案人员蹲守时发现一男子趁着夜色正在盗窃变压器。但狡猾的嫌疑人在有所察觉后趁着夜色迅速逃匿,并将作案工具丢弃在现场。民警在嫌疑人丢弃的衣服中发现身份证一张,身份信息显示为荆州市公安县陈某某,专案民警立即赶赴公安县,围绕陈某某身份信息展开调查,发现陈某某已在当地公安机关申请补办了身份证,且体貌特征也与当晚逃匿的犯罪嫌疑人相距甚远,警方随即排除其作案的可能性,案件侦查一度陷入僵局。

专案组决定调整侦查思路,围绕 犯罪嫌疑人使用的虚假身份证件信息 进行侦查。通过深入调查,警方发现 有人曾使用该身份证长期在荆州某网吧上网。民警随即赶赴荆州,通过调取该网吧的视频监控,确定使用陈某某身份证上网的青年男子正是4月13日夜晚案发现场逃跑的犯罪嫌疑人。

6月23日11时,民警收到嫌疑人 再次到网吧上网这一重要线索,后港 水陆派出所所长张良平迅速带领专班 民警赶赴荆州,一举将犯罪嫌疑人曹 某某抓获。经审,曹某某交代自2015 年10月以来,单独或伙同另一犯罪嫌 疑人许某某大肆盗窃沙洋辖区毛李、 官垱、后港及荆州太湖镇等地变压器 14台,荆州段家坡某通信基站4部大型 电瓶。专案民警立即对许某某进行布 控,于6月29日将正在荆州区一网吧上 网的犯罪嫌疑人许某某抓获归案。

在大量证据面前,两人对在沙洋、荆州多个乡镇盗窃变压器及通信基站电瓶的犯罪事实供认不讳,并交代了将所获赃物卖到两家废品回收站的情况。民警顺线追击,相继于2016年7月25日和8月12日将收购赃物的废旧回收店老板王某某、阳某某抓获。目前,4名犯罪嫌疑人因涉嫌破坏电力设备罪已被刑事拘留,案件正在进一

编辑: 闫隆斌 longbin@csre.org.cn

## 加强文化建设 激发企业活力

### ——访国网江苏如东县供电公司总经理周建勇

#### ■ 本刊记者 闫隆斌

如东县隶属江苏省南通市,位于 江苏省东南部,南通市北部。总面积 1872 km²,辖14个镇,总人口105万。如 东县素有黄金海岸之称,境内海岸线全 长106 km,占全省的九分之一,海域面 积达6000 km²。县境之内地势平坦,属 典型的平原地区,其土地肥沃,物产丰 富,是闻名遐尔的鱼米之乡。

如东县供电公司隶属国网江苏 南通供电公司,现有员工1083人, 其中农村供电所员工660人。设有7 个职能部室、4个生产单位及直属中 心,拥有如东永晟实业有限公司一家集体企业和14个供电所。截至2016年,如东县共有36 kV及以上变电所32座。其中,220 kV变电所4座,主变容量1320 MVA;110 kV变电所18座,主变容量1629.5 MVA;35 kV变电所11座,主变容量301.3 MVA。220 kV公用线路16条432 km,110 kV公用线路33条519.99 km,35 kV公用线路23条284.2 km。2016年完成供电量4552 GWh,同比增长9.62%;售电量4385 GWh,同比增长10.8%。近年来,

公司坚持以人为本,注重队伍建设,大力弘扬"努力超越,追求卓越"的企业精神,积极超前规划电网,改善电网结构,优化服务机制,为如东发展提供了安全、可靠、稳定的电力。公司多年保持江苏省"文明行业"称号,连续三年获得县"文明单位标兵"称号,并连续三年在地方行风测评中名列条管单位第一名,2016年,公司被县政府评为最佳服务部门,被省电力公司评为先进集体,公司领导班子被南通供电公司评为优秀领导班子。

如东县供电公司通过多年的探索 实践形成了一系列独具特色的企业文 化,从而引领企业驶向创新发展的快 车道,取得了突出成绩,为如东地方 经济发展、社会和谐稳定做出了积极 的贡献。值此新年之际,本刊专访了 如东县供电公司总经理周建勇。

农电管理: 企业文化建设是一项 复杂的、科学的系统工程,并非一蹴 而就之事,不仅要有长期的积累和继 承,还要有艰苦的实践和创新,这样 才能创出自己的文化特色。贵公司在 狠抓日常经营管理的同时为何首先想 到强化企业文化建设呢?

周建勇:对于供电企业而言, 文化是广大职工共同创造和积淀的精



神财富, 也是他们对于工作、生活和 处世的一种态度,起着目标、规范和 行动整合的作用。供电企业文化可以 依附于多种载体,形成一种企业文化 环境,对生活于其中的职工产生同化 作用, 为他们的价值观、审美观、是 非观、善恶观涂上基本相同的"底 色",也为他们认识、分析、处理问 题提供大致相同的基本点,进而化作 维系企业持续发展的巨大力量。

如东供电文化形成于企业发展的 实践,并随着电力事业的发展而发展, 进而将如东供电优良的文化传统发扬光 大。广大职工作为供电文化的一个单 元,不仅受文化熏陶,而且也依一定的 原理相互感通,相互认同,从而形成整 体,形成强大的向心力和凝聚力,形成 强烈的集体意识与团队精神, 为实现共 同的理想与追求而共同奋斗。

如东县供电公司过去也有一整套 的管理制度,可有些制度在实施中,常 常造成领导与员工对立情绪的产生,制 度不能执行到位。公司领导层联系企业 实际学习先进的管理理论,深刻认识 到:建立各项制度是完全必要的,但更 重要的是通过灌输新理念,改善心智模 式, 使员工从被动消极的执行制度、服 从管理,转变到主动、积极的执行制 度,自己管理自己。制度是刚性的,理 念引导是柔性的, 刚柔结合、刚柔并 济,促进了公司的规范管理,使之逐 渐迈入企业管理的高境界。

农电管理: 如东供电企业文化建 设硕果累累,成绩斐然,得到了省、 市公司以及地方党委的肯定与重视, 请你介绍一下在这方面所做的工作。

周建勇:近年来,如东县供电公 司以"创新管理,真抓实干,着力推进 一体化建设,锤炼作风,强化担当,倾 情打造如电人风貌"为总体目标,认真 遵循国家电网公司企业文化"五统一"

要求,结合公司特点探索出了一条适应 企业发展的文化落地路径,有效地助力 了公司的企业管理工作, 使之呈现出蓬 勃向上的精神风貌。

在企业文化实践中,公司深化 "诚信、责任、创新、奉献"核心价值 观,以"知足、感恩、敬业、奉献"为 着力点,形成了气氛浓郁的学习文化、 严谨细致的执行文化、敢为人先的创新 文化、客户满意的服务文化, 突出鲜明 的安全文化,丰富和发展了企业文化的 内涵,这不仅是对如东电力优良传统的 继承和弘扬, 更是为做好公司各项工作 打下了坚实的思想基础。

构建共同愿景,激发工作热情。 早在2004年,公司发起了一次自下而上 的愿景设计活动。每个员工都给自己的 人生坐标进行定位,给自己设计生涯, 每个班组、部门也都联系自身实际设计 愿景目标。公司再将这些个人和部门的 愿景汇编成册,最后形成了整个如东县 供电公司共同愿景: 在系统和地方企业 全面创造"数一数二"。在共同愿景 下,大家在工作中学习,在学习中工 作,干部员工的个人的价值取向和公司 的发展目标紧紧联系在一起,各种层次 的愿景紧密融合为一体,成为提升员工 综合素质的不竭动力,极大地激发了员 工奋发进取的主动性。

加强思想引领、凝聚团队合 力。公司持续开展"学先进、当模 范""我与企业共成长"等系列主题 实践活动和多种形式的培训, 引导员 工勇做改革的支持者、践行者和推动 者。公司各基层党支部以"身边人讲 身边事、身边人讲自己事、身边事教 育身边人"为基本形式,认真开展 "每月之星"评比工作,将他们的事 迹做成展板在公司调度大楼门厅展 示,营造弘扬先进、争当先进的良好 氛围。通过典型引路, 使榜样力量内 化于心,形成了"影响一批、带动一 方"的良好局面,有效提升了企业凝 聚力。公司坚持制度管人,流程管 事,以文化做实管理,用文化塑造精 神,形成了上下齐心、步调一致、政 今畅通、执行有力的良好局面。

塑造服务品牌、履行社会责任。 供电公司不仅肩负着社会企事业单位 和居民用电保障职责,还承载着播撒 文明、传递友善的社会责任。公司遵 循"始于客户需求,终于客户满意" 的服务宗旨,把满足客户需求作为公 司最根本的追求。多年来坚持把开展 共产党员服务队活动作为推进企业文 化建设的重要平台, 唱响"你用电、 我用心"主旋律,实现了服务能力、 服务水平、服务效率的三提升。公司 电力营业厅将"没有任何借口""理 直气和"等理念制成宣传牌,放在营 业大厅柜台上,作为对外服务的行为 准则。公司"共产党员服务队"成立 16年来, 无论刮风下雨, 还是严寒酷 暑,只要有故障报修,都能随叫随 到,坚持为民服务,16年中共为客户 抢修7万多次无一投诉,客户满意率 100%,成为全省供电系统为民服务的 一面旗帜。先后获得"全国用户满意 明星服务班组" "2010全国感动电力 团队提名奖"等多项殊荣。

工作谋求创新,创新助推发展。 创新是企业生存发展永不枯竭的动力。 公司牢固树立"创新无处不在,创新人 皆可为"的工作信条,以劳模创新工作 室、技师创新工作室、党员创新工作室 为龙头,带动全员在日常工作中结合实 际有序推进"全面创新年"活动。公司 "如电如家"创新沙龙吸引公司员工积 极投身技术和科技创新活动, 立足专业 岗位开展小建议、小设计、小革新、小 发明等活动,努力推动服务更优质、工 艺更精湛、工作更高效。获专利授权 75项,其中发明专利30项,国际专利1项。全面质量管理获51个省公司及以上荣誉,其中国际荣誉2项,获评"江苏省质量管理小组活动优秀企业"、南通市"十佳劳模创新工作室",《提高变电站二次电缆芯编号直接识别率》课题获2016年度江苏省优秀QC小组成果一等奖。

坚持以人为本,强化安全责任。 安全是一切工作的基础,公司树立 "员工自觉遵规章、班组主动反违 章"安全信条,开展"全员反违章" 劳动竞赛, "无违章班组"创建, 推 行"安全看板"使用,开展对标流动 红旗竞赛,有效地促进员工规范化作 业习惯的养成。一是开展"全员反违 章"劳动竞赛。公司组织各单位分岗 位、分专业排查管理、行为违章,消 除各类安全隐患。在此基础上,各单 位根据自身工作特点,组织全体员工 从自身做起、从班组做起,认真排查 管理性违章、行为性违章、装置性违 章, 实现了从自我"揭短"明不足, 到自觉"补短"保安全,促使"安全 生产人人有责"落到了实处。二是开 展"无违章班组"创建。重点抓一线 班组作业违章, 鼓励班组主动发现违 章, 班员自觉抵制和纠正违章。公司 引进现场开、收工会"看板",详细 标识作业危险点和针对性的安全管控 措施,有效提高了工作班成员反违章 的参与度和班组安全意识。班员互 保,众人同心,"无违章班组"创建 工作营造了"要安全、能安全"的良 好氛围。三是推行"安全看板"使 用。针对现场作业特点,制作标志有 电气接线图或作业示意图、关键工 序、作业危险点和安全风险预控措施 的"安全看板",移动设置于输变电 设施、农配网维护、修理、改造等工 作现场。现场工作负责人通过看板讲 解、抽问检查、疑问解答等指导工作 班成员掌握关键环节工序、作业危险 点和风险预控措施,实现对作业全过 程风险的有效管控。四是开展对标流 动红旗竞赛。按照公司《基层单位 安全工作对标流动红旗竞赛管理办 法》,每季度对各单位的安全工作进 行评价,考评结果作为年终先进单位 的评选依据。小小流动红旗,强化了 员工安全管理责任感和荣誉感。

农电管理:企业文化建设需要长期的积淀、修炼、倡导、培育和塑造, 贵公司如何确保企业文化落地生根。

周建勇:公司通过深入实施精品工程、落地工程和评价工程,积极开展企业文化"宣传教育平台、社会公益平台、民主管理平台、文化学习平台、文体活动平台"等创新载体,让广大社会公众和公司干部员工所,了解、所感受。通过加强宣传教育、把核心价值观有效落实到电网发展、安生生产、优质服务、经营管理等各个项上心中,以实现员工满意、客户满意、企业满意、社会满意为目标,推进优秀企业文化在公司改革发展的各个领域真正实现落地。

一是以人为本,让员工满意。 员工是企业发展的根基,只有员工满意,积极性被调动起来,才能为企业 发展出谋划策,推动企业更好发展。 公司坚持以人为本,从安全生产人 手,全面落实"安全第一、预防为 主、综合治理"的方针,秉承"培训 是福利,学习是责任"的理念,大为 开展各类培训,全面提升员工的安全 意识和自身素质,不断提升企业安全 管理水平。同时,以良好的办公、生 活环境和完善的安全、健康保障体制 提高员工工作、生活舒适度,从而达 到员工满意的目标。

二是真诚规范, 让客户满意。 公司牢记"客户满意是我们永恒的追 求"这一企业宗旨,运用企业文化的 价值导向、精神激励、行为约束和形 象塑造功能引导员工树立"用心服 务,以信践诺"的服务诚信观和"客 户至上,和谐共赢"的服务共赢观, 不断深化服务内涵,提升服务品质, 将文化力转化为生产力。从满足客户 需求出发,创造客户价值最大化,按 照"优质、方便、规范、真诚"的服 务方针,致力于实现与客户以及经济 社会的共同发展, 以客户的发展促进 企业的发展,以企业的发展满足客户 更高的需求, 为公司可持续发展提供 强有力的文化支撑。

三是"干事、干净",让企业满意。公司遵循"诚信守法、勤廉从业"的廉洁道德观,在企业经营管理过程中依法规范经营,主动接受社会监督,努力履行社会责任和经营责任。引导员工牢固树立"干事、干净"的廉洁文化核心理念,鼓励和工作,以下事、干成事、干好事。倡导员工在工作岗位和履行职责过程中敬业奉献、公道正派、律己守纪;在工作、生活中分清正与邪、善与恶、双与错,坚持正义、反对邪恶。实现公司发展与个人发展、公司利益与个人对益、公司形象与个人尊严共荣。

四是塑好形象,让社会满意。树立合作共赢的观念,把工作融入经济社会发展大局,加强沟通与协调,以赢得社会各界和人民群众对供电企业工作的理解并支持。通过抗灾抢险、节日保电、"微公益"等道德实践活动,向社会展示良好的"国家电网"品牌形象,充分体现供电企业勇于承担社会责任、主动奉献社会的信心和气魄,达到让社会满意的目标。\\"

## 提质增效 发挥供电服务品牌的引领作用

■ 国网江苏如东县供电公司 王强 本刊记者 闫降斌

如东供电共产党员服务队是一个 拥有16年光荣历史的老品牌,成立于 2001年中国共产党成立80周年之际。 16年来完成抢修任务7万多次,无偿 为客户修理内部故障1万多次,客户满 意率100%,投诉率为零。他们内强素 质,外塑形象,成为用电客户的"守护 神"、公益服务的"践行者"、创先争 优的"示范队"。

#### 甘当用电客户的"守护神"

如东供电共产党员服务队秉持 "困难面前有我们、我们面前无困难" 的工作信条,用心服务、积极创新,在 履职中不断放大社会责任效能、传播核 心价值观、传递正能量,16年来,服务 队通过切实坚定的行动, 做到了让社会 认可、群众满意。

2015年7月29日上午9点半,如东 供电共产党员服务队的队员们正在外完 成一项抢修工作,突然接到更为紧急的 任务,说江海中路33号掘港镇卫生院停 电。队员们赶紧结束手头的活儿,立即 赶赴现场,发现由于连接线老化,再加 上连续高温,负荷过重,边相线断裂,

一端悬挂在空中,一端掉落在地面,一 旦有路人碰到后果不堪设想。队员们赶 忙采取隔离措施, 防止路人碰线, 并准 备维修材料, 联系高空作业车。当时外 面骄阳似火, 汗水一直顺着脸颊往下 淌,身上的工作服也被浸透,大家就像 从水里捞出来一样,但是谁也顾不上休 息。经过近40分钟的抢修,镇卫生院终 干恢复了正常供电。

2016年6月初的一天,县城老街的 徐大娘打来报修电话,说子女给她新装 了台空调,却不能制冷。队员们赶到现 场,经过测量后发现电压偏低,在负荷 高峰时电压更达不到要求。掘港老街历 史悠久,房屋年久失修,狭小的巷道又 无法新立电杆, 面对特定的地域地理条 件,队员们决定将这段架空线改为沿墙 敷设低压电缆,为供电末端的十几户居 民送电。第二天凌晨4点多,队员们准 备好材料到达现场,经过两个多小时紧 张有序的忙碌,总算改造完成。看到徐 大娘在空调下舒舒服服地看着电视,大 家心里觉得特别的甜美舒畅。

爱民小区是该县县城拆迁居民 安置小区, 老年人居多, 其中有很多

都是子女不在身边的空巢老人,非常 需要年轻人的关爱和帮助。雷锋纪念 日前,如东供电党员服务队和青年志 愿者开展便民服务,活动现场给社区 居民细心讲解安全用电常识, 并送上 水杯、雨披等宣传纪念品。党员服务 队队员们深入社区为留守老人义务排 查安全用电隐患, 当天共为16户老人 更换了不合格线路和破损的开关、灯 管。

2016年11月15日早晨刚上班, 一位老人来到了如东供电公司党员服 务队,他略有些激动,将一封信递 交给该服务队抢修班长刘跃平的手 中: "请帮我将这封信转交到你们 的领导! 我有很多话都写在这封信 里……"到底是什么事非得让这位老 人亲自来送这封信呢?原来这位老人 叫冒德明,是一名退休老教师。前些 日子, 冒老师的家中遇到件麻烦事, 他所居住的房子是二十多年的老楼 房,线路老化现象比较严重,2016年11 月初,因为连续阴雨,他家连续跳闸 了好几次,弄得冒老师和他的老伴无 法正常用电。由于没有物业,老人便

想到了去供电营业厅求助。大厅业务 员在了解到情况后,就给了冒老师一 个抢修电话并帮他联系上党员服务队 的抢修人员。热心的抢修人员不仅帮 冒老师替换了开关解决了跳闸问题, 还一连三次上门服务,帮他检查线路 并寻找到了故障原因,从此彻底解决 了用电后顾之忧。

#### 乐做公益服务的"践行者"

服务品牌是企业文化的重要载 体, 打造和维护好服务品牌是企业发 展的强劲推动力。

如东供电党员服务队结合行业特 点和如东地域特性,通过内外兼修, 打造出一支执行有力,凝聚力强的服 务团队,以惠民生为切入点,将"群 众满意"作为终极目标,不断提升服 务水平,塑造优质服务品牌,促进了 国家电网"真诚服务,共谋发展"服 务理念落地生根,形成了特有的供电 服务文化, 为营造和谐的供用电环 境,彰显国家电网"诚信、责任、创 新、奉献"核心价值理念打下了坚实 的基础。

党员服务队在做好供电抢修服务 的同时,积极参加社会"微公益"志 愿服务活动,把志愿服务变成个人的 基本生活习惯,融入平时的工作与生 活当中, 使生活得到充实。通过志愿 服务拉近与社会及居民群体的距离, 获得好的评价。他们不断创新服务方 式,既注重发挥个人的作用,更注重 发挥团队的力量,长年坚持,积少成 多,以小见大,保证"微公益"志愿 服务活动的连续性。

2016年3月3日,春寒料峭,如东 供电党员服务队的两名志愿者带着公 司百余名青年志愿者的心意, 自筹资 金,购买了大米、色拉油及其他生活 用品,看望了家境困难的75岁老人赵 秀珍和精神残疾老人殷忠华,给他们 送去社会大家庭的温暖。

2016年4月23日中午,党员服务队 及公司营销、农电部门的6名志愿者踏 进该县丰利小学的大门, 把供电志愿 服务者购买的书包、书籍、足球、羽 毛球等礼物送到贫困家庭留守孩子们 的手中,并送上真诚的祝福,圆了孩 子们"微心愿"。

2016年重阳节、党员服务队的队 员们又来到家住掘港镇碧霞六区的康 老伯家,为他家检查了内部线路,将 一个备用的煤气罐拉到充气站充满气 再扛回来。党员服务队在做好供电服 务的同时形成了主动关爱困难群体、 自觉奉献爱心的传统。抢修工作的同 时或在用电回访期间, 顺便给邻近用 户换个开关、整理一下陈旧的线路, 甚至帮助孤寡老人到药房买个药什么 的,早已成了队员们的习惯。他们用 并不显眼的"微力量",给困难群体 送去温暖,传递着社会正能量。

16年来, 党员服务队员先后资助 了27名贫困学生、68名孤寡老人、主动 与县城17家特闲户实行常年对口帮扶。

#### 勇担创新发展的"示范队"

发挥品牌服务的示范引领作用, 关键在于提高认识、理清思路, 树立 全局观。在如东供电公司党员服务队 陈列室的墙上,挂着一排特殊的字 画:"让平凡的人创造奇迹""让服 务快乐起来"……这些不是名人名 言,而是每位队员的心里话。

如东供电党员服务队先后经历 了三任队长。如今生于80后的顾海峰 自从2012年底担任队长以来,在传承 前两任队长优良传统的基础上,带领 队员们大刀阔斧地进行改革创新。他 们信守"创新无处不在,创新人皆可 为"的工作理念,在基层班组工作实 践中不断创新思路,努力推动班组标 准化建设再上新台阶。

微信派单,让抢修速度飞起来。 过去抢修服务工单都是纸质的,需要 抢修时或抢修结束后,抢修人员都要 到公司本部拿取抢修工单,很不方 便。年中工作谋划时,队长顾海峰想 出微信派单的服务方式并付诸实施, 接到故障报修电话后, 值班人员直接 把抢修任务、故障地点等,派单到在 外抢修人员的手机里面, 不用再到公 司拿抢修单子, 既节约了来回跑的时 间又加快了抢修速度。

2016年底,服务队在统计实行 微信派单后的抢修时间时, 惊人地发 现,抢修时间比之前平均减少了5 min 以上,而且队员们反映这样的交互方 式更实用!

在抢修服务过程中使用"现场 记录仪",这是党员服务队又一服务 创新举措。借鉴公安执法过程中使用 现场执法记录仪的做法, 服务队对一 些有特点的抢修现场进行"抢修摄 录",把"抢修现场"情况搬到学习 会上集体观摩、讨论,通过回看、讨 论,不断规范现场抢修细节、流程, 有效提高了工作效率和水平。

党员服务队的队员平均年龄超 过45周岁、平均学历只有高中,但他 们凭着一股韧劲,刻苦学习,不断积 累, 近年来连摘省市级及以上技术 专利桂冠, 先后获得4项国家应用专 利。在省公司举办的QC小组成果发布 会上,该服务队开发的"多方向调节 电动高枝锯"成果获省公司优秀成果 奖,并获得国家实用新型专利。业界 专家惊叹: "如东供电共产党员服务 队不仅能吃苦,团队的创新能力更不 可小觑。"

服务是宗旨,永远在路上。愿如 东供电党员服务队的明天更辉煌。№

编辑: 闫隆斌 longbin@csre.org.cn

经过改制之后新成立的供电所,由于人员及其工作范围职责有了调整和变化,急需加强薪酬管理,需要建立和完善工资、奖金、福利等薪酬制度,切实念好薪酬管理"法、理、情"三字经,因地制宜解决好劳动与分配之间不协调的问题,实现供电所薪酬管理合法、合情、合理。

### 供电所薪酬管理"三字经"

■ 陕西地电延安供电分介司 仟 蕾

随着电力体制改革大潮涌动和供给侧结构性改革深入推进,以及"管住中间,放开两头"新形势下的售电公司应运而生,这促使作为售电端的县级供电企业立足于宏观大局来审视自身的生存发展。一部分县级供电企业将售电末端的供电所改制列为议事日程的第一项,力争在售电末端这条新的起跑线上迈出最好的第一步。

县级供电企业进行供电所改制, 不可避免要涉及供电所薪酬问题。薪 酬问题不仅直接关系着供电所员工的 切身利益,而且决定着供电所人员的 工作热情和积极性。为此,从开发和 盘活人力资源的角度上讲,薪酬问题 处理得好不好,从一个侧面反映出供 电所改制的成功与否。

从改制后的县级供电企业供电所来看,新成立的供电所人员全是农电工,只是在改制的同时将农电工改为低压运维工,其职责为负责0.4 kV及以下线路的抄核收、供电服务等工作。经过改制之后新成立的供电所,由于人员及其工作范围职责有了调整和变

化,急需加强薪酬管理,需要建立和完善工资、奖金、福利等薪酬制度,切实念好薪酬管理"法、理、情"三字经,因地制宜解决好劳动与分配之间不协调的问题,实现供电所薪酬管理合法、合情、合理,使供电所改制释放出最大的红利和正能量。

## 供电所薪酬管理应以"法"为本

"法",指的是国家的法律法规和企业的规章制度。对于供电所的低压运维工而言,薪酬就是劳动报酬。劳动报酬如何才能达到以"法"为本?就要解决以下三个问题:一是要以法律法规为依据,明确供电所低压运维工的劳动者身份。如果劳动者身份不能明确,那么,劳动者的劳动报酬的分配必然存在着矛农电工身份不能明确是农电工,农电过去的乡电管员在1998年"两次一同价"时划转到供电企业。近二十年来,供电企业得到了长足发展,农电工作为一支生力军做出了积极的贡

献,但在劳动者身份上低压运维工与 全民工存在着本质的区别。低压运维 工与全民工只是分工的不同,都是供 电企业的员工。由于历史的原因和现 实的因素,尽管低压运维工是廉价劳 动力,但终归也是供电企业的劳动 者。二是低压运维工劳动合同要与 "法"相符。经过供电所改制之后, 与之相适应, 供电企业制定有低压运 维工管理办法,同时制定低压运维工 劳动合同文本。为了规范劳动用工管 理,1995年1月1日起颁布施行《劳动 法》,2008年1月1日起颁布施行《劳 动合同法》。不论是低压运维工管理 办法,还是低压运维工劳动合同,都 要符合《劳动法》《劳动合同法》的 有关规定,必须要与这两部法相对应 相一致,企业规章制度必须以国家法 律法规为前提,不能存在冲突,不能 断章取义。三是要建立合法规范的供 电所薪酬管理制度。在顶层设计上, 要有一个统一的供电所薪酬管理方 案,既合法又规范,要将宏观的指导 意见转化为具体的实施细则, 使低压 字

运维工的劳动者身份、劳动合同、薪酬制度达到三者统一、三位一体。具体讲,应建立由岗位工资、技能工资、工龄工资组成的基本工资制度。 低压运维工薪酬来源是维管费,与全民工薪酬来源有区别,则要对低压运维工进行劳动评价,科学评估评定低压运维工的劳动报酬,即核算出低压运维工的薪酬标准应该是多少。

## 供电所薪酬管理要体现"理"

"理",指的是公理、道理。 县级供电企业制定的供电所薪酬制度 要有理由根据,要以理说事和以理服 人。供电所薪酬管理要说理、讲理, 就要体现以下三个方面:一是薪酬管 理制度要有晋级晋档的规定。一般情 况,供电所的岗位设置包括所长、营 业员、技安员、台区专责人等四种岗 位。对于每一个岗,要设定具体的岗 级以及这个岗级包含着多少个档次。 到哪个岗位,一般采取竞聘上岗的方 式。竞聘上岗后,要进行劳动评价, 按照职业道德、业务技能、工作业 绩、供电服务等综合情况分别套入到 相对应的具体的岗级、具体的档次 上,同是所长,或营业员,或技安 员,或台区专责人,有可能岗级一样 档次不一样。同时,要明确晋级晋档 的基本条件和必备条件, 保证所长、 营业员、技安员、台区专责人等四种 岗位上的、大多数的低压运维工均能 正常晋级晋档。二是薪酬管理制度要 具有良好的激励功能。先劳动后分 配,但往往分配反作用于劳动,薪酬 分配往往激发出劳动的动力和力量。 要坚持按劳分配原则,将"多劳多 得、少劳少得、不劳不得"在薪酬管 理制度中得以充分发挥。要实行综合 目标责任管理,进行月度、季度、年 度的绩效考核,使劳动与分配、业绩 与薪酬相对应,要处理好"量"的考 核与"质"的考核的二者关系, 使定 量工作与定性工作在绩效考核中均能 得到公平、公正对待。三是薪酬管理 要全涵盖社会保险与各项福利。由于 低压运维工薪酬在维管费中列支,就 出现了在一个县级供电企业中全民工 与低压运维工两套薪酬体系的现象。 在两套薪酬体系中,参加社会保险的 项目与福利提取的比例也不尽相同。 低压运维工应与全民工一样参加"五 险一金"社会保险,应按照有关规定 提取福利费、教育经费等。有的供电 企业不提取工会经费,原因是低压运 维工不是企业工会会员。同时,由于 低压运维工工资低,形成参保缴费基 数低, 致使低压运维工在一次分配和 二次分配中均低的现象。

#### 供电所薪酬管理要具有人情味

"情",指的是同在一个县级 供电企业内, 同为员工, 应人性化管 理。一是给予重视低压运维工的业务 技能培训。培养提高员工的技能本领 是给予员工最大的福利, 也是最具长 效的人性化。"四新"技术的广泛运 用, 计量、开关、保护等用电设施的 自动化、信息化、智能化水平不断提 升,这对低压运维工的业务技术及综 合素质提出了更高的要求。为此, 县 级供电企业应加大培训投资力度,要 树立一盘棋理念,坚持问题导向,按 照"缺什么、补什么"和"学什么、 用什么"的原则,制订近期、中期、 长期的低压运维工教育培训计划,努 力培养提升低压运维工业务技能综合 水平,以适应管理、维护以及供电服 务的需要,形成低压运维工梯队发展 良好态势,成为县级供电企业整体前 进发展的基石。二是低压运维工应有 入党、入会、入团的权利,应参加党 组织、工会、共青团等活动。供电所 是县级供电企业的组成部分,供电所 员工亦是县级供电企业的员工。县级 供电企业应加强供电所党小组建设, 培养积极分子, 吸收发展低压运维工 加入党的组织, 在供电服务第一线能 看到鲜艳的党旗党徽,打造党员便民 服务队品牌。低压运维工中的青年, 富有朝气,充满活力,要加强团青年 培养, 充分发挥青年突击队、青年先 锋队、青年文明号的作用。工会是员 工的大家庭,每个员工都是这个大家 庭中的一个成员。低压运维工应成为 工会的会员,同是工会会员不一定就 是同工同酬,不能为了回避一些问题 就剥夺了员工权利。三是要注重关心 低压运维工的生活及家庭困难。一 般的低压运维工,不论是"两改一同 价"时划转进来的,还是之后招聘进 来的,生活状况不是富裕。结婚成 家,生育孩子,接着就是学费问题、 收入问题、柴米油盐生活问题、家庭 困难问题等出现。为此,企业要关心 这个弱势群体,要开展扶贫帮闲送温 暖活动,要解决低压运维工的后顾之 忧,增强低压运维工对企业的归属感 和自豪感,实现安居与乐业双赢,实 现企业与员工共同发展。

供电所是县级供电企业的细胞,是最小的供电单元,是连接广大用电客户"最后一公里"的关键环节。如何解决联系群众"最后一公里"的问题,这个答案只有在"最后一公里"的地方上找。对于县级供电企业,这个答案就在供电所。所以,解决好中的问题至关重要,供电薪酬管理又是供电所中的关键问题。如果解决好了薪酬问题,那么,低压运维工必将以更大的工作热情、更优质的服务让"最后一公里"的灯光更加明亮。N

西塘供电所积极开展国网企业文化基层站所本土化实践探索,融合嘉善县供电公司"三善两美"企业文化建设成果,以创建企业文化示范点为契机,多措并举开展"九桥"主题实践活动。

## 西塘所:用心搭建"九桥"践行国网企业文化

■ 国网浙江嘉善县供电公司 冯晓真 江 湧

根据国家电网公司建设"五统一"优秀企业文化的要求,西塘供电所积极开展国网企业文化基层站所本土化实践探索,融合嘉善县供电公司"三善两美"企业文化建设成果,以创建企业文化示范点为契机,多措并举开展"九桥"主题实践活动。

#### 苦练内功 提高管理水平

打造坚强电网"建设之桥"。建设坚强电网是供电企业的战略目标,西塘供电所以第二次城农网改造为契机,全面排查低压配网薄弱环节,积极争取资金项目进行台区增容布点和老旧线路改造工作,提升低压电网的供电能力和安全运行水平。2016年共增容布点61台,改造台区46个。通过绩效管理的价值引领,西塘供电所的各项关键指标较2015年都得到了较大幅度的提升,电费回收率保持100%,台区线损正确可算率由93.02%提升到97.6%,提高了3.5个百分点;低压自动抄表率由99.76%提升到99.99%,提高

了0.2个百分点,台区智能总保投运率由99.62%提升到99.89%,提升0.3个百分点,智能总保日均跳闸率由0.866%降低到0.08%,下降幅度达到54.7%,智能总保月重复跳闸率由21.76%降低到9.86%,下降幅度达到90.8%。

打造员工培训"提升之桥"。西 塘供电所充分挖掘现有资源,建设培 训基地,包括理论培训室、电子培训 室、室外培训场,并配套建设一个低 压工艺展示厅, 把农电标准工艺进行 集中示范。在培训基地开展人人过 关、擂台赛等活动,通过现场实景业 务训练、技术比武、理论学习、故障 模拟排除等实际操练,熟悉业务要 领,规范作业流程,全面提升员工安 全管理、配电运检、营销作业实操水 平,营造"比、学、赶、帮、超"的 学习氛围,培育"工匠精神"。将绩 效管理的理念与企业文化的理念相适 应,坚持价值引领,将员工的行为是 否符合企业文化的要求, 纳入年度绩 效评分的考量,将考核情况作为重要 条件纳入个人薪级提升、星级员工评定、员工职业生涯发展等工作的评价依据。将企业文化建设融入全员绩效管理体系,多使用正向的绩效激励手段,奖励优秀,表彰先进,开展优秀农电员工评选、技能比武、QC创新等活动,引导和规范员工日常行为与企业文化的要求相一致。

打造优质服务"高效之桥"。西塘供电所现有职工76人,供电面积203.67 km²,服务用户7万余户,区域内既有千年古镇——西塘,又是嘉善地区"善文化"的发祥地,得天独厚的人文地理环境,塑造了西塘供电所独具特色的企业文化特质。随着社会的发展客户对我们的服务效率提出分的发展客户对我们的服务效率提出了越来越高的要求,西塘所主动求变"首问责任制"和"一岗制",工作任务内转外不转,解决客户多方奔走的困难;积极应用移动互联网技术,推行"掌上APP"和"一证受理",为客户办理业务提供便捷渠道;推进"快

速响应服务"和走进客户"零距离服务",缩短业务办理时间。

#### 以人为本 展示基层风采

打造先进引领"模范之桥"。 俗话说得好,"榜样的力量是无穷的",在基层员工中间,再多的说教 都不如身边榜样的示范和引领更有效 果。西塘供电所以典型引路、示范先 行、榜样育人为指导方向,开展"农 电之星"闪亮工程、"五星员工"示 范工程,在员工中间树立标杆和参 照,从而以点带面共同进步。通过民 主选举、组织评定,共培养、树立了 3名"农电之星",以模范的力量激 励员工,使员工明白"做到什么样 子"。

打造员工互动"共识之桥"。西 塘供电所的围墙文化是一个独具特色 的企业文化宣传阵地, 以国家电网公 司的基本价值理念与优良传统文化为 主题,以文字、水墨画等多种形式进 行展示,形成一幅具有浓厚文化气息 和水乡特色的动态画卷。画卷中有西 塘供电所员工对国网企业文化深入理 解后形成的形象化、口语化的解读, 如对服务优质的解读是"宁肯自己千 辛万苦,不让群众一时为难""客户 满意是检验我们工作的唯一标准", 对奉献社会的解读是"甘冒严寒酷 暑,点亮万家灯火"。通过学习互 动,使国网企业文化在员工脑海中更 形象化、具体化,形成共同的认识。

打造职工之家"关爱之桥"。企业文化是关于人的文化,重要的是身份的认同,让员工在舒心的环境中,做有尊严的事情,体会工作的成就感,是我们企业文化建设的出发点和落脚点。西塘供电所积极打造"关爱之桥",使员工感受到组织的温暖和爱,从而激发员工工作的主动性。一

是改善工作环境,营造严谨、团结、和谐的班组环境;二是加强食堂建设,关心职工身体健康;三是开展爱心互助活动,在员工遇到困难时及时帮助;四是建设内容丰富的职工小家,使员工在紧张的工作之余,可以读一本好书充实自己,可以来一段趣味运动放松一下,可以在减压室中冥想消除工作带来的压力。

#### 沟通合作 服务地方发展

打造姚庄模式"乡村之桥"。嘉 善县作为全国唯一的"县域科学发展 示范点",地方政府根据《国家新型 城镇化规划 (2014-2020) 》 积极推 进美丽乡村的建设,2015年4月,嘉 善县供电公司正式入选国家电网公司 "服务新型城镇化与美丽乡村建设的 供电保障能力与政策研究"成果实践 与试点工作单位。西塘供电所以姚庄 镇为示范点打造美丽乡村电网建设的 "姚庄模式",对姚庄镇区域内试点 涉及的14个村庄、214个台区、35160 户农户开展现状调查和分析, 配合地 方政府"美丽乡村"计划提出对中、 低压配网改造的建设意见, 因地制宜 地设计三种电网建设模式供政府选 择,姚庄镇洪字圩台区被国家电网公 司定为美丽乡村电网建设示范项目。 在过去的几年中西塘供电所在省、市 公司领导的关怀下不断成长, 多位省 公司领导先后到西塘供电所调研、指 导工作,2014年西塘供电所被省公司 评为五星级班组(工人先锋号)、 2015年被省公司命名为"五星级"供 电所。

打造环保节能"绿色之桥"。姚 庄桃园新邨肩负着建设全省首批"美丽乡村"示范区的使命,也是"美丽 乡村"中唯一有居民光伏发电的示范 区。嘉善县供电公司针对姚庄桃园新 邨配电网现状进行了摸排,从电网结 构、装备水平、供电能力、分布式电 源接入等多个方面进行评估,编制了 姚庄美丽乡村专项规划,后又编制了 详细的示范区建设工作方案, 计划通 过2016-2018年三年的时间,投资约 3900万元进行建设改造, 在供电可靠 率、综合电压合格率、线路N-1通过 率等14个中低压配电网指标上大幅提 升, 使其达到同类地区先进水平, 以 点带面,起到全省配电网建设示范作 用,推动配电网建设改造水平提升。 西塘供电所积极主动服务居民用户光伏 并网,为客户提供"一站式"服务,简 化办理流程,并为光伏发电项目提供现 场勘察、接入方案制订、并网验收、调 试、计量装置安装等 全过程服务。主 动服务促进姚庄光伏社区的建设,目前 已有100余户居民光伏电站并网发电, 既推进了地方清洁能源的建设, 又为农 民带来经济上的实惠。

打造履责实践"爱心之桥"。通 过企业文化示范点建设活动,唤醒员 工内心深处的"真善美", 在对国网 企业文化的深刻认知、认同及内涵理 解的基础上,围绕社会主义核心价值 观和国网基本价值理念自觉、自发、 自主地开展实践行动, 引领中心工作 开展,主动承担社会责任、奉献炽热 爱心。西塘供电所积极倡导员工回报 社会,关注困难群体,奉献爱心与关 怀。开展帮扶结对活动,每年定期走 访结对对象,给予精神上的关心和物 质上的帮助; 开展微心愿活动, 用自 己小小的行动圆困难家庭孩子一个童 年的心愿;走进社区、小学,为老 人、孩子送上安全用电的小常识, 防 止意外的发生。近年西塘所被国家电 网公司命名为标准化示范供电所,被 浙江省公司评为创建"群众满意基层 站所(服务窗口)"示范单位。№

运漕供电所不忘初心继续前进,始终牢记"你用电、我用心"的服务理念,从严抓实"四讲四有"常态化管理,确保每名党员在思想上做到对党忠诚,在行动上做到为民服务,认真做好保电工作,积极履行社会责任,筑牢服务群众主阵地,继续为党旗添彩、为电网争辉。

# 运漕所。做实"四讲四有" 提升优质服务

■ 国网安徽省含山县供电公司 倪琳杨剑

为确保"两学一做"学习教育取得实效,推动基层真学真做,提升优质服务品牌,含山县供电公司运漕供电所从严加强党员教育管理工作,压实合格标准,凝聚党员能量,以"简明、具体、实在"为原则,努力做到"四讲四有"合格党员管理易操作、可量化、常态化,为基层普通党员搭起学有教、做有评的知行台。

#### 以责正风 "做"有引领

以履行党员义务为共性指标。党章中规定了党员必须履行的八项义务,明确了党对党员更为严格的行为要求,习近平总书记曾多次强调:做合格党员,学习贯彻党章是第一位的要求。因此,该支部将党章中的八项义务融入考核标准中,要求所属党员要以党章规定的党员义务为镜子,经常对照检查自己的言行得失。

以做好本职工作为细化指标。为

让一线党员"做"有标准,支部结合 "四讲四有"合格党员承诺践诺工作, 引导每位党员联系岗位和实际能力,定 标准明方向。同时要求支委发挥应有作 用,把从严教育管理党员的主体责任落 实到位,帮助和纠正党员坚定信念理想 不模糊、牢固党员意识不淡化、端正道 德品行不偏离。

以《党员履职卡》为考评台账。 为全程掌握支部每名党员的"四讲四 有"实际落实情况,该支部编制了《党 员履职卡》,以"四讲四有"标准具体 化考评为主要内容,并加入岗位承诺、

"三会一课"学习情况和参加志愿服务的参与率等内容。要求每位党员在《党员履职卡》中,按月记录本人参加组织生活情况、履行岗位职责情况等,支部负责督促和指导,对党员在工作学习和各类活动中所有轨迹实行"一卡通"的记录管理方式。按照"每季一审核、半年一考核、年度一总评"的原则,对党

员全年践行"四讲四有"的工作表现情况进行从真从实的考核。

#### 以知促行 "做"有平台

以激励关怀为提质保障。在落实"四讲四有"合格党员标准具体化工作中,既要从严教育管理,又要激励关怀帮扶,实现"张弛有道""刚柔相济"。在防汛保电中,一线党员舍小家顾大家,连续多日奋战,部分党员自家良田和住宅被洪水淹没,也没时间回家看望。为鼓舞士气,支部开展慰问走访活动,购置橡皮艇、雨衣、救生衣等救灾必需品,送到抗洪一线。还组织党员干部募捐善款一万多元帮扶灾区开展灾后重建工作。通过慰问走访党员活动,让党员有归属感、家人感。

以"三亮三比"塑先进典型。支部按季开展"三亮三比"党员示范岗动态评比活动,塑造先进典型立标杆。每季度末通过"员工评议、党员评议、客



户评议、支委评议"内一外一内的动态评选程序,动态评选出1个"党员示范岗"和"党员责任区"。通过动态化的典型选树,不断提高党员个体的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力。

以党员服务队带动全员参与。支部于2015年组建了一支以党员为骨干力量的12人服务队。2016年,支部从为民服务着手,从基础服务、延伸服务和服务管理三方面不断深化服务队建设工作。基础服务注重情感共鸣,探寻与客户的情感共鸣点,提升服务体验;延伸服务注重责任共担,积极主动承担党员、央企的社会责任;服务管理注重团队共进,以高效管理助力全员进步,构建服务队与客户、服务队与社会以及服务队队员之间的同频共振服务模式,广泛发动全所员工积极参与到供电服务活动中来,同时带动全社会认知供电服务、认同供电服务。

#### 以心传递 "做"到实处

为企业尽心解决困难。该所对关 乎民情、涉及经济发展的个人或企业用 电需求开设绿色通道。针对土地流转、 种植方式转变带来的中小企业转型,指 派党员服务队队员点对点联系、面对面 服务,帮助重新测算运行设备容量,为 中小企业提供专业用电建议及指导,助 力小微企业转型发展。2016年,该所共为3家中小企业变更用电方案,为企业节约生产成本11万元,为5户种粮大户的800余亩农田提供"一条龙"服务,节约人力物力投入10余万元。

为客户精心编制个性档案。该所坚持以客户需求为导向,建立个性化客户用电档案,实时更新客户用电信息,为客户量身定制精益化、专业化、个性化的优质服务。针对县、镇重点招商引资企业,定期上门服务,提供技术支持,提供"保姆式"的贴心服务。在安置房建设、渔民上岸小区建设等重大民生工程开工前,开通"一站式"快速服务通道,为施工企业优化业务流程,帮助制订合理用电方案。2016年该所共为6家大客户建立个性化档案,为客户提供32次专业用电指导。

为特殊群体送上贴心服务。支部对孤寡老人、留守儿童、残障人士以及家庭困难群众的情况登记造册,建立"特殊客户档案",针对不同情况采取贴心服务,开展扶贫助困、敬老助残等活动,用微笑传播爱心。深入空巢老人、留守儿童家中以及"水上人家"检查用电安全,免费维修室内、船上电气设备,提供义务维修等特殊电力服务。

#### 以行践言 "做"有收获

以知识积累固思想认识。支部结

合"两学一做"学习内容和业务知识,通过集中辅导课堂学、感悟交流互动学、典型示范对照学、多种活动拓展学等形式,全年开展各类学习讨论、业务培训活动48次,实现集中学、互动学、对照学、拓展学的四步机制,实现每名党员学有所思、学有所获。

以问题导向兑服务承诺。支部结合慰问帮扶、业务指导、用电宣传等服务工作,走访困难群众、退休党员、电力客户,上门征集意见,聆听群众呼声。通过群众提、上级点、自己查、对标找等方式,共征集意见建议5条,梳理问题清单11条。在组织党员对照"四讲四有"标准分析评定的基础上,逐条对号入座,制定问题整改清单,认真兑现供电服务三个十条。

以责任担当赢社会赞誉。在2016 年罕见的特大洪涝灾害面前,该支部10 名党员保电突击队成员, 分布全镇各防 汛要口24小时值勤待命,出动抢修293 人次、抢修车辆100多台次,架设防汛 临时台区1座,临时供电线路5.5 km、 照明灯具350余盏、各类排水泵20多 台, 兑现了 "居民安置定在哪, 照明 电灯亮在哪""防洪险堤有多长,供电 线路架多长"的承诺。突击队的抗洪救 灾保电工作受到市委、市政府和县委、 县政府的肯定, 先后获得了市、县公司 电网先锋党支部、抗洪救灾先进集体。 1人获得"马鞍山市抗洪救灾优秀共产 党员"荣誉, 1人获得"含山县供电公 司抗洪救灾先进个人"。

在供电服务的大军中,运漕供电 所不忘初心继续前进,始终牢记"你用 电、我用心"的服务理念,从严抓实 "四讲四有"常态化管理,确保每名党 员在思想上做到对党忠诚,在行动上做 到为民服务,认真做好保电工作,积极 履行社会责任,筑牢服务群众主阵地, 继续为党旗添彩、为电网争辉。\\

### 所长 谈经



>>>李峰辉,中共党员, 高级技师。1996年参加工作、曾 担任调度所所长、运检部主任, 2015年调任西塘供电所所长,先 后获得嘉兴市供电公司"优秀党 员"、"三集五大"体系建设先 进个人、生产管理先进个人等荣 誉称号。

### 三抓三促 提升乡镇供电所管理

抓思想促队伍建设。"事在人 为", 人是第一要素。乡镇供电所作 为一个基层一线部门,需要面对和解 决的问题各种各样,一支强执行、高 素质的队伍是做好一切工作的基础和 保障。我通过各种形式不断地对员工 开展国家电网"卓越文化"教育,提 升员工的思想意识和使命感,提升执 行力: 以标准化实训室为平台开展 "五个一"活动,为员工掌握新产 品、新技术、新标准、新工艺创建条 件,提升员工业务能力。

抓基础促电网安全。"基础不 牢,地动山摇",现场管理是电网安全 的重中之重。一是转变部分员工"重建 设轻运行、重指标轻现场"的认识,树 立"两手都要抓、二手都要硬"的观 念;二是落实设备主人制,常态化深入 开展隐患排查治理, 切实做到闭环管 理, 三是加强监督和考核, 不断完善工 作质量检查机制和绩效考核机制, 奖优 罚劣,形成正向反馈。

抓问题促优质服务。优质服务是 供电所工作的落脚点, "以问题为导 向"是提升优质服务水平的一个有效 方法。一是寻找问题,通过走访用户 深入了解用户的不满意点和诉求:二 是分析问题,组织相关人员分析问题 产生的原因、用户诉求是否合理、如 何解决问题、解决问题所需的条件是 否具备、需要上级支持的资源; 三是 整改反馈,针对问题产生的原因采取 针对性的措施,整改完成后反馈给用 户, 收集用户意见评估效果, 对具有 一定代表性的问题形成典型案例, 优 化内部管理流程和职责。



>>>杨剑,中共党员,大 学文化。1999年参加工作,现任 国网安徽含山县供电公司运漕供 电所所长兼党支部书记。先后获 得马鞍山市优秀共产党员, 马鞍 山市供电公司优秀共产党员、安 全生产先进个人等荣誉称号。

### 空记服务使命 用心服务群众

供好电是义务, 服好务是使命。 作为乡镇供电所所长、党支部书记, 我始终牢记"你用电、我用心"的服 务理念,用心为群众服务,切实履行 社会责任,服务地方经济发展,努力 架起党联系人民群众、企业联系客户 的连心桥, 进而赢得群众的认可和支 持。

首先,严格教育和管理党员。 从学习和培训出发,帮助支部所属党 员立下思想觉悟高于普通员工、工作 技能高于普通员工、工作业绩高于普 通员工的"三高"承诺;从管理和职 责出发,帮助党员实现自身无违章、 身边无事故、职责无漏洞的"三无" 目标。其次,要突出党员传、帮、带

作用。通过党员言传身教,激发员工 对服务工作的紧迫感、责任感、使命 感,实现上下拧成一股绳,竭尽全力 搞服务的氛围。再次,核心业务紧密 联系。围绕低压配网运维、客户服务 核心业务,紧密联系"四讲四有"等 党员标准,建立健全台账、记录、特 殊客户档案信息表并定期开展相关活 动等。最后,全面开展"零投诉"活 动,规范服务行为,深入推行"客户 经理"制,让客户真切感受到供电服 务的贴心和细致。同时进一步强化供 电服务考核,切实提高员工对做好优 质服务工作重要性的认识, 主动查找 服务薄弱环节,制定问题清单,做到 立行立改。



编辑: 闫隆斌 longbin@csre.org.cn

无论道路多么坎坷, 他始终坚定理想, 不畏艰险, 在追 逐和实践梦想中奋力拼搏,他的执着,让梦想照进了现实。

## 梦想照进现实

### ——记国网河北武安市供电公司共产党员马越峰的追梦历程

■ 国网河北武安市供电分公司 李学梅 韩 磊

"一个人要有梦想, 万一实现 了呢。"最近网上流行的一句励志名 言,对国网武安市供电公司马越峰来 讲,绝对有深刻意义与不同感受。

马越峰,1974年5月出生,中共 党员,现任国网武安市供电公司淑村 供电所安全员。在人生旅途中,他有 四个梦想,即当一名合格的军人、能 健康地生活下去、有一个安稳的家、 有一份热爱的工作。这几个看似简单

的梦想,但对他来讲,却是那么的艰 难。然而,无论道路多么坎坷,他始 终坚定理想,不畏艰险,在追逐和实 践梦想中奋力拼搏,他的执着,让梦 想照进了现实。

#### 追梦胸怀大志 誓当合格军人

"当兵是儿时的梦想,不但能穿 上神圣的绿军装,最主要还能减轻家 庭负担。"说起当兵的初衷,马越峰

有些不好意思。

他出生在武安西部山区农村,家 境贫寒, 兄弟姐妹多, 9岁时, 母亲又 因病撒手人寰,家庭一度陷入困窘。 为了减轻家里负担,1991年,当达到 服役条件时,他毅然应征参军入伍。 到部队后, 他及时调整了人生梦想, 誓言要当一名优秀军人。他自我加压 加量,付出了多倍的努力,流下了多 倍的汗水,工作业绩在军队各项测评 中位居前列。训练之余,他不敢懈 息,加强学习,1995年,如愿考上了 空军大连通信士官学校。1997年,在 毕业测评中,以满票的成绩,被中队 评为优秀学员,并光荣地加入了中国 共产党。十几年军旅生涯,他脚踏实 地, 当好兵、站好岗, 连续多年被部 队评为优秀士兵、先进工作者,并荣 立个人"三等功"一次。



#### 魇梦病患交迫 创造生命奇迹

"我从未想过,生命是那么的 脆弱和艰难, 为了家人是我活下去唯 一的动力。"想起那段涅槃重生的日

子,马越峰仍心有余悸。

2006年冬天,他胸腔突然剧烈疼 痛,送往医院后被诊断为食管破裂。院 方经过紧急会诊后忠告家属: 患者胸腔 内集满了液体和气体,右肺已萎缩至五 分之一, 其功能严重衰竭, 此病从出现 症状起到超过24小时存活率几乎为零, 要做好最坏的心理准备。第一次开胸手 术采用局部麻醉, 据马越峰回忆, 医生 为抢抓时间在对他物理开胸时, 直接剪 断前胸一根肋骨, 当时的断骨声把1名护 士都吓跑了。幸运的是,经过长达九个 多小时的手术, 医生最终把他从死神手 里救了回来。然而, 在他手术三天后, 刀口仍未能愈合, 致使胸腔二次感染, 需对胸腔重新打开进行清洗,每天两 次,一次1个多小时,清洗时的分分秒 秒,都无比疼痛,难以忍受,就这样足 足清洗了11天。伤口愈合后, 却每天高 烧不退,就医的44天内,他的体重从150 斤骤降到90斤,身形与容貌换了模样。 在这台冰火两重天的病床上, 马越峰一 边忍受着剧痛,一边不断地激励自己: 为了家人和责任,自己决不能倒下…… 就这样,经历了半年的病痛折磨,尝尽 了各种医疗手段, 让医生都不敢相信的 是,他的身体奇迹般地好转了。

#### 绮梦几多曲折 患难终见真情

"以我的条件,没有想到自己能成个家,娶上一个孝老敬夫的好妻子, 更没想到自己还能在城里买房。"马越峰回忆中带着一丝苦涩、一丝欣慰。

2004年,他转业回到地方,工作尚未安置,爱人也没有工作,为了省点房租,三年来相继搬过六次家,当时他就想,能拥有一个自己的房子该多好啊。然而天有不测风雨,2008年冬天,他突然接到爱人的一个电话"家中着火了,什么也没有了"。当回到家,看到断壁残垣、冒着青烟的

房子和驻足发呆、满面泪痕的爱人, 马越峰紧紧拥抱住不停颤抖的妻子安 慰道: "人没事就好,本来咱家也没 有什么,大不了从头再来"。患难见 真情,这场火灾更激发起夫妻俩对美 好生活的向往,在他的鼓励下,他爱 人重新走向社会,做点小生意,他更 是艰苦朴素,一点点积攒,终于在 2011年交清了首付,在城里拥有了属 干他们自己的房子。

#### 圆梦心无旁骛 工作鞠躬尽瘁

"能进入供电公司工作,我很知足,也很感恩,我是一名党员、一名军人,更要做一名优秀的电力员工。"10年来,马越峰始终以党员和军人的标准要求自己,勤勤恳恳,恪尽职守,出色完成了各项工作任务,赢得大家的认可和好评。

在刚进入公司期间,他克服大病初愈、身体虚弱的困难,转变角色,虚心学习,努力提升业务水平,仅仅三个月时间,硬是从一个门外汉变成供电服务的行家里手。2009年,由于工作出色,他被提拔为业务受理班班长,他坚持以客为尊,用心服务,以诚沟通,塑造了良好的服务形象。2012年,他担任安全质量员后,狠抓学习教育和现场管控,提高全员安全意识,杜绝习惯性违章行为,及时排查消除安全隐患,供电所实现连续多年安全无事故。

越是关键时刻,越能彰显共产党 员的先锋模范作用。2015年12月3日, 他带领工作人员开展日常线路巡视, 当巡视到220 kV夏武线43号铁塔200 m 处,发现该铁塔被货车翻撞致使塔体 严重倾斜,情况十分危急,他立即向 公司相关领导进行了汇报。为避免发 生二次伤害,他立即现场勘察,分析 危险点,在现场装设了围栏,封闭和 看守事故现场,严禁他人靠近铁塔。 待抢修队伍到达后,他又及时对物资 运输和施工作业占地进行协调,为抢 修赢得了时间。在抢修期间,他积极 配合检修施工人员查看线路设备受损 情况,及时发现和消除隐患。时值寒 冬,寒风凛冽,冰冻刺骨,饿了啃一 口凉面包,渴了喝口矿泉水,从发现 事故到抢修完毕,他始终坚守在事故 现场,两天两夜没有合眼,为圆满完 成抢修任务立下了汗马功劳,受到了 上级的肯定和表扬。

2016年7月19日, 一场百年不遇 的大暴雨突袭武安市,一日内降雨量 超过350 mm。19日16时35分, 野河变 电站10 kV孟家场线停电,马越峰立刻 带领3名抢修人员冒雨赶赴故障线路排 查巡视。那时雨下得正大,山上的洪 水不断倾泻下来,为保证安全,他果 断用绳子把抢修人员绑在一起,手拉 着手前行,一步一滑地走到对面山上 的线路,将故障排除,在19时30分将 电送上。但是刚送上电没多久,身后 一阵巨响, 山体滑坡把来时的道路掩 埋了,同时,雨越下越大,面前的道 路又被山洪阻断,他们被围困在伸手 不见五指的雨夜里长达三个小时,暴 雨倾盆,寒冷刺骨,饥渴难耐,他和 抢修人员浑身早已湿透, 互相鼓励打 气,让他们欣慰的是,山对面不远处 的孟家场村, 灯火点点亮起。

这就是马越峰,一名电力战线 上普通党员的追梦历程。他说:"经 历了这么多磨难,还有什么看不开的 呢,现在拥有了这些,是我以前不敢 想的,感谢部队、感谢公司给了我最 大的依靠和支持,感谢家人、感谢同 事给了我最大的关爱和动力,我很满 足。在今后的工作中,我将继续加倍 努力工作,争做一名优秀的电力人, 在平凡岗位中实现人生价值,继续追 逐自己的下一个梦想。" №



过完忙碌的2016年12月岁末,时 间开始步入2017年岁初,在这过去的一 年里,虽然自己所干的工作不能用具体 的量和数据来衡量,但是自己在金钟供 电所新的生产岗位上认真学习, 踏实工 作,按时完成每一项工作。

平时,除做好本职工作外,我还 忙里偷闲利用工作之余或是在家抽空 加班加点撰写新闻稿。俗话说得好, 闭门是造不出新闻的,正因为经常去 施工现场,才收集了大量的素材,通 过自己日积月累的努力, 才完成了金 钟供电所全年的新闻上稿任务, 无论 是外宣还是内宣, 在公司各单位、部 门都是名列前茅,同时也为公司新闻 任务添砖加瓦。

说起新闻工作,我又爱又 "怕"。爱它是因为自己喜欢摄像、 照相,虽然自己摄影技术不好,但可 以通过文字和画面把我们供电人的辛 苦表达出来,喜欢用相机捕捉同事们 在工作中喜乐无常的表情。"怕"新 闻,是怕每一次编辑高标准、严要求 的约稿,对于我这名只有中专学历,

且读书甚少的基层员工来说,每次约 稿给我的压力不小, 在做好日常的本 职工作时, 自己要挤时间挖空心思完 成约稿任务。虽然自己都认真对待每 一次编辑的约稿,但每次都要付出很 多时间按照编辑的要求不断地修改和 完善,才能完成约稿任务。经常在上 班路上、接孩子等候的时间段, 抑或 是在家做家务,睡觉时,都在构思约 稿思路、想标题。无论是走路或是睡 觉时,每每想起一个好的标题或是一 段话语,我都会迅速掏出笔记录下标 题和思路。曾有几次, 刚要躺下睡觉 的我,会立即起床去找纸和笔,老公 一脸茫然地对我说: "你拿笔干什 么?"我回答说:"我想起一个好的 标题,已有了思路,要快点记下,不 然睡一觉起来就忘记了"。老公不理 解地说: "你至于这样子吗? 起来乱 一通你又失眠了。"我回答道:"你 不懂,这就是对新闻工作的感情"。 曾经参加异地采访时,同行业的一位 朋友看我在采访过程遇到高坎或是水 沟都是一大步跳跃过去, 她还开玩笑 地说: "搞新闻工作的人, 在别人眼 里都变得有点不正常了,女人性格变 野了,喜欢爬高上低,走起路来也风 风火火, 也不按时吃饭睡觉, 在施工 现场除了上电杆, 男人干的有些重活 自己也不落后,也成了男人中的'男 人'了。"

在过年的一年,看似自己做的 工作很平常,每天都忙忙碌碌,但我 心里却快乐着。新年伊始, 我暗暗下 定决心, 在新的一年里, 自己除了做 好本职工作外,要不断加强学习理论 知识和业务技能,要真正做到精一岗 会三岗, 要有奉献精神, 要有大局意 识和责任意识,认真履行岗位职责, 工作主动积极,踏踏实实,兢兢业 业,在做好本职工作的同时,要一如 既往地承担起整个供电所的新闻宣传 工作,按时完成所领导交办的临时任 务。无论是分内工作还是分外的工 作,我都会永怀一颗感恩的心努力工 作,按时、按质、按量完成每一项工 作任务,努力做到最好,做一名务实 的基层员工。N

编辑: 段佳怡 jiayi@csre.org.cn

# 谈俭

#### ■ 国网山东郓城县供电公司 张红梅

司马光《训俭示康》中言:由俭入奢易,由奢人俭难。

每逢过节,亲朋好友相聚一堂, 散后大堆剩菜满桌狼藉的局面,常常 让我自责。记得《红楼梦》里有一 句:贾府一壶茶,穷人半年粮。现代 社会人们生活水平不断提高,越来越 多的人走向富裕。但是,我们在享受 生活所带来的快乐时,是否忽略了什 么呢?

古语道:静以修身,俭以养德。 欧阳修在《伶官传》中阐发了"忧劳 可以兴国,逸豫可以亡身"的道理。 孔子说"人无远虑,必有近忧",孟 子讲"生于忧患而死于安乐"。魏征 即使在大唐盛世,也规劝皇帝"居安 思危,戒奢以俭",以实现长治久 安。"采菊东篱下"的陶渊明,"身 居陋室"的刘禹锡,他们终身信奉斯 是陋室,唯吾德馨,清心寡欲,乐于 简陋。

《周易》中有:"君子以俭德辟难。"短短几字阐明了俭朴的德行有助于防患于未然,防止奢靡腐化。在面临危难的时候,特别是在物质匮乏

的困难时期,具备俭朴的德行有助于克服危难。《左传》中言:"俭,德之共也;侈,恶之大也。"鲁庄公命人在庙堂的柱子上涂红漆,在椽子上雕花纹,这都是奢侈而不合礼法的事情。大夫御孙劝谏他,指出这样做实际上是在先人的"大德"中注入了"大恶",不但不能取悦先人,反而是辱没了他们。可见,古人是从礼的规范和德的大小的高度来看待节俭,而把奢侈浪费看作一种恶行。

从古至今,成功的创业者大都



经过艰苦奋斗的阶段,所以比较注意 勤俭节约。但是对一些守业者来说则 正好相反,他们没有经历过创业的艰 辛,容易贪图奢侈享乐,最终的命运 必然是衰败。这是几千年的历史所昭 示的真理。

今天,戒奢以俭,不靡费财物,仍是值得我们崇尚的美德。现代人的榜样雷锋,他身上体现出的勤俭节约的美德激励着、感染着一代又一代人。

不管社会如何进步,经济怎么 发展,物质多么丰富,艰苦奋斗、勤 俭节约应该是一个永恒的话题,因为 任何资源和财富都是有限的。聚沙成 塔,集腋成裘;涓涓细流,汇成团 等。当我们享受喜庆日子,家人团团 美好的时候,切勿铺张浪费。一粥一 食,当思来之不易;一丝一缕,恒恒 物力维艰。作为社会的一员,我们应 从自我做起,从工作上、生活中的成 为能源的良好习惯,不铺张浪费,哪 怕是一粒米,一张纸。让我们赶快行 动起来,用心弘扬勤俭节约的传统美 德吧。№

《中国电机工程学会专题技术报告(2016)》《中国电机工程学会专业发展报告(2015-2016)》《2016年电力 新技术目录(电网部分)》已由中国电力出版社出版发行。

《中国电机工程学会专题技术报告 (2016)》 由六个专题技术报告组成,涉及能源与电力行业普遍关注的煤电调 峰、燃煤锅炉低碳燃烧、循环流化床、柔性直流配电网、超导输电及水电生态保护等热点焦点技术问题。

《中国电机工程学会专业发展报告(2015-2016)》分为上、中、下三卷,分别为:电源部分、电网部分电力建 设专业发展报告。火力发电、燃气轮机发电、电力土建、电站焊接专业发展报告。高电压、输电线路、变电、用电与 节电及电力通信专业发展报告。

《2016年申力新技术目录(申网部分)》共包含14个技术领域、232项新技术,内容主要包括技术原理、应用目 标与原则、应用注意事宜。

上述报告适合政府、能源与电力领域的企业、研究机构的中高层管理人员、研究人员、高校师生以及对相关专业 感兴趣的社会公众阅读。

各专业报告由北京国宇出版有限公司负责发行,需要的读者可与本公司发行部联系,联系电话010-63123085。



## 2017年《農村電氣化》《农电管理》订阅里

以下填表内容为发书凭据,请用楷书认真填写,并将此订阅单传真至010-63123087 (系统电话926523087) 或发E-mail至1401907901@qq.com,以保证正常发书。

### 订阅热线。010-63123085

订阅数量	农村电气化	年单价	96.00元	汇款总额	
	(册)	合计			征订单位盖章
	农电管理	年单价	96.00元		11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	(册)	合计			
收书单位			邮编		
具体地址					
收书人			联系电话		
开具发票单位			发票收件人		
备注					

	工商银行账号	0200 0414 0920 1503 351						
银行汇款	工行开户行		工行北京	· [会城门支行				
	收款户名	北京国宇出版有限公司						
邮局商务汇款	收款人姓名	北京国宇出版有限公司 11134022	地址	北京西城南蜂窝路5号607	邮编	100055		
注意事项		注明汇款人姓名及电话						